

令和元年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

施設名	豊中市立母子父子福祉センター	
所管部(局)課名	子ども未来部子育て給付課	問合せ:06-6858-2767
指定管理者	社会福祉法人 豊中市母子寡婦福祉会	問合せ:06-6852-5160
事業期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日	
指定管理者の状況	<p>1. 昭和三十年二月十日(平成一九年三月三十日財団法人から社会福祉法人へ)</p> <p>2. 241,826,006円</p> <p>3. 49人</p> <p>4. 豊中市中桜塚2-29-31</p> <p>5. 市立豊中病院内売店の経営 ゆたか保育園及びわかば保育園の経営</p>	
1. 設立年		
2. 基本財産(資本金)		
3. 従業員数		
4. 所在地		
5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数		

1 事業達成度

	令和元年度	平成30年度
【1】管理運営		
① 施設の運営業務 (開館時間及び休館日)	月曜日～日曜日(12月29日～1月3日休館) 9:00～17:15	月曜日～日曜日(12月29日～1月3日休館) 9:00～17:15
② 施設の維持管理業務	専門業者による委託:施設清掃警備・設備点検	専門業者による委託:施設清掃警備・設備点検
【2】事業運営		
① 事業内容	母子家庭及び父子家庭並びに寡婦に対しての各種相談、生活、生業指導、講習会、レクリエーション等	母子家庭及び父子家庭並びに寡婦に対しての各種相談、生活、生業指導、講習会、レクリエーション等
② 実施状況	相談事業(延265件)、介護職員初任者研修(全15回 受講者延108人)、事務職をめざすための日商簿記3級講座(全20回 受講者延180人)、ビジネスパソコン基礎講座(全9回 受講者延143人)、調剤事務管理士資格取得講座(全7回 受講者数延178人)、奨学金制度説明会(1回 25人)、学習支援教室(54回 受講者延841人)、母と子のバスツアー(1回 68人)、センター夏まつり(1回 400人)、クリスマス会(1回 40人)	相談事業(延313件)、介護職員初任者研修(全15回 受講者延150人)、事務職をめざすための日商簿記3級講座(全20回 受講者延180人)、調剤事務管理士資格取得講座(全14回 受講者数延191人)、奨学金制度説明会(1回 19人)、学習支援教室(60回 受講者延859人)、母と子のバスツアー(1回 115人)、キッズイングリッシュ(1回 12人)、クリスマス会(1回 54人)
③ 事業目的の達成	母子及び父子並びに寡婦からの各種相談に応じ、寄り添った生活・生業指導を行っている。就労促進講座も充実したものになっており、目的は達成された。	母子及び父子並びに寡婦からの各種相談に応じ、寄り添った生活・生業指導を行っている。就労促進講座も充実したものになっており、目的は達成された。
【3】指定管理業務における収支状況	単位:千円	単位:千円
(収入)	1. 指定管理料 11,495千円 2. 事業収入 1,385千円	1. 指定管理料 11,282千円 2. 事業収入 1,483千円
(支出)	1. 人件費 5,700千円 2. 事業費 7,607千円	1. 人件費 5,545千円 2. 事業費 7,264千円

2 利用者満足度

	令和元年度	平成30年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数) 設問内容と回答 (満足度率)	平成31年4月～令和2年3月	平成29年4月～平成30年3月
	108人	134人
	母子父子福祉センター利用者、就労支援講座(調剤事務、簿記、ビジネスパソコン等)参加者、バスツアーやクリスマス会の参加者へのアンケートを実施。母子父子福祉センター主催の講座内容には、満足であると多く回答があり、バスツアーでは、大人も子どもも楽しめる内容であったと好評で、また参加したいとの意見も多く、高い満足感を得られた。	母子父子福祉センター利用者、学習支援教室、奨学金説明会参加者および就労支援講座(調剤事務、簿記、介護等)参加者、バスツアーやクリスマス会の参加者へのアンケートを実施。バスツアーでは、参加費に対してとても充実した内容であったことや、案内がスムーズであったなど高い満足感を得られた。
② 苦情対応実績	特記事項なし。	特記事項なし。
③ 利用者満足度向上への取り組み	「職員の方が親切で感じがよい」、「同じ立場の相談員さんなので、心情をよく察していただき安心して相談ができます」などと高評価を得ており、引き続き相談者の立場に寄り添った支援を継続していく。	職員の方が親切で感じがよい、同じ立場の相談員さんなので、心情をよく察していただき安心して相談ができますなどと高評価を得ているので、引き続きサービス向上に努めたい。

3 その他

	令和元年度	平成30年度
① 個人情報保護の対応状況	独自規定を作成	独自規定を作成
② 情報公開実施状況	豊中市情報公開条例の趣旨にのっとり実施	豊中市情報公開条例の趣旨にのっとり実施
③ 緊急時等への対応状況	緊急時の連絡網及び警察など連絡先一覧の確立 年2回の防災訓練及び防災を想定して避難経路の確認	緊急時の連絡網及び警察など連絡先一覧の確立 年2回の防災訓練及び防災を想定して避難経路の確認