

2020 年 6 月 30 日

豊中市長 長内 繁樹 様

エヌエイチグループ
(代表団体)
日本コンベヤ株式会社
代表取締役社長 梶原 浩規

2020年度

豊中市立螢池駅西自動車駐車場事業報告書

下記の通り報告いたします。

記

1. 管理運営業務報告
2. 利用状況
3. 管理運営業務に係る経費の収支状況
4. 2019 年度決算報告書

1. 管理運営業務報告

(1) 運営方針

公共の豊中市立螢池駅西自動車駐車場として「公平・公正・安全・安心」を指針に管理運営業務に努めました。

また、螢池駅に隣接した環境を十分理解し、公共交通機関の利用促進と市民サービス向上に努めました。

(2) 業務時間、場所

1) 業務時間

入場時間 午前 6 時 00 分から午後 11 時 00 分

出場時間 午前 6 時 00 分から午後 12 時 00 分

2) 休日

なし

3) 業務場所

豊中市螢池中町 3 丁目 2 番 1-B12 号

(3) 業務時間外の対応

1) 時間外窓口は（緊急コールセンター）にて対応しています。

2) 保守点検時に発生する入出庫の渋滞を少しでも緩和するため、保守点検実施時間を夜間（0：00～6：00）に変更し、1 日で 2 号機・3 号機の点検を実施しています。（管制装置並びに車種判別の点検は従来どおりです）

(4) 業務実施体制

1) 「公平・公正・安全・安心」を目指すため、従事者の接客サービス向上を図り教育を実施しました。入出庫利用者の案内時における言葉遣いや態度には、特に注意を払いました。

2) 利用者の気持ちになって車路・入出庫バース・待合室・通路などを見回り、

ゴミや蛍光灯切れ及び異常がないか、一日三回の巡回を実施しました。

- 3) 入出庫時の機械動作、特に「音」に注意し、聞きなれない「音」や見慣れない「機械動作」があった場合は、速やかに責任者に伝えるよう徹底しています。
- 4) 責任者、副責任者には、駐車機械を理解してもらうため、保守点検立会をさせています。責任者は、管理運営業務のみでなく駐車機器を熟知している人材を配置し、ご利用者へのサービス向上のみでなく、駐車機器の異常の兆候をいち早く察知し、駐車機器に異常が発生しないようメンテナンス部と連絡を密にし、予防的対策を即座に講じるよう対応しています。また、駐車装置の不具合が発生した場合、簡単な不具合なら復旧できるよう、適時教育を実施しています。
- 5) 緊急事態発生時の対応については、駐車場管理室にある「緊急対応マニュアル」に沿って対応できるよう、従事者に周知しています。

(5) 法令遵守

螢池駅西自動車駐車場管理運営にあたり、地方自治法・螢池駅前再開発地区自動車駐車場条例、施行規則など必要な法令を遵守します。

(6) 個人情報保護

業務にて知りえた個人情報の取り扱いは、慎重に取り扱い個人情報の保護に関する法律および個人情報保護条例に従い管理いたしました。

個人情報保護を確実に実行するため、社内教育・研修をおこないました。

(7) 人権の尊重

駐車場利用者や第三者の人権を侵害することのないよう、年1回責任者・副責任者が人権啓発の講習に参加し、従事者全員に講習を実施しました。

参加講習

2019年7月5日 場所：とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ
「すてっぷホール」

講習名：「精神障碍者の雇用支援について」

参加人数：2名

(8) 従業員（従事者）への配慮

従事者が円滑に業務を遂行できるよう駐車場スタッフお客様対応マニュアルを周知徹底させ、労働関連法令を遵守し福利厚生に努めました。

月1回飲み物支給（福利厚生）

高齢の従事者が多く、従事者1名が病気で長期入院を要したため、従事者全員がカバーし、病気で休んでいた従事者に対しては、傷病手当給付金（大阪産業保健組合）の説明をし、手続きを致しました。特に健康には留意して無理な勤務をさせないよう心がけています。

(9) 環境への配慮

業務上発生するごみの分別回収に努め、また駐車場利用者へ誘導中におこる「入庫待ち」が出た場合には、エンジン停止にご協力いただくよう環境への配慮を怠りませんでした。

(10) 自己モニタリングの実施

アンケート調査を実施するにあたって、正確を期すために、従事者の代わりに人材派遣会社から、アンケート調査を実施した経験のある人材に来てもらい、実施しました。

調査実施時期：2019年12月19日（木）～2020年1月13日（月）

調査時間帯：上記期間中 11時～19時迄の間

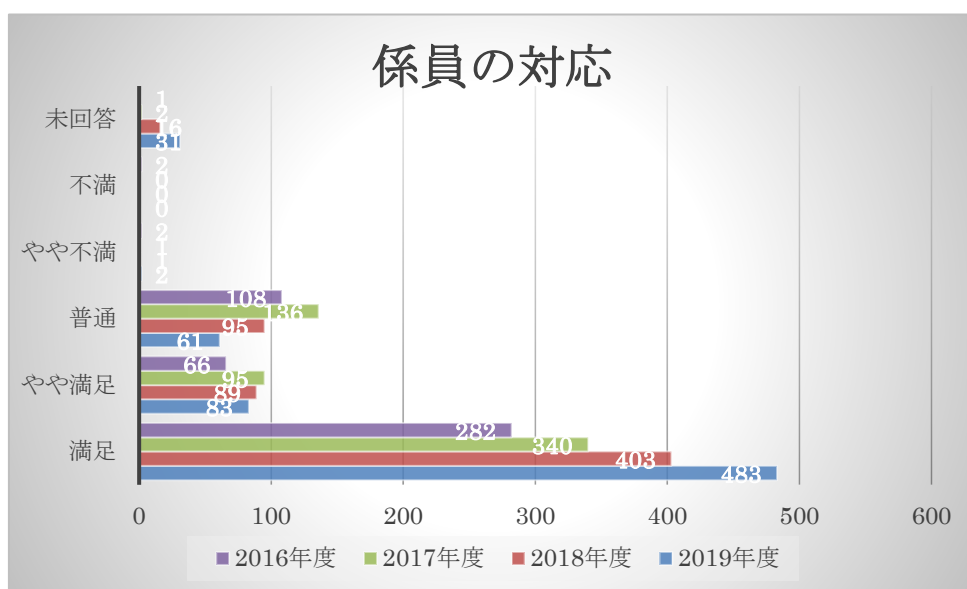
調査方法：アンケート調査要員（派遣）の聞き取り調査

前年度に引き続き螢池駅西自動車駐車場利用者がどこから来られるか聞き取り調査をしました。

前年度と比較し、豊中市 64%⇒63% 池田市 9%⇒10%と 2 市で前年度同様 73%を占めています。

また、係員の対応が不満・やや不満が 2 件、満足とやや満足が 86%(前年度:81%)となり普通と答えた利用者は 9%でした。

駐車場の不便なところは、「入庫しにくいところと入出庫に時間がかかる」という意見が大半でした。また携帯電話がつながらないという意見もありました。この結果は、前年度と同じ傾向で、大きな変化はありませんでした。



	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
満足	282	340	403	483
やや満足	66	95	89	83
普通	108	136	95	61
やや不満	2	1	1	2
不満	2	0	0	0
未回答	1	2	16	31

(11) 社員育成

責任者、副責任者の教育を適時実施し、責任者及び副責任者から駐車場従事者への教育を実施しました。

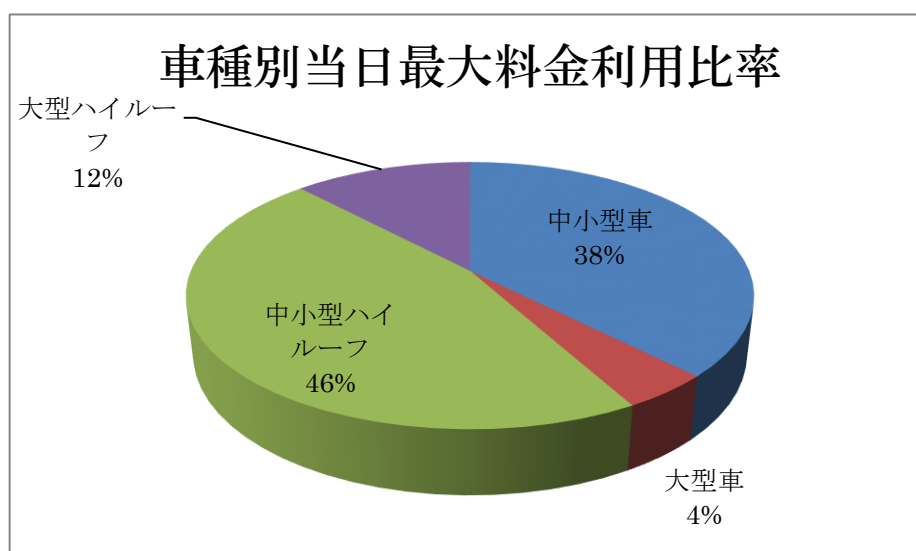
2. 利用状況

(1) 当日最大料金と短期定期利用状況

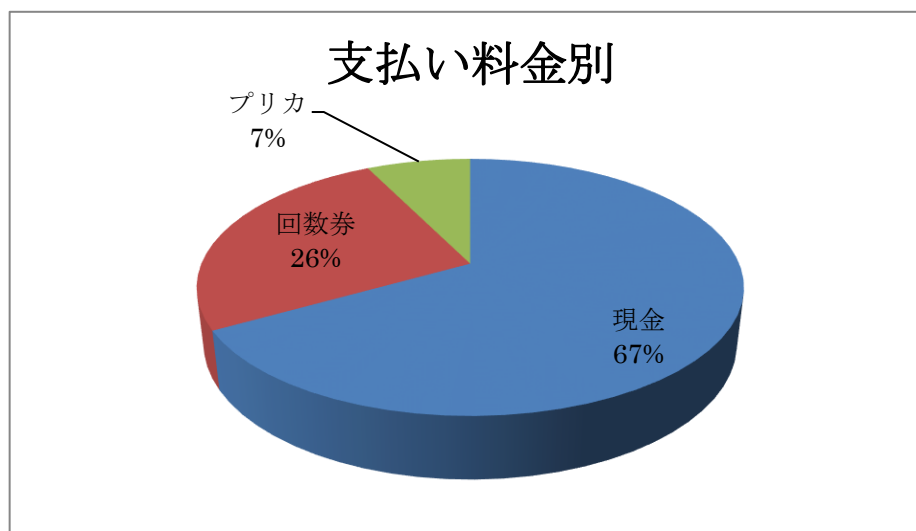
1) 当日最大料金

2019年4月～2020年3月の集計で総出庫台数(76,575台)の約4%(2,941台)売上金額(¥3,759,200円)では、総売上金額(¥33,180,440円)の約11%を占めました。

また、車種別利用状況ではハイルーフが全体の58%を占めそのうち中小型ハイルーフが46%を占めています。(下図参照)



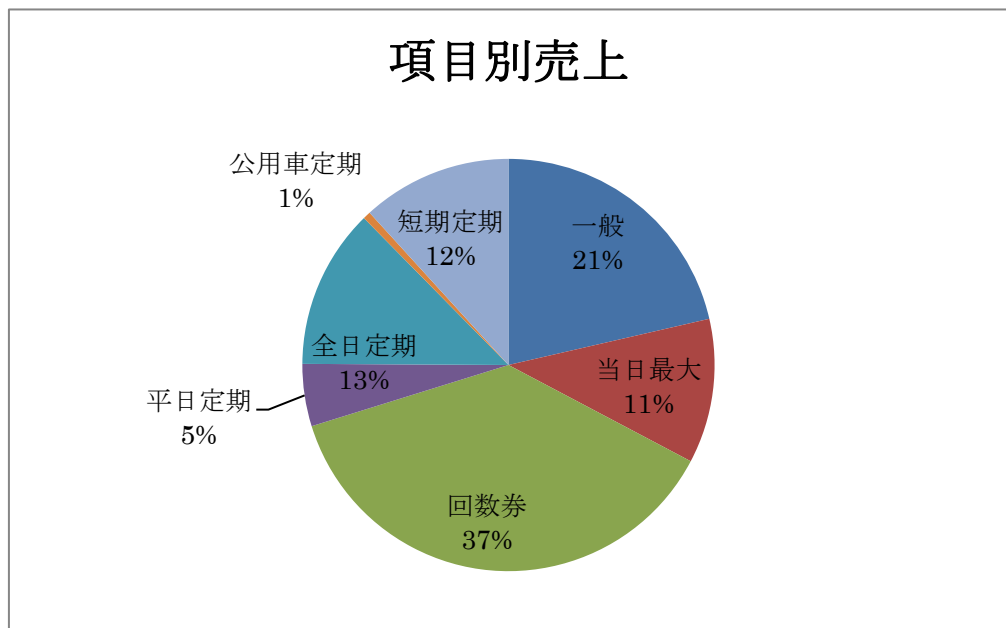
また、料金の支払いは現金支払いが67%占めています。当日最大料金利用するにあたって、回数券利用のメリットを説明し回数券販売につなげていきます。(下図参照)



2) 短期定期駐車券

大阪空港をビジネスやレジャーで利用される利用者に、安価で安心して利用していただける公共の駐車場として、短期定期駐車券販売を平成 28 年 7 月から開始してから、短期定期駐車券が徐々に認知されてきています。

29 年度は年間 586 台売上¥2,018,350 円、30 年度は年間 802 台売上¥2,719,510 円、31 年度は年間 1,053 台売上¥3,905,340 円となり、約 43% UPしました。又、売り上げ全体の約 12%を占めることができました。



31 年度の盆休みは、帰省やレジャーで空港を使用する利用者が多くなり、8 月のみで、211 台¥855,110 円を売上げました。

下図は 8 月度短期定期利用状況の一部です。

品番				品名	単位	数量	金額	2019年																														
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
品番				品名	単位	数量	金額	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	211										

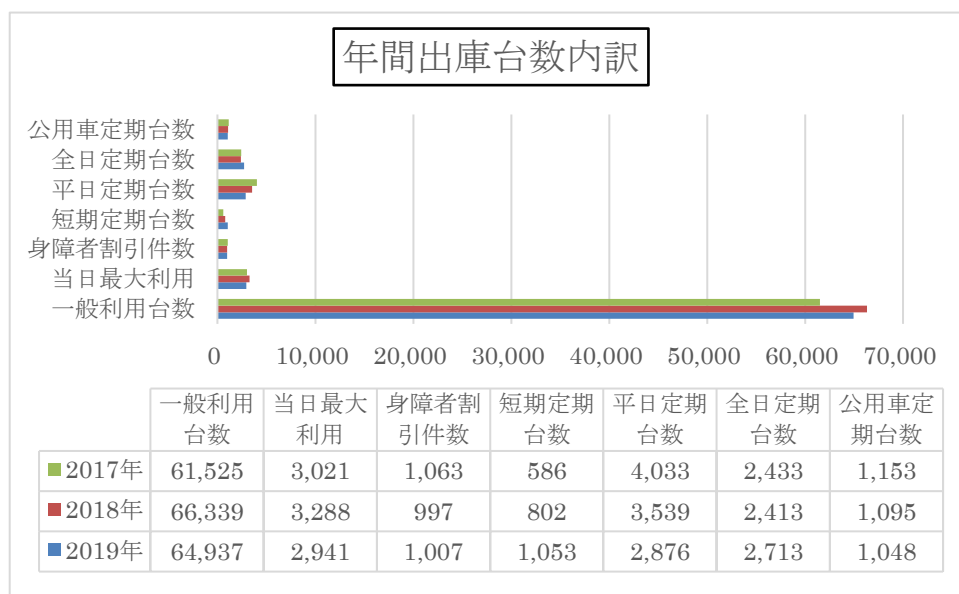
インターネットで検索した利用者からの予約電話も徐々に増えてきています。これまで、他の駐車場を利用されたかたが、次も利用していただくよう従事者の接客サービス向上に努めました。

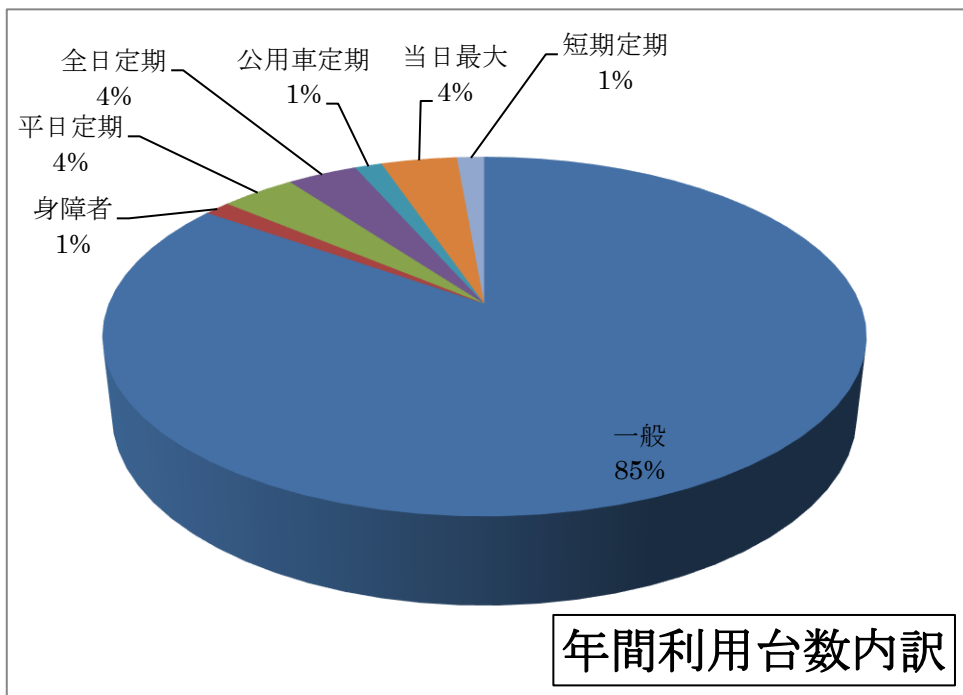
短期定期駐車券利用者台数は1台あたりの売上単価は¥4,052となり、夏休みという事もあり通常の単価より少し上がりました。

今後の短期定期増加に伴い、ハイルーフの車室不足が懸念されています。

(2) 利用台数

- 1) 年間の利用者台数は、2019年度は76,575台と2018年度の78,473台から1,898台約3%減少となりました。当日最大料金利用台数は2017年度より一般利用台数と分けて掲示しました。





3. 管理運営業務に係る経費の収支状況

収支状況		(単位 円)
	項目	収支状況
収入	利用料金収入額	30,425,173
	指定管理委託料(修繕費)	1,083,000
	小計	31,508,173
支出	人件費	18,783,170
	外注費	0
	消耗品	761,677
	保守点検料	7,836,000
	水光熱費	2,401,747
	保険料	146,230
	通信費	212,685
	修繕費	1,083,000
	諸経費	427,359
	備品	0
	地代家賃	540,000
	納付金	2,284,043
	小計	34,475,911
収支		-2,967,738
変動納付金		1,172,927

- 責任者、副責任者には、管理運営のみでなく駐車装置がわかる人材を適用したため、人件費が予算よりオーバーした。
- 納付金とは別に変動納付金¥1,172,927 円（税抜）納めました。