

令和3年（2021年）5月31日

豊中市長 様

社会福祉法人 豊中市母子寡婦福祉会
理事長 田中ヤス子

令和2年度豊中市立母子父子福祉センター管理状況報告書

標記について豊中市立母子父子福祉センターの管理運営に関する基本協定書第25条第1項の規定により、別紙のとおり報告します。

(1) 管理運営業務の実施状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

事業名		事業内容
就労支援講座	介護職員初任者研修	6/7～9/13(日)15回 定員8人 受講者6人 <u>受講者合計90人</u> 修了試験受講者数6人 資格修了証認定者数6人 (新型コロナウイルス感染症の影響で開催日を延期した)
	事務職をめざすための日商簿記3級検定対策講座	8/30～11/1(日)20回 定員9人 受講者9人 <u>受講者合計178人</u> 検定試験申込者数9人 受験者数8人 合格者数2人
	ビジネスパソコン基礎講座	10/1～11/26(木)9回 定員8人 受講者8人 <u>受講者合計63人</u> 検定試験申込者5人 受験者数5人 合格者数5人
	医科医療事務3級検定講座	1/24～3/28(日)19回 定員9人 受講者8人 <u>受講者合計140人</u> 検定試験申込者8人 受講者数8人 合格者数5人
学習支援講座	ひとり親家庭学習支援教室	6/6～3/27 毎週(土)【4月第1土曜日・休館日・日祝除く】 年間授業数39回(当初47回のところ新型コロナウイルス感染症拡大の影響で4,5月は前年度からの参加者を対象に、復習予習のプリントをによる解答・添削で実施した。) 年間出席者数 <u>中学生327人 高校生221人 合計548人</u> ※夏季講習 8/12(水)・8/13(木)・8/14(金) 計3回 出席者数 <u>中学生20人 高校生13人 合計33人</u> ※冬季講習 12/25(金)・12/28(月)1/6(水)・1/7(木) 計4回 出席者数 <u>中学生29人 高校生9人 合計38人</u> ※プリント学習 4/17(金)郵送 中学生5人 高校生13人 5/19(火)郵送 中学生5人 高校生13人 計2回 参加者数 <u>中学生10人 高校生26人 合計36人</u> コロナ禍で学校が再開され、学習に対して不安を抱えている生徒が多くみられる中、積極的に講師に相談する生徒も多くいた。進路指導や学習計画を個別に行うことにより個々の学習意欲を高めることができた。夏季講習・冬季講習を開催し、長期の休み中も勉強をする習慣が身に付いた。クリスマス会に代えてクリスマスブーツや、年度末のお別れ会に代えてネーム入りシャーペンコロナ禍で頑張っている生徒さんに配布した。ただ、コロナ禍でランチ提供(子ども食堂)は1回の実施にとどまった。
生活支援セミナー	奨学金制度説明会	6/28(日)定員10人 <u>参加者15人</u> (後日資料のみ配布者5人) 内容:日本学生支援機構や大阪府育英会、母子寡婦福祉資金、豊中市奨学金、国の教育ローン、社会福祉協議会の教育資金貸付制度についての説明、質疑応答 講師:豊中市進路選択支援事業 相談員 (社福)豊中市社会福祉協議会貸付相談員 豊中市こども未来部 子育て給付課 貸付担当者
	養育費と面会交流に関する基礎知識	3/20(土・祝)定員9人 <u>参加者5人</u> 内容:離婚を考えたときの基礎知識や、養育費、面会交流について知っておくべき動向や、家庭裁判所ほか相談機関の活用法についてお話しいただいた。質疑応答の時間では、参加者からの質問も多かった。 講師:家庭裁判所家事調停委員・大阪ファミリー相談室専門相談員の荒木直彦さん
相談	平日 (10:00～16:00)	年間相談件数 面接57件(内男性3件) 電話198件(内男性56件) <u>合計255件</u>
	弁護士相談	年間相談件数 夜間32件 土曜日28件 <u>合計60件</u>
	専門相談	年間相談件数 <u>計31件(内男性1件)</u>

事業名		事業内容
レクリエーション	親子で楽しいクリスマス	12/13（日）定員45人 親17人・こども23人 合計40人参加 今年のクリスマス会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3密を避け実施した。デコパージュをしたトートバッグの釣りゲームから始まり、それをエコバッグとして利用しながら、くじ引き、ボール入れ、千本引き、輪投げの各ゲームを家族ごとに順番に回ってもらった。サンドウィッチ、ロールケーキ、石鹸作り工作キット、サンタさんからの手紙をお土産として持ち帰ってもらった。フィジカルディスタンスを守りながら、楽しむことができた。
	子ども服リサイクル	2/14（日）定員40人 参加者：父母15人 子ども14人 合計29人 内容：子ども服や雑貨などのリサイクル催しを実施した。緊急事態宣言の発令により、配信メールのみでの告知となった。新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、入り口での検温、ニトリルグローブの着用に協力してもらい、人数制限や換気の徹底をしたうえで実施した。
貸室	会議室	年間合計 328件/ 2,590人
	和室	年間合計 230件/854人
	会議室・和室 合計	年間合計 558件/3,444人
研修	母子相談員研修	相談員2人 年4回受講
	人権研修	常勤職員2人 年2回受講
安全管理	消防訓練講習会 設備点検	消防訓練年1回実施・安全管理合同会議年1回 非常時通報装置使用方法の講習会年1回実施 設備点検（消防・自動ドア・電気・空調）

※新型コロナウイルス感染症の影響

1、参加者、利用者の状況

- | | |
|------------|---|
| ①、就労支援講座 | 4つの講座とも例年の定員のほぼ半数の参加者で実施した。 |
| ②、学習支援教室 | 公募せず、元年とからの継続者や問合せなど参加者数を考慮しての参加など、前年比75%の参加者で実施した。 |
| ③、生活支援セミナー | 例年実施する「奨学金制度説明会」に加え、養育費に関する説明会を実施した。 |
| ④、相談事業 | 通常相談は前年比50%増、弁護士相談、専門相談はほぼ同じであった。 |
| ⑤、レクリエーション | バスツアー、夏まつりは中止し、3密を避けたクリスマスや子供服リサイクルの催しを行った。 |
| ⑥、貸室 | |

2、指定管理者に求められるサービス水準

	確保すべきサービス水準	2年度実績
①、事業利用者延人数	1,436人	1,215人
②、相談件数	204人	346人

※豊中市の指定管理者公募に応じ、令和2年12月、指定管理者に指定された（令和3年度から7年度）。

(2) センターの利用状況

ひとり親家庭の悩み一般・離婚前相談・法律相談・専門相談

令和2年度					
	面接	電話	父子		合計
			面接	電話	
就労	0	5	0	0	5
生活	2	14	0	22	38
健康	0	0	0	0	0
離婚前	49	98	0	9	156
こども	1	19	3	24	47
その他	2	6	0	1	9
弁護士	夜間	/	夜間	/	夜間
	32		0		32
	土曜		土曜		土曜
	28		0		28
専門	30		1		31
合計	144	142	4	56	346

(3) 使用料の収入状況

・会議室

年間利用件数 328 件
 年間利用者数 2,590 人
 うち年間利用料 46 件 32,000 円

・和室

年間利用件数 230 件
 年間利用者数 854 人
 うち年間利用料 64 件 16,300 円

・会議室と和室の合計

年間利用件数 558 件
 年間利用者数 3,444 人
 うち年間利用料 110 件 72,200 円

(4) 管理運営業務に係る経費の収支状況

(4) 管理運営業務に係る収支状況

勘定科目		予算額	決算額	摘要	
収入項目	事業費収入	11,550,000	11,527,270	指定管理委託料	11,527,270
		1,811,000	857,052	介護職員初任者研修参加費収入	30,000
				日商簿記3級資格取得講座	45,000
				ビジネスパソコン基礎講座参加費収入	24,000
				医科医療事務検定3級講座参加費収入	96,000
				学習支援教室参加費収入	642,000
				クリスマス会参加費収入	20,000
				受取利息配当金収入	52
収入合計	13,361,000	12,384,322		12,384,322	
支出項目	人件費	5,680,000	5,972,778	職員俸給（休日・時間外・母子会相談員含む）	3,862,287
				法定福利	556,831
				非常勤職員賃金（土・日・祝日）	929,260
				非常勤職員賃金（清掃）	624,400
	報償費	1,349,400	964,000	法律相談弁護士	715,000
				専門相談員	198,000
				奨学金制度説明会講座謝礼金	5,000
				養育費と面会交流の基礎知識講習会謝礼金	22,000
				イベントスタッフ	24,000
	賃借料	42,000	75,018	給与会計システムリース料・駐輪代	75,018
	需用費	2,200,000	1,486,542	事務消耗品	173,052
				事業消耗品	81,552
				電気・ガス・水道代	515,257
				印刷製本費	337,454
				銀行振込手数料	13,164
				行事等保険料	6,516
				研修・イベント交通費	3,120
				施設維持管理修繕代	77,270
				事務所電話代・郵便代	279,157
	委託費	3,164,600	3,885,984	介護職員初任者研修講師委託料	66,000
				日商簿記3級講座	326,250
				ビジネスパソコン基礎講座講師委託料	367,950
				医科医療事務検定3級講座	429,200
学習支援教室委託料				2,696,584	
支出合計	12,436,000	12,384,322		12,384,322	
当期経常活動資金収支差額			0		
前期末支払資金残高			0		
当期末支払資金残高			0		

(5) 安全管理対策の状況

①避難訓練の実施：年1回

年1回 合同会議

11月2日(月) 消防避難訓練 雨天のため桜塚公園までは避難せず、自動扉前で終了(ゆたか保育園・センターによる合同消防訓練 1階～3階・桜塚自治会・保護司会)

※10月22日(木) 消防訓練合同会議

水害・火災を想定して、避難経路の確認や通報の仕方、放送機器の使用手法、消火器設置場所を確認するなど、職員の安全管理の意識を高めた。

②事業における損害賠償保険：豊中市の市民総合保険で対応

令和2年度の事業において事故やけがによる保険対応はなし。

(6) 自主事業実施状況及び収支状況

①自主事業の実施状況

※センター使用(減免)

※	No.	事業名	日時	参加人数
※	1	ペン習字	第1・第3金曜日	142人
※	2	あみもの	第1・第3火曜日	46人
※	3	健康体操	7/8(水)	11人
※	4	お茶会	9/9(水)	14人
※	5	茶話会	10/14(水)	13人
※	6	クラフト	11/11(水)	14人
※	7	クラフト	3/10(水)	16人
合計				256人

②経費の収支状況

※センター使用（減免）

収入	ペン習字講座に係る教本印刷費	2,735 円
	編み物講座に係る教本印刷費	2,500 円
	合計	5,235 円
支出	ペン習字講座に係る教本印刷費	2,735 円
	編み物講座に係る教本印刷費	3,000 円
	お母さんバスツアー中止に伴うお土産代	60,700 円
	その他茶話会等の事業費用	19,774 円
	合計	86,209 円

(7) その他甲が必要と認める事項

豊中市母子寡婦福祉会に関するもの

① 会議 ※センター使用（減免）

役員会（定例）→年間 5 回

理事会→年間 3 回

評議員会→年間 2 回

監査→年間 1 回

②豊中市受託事業

・ひとり親家庭等日常生活支援事業

利用状況：20 時間/6 件

以上