

令和元年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

様式1

施設名	豊中市立養護老人ホーム永寿園とよなか	
所管部(局)課名	福祉部長寿社会政策課	問合せ 06-6858-2838
指定管理者	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団	問合せ 072-724-8166
事業期間	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	
指定管理者の状況	1.昭和46年3月25日 設立 2.21,797,332,169円(H31.3.31) 3.2,309人 4.箕面市白島三丁目5番50号 5.特別養護老人ホーム 美原荘、春日丘荘 四條畷荘 光明荘 高槻荘 白島荘 豊寿荘 他 1. 設立年 2. 基本財産(資本金) 3. 従業員数 4. 所在地 5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数	

1 事業達成度

【1】管理運営	令和元年度	平成30年度
① 施設の運営業務 (開館時間及び休館日)	24時間 365日 開館	24時間 365日 開館
② 施設の維持管理業務	職員が巡視を行い、日々の点検と専門業者と委託契約を締結し、定期点検及び補修を行っている。設立7年目を迎え備品の故障があり、修繕や買替えを行った。	職員が巡視を行い、日々の点検と専門業者と委託契約を締結し、定期点検及び補修を行っている。昨年の震災時には大きな修繕は不要であったが、設立6年目を迎え備品の故障があり、修繕や買替えを行った。
【2】事業運営		
① 事業内容	養護老人ホーム事業	養護老人ホーム事業
② 実施状況	協定書に基づき適切に実施できた。	協定書に基づき適切に実施できた。
③ 事業目的の達成	豊中市民の受入れは月平均66.5%と7割を下回っているが、緊急時については9割以上受入れを行った。	豊中市民の受入れを、入所者の7割以上確保し、緊急時については8割以上受入れを行った。
【3】指定管理業務における収支状況	単位:千円	単位:千円
(収入)	217,554	208,201
(支出)	174,853	165,068

2 利用者満足度

	令和元年度	平成30年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数) 設問内容と回答 (満足度率)	年1回 令和2年(2020年)2月9日 44名 1.職員は丁寧な言葉、態度であなたに接していますか。2.職員に声はかけやすいですか。3.職員は、あなたに対して常に優しく、一人の人間として人格を尊重した接し方をしていますか。4.健康管理や医療面、安全面について安心ですか 他 14の設問及び、自由意見を聞いた。 満足度率 63.6 %	年1回 平成31年(2019年)1月28日 38名 1.職員は丁寧な言葉、態度であなたに接していますか。2.職員に声はかけやすいですか。3.職員は、あなたに対して常に優しく、一人の人間として人格を尊重した接し方をしていますか。4.健康管理や医療面、安全面について安心ですか 他 14の設問及び、自由意見を聞いた。 満足度率 65.8 %
② 苦情対応実績	入所者から他入所者の迷惑行為に対して申し出が1件あった。	入所者からの苦情解決委員会での案件はなかった。
③ 利用者満足度向上への取り組み	毎月1回、入所者との意見交換会を開催し、入所者の意見を聞く機会を設けている。また、意見交換会で話しにくい場合は個人の相談に対応している。	毎月1回、入所者との意見交換会を開催し、入所者の意見を聞く機会を設けている。また、意見交換会で話しにくい場合は個人の相談に対応している。

3 その他

	令和元年度	平成30年度
① 個人情報保護の対応状況	規程に沿って適切に対応した。	規程に沿って適切に対応した。
② 情報公開実施状況	機関誌の発行やHP等での情報公開に努めた。	機関誌の発行やHP等での情報公開に努めた。
③ 緊急時等への対応状況	45件の相談があり、2件は他施設入所となったが、他43件の受入れができた。	19件の相談があり、内4件は利用者都合にてキャンセルとなり、当日受入相談13件の受入れが出来た。他2件については医療的理由と日常的な介護が必要な状況のケースであったため、受入れが出来ず、お断りする事となった。