

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

施設名	豊中市介護老人保健施設かがやき	
所管部(局)課名	健康福祉部 保健所 保健医療課	問合せ 06-6152-7307
指定管理者	(一財)豊中市医療保健センター	問合せ 06-6848-1661
事業期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日	
指定管理者の状況	<p>1. 昭和49年(1974年)3月27日</p> <p>2. 10,000千円</p> <p>3. 166人(うち常勤49人)</p> <p>4. 豊中市上野坂2-6-1</p> <p>5. 自主事業:休日等急病診療(上野坂)、障害者歯科診療(上野坂)、在宅寝たきり者等訪問歯科診療、福祉・保健施設入所者歯科診療、健康相談、居宅介護支援 受託・指定管理事業:休日等急病診療(島江)、障害者歯科診療(島江)、地域包括支援センター</p> <p>1. 設立年 2. 基本財産(資本金) 3. 従業員数 4. 所在地 5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数</p>	

## 1 事業達成度

【1】管理運営	令和元年度	平成30年度
① 施設の運営業務 (開館時間及び休館日)	下記AB 年中24時間対応 面会7:00から20:00 下記C 9:00から17:00 休館日:日曜日および12/31から1/3	下記AB 年中24時間対応 面会7:00から20:00 下記C 9:00から17:00 休館日:日曜日および12/31から1/3
② 施設の維持管理業務	①清掃・保安警備・京伸 ②その他の点検・保守業者:12社	①清掃・保安警備・京伸 ②その他の点検・保守業者:12社
【2】事業運営		
① 事業内容	介護保険法に定める下記の事業 A:介護保健施設サービス B:短期入所療養介護(予防を含む) C:通所リハビリテーション(予防を含む)	介護保険法に定める下記の事業 A:介護保健施設サービス B:短期入所療養介護(予防を含む) C:通所リハビリテーション(予防を含む)
② 実施状況	AB:定員100人中1日平均83.5人利用 C:定員35人中1日平均22.3人利用	AB:定員100人中1日平均86.4人利用 C:定員35人中1日平均25.5人利用
③ 事業目的の達成	昨年度に比べて、施設全体の稼働率、通所ともに確保すべきサービス水準を下回りました。	昨年度に比べて、施設全体の稼働率、通所ともに確保すべきサービス水準を若干下回りました。
【3】指定管理業務における収支状況	単位:千円	単位:千円
(収入)	477,960千円	492,409千円
(支出)	618,903千円	573,783千円

## 2 利用者満足度

	令和元年度	平成30年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数)  設問内容と回答 (満足度率)	令和元年11月15日から令和元年12月16日 対象者数175人 回答者89人(回答率50.9%) ○介護保険施設サービス及び短期入所療養介護について(各設問の総合結果) とても適切・満足30.3% 適切・満足53.1% どちらかというと適切・満足10.6% やや不適切・不満足1.0% 不適切・不満足0.6% 無回答4.4% ○通所リハビリテーション(予防を含む)について(各設問の総合結果) とても適切・満足26.4% 適切・満足53.3% どちらかというと適切・満足12.9% やや不適切・不満足2.5% 不適切・不満足0.2% 無回答4.6%	平成31年1月19日から平成31年2月16日 対象者数165人 回答者77人(回答率46.7%) ○介護保険施設サービス及び短期入所療養介護について(各設問の総合結果) とても適切・満足26.2% 適切・満足45.3% どちらかというと適切・満足15.7% やや不適切・不満足2.3% 不適切・不満足0.3% 無回答10.2% ○通所リハビリテーション(予防を含む)について(各設問の総合結果) とても適切・満足28.4% 適切・満足51.7% どちらかというと適切・満足12.6% やや不適切・不満足3.1% 不適切・不満足0.1% 無回答4.1%
② 苦情対応実績	9件(解決済み)	1件(解決済み)
③ 利用者満足度向上への取り組み	個々のサービス内容を検討、全体的なサービス等についてはアンケート調査の結果について、各種会議で検討を行い、いただいた意見や改善等の内容を公表している。	個々のサービス内容を検討、全体的なサービス等についてはアンケート調査の結果について、各種会議で検討を行い、いただいた意見や改善等の内容を公表している。

## 3 その他

	令和元年度	平成30年度
① 個人情報保護の対応状況	市の制度に準じた個人情報保護要綱を作成して対応している。	市の制度に準じた個人情報保護要綱を作成して対応している。
② 情報公開実施状況	市の情報公開制度に準拠し、情報の開示を求められた場合は必要に応じて情報管理責任者に報告のうえ提供している。	市の情報公開制度に準拠し、情報の開示を求められた場合は必要に応じて情報管理責任者に報告のうえ提供している。
③ 緊急時等への対応状況	1. 消防訓練 初期消火・避難誘導・消防本部通報(夜間の状況を想定して実施) 2. 防災マニュアル(緊急時連絡網・震災時の緊急出動体制ほか)の整備	1. 消防訓練 初期消火・避難誘導・消防本部通報(夜間の状況を想定して実施) 2. 防災マニュアル(緊急時連絡網・震災時の緊急出動体制ほか)の整備