

令和2年度指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価 評価基準表

施設名	豊中市立青少年自然の家
所管部(局)課	教育委員会事務局 社会教育課
指定管理者	特定非営利活動法人豊中市青少年野外活動協会

評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価	
1 基本姿勢	団体の経営目標等が公共の利益の増進に合致したものであるか	<p>豊中市の公共施設として設置目的をふまえ、令和2年度青少年自然の家事業計画書に記載されている「現状認識と主な取り組み」にもとづいた管理運営が行われていた。</p> <p>市との連絡調整の任にあたる者が、市の施策、設置目的を理解していることはもちろんではあるが、それ以外のスタッフにおいても、同様のレベルに達することができるよう定期的な内部ミーティング等の活用を図っている。</p>	B	
	市の施策全般を理解し協力しているか			
	地方自治法等の関連法令を遵守しているか			
	施設の設置目的に沿った事業運営を行っているか			
2 サービス水準・施設効用の発揮	その施設として重要と思われる業績の評価指標(KPI)(大をめざすもの)	利用団体数・利用者数	最高評価サービス水準値; 360 団体 (20,000 人) 確保すべきサービス水準値; 280 団体 (13,000 人) 実績値; 196 団体 (4,172 人)	B
		利用率	最高評価サービス水準値; 40% 確保すべきサービス水準値; 30% 実績値; 25%	
		主催事業実施数 (主催キャンプ含む)	最高評価サービス水準値; 20 事業 確保すべきサービス水準値; 17 事業 実績値; 9 事業 (16 事業中止)	
		施設環境整備実施数	最高評価サービス水準値; 8 回 確保すべきサービス水準値; 4 回 実績値; 13 回	
		主催キャンプ実施数	最高評価サービス水準値; 5 回以上 確保すべきサービス水準値; 4 回 実績値; 0 回 (4 事業中止)	

評価項目		評価ポイント		所管部局コメント	評価
		プログラム開発数 (出前事業含む)	最高評価サービス水準値；5件以上 確保すべきサービス水準値；3件 実績値；6件	<p>サービス水準については、新型コロナウイルス感染症の影響により、8項目中4項目で確保すべきサービスレベルに達していないが、各種情報収集や市との協議などを行い、感染対策を取りながらもホスピタリティや人権意識を大切に利用者受け入れをしており、指定管理者の努力が感じられる。また、施設整備責任者を中心とした職員全員の地道な巡視点検と、早急な修繕・応急処理により施設が保全されており、安全に運営されている。</p> <p>また、利用者への提供プログラムを立案し運営に関わり、利用団体の充実した活動につなげたり、新型コロナウイルス感染予防のため中止した主催事業に代わり、オンラインを活用した事業を実施するなど、独自性を出し創意工夫が感じられる。</p>	
		ホームページアクセス数	最高評価サービス水準値；20,000件 確保すべきサービス水準値；10,000件 実績値；28,189件		
		指導者研修実施回数・延参加者数	最高評価サービス水準値；8回、延べ240人 確保すべきサービス水準値；2回、延べ60人 実績値；3回、延べ32人		
		施設の維持管理を安心安全に配慮しているか			
		利用者等にサービスを提供するうえで、事故防止のための安全管理が徹底されているか			
		使用許可の判断等を公平公正に行っているか			
安定して確実に日常業務を遂行しているか					
創意工夫ある独自企画事業を展開しているか					
3 財務健全性	貸借対照表は健全か	いずれも市で設定する指標をクリアしており健全である。			
	損益計算書は健全か				
	資金保有（期末残高）は健全か				
	（当該事業の）収支状況・収支計画は適切か				
4 市民満足度への配慮	利用者アンケート・市民の声等の状況は良好か	利用者アンケートにおいて高い満足度が維持されており、良くなかった点として、指導プログラム・スタッフ対応を挙げる人がいないことは評価できる。	B		
	地域の市民との関係は良好か				
5 従業者への配慮	労働関係法令を遵守しているか	概ね従業者への配慮が行き届いた運営がされている。引き続き、従業者の働きがいや研修の参加しやすさに留意した運営を期待する。	B		
	研修は実施されているか				

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
		<p>従業者が働きがいを持ちいきいきと業務に取り組んでいるか</p> <p>従事者（第三者委託先の従事者含む）が業務を行う際の安全管理が徹底されているか</p>		
6	個人情報保護体制	個人情報保護の体制が整備されているか	マニュアルに基づき、個人情報保護の視点を持って運営されていた。	B
7	危機管理体制	緊急事態発生等への危機管理体制が整備されているか	緊急時の対応を策定し、安全・危機管理担当者を設置するなど、危機管理体制の整備に努め、防災訓練などに取り組んでいた。また、新型コロナウイルス感染症対策を策定し、利用者向けにも発信し運用を行った。	B
8	その他	その他、条例等から必要と判断される評価事項（豊中市と能勢町の小・中学校、高等学校、青少年団体等に対して、施設利用および主催事業参加への訪問啓発活動能が実施されているか。）	豊中市と能勢町の学校など周辺地域・団体への広報活動（プログラム紹介資料の配布等）に取り組んだ結果、豊中市立小学校の日帰りの利用が増え、下見・打合せ段階から当日プログラム実施までスタッフがサポートにつききめ細やかな指導を行っていた。	B
		総合評価	<p>新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け実績値が確保すべきサービス水準値を下回っているが、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う外出自粛等の影響や、45日の臨時休館、宿泊不可及び宿泊予約不可期間68日、受入れ定員の50%制限などの影響を勘案すると、改善を要する運営状況と評価する値ではないと判断する。このような状況下、ZOOMを活用したオンライン事業や新規プログラムの開発、ホームページでの積極的なPRなど、創意ある運営を行うとともに、迅速に所管課との報告・連絡・相談を行っており、管理運営状況に概ね問題はなかった。</p> <p>今後も、感染症対策を含めた危機管理体制を徹底し、個人情報の管理などにも注意を払いながら、利用者満足度の高い運営に努めていただきたい。</p>	B

(評価の基準)

- A ; 優れた管理運営状況である
- B ; 問題のない管理運営状況である
- C ; 改善を要する管理運営状況である