

令和元年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

施設名	グリーンスポーツセンター、大門公園・豊島公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場	
所管部(局)課名	都市活力部 スポーツ振興課	問合せ:06-6858-3212
指定管理者	奥アンツーカとよすぽグループ	問合せ:06-4866-1717
事業期間	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	
指定管理者の状況	1. 平成27年 2. 〈奥アンツーカ(株)〉 5500万円 〈(公財)豊中市スポーツ振興事業団〉1億円 3. 〈奥アンツーカ(株)〉 事務・営業系105人(施設運営64人含む) 工事系89人 〈(公財)豊中市スポーツ振興事業団〉 再雇用職員4人 一般職員18人 専任職員12人 非常勤職員4人 時短職員等120人 計 352人 4. 〈奥アンツーカ(株)〉 東大阪市長田東3丁目2番7号 〈(公財)豊中市スポーツ振興事業団〉 豊中市服部西町5丁目1番1号 5. 平成28年公募選定による指定管理者	
1. 設立年 2. 基本財産(資本金) 3. 従業員数 4. 所在地 5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数		

1 事業達成度

【1】管理運営		令和元年度	平成30年度
① 施設の運営業務 (開館時間及び休館日)		グリーンスポーツセンター、大門公園・豊島公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場の管理運営 ・開場時間: グリーンスポーツセンター(多目的グラウンド)、大門公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場 [5月～8月]9時～19時[9月～4月]9時～17時 豊島公園野球場 [4月～11月]9時～21時[12月～3月]9時～17時 グリーンスポーツセンター(庭球場) 9時～21時 ・休場日:12月27日から翌年1月5日まで	グリーンスポーツセンター、大門公園・豊島公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場の管理運営 ・開場時間: グリーンスポーツセンター(多目的グラウンド)、大門公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場 [5月～8月]9時～19時[9月～4月]9時～17時 豊島公園野球場 [4月～11月]9時～21時[12月～3月]9時～17時 グリーンスポーツセンター(庭球場) 9時～21時 ・休場日:12月27日から翌年1月5日まで
② 施設の維持管理業務		施設総合管理 機械警備管理 植栽管理 各種設備関係管理 非常用・消防関係保守管理	施設総合管理 機械警備管理 植栽管理 各種設備関係管理 非常用・消防関係保守管理
【2】事業運営			
① 事業内容		・施設の貸出業務 ・市が指定するスポーツ教室(指定事業)の実施 ・指定管理者が独自で企画・運営するスポーツ教室、イベント等(自主事業)の実施	・施設の貸出業務 ・市が指定するスポーツ教室(指定事業)の実施 ・指定管理者が独自で企画・運営するスポーツ教室、イベント等(自主事業)の実施
② 実施状況		開場日数:豊島公園・大門公園・千里北町公園・ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場 326日 グリーンスポーツセンター 321日 延べ使用人数 271,845人	開場日数:グリーンスポーツセンター、豊島公園・大門公園・千里北町公園・ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場 355日 延べ使用人数 284,933人
③ 事業目的の達成		施設利用者数において、確保すべきサービス水準を達成することができた。	施設利用者数において、確保するべきサービス水準を達成することができた。
【3】指定管理業務における収支状況		単位:千円	単位:千円

(収入)	指定管理料 99,239 受講料収入 14,400 計 113,639	指定管理料 95,387 受講料収入 15,872 計 111,259
(支出)	人件費62,815 物件費 8,679 施設管理費 29,324 光熱水費7,786 計 108,604	人件費 63,595 物件費 6,399 施設管理費 28,553 光熱水費 8,296 計 106,843

2 利用者満足度

	令和元年度	平成30年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数) 設問内容と回答 (満足度率)	令和元年10月1日～令和元年11月10日 11施設 計1,100人 ・接遇について 64.3% ・施設について 56.6% ・利便性・使いやすさについて 45.0% ・総合評価 55.1%	平成30年10月1日～平成30年11月20日 11施設 計1,100人 ・接遇について 69.3% ・施設について 58.6% ・利便性・使いやすさについて 44.9% ・総合評価 57.5%
② 苦情対応実績	職員の業務従事態度に対する苦情については、迅速な対応を行い再発防止に努めている。	指定管理者の責めに帰する苦情は一件もなかった。トイレに石鹼や消毒液を設置してほしいという要望に適切に対応した。
③ 利用者満足度向上への取り組み	全施設に意見箱を設置し、利用者ニーズの把握に努めた。また、対応が可能なご意見については、迅速に対応した。	全施設に意見箱を設置し、利用者ニーズの把握に努めた。また、対応が可能なご意見については、迅速に対応した。

3 その他

	令和元年度	平成30年度
① 個人情報保護の対応状況	マニュアルに沿って、個人情報の管理を徹底した。	マニュアルに沿って、個人情報の管理を徹底した。
② 情報公開実施状況	情報公開の求めはなかった。	情報公開の求めはなかった。
③ 緊急時等への対応状況	緊急時対応計画を策定し、「事前対策」「緊急時の対応」「事後対策」を明らかにし、緊急時に備えている。	緊急時対応計画を策定し、「事前対策」「緊急時の対応」「事後対策」を明らかにし、緊急時に備えている。