

平成30年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

施設名	豊中市立養護老人ホーム永寿園とよなか	
所管部(局)課名	福祉部長寿社会政策課	問合せ 06-6858-2838
指定管理者	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団	問合せ 072-724-8166
事業期間	平成30年(2018年)4月1日 ~ 平成31年(2019年)3月31日	
指定管理者の状況	1. 設立年 2. 基本財産(資本金) 3. 従業員数 4. 所在地 5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数 1. 昭和46年3月25日 設立 2. 21,797,332,169円(H31.3.31) 3. 2,309人 4. 箕面市白島三丁目5番50号 5. 特別養護老人ホーム 美原荘、春日丘荘 四條畷荘 光明荘 高槻荘 白島荘 豊寿荘 他	

1 事業達成度

【1】管理運営		平成30年度	平成29年度
① 施設の運営業務 (開館時間及び休館日)		24時間 365日 開館	24時間 365日 開館
② 施設の維持管理業務		職員が巡視を行い、日々の点検と専門業者と委託契約を締結し、定期点検及び補修を行っている。昨年の震災時には大きな修繕は不要であったが、設立6年目を迎え備品の故障があり、修繕や買替えを行った。	日々、職員による巡視を実施している。また、専門業者と委託契約を締結し、定期点検及び補修を行っている。
【2】事業運営			
① 事業内容		養護老人ホーム事業	養護老人ホーム事業
② 実施状況		協定書に基づき適切に実施できた。	協定書に基づき適切に実施できた。
③ 事業目的の達成		豊中市民の受入れを、入所者の7割以上確保し、緊急時には8割以上受入れを行った。	豊中市民の受け入れについて、入所及び緊急時における目標値を達成することができた。
【3】指定管理業務における収支状況		単位:千円	単位:千円
(収入)		208,201	213,926
(支出)		165,068	171,367

2 利用者満足度

	平成30年度	平成29年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数) 設問内容と回答 (満足度率)	年1回 平成31年(2019年)1月28日 38名 1.職員は丁寧な言葉、態度であなたに接していますか。2.職員に声はかけやすいですか。3.職員は、あなたに対して常に優しく、一人の人間として人格を尊重した接し方をしていますか。4.健康管理や医療面、安全面について安心ですか 他 14の設問及び、自由意見を聞いた。 満足度率 65.8 %	年1回 平成30年(2018年)1月31日 58名 1.職員は丁寧な言葉、態度であなたに接していますか。2.職員に声はかけやすいですか。3.職員は、あなたに対して常に優しく、一人の人間として人格を尊重した接し方をしていますか。4.健康管理や医療面、安全面について安心ですか 他 14の設問及び、自由意見を聞いた。 満足度率 75.5 %
② 苦情対応実績	入所者からの苦情解決委員会での案件はなかった。	入所者からの苦情解決委員会での案件はなかった。
③ 利用者満足度向上への取り組み	毎月1回、入所者との意見交換会を開催し、入所者の意見を聞く機会を設けている。また、意見交換会で話しにくい場合は個人の相談に対応している。	毎月1回、入所者との意見交換会を開催し、入所者の意見を聞く機会を設けている。また、意見交換会で話しにくい場合は個人の相談に対応している。

3 その他

	平成30年度	平成29年度
① 個人情報保護の対応状況	規程に沿って適切に対応した。	規程に沿って適切に対応した。
② 情報公開実施状況	機関誌の発行やHP等での情報公開に努めた。	機関誌の発行やHP等での情報公開に努めた。
③ 緊急時等への対応状況	19件の相談があり、内4件は利用者都合にてキャンセルとなり、当日受入相談13件の受入れが出来た。他2件については医療的理由と日常的な介護が必要な状況のケースであったため、受入れが出来ず、お断りする事となった。	緊急・困難ケースについては、14件の依頼中13件の受入れを行った。