

令和元年度(2019年度) 屋外体育施設 利用者アンケート結果について

豊中市屋外体育施設 指定管理者
奥アンツーカ・とよすぽグループ

■実施期間

令和元年(2019年) 10月 1 日 (火) ～11月10日 (日) (※土日祝含む)

■配布枚数 各施設100枚 計11施設

(野球場)

・豊島公園野球場・大門公園野球場・千里北町公園野球場・ふれあい緑地少年野球場

(庭球場)

・豊島公園庭球場・千里東町公園庭球場・野畑庭球場

・ふれあい緑地庭球場・グリーンスポーツセンター庭球場

(グラウンド)

・ふれあい緑地球技場・ニノ切少年球技場

■回収枚数 全11施設 100枚回収 計1,100枚

■実施対象及び実施方法

施設利用者(市内・市外問わず)に対して均等に配布。

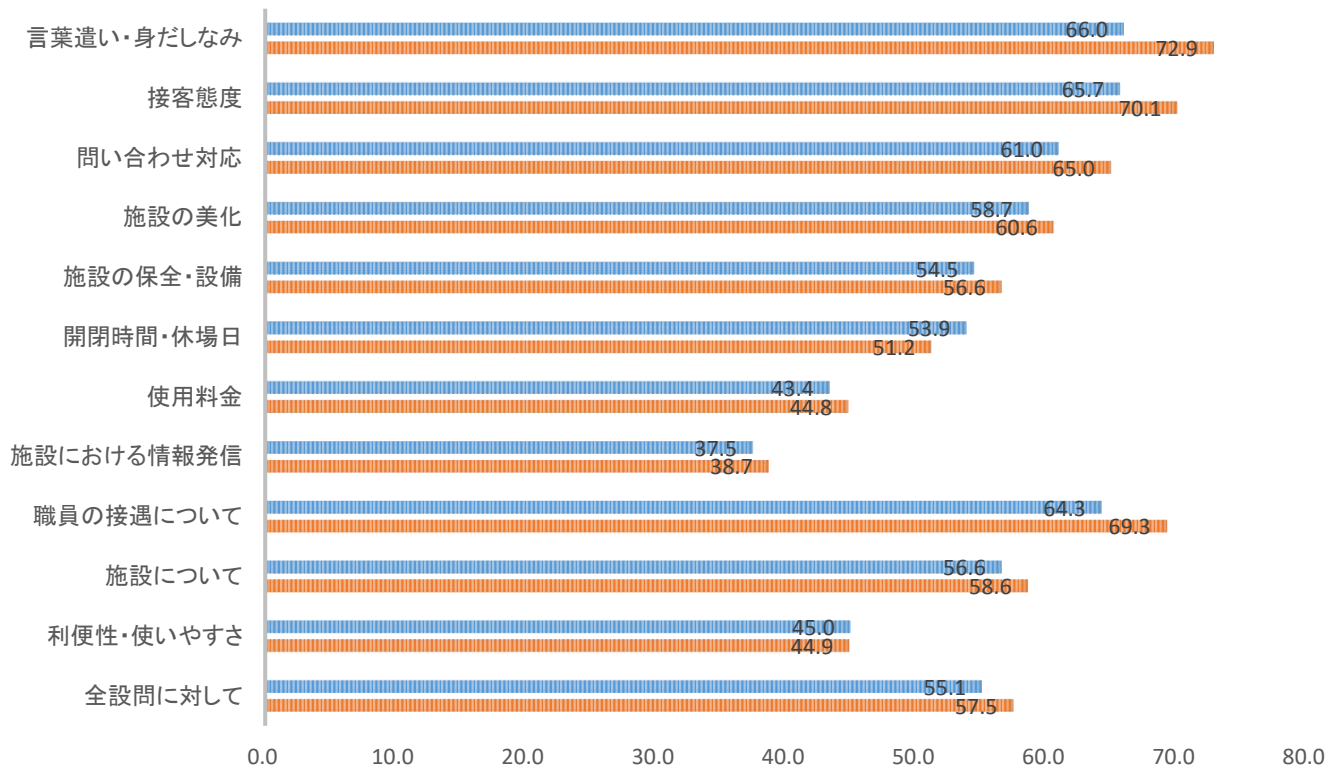
屋外体育施設 利用者アンケート 野球場・庭球場・グラウンド 集計結果

<総括>

指定管理者は、施設利用者の満足度を把握する方法として、「満足度指標」を目安にしている。
アンケート調査より「職員の接遇」についての満足度が、昨年度より5%の落ち込みがみられた。職員が常駐していない施設における満足度が低かったことから、当該施設利用者とのコミュニケーションを図る取り組みの1つとして、施設利用やイベントなどの情報案内掲示物を定期的に更新していくことで満足度の向上に努めたい。

満足度指標 とても満足 + 満足（％）

■ 令和元年度 ■ 平成30年度



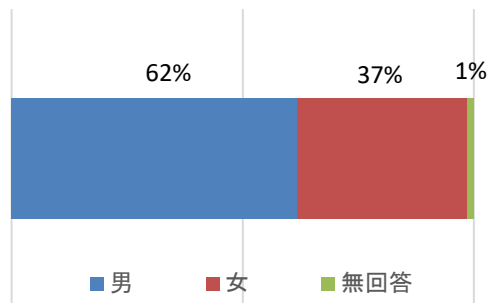
		全設問に対して	利便性・使いやすさ	施設について	職員の接遇について	施設における情報発信	使用料金	開閉時間・休場日	施設の保全・設備	施設の美化	問い合わせ対応	接客態度	言葉遣い・身だしなみ
前年比	無回答	0.0	▲ 0.3	0.3	0.0	0.3	▲ 0.2	▲ 0.9	0.2	0.3	▲ 0.1	0.0	0.2
	大いに不満	0.2	0.4	0.1	0.0	0.0	1.0	0.2	0.1	0.3	0.0	0.0	▲ 0.1
	やや不満	0.4	0.8	0.6	▲ 0.1	▲ 1.0	2.0	1.5	2.4	▲ 1.0	▲ 0.5	0.1	0.2
	普通	1.8	▲ 0.9	0.9	5.3	2.0	▲ 1.4	▲ 3.5	▲ 0.8	2.5	4.5	4.5	7.1
	満足	▲ 1.9	2.1	▲ 1.5	▲ 6.1	1.8	1.8	2.7	▲ 1.5	▲ 1.5	▲ 4.8	▲ 5.1	▲ 8.4
	とても満足	▲ 0.5	▲ 2.0	▲ 0.5	1.1	▲ 3.0	▲ 3.2	0.0	▲ 0.6	▲ 0.4	0.8	0.7	1.5

各質問項目 詳細について 【総括】

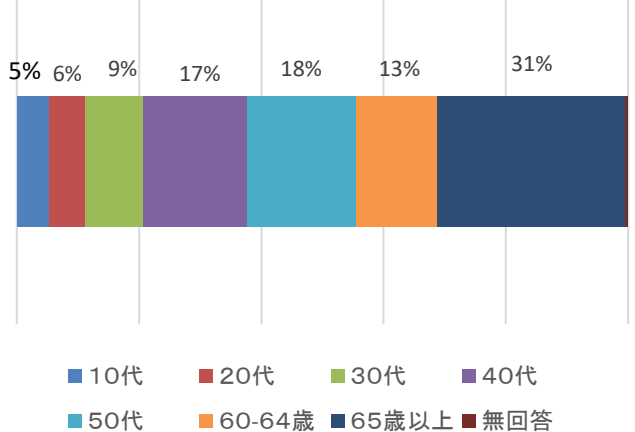
アンケート結果より、10代から30代の回答者が少ないことから、幅広い年代の方に利用していただくことが課題である。今後は親子参加型イベントの開催などに力を入れていき、30代以下の施設利用者数を増やす取り組みをしていきたい。

1. ご自身について

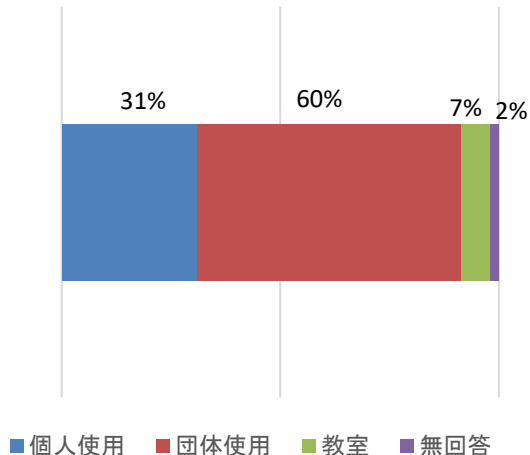
◆ 性別



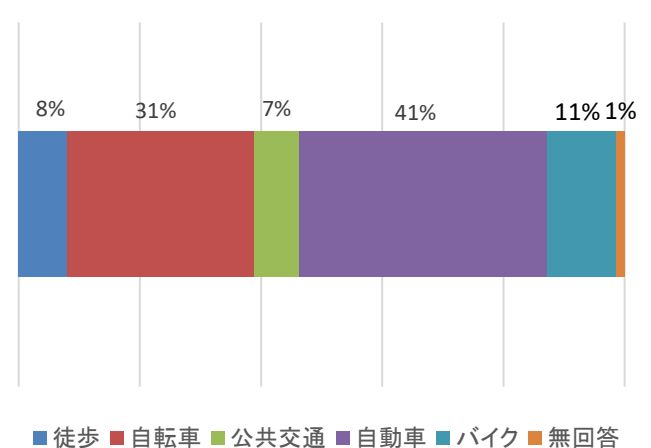
◆ 年齢



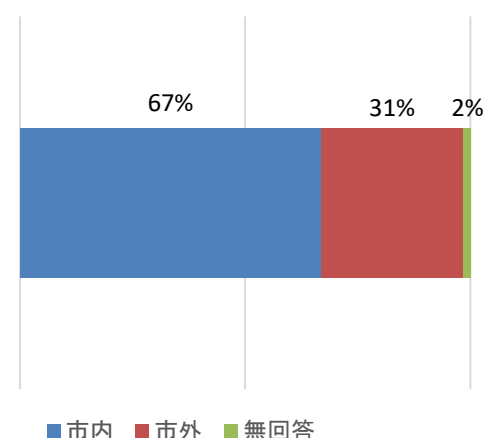
◆ 主な利用目的



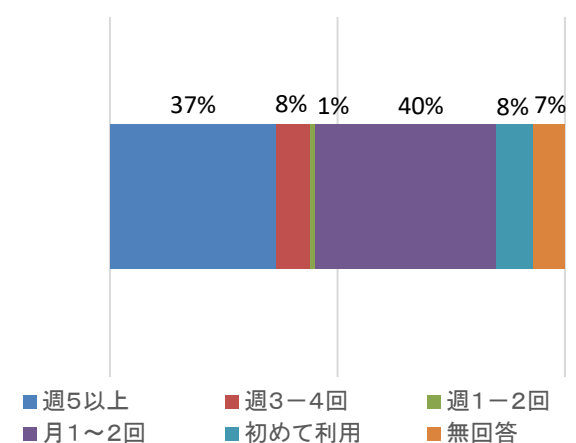
◆ 来場方法



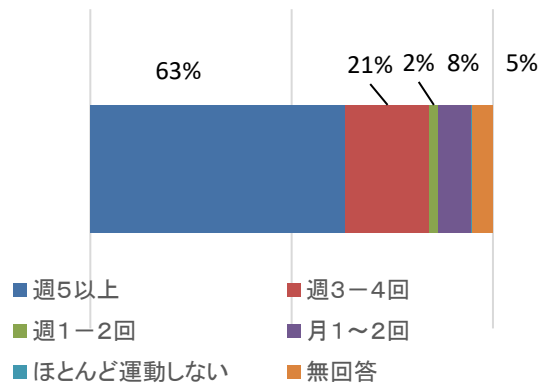
◆ お住まい



◆ 施設の利用頻度

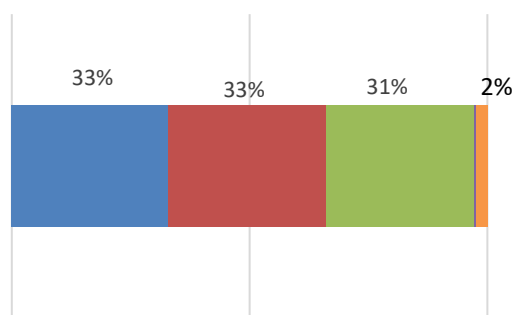


◆ 運動頻度



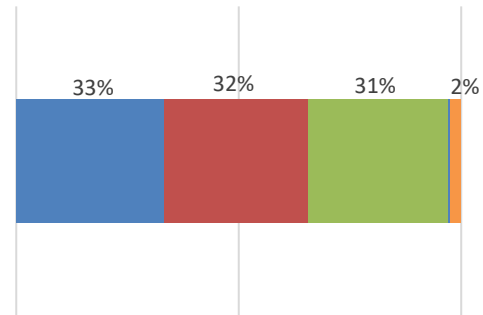
2. 接客・施設・利便性・使いやすさについて

◆1 職員の言葉遣い・身だしなみ



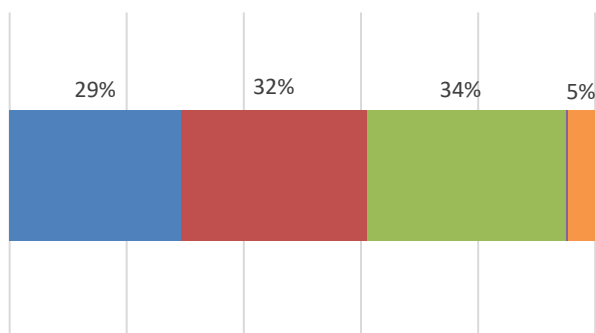
■とても満足 ■満足 ■普通
■やや不満 ■大いに不満 ■無回答

◆2 職員の接客態度



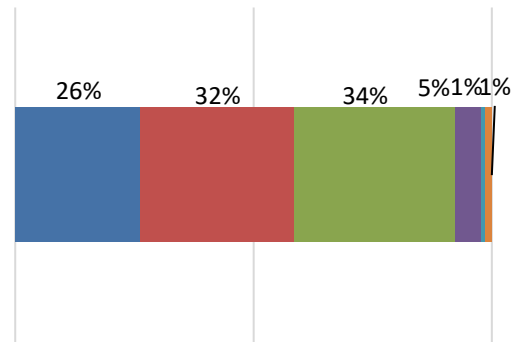
■とても満足 ■満足 ■普通
■やや不満 ■大いに不満 ■無回答

◆3 お問い合わせへの対応



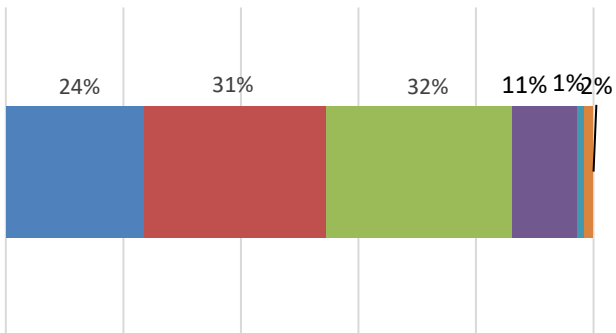
■とても満足 ■満足 ■普通
■やや不満 ■大いに不満 ■無回答

◆4 施設の清掃状況・清潔感



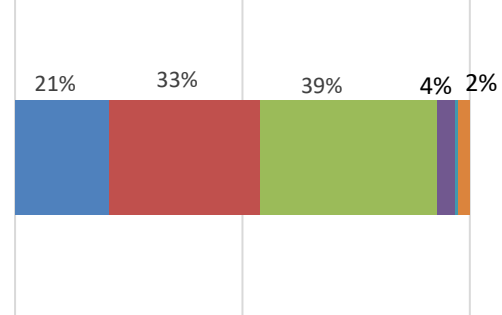
■とても満足 ■満足 ■普通
■やや不満 ■大いに不満 ■無回答

◆5 施設の状態(コンディション)・設備

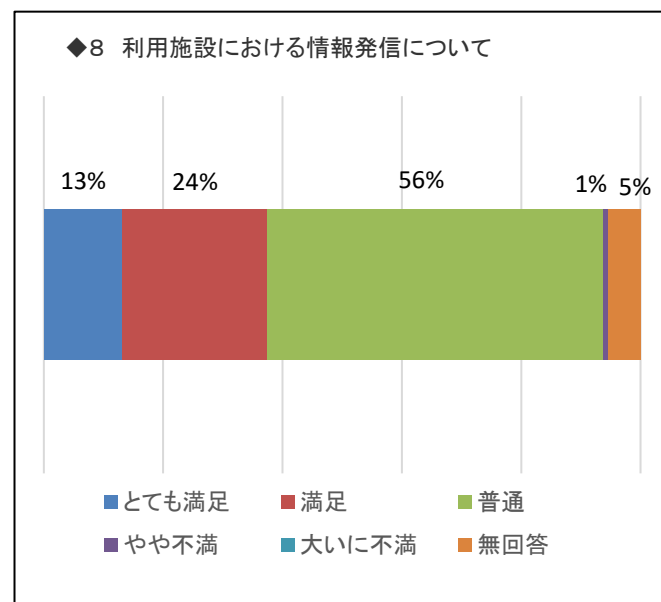
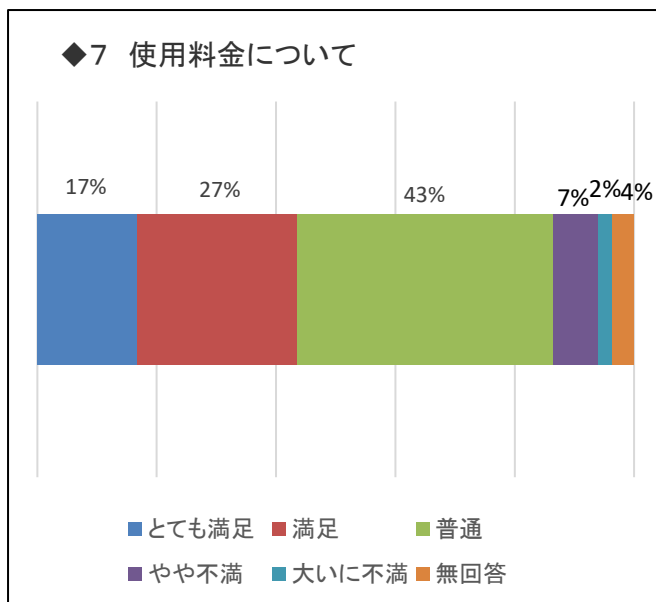


■とても満足 ■満足 ■普通
■やや不満 ■大いに不満 ■無回答

◆6 開場時間・閉場時間・休場日



■とても満足 ■満足 ■普通
■やや不満 ■大いに不満 ■無回答



3. 総合満足度

