とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

2019 年度（令和元年度）

指定管理事業報告書

2019 年 4 月 1 日～2020 年 3 月 31 日

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2019年度 事業報告書　目次

■はじめに　1

■財団事業の概要　2

Ⅰ．指定管理事業

１．男女共同参画の推進に関する情報の収集･加工及び提供事業　4

２．性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業　9

３．男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業　14

４．男女共同参画推進のための講座の開催及び啓発事業等　21

５．男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業　27

６．男女共同参画の推進に関する会議･研修･催し等へのセンター施設提供事業　28

Ⅱ．一時保育　32

Ⅲ．自主事業（受託事業を含む）　33

Ⅳ．ネットワーク会議等への参加状況　37

はじめに

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団は、男女の自立並びに社会のあらゆる分野への対等な参画を促進する事業を行い、市民の主体的な活動を支援することによって、男女が人権を尊重しつつ責任をわかちあい、性別にかかわりなくその個性と能力を十分に発揮できる男女共同参画社会の実現に寄与することを目的に設立された。財団は、とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ開所と同時に管理運営を行ってきたが、2006 年からは指定管理者として携わり、現在３期目である。

2019 年度の事業展開にあたっては、第２次豊中市男女共同参画計画改定版（平成 29 年 3 月改定）に示された４つの基本目標に沿いながら、１）各事業分野が連携循環する効果の高い事業運営、２）領域横断的な課題に対応するための関係機関との連携強化、３）戦略的な広報の推進、４）風通しの良い職場環境づくりと人材育成、５）ガバナンスの強化と危機管理対策の強化、等の視点を掲げて取り組んできた。

具体的には、恒例となった「ライブラリーまつり」においては関係機関や市民との連携によって、多様な属性の参加者が集って楽しめるイベントの場となり、すてっぷの認知度向上にもつながった。

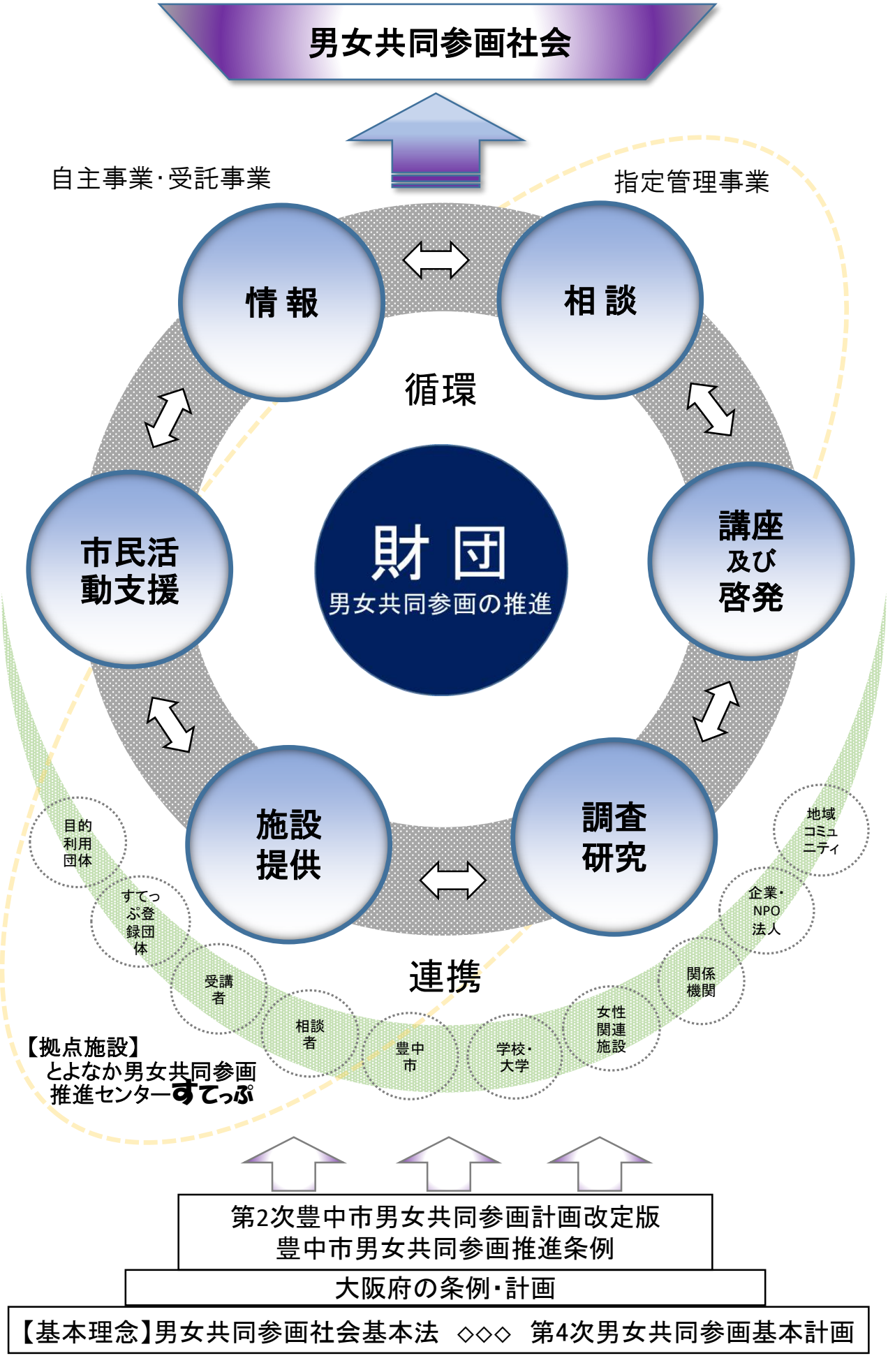
また、「男女共同参画週間事業」として男性の家事・育児参加をテーマにした講演会を開催、情報誌「すてっぷＯＮ！」でも同テーマを取り上げる等、家庭における固定的性別役割分業や男性の長時間労働を考える事業にも注力した。

さらに、登録団体事業及び若い世代支援事業について助成金対象事業を募集し、計９事業を採択、市民活動のサポートを行った。また、とよなか国際交流センターとの大型連携事業では、介護におけるジェンダー問題と外国人労働者問題を取り上げ、双方の視点からの社会問題や豊中市の現状理解に取り組んだ。

受託事業では、生活困窮者自立支援法に基づく就労困難者に対する「就労準備支援事業パソコンコース」については、単に技術の習得だけではなく一人ひとりのマインドアップや個別の課題解決に向けたサポートも行ってきた。加えて、新規の取り組みである地方創生推進交付金を活用した「就労支援プログラム事業」については、結婚や出産等により離職した就労にブランクのある女性を対象に、１年以内の再就職をめざして総合的な支援を行う事業にも取り組んだ。

下期後半においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、すてっぷ情報ライブラリー臨時休室及びフリースペース利用縮小となり、事業においても３月実施予定であったすてっぷフェスタや講座及び貸室の提供もやむなく中止せざるを得なくなった。しかしながら、指定管理事業のサービスレベル（SLA）においては、例年通りの水準に達しなかった項目はあったものの、施設が一定期間休止状態であったことを考慮すると、総じて高水準を維持できたと考える。

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団の事業イメージ図



2019年度　財団の主要事業一覧

●＝実績、○=予定

事業区分		事業費の年間予算規模：千円（人件費等配賦前）	連携・協働等	主要な事業名	年間回数	通期参加人数（連続の場合の延人数）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
指定管理事業	情報事業	2,000		保育つきライブラリー	8	68	●	●	●	●		●		●	●		●	【中止】
				えほんのひろば	89	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	2/22より【中止】	【中止】
				おとうさんのひろば	22	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	【中止】
			岡町図書館	土曜の朝はパパタイム	4	34				●			●		●		●	
			まちライブラリーブックフェスタ2019in関西実行委員会	まちライブラリーブックフェスタ2019in関西	1	4	●	●										
			豊中市立図書館 豊中市立小学校中学校	男女共同参画週間連携展示	1	—			●									
				情報相談	通年	78	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	3/2より【中止】
			(公財)とよなか国際交流協会	ライブラリーまつり	1	—						●						
				すてっぷフェスタ・リサイクル本配布など	0	—												【中止】
				昼間自習、夜間自習	通年	4,600	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	2/28より【中止】	【中止】
				ホームページ等による発信	通年	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
				情報誌発行	2	—						●						●
	相談事業	6,489		常設各種相談事業	通年	2,076	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
				グループ相談会	3	22											●	
	市民活動支援事業	458		協賛・後援事業等	通年	1,480		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	【中止】
				助成金事業審査会	2	25			●									
				若い世代助成金事業	3	774					●		●	●				
				すてっぷ登録団体事業助成金事業	6	349					●	●	●	●	●	●	●	
				自習室Myすてっぷ	通年	2,587	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	【中止】
	講座及び啓発事業	1,331		トキドキすてっぷ	6	69	●	●			●		●		●	●		
				市民活動ビギナーズ講座	2	24			●									
				男女共同参画週間事業講演会	1	129				●								
				しんどい女子のコミュニケーション講座	1	11					●							
				TOEIC講座	8	27　(177)				●	●							
				働く女性のスキルアップ①	1	25					●							
				働く女性のスキルアップ②	1	28										●		
			(公財)とよなか国際交流協会	すてっぷゼミナール①	1	58							●					
				すてっぷゼミナール②	1	20											●	
				どうして怒りはエスカレートするのか	1	24								●				
			すてっぷ登録団体	すてっぷフェスタ【中止】	1	—												【中止】
				求職者と企業の座談会【中止】	1	—												【中止】
			女性起業家	すてっぴいストア（女性起業家支援）	1	9						●					●	
			豊中市（母子保健課）	両親教室	12	1,374	●		●		●		●		●		●	
			豊中市（保健予防課）	女性のためのメンタルヘルス	1	60									●			
				アウトリーチ(地域啓発)	11	2,753				●			●	●				
	調査及び研究事業	143		女性の起業スターターズ調査	通年	—										●	●	●
	施設提供事業	—		貸室事業	通年	59,202	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	3/9より【中止】
		11,316		施設管理	通年	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
自主事業等	自主事業	157		働く女性のハンドブック	—	—					●							
				職業訓練機会の提供	通年	6								●				
				おしゃべりカフェタイム（若年女性交流会）	3	30		●	●	●		●	●	●	●	●	【中止】	
				すてっぴい交流会（女性起業家支援）	3	22	●	●		●	●		●	●		●	【中止】	
	受託事業	13,705（受託費総額）	豊中市（くらし支援課）　受託①	地方創生推進交付金を活用した「就労支援プログラム（対象：1年以内の就職を希望する女性）」事業	10	20　(258)							●	●	●	●	●	
			豊中市（くらし支援課）　受託②	就労準備支援事業「パソコンコース」	22	34　(626)				●	●	●	●			●	●	●
			豊中市（くらし支援課）　受託③	就労準備支援事業「パソコン職場実習」	24	3　(19)				●	●			●				
			豊中市（人権政策課）　受託④	女性に対する暴力防止の啓発事業	通年	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Ⅰ．指定管理事業

１．男女共同参画の推進に関する情報の収集･加工及び提供事業

男女共同参画社会の実現に関わる情報拠点機能を担うべく、多様で幅広い情報の収集・提供・加工・発信事業を行った。また、指定管理施設内の専門図書室においては、課題解決に向けてのエンパワーメントや固定的性別役割分担意識の解消などに役立つ情報を提供した。

（１）事業の概要

＜主な事業内容＞

●主要分野
○関連分野

項番	事業名	指定管理仕様書の柱			
		情報の収集・提供	情報の加工・発信	情報ネットワークの形成	情報活用
1	資料収集及び貸出	●			
2	書架展示、館内展示	●	○		
3	保育つきライブラリー	●			○
4	えほんのひろば、おとうさんのひろば	●			○
5	まちライブラリーブックフェスタ 2019in 関西	●			
6	ライブラリーまつり	●	○	○	○
7	情報相談	●			○
8	ホームページ、Twitter、メールマガジン		●		
9	情報誌の発行		●		
10	ブックリスト		●		
11	パネル製作・ポスター収集、活用及び貸出	○	●		
12	男女共同参画週間連携展示	○	●	○	
13	地域の連絡会議等への参画			●	
14	就労支援情報コーナーの運営	○			●
15	利用者検索サービスの提供	○			●
16	音訳資料の提供	○			●
17	自習席の提供				●

＜情報ライブラリー運営概要＞

利用時間	月・火・木・金・土曜日10：00～20：00 日曜日　10：00～17：00 （休館日、祝日、蔵書点検期間、年末年始を除く）
資料収集	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ情報ライブラリー資料収集方針に基づき収集
貸出点数	図書・雑誌・映像資料　計10点まで（映像資料は1点のみ） ※貸出には、すてっぷ情報ライブラリーカードの発行が必要
資料貸出期間	図書・雑誌は2週間／映像資料は1週間
その他貸出	特別貸出（団体向け）・一時貸出・リクエスト・貸出中の資料の予約
その他の提供サービス	情報相談 映像資料の館内視聴 館内所蔵資料検索端末のサポート ハローワークインターネット求人検索のサポート 自習席受付（昼間10:00～17:00、夜間17:00～20:00）

（２）2019 年度の取り組み

1)情報の収集・提供

資料の収集	貸出可能な資料数　22,895 点
資料の貸出	貸出総数　23,672 点 新規カード発行　749 件
保育つきライブラリー	実施回数 8 回（祝日を除く毎月第 2 月曜実施、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 2020 年 3 月 9 日中止） 保護者参加人数　68 人
えほんのひろば	実施回数　89 回（毎週土日に実施、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 2020 年 2 月 22 日～3 月 29 日中止）
おとうさんのひろば	実施回数　22 回（毎月 2 回・土日に実施、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 2020 年 3 月 14 日、15 日中止）
	イベント「土曜の朝はパパタイム」 実施回数　4 回　(2019 年 7 月 20(土)、10 月 19 日(土)、12 月 21 日(土)、2020 年 2 月 15 日(土)) 参加人数　34 人
まちライブラリーブックフェスタ2019in関西	スタンプラリーの実施 2019 年 4 月 21 日(日)～5 月 19 日（日） 参加人数　4 人

ライブラリーまつり	実施回数　1 回　2019 年 9 月 7 日(土) 【イベント内容】絵本の読み聞かせ、リサイクル本の配布、工作（カスタネットづくり、ブックカバーづくり)、トイピアノのパフォーマンス、英語の絵本の読み聞かせ
書架及び館内展示	テーマ展示　12 回（ライブラリー内 1 カ所・毎月始めに入替） コーナー展示　12 回（ライブラリー内 5 カ所・毎月始めに入替） 多目的コーナー等の展示　11 回（毎月入替、2020 年 3 月入替なし）
情報相談	件数　78 件

2)情報の加工・発信

ホームページ	アクセス数　275,108 件／月平均 ビジターアクセス数　25,208 件／月平均 更新回数　206 回
Twitter	インプレッション数　18,180 回／月平均 ツイート数　89 回／月平均 フォロー数　170 人（2020 年 3 月 31 日現在） フォロワー数　268 人（2020 年 3 月 31 日現在）
メールマガジン	発行　8 回
情報誌「すてっぷＯＮ！」	Vol.19 発行日：2019 年 9 月 30 日 発行部数：2,500 部 特集テーマ：ぼくらの家事・育児「新時代」
	Vol.20 発行日：2020 年 3 月 31 日 発行部数：2,500 部 特集テーマ：SDGs(持続可能な開発目標)５番目はジェンダー平等
ブックリスト・上映権つき映像資料リスト	作成　21 種（テーマ展示および主催事業等の関連で作成）
パネル製作及び貸出	制作　1 セット（9 点） 貸出　4 件

3)情報ネットワークの形成

男女共同参画週間連携展示	参加館　5 館
子ども読書活動連絡会	2019年6月12日(水)14:30～16:00 2019年11月14日(木)14:30～16:15
	【主催】教育委員会事務局　読書振興課　岡町図書館
	【主な議題】豊中市の子ども読書活動について等
豊中学習支援ネットワーク会議	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため次年度へ延期
	【主催】こども未来部こども政策課

豊中の市民活動・共同デスク実行委員会　連絡会議	2019年5月23日(木)10:30～11:50 2019年7月9日(火)10:30～12:00 2019年11月7日(木)10:00～12:00 2020年1月23日(木)10:30～12:00
	【主催】とよなか市民公益活動協議体
	【主な議題】共同デスクのあり方を考えるワークショップ等

4)情報活用

就労支援情報コーナー運営	利用人数　510 人 （内　ハローワークインターネット端末利用人数　74 人）
利用者検索サービス	開室時間中いつでも利用可能（１台）
音訳資料	提供点数　2 点（情報誌「すてっぷＯＮ！」Vol.18、Vol.19）
自習席の提供	昼間自習利用　2,687 人 夜間自習利用　1,913 人 （2020 年 2 月 29 日～3 月 31 日は提供を中止）

（３）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

サービスレベル評価項目	確保するべき水準	最高評価水準	2019年度実績
ウェブアクセス件数	50,000件/月平均	75,000件/月平均	275,108/月平均
貸出回転率	1.1回/年	1.3回/年	1.04回/年※

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月2日から3月31日まで情報ライブラリーを臨時休室

2)その他の指定管理業務の活動指標

すてっぷ情報ライブラリー来室者カウンター数	92,764人※

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月2日から3月31日まで情報ライブラリーを臨時休室

3)まとめ

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 2020 年 2 月 22 日から 3 月 31 日までイベントと自習席の提供を中止した。また、2020 年 3 月 2 日から 3 月 31 日まで臨時休室した。このため特に来室者数と貸出回転率に大きく影響が出た。

親子で楽しめるイベントとして「土曜の朝はパパタイム」、「ライブラリーまつり」を実施し、子育て世代の利用につなげた。「土曜の朝はパパタイム」では父親と子どもを対象に工作イベントと読書振興課の協力で読み聞かせレクチャーを行った。7 回目となる「ライブラリーまつり」は「とよなか国際交流フェスタ」と同時開催することで利用者が相互に参加した。新しい試みとしては、「まちライブラリーブックフェスタ 2019in 関西」のスタンプラリーに参加した。また、貸出点数に応じてノベルティをプレゼントするスタンプカードを試験的に発行し、貸出の促進につながることが確認できた。

新規カード発行者は年間目標数の 700 件を達成した（749 件）。利用者のカード発行目的は自習利用が多いが、自習での来室が所蔵資料の貸出のきっかけにもなっている。

センター事業を市民に伝える取組みとして、ウェブサイトによる情報発信を定期的に行った。主催事業などの告知に加えて、書評ブログやテーマ展示の情報などを発信している。情報誌「すてっぷＯＮ！」は父親の家事育児参画と SDGs（持続可能な開発目標）を特集し、男性が身近に感じるテーマや社会で関心が高まっているテーマを取り上げた。

他機関連携を目的として、豊中市立図書館や豊中市立小学校・中学校に男女共同参画週間連携展示を呼びかけた。昨年度より参加館が増え、継続することで定着してきている。

引き続き、親しみやすいイベントの実施や他機関連携などの工夫を重ねながら、専門図書室として市民に男女共同参画の推進に関する情報を提供していく。

２．性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業

男女共同参画社会実現のための拠点施設における相談事業として、ジェンダーに敏感な視点を大切に持ち相談を実施した。複雑化する社会の中で生きていくうえで抱える悩みに対し、課題に向き合い自己を肯定しながら、自ら問題解決できるようエンパワーメントに向かう支援を行った。

（１） 事業の概要

1） 相談事業体制

【女性のための相談】

相談種別			手法	相談員	枠数/月	機能・役割・特徴
常設相談	女性の生き方総合相談	電話相談	電話	臨床心理士、認定心理士、カウンセラー等	80時間	匿名で利用できる相談としてニーズが高い。相談の入り口としての役割を担い、必要に応じカウンセリングや専門相談につなぐ。
		働く女性のための生き方電話相談			20時間	昼間や平日に利用できない働く女性のための夜間、土曜日の電話相談。
		ガールズ相談	電話	認定心理士等	48時間	10～30 歳代の若年女性が匿名で悩みを相談できる電話相談。
		カウンセリング	面接	臨床心理士、社会福祉士等	70枠	予約制、１回50分。同じ相談員による継続相談が可能。共に考えながら自己決定につながるよう支援する。
			土曜面接	臨床心理士、カウンセラー	8枠	第1～4土曜日に、仕事などで平日カウンセリングを利用できない人のための面接相談。
	専門相談	法律相談	面接	弁護士	9枠	ひとり30分１回のみ。女性弁護士による相談。事務局等による事前相談で課題を整理したうえで利用する。
		からだと心と性の相談	電話・面接	専門相談員	2枠	更年期をはじめとする女性特有の心身の不調、うつ状態等に対し適切な助言やサポート、情報提供を行う。
	労働・就労相談	労働相談	電話・面接	社会保険労務士	6枠	解雇・契約など働く女性が直面する問題解決のためにサポートする。従来の「ちょこっと相談」を「ワークライフカウンセリング（2枠）」として労働相談に一本化した。
		しごと準備相談	面接	キャリアコンサルタント等	9枠	子育てなどでキャリアの中断がある再就職層や就職活動に不安を感じる層に対応する。求職・転職だけでなく仕事と生き方の悩みを「キャリアカウンセリング」で相談可。
特別相談	グループ相談会		面接	専門相談員	統計から見える課題をテーマに、同じ悩みを抱える女性 10 人程度の少人数制で実施する。	
	ガールズ相談WEEK		電話	臨床心理士等	10～30 歳代の若年女性が気軽に話せるように 10 月の国際ガールズ・デーに合わせ電話相談を実施する。	
事務局相談			電話・面接	事務局員	予約時のインテーク機能を活かし、おもに困難ケース相談者の課題整理・事前相談を行う。必要に応じ関係機関と連携を行う。	

【男性のための相談】

相談種別	手法	相談員	枠数	機能・役割・特徴
男性のための相談	電話	臨床心理士、社会福祉士等	6時間	男性の様々な悩みに寄り添い、固定的な意識に捉われず、自ら自分の課題に向き合えるよう支援した。

2) 週間相談スケジュール　　※ 水曜・日曜・祝日・第5週目・年末年始の相談はありません。

		月	火	木	金	土
女性の生き方総合相談	電話相談	13:00～20:00	10:00～17:00	13:00～20:00	10:00～17:00	第1 10:00～15:00
	働く女性のための生き方電話相談	18:00～20:00		18:00～20:00		第1 10:00～15:00
	ガールズ相談	13:00～20:00		13:00～20:00		
	カウンセリング	第1・第3 10:00～20:00 第2・第4 10:00～17:00	第1・第3 10:00～20:00 第2・第4 10:00～17:00	第1 10:00～20:00 第2 ～第4 10:00～17:00		第1～4 10:00～12:00
専門相談	法律相談				第1・第2 10:00～12:00 第3 18:00～20:00	
	からだと心と性の相談					第3 （電話・面接） 10:00～12:00
労働・就労相談	労働相談（電話・面接）		第4 18:00～20:00			第2 10:00～12:00 ＊第3 15:00～17:00 ＊ワークライフカウンセリング
	就労相談	しごと準備相談 第1・第2 10:00～12:00 第3 18:00～20:00 第4 13:00～16:00		★ しごと活動相談（10月～） 10:00～13:00 （相談員：地域就労支援ｾﾝﾀｰｺｰﾃﾞｨﾈｰﾀｰ、第5週目相談あり	★ しごと活動相談（9月まで） 10:00～13:00 （相談員：地域就労支援ｾﾝﾀｰｺｰﾃﾞｨﾈｰﾀｰ、第5週目相談あり）	
男性相談	男性のための電話相談		第2 18:00～20:00			第4 13:00～17:00

＊ 従来の「ちょこっと相談」を今年度から労働相談に一本化した。

★ 豊中市くらし支援課と共催、相談員は地域就労支援センターのコーディネーターが担当、2019 年 10 月からは相談日が金曜日から木曜日へ変更となった。

（２）2019年度の取り組み

1) 相談の実績

【女性のための相談】　実施件数は2,013件（うちDV　257件）

相談種別			手法	実施件数	うちDV	実人数	相談内容例等
常設相談	女性の生き方総合相談		電話	802	55		ＤＶ、離婚、母娘関係、家族、老後の不安、子育ての悩み
			働く女性電話	225	7		職場の人間関係、復職への不安、管理職のしんどさ、仕事と家庭の両立、求職について
			ガールズ電話	9	0		職場での人間関係、母娘、知人との関係、友人の裏切り
			カウンセリング	754	142	166	ＤＶ、離婚、夫婦関係、母娘関係、子どもとの関係、夫の発達障害、別居
	専門相談	法律相談	面接	59	8	59	離婚、パワハラ、財産分与、養育費について、婚費等扶養義務
		からだと心と性の相談	電話	5	0	1	体調不良、人間関係と体調の不安、持病からくる将来への不安
			面接	11	0	7	
	労働・就労相談	労働相談	電話	6	0	6	雇用契約、セクハラ、パワハラ、出産に関する制度、職場の人間関係、社会保険制度、失業保険等
			面接	25	0	21	
		しごと準備相談	面接	45	0	43	資格について、再就職、転職、仕事と子育ての両立、今後の働き方
事務局相談	相談及びケースコーディネート	事前相談	電話	35	26		ＤＶ、離婚、家族関係、夫婦関係など
			面接	21	14		
		連絡調整、コーディネート	電話または面接	16	5		配暴センター、こども相談課、保健センター、国際交流センター他
		その他		0	0		一時保護等
計				2,013	257		

【男性のための相談】　実施件数は 63 件（うち DV　1 件）

相談種別		手法	実施件数	うち DV	実人数	相談内容例等
常設相談	男性のための相談	電話	63	1		職場の人間関係、パートナーとの関係、親の関係、ＤＶ、性の問題、仕事と趣味の両立など

相談総件数	2019年度	2,076件　（うちDV　258件）
	2018年度	2,009件　（うちDV　268件）

2)啓発を目的とした相談事業

【ＤＶの予防と啓発】　附属明細書相談事業-1、2 参照

デートＤＶ防止パネル展示	2019年10月1日(火)～10月31日(木) 目的:ＤＶを早くから予防する意味も込めた若年層への啓発
女性に対する暴力防止のポスター・パネル展示	2019年11月1日(金)～11月30日(土) 目的:ＤＶを含めた女性に対する暴力を根絶するための啓発

3)相談から見える課題をテーマとした相談事業

【グループ相談会】　附属明細書相談事業-3参照

テーマ：「母と娘」 ～母との関係を見つめ直して自分らしく生きたい娘のグループ相談会～	実施回数3回　2020年2月3日、2月10日、2月17日(月) 13:30～15:30 参加人数　延べ22人 内容:母との関係に悩む娘同士がグループの中で互いに気持ちを受けとめ、分かち合える相談会

（３）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

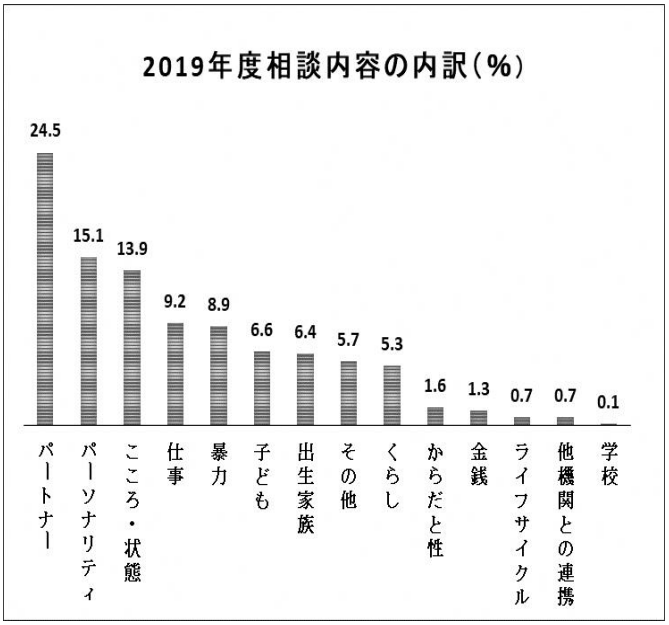
確保するべきサービス水準	面接相談（4種以上）100枠/月
最高評価サービス水準	面接相談（4種以上）130枠/月
2019年度実績値	面接相談（5種）　　104枠/月

2)まとめ

相談者が抱える多様な悩みに応じられるように、多種の相談メニューでサポートした。子育て中の女性には保育つきのカウンセリングや就労相談を継続して対応した。夜間のカウンセリング・法律相談や土曜のカウンセリングは「働く女性のための生き方電話相談」とともに働く女性によく利用されている。今年度、労働相談に一本化した「ワークライフカウンセリング」では女性のライフイベントにより直面する悩みに応じ、就労相談と併せて働く・働きたい女性を総合的に支援した。豊中市地域就労支援センターとの共催「しごと活動相談」は、相談件数 16 件（うち就職決定者は 3 人）であった。

「男性のための電話相談」では、ひとりで悩みを抱えがちな男性がつながりやすいように 7 月に「妻との関係、交際相手との関係」、9 月に「仕事の悩み、職場の人間関係」、11 月には「男性の孤独と不安」とテーマを絞り、今年度は 63 件（昨年度 42 件）と大きく件数を伸ばした。「ガールズ相談」は潜在的な需要は見込まれるが、相談件数は伸び悩んでいる。若年女性がつながりやすいようにホームページ等での周知の工夫が更に必要と思われる。「母と娘」をテーマにしたグループ相談会では、参加者の多くから「同じ思いを抱えた女性同士で気持ちを話せて共感しあえた」という感想が寄せられた（附属明細書相談事業-3 参照）。

相談内容の内訳では「パートナー」が 1 位（24.5%）であった。豊中市配偶者暴力相談支援センター（ＤＶＣ）の開設により、すてっぷの相談で暴力が占める割合は 8.9%（昨年度 9.9%）と減少傾向だが、パートナー関係の相談では依然として背景にＤＶが潜むケースは多く、必要に応じてＤＶＣと連携してサポートしている。またＤＶ以外の複合的に絡む問題には関連機関との連携を密にし、多角的に支援している。6 月に「家事調停制度」、1 月には障害福祉課と「障害者虐待」についての学習会を行い、年 2 回のスーパーバイズ研修とともに相談員と事務局員の資質向上を図った（附属明細書相談事業-4 参照）。



目まぐるしく変化する社会情勢を背景に、相談者の課題は複雑に絡みあっている。事務局員と相談員が高いスキルを持ちサポートできるよう、今後も学習会や研修等を行い情報や講座事業と連携しながら相談者を支援していく。

３. 男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業

市民と行政をつなぐ中間支援的な立場で、ＮＰＯ・市民団体等の多様な活動をサポートした。また、男女共同参画社会をめざす市民の自主的な企画や事業を支援した。

（１）事業の概要

＜主な事業内容＞

●主要分野
○関連分野

項番	事業名	指定管理仕様書の柱	
		市民活動支援	市民活動のネットワーク形成・交流
1	すてっぷ登録団体制度による支援	●	○
2	すてっぷ登録団体への指定管理者独自支援（印刷機使用支援、グループロッカー貸与支援、多目的コーナー使用支援、広報支援）	●	○
3	すてっぷ登録団体事業助成金事業	●	
4	すてっぷ若い世代支援事業助成金事業	●	
5	自主グループ支援	●	
6	協賛事業、後援事業、協力事業	●	
7	自習室Ｍｙすてっぷ	●	
8	ＥＳＤとよなか連絡会議		●
9	豊中の市民活動・共同デスク実行委員会　連絡会議　＜再掲＞		●

（２）2019年度の取組み

1)市民活動支援

事業一覧	概　要
すてっぷ登録団体への支援	団体数　23団体
助成金事業報告会＆若い世代支援事業助成金事業説明会（市民活動ビギナーズ講座）	2018年度の助成金事業実施団体による報告会、若い世代の男女共同参画推進を目的とした助成金申請方法の説明と申請書作成のポイント
自主グループの結成と活動支援	自主グループ数　0団体
すてっぷ登録団体事業助成金事業の募集及び採択	採択　6事業
すてっぷ若い世代支援事業助成金事業の募集及び採択	採択　3事業
協賛事業・後援事業・協力事業の募集及び承認	協賛事業承認　8事業 後援事業承認　0事業 協力事業承認　0事業
自習室Ｍｙすてっぷ	若い世代等を中心に、受験や資格取得のための自習スペースとして提供することで施設の循環利用等につないだ。 実施日数 129日　　【参加】2,587人 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年2月29日(土)から3月31日(火)まで中止
多目的コーナー活用支援	すてっぷ登録団体の展示、女性起業家の出店等

すてっぷ登録団体事業助成金事業	
対象	すてっぷ登録団体が実施する事業
支援内容	1 事業につき上限 3 万円の助成、施設･設備の提供、広報支援、運営支援 助成総額:148,000 円
募集期間	2019 年 5 月 24 日(金)～ 6 月 8 日(土) 15:00
審査会	実施日:2019 年 6 月 16 日(日)12:45～15:30 小川 真知子(特定非営利活動法人 SEAN 理事長) 山本 愛(公益財団法人とよなか国際交流協会 事務局次長) 松井 晴美(一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団 事務局長)
審査結果	応募 6 事業中 6 事業を採択

第9回　3.11東日本大震災支援チャリティーイベント「朗読＆絵本とピアノのコラボ　いのちいっぱい～絆～」	2019年8月4日(日)13:30～15:30
	【主催】朗読人ひまわり
	【参加】150 人
シングルマザーと離婚を考えている人のための相談会	2019年8月18日、9月22日、11月17日(日)14:00～16:00 2020年1月19日、2月16日(日) 14:00～16:00
	【主催】シングルマザーのびやかネット豊中
	【参加】47 人＜延べ＞
講座「笑うレッスンパート2」	2019年11月17日(日)10:30～12:00
	【主催】話すレッスン〝WA〟
	【参加】33 人
男女不平等を変えていこう連続学習会2019「性暴力！まるで被害者が悪いかのような…　～女性の生きづらさをなくすために～」	2019年11月3日(日)14:00～16:00
	【主催】男女共同参画社会をつくる豊中連絡会
	【参加】25 人
講演会「最新映像から知るシリアやイラクの現状　どうなっているの？女性と子どもたちの今」	2019年12月7日(土)14:00～16:00
	【主催】TIFA 外国人女性支援プロジェクト
	【参加】45 人
第19回女性への性暴力をなくすための連続学習会 ①「性暴力被害者を孤立させない！」 ②「日本人『慰安婦』の沈黙は、なぜ続くのか？」	①2019年10月5日(土)14:00～16:30 ②2020年2月23日(日)14:00～16:30
	【主催】「慰安婦」問題の解決を求める北摂ネットワーク・豊中
	【参加】49 人＜延べ＞

すてっぷ若い世代支援事業助成金事業	
対象	豊中市を活動拠点としているグループ・団体で、10 代から 40 代までの若い世代(以下「若い世代」)の支援を目的に実施する事業、もしくは若い世代が実施する事業
支援内容	1 事業につき上限 3 万円の助成、施設・設備の提供、広報支援、運営支援 助成総額:90,000 円
募集期間	2019 年 5 月 24 日(金)～6 月 8 日(土)15:00
審査会	実施日 2019 年 6 月 14 日(金)18:30～20:30 白砂 明子(一般社団法人キャリアブリッジ 理事) 山野上 隆史(公益財団法人とよなか国際交流協会 事務局長) 木戸 典子(一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団 事務局次長)
審査結果	応募 3 事業中 3 事業を採択

とよなかニコフルフェスタ	2019年11月3日(日・祝)10:00～16:00
	【主催】(元) ニコフル
	【参加】685 人
MEGURI／めぐり　ワークショップ ①木の廃棄物で一輪挿しをつくろう ②3歳からの性の健康教育	①2019年8月25日(日)13:30～16:00 ②2019年10月20日(日)13:30～16:00
	【主催】MEGURI／めぐり
	【参加】①16 人、②33 人
親子で足を大切にする日	2019年11月9日(土)10:00～12:00
	【主催】豊中っ子の足を守る会
	【参加】40 人

協賛事業・後援事業・協力事業	
【協賛】第17回　童謡唱歌抒情歌を歌いましょう！	2019年6月14日(金)13:30～16:00
	【主催】豊中市婦人団体連絡協議会
	【参加】160人
【協賛】第13回関西クイア映画祭	2019年9月21日(土) 14:30～19:30、9月22日(日)10:30～20:30、9月23日(月・祝)10:00～20:00
	【主催】関西クイア映画祭実行委員会
	【参加】441人＜延べ＞
【協賛】第14回みんなでつくる市民文化祭	2019年11月17日(日)13:30～15:15
	【主催】とよなか市民文化の会

	【参加】130 人
【協賛】2019シニア女性映画祭・大阪	2019年11月30日(土)10:00～18:00、12月1日(日)10:00～18:00
	【主催】「波をつくる女たちの会」シスターウェイブス
	【参加】207 人＜延べ＞
【協賛】とっとこおはなし会	2019年5月6日、20日、6月3日、17日、7月1日、15日、8月5日、19日、9月2日、16日、10月7日、21日、11月4日、18日、12月2日、16日、2020年1月6日、20日、2月3日、17日の月曜日 11:00～11:30（※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月2日、16日は中止）
	【主催】おはなし会「とっとこ」
	【参加】297 人＜延べ＞
【後援】転職カフェ	①2019年7月11日、18日、25日の木曜日　19:00～21:00 ②2019年10年24日、31日、11月7日の木曜日　19:00～21:00 ③2020年1月17日、24日、31日の金曜日　19:00～21:00
	【主催】情報の輪サービス株式会社
	【参加】①72 人＜延べ＞、②45 人＜延べ＞、③40 人＜延べ＞
【後援】島田妙子さん講演会「虐待の淵を生き抜いて」	2019年10月20日(日) 14:00～16:00
	【主催】にこにこエプロン
	【参加】88 人

2)市民活動のネットワーク形成・交流

事業名	内容等
自習室Ｍｙすてっぷ	土日祝、春・夏・冬休み期間中の連続した日程 10:00～18:00　空室がない場合は開催なし 全129日（※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年2月29日(土)から3月31日(火)まで中止）
	【参加】2,587人
すてっぷ登録団体ネットワーク会議	2019年4月27日(土)13:30～15:30 2019年6月9日(日)10:30～12:30 2019年9月21日(土)10:30～12:00 2019年11月16日(土)10:30～12:00 2020年1月18日(土)10:30～12:15
	【主催】すてっぷ登録団体世話人会
	【主な議題】団体の交流・アピール、多目的コーナー展示、すてっぷフェスタ

すてっぷ登録団体世話人会	2019年4月25日(木)16:00～18:00 2019年5月27日(月)16:00～18:00 2019年8月30日(金)15:00～17:00 2019年10月25日(金)16:00～18:00 2020年1月14日(火)16:00～18:00 2020年2月7日(金)15:00～17:00
	【主催】すてっぷ登録団体有志
	【主な議題】すてっぷ登録団体ネットワーク会議打合せ
すてっぷ登録団体によるライブラリーまつりでのロビー出店	2019年9月7日(土)10:00～16:00
	出店団体数5団体／来店者数220人
ＥＳＤとよなか連絡会議	2019年5月23日(木)13:30～15:00 2019年6月4日(火)10:30～12:00 2019年7月4日(木)10:00～12:00 2019年9月26日(木)10:00～12:00 2019年10月24日(木)13:00～14:30 2019年11月8日(金)13:15～16:15 2020年1月23日(木)13:30～15:00
	【主催】ＥＳＤとよなか連絡会議
	【主な議題】ＳＤＧsスタンプラリー企画について(「ライブラリーまつり」にブース設置)、ＥＳＤセミナーの企画、ＥＳＤイベントの打合せなど
豊中の市民活動・共同デスク実行委員会連絡会議　＜再掲＞	2019年5月23日(木)10:30～11:50 2019年7月9日(火)10:30～12:00 2019年11月7日(木)10:00～12:00 2020年1月23日(木)10:30～12:00
	【主催】とよなか市民公益活動協議体
	【主な議題】共同デスクのあり方について、次年度の計画など

（３）成果と課題

男女共同参画を推進する市民活動を、すてっぷ登録団体を中心に、助成金事業や協賛・後援・協力事業によって支援した。

特に、登録団体への事業支援と若い世代支援の２種類からなる助成金事業は、市民団体間の交流をねらって前年度の実施団体による報告を今年度の説明会に組み込み、団体間での出会いの機会にもなった。今後も、単に事業を支援するだけでなく、市民団体の交流を促すという観点で効果的な手法を企画することも必要だと考える。また、２年続けて設定事業数に対する応募事業数が少なかったとい

う点は、広報手段や応募期間の設定および応募書類の項目だけでなく助成額の上限も含めての今後の検討課題である。

ライブラリーまつりの実施をとよなか国際交流センター主催イベントとの同日開催を継続し、ＥＳＤとよなか連絡会議によるスタンプラリー出店もあった。ＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）については、ＥＳＤとよなか連絡会議だけでなく豊中市の取り組みや社会的な関心の高まりもあり、市内の市民団体や他機関とすてっぷの事業と関連付ける観点として考えていく。

４．男女共同参画推進のための講座の開催及び啓発事業等

性別に関わりなく一人ひとりが個性と能力を発揮して多様な生き方が選択できる社会、誰もが大切にされる社会をめざし、講座や啓発事業を行う。地域の課題、市民一人ひとりの課題の解決に向けて、事業を実施した。

（１）事業の概要

＜主な事業内容＞

●主要分野
○関連分野

No.	事業名	指定管理仕様書の柱							
		①市民と協働した企画の推進	②男女共同参画に関する学習	③女性の技術、資格取得支援	④女性の自立支援	⑤文化の創造表現	⑥心とからだ・性の健康関連	⑦女性活躍の推進	⑧アウトリーチ
1	トキドキすてっぷ	○				●	●		
2	市民活動ビギナーズ講座	●							
3	男女共同参画週間事業講演会		●						
4	人間関係がしんどい女子のコミュニケーション講座				●		○		
5	TOEIC 講座			●					
6	働く女性のスキルアップ講座①　仕事の効率をアップする Word&Excel			●	○			○	
7	働く女性のスキルアップ講座②　副業・起業に活かせる　映えるスマホ写真講座　物撮り＆自撮り			○				●	
8	ゼミナール①　人生 100 年時代　あなたはだれとどう生きますか		●						
9	ゼミナール②　大介護時代を乗り越える		●						
10	どうして怒りはエスカレートするのか		●						
11	女性のメンタルヘルス講演会 このモヤモヤの正体は？						●		
12	働き方で変わる「女性の税・年金講座」				●			○	
13	すてっぷフェスタ　【中止】	○	●						
14	求職者と企業の座談会　【中止】							●	
15	すてっぴぃストア							●	
16	両親教室		●						
17	出前講座・講師派遣・地域への参画		○						●

（２）2019年度の取り組み

1） 市民と協働した企画の推進

講座名	内　容	
市民活動ビギナーズ講座	実施日	①2019年5月24日(金)19:00～21:00 ②2019年5月25日(土)14:00～16:00 ※①②は同じ内容
	テーマ	助成金申請についてのポイント説明　など
	参加者	24人(女性22人、男性2人)

※詳細は附属明細書を参照

2)男女共同参画に関する学習

講座名	内　容	
男女共同参画週間事業「パパになった旦那よ、ママの本音を聞け！～妻も夫も幸せになるために～」	実施日	2019年7月28日(日)18:30～19:45
	テーマ	育児・家事の大変さ、女性が抱えるしんどさとその本音を学び、子育てにも家庭にも夫が参加していくことを促す
	参加者	129人(女性96人、男性33人)
すてっぷゼミナール①人生100年時代　だれとどう生きますか（共催）	実施日	2019年10月5日(土)14:00～16:30
	テーマ	介護をテーマにジェンダーと外国人労働という切り口での社会的課題と豊中市の現状も共有する
	参加者	58人(女性49人、男性9人)
すてっぷゼミナール②大介護時代を乗り越える	実施日	2020年2月15日(土)14:00～16:00
	テーマ	介護する側とされる側の問題をジェンダー視点で考え、どうすれば孤立せず多様な支援を受けられるかについて参加者同士で話し合う
	参加者	20人(女性17人、男性3人)
どうして怒りはエスカレートするのか～身近なキレるひとへの対処法～	実施日	2019年11月24日(日)14:00～16:00
	テーマ	怒りをエスカレートさせる相手の問題と、自分の問題を切り離す考え方を学ぶ
	参加者	24人(女性24人、男性0人)
両親教室（共催）	実施日	2019年4月27日、6月22日、8月24日、10月26日、12月21日、2020年2月22日の土曜日　9:45～11:45、13:15～15:15
	テーマ	父親の積極的な育児・家事への参加の啓発

	参加者	1,358人(女性689人、男性669人)

※詳細は附属明細書を参照

3)女性の技術・資格取得支援

講座名	内　容	
TOEIC対策講座	実施日	2019年6月1日、8日、15日、22日、29日、7月6日、13日、20日の土曜日　10:00～12:00　全8回
	テーマ	TOEIC600点をめざすための勉強方法を学ぶ
	参加者	27人(女性22人、男性5人)
働く女性のスキルアップ講座① 仕事の効率をアップするWord&Excel	実施日	2019年8月31日(土)①10:00～12:30、②14:00～16:30 ※①②は同じ内容
	テーマ	業務の効率化を図るためのWord・Excelのポイントを学ぶ
	参加者	36人(女性36人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

4)女性の自立支援

講座名	内　容	
人間関係や仕事がしんどい女子のためのコミュニケーション講座	実施日	2019年8月11日(日)14:00～16:00
	テーマ	若年女性を対象に、アサーティブなコミュニケーションの考え方と手法を学ぶ
	参加者	11人(女性11人、男性0人)
働き方で変わる「女性の税・年金の話」～将来を“見える化”して自分らしく生きよう！～	実施日	2019年11月30日(土)14:00～15:30
	テーマ	非正規で働く人を対象に、年金制度や社会情勢と自分の働き方から将来を展望する
	参加者	16人(女性16人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

5)文化の創造表現

講座名	内　容	
トキドキすてっぷ① 映画上映&おしゃべり会	実施日	2019年4月27日(土) ①14:00～15:50、16:30～17:45、18:30～20:20 ②15:55～16:25、20:25～20:55

	テーマ	①映画「明日へ」「外泊」、②おしゃべり会
	参加者	①52人(女性45人、男性7人) ②6人(女性6人、男性0人)
トキドキすてっぷ② パパのためのスマホ・ケータイ写真ミニレッスン&おしゃべり会	実施日	2019年6月15日(土) 10:30～11:30
	テーマ	スマートフォンなどで子どもの写真の撮り方を学びながら、父親が子どもと一対一で過ごすことに慣れ、育児参画を促すきっかけとする
	参加者	4人(女性0人、男性4人)
トキドキすてっぷ③ ブックトーク（益田ミリさんの本)	実施日	2019年8月31日(土)10:30～11:30
	テーマ	ジェンダー視点のある作家の本を取りあげ、参加者同士で語り合う
	参加者	3人(女性3人、男性0人)
トキドキすてっぷ④ パープルキルトをつくりましょう！	実施日	2019年10月19日(土)13:00～16:00
	テーマ	11月の女性に対する暴力をなくす運動期間に展示するパープルキルトの作成
	参加者	10人(女性10人、男性0人)
トキドキすてっぷ⑤ 映画上映&おしゃべり会	実施日	2019年12月21日(土)①10:00～12:50、14:00～16:50 ②12:55～13:15、16:55～17:15
	テーマ	①ドラマ「弟の夫」、②おしゃべり会
	参加者	①31人(女性27人、男性4人) ②2人(女性2人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

6)心とからだ・性の健康関連

講座名	内　容	
女性のためのメンタルヘルス講演会（共催）「このモヤモヤの正体は??」	実施日	2019年12月7日(土)14:00～16:00
	テーマ	家族と生きるストレス、ひとりで生きるストレスから生じる女性ならではのモヤモヤの原因と対処法について医学的見地から学ぶ
	参加者	60人(女性57人、男性3人)
トキドキすてっぷ⑥ 骨盤ゆるトレ&おしゃべり会	実施日	2020年1月18日(土)10:30～12:00
	テーマ	負担の軽い運動をとおして、女性が自らの健康について自覚的になるきっかけとする

	参加者	8人(女性8人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

7)女性活躍の推進

講座名	内　容	
働く女性のスキルアップ講座② 起業・副業に活かせる、映えるスマホ写真講座 物撮り編、自撮り編	実施日	2020年1月25日(土)　物撮り編　10:00～12:00 自撮り編　13:30～15:30
	テーマ	起業・副業で顧客の目を引き選ばれる写真（商品や本人）の撮影ポイントを学ぶ
	参加者	28人　(女性28人<物撮り編14人／自撮り編14人>、男性0人)
すてっぴぃストア (ロビーでの出店)	実施日	2019年9月7日(土)、2020年2月1日(土) 10:00～16:00 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月7日(土)は中止
	テーマ	女性の起業連続セミナー修了生への継続支援
	参加者	15人(女性15人、男性0人／出店者の延べ)

※詳細は附属明細書を参照

8)アウトリーチ（地域啓発）

出前講座、講師派遣、地域活動への参画等を行った。

※詳細は付属明細書を参照

（３）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

サービスレベル評価項目	確保するべき水準	最高評価水準	2019年度実績
講座・イベント参加者数 ※主催講座、市民活動支援事業、情報イベントの実人数	4,000人/年	5,500人/年	5,690人/年

2)まとめ

2019年度の男女共同参画週間事業で実施した講演会は、子育て世代を対象に家事育児における夫婦間ギャップの改善をテーマとした。例年、参加費無料で実施していた講演会であるが、今年度は参加費を有料としたにもかかわらず、定員を上回る申込みがあった。講師のテレビ出演が増えた時期と重なったこともあるが、多くの人の関心と共感を呼ぶ内容であり、これまですてっぷを利用していない層の参加を促せたことは大きな成果だと言える。また後日、他センターから講師に関する問合せが多数あったのは、タイムリーな企画として評価されたことの表れとも言える。

すてっぷゼミナール①は、介護をテーマにジェンダーと外国人労働という切り口での社会的課題と豊中市の現状も共有するという盛りだくさんな内容となった。とよなか国際交流センターとの初めての共催事業として取り組んだ今回の経験をきっかけに、今後も連携を進めたい。

講座「どうして怒りはエスカレートするのか」は、夫の「怒り」を伴う言動の背景を知るという趣旨の企画であったが、親子や職場や同性間の対人関係に悩む参加者も散見された。女性に対する暴力をなくすというテーマはＤＶを中心にしつつ、それだけに留まらず人間関係における自他尊重のあり様を踏まえて今後の事業に取り組みたい。

女性活躍推進の講座として実施した「起業・副業に活かせる、映えるスマホ写真講座」は、自主事業の女性起業セミナー修了生の交流会で把握したニーズを参考に企画した。次年度も、ニーズの把握に努めつつ企画を検討する。

アウトリーチでは、地域に出向いての周知活動を行った。加えて、大阪府教育センターが研修会場としてすてっぷを利用し、その研修において冊子「To you」作成の経緯を人権政策課職員と共に財団職員が報告した。

2020 年 2 月以降実施予定の「求職者と企業の座談会」や「すてっぷフェスタ 2020」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止とせざるを得なかった。

今後も、市民ニーズや市の男女共同参画施策の重点的に取り組むべき課題も視野に置きながら事業を企画・運営し、市民に男女共同参画への理解を深めてもらい、また男女共同参画推進の拠点としてすてっぷの存在を広めることをめざす。

５．男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業

「女性の労働に関する調査研究事業」として、2018 年度より引き続き女性の起業をテーマとして調査を実施した。

（１）事業の概要

調査名称	女性の起業スターターズ調査
目　　的	起業という働き方を選択した女性の現状を把握する。そこから課題を整理し、今後の事業や豊中市への提言につなげる。
調査対象	豊中市内在住在勤を中心とした起業をめざす女性 （受託事業「女性の起業連続セミナー」修了生を含む）
調査方法	質問紙調査とグループインタビュー（2018 年度） 個別インタビュー（2019 年度）

（２）2019年度の取り組み

2018 年度調査研究事業で実施した女性の起業連続セミナー修了生（以下修了生）への追跡調査では、起業したい意思はあるがまだ起業に至っていないとの回答が４割近くになった。また、2018 年度に実施した修了生へのグループインタビューでは、家庭環境や家事育児への意識が起業状況に影響していることがわかった。2019 年度は、女性の起業に家庭環境や家事育児がどのように影響するか、ワーク・ライフ・バランスをどのようにとっているかなどを知るために、子育て中の女性起業家３人に個別インタビューを行った。

（３）成果と課題

子育て中の起業女性である協力者は共通して、家族に合わせて就労時間や事業内容を計画しており、家庭の状況が起業女性の働き方に大きく影響することが明確になった。固定的性別役割分業意識が根強い環境の中で起業を実現し、生活と仕事のバランスを探りながら事業を継続している現状を聞くことができた。2020 年度はこれまで実施してきた追跡調査、グループインタビュー、個別インタビューを更に分析し、本報告を行う。

６．男女共同参画の推進に関する会議・研修・催し等へのセンター施設提供事業

『とよなか男女共同参画推進センター条例』及び『とよなか男女共同参画推進センター条例施行規則』に基づき、指定管理者として、とよなか男女共同参画推進センターすてっぷの貸出施設、多目的コーナー、誰もが自由に利用できるロビー等を男女共同参画推進の拠点施設として維持管理し、市民や団体等の利用に供した。

（１）事業の概要

1） 貸室等提供に関する業務

＜貸室提供＞

<table>
<tr><td>主要業務</td><td>使用承認、使用の取消、使用料徴収、減免及び返還に関する業務等</td></tr>
<tr><td>貸出区分</td><td>午前（9:00～12:00）、午後（13:00～17:00）、夜間（18:00～21:30）</td></tr>
<tr><td>貸出料金</td><td>使用目的により、目的使用及び一般使用の二種類の料金体系がある。
条例規定の使用制限（営利を目的とする利用等）に抵触する使用はできない。
① 目的使用：男女共同参画社会実現のために使用する場合
② 一般使用：その他で使用する場合</td></tr>
<tr><td>貸室利用申込</td><td>・窓口受付 9:00～20:00
・電話受付 9:00～20:00（７日以内に窓口での使用料金支払いが必要）</td></tr>
<tr><td>申込開始</td><td><table>
<tr><td rowspan="2">目的使用</td><td>すてっぷホール： 使用日の6カ月前の月の第1日曜日に抽選</td><td rowspan="4">以降
先着順</td></tr>
<tr><td>その他の施設 ： 使用日の3カ月前の月の第1日曜日に抽選</td></tr>
<tr><td rowspan="2">一般使用</td><td>すてっぷホール： 使用日の5カ月前の月の第1日曜日に抽選</td></tr>
<tr><td>その他の施設 ： 使用日の2カ月前の月の第1日曜日に抽選</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>貸出施設</td><td><table>
<tr><th colspan="2">施 設</th><th colspan="2">定 員</th><th>主な設備</th></tr>
<tr><td>①</td><td>セミナー室１Ａ</td><td>20</td><td rowspan="3">52</td><td>音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>②</td><td>セミナー室１Ｂ</td><td>16</td><td>ミニホワイトボード</td></tr>
<tr><td>③</td><td>セミナー室１Ｃ</td><td>16</td><td>ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>④</td><td>セミナー室２Ａ</td><td>16</td><td rowspan="2">32</td><td>スクリーン・ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>⑤</td><td>セミナー室２Ｂ</td><td>16</td><td>ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>⑥</td><td colspan="2">視聴覚室</td><td colspan="2">42</td><td>音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>⑦</td><td colspan="2">すてっぷホール</td><td colspan="2">154</td><td>舞台・可動式客席・視聴覚設備一式</td></tr>
<tr><td>⑧</td><td colspan="2">楽屋１</td><td colspan="2">7</td><td>畳敷きスペース・洗面・化粧台・ロッカー</td></tr>
<tr><td>⑨</td><td colspan="2">楽屋２</td><td colspan="2">3</td><td>洗面・化粧台・ロッカー</td></tr>
</table>＊セミナー室１及び２は、可動式パーテーションで仕切って分割提供できる。
＊上記以外に、とよなか国際交流センターとの共用施設として、料理室、音楽健康づくりルーム、プレイルームが６階にある。</td></tr>
</table>

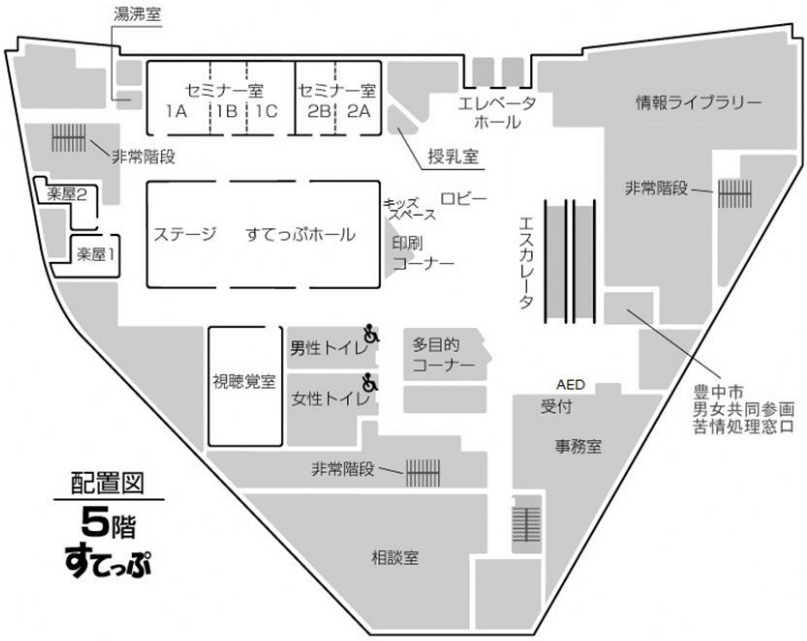
＜その他の施設提供サービス＞

	名　称	内　容
有料	印刷コーナー	チラシ等の印刷に利用できる印刷機(製版300円/回、500枚まで)
	コピー機	白黒10円/枚、カラー50円/枚
	グループロッカー	すてっぷ／とよなか国際交流センターで活動する団体が利用できるロッカー(年度単位)
	コインロッカー	開館時間に当日中に限り利用できるコインロッカー(100円/日)
無料	ロビー	テーブルと椅子を設置した誰でも利用可能な打合せ等スペース
	キッズスペース	ウレタンマットを設置した子どもの遊び場コーナー
	多目的コーナー	主催事業イベント、すてっぷ登録団体等による展示、市民展示
	授乳室	ベビーベッドを備えた簡易な授乳スペース
	印刷コーナー設備	紙折機、裁断機、紙揃機、作業台
	湯沸室	貸室利用者が使用できる設備（湯茶セット・電気ポット等）

2) 施設維持管理に関する業務

＜施設概要＞

施 設 名	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ
所 在 地	大阪府豊中市玉井町1丁目1番1-501号（エトレ豊中５階）
施設規模	すてっぷ床面積 2,309.64㎡(ビル敷地面積 3,684.68㎡) 鉄筋コンクリート造、地上9階･地下5階建　5階部分
休 館 日	毎週水曜、12月29日～1月3日
開館時間	9:00～21:30（貸室、フリースペース）



（２）2019年度の取り組み状況

1） 貸室等の提供

SLA対象7室の使用率（うち目的利用割合）	62.4%（69.2%）
とよなか国際交流センターでの男女目的を加算した場合の目的利用割合	73.2%
男女共同参画目的利用個別相談	24件
男女共同参画目的利用人数	26,516人
男女共同参画目的使用コマ数	2,504コマ
貸室システム新規登録数	59 件
ホール内覧会／相談会	110 件
整備等コマ数（9室）	852 コマ
パーテーション作業	612 件
授乳室利用件数	305 件
センター使用料取扱金額（還付分を除く）	8,074,270 円

※詳細は附属明細書に記載のとおり

2） 施設の維持安全管理

清掃及び警備	施設内巡回清掃及び夜間常駐警備等、委託先専門業者と連携しながら維持管理に努めた。
設備保守点検、修繕工事、安全管理・危機管理等	主な対応実績　206件 ※詳細は附属明細書に記載のとおり
備品管理（棚卸、維持管理等）	備品台帳掲載の所在確認を実施

（３）視察等の受入れ状況

実施日	団体名等	人数	主な内容／テーマ
2019 年 11 月 12 日(火)、14 日(木)	第五中学校（２年生）	2 人	職場体験
2019 年 11 月 26 日(火)	克明小学校(４年生及び教員)	6 人	性的マイノリティに関するインタビュー
2020 年 1 月 30 日(木)	大学生	1 人	施設見学、目的施設としての取り組み、施設運営状況

（４）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

サービス水準算定の対象施設	ホール、セミナー室(５室)、視聴覚室
確保するべきサービス水準（うち目的使用割合）	使用率55％（うち65％）
最高評価サービス水準（うち目的使用割合）	使用率65％（うち70％）
2019年度の実績値	使用率62.4 ％（うち目的使用割合69.2％）

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年3月9日より貸室は利用停止となった。

2)その他の指定管理業務の活動指標

貸室利用人数	59,202人（女性38,601人、男性20,601人）

3)まとめ

■利用状況と新型コロナウイルス対応

使用率62.4％、目的利用割合69.2％と確保するべきサービス水準を維持している。(2020年3月9日～新型コロナウイルス感染症拡大防止の貸室利用停止分は含まない）3月の利用停止にも関わらず、貸室利用者数は昨年度の54,298人から約5,000人程度増加し、より多くの市民に足を運んでいただけた。積極的にセンターの周知活動を行ってきた成果と考えている。

新型コロナウイルス感染症拡大防止として2020年3月より貸室の利用停止、それに伴う還付手続きが増加しているが、利用者には丁寧に事情説明を行い、適正な対応を行った。また、ロビーでの手指消毒など必要な措置を行った。これらの対応は、2020年度も継続することになり、窓口職員の接遇対応には一層の努力と注意を払っていく。

今後の課題として、とよなか国際交流センターとの相互利用促進の協議をすすめ、市民や現場の声を豊中市に届け、より利用しやすい施設をめざして市民サービスの向上につなげていく。

■快適な施設提供と老朽化対策

ロビーでは、自習目的の学生、子ども連れ、高齢者、グループ活動打合せ等、多様な利用者が限られたスペースを利用している。譲り合いや相互理解の促進について、日常の点検や巡回等での声掛けなど、快適な場となるよう努めているが、公平性・安定性の観点から、今後も利用状況や安全管理面での働きかけを続けていく。

開設からすでに19年が経過し、施設の老朽化による空調設備、照明や機器等のトラブルが相次ぎ、設備更新や修繕等の根本的対策が喫緊の課題である。また、映像や音響等の設備が古く、利用者が使用するデジタル機器との互換性がないため他施設を案内せざるを得ないケースも散見された。現状は、申込前の聞き取りや個別対応等、運用面でのカバーを最大限続けているが、一方でマンパワー投入の限界点に迫ってきていることが懸念される。

■危機管理の強化

自然災害等の非常時における施設運営基準、公共施設の指定管理者の役割として「災害時等における指定管理施設利用の協力に関する協定」を豊中市と12月に締結した。また、既存の危機管理マニュアルに加え、新たに法人として「事業継続計画（BCP)」を策定したことで危機的事象に備える体制を強化した。毎年行っている消防訓練では、とよなか国際交流センター及び、エトレ豊中内のテナント、都市管理株式会社へ働きかけの結果、2020年2月26日(水)に合同で実施した。

Ⅱ．一時保育

講座等に男女共同参画の視点に立った一時保育を付帯し、子育て中の保護者が参加しやすいようサポートした。

Ⅲ．自主事業（受託事業を含む）　＜指定管理外＞

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ指定管理業務における自主事業は、豊中市における男女共同参画の推進に寄与する事業をいい、他団体等からの受託実施であるか否かは問わないものとしている。このうち、受託実施のものについては、受託事業の表示をしている。

（１）事業の概要

自主事業 ┌ ①自主事業（受託事業を除く）
　　└ ②受託事業

（２）2019年度自主事業の取り組み

1）出張広報事業〈学習啓発事業〉

内　容	両親教室（中部保健センター）における広報
成　果	父親の育児への積極的な関わりを促すなど、すてっぷの役割を広報できた。
課　題	新しい広報出張先の開拓

2）冊子『働く女性のハンドブック2019』改定・配布

内　容	働く女性のちょこっと相談の蓄積を活かして、冊子『働く女性のハンドブック2019』の改定・配布（発行2019年8月・1,000部）
成　果	・出産、結婚、介護によって仕事を辞めることなく継続するために情報提供した。 ・働く意義、労働者の権利・社会保険等、安心安全に働くための基礎知識を提供した。 ・母子手帳を受け取りに来る女性に届けられるように保健センターや相談に来た女性に見てもらえるよう関連機関に配布依頼した。 ・講座や相談などで提示しながら使用することで対象者の理解が深まった。
課　題	・法制度変更に伴う随時改定。

※詳細は附属明細書を参照

3）生きづらさ、働きづらさを抱える若年女性の交流機会の提供

内　容	「仕事や人間関係がしんどい女子のための気軽におしゃべりカフェタイム」の実施
実施日	2019年5月26日、6月30日、7月28日、9月22日、10月27日、11月17日、12月15日、2020年1月19日の日曜日　14:00～16:00 ※新型コロナウィルス感染症拡大防止のため2020年2月23日は中止
参加者	延べ48人（女性48人、男性0人）
成　果	・前年度参加者への継続した居場所の提供により定着が見られた。 ・毎回新規参加者があり、継続参加の人もいて一定のニーズに応えられている。
課　題	・増加している40代参加者の対応。

※詳細は附属明細書を参照

4）すてっぴぃ交流会

内　容	女性の起業連続セミナー修了生の交流と情報交換
実施日	木曜日10:00～12:00：2019年4月25日、7月25日、10月31日、2020年1月23日 金曜日13:00～15:00：2019年5月24日、8月30日、11月22日 ※最少催行人数（4人）に達しない等で中止：2019年6月15日(土)、9月21日(土)、12月28日(土)、2020年2月21日(金) ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年2月29日(土)は中止
参加者	延べ39人（女性39人、男性　0人）
成　果	・受講年度を越えた修了生同士の交流と情報交換機会となった。 ・「すてっぷライブラリーまつり出店」などで協力を得られた。 ・修了生が起業活動を進めるためのニーズや課題などを把握できた。
課　題	・起業活動の課題について具体的に話し合える仕組みづくり。 ・より多くの修了生が参加できるよう3種類の日程を年間で設定したが、最少催行人数に満たない日程がある。

※詳細は附属明細書を参照

（３）2019年度受託事業の取り組み

豊中市市民協働部くらし支援課からの受託事業においては、「働くためのスキルアップ、マインドアップ」「何のために働くのか」等について考えながら、一人ひとりの課題の解決から就職につなげることをめざした。生活困窮者、就労困難者、再就職をめざす女性等、それぞれの状況にあわせた事業を展開した。

1）2019年度地方創生推進交付金を活用した就労支援プログラム（対象：1年以内の就職を希望する女性）事業

内　容	・結婚や出産等による離職でブランクがあるなど、就労を希望しながらも一歩踏み出せない女性を対象に、グループダイナミクスによるエンパワメント、モチベーションの継続、相互の学び合いによる相乗効果を図りながら支援を実施する。 ライフプランやキャリアプランに基づく自分の望む働き方の明確化 再就職に利用できる社会リソースの情報提供 履歴書や職務経歴書の作成と面接対策 Excel操作のスキル確認 グループワークによる自己認識の整理と他の参加者との情報交換 キャリアカウンセラーによる個別相談（3回） ・目標就職率…7割 ・受託事業費　2,108,279円 ・実施回数　20回（連続講座10回・PC講座5回・経過報告回2回・個別相談3回） ・参加20人（個別相談1回だけで辞退した2人を除く）
委託元	豊中市市民協働部くらし支援課

成　果	・自分の望む働き方を明確化し、具体的な就職活動につなげることができた。 ・個別相談をとおして、就職活動のつまずきに気づき、応募を促した。 ・一時保育を設けたことで、未就学児を持つ保護者にも参加してもらえた。 ・就職活動による採用決定者…6割（12人）
課　題	・自分自身の固定的な性別役割分業意識への囚われや夫・家族との関係で低下しがちな就労意欲をいかにして維持向上させるか。

※詳細は附属明細書を参照

2）就労準備支援事業「パソコンコース」業務

内　容	・生活困窮者、就労困難層である参加者に対し、エクセルの基本的な技術習得及び、資格取得を通して就労意欲の喚起を行う。就労支援の経験が豊かな講師やスタッフと連携し、自己理解を深め、どう生きたいのかなどこれからの人生を考える機会とする。 基礎習得と検定試験合格をめざした学習、法制度の基礎知識の習得、 個別就労相談、求人応募シミュレーション ・受託事業費　2,501,712円 ・実施回数　44回（22回×2ターム） ・参加33人
委託元	豊中市市民協働部くらし支援課
成　果	・求人応募シミュレーションで、志望動機や履歴書づくりの機会をつくった。 ・ワークルール講座や仕事をテーマにした受講者のスピーチで、就労への視野を広げた。 ・求人情報を提供することで職種イメージの幅を広げ、応募を促した。 ・時間帯変更などの工夫により子育て世代にも多く参加してもらえた。
課　題	・支援が必要な対象者により多く参加を促すための工夫。

※詳細は附属明細書を参照

3）就労準備支援事業「パソコン職場実習」

内　容	・豊中市地域就労支援センターの相談者である就労困難層を対象に、パソコンの基本的な技術習得を通して、就労意欲喚起とコミュニケーション力の向上を図る。 実務に係るPC スキルの習得 グループでの事務作業体験 すてっぷにおける職場体験 ・受託事業費　416,879円 ・実施回数　16回(8回×2ターム) ・参加　ターム1…1人、ターム2…0人、ターム3…2人
委託元	豊中市市民協働部くらし支援課

成　果	・参加者へ就労に対する自己理解の機会提供。 ・豊中市地域就労支援センターへ実習終了後の支援のための判断材料の提供。 ・実際の仕事に即したパソコン技術の学習機会の提供。
課　題	・さまざまな課題を持つ人が参加するため、個別のきめ細やかな対応が必要になる。 ・参加者はくらし支援課経由での参加となるが、人数が前年度より減少し、グループでの事務作業体験ができない。

※詳細は附属明細書を参照

4）配偶者間の暴力防止に関しての事業

・第２次豊中市ＤＶ対策基本計画に基づき、啓発をはじめとする事業に取り組んだ。

・専門的知識を必要とする情報提供を通じ、自己を肯定しながら自ら決定していくエンパワーメントにつながる支援をめざしているが、被害者や支援者に広報が行き届く工夫が必要である。

Ⅳ．ネットワーク会議等への参加状況

＜2019年4月1日～2020年3月31日＞

	会議名	日時	主な内容
1	とよなかの市民活動・共同デスク連絡会議	2019年5月23日(木) 10:30～11:50	共同デスクと壁新聞のあり方について
2	ＥＳＤとよなか連絡会議	2019年5月23日(木) 13:30～15:00	代表等の選出、振り返りと今年度の取り組み、情報交換
3	子ども読書活動連絡会	2019年6月12日(水) 14:30～16:00	豊中市の子ども読書活動について、子ども政策課からの報告等
4	ＥＳＤとよなか連絡会議（団体会議）	2019年6月14日(金) 10:30～12:15	ＥＳＤとよなか連絡会議に関する今後の方向性について
5	豊中市男女平等教育推進協議会	2019年6月27日(木) 15:15～16:15	会長と副会長の互選、今年度の取組みについて等
6	ＥＳＤとよなか連絡会議	2019年7月4日(木) 10:00～11:30	2019年度ＥＳＤセミナー検討
7	とよなかの市民活動・共同デスク連絡会議	2019年7月9日(火) 10:30～12:00	共同デスクのあり方について 課題発見ワークショップの計画
8	「豊中市子どもを守る地域ネットワーク」令和元年度代表者会議	2019年7月12日(金) 14:00～16:00	豊中市子どもを守る地域ネットワークについて、市の現状について（報告)、国や大阪府の現状について等
9	地域福祉ネットワーク会議（中西部）	2019年7月12日(金) 13:30～16:00	前年度事業報告及び予定事業、ワークショップ
10	地域福祉ネットワーク会議（北西部）	2019年7月16日(火) 13:30～16:00	前年度事業報告及び予定事業、ワークショップ
11	地域福祉ネットワーク会議（北中部）	2019年7月18日(木) 13:30～16:00	前年度事業報告及び予定事業、ワークショップ
12	地域福祉ネットワーク会議（北東部）	2019年7月22日(月) 13:30～16:00	前年度事業報告及び予定事業、ワークショップ
13	「豊中市子どもを守る地域ネットワーク」実務者会議	2019年7月26日(金) 14:00～16:00	豊中市子どもを守る地域ネットワークについて、児童虐待の事件他
14	豊中市ＤＶ防止ネットワーク会議	2019年8月1日(木) 14:00～16:00	豊中市におけるＤＶ対策の現状と取り組みについて、各機関におけるＤＶ対策の現状と取り組みについて
15	豊中市若者自立支援計画評価検討部会実務担当者合同会議	2019年9月13日(金) 16:00～17:00	豊中市若者自立支援計画　平成30年度事業報告書（案）について他
16	ＥＳＤとよなか連絡会議	2019年9月26日(木) 16:00～17:00	ＳＤＧｓスタンプラリー振り返り　他
17	こどもの相談支援ネットワーク会議実務担当者会議	2019年10月4日(金) 14:00～16:00	こどもの相談支援ネットワーク会議について、児童発達支援センターについて他
18	豊中市子育ち・子育て支援ネットワーク子ども部会克明校区連絡会	2019年10月16日(水) 14:00～15:00	メンバーとなっている各団体の活動紹介および子育てに関する地域課題など

19	ＥＳＤとよなか連絡会議	2019年10月24日(木) 13:00～14:30	ＥＳＤセミナーの企画
20	豊中市こども・若者支援協議会代表者・実務者合同会議	2019年10月31日(木) 14:30～16:45	豊中市若者自立支援計画　平成30年度事業報告書について他
21	大阪府内市町村における相談員及び相談事業関係者のためのブロック別情報交換・事例検討会（豊能ブロック）	2019年11月6日(水) 14:00～16:30	各市町村センターにおける女性のための相談及びＤＶ相談の基本情報の共有、事例検討他
22	とよなかの市民活動・共同デスク実行委員会　連絡会議	2019年11月7日(木) 10:00～12:00	共同デスクのあり方を考えるワークショップ
23	ＥＳＤとよなか連絡会議	2019年11月8日(金) 13:15～16:15	ＳＤＧｓ地方創生カードゲーム ＥＳＤセミナーの企画
24	子ども読書活動連絡会	2019年11月14日(木) 14:30～16:15	事例・研修報告、「豊中市の子ども文庫」スライド上映、「豊中市こども読書マップ」2019年版について、地域情報に関するワークショップ
25	こどもの相談支援ネットワーク会議実務担当者会議	2019年12月13日(金) 14:00～16:00	グループワーク（事例検討）他
26	豊中市婦人団体連絡協議会 新年の集い	2020年1月10日(金) 11:00～13:00	令和2年　新年の集い
27	とよなかの市民活動・共同デスク実行委員会　連絡会議	2020年1月23日(木) 10:30～12:00	次年度の計画
28	ＥＳＤとよなか連絡会議	2020年1月23日(木) 13:30～15:00	ＥＳＤイベントの打合せ
29	とよなか国際交流協会新春の集い	2020年1月25日(土)	令和2年　新春の集い
30	豊中市メンタルヘルス対策推進会議ネットワーク会議専門部会Ⅱ　第1回会議	2020年2月21日(金) 14:00～16:00	精神障害者等の現状、令和元年度事業実施計画の進捗状況他

安全管理対策状況報告書

事業報告書「６．男女共同参画の推進に関する会議・研修・催し等へのセンター施設提供事業」及び附属明細書に記載の通りである。

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

2019 年度（令和元年度）

指定管理事業報告書の附属明細書

2019 年 4 月 1 日～2020 年 3 月 31 日

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2019年度 事業報告の附属明細書　目次

Ⅰ. 指定管理事業

1. 男女共同参画の推進に関する情報の収集･加工及び提供事業

附属明細書　情報事業-1～11　　1～11ページ

2. 性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業

附属明細書　相談事業-1～4　　12～15ページ

3. 男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業

附属明細書　市民活動支援事業-1～4　　16～19ページ

4. 男女共同参画の推進のための講座の開催及び啓発事業等

附属明細書　学習啓発事業-1～15　　20～40ページ

5. 男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業

6. 男女共同参画の推進に関する会議・研修・催し等へのセンター施設提供事業

附属明細書　施設提供事業-1～5　　41～45ページ

Ⅱ. 一時保育

Ⅲ. 自主事業（受託事業を含む）

附属明細書　自主事業-1～6　　46～51ページ

（1）情報ライブラリー利用統計

	開室日数	来室者数	新規登録者数				図書等の予約	情報相談数	就労コーナー利用数	昼間自習利用者数	夜間自習利用者数
			合計	（女）	（男）	（他）					
4月	23	7,201	74	47	27	0	28	6	54	126	145
5月	21	7,677	78	40	38	0	24	15	40	192	209
6月	25	8,439	79	47	32	0	28	5	54	166	261
7月	24	8,944	74	56	18	0	16	13	41	189	247
8月	25	10,332	82	49	32	0	36	6	63	177	278
9月	23	10,299	80	57	23	0	31	8	59	170	254
10月	23	8,856	64	40	24	0	43	7	45	208	295
11月	20	6,999	51	34	17	0	57	3	35	167	250
12月	19	6,975	45	26	19	0	36	3	34	146	200
1月	22	7,935	64	44	20	0	22	7	43	181	241
2月	22	8,930	57	37	20	0	33	5	41	191	307
3月	1	177	1	1	0	0	0	0	1	0	0
合計	**248**	**92,764**	**749**	**478**	**270**	**0**	**354**	**78**	**510**	**1,913**	**2,687**
月平均	**21**	**7,730**	**62**	**40**	**23**	**0**	**30**	**7**	**43**	**159**	**224**

（2）資料別貸出状況

	利用総冊数	一般図書	児童書	雑誌	行政	AV	館内視聴	一時貸出
4月	1,717	1,194	293	82	0	89	59	0
5月	1,547	1,012	260	112	31	84	45	3
6月	1,917	1,399	298	67	0	76	69	8
7月	2,274	1,614	441	75	1	70	72	1
8月	2,561	1,905	387	95	0	71	99	4
9月	2,107	1,571	314	74	0	78	61	9
10月	2,167	1,672	292	81	1	77	44	0
11月	2,021	1,411	227	255	0	87	40	1
12月	2,087	1,613	277	61	0	86	49	1
1月	2,136	1,680	219	71	0	104	62	0
2月	2,994	2,342	406	110	1	85	50	0
3月	144	92	45	0	0	5	2	0
合計	**23,672**	**17,505**	**3,459**	**1,083**	**34**	**912**	**652**	**27**
月平均	**1,973**	**1,459**	**288**	**90**	**3**	**76**	**54**	**2**

（3）属性別貸出状況

	合計	個人	一時	特別	事務用
4月	1,717	864	60	576	217
5月	1,547	780	52	419	296
6月	1,917	871	91	671	284
7月	2,274	934	75	960	305
8月	2,561	920	114	1,016	511
9月	2,107	966	77	648	416
10月	2,167	936	46	786	399
11月	2,021	850	44	661	466
12月	2,087	1,069	52	631	335
1月	2,136	1,069	63	736	268
2月	2,994	1,402	66	797	729
3月	144	76	3	23	42
合計	**23,672**	**10,737**	**743**	**7,924**	**4,268**
月平均	**1,973**	**895**	**62**	**660**	**356**

（4）所蔵資料状況

前年度合計	**22,747**
図書	19,254
児童書	2,629
雑誌(点数)	199
AV	813
今年度合計	**22,895**
平均在庫	**22,821**

（5）貸出回転率

達成回転率	**1.04**

（6）貸出数目標

年間目標	**25,103**
達成率	**94.3%**

■2019年度分類別所蔵実績
（2020/3/31現在）

種　類	分　類	冊・本数	前年度	増減
図書	00　総記	399	400	-1
	01　哲学	737	737	0
	02　歴史･地理	1,057	1,075	-18
	03　社会科学	5,261	5,131	130
	3A　労働	848	862	-14
	3B　女性学･男性学	4,011	4,004	7
	04　自然科学	1,142	1,135	7
	05　工学	704	708	-4
	06　産業	210	218	-8
	07　芸術	1,174	1,167	7
	08　語学	140	139	1
	09　文学	3,571	3,570	1
	児童書	2,629	2,602	27
	小計	**21,883**	**21,748**	135
雑誌（タイトル数）	専門誌	191	189	2
	一般誌	8	7	1
	小計	**199**	**196**	3
ビデオ・DVD	教材	230	229	1
	ドキュメンタリー	127	125	2
	アニメ	9	9	0
	アート	9	9	0
	ＴＶ	25	25	0
	映画	369	362	7
	その他	44	44	0
	小計	**813**	**803**	10
貸出可能な資料合計	22,895		**22,747**	**148**
ミニコミ	専門ミニコミ	130	128	2
行政資料	行政資料	1,686	1,668	18
ポスター	国内	216	204	12
	海外	68	68	0
帯出禁止資料合計		**2,100**	**2,068**	**32**
除籍	**206点（図書190点、映像資料1点、視聴覚資料1点、行政資料14点）**			

■ウェブアクセス統計

(1)ホームページアクセス状況

年	月	更新回数	総アクセス件数	ビジター数	ページビュー数
2019	4	12	232,045	22,511	65,944
	5	16	252,154	23,926	67,590
	6	14	310,835	25,241	78,734
	7	14	293,882	24,941	74,264
	8	21	292,940	25,616	77,067
	9	19	295,886	26,994	60,766
	10	20	280,179	25,178	60,766
	11	20	276,980	27,244	65,216
	12	17	266,752	28,989	69,724
2020	1	14	270,066	25,385	59,858
	2	20	269,942	21,680	61,018
	3	19	259,635	24,794	73,236
合計		**206**	**3,301,296**	**302,499**	**814,183**
月平均		**17**	**275,108**	**25,208**	**67,849**

総アクセス件数:SLA対象値、月平均50,000以上
ビジター数:アクセスした人数、30分以内の同一人はカウントしない
ページビュー数:閲覧されたページ数

(2)SNS運用状況

		Twitter						
年	月	つぶやき数	インプレッション	リンクのクリック数	リツイート	いいね	フォロー数	フォロワー数
2019	4	62	9,524	5	2	15	168	206
	5	72	9,511	16	9	26	168	210
	6	92	15,256	118	10	62	168	214
	7	92	14,608	26	13	54	170	216
	8	121	15,042	60	5	54	171	219
	9	131	54,109	363	44	119	171	222
	10	58	21,041	17	16	43	171	235
	11	124	31,006	119	11	48	171	244
	12	108	11,371	10	8	39	171	246
2020	1	52	9,720	7	0	22	171	250
	2	81	10,528	25	7	36	171	263
	3	79	16,439	46	7	21	170	268
合計		**1,072**	**218,155**	**812**	**132**	**539**	–	–
月平均		**89**	**18,180**	**68**	**11**	**45**	–	–

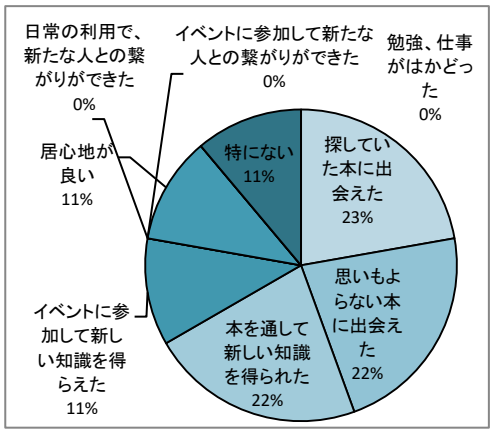
インプレッション:ツイートが表示された回数
リンクのクリック数:ツイートに付加したURLがクリックされた回数

■館内展示一覧

	情報ライブラリー		多目的コーナー	
	テーマ展示	作家コーナー	西面（幅長）	北面（幅短）
4月	「働く」を考えよう・見直そう	吉沢久子	すてっぷフェスタ2018報告、登録団体紹介	登録団体紹介
5月	こどもを愛情深く育むまちづくり	岸本葉子	ILO制作ポスター(ディーセント・ワーク)	STOP！職場のハラスメントポスター
6月	男女共同参「学」 -知る 学ぶ 考える 私の人生 私がつくる-	田辺聖子	男女共同参画週間ポスター(内閣府)	STOP！職場のハラスメントポスター
7月	見えない家事・育児	瀬戸内寂聴	男女共同参画週間事業講師(野々村友紀子)著書抜粋	登録団体(朗読人ひまわり)
8月	この夏休み、新しい世界のページを開いてみよう	益田ミリ	登録団体(話すレッスン“WA”)	ライブラリーまつり告知
9月	知って、備える-私たちの防災	坂東眞理子	登録団体(放射能から豊中の市民・子どもを守る会)	書評パネル
10月	国際ガールズデー	酒井順子	デートDVパネル	登録団体（男女共同参画社会をつくる豊中連絡会、新婦人の会）
11月	女性に対する暴力をなくす運動	桐野夏生	女性に対する暴力防止パネル、パープルキルト、メッセージツリー	登録団体（TIFA外国人女性支援プロジェクト、ファーストステップ、豊中市民エネルギーの会女性部）
12月	気になる「これからのお金」の話	神谷美恵子	登録団体（ゴールデンベル）	すてっぷON！vol.17より抜粋
1月	女性のメンタルヘルス	松原惇子	すてっぷON！よりちょこっと相談を抜粋	登録団体（「慰安婦」問題の解決を求める北摂ネットワーク・豊中）
2月	大介護時代を乗り越える	柳美里	すてっぷフェスタ告知、すてっぷフェスタ中止により登録団体紹介に差し替え	
3月	性について学ぶ・伝える	メイ・サートン	登録団体紹介	

事業名	まちライブラリーブックフェスタ2019in関西におけるスタンプラリー実施				
ねらい	・まちライブラリーブックフェスタ2019in関西（主催：まちライブラリーブックフェスタ2019in関西 実行委員会）は、公共図書館、書店などが協力し、それぞれの場所やそこで実施されるイベントなどを共有し、地域全体で「本がある場所（ブックスポット）」の意義を見出すイベントである。 ・今年で5回目の実施イベントで、関西全域の約150ヶ所にて、300件程度、1～2万人が参加する広域なエリアで展開される活動である。 ・すてっぷ情報ライブラリーがパンフレット(25000部配布予定)に掲載され、スタンプラリー対象会場となることで、利用者数増が期待できる。				
対象者	まちライブラリーブックフェスタ2019in関西の参加者				
計画分類番号	2311　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進 2312　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進 2313　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進				
実施日等	2019年4月21日（日）～5月19日（日）				
内容	・まちライブラリーブックフェスタ2019in関西のスタンプラリー参加者の台紙にスタンプを押す（スタンプと台紙は実行委員会から提供） ・参加者に情報誌「すてっぷON」や主催講座チラシを渡す				
講師	－				
定員	－　人	応募率	－　%	出席率	－　%
応募人数	－　人（女性　人　男性　人）	参加人数	4　人（女性　4　人　男性　0　人）		

ライブラリー内のブース



＜このライブラリーを利用してよかったこと＞

参加者の声	・利用者より、「また機会があればまちライブラリーのスタンプラリーに参加してほしい」と声かけがあった。
ねらいに対しての成果	・告知パンフレットにすてっぷ情報ライブラリーの案内が掲載され、施設の周知につながった。しかしながら、事前確認が出来ずスタンプラリー設置場所であることが掲載されていなかった。そのため、スタンプラリー目的の新規来館はなかった。

事業名	男女共同参画週間　連携展示 2019
ねらい	・男女共同参画週間にあわせて、市内全域で男女共同参画の取り組みを広げる。 ・すてっぷ情報ライブラリーから専門図書室としてテーマを提案し、図書館施設利用者への男女共同参画テーマの啓発とライブラリーの認知度向上をはかる。 ・イベント単位での図書館施設との連携を継続し、日常的な連携や情報共有へつなげるあしがかりとする。
対象者	各図書館利用者など
計画分類番号	2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。 2313　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信のため、他の自治体の男女共同参画センターや各種機関と連携、協力を図る。
実施日等	2019年6月～参加館にて任意期間での実施
内容	①各館でテーマを選び、各館の所蔵資料でコーナー展示してもらう。 ②展示にはすてっぷから提供した共通POPを使用。 ③各テーマを含んだブックリストを提供し、一緒に配布してもらう。 ④男女共同参画についてのパネル類も同時提供する。 ⑤すてっぷの専門書の団体貸出も提案する。 上記を、読書振興課を通じて、豊中市立図書館、豊中市内学校図書館へ参加を呼び掛ける。

参加館数	5　館　（豊中市立図書館2、学校図書館3）	アンケート回収数	5　館

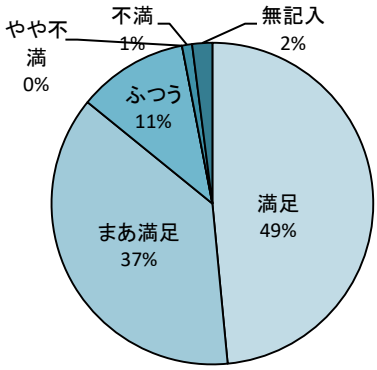
共通POP（3種）

展示の様子

参加館の声	・なかなか手に取ってもらいにくい1類・3類の本が紹介できた。 ・ブックリストをいただいていたので本を選びやすかった。もっとリストの本を増やしてほしい。 ・テーマが人権だったこともあってか、普段の展示よりは図書の動きが鈍かった。やわらかめの内容のもの（マンガ、エッセイなど）は比較的動いていた。
ねらいに対しての成果	・豊中市立図書館や学校図書館で男女共同参画週間にあわせて展示してもらうことで、市民や生徒に男女共同参画やすてっぷについて周知することができた。 ・今後も継続して取り組むことで、豊中市立図書館・学校図書館との連携を定着させることが期待できる。

事業名	ライブラリーまつり2019		
ねらい	・ライブラリーまつりをきっかけに、すてっぷ情報ライブラリーを利用したことのない人の来館を促す。 ・さまざまな所蔵資料を紹介し、貸出につなげる。		
対象者	ライブラリーまつりの催しに関心のある人		
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 2211　男女共同参画の広報・啓発の推進 2311　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進		
実施日等	2019年9月7日（土）　10:00～16:00		
内容	・リサイクル本配布 ・絵本の読み聞かせ（登録団体とっとこおはなし会） ・カスタネットづくり ・ブックカバーづくり ・トイピアノの演奏（MusiKa） ・英語の絵本読み聞かせ（英語でしゃべろう会）		
講師	MusiKa　（絵本トイピアニスト）		
参加人数	（ライブラリーのカウンター）1,489　人	アンケート回収人数	99　人

カスタネットづくりの様子

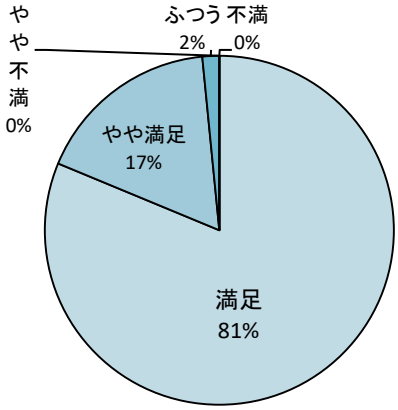


＜満足度＞

参加者の声	・トイピアノは初めて聞くので興味津々に見ていた（11か月男の子） ・音楽を聴くだけでなく、プラス絵本、と親ができない体験。とてもよかったのでぜひまた！ ・工作好きの子どもが夢中で取り組んでいた。 ・近場で子どもが工作できる場はありがたいです。家庭では用意が面倒になってやることがワンパターンになるし、周りに子どもたちがいると刺激になります。
ねらいに対しての成果	・親子での参加が多く、30代の参加が目立った。若い層にすてっぷと情報ライブラリーをアピールできた。 ・来場者がライブラリー入り口から奥まで見て回るように展示物とイベントブースを配置した。 ・リサイクル本の配布：開始時には列ができるほど人気があり、約70人が参加した。特に絵本のニーズが高い。 ・絵本の読み聞かせ、英語の絵本の読み聞かせ：すてっぷ登録団体に協力してもらった。読み聞かせに参加者が次のイベントに流れる形にできた。 ・カスタネットづくり、ブックカバーづくり：参加者が多く、席数が足りない時間があった。父親との参加もあった。工作のニーズは高い。 ・トイピアノのパフォーマンス：ロビーで実施したことで、出店ブースを含めて盛り上がった。

事業名	保育つきライブラリー
ねらい	自由時間の捻出が難しく心身への負担が大きい子育て中の利用者の子どもを、一時保育で預かることで、育児中の親が自分だけの時間を持ち、ライブラリーの所蔵資料から再就職情報や自己啓発などの様々な情報を収集する機会をつくる。また、この事業を通して利用者が家庭以外の居場所を発見し、再び社会との接点を持つためのきっかけをつくる。
対象者	未就学児（1歳以上）の子どもの保護者
計画分類番号	2311　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進 2312　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進 3132　女性の就労支援 3322　就業・労働相談の充実
実施日等	2019年4月8日、5月13日、6月10日、7月8日、9月9日、11月11日、12月9日、2020年2月10日、3月9日（月1第2月曜日）全9回※祝日開催なし、3月は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
内容	一時保育を利用して、すてっぷ情報ライブラリーで過ごす。 子どもたちは、集団での遊びや友だちづくりの場としてプレイルームで保育者と過ごす。
講師	―
参加人数	68　人（女性　68　人　男性　0　人）　子ども　73　人（女性　47 人　男性　26　人）

保育中の様子



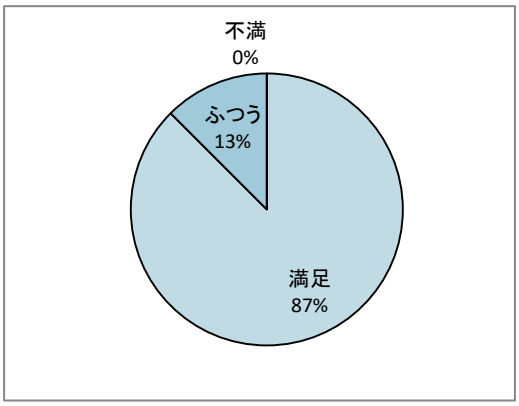
満足度アンケート

参加者の声	・2時間、自由な時間を頂き、本当にリフレッシュできました。普段、夫や母に子守りを頼んでも、結局私の方に来て心休まらないので…。 ・就労相談ができてよかったです。本をゆっくり読んだのが久々でうれしかったです。 ・2時間集中して映画を見ることなど久しぶりだったので感情移入して見ることが出来ました。 ・現在育休中で仕事復帰への不安があったが、仕事と家庭の両立についての本を読み、時間の使い方などで参考になった。 ・今、受講しているTOEIC講座の勉強をしました。
ねらいに対しての成果	・育児で自分の時間が持てない保護者に、自分の時間を持てる場の提供ができた。また、一度利用された方がリピーターになったり、講座やイベント、広報活動の効果で一定の応募数にもつながった。 ・所蔵資料を通して、ワークライフバランスなどの情報提供ができた。 ・子どもを預かることで、家庭以外の居場所の提供ができた。

事業名	おとうさんのひろば　-土曜の朝はパパタイム-
ねらい	・気軽なイベントを実施することで、父親（男性）への情報ライブラリーの認知度向上と定着化を狙う。 ・父子で出かける機会や子への関わりをもつ機会としてイベントを実施し、育児参画のきっかけにする。 ・父子同士で関わることで父親間のコミュニケーションを図る。
対象者	情報ライブラリー利用者（父）と未就学児
計画分類番号	2112　幼少期からの男女共同参画の推進 2211　男女共同参画の広報・啓発の推進 2221　男性に対する男女共同参画の推進 2311　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進
実施日等	スペース設置：2019年4月～2020年3月までの第三土曜日・日曜日（祝日と休室日除く） イベント：①2019年7月20日（土）、②10月19日（土）、③12月21日（土）、④2020年2月15日（土）　10：30～11：30
内容	・父子の利用者を主な対象として、情報ライブラリー内で父子が気軽に参加できるスペースを定期的に開設する。 ・年4回父子向けのイベントを開催した。①工作（糸電話づくり）②読み聞かせレクチャー③工作（クリスマスリースづくり）④読み聞かせレクチャー
講師	豊中市立岡町図書館職員
参加人数	34　人（女性1人、男性14人、子ども（女児）11人、子ども（男児）8人）　※イベント参加人数

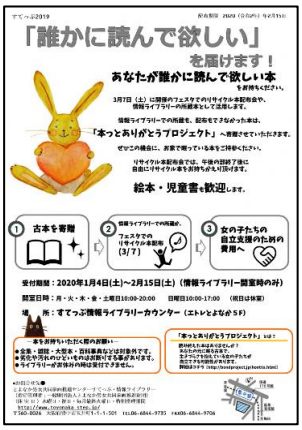
10月　読み聞かせレクチャー

12月　クリスマスリース作り

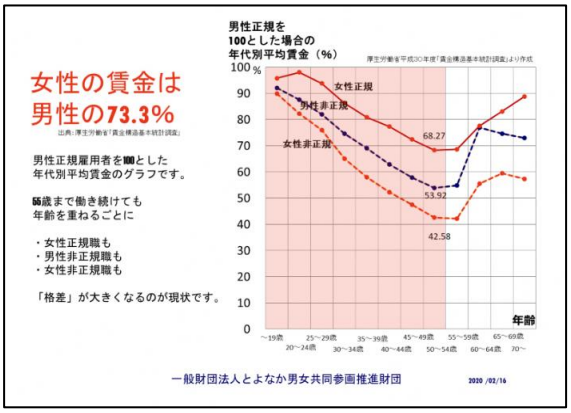


満足度

参加者の声	・楽しかったです。妻も一人でゆっくりできてよかったそうです。 ・絵本をたくさん紹介してもらえてよかったです。 ・読み聞かせ、紙芝居、からだ体操のイベントがあれば良いです。
ねらいに対しての成果	・父子が一緒に工作をすることで、より父と子のコミュニケーションが活発になっていた。 ・読み聞かせレクチャーでは、実際に子と一緒に実践をすることで、育児参画のきっかけを提供できた。レクチャー終了後、父自ら、絵本を選び、貸りて帰っていた。

事業名	リサイクル本の募集
ねらい	・すてっぷ情報ライブラリーをより多くの市民に知ってもらい、認知・利用してもらうため、3月7日の「すてっぷフェスタ」にあわせてリサイクル本を募集する。 ・リサイクル本はすてっぷフェスタでの配布、すてっぷ情報ライブラリーへの所蔵、「本っとありがとうプロジェクト」（古本リユースによる若年女性の自立支援活動）への寄贈として活用する。
対象者	情報ライブラリー利用者など
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 1421　男女共同参画の視点によるメディア・リテラシーの向上を図るため図書・資料等情報の収集、提供を進める。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。
実施日等	募集期間：2020年1月4日（土）から2月15日（土）　配布：2020年3月7日(土)すてっぷフェスタ（中止）
内容	・リサイクル本の募集 全集・雑誌・大型本・百科事典は対象外。 自費出版本はISBNがある本は可とする。 （個人情報が記載されているものは不可） ・すてっぷフェスタでの配布、すてっぷ情報ライブラリーへの所蔵）、「本っとありがとうプロジェクト」（古本リユースによる若年女性の自立支援活動）への寄贈として活用する。※新型コロナウイルス感染症拡大防止のためすてっぷフェスタでの配布中止、「本っとありがとうプロジェクト」への寄贈中止。
募集チラシ	 すてっぷ2019　配布期間：2020（令和2）年3月7日(土) 「誰かに読んで欲しい」を届けます！ あなたが誰かに読んで欲しい本 をお持ちください。 3月7日（土）に開催のフェスタでのリサイクル本配布会や、情報ライブラリーの所蔵本として活用します。 情報ライブラリーでの所蔵も、配布もできなかった本は、 「本っとありがとうプロジェクト」へ寄贈させていただきます。 ぜひこの機会に、お家で眠っている本をご持参ください。 リサイクル本配布会では、午後の開催終了後に自由にリサイクル本を選択いただけます。 絵本・児童書も歓迎します。 ① 古本を寄贈 ② 情報ライブラリーでの所蔵と、フェスタでのリサイクル本配布（3/7） ③ 女の子たちの自立支援の活動費へ 受付期間：2020年1月4日(土)～2月15日(土)（情報ライブラリー開室時のみ） 開室日時：月・火・木・金・土曜日10:00-20:00　日曜日10:00-17:00　（祝日は休室） 場　所：すてっぷ情報ライブラリーカウンター（エストレとよなか5F） 本を持ちたいたくさんの方へ！ ●全集・雑誌・大型本・百科事典などは対象外です。 ●汚れや汚れのひどいものは対象外でも事があります。 ●ライブラリーが所蔵済の本は受付できません。 「本っとありがとうプロジェクト」とは？ 使われたものはそのままでいい！ あなたの本に新しいあなたを。 古本リユースによる若年女性の自立支援活動 詳細はHPで http://everyone.jp/kosho.html ●お問合せ先● とよなか男女共同参画推進センター「すてっぷ」情報ライブラリー （指定管理者：一般財団法人 豊中市男性共同参画推進財団） （休館日：月曜日・祝日・毎月最終木曜日・年末年始休館） 〒560-8524　大阪府豊中市玉井町1-1-201　TEL06-6844-9733　FAX06-6844-9704
リサイクル本の持ち込み（人数）	71人（女性58人、男性11人、不明2人）
リサイクル本の持ち込み（冊数）	1,000冊
ねらいに対しての成果	・多くの人よりリサイクル本の持ち込みをいただいた。 ・男女共同参画社会の形成に資する本は順次すてっぷ情報ライブラリーへ所蔵していく。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のためすてっぷフェスタ中止になり、配布ができなかった。次年度のイベントで配布の機会を持つ。また、「本っとありがとうプロジェクト」への寄贈を行う。

事業名	所蔵パネル＆ポスターの受入・制作・貸出
ねらい	・男女共同参画推進を利用者や市民に伝えるツールとして、パネルやポスターを活用する
対象者	市民や利用者など
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める 2321　男女別統計の必要性の啓発を進め、男女別統計を作成する
実施日等	―
内容	・新規制作パネル…1セット(9点・ジェンダー統計パネル「SDGs」) ・新規受入ポスター…3点 （内閣府令和元年度男女共同参画週間ポスター／内閣府令和元年度女性に対する暴力をなくす運動ポスター／内閣府令和元年度女性の政治参画マップ2019） ・外部への所蔵パネルの貸出…4件



＜新規制作パネル1セット(9点)＞

●2019年度ポスター＆パネル所蔵実績

種別	分類	点数	前年度	増減
ポスター＆パネル	国内	216	204	12
	国外	68	68	0

●2019年度所蔵パネル＆ポスター貸出実績

1	鎌倉市文化人権課 貸出期間:2019/6/24(月)～6/28(金) 貸出資料:男女共同参画って何？
2	伊那市企画政策課人権男女共同参画係 貸出期間:2019/6/21(金)～7/5(金) 貸出資料:男女共同参画って何？
3	武蔵野市立男女平等推進センター 貸出期間:2019/11/1(金)～12/2(月) 貸出資料:女性に対する暴力防止ポスター
4	東大阪市立男女共同参画センターイコーラム 貸出期間:2019/11/12(火)～11/24(日) 貸出資料:女性に対する暴力防止ポスター

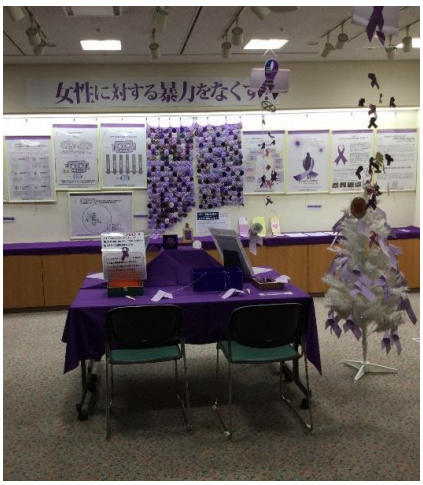
事業名	デートDV防止パネル展示
ねらい	・男女共同参画推進は豊中市においても条例や計画によって取組むべきテーマであり、パネル展示をすることで周知を図る。 ・デートDVとは何か、パネルを通じてさまざまな暴力があることの気づきと理解を深め、被害者が一人で苦しまずに気軽に相談してもらえるよう働きかける。 ・10月11日「国際ガールズ・デー」に合わせて、すてっぷ利用者である若年層をターゲットとしてデートDV防止パネル展を実施する。 ・講座の周知、情報ライブラリーの利用を促す。
対象者	貸室利用、ロビー利用を含めたすてっぷ利用者
計画分類番号	1311　DVを許さない社会づくりを推進する 1312　安心して相談できる体制づくりを行う 1351　あらゆる暴力の根絶に向けて広報媒体や図書資料等を通じた啓発を進める 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める
実施日等	2019年10月1日（火）～10月31日（木）　期間中展示時間　9:00～21:00（最終日は12:00まで）
内容	「デートDVとは何か」まずは知ってもらえるよう、すてっぷ作成の連作パネルを展示し啓発に努める。

多目的コーナー展示の様子①

多目的コーナー展示の様子②

ねらいに対しての成果	来館した若年層に、すてっぷ作成デートDVパネルを見てもらうことで啓発につながった。

事業名	女性に対する暴力防止のポスター・パネル展示
ねらい	・男女共同参画推進は豊中市においても条例や計画によって取組むべきテーマであり、パネル展示をすることで周知を図る。 ・11/12～25日の「女性に対する暴力をなくす運動」期間に合わせ、DVパネル展を実施する。 ・DVは身体的暴力だけでなく、精神的・社会的・経済的など、さまざまな暴力があることの気づきを促す。 ・安心して相談できる場所があることを資料やリーフレットを配置し、被害者が一人で苦しむことのないよう情報発信に努める。 ・すてっぷ相談室・講座・情報ライブラリーの利用促進につなげる。 ・来館者にメッセージを記入してツリーに飾ってもらう参加型のパネル展とする。
対象者	貸室利用、ロビー利用を含めたすてっぷ利用者
計画分類番号	1311　DVを許さない社会づくりを推進する 1312　安心して相談できる体制づくりを行う 1351　あらゆる暴力の根絶に向けて広報媒体や図書資料等を通じた啓発を進める 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める
実施日等	2019年10月1日（火）～10月31日（木）　期間中展示時間　9:00～21:00（最終日は12:00まで）
内容	すてっぷ作成の連作パネルを展示し、DVへの理解を深め女性に対する暴力の根絶をめざす。 「暴力にNO!」というメッセージを、来館者に記入してもらうことで啓発に努める。
パープルリボン記入人数	82　人（女性　42　人　男性　8　人　どちらでもない　1人　無記入　31 人）



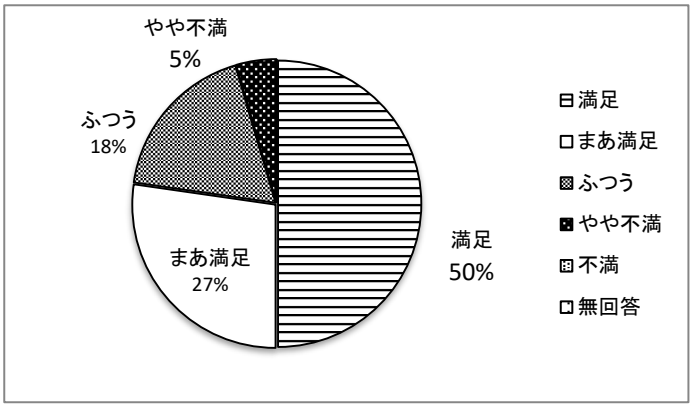
展示の様子①

情報ライブラリーでの展示の様子②

参加者の声	【パープルリボンに書かれたメッセージ】 ・暴力で何も解決しない。NO！暴力！（40代女性） ・DVで悩む女性がひとりでもなくなりますように。（60代女性） ・誰もが自分の意思で自分の行動を決めることが出来るということを実感できますように。（30代女性） ・一人ひとりの自分らしさ、人権を守る、育てていくことが大切だと思います。（40代男性）など
ねらいに対しての成果	・「女性に対する暴力にNO！」というテーマですてっぷ来館者がメッセージを記入して、パープルリボンをつくった。会場におかれたホワイトツリーは今年度82人分のリボン（昨年度74人分）でいっぱいになった。 ・昨年度に引き続き、登録団体「話すレッスン"WA"」ちくちくの会の協力で市民の方とパープルキルトを作成し、パネルと一緒に展示する市民参加型のパネル展となった。 ・パネル展示終了後、すてっぷ情報ライブラリーにツリーを移し多くの利用者に周知することができた。 ・豊中市配偶者暴力相談支援センター等相談先のリーフレットを設置し、DVに悩む方々が適切な相談につながるように情報提供した。

事業名	2019年度（令和元年度）グループ相談会連続3回 「母と娘」母との関係を見つめ直して自分らしく生きたい娘のグループ相談会
ねらい	・同じ悩みをもつ相談者のグループの中でお互いに聴く、話すことにより自己肯定感を持てるよう安心できる場づくりを提供する。 ・これまで抱えてきた相談者のしんどい想いが、どういった実母との関係性によるものなのか、カウンセラーを中心とした語り合いの中で理解しながら見つめ直す機会とする。 ・今の自分の状態を知り、必要に応じて個別のすてっぷカウンセリングを案内し、自分のペースに合わせて気持ちの整理や回復を行えるようサポートする。 ・すてっぷ相談室の周知
対象者	実母との関係で悩んでいる女性（娘）
計画分類番号	3211　互いに力を高め合うグループづくり 3331　人権侵害の相談・救済の充実 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実
実施日等	2020年2月3日、10日、17日（月）　13:30～15:30
内容	母と娘がお互いを気遣いながらも、その関係が娘の生きづらさや自信をもって生きることを困難にしているケースが多い。母との関係に悩む当事者グループの中で互いに気持を受けとめ、分かち合えるよう相談会を実施する。
講師	中津陽子　（公認心理師、すてっぷ相談員）

定員	8　人　/1回	応募率	187.5%	出席率	91.7%
応募人数	15　人（女性　15　人　男性　0　人）	参加人数	8　人（女性　8　人　男性　0人）		



＜満足度＞

参加者の声	・参加された方たちが全員まっすぐに話をされ気持ちよく共感して聞かせていただけたことに感謝しています。 ・根深いテーマであり3回では足りない気もしますが、話す機会がなかなかないので、こういう会に出席できて話せて共感できてよかったです。他の人の実体験は貴重でした。 ・先生のお話がよかった。母の背景を知る、考えるきっかけになり、客観的に見れる気がする。自分と周りの人を大切にしたいと思いました。 ・いろいろな世代の方のそれぞれの悩みを聞けたことにより自分自身はどうなのかと考える機会になった。 ・共感部分が多くてよかった。全員まんべんなく話せるように進行していただいたらありがたかったです。
ねらいに対しての成果	・夫との関係や友人関係、職場での関係など寄せられる相談を突き詰めると、母娘の関係が影響していることが多々ある。今回は根源となる課題に焦点をあてグループ相談会を実施し、参加者が自らの状況や課題を語り互いに共感し分かち合うことができた。実母との関係を見つめ直し、参加者それぞれが自分自身の思いや考えを整理することができた。 ・すてっぷ相談室、情報ライブラリー案内など新たな利用者層へ向けて周知することができた。

相談員ならびに相談事務局員の資質向上

1) 学習会（年2回実施）

第１回　実施日	2019年6月10日（月）17:00～18:30
内　容	家事調停制度について
講　師	松井晴美（財団事務局長）
対　象	すてっぷ相談員、相談事務局職員、財団職員
参加人数	11人

第２回　実施日	2020年1月14日（火）14:00～16:00
内　容	障害者虐待について
講　師	豊中市障害福祉課職員
対　象	すてっぷ相談員、相談事務局職員、財団職員
参加人数	7人

2) 相談員スーパーバイズ研修（年2回実施）

第１回　実施日	第1回　2019年7月26日（金）18:00～20:00
内　容	面接相談事例を中心としたスーパーバイザーによる指導
講　師	宮本由起代（ＮＰＯ法人心のサポートステーション）
対　象	事務局長、相談グループ長、相談事務局職員、相談員
参加人数	第1回　12人

第２回　実施日	第2回　2020年1月25日（土）15:00～17:00
内　容	面接相談事例を中心としたスーパーバイザーによる指導
講　師	宮本由起代（ＮＰＯ法人心のサポートステーション）
対　象	事務局長、相談事務局職員、相談員
参加人数	第2回　15人

■2019年度・すてっぷ登録団体支援一覧

登録団体世話人会会議

	実施日時	主な議題
1	2019年4月25日(木)16:00～	年間予定、会議内容の打ち合わせ
2	2019年5月27日(月)16:00～	6月ネット会議内容の打合せ
3	2019年8月30日(金)15:00～	9月ネット会議・すてっぷフェスタの打合せ
4	2019年10月25日(金) 16:00～	すてっぷフェスタの打合せ
5	2020年1月14日(火)16:00～	1月ネット会議・すてっぷフェスタの打合せ
6	2020年2月7日(金)15:00～	すてっぷフェスタの打合せ

登録団体ネットワーク会議(世話人会運営)

	実施日時	主な議題
1	2019年4月27日(土)13:30～	すてっぷフェスタ振り返り、年間予定、多目的コーナー展示
2	2019年6月9日(日)10:30～	すてっぷフェスタ　など
3	2019年9月21日(土)10:30～	すてっぷフェスタ　など
4	2019年11月16日(土)10:30～	すてっぷフェスタ　など
5	2020年1月18日(土)10:30～	すてっぷフェスタ　など

登録団体広報協力

	実施日時	内容
1	2019年9月7日(土) 10:00～16:00	ロビー出店（ライブラリーまつりと同時開催） 参加団体5団体 来店者数220人

■2019年度・助成金事業一覧

1）登録団体支援事業助成金事業

募集期間…2019年5月24日(金)～ 6月8日（土） 15:00
応募団体…6団体
プレゼン実施…2019年6月16日（日）12:45～14:10
審査会…2019年6月16日(日)14:20～15:30
審査員…小川真知子（特定非営利活動法人SEAN　理事長）
山本愛（公益財団法人とよなか国際交流協会　事務局次長）
松井晴美（一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団　事務局長）
審査結果…6事業採用

採択事業

No.	主催団体	事業名	実施日時	講師	定員	参加人数（延べ）
1	朗読人ひまわり	朗読＆絵本とピアノのコラボ　いのちいっぱい～絆～	2019年8月4日（日）13:30～15:30	―	150	150
2	シングルマザーのびやかネット豊中	母子家庭とプレシングルマザーの相談会	2019年8月18日、9月22日、11月17日、2020年1月19日、2月16日の日曜日 14:00～16:00	中野冬美（2020年1月19日）	―	47
3	話すレッスンＷＡ	笑うレッスン　パート2	2019年11月17日（日）10:30～12:00	―	―	33
4	男女共同参画社会をつくる豊中連絡会	性暴力！まるで被害者が悪いかのような…～女性の生きづらさをなくすために～	2019年11月3日（日）14:00～16:00	中塚久美子	―	25
5	ＴＩＦＡ外国人女性支援プロジェクト	講演会「最新映像から知るシリアやイラクの現状　どうなっているの？女性と子どもたちの今」	2019年12月7日(土) 14:00～16:00	玉本英子	―	45
6	「慰安婦」問題の解決を求める北摂ネットワーク・豊中	女性への性暴力をなくすための連続学習会①「性暴力被害者を孤立させない」	2019年10月5日（土）14:00～16:00	福岡ともみ	―	49
		女性への性暴力をなくすための連続学習会②「日本人『慰安婦』の沈黙は、なぜ続くのか？」	2020年2月23日（日）14:00～16:00	小野沢あかね	―	

2）若い世代支援事業助成金事業

募集期間…2019年5月24日(金)～ 6月8日（土） 15:00
応募団体…3団体
プレゼン実施…2019年6月14日(金)18:30～19:10
審査会…2019年6月14日(金)19:20～20:30
審査員…白砂明子（一般社団法人キャリアブリッジ　代表理事）
山野上隆史（公益財団法人とよなか国際交流協会　事務局長）
木戸典子（一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団　事務局次長）
審査結果…3事業採用

採択事業

No.	主催団体	事業名	実施日時	講師	定員	参加人数（延べ）
1	ＭＥＧＵＲＩ	MEGURI　ワークショップ	①2019年8月25日（日）13:30～16:00	南大成	40	16
			②2019年10月20日（日）13:30～16:00	徳永桂子	50	33
2	（元）ニコフル	とよなかニコフルフェスタ	2019年11月3日（日・祝）10:00～16:00	―	―	685
3	豊中っ子の足を守る会	親子で足を大切にする日	2019年11月9日（土）10:00～12:00	中尾純哉、黒田久美子	12	40

■2019年度・協賛、後援、協力事業一覧

協賛事業

No.	主催団体	事業名	実施日時	講師	定員	参加人数（延べ）
1	おはなし会「とっとこ」	とっとこおはなし会	2019年5月6日、20日、6月3日、17日、7月1日、15日、8月5日、19日、9月2日、16日、10月7日、21日、11月4日、18日、12月2日、16日、2020年1月6日、20日、2月3日、17日の月曜日 11:00～11:30（2020年3月2日、16日は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止）	－	－	297
2	豊中市婦人団体連絡協議会	第17回童謡唱歌抒情（じょじょう）歌を歌いましょう！	2019年6月14日(金) 13:30～16:00	－	150	160
3	関西クイア映画祭実行委員会	第13回関西クイア映画祭	2019年9月21日(土) 14:30～19:309月22日(日)10:30～20:30、9月23日(月・祝)10:00～20:00	－	500	441
4	第14回みんなでつくる市民文化祭	とよなか市民文化の会	2019年11月17日(日) 13:30～15:15	－	150	130
5	「波をつくる女たちの会」シスターウェイブス	2019シニア女性映画祭・大阪	2019年11月30日(土)10:00～18:00、12月1日(日)10:00～18:00	－	120	207

後援事業

No.	主催団体	事業名	実施日時	講師	定員	参加人数（延べ）
1	情報の輪サービス（株）	転職カフェ	①2019年7月11日、18日、25日(木)19:00～21:00	田原　加奈子 佐々木　妙月	①　25	①　72
			②2019年10年24日、31日、11月7日(木)19:00～21:00		②　25	②　45
			③2020年1月17日、24日、31日(金)19:00～21:00		③　25	③　40
2	にこにこエプロン	子どもたちの命を守るために～虐待の淵を生き抜いて～	2019年10月20日(日) 14:00～16:00	島田　妙子	100	88

協力事業
（実施なし）

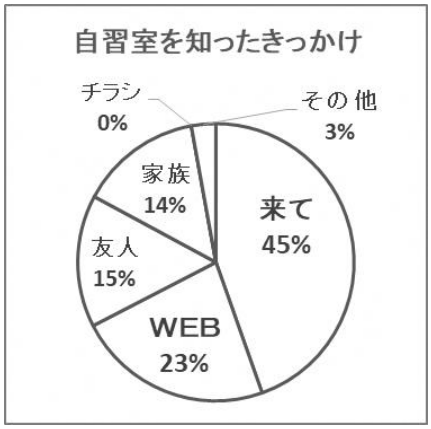
事業名	2019年度 「自習室Myすてっぷ」
ねらい	・若年層利用者への働きかけを行うための入口的な事業として位置づける。 ・ロビー利用の若年層の「学習スペース」ニーズに注目し、流動的な若年利用者を定期的な「すてっぷ」利用者として定着させる。 ・地域の若年層の集まる場所としてセンター認知度の向上を図り、頼れる施設すてっぷとして若年層に認知してもらう。 ・ライブラリー図書、事業広報等を通じ、男女共同参画の取組みに触れることで、気づきを促し自身の課題解決の入り口とする。
対象者	就活や資格取得、受験等の勉強をしたい人
計画コード	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 3361　エンパワーメントに向かうための気づきを促す学習機会・情報の提供を充実させ、各種相談業務との連携を強化する。
実施日等	土日祝、春・夏・冬休み期間中の連続した日程。10:00～18:00(空室がない場合は開催なし) 全129日
内容	空室を「学習スペース」として開放し、机0.5台イス1脚を提供する。 対象は、情報ライブラリーカードを持っている利用者とする。毎回の利用受付は、総合カウンター前特設受付コーナーにてのセルフ受付とする。室内には主催事業広報と若年層向け選書ブックトラックを設ける等、男女共同参画センターの循環利用を促す工夫をする。ライブラリー夜間自習利用との連携を図る。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2020年2月29日(土)から3月31日(火)まで中止とした。
場所	すてっぷ貸室

定員	16～52　人	応募人数	―　人	今年度に情報ライブラリーカード新規発行による利用の延べ人数	922　人
参加人数	2,587　人　（女性1,131人、男性1,452人、不明4人）				

Myすてっぷロ

Myすてっぷ会場

自習の様子

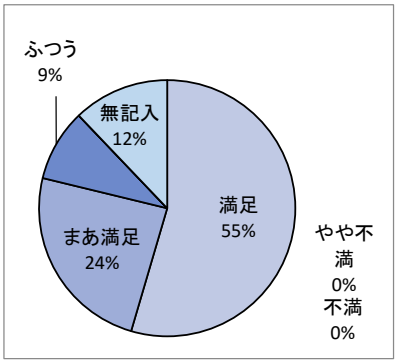


アンケートより

アンケート	回収:179枚（期間限定で実施： 2019年7月20日～8月10日）
ねらいに対しての成果	・若者の特徴であるロコミで本事業が広がっているようで、頼れる施設すてっぷとして、地域の若年層の集まる場所として、センター認知度が向上してきたと考える。今年度に新たにライブラリーカード発行をして自習利用を開始した人は、延べ922人であり、若年層を多く含む多様な利用者の居場所として定着してきた。 ・アンケートから、ライブラリー自習利用との併用者は58%であり、自習目的以外ですてっぷを利用(講座や図書貸出等)したことのある人は42%であったことからも、循環利用の様子が見える。男女共同参画の取組みに触れる機会も増え、そこからの気づき等により、自分自身の課題解決のための入り口として施設すてっぷを認識してもらえているのではないかと考える。 ・将来的に、定期利用者や悩みや困ったときの相談窓口としての利用につながると期待できる。

事業名	トキドキすてっぷ ①映画上映とおしゃべり会「明日へ」「外泊」				
ねらい	・利用者が気軽に参加できる ・参加者同士の交流促進 ・多目的コーナーの活性化 ・事業実施を通して、居場所から貸室、講座、相談、ライブラリー利用への流れをつくる				
対象者	テーマに関心のある市民				
計画分類番号	1111 人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1241 性的マイノリティの人権尊重 1351 あらゆる暴力根絶のための啓発の推進 2131 男女共同参画を推進する学習活動の充実 2221 男性に対する男女共同参画の推進 2311 男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進 3361 エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実				
実施日等	2019年4月27日（土）「明日へ」14:00～15:50/18:30～20:20、「外泊」16:30～17:45、「おしゃべり会」15:55～16:25/20:25～20:55				
内容	女性非正規雇用労働者の働く権利が侵害される問題について、情報ライブラリー所蔵の上映権付の映画上映（2作品）と上映後のおしゃべり会をとおして考える。 ・「明日へ」（韓国のスーパーで働く非正規女性たちが、突然の解雇に抵抗する物語） ・「外泊」（「明日へ」の元になった、非正規女性たちの解雇に抵抗する姿を記録した韓国のドキュメンタリー映画）				
講師	―				
定員	― 人	応募率	― %	出席率	― %
応募人数	― 人（女性 ― 人 男性 ― 人）	参加人数<延べ>	58 人（女性 51 人 男性 7 人）		

おしゃべり会の様子

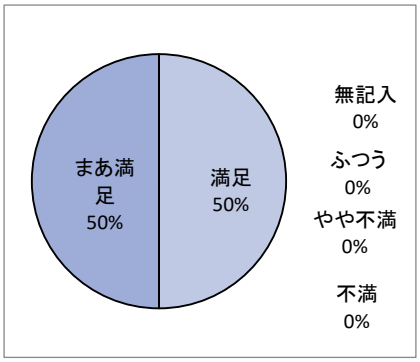


＜満足度＞

参加者の声	・すさまじい映画だった。しかし公的援助が得られないのが疑問。警察までが企業に味方していてありえない。弁護士とか法的専門家のバックアップがえられなかったのか？映画がどれ位事実に基づいているのか外泊も見てみたくなった。 ・学生時代の学生運動を思い出してしまいました！努力し耐え戦っても権力の前には屈してしまう弱い立場の身！考えさせられました！上映中のまわりの私語が気にかかりました。 ・とても良い映画でした。両方とも韓国の女性の力を感じました。
ねらいに対しての成果	・申込不要のため、気軽に参加してもらえた。 ・映画を見た後、おしゃべり会で感想を語り合い、交流することができた。 ・韓国の女性非正規労働者の窮状をフィクションとノンフィクションで見ることで、リアルに感じることができた。 ・女性非正規雇用の問題について、日本との共通点を見出し、自分たちの問題としても引き付けて考えることができた。

事業名	トキドキすてっぷ② パパのためのスマホ・ケータイ写真ミニレッスン				
ねらい	・利用者が気軽に参加できる ・参加者同士の交流促進 ・多目的コーナーの活性化 ・事業実施を通して、居場所から貸室、講座、相談、ライブラリー利用への流れをつくる				
対象者	テーマに関心のある市民				
計画分類番号	1111 人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1241 性的マイノリティの人権尊重 1351 あらゆる暴力根絶のための啓発の推進 2131 男女共同参画を推進する学習活動の充実 2221 男性に対する男女共同参画の推進 2311 男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進 3361 エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実				
実施日等	2019年6月15日（土） 10:30～11:30				
内容	父親が子ども連れで参加し、スマホや携帯の写真機能で子どもを被写体として撮影する際のコツを講師から学び、積極的な子育て参加を促す。 また、実際に撮影した画像で気に入ったものを参加者で見せ合い、父親同士の交流を促す。				
講師	桑野順子 バースデープランナー＆フォトグラファー				
定員	10 人	応募率	― %	出席率	― %
応募人数	― 人（女性 ― 人 男性 ― 人）	参加人数	4 人（女性 人 男性 4 人）		

スマホで子どもの写真撮影実習の様子

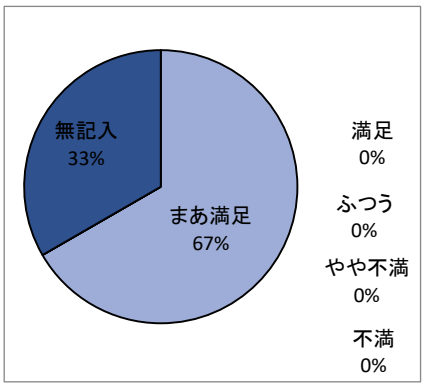


＜満足度＞

参加者の声	・構図が様々な種類あると知ってよかった。 ・基本的なことにちょっと注意するだけでよい写真が撮れるとわかりました。 ・スマホはいつもオートでしか撮っていなかったので細かい機能が知れて良かったです。 ・これまでに知らなかった撮影テクニックを色々知ることができた。
ねらいに対しての成果	・父親が子どもと一緒に参加でき、交流をしながら学べる機会となった。 ・予想以上に、0歳児の子どもを連れた若い父親の参加が多かった。子どもの扱いが上手い父親が多く、普段から子育てに積極的に関わっていることで、自発的な講座参加につながった様子がうかがえた。

事業名	トキドキすてっぷ③ ブックトーク「益田ミリさんの本」				
ねらい	・利用者が気軽に参加できる ・参加者同士の交流促進 ・多目的コーナーの活性化 ・事業実施を通して、居場所から貸室、講座、相談、ライブラリー利用への流れを意識する				
対象者	テーマに関心のある市民				
計画分類番号	1111 人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1241 性的マイノリティの人権尊重 1351 あらゆる暴力根絶のための啓発の推進 1111 人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1241 性的マイノリティの人権尊重 1351 あらゆる暴力根絶のための啓発の推進 2131 男女共同参画を推進する学習活動の充実				
実施日等	2019年8月31日（土） 10:30～11:30				
内容	ブックトーク「益田ミリさんの本についておしゃべり会」				
講師	―				
定員	10 人	応募率	― %	出席率	― %
応募人数	― 人（女性 ― 人 男性 ― 人）	参加人数	3 人（女性 3 人 男性 0 人）		

ブックトークの様子

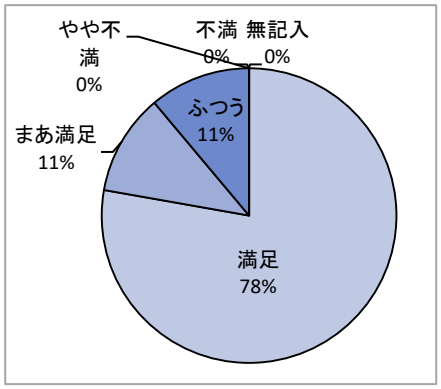


＜満足度＞

参加者の声	・益田ミリさんの本への読書意欲がすごく湧きました。 ・今日はみなさんと話ができて良かったです。 ・人数が少なかったが、いろいろお話できて楽しかったです。
ねらいに対しての成果	・参加者の状況も含めた本の紹介だったため、話も途切れることなく利用者同士の交流にもつながった。 ・他の講座に参加されている利用者が参加されたことで、より内部連携の流れ・繋がりを意識できた。

事業名	トキドキすてっぷ④「パープルキルトをつくりましょう！」				
ねらい	・利用者が気軽に参加できる ・参加者同士の交流促進 ・多目的コーナーの活性化 ・事業実施を通して、居場所から貸室、講座、相談、ライブラリー利用への流れをつくる				
対象者	テーマに関心のある市民				
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1241　性的マイノリティの人権尊重 1351　あらゆる暴力根絶のための啓発の推進 2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 2221　男性に対する男女共同参画の推進 2311　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実				
実施日等	2019年10月19日（土）　13:00～16:00				
内容	女性に対する暴力をなくす運動期間（毎年11月12日（火）から25日（月））に合わせて、多目的コーナー展示用のパープルキルトを作成し、暴力をなくしたいという思いを共有する。 ・協力：ちくちくの会				
定員	10　人	応募率	―　%	出席率	―　%
応募人数	―　人（女性　―　人　男性　―　人）	参加人数	10　人（女性　10　人　男性　0　人）		

パープルキルト作製作業の様子



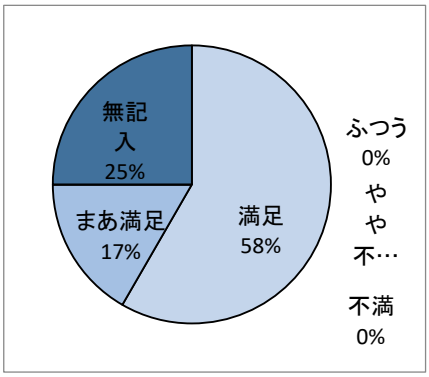
＜満足度＞

参加者の声	・みなさんとお話しながらちくちくと楽しいイベントでした。 ・昨年に引き続き今年も参加させて頂きました。一針一針心を込めてパープルキルトを作りました。DVで悲しむ人々がなくなると良いと思います。自分が両親からの虐待でつらかったので、子どもたちの命を守りたいです。 ・一人より何人もの力を合わせることで大きな力、連帯となります。一人では生きていけないですものね、人間は。
ねらいに対しての成果	・初めての参加者もおり、定員を満たす参加があった。すてっぷ利用者が気軽に参加でき、参加者同士の交流と、多目的コーナーの活性化が図れた。 ・事業実施を通して、女性に対する暴力をなくす運動についての説明や、パープルリボンの意味とこの催しの意味を理解してもらえた。 ・11月1日の展示の日においても、10人の参加（キルト作製とは異なるﾒﾝﾊﾞｰ）での最終仕上げと展示作業となり、活気と達成感のあるものであった。

事業名	トキドキすてっぷ⑤～映画「弟の夫」上映とおしゃべり会～
ねらい	・利用者が気軽に参加できる ・参加者同士の交流促進 ・多目的コーナーの活性化 ・事業実施を通して、居場所から貸室、講座、相談、ライブラリー利用への流れをつくる
対象者	テーマに関心のある市民
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1241　性的マイノリティの人権尊重 1351　あらゆる暴力根絶のための啓発の推進 2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 2221　男性に対する男女共同参画の推進 2311　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実
実施日等	2019年12月21日（土）「弟の夫」①10:00～12:55～おしゃべり会 ②14:00～16:55～おしゃべり会
内容	自分の家族がセクシュアルマイノリティだということをどう受け止めるかについて、情報ライブラリー所蔵の上映権付のドラマ上映と上映後のおしゃべり会をとおして考える。 ・「弟の夫」（ゲイとして生きるためにカナダに移住し音信不通となった双子の弟が亡くなり、そのパートナーが双子の兄を訪ねて日本に来たことで生じる家族の葛藤と受容を描いた物語）
講師	―

定員	午前上映 80人	おしゃべり会 10人	午後上映 80人	おしゃべり会 10人	応募率	― %	出席率	― %
応募人数	― 人（女性 ― 人 男性 ― 人）				参加人数	33 人（女性 29 人 男性 4 人）		

上映後のおしゃべり会

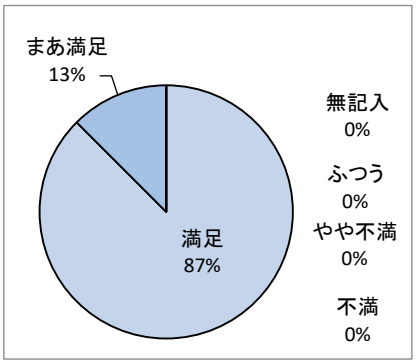


＜満足度＞

参加者の声	・性の多様性、身近の水面下には多々あると思いますが、当事者の苦悩が少しでも和らいで、自分らしく生きて欲しいと思った。 ・あんな短時間で理解できるとは思えない。 ・とても見ごたえがありました。良い作品でした。・ほのぼのと暖かい気持ちになりました。 ・最初、2時間以上の映画は長い！！と思いましたが、どんどん話に引き込まれ、あっという間でした。登場人物の人柄が素晴らしく、マイノリティ・・・というシンコクな題材でしたが、明るく希望の持てるラストになってよかったです。カナちゃんの純真さと、カナちゃんのママの素直さが光っていたと思います。ありがとうございました。
ねらいに対しての成果	上映会そのものが好きな人や、内容（セクシュアルマイノリティ）に興味がある人が過半数を占めているが、映画の内容に対して満足度の高い高評価が得られた。

事業名	トキドキすてっぷ⑥ 「骨盤ゆるトレ&おしゃべり会」				
ねらい	・利用者が気軽に参加できる ・参加者同士の交流促進 ・多目的コーナーの活性化 ・事業実施を通して、居場所から貸室、講座、相談、ライブラリー利用への流れをつくる				
対象者	テーマに関心のある市民				
計画分類番号	1111 人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1241 性的マイノリティの人権尊重 1351 あらゆる暴力根絶のための啓発の推進 2131 男女共同参画を推進する学習活動の充実 2221 男性に対する男女共同参画の推進 2311 男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進 3361 エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実				
実施日等	2020年1月18日（土） 10:30～12:00				
内容	初心者でも簡単にできて身体を整えられるストレッチを学び、生活の中に取入れることで、女性の健康を増進させる。				
講師	公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団職員				
定員	10 人	応募率	— %	出席率	— %
応募人数	— 人（女性 — 人 男性 — 人）	参加人数	8 人（女性 8 人 男性 人）		

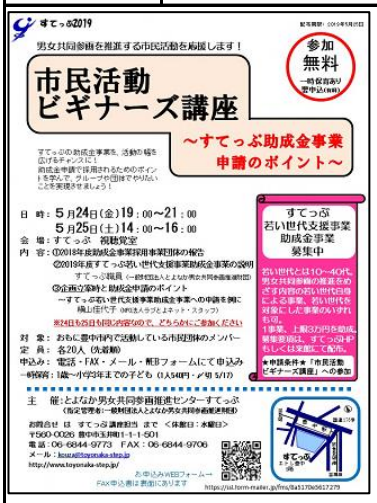
参加者同士和気あいあいと交流する様子



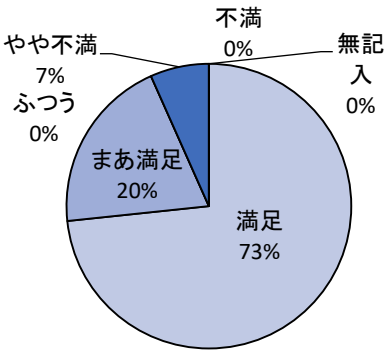
＜満足度＞

参加者の声	・無理をせずしてストレッチができるということを知れてよかったです。 ・ストレッチのやり方をみなおしました。たいへんやくだちました。力を入れすぎないで、することを学びました。 ・少しずつ、今日やったことの内容をやっていこうと思います。 ・体がゆるんだ感覚が分かったため、先生のサポートで分かりやすかった。
ねらいに対しての成果	・「骨盤ゆるトレ」と題して、時期的にも参加ニーズがあり、利用者が気軽に参加できた。 ・講師が参加者個々に対し、丁寧なサポートを行って、参加者同士の交流も和気あいあいと楽しい雰囲気の中で進められた。 ・参加も程よい人数で、多目的コーナーの活性化、事業実施を通して、居場所から貸室、講座、相談、ライブラリー利用への流れができた。

事業名	市民活動ビギナーズ講座～すてっぷ助成金事業申請のポイント～				
ねらい	・すてっぷを利用していない市民団体に男女共同参画推進の視点を意識した活動を促し、若い世代支援事業助成金事業への申請につなげる。 ・これまで助成金事業に申請していない、申請したくても力量不足を感じているすてっぷ登録団体が企画力と申請力を向上する。				
対象者	すてっぷ登録団体、豊中市内で市民活動をしている団体				
計画分類番号	2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 2214　男女共同参画の広報・啓発の推進 3211　互いに力を高め合うグループづくり 3231　男女共同参画を推進する団体・グループ等への支援				
実施日等	2019年5月24日（金）19:00～21:00、 5月25日（土）14:00～16:00				
内容	・2018年度助成金事業採用事業団体の実施報告 ・すてっぷ若い世代支援事業助成金事業の説明 ・企画の立て方と助成金事業申請のポイント				
講師	横山佳代子　NPO法人ラブとよネット				
定員	20　人　（各回）	応募率	50.0　%	出席率	120.0　%
応募人数	10　人（女性　10　人　男性　0　人）	参加人数	24　人（女性　22　人　男性　2　人）		



講師の説明を聞く参加者

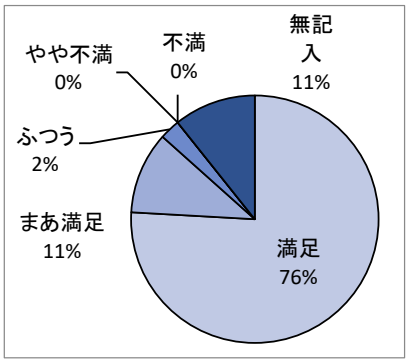


＜満足度＞

参加者の声	【2018年度助成金事業報告会】 ・どのグループもぎゅっとつまった報告をされていて当団体も頑張ろうと思った。 ・他の団体の報告（前日のやつ）に聞きたいものがあった。 【市民活動ビギナーズ講座】 ・市民活動ビギナーズ講座の内容はとてもよかったです。 ・あらためて考え直すことができたと思いました。何のために活動すべきなのか、気持ちが新しくなりました。ありがとうございました。
ねらいに対しての成果	・実施回数を2回に増やしたことで、参加者が増えた。 ・講座の中に前年度の助成金事業報告会を組み込んだことで、他の市民団体の活動内容を知ってもらうことができ、交流にもつながった。

事業名	パパになった旦那よ、ママの本音を聞け！　～妻も夫も幸せになるために～				
ねらい	家事・育児における妻と夫の認識のずれを見える化することで、協力しあえる関係を築く。 育児・家事の大変さ、女性が抱えるしんどさとその本音を学び、子育てにも家庭にも夫が参加していくことを促す。				
対象者	子育て中の夫婦、家事・育児における夫婦間ギャップを改善したいと思っている夫婦及びテーマに関心のある人				
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 2212　男女共同参画の広報・啓発の推進 2214　男女共同参画の広報・啓発の推進 2221　男性に対する男女共同参画の推進				
実施日等	2019年7月28日(日)18:30～19:45				
内容	「男女共同参画ってなに？？」というタイトルで、男女共同参画基本法、固定的な性別役割分担意識、共働き率の推移、夫の家事・育児関連に費やす時間について職員より参加者へ説明したのち、講演会、家事リストについての話、質問コーナー、本の販売会とサイン会を行った。				
講師	野々村友紀子				
定員	100　人	応募率	160.0　%	出席率	129.0　%
応募人数	160　人(女性　120　人　男性　40　人)	参加人数	129　人(女性　96　人　男性　33　人)		

講師の話に聞き入る参加者

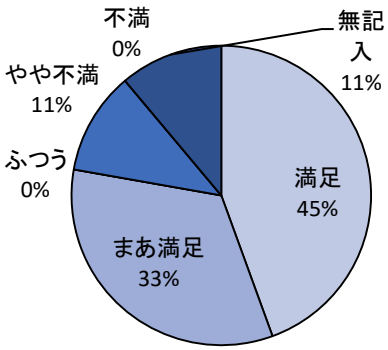


＜満足度＞

参加者の声	・奥さんたちの不満や要望を楽しく学べたので良かったと思う。(40代男性) ・夫婦での家事、育児の割合で妻に頼っていることに気づきました(30代男性) ・夫婦で参加しやすい講演だったのが嬉しい。(20代女性) ・よくぞ言って下さった！と思うことばかりで共感してしまいました。(30代女性) ・共感することが多く、とても楽しかったです。毎日毎日やることが盛沢山で終わりがないことに疲れてたが、笑ってストレスが　ぶっ飛びました。ありがとうございました。(30代女性) ・日頃思っていること、怒りながらでしかうまく言えないことを、野々村さんの言葉を通して一緒に参加した主人に伝わってくれたらいいなと思いました。(40代女性) ・妻の立場や状況、大変さを改めて感じました。(50代男性) ・切り口が本当に面白く楽しかった。気持ちを代弁してもらいじわっと涙ぐんだ。参加できて本当によかった。たくさんヒントを頂いたので実践しようと思う。(40代女性)
ねらいに対しての成果	・30代の参加者も多く、幅広い年代に関心の高いテーマであることがわかった。 ・家事リストを配布することにより、講座終了後にもテーマについて話してもらうきっかけが作れた。 ・思いを伝えることは難しいが伝えることの大切さがわかった。 ・妻で母で社会人で家事も仕事も子どものことも全部をひとりで抱えていることに「大変さ」を感じている人が沢山いることがわかり、講演会で「大変さ」を共有し、みんなでたくさん笑って、元気になれて、また来たいと思ってもらえる講演会にできた。 ・男女共同参画を身近なことからアピールできた。 ・たくさんの人にすてっぷを知ってもらえた(はじめての人がたくさんいた)。

事業名	人間関係や仕事がしんどい女子のためのコミュニケーション講座～いろんな気持ちを大切にするトレーニング～				
ねらい	・生きづらさや働きづらさを感じている若年女性のエンパワメント。 ・コミュニケーションへの不安を和らげて、自分の考えを伝える方法や相手の考えを受け止める方法を学ぶ。 ・居場所を提供する自主事業「気軽におしゃべりカフェタイム」につなげる。				
対象者	生きづらさ・働きづらさを感じている39歳くらいまでの子どものいない独身女性				
計画分類番号	2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 3141　若者や中高年の就労等の支援 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実				
実施日等	2019年8月11日（日）14:00～16:00				
内容	①コミュニケーションへの不安軽減 ②アサーティブトレーニングの体験 ・自分のコミュニケーションパターンに気づく ・他者からの言葉の受け止め方のくせやとらわれに気づき対応を変えられることを学ぶ				
講師	加藤伊都子　　有限会社フェミニストカウンセリング堺				
定員	20　人	応募率	55.0　%	出席率	55.0　%
応募人数	11　人（女性　11　人　男性　0　人）	参加人数	11　人（女性　11　人　男性　0　人）		

講師の問いかけに答える参加者



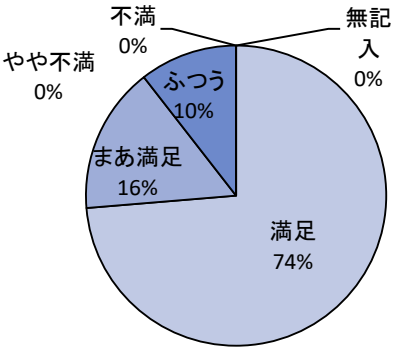
＜満足度＞

参加者の声	・枕詞をつけてＩメッセージをどんどん発信していこうと思いました。ありがとうございました。 ・Ｉメッセージで伝えると相手との距離感が変わることに希望をもちました。また、私は自分の思いや意見を言うことができるが、上手に伝えることができないことをコンプレックスに思っていました。枕詞やＩメッセージを常に頭の片隅に置いてみようと思います。 ・自分が困っていることを話せてそれに対して明確な解答をいただき意外に思ったのと大変参考になりました。
ねらいに対しての成果	・参加者は、自分の対人関係を振り返り、その時本当に言いたかったことを意識して口に出してみるという体験によって、自分の持つ力を感じることができた。 ・自主事業のカフェタイムに参加している人は、見知った人が一緒に参加していることで一定の安心感があった。

事業名	TOEIC対策講座
ねらい	・賃金格差や非正規雇用という困難を抱える状況下にある女性の具体的な就労やキャリアアップに結び付くよう技術・資格取得を支援する。 ・英語によるコミュニケーション能力を評価するTOEICテストに向けた学習をすることで、仕事に活かせる英語や自分をきちんと表現できる英語を身に着けキャリアアップをめざす。今講座ではTOEIC600点レベルをめざす。
対象者	一般
計画分類番号	3131　女性の就労支援
実施日等	2019年6月1日～7月20日（土）10:00～12:00　（7月29日　※天候による休講のため予備日）
内容	TOEICスコア600に向けた学習
講師	江口 こずえ　（英語講師）

定員	30　人	応募率	93.3　%	出席率	90.0　%
応募人数	28　人（女性　23　人　男性　5　人）	参加人数	27　人（女性　22　人　男性　5　人）		

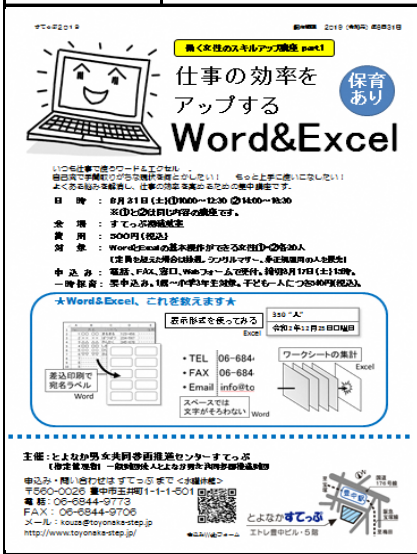
講座の様子



＜満足度＞

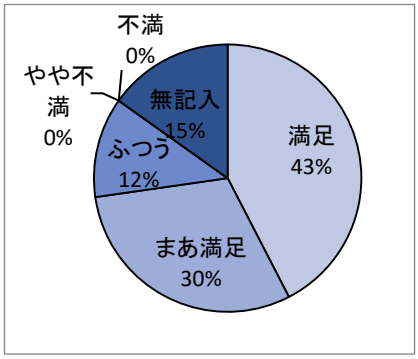
参加者の声	・基本的な文型や品詞を教えてもらい、改めて学ぶことができて良かった。なんとなくで今までできてしまったことを考えながら英語を読んだり、話したりするようになった。又、TOEICの解き方のコツを教えて頂けてよかった。9月末のTOEICテストに向けてしっかり勉強します。 ・TOEICは受験したことがないので、講座を通じてTOEICの全体像がつかめ、学習するにあたり大変参考になった。今まで何となく理解していた知識がクリアになり、問題に向かう視点が変わった。 ・英語から20年くらいはなれていたので、講座についていけるか不安でしたが、初心者でもわかりやすい内容で良かったです。 ・どういう所に力を入れて取り組めばいいのかが明確になったのがとても良かったです。600～650点を目指して頑張りたいと強く思いました。
ねらいに対しての成果	・TOEIC試験に向けて、リーディング、リスニングの両面から学んでもらえた。 ・この対策講座を受けたことにより、自信がつきモチベーションを上げることができた。 ・一時保育を利用した友人同士が受講し、さらに自習室の利用もされるなど、横に広がりがでる例となった。

事業名	働く女性のスキルアップ講座Part1「仕事の効率をアップするWord&Excel」				
ねらい	非正規雇用の女性とシングルマザーを優先し、働く女性にスキルアップの機会を提供する。 エクセル・ワードで、仕事上つまづきやすいポイントを学び、業務の効率化を図れるようにする。				
対象者	働いている女性(非正規雇用、シングルマザー優先)				
計画分類番号	3131　女性の就労支援 3152　さまざまな困難を抱える人々の自立支援				
実施日等	2019年8月31日(土)　①10:00～12:30　②14:00～16:30　①・②は同じ内容				
内容	働く女性のスキルアップ講座Part1「仕事の効率をアップするWord&Excel」 ① 複数ワークシートの合計(3D参照)　②セルの表示形式を使ってみる　③文頭をそろえる　④宛名シールの作り方　⑤効率の良い入力操作(ショートカットキー・ファンクションキーの操作)　⑥文字列の折り返しを貼り付けオプション				
講師	株式会社ヴェルジェム				
定員	40　人　(各20人)	応募率	95.0　%	出席率	82.5　%
応募人数	38　人(女性　38　人　男性　0　人)	参加人数	36　人(女性　36　人　男性　0　人)		



講座の様子

講師の話に聞き入る参加者たち



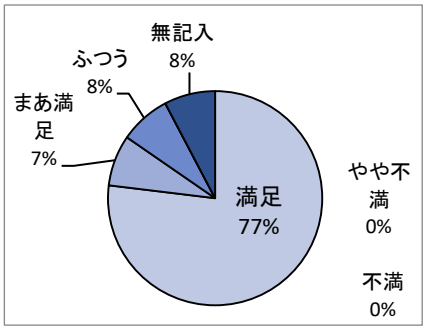
＜満足度＞

参加者の声	・今までイライラしていた作業のストレスが解消されました。 ・短い時間で内容が濃かったのでよかった。 ・効率をアップするポイントがよくわかりました。宛名シールの作り方を知りたかったので良かったです。 ・「へぇ！」と思う裏ワザ的な方法をたくさん教えていただき本当にありがたかったです。残念な書類を作っていたので、早速直そうと思います。講師の方の説明、とてもわかりやすかったです。 ・ゆっくり話していただけたので、わかりやすかった。使いこなせていないボタンや機能がたくさんあったので、勉強になりました。
ねらいに対しての成果	・仕事のスキルアップの機会を得てもらえた。 ・効率をアップするポイントを短時間で、学んでもらえた。 ・日々の業務に役立つ基本的で便利な使い方をお伝えすることができた。 ・もっと知りたい、もっと使いたいと感じてもらえる前向きな講座にできた。 ・参加者の60%が非正規、シングルマザーは6%と対象どおりの参加者が多数を占めた。 ・参加者のうち、40代～50代は全体の82%となった。

事業名	働く女性のスキルアップ講座Part2 起業・副業に活かせる、映えるスマホ写真講座（①物撮り編）
ねらい	非正規雇用の女性とシングルマザーを優先し、働く女性にスキルアップの機会を提供する。 メインの仕事だけでは不足気味な収入を補い、副業・兼業で働く時代に対応できる力を身に付ける。 起業や副業に使える写真スキルを学ぶ機会を提供する。
対象者	起業・副業を考えている（又は、すでに始めている）テーマに興味がある女性
計画分類番号	3131　女性の就労支援 3152　さまざまな困難を抱える人々の自立支援
実施日等	2020年1月25日（土）　①10:00～12:00
内容	個々の事情に合わせた起業・副業に必要な人気のスキル、写真講座。 売上UPにつながる魅力的な写真撮影のコツを学ぶ。 ①SNS映えするスマホ写真講座（物撮り） 実際の商品（雑貨など）の撮影、構図、色、明るさ、距離、アプリ編集などのテクニックを学ぶ
講師	①桑野順子さん

定員	15　人	応募率	140.0　%	出席率	93.3　%
応募人数	21　人（女性　21　人　男性　0　人）	参加人数	14　人（女性　14　人　男性　0　人）		

講座の様子



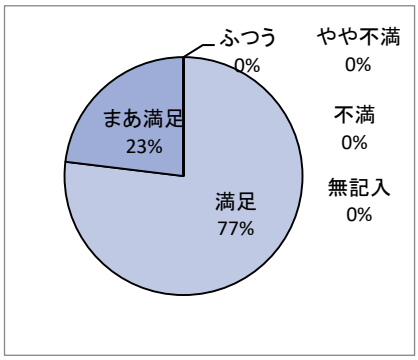
＜満足度＞

参加者の声	・知らないカメラ編集機能がいろいろわかった。ふだん気をつけていなかった光や構図などのコツを知ることができた。 ・日々の練習を重ねて世界観を伝えられる写真を撮ることができたら・・・と思いました。とても参考になりました。ありがとうございました。 ・スマホカメラ機能をあまり活用していなかった事に改めて気付きました。ひと手間かけて、素敵な写真がとれるように心掛けようと思いました。本日は大変ためになる講座を開催してくださり、ありがとうございました。 ・知らないことを学び、自分がそもそも使っていない機能についての話は難しかった。
ねらいに対しての成果	働く女性、起業や副業、兼業に使える写真スキルアップの機会を提供し、時代に対応できる力を身に付けてもらえた。

事業名	働く女性のスキルアップ講座Part2 起業・副業に活かせる、 映えるスマホ写真講座（②自撮り編）				
ねらい	非正規雇用の女性とシングルマザーを優先し、働く女性にスキルアップの機会を提供する。 メインの仕事だけでは不足気味な収入を補い、副業・兼業で働く時代に対応できる力を身に付ける。 起業や副業に使える写真スキルを学ぶ機会を提供する。				
対象者	起業・副業を考えている（又は、すでに始めている）テーマに興味がある女性				
計画分類番号	3131　女性の就労支援 3152　さまざまな困難を抱える人々の自立支援				
実施日等	2020年1月25日（土）　②13:30～15:30				
内容	個々の事情に合わせた起業・副業に必要な人気のスキル、写真講座。 売上UPにつながる魅力的な写真撮影のコツを学ぶ。 ②SNS映えするスマホ写真講座（自撮り） 自撮りの注意点、構図、目線、姿勢、表情、アプリ編集などのテクニックを学ぶ				
講師	②小野　舞子さん				
定員	15　人	応募率	133.3　%	出席率	93.3　%
応募人数	20　人（女性　20　人　男性　0　人）	参加人数	14　人（女性　14　人　男性　0　人）		

講座の様子(ワーク)

自然光での撮影練習

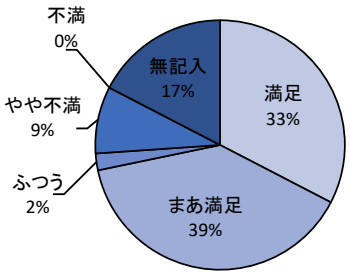


＜満足度＞

参加者の声	・自撮りの要領が少しわかってきました。先生も写真嫌いであったことがはげみになります。アプリもたくさん教えていただき、タメになりました。 ・自撮りへの抵抗感がだいぶうすれた気がします!!本業があるため顔を出すのはなかなか難しいのですが、信頼感を得るためには、必要だと実感しています。誰から買うかが大切な時代というお言葉が、とっても印象的でした。 ・iホーンとアンドロイドの違いで使い方機能がよくわからなかった。 ・カメラの機能で知らないこともたくさん知ることができて良かったです。自撮りニガ手でしたが、これから教えていただいたテクニックを使っていきたいと思います。
ねらいに対しての成果	働く女性、起業や副業、兼業に使える写真スキルアップの機会を提供し、時代に対応できる力を身に付けてもらえた。

事業名	人生100年時代　だれとどう生きますか　～外国人×介護労働×地域×家族～					
共催	公益財団法人とよなか国際交流協会					
ねらい	・人権や雇用労働者の待遇向上について、介護分野に注目し、女性労働と外国人就労の共通課題から考える。 ・いずれ誰もが関わる介護というテーマをとおして、ジェンダー問題や在日外国人問題を自分自身の問題に引き付けながら具体的に考える。 ・とよなか国際交流協会との共催事業として実施し、参加者の問題関心を広げ、自分の問題とも関連付ける学習機会とする。					
対象者	日本語ボランティア講座の講座生、テーマに関心のある人　等					
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 3151　さまざまな困難を抱える人々の自立支援 4122　男女共同参画を阻害する慣行の見直し					
実施日等	2019年10月5日（土）　14:00～16:30					
内容	ジェンダー問題と在日外国人問題の共通課題とその解決のためにできること～介護労働に注目して～をテーマに、在日外国人の介護労働についての講師＜郭辰雄＞と、国際的な介護労働のジェンダー問題をについての講師＜大塚陽子＞の話を聞き、豊中の現状紹介を国流事務局長とすてっぷ事務局長が行ったうえで、参加者によるグループワーク（テーマ：とよなかで考えるわたしの未来）で、参加者の問題意識を共有する。					
講師	大塚陽子　　立命館大学政策科学部教授					
	郭 辰雄（カク チヌン）　コリアNGOセンター運営委員長					
定員	80　人	応募率	37.5　%	出席率	72.5　%	
応募人数	30　人（女性　24　人　男性　6　人）	参加人数	58　人（女性　49　人　男性　9　人）			

講師を囲んでの質疑応答

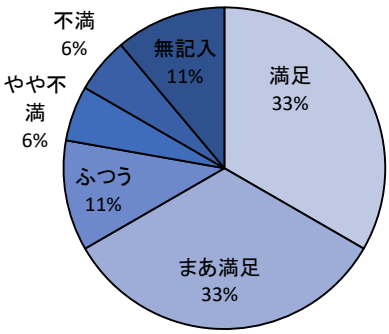


＜満足度＞

参加者の声	・介護＋外国人の問題をコラボ形式に学ぶことができてとてもよい学びになりました。ありがとうございました。とてもよい企画でした。 ・介護労働のグローバル化時代については、私自身全くもって日頃考えてもいなかったことなので勉強になりました。 ・豊中の報告について、限られた時間の中でポイントを押さえた内容でわかりやすかったです。特に市内の在留外国人についての報告は図表を多用されていて良かったです。大塚先生のお話であった人生100年他者を排除しない。他者を尊重することで自分の幸せに返ってくるというのが自分の中に響きました。 ・講師たち2人の話はとてもよかった。進行に難があった。時間の読み方が甘くワークショップができなかった。両財団の共同催事として介護にフォーカスしたのはとてもよかったので次年度以降ももっと練って継続されることを望む。
ねらいに対しての成果	・ジェンダー問題と外国人就労の共通課題から介護をテーマに設定し、豊中の現状報告と参加者が自分自身の問題として引き付けるためのグループワークも組み込んだが、進行の不手際で各講演と報告の時間が延びたためにグループワークの時間が取れず、急遽、講師の質疑応答に変更した。そのため、参加者自身による共通課題の整理や自分の問題として考えを深める機会を提供できなかった。 ・国際交流に関心があってもジェンダー問題に関心のない人にも、ジェンダー問題について考えてもらうきっかけにできた。

事業名	大介護時代を乗り越える ～女性が介護する時代の終焉？				
ねらい	・介護は家庭の中で女性（妻や嫁や娘）が担うもの、という固定的な役割分業意識を問い直す。 ・介護する側（家族、介護職、地域の人など）および社会（制度、行政、企業など）のさまざまな観点から持続可能な介護の在り方を考える。				
対象者	テーマに関心のある人 等				
計画分類番号	1111 人権意識の高揚をめざす啓発の推進 2131 男女共同参画を推進する学習活動の充実 3151 さまざまな困難を抱える人々の自立支援 4122 男女共同参画を阻害する慣行の見直し				
実施日等	2020年2月15日（土） 14:00～16:00				
内容	介護する側もされる側もしんどくない、持続可能な介護を考える。 ・講義70分間 ・質疑応答15分間 ・意見交換25分間「介護の担い手をフォーマル・インフォーマルに関わらず、どれだけ幅広く確保できるかを、講義と自身の経験から考える」				
講師	大塚陽子 立命館大学政策科学部教授				
定員	30 人	応募率	90.0 %	出席率	66.7 %
応募人数	27 人（女性 23 人 男性 4 人）	参加人数	20 人（女性 17 人 男性 3 人）		

講師の大塚さん

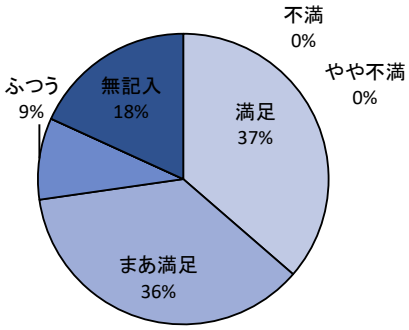


＜満足度＞

参加者の声	・実態等は良くわかりました。介護保険が主婦在宅をもとにしたものであること、よくわかりました。これからどうするのかどうしていくのか、子や孫の世代が心配です。 ・先生のお話にとても引き付けられました。良い講座でした。選択の幅を広げることに力を注いでいく、という考え方を教えていただき、参考になりました。世界各国との比較も視点が良かったです。 ・意見交換もでき、あらためて考える機会ができて良かった。 ・現状の報告でした。これからの心構え、用意がわからない。
ねらいに対しての成果	・介護問題は介護される側とする側それぞれで異なる問題があること、そこに男女差が顕著に表れていることを、データに基づいて確認できた。 ・意見交換の時間には、参加者同士で各々の介護経験を話し、共感しあうことができた。 ・介護問題をこれから考えるうえで、「選択肢を増やすこと（介護される側も介護する側も）」という視点を参加者は得ることができた。

事業名	どうして怒りはエスカレートするのか ～身近なキレるひとへの対処法～				
ねらい	・「ウチのケンカはDVや虐待というほどでもないのでは・・・」「高齢になった親のケンカに口出しできない」「単なるストレス解消のつもり」「やめたいけどやめれない家族や身近な人とのケンカ」など、見えにくい、気づきにくい個人や家庭の問題等から社会問題としての視点を持ってもらう。 ・身近な人とのケンカや言い争い、イライラをエスカレートさせないために、怒りのコントロールができない人の状況がどのようなものかを学び知る。 ・自らの中に暴力にNOと思う心を育て、身近な人との対等な関係への行動、エンパワーメントを支援する。				
対象者	家族・夫・パートナー・身近な人の怒りやケンカに、戸惑いを感じる女性。				
計画分類番号	1351　あらゆる暴力根絶のための啓発の推進 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実				
実施日等	11月24日(日)14:00～16:00				
内容	・ケンカとDVの違いを知り、身近な人への怒りをエスカレートさせる、相手の問題と、自分の問題を切り離す考え方を学ぶ。 ・嫌な思いを受けるだけでなく、対等な存在となるために学ぶ。 ・ひとりひとりが　身近な社会への働きかけへの第一歩として行動する。				
講師	吉岡俊介　オフィスよしおか（カウンセリングルーム）				
定員	20　人	応募率	170.0　%	出席率	120.0　%
応募人数	34　人(女性　34　人　男性　0　人)	参加人数	24　人(女性　24　人　男性　0　人)		

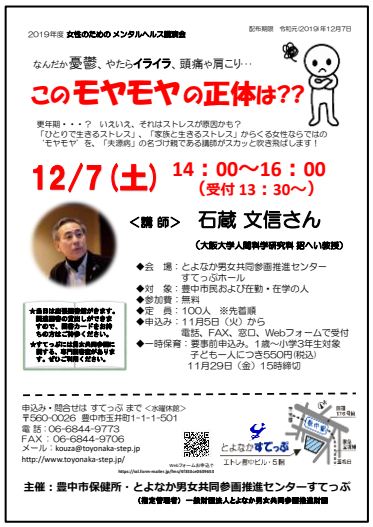
会場の様子



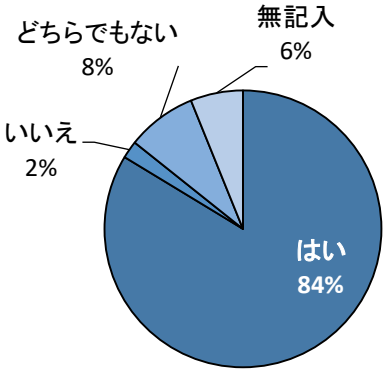
＜満足度＞

参加者の声	・相手がなぜ怒りをぶつけてくるのか、理解できました。対処法も学べ、今後活かしたいです。 ・もっとグループでの話し合いを続けたかったです。時間が足りなくて残念でした。 ・マイクがこもって聞取りづらかった。なかなか努力がいる内容であった。先生みたいなおだやかな性格の持ちぬしであれば、今日のセミナーも役に立つんですが・・・。 ・身近なキレるひとへの対処法という事で、価値感、信念により怒りが発生させられ、ライフモードの違いにより、コミュニケーションに違和感が夫婦に生まれていた事を分かることが出来ました。価値感を問題にするのではなく、ありがとうと伝える事により、何かが変われば嬉しいです。 ・ライフモードのかたよりを聞いてふに落ちることが多かった。 ・相手をかえられなくても、空気をかえるという話はよかった。 ・加害者プログラム(セミナー)をやっておられるというのをおききして、よかったです。ジェンダーの意味もあらためて知れました。世の中の”歌”のすりこみ、大きいです。
ねらいに対しての成果	・講師が男性相談の経験から、怒りがエスカレートするしくみや男性の背景をわかりやすく説明してもらえた。 ・怒りは悪いものではなく、怒りの背景を学ぶことや対処法が多数あることで、参加者が自分自身の力を得て一歩踏みだす行動へとつながった。また、具体的な対応術を学び、実践につなげエンパワーメントの可能性がうかがえた。 ・関連するテーマでの図書の貸出希望が重なるほど、興味をもっていただけたり、相談事業の多目的コーナーのメッセージ記入や、パープル色のものを身に付けて参加いただくことで、参加者同士の問題の共有意識が得られ、終了後も参加者同士の交流が続いていた。

事業名	女性のためのメンタルヘルス講演会				
共催	豊中市健康医療部　保健所　保健予防課				
ねらい	・疾患にターゲットを当てず、より多くの人へ向け、基本的なメンタルヘルスの知識や情報を持ってもらい、日常に取り入れてもらう。 ・心の不調/病気が急増するシニア世代への、予防と早期対処のために、兆候や症状、特徴と、適切な対処方法の正しい知識と理解、メンタルヘルスリテラシーを身につけてもらう。 ・その人自身の対処力の向上や健康で快適な生活だけでなく、周りの人への支援にも繋がり、相互に助け合う社会の創造にも寄与すると期待される。				
対象者	テーマに関心のある女性（当事者、当事者家族、支援者）等				
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1231　性に関する学習機会の充実				
実施日等	2019年12月7日（土）　14:00～16:00				
内容	心と体の不調について、気づきにくいストレスが、どこから来ているのか、「このモヤモヤの正体は??」を学び、その人自身の対処力の向上や、周りへの支援につなぐ。				
講師	石蔵　文信　　大阪大学人間科学研究科　招へい教授				
定員	100　人	応募率	89.0　%	出席率	60.0　%
応募人数	89　人（女性　85　人　男性　4　人）	参加人数	60　人（女性　57　人　男性　3　人）		



講座に聞き入る参加者たち

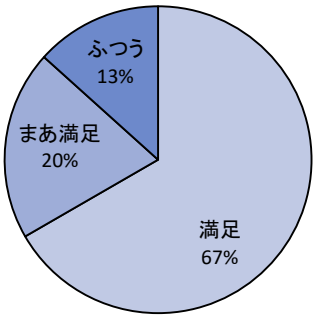


＜講座への満足度＞

参加者の声	・夫婦関係で女性が抱えているストレスが自分にもあてはまっており、自分だけでないと思うと気持ちが楽になった、夫の扱い方のヒントになった。 ・自分でも夫へのいらだちがストレスになっている自覚はあったが、なかなか人にも話せずでいるが、多くの人が同じような思いで生活されていることに少し気が楽になりました。思っていることは言おうと思いました。ありがとうございました。 ・女性の更年期は夫婦関係も大きく関わっていることを知りました。ストレスによる影響は大きく、心身のつながりを改めて感じました。ありがとうございました。 ・話の内容自体はおもしろかったのですが、広報で書かれていた「内容」を見て、シングルの人のもやもやも講演してくださると思って申込みをしたのであまりにも期待していた内容とかけはなれていたので残念。（夫婦間の話だったら申込しません）広報の文字数は少ないので大変だとは思いますが、講演内容に沿うようなものにしていただけるとありがたいです。
ねらいに対しての成果	・心の不調や病気が急増するシニア世代をはじめ、より多くの人へ向けた講師の具体的な話により、基本的なメンタルヘルスの知識と理解を深めることができた。 ・質疑応答の時間で参加者の抱える問題や対応策を共有することができた。

事業名	働き方で変わる「女性の税・年金の話」～将来を"見える化"して自分らしく生きよう！～				
ねらい	・働き方のちがいによる税、保険料の負担について理解し、働き方を選択することができる力をつける。 ・年金制度や年金情勢を理解することで、将来に備えて働く意欲を引き出し、年金不安を少しでも軽減させる。 ・将来必要になるお金を「見える化」し主体的に受け止めることにより、自分らしい働き方、生き方を考える機会をもつ。 ・性別役割分業にとらわれず社会の一員としての職業的自立を促し就労継続につなげる。				
対象者	老後の生活に不安を感じている非正規で働く女性				
計画分類番号	3132　女性の就労支援 4412　女性の就労支援 4422　働き続けやすい雇用環境の促進のための啓発、情報提供				
実施日等	2019年11月30日（土）14:00～15:30				
内容	現在の税・社会保険制度を理解し、将来への不安を軽減し、自分らしく働くことをめざす。				
講師	西野　智子　　財団職員				
定員	20　人	応募率	130.0　%	出席率	80.0　%
応募人数	26　人（女性　26　人　男性　0　人）	参加人数	16　人（女性　16　人　男性　0　人）		

講座の様子

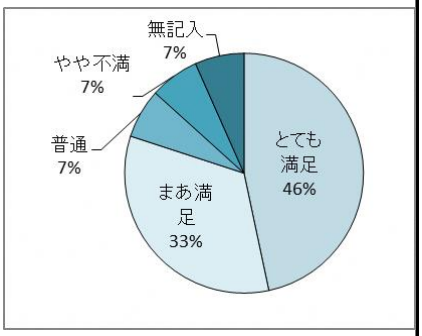


＜満足度＞

参加者の声	・社会保障制度の詳細や変化がわかりやすく、現実を知れてよかったです。 ・働き方を見直して年金upをめざします。老後の準備金対策をもっと考えていこうと思いました。 ・老後の試算シートが役に立ちました。 ・正社員、単身も例に含めていただけたらと思います。
ねらいに対しての成果	・働き方のちがいによる税金・保険料負担等の基礎知識を伝えることができた。 ・複雑な年金制度を理解することにより、漠然とした年金不安を軽減できる機会となった。 ・統計により男女の賃金格差等を示し、女性が就労を継続することの重要さを伝えることができた。 ・参加者が自分自身の状況を「見える化」し、今後の働き方や生活を見直してみようと考えるに至ったことは成果があった。

事業名	すてっぴぃストア2019				
ねらい	・「すてっぴぃストア」を継続支援。2018年度受講者にも参加を呼びかけ、講座受講後も支援を一定期間継続する。 ・すてっぷでの出店機会により経験を積み、起業家としての自立、地域における女性活躍をめざす。 ・多目的コーナーというすてっぷの施設を活用した女性活躍支援。 ・今まで来館していない新しい層の呼び込み。				
対象者	2016、2017、2018年度女性の起業連続セミナー参加者				
計画分類番号	3133　女性の就労支援 3211　互いに力を高め合うグループづくり 3231　男女共同参画を推進する団体・グループ等への支援 4413　女性の就労支援				
実施日等	2019年9月7日（土）、2020年2月1日（土）　10:00～16:00 （※新型コロナウィルス感染症拡大防止のため2020年3月7日（土）は中止）				
内容	女性起業家によるミニショップマルシェ 「すてっぴぃストア」				
講師	なし				
定員	8　人	応募率	－　%	出席率	－　%
応募人数	15　人（女性　15　人　男性　　人）	参加人数	15　人（女性　15　人　男性　　人）		

すてっぴぃストア(2019.9.7)

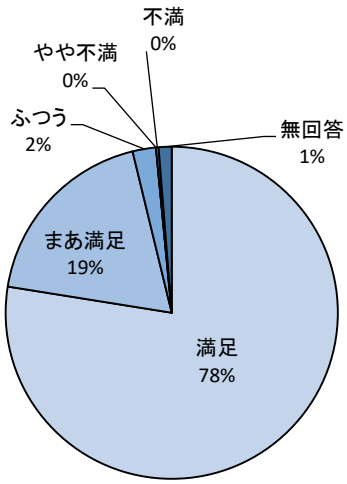


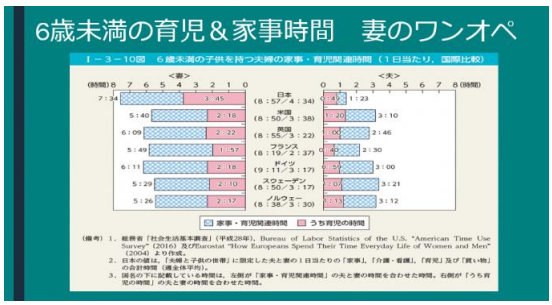
＜満足度＞

参加者の声	・すてっぴぃストア単独の出店だと、集客があまり見込めませんが、他のイベントとセットにして頂けると、活気が出て良いですね。 ・今回は複数のイベントが重なり、お客様が多かったです。Facebookでシェアしあって宣伝が広まりよかったです。 ・人の流れはありましたが、無料コーナーで遊びに来ている人も多かったので、有料コーナーで支払うのをためらう方も多かったので、そこでも支払うような内容にしないといけないと思いました。 ・たくさん来てくださってうれしかったです。同時開催ありがたいです。 ・チラシをみたといって来てくださった方が数名いらっしゃいました。色々なところへの配架ありがとうございました。
ねらいに対しての成果	・女性起業連続セミナー修了生に出店機会を提供できた。また、定期的な実施により固定客がつき始めた出店者もおり、起業に向けた支援となった。 ・すてっぴぃ交流会等を通じて出店意欲が喚起され、2017年度2018年度修了生の出店応募も一定数ある。

事業名	両親教室				
共催	豊中市健康医療部　母子保健課				
ねらい	・父親の積極的な育児、家事への参加の啓発 ・男女共同参画について知る機会の提供、男女共同参画の理解を深める ・これから子育てをはじめる層へ、すてっぷの活用、来館を促す ・すてっぷ相談室を紹介し、女性の就労などを支援する				
対象者	初めての出産を迎える妊婦と夫など				
計画分類番号	4336　仕事と家庭生活等の両立を支える子育てサービスの拡充 4351　仕事と家庭生活等の両立を支える子育てサービスの拡充 4352　男性の家庭及び地域への参画の促進				
実施日等	2019年4月27日、6月22日、8月24日、10月26日、12月21日、2020年2月22日(土)(9:45～11:45／13:15～15:15)				
内容	沐浴実習、妊婦の疑似体験、ビデオ上映、着替え体験、保健師・助産師個別相談				
講師	豊中市助産師他				
定員	各60　組　募集は中部保健センター	応募率	―	出席率	―
応募人数	―　人(女性　―　人　男性　―　人)	参加人数	1358　人(女性　689　人　男性　669　人)		

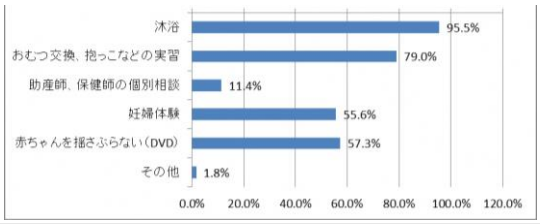
参加者の満足度





男女の家事育児時間の国際比較などを作成し会場に掲示

役に立った内容（アンケートより）



参加者の声	・参加することで沐浴など今まで自分で経験したことのあまりないことの経験ができて不安が解消できました。これから、出産、育児について頑張ろうと思いました。 ・すべて体験させてもらえたので、特に夫の練習になったのでよかったです。 ・赤ちゃんが思っていた以上に重かったことに驚きました。沐浴は人形だったので楽にできたと思いますが、実際はあばれたりすると思うので頑張らないといけないなと思いました。妻への負担を少なくしてやれるように頑張ります。
ねらいに対しての成果	・実際に体験できるため、参加者の満足度が高い。 ・すてっぷ情報ライブラリーの書籍と統計を展示している。資料を手に取る方が多くおられ、関心を集めた。 ・参加される男性の意欲が高まっており、近年の育児についての意識向上が感じられる。 ・限られた組数にたいして応募が多く、サービス業など土日勤務の方の参加のしにくさが課題だと考える。

2019年度　アウトリーチ（地域啓発等）

１）出前講座

実施日等	派遣先	事業名	テーマ/内容	対象
2019 年 10 月 28 日(月)、 11 月 11 日(月)	梅花高校	男女共同参画の学習	「世間の枠と自分らしさ・互いを尊重するコミュニケーション」	3 年生

2）講師等派遣

実施日等	派遣先	事業名	テーマ/内容	対象人数
2019 年 8 月 21 日(水)	豊中市学校給食課	一般非常勤職員対象の人権研修	働く女性のコミュニケーション　―相談事例から	92 人
2019 年 9 月 17 日(火)	大阪府教育センター	大阪府教育センター研修(フィールドワーク)	施設概要説明、市との連携とセンターの役割、ライブラリー見学	90 人
2019 年 10 月 31 日(木)	NPO法人大阪府北部コミュニティカレッジ	地域福祉を学ぶ科	地域福祉と女性	14 人

3）地域活動への参画

実施日等	事業名	内　容	主催または対象	参加人数
2019 年 4 月 16 日(火)午前･午後、4 月 18 日(木)午後、4 月 19 日(金)午前	すてっぷ周知活動	豊中市民生･児童委員協議会役員会における施設すてっぷの PR・事業案内	豊中市第１～第４民生児童委員協議会	約 550 人
2019 年 9 月 20 日(金)、 9 月 30 日(月)	すてっぷ周知活動	人権研修の場における､施設すてっぷの PR・事業案内	シルバー人材センター会員	60 人
2019 年 12 月 9 日(月)	すてっぷ周知活動	共催事業｢性的マイノリティについて｣	豊中市・豊中市社会福祉施設連絡会	70 人

2019年度　施設提供事業の統計

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

SLA：指定管理サービス水準項目
SLA①目標60%、 SLA②目標65%

◆貸室使用率/男女共同参画目的割合/利用人数

SLA対象貸室使用率（楽屋除く7室）				男女共同参画目的				貸室利用人数(9室)		
				（うち男女共同参画目的の使用率）		国流センターでの男女共同参画目的を加算した場合(参考)		男女共同参画目的	一般	合計（施設来館者数SLAの一部）
月	提供コマ	使用コマ	SLA① 使用率(55→65)	使用コマ	SLA② 使用率(65→70)	加算使用コマ	加算SLA② 使用率			
4月	529	300	56.7	219	73.0	26	75.2	1,303	2,062	3,365
5月	526	315	59.9	231	73.3	29	75.6	1,843	1,682	3,525
6月	533	318	59.7	201	63.2	42	67.5	2,004	3,223	5,227
7月	537	357	66.5	242	67.8	48	71.6	2,671	2,247	4,918
8月	548	329	60.0	259	78.7	35	80.8	2,201	2,755	4,956
9月	515	326	63.3	213	65.3	76	71.9	3,914	3,927	7,841
上期	3,188	1,945	61.0	1,365	70.2	256	73.6	13,936	15,896	29,832
10月	528	341	64.6	205	60.1	52	65.4	1,637	3,379	5,016
11月	526	362	68.8	256	70.7	78	75.9	3,650	4,005	7,655
12月	494	301	60.9	199	66.1	36	69.7	1,635	2,261	3,896
1月	485	303	62.5	212	70.0	51	74.3	1,708	2,348	4,056
2月	491	327	66.6	239	73.1	72	77.9	2,242	2,449	4,691
3月	95	45	47.4	28	68.3	7	67.3	1,708	2,348	4,056
下期	2,619	1,679	64.1	1,139	68.0	296	72.7	12,580	16,790	29,370
通期	5,807	3,624	62.4	2,504	69.2	552	73.2	26,516	32,686	59,202
昨年度通期	6,128	3,863	63.0	2,800	72.5	677	76.6	27,812	26,986	54,798

◆その他の統計

	目的利用個別相談会件数	ホール内覧会/相談会件数	整備等コマ数(9室)	パーテーション作業件数	貸室システム新規登録件数	授乳室利用件数	自習室Myすてっぷ		センター使用料取扱金額(円)
							実施日数	利用人数	※還付分を除く
4月	2	5	17	48	6	29	16	193	1,389,300
5月	3	14	24	58	1	26	11	268	885,820
6月	2	8	15	55	10	22	9	198	664,440
7月	3	15	11	38	6	28	15	275	752,460
8月	3	9	21	49	5	24	24	393	737,620
9月	2	12	33	66	8	35	9	221	769,870
上期	15	63	121	314	36	164	84	1,548	5,199,510
10月	2	10	25	63	8	40	10	220	581,520
11月	1	8	24	71	3	32	10	231	530,620
12月	2	9	16	45	1	22	13	113	328,100
1月	2	14	27	50	7	17	13	212	526,400
2月	2	5	37	55	4	25	10	263	706,840
3月	0	1	602	14	0	5	0	0	201,280
下期	9	47	731	298	23	141	56	1,039	2,874,760
通期	24	110	852	612	59	305	140	2,587	8,074,270
昨年度通期	34	124	480	615	51	287	151	2,609	7,972,800

2019年度　施設の維持・安全管理

＜主な対応実績＞

月	日	内容等	件数
4月	4	6階電話回線工事調査対応	26
	4	ロビーコピー機不適切利用者対応	
	5	ホール掛け時計時刻合わせ	
	8	6階電話回線工事調査対応	
	11	スプリンクラー弁点検対応	
	12	避難器具点検対応	
	12	セミナー室1Cパーテーション故障対応	
	12	ホール非常灯電球切れ対応	
	12	ホール掛け時計時刻合わせ	
	13	ホール掛け時計目隠し	
	15	ホール音響・映像設備保守点検対応	
	15	自動販売機回収補充依頼	
	15	空調冷房切り替え事前設定変更	
	15	6階電話回線工事調査対応	
	16	ホール掛け時計リチウム電池交換対応	
	17	空調冷房切り替え立ち合い	
	17	ガラス清掃立ち合い	
	17	消防設備点検立ち合い	
	19	防災パネル誤作動対応	
	19	6階電話回線工事調査対応	
	19	視聴覚室煙感知器不具合対応	
	20	階段電気錠点検対応	
	20	市民苦情対応	
	23	貸室システム回線工事対応	
	25	セミナー室1Cパーテーション故障業者調査対応	
	28	ホール映像不具合対応	
5月	2	中央監視盤アラーム対応	19
	2	ホール映像不具合対応	
	6	ホール映像不具合対応	
	7	ホール映像不具合修正	
	9	視聴覚室スプリンクラー、昇降機点検対応	
	9	中央監視盤アラーム対応	
	9	6階電話回線工事調査対応	
	9	ライブラリー書庫天井水漏れ対応	
	10	相談室スプリンクラー、昇降機点検対応	
	10～28	ライブラリー書庫天井点検対応	
	12	エスカレーター前清掃対応	
	14	氷蓄熱機安全弁交換対応	
	18	うがい器排水詰まり対応	
	18	セミナー室前非常灯の交換対応	
	18	ライブラリー書庫天井修理見積り対応	
	20	ホール誘導灯電池交換対応	
	21	中央監視盤蓄電池取替工事	
	21	自動販売機回収補充依頼	
	23	排煙設備点検対応	
6月	1	男子トイレ不適切使用後処理	21
	3	自動販売機回収補充依頼	
	3	女性トイレ不審者対応	
	4	紙折り機故障確認	
	6	書庫煙感知器取付対応	
	6	スプリンクラー弁点検対応	
	6	ロビー印刷機定期点検対応	

月	日	内容等	件数
	6	紙折り機故障対応	
	7	避難器具点検対応	
	7	男性トイレ便座修理	
	7	多目的コーナー不適切利用者対応	
	11	自動販売機回収補充依頼	
	14	防災センター確認作業対応	
	14	吹田市警察官襲撃事件発生に伴う臨時閉館作業	
	17	相談室エアコン故障確認	
	21	相談室エアコン故障対応	
	21	男性トイレごみばら撒き後処理	
	22	男性トイレ落書き対応	
	23	氷蓄熱機液漏れ発生確認	
	24	相談室エアコン故障現場確認	
	24	氷蓄熱機液漏れ対応	
7月	1	自動販売機回収依頼	14
	5	避難器具点検対応	
	8	相談室エアコン故障現場確認	
	9	視聴覚室スプリンクラー点検対応	
	11	氷蓄熱機行政視察	
	16	視聴覚室煙探知機設置立合い	
	16	自動販売機回収依頼	
	17	ガラス清掃立合い	
	18	電気錠点検対応	
	20	授乳室鍵不具合修理	
	21	相談室エアコン修理	
	23	誘導灯確認対応	
	25	エスカレーター前清掃対応	
	26	ロビー印刷機不具合対応	
8月	1	視聴覚室スプリンクラー点検対応	18
	5	セミナー室2無線LAN設定工事	
	6	セミナー室2配線カバー設置	
	8	視聴覚室無線LAN設定工事	
	8	視聴覚室スプリンクラー点検対応	
	9	避難器具点検対応	
	9	ホール舞台設備保守点検	
	10	男性トイレいたずら対応	
	13	火災報知器誤作動対応	
	13	相談室非常灯取替対応	
	13	ロビー不適切利用者対応	
	16	ホール非常灯取替対応	
	16	サーバメンテナンス事前打ち合わせ	
	19	セミナー室2配線カバー設置	
	23	ホール電動椅子保守点検	
	26	非常時の施設対応に関する協議	
	29	男子トイレ扉不具合調整	
	30	施設BGMに関する利用者対応	
9月	3	施設BGMに関する調査対応	30
	4	エトレ豊中防犯カメラ設置工事対応	
	5	エトレ豊中防犯カメラ設置工事対応	
	6	エトレ豊中防犯カメラ設置工事対応	
	6	ロビー利用者同士の口論対応	
	8	視聴覚室スプリンクラー点検対応	
	12	空調機定期フィルター洗浄作業対応	
	13	避難器具点検対応	
	13	ロビー印刷機保守点検	

月	日	内容等	件数
	18	消防設備点検等実施	
	20	氷蓄熱機水漏れ故障対応	
	20	6階への扇風機貸し出し対応	
	21	氷蓄熱機水漏れ故障対応	
	21	自動販売機補充・回収依頼	
	21	相談室扉不具合確認	
	22	防火設備定期検査実施	
	22	氷蓄熱機水漏れ故障対応	
	22	自動販売機補充・回収依頼	
	23	氷蓄熱機水漏れ故障対応	
	24	自動販売機回収依頼	
	24	相談室非常灯電球切れ対応	
	25	サーバメンテナンス作業	
	26	サーバメンテナンス作業	
	27	うがい器排水管工事	
	27	男性トイレ便器いたずら対応	
	28	自動販売機回収依頼	
	28	ロビー不適切利用者対応	
	29	ロビー印刷機不具合対応	
	29	女性トイレ詰まり対応	
	30	男性トイレ便器修理	
上半期計			128
10月	1	ホール扉不具合調整	14
	4	自動販売機釣り銭切・補充依頼	
	5	ロビー掲示板表面部分剥離修繕	
	8	視聴覚室スプリンクラー点検対応	
	10	ロビー、男性トイレ汚物処理対応	
	10	ロビー利用者に対する苦情対応	
	11	避難器具点検対応	
	15	ロビー印刷機不具合対応	
	16	消防設備点検等実施	
	17	貸室システムの市域ダウン対応	
	19	ロビー利用者同士の口論対応	
	24	氷蓄熱機配管点検対応	
	24	通路扉修理	
	28	ロビー不適切利用者対応	
11月	8	避難器具点検対応	11
	10	視聴覚室スプリンクラー点検対応	
	13	シャッター点検、電池交換	
	14	誘導灯確認対応	
	19	女性トイレ洗面詰まり対応	
	19	エスカレーター前清掃対応	
	21	女性トイレ緊急ブザー誤操作対応	
	22	6FフリーWi-Fi設置のための調査対応	
	22	排煙設備点検対応	
	22	女性トイレ洗面詰まり修理	
	28	女性トイレ緊急ブザー誤操作対応	
12月	1	空調切り替え工事に係る事前準備	16
	4	暖房切替	
	4	氷蓄熱機排水管漏水修理	
	5	通路スプリンクラー点検対応	
	6	避難器具点検対応	
	7	消火器点検対応	
	10	視聴覚室スプリンクラー点検対応	
	10	ロビー印刷機定期点検対応	

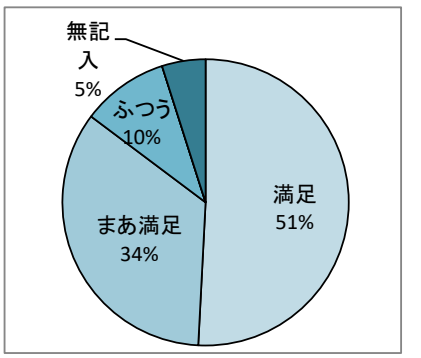
月	日	内容等	件数
	11	定期床清掃	
	11	空調点検	
	14	ホール観覧席飲料こぼれ対応	
	15	ロビーダウンライト故障対応	
	16	展示パネル自前修理	
	19	6F電話装置点検対応	
	19	女性多目的トイレ緊急ブザー誤操作対応	
	23	貸室納付書設定	
1月	6	視聴覚室スプリンクラー点検対応	17
	7	自動販売機補充依頼	
	9	電気器具故障対応	
	10	避難器具点検対応	
	15	ガラス清掃立ち合い	
	16	AED操作説明研修	
	19	ワイヤレスマイク風防自前修理	
	20	ホールカメラ初期状態不具合点検	
	27	4階5階上りエスカレーター漏電による停止対応	
	27	女性トイレ水洗異常修理	
	28	照明器具修理	
	28	4階5階上りエスカレーター漏電による停止対応	
	28	エトレ停電に伴う電源OFF作業	
	30	エトレ停電による電源立ち上げ作業	
	30	空調指示調整器点検立ち合い	
	30	ロビーコピー機コインラック点検	
	30	4階5階上りエスカレーター漏電による停止対応	
2月	3	トイレバルブ修理見積り	14
	4	トイレバルブ修理見積り	
	4	ピアノオーバーホール保守点検	
	6	貸室パソコン設定	
	6	視聴覚室スプリンクラー点検対応	
	7	避難器具点検対応	
	8	自動販売機補充・ゴミ袋回収依頼	
	10	自動販売機商品違い対応	
	13	空調不具合対応	
	14	空調不具合業者対応	
	18	自動販売機小銭つまり対応	
	20	ロビー利用者苦情対応	
	21	展示パネル自前修理	
	28	空調不具合確認業者対応	
3月	5	吊物保守点検	6
	5	ロビー印刷機定期点検対応	
	6	避難器具点検対応	
	7	自動販売機使用不可状態対応	
	17	空調機定期フィルター洗浄作業対応	
	27	ロビーコピー機不具合対応	
下半期計			78
通期合計			206

事業名	冊子「働く女性のハンドブック」作成
ねらい	働く女性は増加傾向にあるが、第一子出産時に仕事を辞めてしまうケースもまだまだ多く見受けられる。法や制度のもと働き続ける女性がいる一方で、知る機会がないために退職してしまう場合がある。適用される法や制度・社会保険のしくみなどを正しく知っていることは、女性が安心して働く・働き続けるうえで重要だと思われる。 基本的なワークルールを冊子「働く女性のハンドブック」としてひとつの形に作成し、そばに置いて困った時に活用してもらえるようにする。
対象者	働く女性、働きたい女性
計画分類番号	3132　女性への就労支援 3322　就業・労働相談の充実 4311　ワーク・ライフ・バランスの啓発の推進 4322　仕事と家庭生活等の両立のための制度の周知と利用促進
実施日等	2019年8月作成、9月より配布
内容	「働くことは人生のセーフティネット」をテーマに知っていれば安心なワークルールについて、困った時に活用できる「働く女性のハンドブック」を作成する。内容は、「労働条件通知書または労働契約書、労働基準法、就業規則、給与明細、各種保険、年金制度、妊娠から産前産後休業、育児休業から仕事復帰、介護休業、セクハラ・パワハラ、職場へ伝えるときに、働いて生きる意味、資料編」
部数	1000部

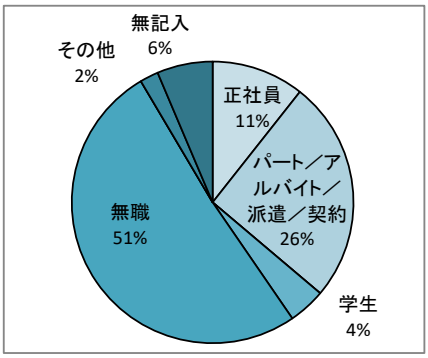
ハンドブック配布先	部数
豊中市人権政策課男女共同参画係	30部
豊中市市民協働部くらし支援課	100部
豊中市こども未来部子育て給付課	30部
豊中市中部保健センター	120部
豊中市千里保健センター	120部
豊中市庄内保健センター	120部
ハローワーク池田	30部
ハローワークプラザ千里・マザーズコーナー	45部
ワークライフカウンセリング相談者	24部
受託事業及び講座受講生	100部
すてっぷ配布用（情報・講座・相談（就労相談）用及び予備）	250部
すてっぷ職員	31部
合計	1000部

ねらいに対しての成果	・例年と同様に、母子手帳を受け取りに来た女性が手に取りやすいように市内3か所の保健センターに配布を依頼した。ハンドブックを通して保育所入所の進め方や産休・育休の取り方など、仕事を辞めなくてもいい制度があることを知ってもらう。 ・求職にきた女性に手に取ってもらえるよう、ハローワーク池田、ハローワークプラザ千里・マザーズコーナーに配布を依頼した。 ・両親教室・講座・受託事業の参加者、「労働相談・ワークライフカウンセリング」「就労相談」「情報相談」の相談者に、ハンドブックを見てもらいながら情報提供ができるのでより理解してもらいやすく活用できた。

事業名	人間関係や仕事がしんどい女子のための「気軽におしゃべり　カフェタイム」				
ねらい	・生きづらさ、働きづらさを感じている若年女性のエンパワメント ・同じ状況の仲間と出会い交流できる居場所をつくる。 ・お互いの考え方に触れ、悩みを共有することで自己の課題の整理につなげる。 ・参加者以外の人にも接することで、新しい人との出会いの楽しさを知ってもらう。				
対象者	生きづらさ・働きづらさを感じている39歳くらいまでの子どものいない非婚女性				
計画分類番号	3141　若者や中高年の就労等の支援 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実				
実施日等	①2019年5月26日、②6月30日、③7月28日、④9月22日、⑤10月27日、⑥11月17日、⑦12月15日、⑧2020年1月19日の日曜日　14:00～16:00 ※2020年2月23日は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止				
内容	①テーマトーク「わたしの気になるニュース」 ②テーマトーク「健康のためにしていること・これからしたいこと」 ③ミニセミナー「思考整理」とフリートーク ④テーマトーク「お気に入りの映画、ドラマ、小説、マンガ、音楽」 ⑤おさんぽ「秋を探しに近くの神社へ」とフリートーク ⑥テーマトーク「お気に入りの映画、ドラマ、小説、マンガ、音楽②」 ⑦テーマトーク「困ったことがあります」 ⑧体験「メイクの方法、教えあいっこ」とフリートーク				
講師	③及川千晶　　（起業セミナー修了生）				
定員	－　人	応募率	－　％	出席率	－　％
応募人数	－　人（女性　－　人　男性　－　人）	参加人数	延べ　48　人（女性　48　人　男性　0　人）		



＜満足度＞

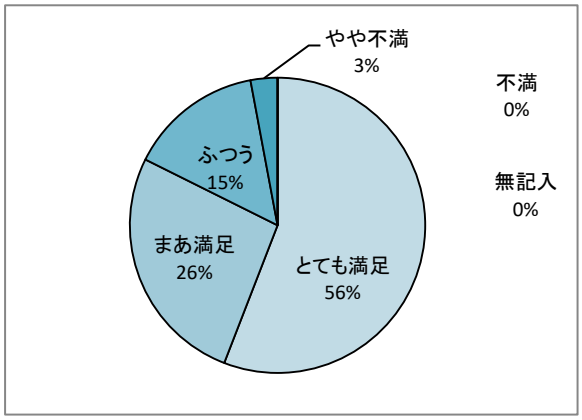


＜参加者の職業＞

参加者の声	③ ・思考の整理を手伝ってもらって気づけたことがあってよかった。過去の自分より頑張っていることが分かって勇気付けられた。 ・セミナーもあって、普段より大勢の人が来ていたのでうれしかったです。今日初めて、久しぶりに来た方が継続して来られたらうれしいです。 ⑦ ・自分が困っていることを話して、皆さんに色々教えてもらえたので助かりました。参考にさせていただきます。 ・いろんな人の価値観に触れられて、視野が広がりました。
ねらいに対しての成果	・申し込み不要、参加費無料で定期的に開催することで、毎回参加する人や間をあけて参加する人など、ゆるやかな交流の場を提供できた。 ・毎回、参加者に次回以降の内容を話し合って決めてもらうように促し、自分の意見が事業に反映される経験により、参加意欲を高めることができた。 ・話し合いだけに留まらずミニセミナーやメイク方法の教えあいなど、悩みごとの共有や自分自身を見直したり多様な意見を知ることができた。

事業名	すてっぴぃ交流会2019				
ねらい	・2016、2017、2018年度の女性の起業連続セミナーの受講者を対象とした継続支援。講座受講に終わることなく継続した場として毎月一回集まり、情報交換、交流する。 ・女性が起業することの意義、やりがいを考え、起業のためのスキルを磨き、起業家としての自立、地域における女性活躍をめざす。 ・2019年度「すてっぴぃストア」出店等のアイデアを出し合う場、および自主的な新たなグループ形成の場とする。				
対象者	2016、2017、2018年度女性の起業連続セミナー修了生				
計画分類番号	3132　女性の就労支援 3133　女性の就労支援 3211　互いに力を高め合うグループづくり 3231　男女共同参画を推進する団体・グループ等への支援				
実施日等	原則月1回2時間（ランチタイム交流の時間も設ける12:00～13:00） 木曜10:00～12:00…2019年4月25日、7月25日、10月31日、2020年1月23日 金曜13:00～15:00…2019年5月24日、8月30日、11月22日 *催行最少人数に達しない等で中止:2019年6月15日（土）、9月21日（土）、12月28日（土）、2020年2月21日（金） *新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止：2020年2月29日（土）				
内容	女性起業家の交流会　グループ名「すてっぴぃ」				
講師	なし				
定員	140　人　20人×7回	応募率	―　%	出席率	―　%
応募人数	―　人（女性　－　人　男性　－　人）	参加人数	39　人（女性　39　人　男性　0　人）		

すてっぴぃ交流会の様子



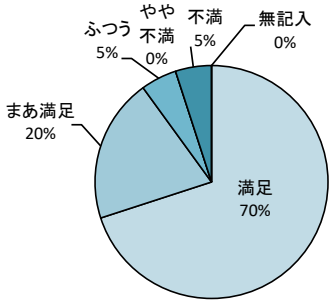
＜満足度＞

参加者の声	・今回は比較的多くの方が参加され、盛り上がりました。自分の事業の再確認により、自分をふりかえる良い機会になっています。 ・いつも交流することで、自分にも気づきがあり、ご意見いただけるのが有難い。 ・お互いの課題についてアイデアが出て、勉強になりました。 ・他の方の悩みや、活動報告を聞くことで、自分の頭の整理ができた。 ・起業に対していろいろな時期の人、いろいろな考えの方が集まるのでなかなかみんなに有益な場というのは難しいのかなと思いました。そんな中毎回場所と時間をさいてこの場を提供してくださるのがありがたいです。 ・少人数でも開催してほしいです。 ・プレゼンされる方の準備の仕方や、内容について学ばせていただきました。 ・課題プレゼンをさせて頂き、講座内容のバージョンアップができそうです。本音のフィードバックをもらえる場は貴重なので、ありがたいです。 ・自分の学びになり、前進するパワーがもらえる。豊中の女性起業家の集まる場を盛り上げたい。
ねらいに対しての成果	・2016、2017、2018年度の女性の起業連続セミナーの修了生を対象とし継続した場として定期的に集まり、情報交換、交流ができた。 ・課題プレゼンの機会を設け、起業家としての課題解決と自立、地域における女性活躍をめざす機会となった。

事業名	【受託事業】 地方創生推進交付金を活用した就労支援プログラム（対象：1年以内の就職を希望する女性）事業業務
ねらい	・結婚や出産等で離職した女性や、正規雇用を希望する非正規雇用の女性等に対して、就労につながる実践的な内容の支援（講座、個別相談、経過報告会）を行う。 ・2018年度受託事業「地方創生推進交付金事業　一億総活躍社会実現のための豊中市チャレンジ就労支援事業「結婚・出産等で離職した女性の就労促進事業」業務」の後継事業として実施する。
対象者	2020年3月末までに就職先を見つけたい女性
計画分類番号	2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 3132　女性の就労支援 4112　法令等の見直しについての働きかけ 4322　仕事と家庭生活等の両立のための制度の周知と利用促進
実施日等	●連続講座＜全10回＞ 2019年10月29日(火)、11月1日(金)、5日(火)、8日(金)、12日(火)、15日(金)、19日(火)、21日(木)、22日(金)、25日(月) 10:00～12:30、および11月5日(火)、8日(金)、12日(火)、21日(木)、22日(金)13:30～15:00 ●個別相談＜各3回＞ ①2019年10月3日～10月21日の月曜13:00～17:00または木曜9:30～13:30のうち1回50分 ②2019年11月11日(月)、18日(月)、12月2日(月)13:00～17:00のうち1回25分 ③2019年12月9日(月)、2020年1月20日(月)、2月3日(月)13:00～17:00のうち1回25分 ●経過報告会＜全2回＞…2019年12月9日(月)、2020年2月7日(金)10:00～12:00
内容	●連続講座＜全10回＞ 1)コミュニケーション、2)ミニ講座＆グループワーク、3)ライフプラン作成、4)キャリア棚卸、キャリアプラン作成、5)応募書類作成、6)求人応募シュミレーション①、7)求人応募シュミレーション②、8)ビジネスマナー、面接対策、9)労働法や社会保険などの基礎知識・働く女性の現状、10)振り返りと決意表明 ●個別相談＜各3回＞ 1人3回（1回目50分、2回目25分、3回目25分） ●経過報告会＜全2回＞ 就職活動情報の共有と励まし合い
講師	田原可奈子　　Hiyoshi・マネジメント・オフィス

定員	20　人	応募率	110.0　%	出席率	100.0　%	
応募人数	22　人（女性　22　人　男性　0　人）	参加人数	20　人（女性　20　人　男性　0　人）			

今後の就職活動について発表した参加者へコメントする講師

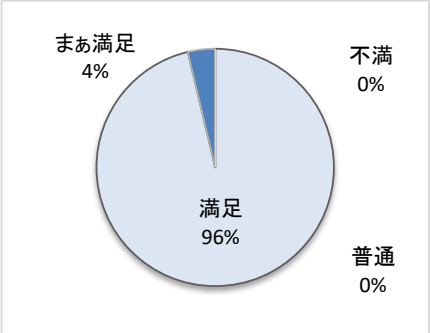


＜満足度＞

参加者の声	〈講座全体〉 ・参加して良かった。特に様々な世代、事情を抱えている女性の皆さんと交流し、自分1人では気づかない情報を得ることができた。回を重ねるごとに皆さんの魅力にふれ楽しく参加できた。 ・世の中のスピードが今、こういう感じであるのかと感覚を味わえただけでも、少し年齢や社会に向けての不安が軽減された。応援団という言葉が新鮮だった。 ・働くにあたりいろいろな事を教えていただき勉強になった。もっと若い時に講座を受けたかった。 ・人前で話すことが本当に苦痛でした。 〈個別相談〉 ・1回目の相談まで、モヤモヤしていたのですが、相談員の先生に話すことで救われました。 ・緊張していましたが、経歴からできる事、また自分がやりたい事を導いてもらえたので良かったです。
ねらいに対しての成果	・結婚や出産などで退職しブランクのある女性や就職活動が結果に結びつかない女性に対して、採用に向けた具体的な就職活動のノウハウを学んでもらえた。 ・講座生各自がどう生きたいのかを考えたうえで、職種や雇用形態などの優先順位を明確にし、それに合わせた職務経歴書や志望動機を作成し、他の講座生や講師や相談員からアドバイスを得ることで、就労意欲が高まった。 ・就職決定者…12人

事業名	就労準備支援事業「パソコンコース」業務　エクセル検定対策講座				
ねらい	・生活困窮者、就労困難層である参加者に対し、エクセルの基本的な技術習得と資格取得を通して就労意欲の喚起やコミュニケーション力向上を図り、生活上の自立・社会的な自立を含めた就労支援を行い、一般就労に向けた基礎能力を養い職業選択の幅を広げる。				
対象者	豊中市在住及び在勤の生活困窮者、パソコンでマウス操作、文字入力ができる人				
計画分類番号	2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 3131　女性への就労支援 3132　女性への就労支援				
実施日等	Ⅰターム　2019年7月～10月の原則月曜と木曜の19:00～21:00　全22回 Ⅱターム　2020年1月～2020年2月の原則月曜と木曜の10:00～12:00、13:00～15:00　全22回 いずれも含む、ワークルール基礎講座、個別就労相談（エクセル自習）、求人応募シミュレーション				
内容	・エクセルの基礎習得と検定試験の合格をめざした学習 ・就労に向けた意識の向上と働くうえで必要な法制度の基礎知識の習得 ・基礎習得の確認と就労に向けた活動の聞き取り及び、アドバイスを行うための個別就労相談 ・より広い視点で就労を考えるため、また、講座生同士の交流を深めるため、実際の求人に対して応募シミュレーションを行う ・エクセルの資格取得だけでなく、講座終了後にも振り返りの機会を持ち、つながりを大切にして、情報交換など就労に向けて意欲を高め合う				
講師	田原可奈子　（株式会社Hiyoshiマネジメント・オフィス）				
定員	各　20　人	応募率	120.0　%	出席率	82.5　%
応募人数	48　人（女性　43　人　男性　5　人）	参加人数	33　人（女性　28　人　男性　5　人）		

エクセル検定対策講座の様子



＜満足度＞

参加者の声	・基礎からしっかり学べ、独学ではできない経験ができた。仲間と一緒に学べてすごく励みになった。 ・笑顔も増え友達もできた。 ・エクセルの技術だけでなく、自分の人生についての考え方などたくさんのことを学ぶことができた。 ・いろいろな立場、年齢の方がそれぞれの環境の中で毎日前向きに生きていることを知った。 ・皆がいろんな状況で講座を受けていることを知ることで情報交換ができて自分もがんばろうと思った。働く意欲が前より高まった。
ねらいに対しての成果	・エクセル検定試験は9割以上の高い合格率となった。 ・エクセルのスキル習得だけでなく、社会保険制度を学ぶことや3分間スピーチで他の受講生の話を聞くことなどで、どのように働くのか考えたり、交流を促す機会を作ることができた。 ・就労については、求人応募シミュレーションをすることにより、志望動機や履歴書作成の良い機会となった。また他の受講生の志望動機などを聞く機会を得て、いろんな仕事があることを知り、視野が広がった。 ・ターム2においては初めての昼間開催とし、子どもがいても幼稚園や小学校がある時間帯の開催のため育児がひと段落して働きたい子育て世代の参加が多かった。 ・受講中に6割近くの受講生が求職活動を行い、約2割の受講生が就職が決まったり正社員になったりと職業に変化があった。

事業名	生活困窮者就労準備支援事業「パソコン職場実習」				
ねらい	・パソコンの基本的な技術習得を通して就労意欲を喚起する。 ・情報ライブラリーや事業での実習を通して働く感覚を体験する。 ・実習を通じて参加者同士のコミュニケーションを促す。 ・参加者が今後の就労に向けて方向性を見出せるよう適性を見る。				
対象者	豊中市地域就労支援センターに就労相談をしている生活困窮者				
計画分類番号	3132　女性への就労支援 3141　若者や中高年男性への就労等の支援 3142　若者や中高年男性への就労等の支援				
実施日等	ターム1…2019年7月9日(火)9:30～11:30、12日(金)14:00～16:00、16日(火)9:30～11:30、19日(金)14:00～16:00、23日(火)9:30～11:30、26日(金)14:00～16:00、30日(火)9:30～11:30、8月2日(金)14:00～16:00＜全8回＞ ターム3…2019年10月31日(木)9:30～11:30、11月5日(火)9:30～11:30、7日(木)9:30～11:30、11日(月)14:00～16:00、14日(木)9:30～11:30、18日(月)14:00～16:00、21日(木)9:30～11:30、25日(月)14:00～16:00＜全8回＞ ※ターム2（2019年9月24日～10月18日の火曜日9:30～11:30、金曜日14:00～16:00）は、豊中市地域就労支援センターより「対象者なし」と連絡があり、実施せず。				
内容	パソコンを使った事務作業 事務所での軽作業 すてっぷ情報ライブラリーでの軽作業				
講師	財団職員				
定員	各 6 人	応募率	%	出席率	%
応募人数	人（女性　人　男性　人）	参加人数	3 人（女性 3 人　男性 0 人）		
参加者の声	（日誌、振り返りシートより） ・ワードもエクセル同様、自分なりにしか操作したことがなく、知らない機能があり、勉強になりました。 ・実習があることによって、きちんと外に出る習慣がついたと思う。最初は本当に緊張とこわいという思いがあって、なかなか聞くことができなかったりしたけれど、皆さんが優しく教えて下さったので、だんだん慣れていくことができたように思います。				
ねらいに対しての成果	・実際の業務と同じようにパソコンを使いながら操作方法を覚えてもらった。また、すてっぷ情報ライブラリーで軽作業の体験もしてもらうことで、今後仕事を探すうえでの向き不向きを感じてもらえた。 ・全回出席でタームを終えたことや作業ペースが上がってやりきったことで、自分自身の可能性を自覚するようになるなど、変化が見られた。 ・すてっぷの担当者と就労支援センターの担当者が同席して参加者と振り返りを行い、就労をめざすにあたって不足している部分の確認ができた。				

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

2019 年度（令和元年度）

収支計算書

2019 年 4 月 1 日～2020 年 3 月 31 日

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2019年度（令和元年度） 収支計算書

2019年（平成31年） 4月 1日から2020年（令和2年） 3月31日まで

一般財団法人 とよなか男女共同参画推進財団

【指定管理事業】 （単位:円）

科目			予算額	決算額	増減額
収入					
事業収入		指定管理料収入	109,600,000	109,276,501	323,499
		受講料収入	459,000	511,906	−52,906
		一時保育料収入	105,000	71,064	33,936
		使用料等収入	816,000	818,250	−2,250
		講師派遣等収入	120,000	50,000	70,000
収入合計			111,100,000	110,727,721	372,279
支出					
施設維持管理	光熱水費	光熱水費支出	5,886,000	5,819,501	66,499
	維持保全費	修繕費支出	1,500,000	1,177,001	322,999
		施設総合管理支出	6,825,000	6,828,020	−3,020
		設備保守管理支出	1,880,000	1,868,546	11,454
	人件費	給与手当支出	18,232,000	22,249,488	−4,017,488
		賞与引当金繰入支出	989,000	958,268	30,732
		法定福利費支出	2,699,000	3,240,903	−541,903
事業運営	人件費	役員報酬支出	1,152,000	1,164,000	−12,000
		給与手当支出	36,821,000	35,645,465	1,175,535
		賞与引当金繰入支出	2,059,000	1,500,449	558,551
		法定福利費支出	5,558,000	5,089,253	468,747
	その他費用	福利厚生費支出	1,251,000	1,094,227	156,773
		会議費支出	37,000	6,749	30,251
		旅費交通費支出	119,000	77,744	41,256
		通信運搬費支出	989,000	834,418	154,582
		消耗備品費支出	0	0	0
		消耗品費支出	2,397,000	1,321,911	1,075,089
		印刷製本機支出	252,000	211,086	40,914
		図書整備費支出	790,000	777,019	12,981
		使用料及び賃借料支出	5,691,000	5,370,700	320,300
		諸会費支出	23,000	26,600	−3,600
		保険料支出	40,000	0	40,000
		諸謝金支出	8,325,000	7,679,555	645,445
		租税公課支出	5,963,000	6,150,340	−187,340
		支払負担金支出	11,000	0	11,000
		支払助成金支出	390,000	238,000	152,000
		支払手数料支出	58,000	49,088	8,912
		委託費支出	1,151,000	716,180	434,820
		雑費支出	2000	550,180	−548,180
支出合計			111,090,000	110,644,691	445,309
収支差額			10,000	83,030	−73,030

2019年度（令和元年度） 収支計算書

2019年（平成31年）4月 1日から2020年（令和2年）3月31日まで

一般財団法人 とよなか男女共同参画推進財団

【自主事業】 （単位：円）

科　　目		予算額	決算額	増減額
収入				
事業収入	一時保育料収入	17,000	33,660	−16,660
	講師派遣等収入	60,000	0	60,000
	受託事業等収入	13,771,000	13,094,613	676,387
受取補助金収入	受取補助金収入	0	0	0
受取寄付金収入	DV受取寄付金収入	2,000	11,796	−9,796
収入合計		13,850,000	13,140,069	709,931
支出				
人件費	役員報酬支出	48,000	36,000	12,000
	給与手当支出	6,181,000	4,380,409	1,800,591
	賞与引当金繰入支出	144,000	63,042	80,958
	法定福利費支出	524,000	281,444	242,556
その他費用	福利厚生費支出	298,000	336,117	−38,117
	会議費支出	15,000	4,444	10,556
	旅費交通費支出	54,000	32,436	21,564
	通信運搬費支出	166,000	183,064	−17,064
	消耗品費支出	286,000	259,589	26,411
	印刷製本費支出	100,000	103,427	−3,427
	使用料及び賃借料支出	1,452,000	1,686,809	−234,809
	諸会費支出	7,000	8,400	−1,400
	保険料支出	39,000	6,646	32,354
	諸謝金支出	3,398,000	3,250,530	147,470
	租税公課支出	711,000	704,260	6,740
	支払負担金支出	15,000	2,000	13,000
	支払手数料支出	0	1,008	−1,008
	委託費支出	302,000	299,424	2,576
	DV被害者救済支出	1,000	0	1,000
支出合計		13,741,000	11,639,049	2,101,951
収支差額		109,000	1,501,020	−1,392,020

*とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ指定管理業務における自主事業は、豊中市における男女共同参画の推進に寄与する事業をいい、他団体等からの受託実施であるか否かは問わないものとしている。