

令和2年度指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価 評価基準表

施 設 名	豊中市立母子父子福祉センター
所 管 部 (局) 課	こども未来部子育て給付課
指 定 管 理 者	社会福祉法人豊中市母子寡婦福祉会

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
1	基本姿勢	団体の経営目標等が公共の利益の増進に合致したものであるか 市の施策全般を理解し協力しているか 地方自治法等の関連法令を遵守しているか 施設の設置目的に沿った事業運営を行っているか	団体の設置目的・姿勢は業務内容に沿ったものであり、事業運営に関しても確実に取り組めている。	B
2	サービス水準・施設効用の発揮	その施設として重要と思われる業績の評価指標（KPI） 事業利用者延人数 （大をめざすもの） 相談件数 （大をめざすもの） 施設の維持管理を安心安全に配慮して行っているか 利用者等にサービスを提供するうえで、事故防止のための安全管理が徹底されているか 使用許可の判断等を公平公正に行っているか 安定して確実に日常業務を遂行しているか 創意工夫ある独自企画事業を展開しているか	最高評価サービス水準値；1,500人 確保すべきサービス水準値；1,436人 実績値；1215人 最高評価サービス水準値；220件 確保すべきサービス水準値；204件 実績値；346件 令和2年度については、新型コロナウイルス感染症対策で、一部事業の中止や就労支援講座の人数制限を行ったが、コロナ禍においても継続した事業については、感染症対策の消毒・換気を行い安全管理を徹底し、制限のあるなか創意工夫して親子で楽しめるレクリエーション事業を展開する等評価できる内容であった。 KPIの実績値は、事業利用者延べ人数については確保すべきサービス水準値を下回ったが、相談件数については最高評価サービス水準値を上回り評価できる。	B
3	財務健全性	貸借対照表は健全か 損益計算書は健全か 資金保有（期末残高）は健全か （当該事業の）収支状況・収支計画は適切か	財務状況は健全である。	B

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
4	市民満足度への配慮	利用者アンケート・市民の声等の状況は良好か 地域の市民との関係は良好か	アンケートの結果を次年度の事業に反映できている。令和2年度はコロナ禍で中止となったが、例年夏祭りや保育園の交流事業を行い、地域との関係は良好である。	B
5	従業員への配慮	労働関係法令を遵守しているか 研修は実施されているか 従業員が働きがいを持ちいきいきと業務に取り組んでいるか 従事者（第三者委託先の従事者含む）が業務を行う際の安全管理が徹底されているか	労務関係については概ね遵守できている。 令和2年度の指定管理者選定評価委員会でも、従業員のいきいきと業務に取り組む姿勢等が評価されている。	B
6	個人情報保護体制	個人情報保護の体制が整備されているか	紙媒体・PC等のセキュリティ管理ができている。	B
7	危機管理体制	緊急事態発生等への危機管理体制が整備されているか	警報発令や災害発生などの段階で講座を中止にするかの判断基準は整備できている。令和2年度の緊急事態宣言発令時は、市の基準に従って対応した。	B
	総合評価		令和2年度は、公募による指定管理となって2期目の5年目にあたる。団体の設置目的、姿勢が事業内容に沿ったものであり、事業運営に関しても確実に取り組んでいる。 コロナ禍であっても、利用者に寄り添った新たな取り組みを模索しようとする姿勢が評価できる。 令和2年度については、新型コロナウイルス感染症対策で、一部事業の中止や就労支援講座の人数制限を行ったが、コロナ禍においても継続した事業については、感染症対策の消毒・換気を行い安全管理を徹底し、制限のあるなか創意工夫して親子で楽しめるレクリエーション事業を展開する等評価できる内容であった。 KPIの実績値は、事業利用者延べ人数については確保すべきサービス水準値を下回ったが、相談件数については最高評価サービス水準値を上回り評価できる。 相談機関としては、センターの役割を把握し、関係機関との連携もできており、ひとり親家庭支援の役割を果たしているといえる。	B

(評価の基準)

- A ; 優れた管理運営状況である
B ; 問題のない管理運営状況である
C ; 改善を要する管理運営状況である