

令和2年度(2020年度)
豊中市屋外体育施設 事業報告書

事業期間

自 令和2年4月 1日

至 令和3年3月31日

奥アンツーカ・とよすぽグループ

目次

1. 管理運営業務の実施状況・・・・・・・・・・ P.1～ P.10
 - (1) 管理運営施設
 - (2) サービス水準
 - (3) 開錠日数及び、休場日数
 - (4) 指定管理委託料における修繕報告
 - (5) 施設の維持管理報告
 - (6) 公募提案時の事業計画
2. 屋外体育施設の実施状況・・・・・・・・・・ P.11
3. 管理運営業務に係る経費の収支状況・・・・・・・・ P.12
4. 安全管理対策の状況・・・・・・・・・・ P.13
5. 指定事業の実施状況及び経費の収支状況・・・ P.14～ P.17
6. 自主事業の実施状況及び経費の収支状況・・・ P.18～ P.19
7. その他施設設置者が認める事項・・・・・・・・ P.20～ P.28
 - (1) 職員研修
 - (2) アンケート実施及び接遇満足度
 - (3) 苦情の結果

1. 管理運営施設の実施状況

(1) 管理運営施設

名 称	位 置
豊中市立豊島公園野球場	豊中市曾根南町1丁目4番2号
豊中市大門公園野球場	豊中市北桜塚1丁目27番1
豊中市立千里北町公園野球場	豊中市新千里北町1丁目23番1
豊中市立ふれあい緑地少年野球場	豊中市服部寿町4丁目322番1他
豊中市立豊島公園庭球場	豊中市曾根南町1丁目157番
豊中市立千里東町公園庭球場	豊中市新千里東町2丁目6番1
豊中市立野畑庭球場	豊中市永楽荘1丁目4番48号
豊中市立ふれあい緑地庭球場	豊中市服部寿町4丁目322番1他
豊中市二ノ切少年球技場	豊中市東豊中町5丁目2154番地
豊中市立グリーンスポーツセンター	豊中市大島町3丁目19番7
豊中市立ふれあい緑地球技場	豊中市利倉東2丁目22番1他

(2) サービス水準

サービス分類	サービス水準 評価項目	確保すべき サービス水準	最高評価 サービス水準	実 績
利用人数	総合計	244, 829 人／年	298, 390 人／年	確保すべき サービス水準 255, 617 人／年
利用者満足度	アンケート 接遇満足度	不満の割合が 10%以内	不満の割合が 1%以内	最高評価 サービス水準 0.5%／年
	苦情件数（指定管理 者の責に帰すもの）	2 件以内／月	1 件以内／月	最高評価 サービス水準 1 件以内／月
安心・安全	防災訓練の実施回数	1 回以上かつ 参加率 70%以上	1 回以上かつ 参加率 90%以上	最高評価 サービス水準 1 回以上かつ 参加率 100%
職員研修	人権研修・安全管理 に係る研修の参加率	両研修共、 研修対象者の 70%以上	両研修共、 研修対象者の 90%以上	最高評価 サービス水準 両研修共、研修 対象者の 100%以上
年度評価	全体の評価結果	C：改善を要する運 営状況でないこと	A：優れた運営状況	—

(3) 開場日数及び休場日数

名 称	開場日数	休場日数
豊島公園野球場	315 日	50 日
大門公園野球場		
千里北町公園野球場		
ふれあい緑地少年野球場		
豊島公園庭球場		
千里東町公園庭球場		
野畑庭球場		
ふれあい緑地庭球場		
二ノ切少年球技場		
ふれあい緑地球技場		
グリーンスポーツセンター庭球場		
グリーンスポーツセンターちびっこ広場		
グリーンスポーツセンター球技場	172 日	193 日
グリーンスポーツセンターみつぼの花		
グリーンスポーツセンターウエルネス広場		

【 特記事項 】

※新型コロナウイルス感染予防対策のため

- ・4/8（水）～5/17（日） 40日間 臨時休場

※年末年始休場

- ・12/27（日）～1/5（火） 10日間

※新型コロナウイルス感染予防対策のため

- ・20時以降の利用自粛を利用者をお願いする取り組みを1/14（木）～2/28（日）計46日間 実施
- ・対象施設：グリーンスポーツセンター

※グリーンスポーツセンター球技場他、10/1（木）よりリニューアルオープンされた

(4) 指定管理委託料における修繕報告

「令和2年度 屋外体育施設 修繕予定箇所 参照」

令和2年度 屋外体育施設 修繕予定箇所

奥アンツーカ・とよすぼグループ

N	修繕日	修繕施設	修繕箇所	修繕内容	予定費用
1	2020/12/15	豊中ローズ球場	バックネット裏	観覧席階段・床・漏水修繕	557,700
2	2020/8/11	豊中ローズ球場	2階スタンド裏他	非常照明設備改修修繕	713,246
3	2020/9/30	豊中ローズ球場	ナイター照明(西系統)	ナイター照明リレー光ケーブル取替修繕 (2,519,000)×0.5=1,259,500	1,259,500
4	2020/9/30	豊中ローズ球場	ナイター照明(東系統)	ナイター照明リレー光ケーブル取替修繕 (2,519,000)×0.5=1,259,500	1,259,500
5	2020/9/4	豊中ローズ球場	芝刈りスーパー	修繕	110,000
6	2020/6/22	豊中ローズ球場	ナイター照明	ナイター照明定期点検にて保護ガラス破損修繕	165,000
7	2020/7/9	大門公園野球場	野球場ライト側外周	防風及び外周観覧防止ネット設置	207,900
8	2020/9/14	千里北町公園野球場	バックネットフェンスの張替	劣化のため修繕交換	165,000
9	2020/7/27	豊島公園庭球場	観客席側フェンス	防風日除け兼用ネット設置	41,580
10	2020/4/27	マリノフド豊中テニスコート	ジャバラストッパー	破損による部品交換	5,610
11	2020/11/24	豊中ローズ球場	非常用放送設備	非常用放送設備バッテリー交換	325,600
12	2020/11/27	マリノフド豊中マルチグラウンド	ラグビーゴール 蓋	グラウンドの高さに合う様に修正 4箇所	128,000
13	2021/3/15	豊中ローズ球場	大会議室	蛍光灯フリッカー修繕(2灯1対×4箇所)	61,364

5,000,000

(5) 施設の維持管理報告

令和維持管理2年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

総括

今年度は、新型コロナウイルス(COVID-19)感染予防のため、屋外体育施設の利用頻度が多くなる春先に施設が長期間休場する結果となった。そのため、例年に比べると豊島公園野球場やふれあい緑地球技場などの天然芝損傷も少ない状態で芝生張替など大掛かりな維持管理業務をする必要がなかった。その一方で豊島公園野球場の照明設備トラブル等、施設設備の老朽化が顕著であるため、電気設備や雨漏り修繕など建物設備の修繕に経費を費やす結果となった。

維持管理業務を実施するにあたり、課題は無人施設の維持管理状態を豊島公園野球場のような有人施設と同様のレベルで維持出来ていないことである。今後は、専属のメンテナンス班による維持管理業務の回数を増やし、無人施設を利用される利用者の満足度を向上出来るように取り組んでいきたい。

(1) 豊島公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)芝生刈込	計画	2	3	5	6	7	6	5	2					36
	結果	1	3	5	6	4	3	3	1	1	1	1	1	30
エアレーション	計画			1										1
	結果			1										1
施肥-1(化成肥料)	計画		1	1	1	1	1	1					1	7
	結果		1		1		1		1				1	5
施肥-2(液肥)	計画			1										1
	結果													0
殺菌・殺虫剤散布	計画			1					1					2
	結果			1					1					2
目土散布	計画			1									1	2
	結果					1	1							2
芝生養生	計画			1										1
	結果													0
芝生張替	計画			1										1
	結果													0
芝生席刈込	計画		1	1	1	1		1	1	1	1		1	9
	結果	1	1	2		1	1	1		1			1	9
内外野境目調整	計画	適宜												
	結果	適宜												
散水	計画	適宜												
	結果	適宜												
(内野)重点整備	計画			1						1	1			3
	結果			1			1			1	1			4
苦汁散布	計画			1							1			2
	結果		1	1						1	1			4
プレート・ベース調整	計画			1										1
	結果			1										1
ポイントマーク調整	計画			1										1
	結果			1			1							2
日常管理(軽整備)	計画	1	4	6	4	4	2	6	2	3	5	3	3	43
	結果	1	2	8	8	8	8	8	5	5	5	5	5	68

(2) 大門公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)草刈	計画		2	1	1		2	1						7
	結果		1	2	2	1	1	1			1			9
(内野)重点整備	計画									1				1
	結果	1									1			2
苦汁散布	計画													0
	結果										1			1

(3) 千里北町公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 草刈	計画	1	1	1	2	1	1	1						8
	結果	1	2	1	3	1	1	2					1	12
(内野) 重点整備	計画											1		1
	結果	1									1			2
苦汁散布	計画											1		1
	結果										1			1

(4) ふれあい緑地少年野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 芝生刈込	計画	1	1	1	1	1	1	1						7
	結果	1		1	1	1	1	1		1				7
施肥-1(化成肥料)	計画	1	1	1	1	1	1							6
	結果			1			1							2
施肥-2(液肥)	計画			1										1
	結果			1										1
殺菌・殺虫剤散布	計画							1						1
	結果	1						1						2
成長調整剤	計画							1						1
	結果	1						1						2
散水	計画	適宜												
	結果	適宜												
(内野) 重点整備	計画										1			1
	結果									1		1		2
苦汁散布	計画										1			1
	結果										1			1
日常管理(軽整備)	計画	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	結果	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13

(5) 豊島公園庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(6) 千里東町公園庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(7) 野畑庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(8) ふれあい緑地庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(9) ニノ切少年球技場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
グラウンド草刈	計画		1	1	1	1		1	1					6
	結果	1		1	1	1	1	1	1					7
苦汁散布	計画										1			1
	結果											1		1
グラウンド整備	計画											1		1
	結果		1									1		2

(10) ふれあい緑地球技場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
芝生刈込	計画	4	4		3	3	4	3	3					24
	結果	1	3	2	2	2	3	2	2			1	1	19
芝生エアレーション	計画		1											1
	結果													0
施肥-1(化成肥料)	計画					1	1		1	1		1		5
	結果						1					1		2
施肥-2(液肥)	計画								1			1		2
	結果													0
殺菌・殺虫剤散布	計画		1	1					1					3
	結果	1	1						1					3
人力除草	計画		1			1								2
	結果			1	1	1								3
目土散布	計画		1				1					1		3
	結果				1			1					1	3
芝生補植	計画													0
	結果													0
シート養生	計画													0
	結果													0
散水	計画	適宜												
	結果	適宜												
周辺草刈	計画	1	1	1	1	1	1	1	1					8
	結果		1	1	1	1	1		1				1	7

(11) グリーンスポーツセンター

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												
ちびっこ広場周囲除草	計画				1	1	1		1					4
	結果	1	1		1		1							4
ちびっこ広場遊具 日常点検	計画	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	28	31	355
	結果	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	28	31	355
ちびっこ広場遊具 年次点検	計画			1										1
	結果			1										1
球技場日常整備	計画	改修工事						1	1	1				3
	結果	改修工事						3	1	1				5
みつばの花管理棟 日常清掃等	計画	改修工事						適宜						
	結果	改修工事						適宜						
ウエルネス広場 日常清掃等	計画	改修工事						適宜						
	結果	改修工事						適宜						
ウエルネス広場 健康遊具日常点検	計画	改修工事						31	30	26	26	28	31	172
	結果	改修工事						31	30	26	26	28	31	172
ウエルネス広場 年次点検	計画	改修工事						適宜						
	結果	改修工事						適宜						

(6) 公募提案時の事業計画

●当施設における環境問題の取り組み

テニスボールのリユース推進

希望者に対して、各常駐施設の窓口でリユース用テニスボール回収箱を設置しました。回収後は、豊中市内の小学校や、豊中市の社会福祉法人、豊中市内の少年野球チームなど、希望者にリユースを行いました。また、日本プロテニス協会を通じて、全国にもリユース活動をしました。主なリユース先は以下の通りです。

令和2年度 主なテニスボールリユース先		
リユース月	発送先	個数
3月	鳥取県境港市立第一中学校	600
3月	熊本県菊陽町立菊陽中部小学校	900
2月	山口県下松市立公集小学校	1,100
10月	石川県七尾市立東湊小学校	600
10月	岡山県総社市立新本小学校	300
8月	埼玉県飯能市双柳小学校	300
8月	新潟県五泉北中学校	600
8月	埼玉県美里町立東児玉小学校	200
計		4,600

●みどりのカーテンプロジェクトに参加

毎年開催している「みどりのカーテンプロジェクト」に参加しました。参加した施設は、ふれあい緑地・豊中ローズ球場・野畑庭球場・グリーンスポーツセンターです。職員の中でも恒例の事業になってきました。今後も参加してまいります。



ゴーヤ成長観察日記

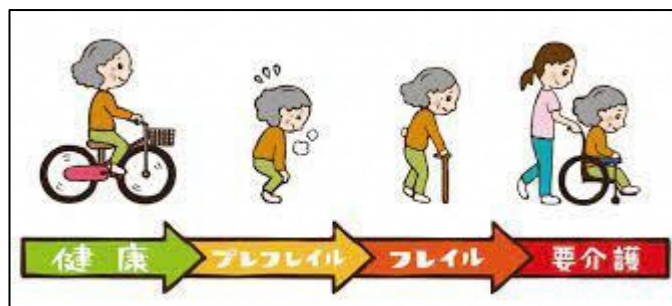
(ふれあい緑地庭球場)

●高齢者スポーツの推進 ～コロナに負けない フレイル予防～

概ね 60 歳以上の方を対象にしたテニス教室の開催

昨今の新型コロナウイルス感染予防に伴い、自宅に居る時間が長くなっている方が多い中で、フレイルという「加齢に伴い身体の予備能力が低下し、健康障害を起こしやすくなった状態」になる方の問題が起きています。そこでマリノフード豊中テニスコートでは、これまでも開講してきましたが、おおむね60歳前後の方を対象にしたテニス教室“いきいきクラス”をコロナ感染予防対策の上、月曜日1クラス、金曜日2クラス計3クラス開講しました。

定員8名ですが、全クラス満席になる状態で非常に好評です。今後も状況を見ながらクラス拡大が出来るか検討していきます。



フレイル イメージ図

●地域総合型てしま総合型ローズクラブへテニス講師を派遣

※平成26年度から開始した当事業ですが、今年度は初めて新型コロナウイルス感染予防の関係で開催出来ない月もありました。学年の入れ替わりによって、参加人数の増減がありますが、豊島校区において定着した事業になっております。

令和2年度 てしま総合型ローズクラブ 子どもテニス教室(豊中市立豊島小学校)

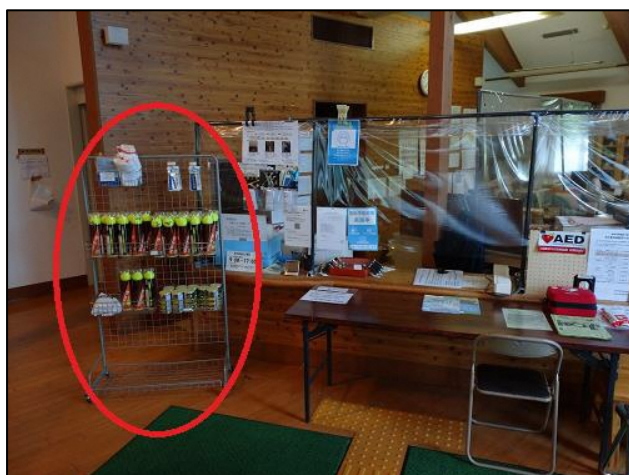
実施月	1・2年生	3・4・5・6年生	計	備考
4月	－	－	0	コロナウイルス感染予防のため中止
5月	－	－	0	
6月	－	－	0	
7月	4	18	22	
8月	1	12	13	
9月	3	16	19	
10月	2	12	14	
11月	4	15	19	
12月	3	17	20	
1月	3	17	20	
2月	3	17	20	
3月	3	16	19	
計			166	

●地域の清掃活動 豊中市美化推進活動（地域清掃活動）

令和2年度より、新たに開始した取り組みです。「施設周辺道路のポイ捨てゴミ収集を行い美しいまちづくりの推進に関する条例8条及び路上喫煙の防止に関する条例」に基づき実施しました。対象施設は、豊島公園野球場、ふれあい緑地庭球場、野畑庭球場、グリーンスポーツセンターの周辺道路です。今後は、服部西町などの町内会が実施する「地域一斉清掃」にも参加してまいります。

●窓口でのガット張替サービス・テニスボール等 物品販売

施設を利用される利用者の利便性向上を目的にしたスポーツ関連の物品の無料レンタルや販売を、職員のいる全ての施設（・ふれあい緑地庭球場・グリーンスポーツセンター・野畑庭球場・豊中ローズ球場）で実施しました。指定事業でおこなう、ふれあいテニス教室の受講生を中心に、一般利用者でも希望者に対しては、窓口でラケットの無料貸し出しを行いました。ガット張替サービスは、年間実績 42 件でした。



受付に設置されたテニスボールなど
(ふれあい緑地庭球場)



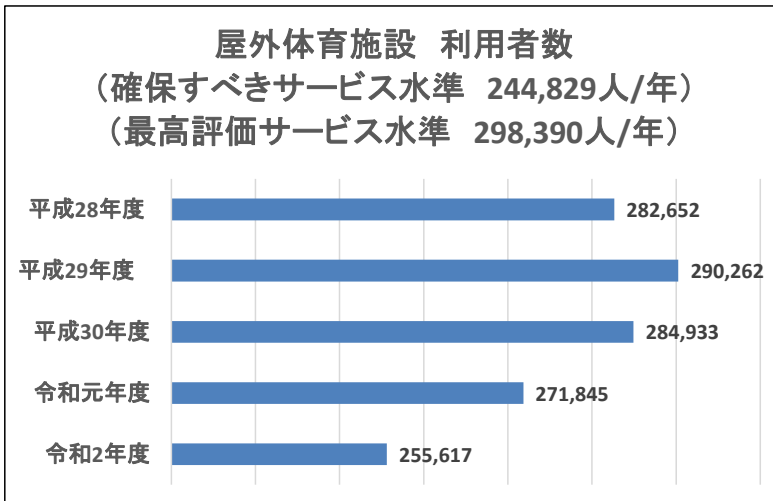
テニスラケット無料貸し出し
(グリーンスポーツセンター庭球場)

利用日	名前	コート番号	サイズ	本数	返却
9/5		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	2本	未・済
9/24		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	3本	未・済
9/27		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	1本	未・済
10/3		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	1本	未・済
10/14		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	1本	未・済
10/27		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	3本	未・済
10/28		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	1本	未・済
10/29		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	1本	未・済
11/14		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	1本	未・済
11/23		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	1本	未・済
11/26		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	3本	未・済
12/13		1・2・3・4・5・6・7・8	21・23・25・大人	2本	未・済

テニス教室以外にラケットレンタル希望者 受付簿
(ふれあい緑地庭球場)

2. 屋外体育施設の実施状況

総 括
令和元年度から令和2年度は、コロナ禍であり施設の長期休場等があったが、基本協定書に定めるサービス水準（確保すべきサービス水準：244,829人／年）を過去5年間達成することが出来た。



【 特記事項 】

10月 グリーンスポーツセンター

完全リニューアルオープン

※ 4月8日～5月17日 40日間

第1回緊急事態宣言に伴い施設休場

※ 1月14日～2月28日 46日間

第2回緊急事態宣言に伴い

20時以降の使用自粛依頼

（グリーンスポーツセンター）

施設名	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
豊島公園野球場	30,752	35,013	33,264	33,122	21,632
豊島公園野球場会議室	2,479	2,701	2,848	2,861	1,958
豊島公園野球場 小計	33,231	37,714	36,112	35,983	23,590
大門公園野球場	18,887	23,134	21,009	18,948	15,724
千里北町公園野球場	11,594	12,758	12,897	12,007	11,871
ふれあい緑地少年野球場	24,711	24,153	22,720	23,902	19,452
豊島公園庭球場	31,194	30,001	27,312	25,478	24,637
千里東町公園庭球場	20,342	19,112	18,198	17,326	16,508
野畑庭球場	12,306	21,499	21,304	20,357	20,005
ふれあい緑地庭球場	57,594	57,910	56,638	53,701	48,678
ふれあい緑地庭球場休憩所会議室	-	-	2,848	1,491	412
ふれあい緑地庭球場 小計	57,594	57,910	59,486	55,192	49,090
二ノ切少年球技場	32,800	28,682	29,660	28,523	24,907
ふれあい緑地球技場	20,332	18,178	19,539	19,065	18,246
グリーンスポーツセンター庭球場	-	-	12,245	15,064	15,608
グリーンスポーツセンター球技場	19,661	17,121	6,928	-	15,083
グリーンスポーツセンターバーベキュー場	-	-	-	-	804
グリーンスポーツセンターみつばの花・ウエルネス広場事業	-	-	-	-	92
グリーンスポーツセンター 小計	19,661	17,121	19,173	15,064	31,587
合計	282,652	290,262	287,410	271,845	255,617

3. 管理運営業務に係る経費の収支状況

令和2年度(2020年度)

項 目		豊中 ローズ球場	大門公園 野球場	千里北町 公園野球場	ふれあい緑地 少年野球場	豊島公園 庭球場	千里東町 公園庭球場	野畑 庭球場	ふれあい緑地 庭球場	ふれあい緑地 球技場	ニノ切 少年球技場	グリーン スポーツ センター	合計	備 考
収入の部														
	指定管理委託料	37,239,348	1,172,174	1,149,037	3,479,563	374,400	661,991	6,707,046	22,695,713	6,089,989	556,687	34,023,052	114,149,000	
	その他	-480,839	0	0	0	0	0	0	54,363	0	0	-254,760	-681,236	補填金、指定管理委託料減額
収入の部 合 計		36,758,509	1,172,174	1,149,037	3,479,563	374,400	661,991	6,707,046	22,750,076	6,089,989	556,687	33,768,292	113,467,764	

項 目		豊中 ローズ球場	大門公園 野球場	千里北町 公園野球場	ふれあい緑地 少年野球場	豊島公園 庭球場	千里東町 公園庭球場	野畑 庭球場	ふれあい緑地 庭球場	ふれあい緑地 球技場	ニノ切 少年球技場	グリーン スポーツ センター	合計	備 考	
支出の部															
人件費	給与手当	16,468,747	953,788	890,203	1,907,577	254,344	572,273	4,578,185	12,844,351	2,861,365	508,687	21,746,377	63,585,897	給料・交通費・法定福利費	
	福利厚生費	5,316	0	0	0	0	0	2,116	138,400	0	0	5,259	151,091	職員研修・制服等	
	計	16,474,063	953,788	890,203	1,907,577	254,344	572,273	4,580,301	12,982,751	2,861,365	508,687	21,751,636	63,736,988		
運営費	事務用品費	83,579	0	0	0	0	0	37,367	397,507	0	0	56,011	574,464		
	通信費	714,312	0	0	0	0	0	55,088	244,694	0	0	104,807	1,118,901	電話・FAX・インターネット・送料等	
	賃借料	171,600	0	0	0	0	0	0	337,326	0	0	55,000	563,926	コピー機・防犯カメラリース料等	
	車両費	483,336	0	0	0	0	0	0	1,968,623	0	0	0	2,451,959		
	広告宣伝費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	印刷製本費	0	0	0	0	0	0	0	12,045	0	0	0	12,045	施設案内印刷代	
	旅費交通費	68,580	0	0	0	0	0	52,360	23,310	0	0	4,810	149,060	出張旅費等	
	保険料	0	0	0	0	0	0	0	400,985	0	0	0	400,985	施設賠償責任保険等	
	消耗品費	502,693	0	0	0	0	0	49,946	571,092	0	0	1,079,575	2,203,306		
	雑費	11,196	0	0	0	0	0	2,357	76,140	0	0	400	90,093		
	計	2,035,296	0	0	0	0	0	197,118	4,031,722	0	0	1,300,603	7,564,739		
施設管理費	材料費	1,120,235	133,650	18,480	459,345	103,532	0	0	798,170	793,480	23,430	151,580	3,601,902	珪砂・真砂土・黒土等	
	機械費	1,468,495	0	0	0	0	0	0	45,000	0	0	966,000	2,479,495		
	委託費	1,518,693	33,000	24,640	891,880	0	60,500	807,691	1,520,113	1,927,020	0	4,497,806	11,281,343		
	再委託費	3,744,912	0	0	0	0	0	379,500	765,145	0	0	2,228,806	7,118,363	再委託料	
	修繕費	4,701,390	0	165,000	0	0	0	0	5,610	128,000	0	0	5,000,000		
	計	12,553,725	166,650	208,120	1,351,225	103,532	60,500	1,187,191	3,134,038	2,848,500	23,430	7,844,192	29,481,103		
光熱水費	電気代	3,949,677	0	0	0	0	0	419,258	1,365,196	0	0	0	5,734,131		
	水道代	568,800	0	0	67,186	0	0	27,154	180,300	100,995	0	0	944,435		
	ガス代	14,179	0	0	0	0	0			10,339	0	0	24,518		
	計	4,532,656	0	0	67,186	0	0	446,412	1,545,496	111,334	0	0	6,703,084		
支出の部 合 計		35,595,740	1,120,438	1,098,323	3,325,988	357,876	632,773	6,411,022	21,694,007	5,821,199	532,117	30,896,431	107,485,914		
													預かり消費税	-5,792,806	
													差引利益計	189,044	

4. 安全管理対策の状況

下記のとおり、全施設にて計画に沿って研修を実施した。

●安全管理に関する研修

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
千里朝日阪急ビル 4階A＆Hホール	7/9～7/10	甲種防火管理者講習会	2名	2名	100%
豊中ローズ球場	7/13	熱中症を予防しよう！	11名	—	—
野畑庭球場	7/15		6名		
グリーンスポーツ センター	7/20		8名		
マリinfeld豊中 テニスコート	7/30		8名		
計			33名	33名	100%
豊中ローズ球場	12/9	安全衛生管理 実施状況確認及び指導	2名	2名	100%
ふれあい緑地	3/31		2名	2名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●防災訓練

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
豊中ローズ球場	12/27	消防訓練	11 名	—	—
グリーンスポーツ センター	12/17		6 名		
マリinfeld豊中 テニスコート	12/14		7 名		
野畑庭球場	12/16		5 名		
計			29 名	32 名	90%
豊中ローズ球場	12/27	※補講	3 名	—	—
計			32 名	32 名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

5. 指定事業の実施状況及び経費の収支状況

1. 令和2年度(2020年度) 指定事業の実施状況及び経費の収支状況

						2,539	11,215
事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 円/回	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
短期ふれあいテニス教室 (チャレンジ)	一般	7月～8月 月・火・木 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	13	34
短期ふれあいテニス教室 (いきいき)	一般	7月～8月 月 9:20～10:50 月・金 11:00～12:30	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	14	61
短期ふれあいテニス教室 (テーマ別クラス)	一般	7月～8月 月・火・金 15:00～16:00	ふれあい緑地庭球場	1,000	6	13	28
短期ふれあいテニス教室 (初級)	一般	7月～8月 月 9:20～10:50 土 9:00～10:30 土 10:30～12:00	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	19	84
短期ふれあいテニス教室 (初中級)	一般	7月～8月 月・火 9:20～10:50 金・土 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	19	59
短期ふれあいテニス教室 (中級)	一般	7月～8月 土 9:00～10:30 火・金 9:20～10:50 土 10:30～12:00 月 11:00～12:30 水 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	30	171
短期ふれあいテニス教室 (シングルス)	一般	7月～8月 火 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	6	3	8
短期ふれあいテニス教室 (レディースダブルス)	一般 女性	7月～8月 火 9:20～10:50 金 11:00～12:30 月・水・金 13:20～14:50 土 15:30～17:00	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	27	98
短期ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	7月～8月 月・水・木・金 15:00～15:50	ふれあい緑地庭球場	1,000	5	20	5
短期ふれあいテニス教室 (シニア1.2.3)	小学生	7月～8月 月～土 16:00～17:00 水・土 15:00～16:00 土 12:00～13:00 土 13:00～14:00 土 14:00～15:00	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	86	298
短期ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	7月～8月 金 15:00～15:50	豊島公園庭球場	1,000	5	3	6
短期ふれあいテニス教室 (シニア1)	小学生	7月～8月 水 15:00～16:00 水・金 16:00～17:00	豊島公園庭球場	1,000	8	13	28
短期ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	7月～8月 月・火・木 15:00～15:50	千里東町公園庭球場	1,000	5	23	38
短期ふれあいテニス教室 (シニア1.2)	小学生	7月～8月 水 15:00～16:00 月～木 16:00～17:00	千里東町公園庭球場	1,000	8	38	217
短期ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	7月～8月 月～金 15:00～15:50	野畑庭球場	1,000	5	30	77
短期ふれあいテニス教室 (シニア1.2)	小学生	7月～8月 月～金 16:00～17:00	野畑庭球場	1,000	8	28	145
短期グリーンスポーツセンター ジュニアテニススクール	小学5.6年生 中学生	7月～8月 土 9:00～10:30 土 11:00～12:30	グリーンスポーツセンター庭球場	1,300	8	15	32
短期グリーンスポーツセンター テニススクール	一般	7月～8月 金 16:00～17:00	グリーンスポーツセンター庭球場	1,500	8	24	82

事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 円/回	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
短期ふれあいサッカー教室	小学生	7月～8月 金 16:00～17:00	ふれあい緑地少年野球場	1,000	18	2	18
短期タイ式ヨガ教室	一般 女性	7月～8月 月 10:00～11:00 月 11:15～12:15 月 12:30～13:30 月 13:45～14:45	豊島公園野球場 大会議室	500	13	28	288
ふれあいテニス教室 (チャレンジ)	一般	月・火・木 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	77	337
ふれあいテニス教室 (いきいき)	一般	月 9:20～10:50 月・金 11:00～12:30	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	68	390
ふれあいテニス教室 (テーマ別クラス)	一般	月・火・金 15:00～16:00	ふれあい緑地庭球場	1,000	6	75	226
ふれあいテニス教室 (初級)	一般	月 9:20～10:50 土 9:00～10:30 土 10:30～12:00	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	93	447
ふれあいテニス教室 (初中級)	一般	月・火 9:20～10:50 金・土 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	95	318
ふれあいテニス教室 (中級)	一般	土 9:00～10:30 火・金 9:20～10:50 土 10:30～12:00 月 11:00～12:30 水 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	142	728
ふれあいテニス教室 (シングルス)	一般	火 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	6	25	116
ふれあいテニス教室 (レディースダブルス)	一般 女性	火 9:20～10:50 金 11:00～12:30 月・水・金 13:20～14:50 土 15:30～17:00	ふれあい緑地庭球場	1,500	6	145	657
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月・水・木・金 15:00～15:50	ふれあい緑地庭球場	1,000	5	100	108
ふれあいテニス教室 (シニア1.2.3)	小学生	月～土 16:00～17:00 水・土 15:00～16:00 土 12:00～13:00 土 13:00～14:00 土 14:00～15:00	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	385	1,737
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	金 15:00～15:50	豊島公園庭球場	1,000	5	19	44
ふれあいテニス教室 (シニア1)	小学生	水 15:00～16:00 水・金 16:00～17:00	豊島公園庭球場	1,000	8	76	120
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月・火・木 15:00～15:50	千里東町公園庭球場	1,000	5	109	377
ふれあいテニス教室 (シニア1.2)	小学生	水 15:00～16:00 月～木 16:00～17:00	千里東町公園庭球場	1,000	8	164	904
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月～金 15:00～15:50	野畑庭球場	1,000	5	124	346
ふれあいテニス教室 (シニア1.2)	小学生	月～金 16:00～17:00	野畑庭球場	1,000	8	122	691
グリーンスポーツセンター ジュニアテニススクール	小学5～6年 生 中学生	土 9:00～10:30 土 11:00～12:30	グリーンスポーツセンター庭球場	1,300	8	61	179

事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 円/回	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
グリーンスポーツセンター テニススクール	一般	金 16:00～17:00	グリーンスポーツセンター庭球場	1,500	8	69	247
ふれあいサッカー教室	小学生	金 16:00～17:00	ふれあい緑地少年野球場	1,000	18	21	168
タイ式ヨガ教室	一般 女性	月 10:00～11:00 月 11:15～12:15 月 12:30～13:30 月 13:45～14:45	豊島公園野球場 大会議室	500	15	96	1,063
伸ばして動いて シェイプアップタイ式ヨガ！	一般 女性	11/11～2/24の水曜日 10:00～11:00	豊島公園野球場 大会議室	500	15	13	174
車いすテニス体験会	一般 子ども	5/4(月・祝) ふれあい緑地 フェスティバル	ふれあい緑地庭球場	無料	10	休講 (新型コロナ)	0
イスを使った健康体操	一般	12/8～2/16の火曜日 10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	500	14	12	61

令和2年度(2020年度)

(単位:円)

項 目		豊中 ローズ球場	大門公園 野球場	千里北町 公園野球場	ふれあい緑地 少年野球場	豊島公園 庭球場	千里東町 公園庭球場	野畑 庭球場	ふれあい緑地 庭球場	ふれあい緑地 球技場	二ノ切 少年球技場	グリーン スポーツ センター	合計	備 考
支出の部														
人件費	給与手当	250,000	0	0	50,000	50,000	100,000	100,000	1,400,000	0	0	160,000	2,110,000	給料・交通費・法定福利費
	福利厚生費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	250,000	0	0	50,000	50,000	100,000	100,000	1,400,000	0	0	160,000	2,110,000	
運営費	事務用品費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	通信費	0	0	0	0	0	0	0	21,000	0	0	0	21,000	電話代
	賃借料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	車両費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	広告宣伝費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	印刷製本費	0	0	0	0	0	0	0	1,980	0	0	0	1,980	チラシ印刷
	保険料	0	0	0	0	0	0	0	19,795	0	0	0	19,795	スポーツ保険料
	旅費交通費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	消耗品費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	雑費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	0	0	0	0	0	0	0	42,775	0	0	0	42,775	
管理費	材料費	45,000	0	0	5,000	10,000	34,000	34,000	162,320	0	0	66,150	356,470	スポーツ用具・テニスボール等
	委託費	516,400	0	0	149,680	256,860	951,200	841,760	4,354,940	0	0	621,520	7,692,360	
	計	561,400	0	0	154,680	266,860	985,200	875,760	4,517,260	0	0	687,670	8,048,830	
支出の部 合 計		811,400	0	0	204,680	316,860	1,085,200	975,760	5,960,035	0	0	847,670	10,201,605	

預かり消費税 -216,440

34,602

6. 自主事業の実施状況及び経費の収支状況

■令和2年度 自主事業報告書

事業名	対象	実施日 (曜日・時間)	施設名	参加料 (円/回)	定員 (人/回)	実施回数 (年間)	参加人数 (人/年)
全国実業団テニストーナメント (関西予選)	一般	9/5・6(土)(日) 9:00～17:00	ふれあい緑地庭球場	無料	120	中止 (新型コロナのため)	0
てしま総合型ローズクラブ こどもテニス教室	小学生	毎月第2日曜日 (第3,4日曜日の時もあり) 9:30～11:45	豊島小学校 体育館	無料	20	18	166
グリーンスポーツセンター オープニングイベント 願い風作りワークショップ	誰でも 参加可能	10/17(土) 10:30～12:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	30	1	26
グリーンスポーツセンター オープニングイベント 桂三歩スポーツ寄席	誰でも 参加可能	10/17(土) 14:00～15:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	15	1	13
グリーンスポーツセンター オープニングイベント 全国一斉風揚げ	誰でも 参加可能	10/17(土) 14:00～15:00	グリーンスポーツセンター 球技場	無料	なし	雨天中止	0
グリーンスポーツセンター クロージングプログラム 全国一斉風揚げ	誰でも 参加可能	11/3(火) 14:00～15:00	グリーンスポーツセンター 球技場	無料	なし	1	70
グリーンスポーツセンター クロージングプログラム グリーンスポーツセンター球技場 無料開放	誰でも 参加可能	11/3(火) 14:00～15:00	グリーンスポーツセンター 球技場	無料	なし	雨天中止	0
グリーンスポーツセンター クロージングプログラム イスを使った健康体操	中高齢者	11/3(火) 10:00～10:30	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	10	1	7
グリーンスポーツセンター クロージングプログラム タイ式ヨガ教室体験会	一般女性	11/3(火) 10:45～11:15	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	10	1	7
グリーンスポーツセンター クロージングプログラム みつばの花咲く未来会議2020	一般	11/3(火) 15:00～16:30	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	なし	1	20
奥アンツーカー・とよすば杯 少年サッカー大会	小学生	12/19(土) 9:00～17:00	ふれあい緑地球技場	無料	200	1	200
タイ式ヨガ教室体験会	一般女性	3/16(火)、3/30(火) 11:15～12:15	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	14	2	19
太極拳体験会	一般	3/19(金)、3/26(金) 10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	10	2	21

令和2年度(2020年度)

(単位:円)

項 目		豊中 ローズ球場	大門公園 野球場	千里北町 公園野球場	ふれあい緑地 少年野球場	豊島公園 庭球場	千里東町 公園庭球場	野畑 庭球場	ふれあい緑地 庭球場	ふれあい緑地 球技場	二ノ切 少年球技場	グリーン スポーツ センター	合計	備 考	
支出の部															
人件費	給与手当	0	0	0	0	0	0	0	0	10,000	0	105,000	115,000	給料・交通費・法定福利費	
	福利厚生費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	10,000	0	105,000	115,000		
運営費	事務用品費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	通信費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	賃借料	0	0	0	0	0	0	0	0	10,200	0	57,200	67,400	レンタル料・施設使用料	
	車両費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	広告宣伝費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	印刷製本費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	保険料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	旅費交通費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	消耗品費	0	0	0	0	0	0	0	0	204,455	0	0	0	204,455	物販用品等
	雑費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20,000	0	0	20,000	景品等
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	204,455	30,200	0	57,200	291,855	
管理費	材料費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	委託費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,667,790	1,667,790		
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,667,790	1,667,790		
支出の部 合 計		0	0	0	0	0	0	0	204,455	40,200	0	1,829,990	2,074,645		

預かり消費税 -11,500

0

7. その他施設設置者が認める事項

(1) 職員研修

●新規採用職員（オリエンテーション）

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
豊中ローズ球場	4月	新規職員研修	1名	1名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●人権研修

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
人権平和センター 豊中 4階	9/17	人権問題事業者学習会	1名	1名	100%
豊中ローズ球場	12/7	性的マイノリティをとりまく人権問題	13名	—	—
豊中ローズ球場	12/9	性的マイノリティをとりまく人権問題	12名		
計			25名	32名	78%
豊中ローズ球場	12/27	※補講	7名	—	—
合計			32名	32名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●個人情報研修

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
豊中ローズ球場	11/11	個人情報保護に関する 研修	11 名	—	—
グリーンスポーツ センター	11/16		5 名		
野畑庭球場	11/18		6 名		
マリinfeld豊中 テニスコート	11/26		5 名		
計			27 名	32 名	84%
豊中ローズ球場	12/27	※補講	5 名	—	—
計			32 名	—	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●豊中市政に関する理解

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
生活情報センター くらしかん	10/15	豊中市徴収事務に関する研修会	1名	1名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

(2) アンケート実施及び接遇満足度

■実施期間

令和2年(2020年)11月1日(日)～11月30日(月)(※土日祝含む)

■配布枚数 各施設100部 計11施設

※回収枚数 全11施設 100枚回収 計1,100枚

■実施対象及び実施方法

施設利用者(市内・市外問わず)に対して均等に配布。

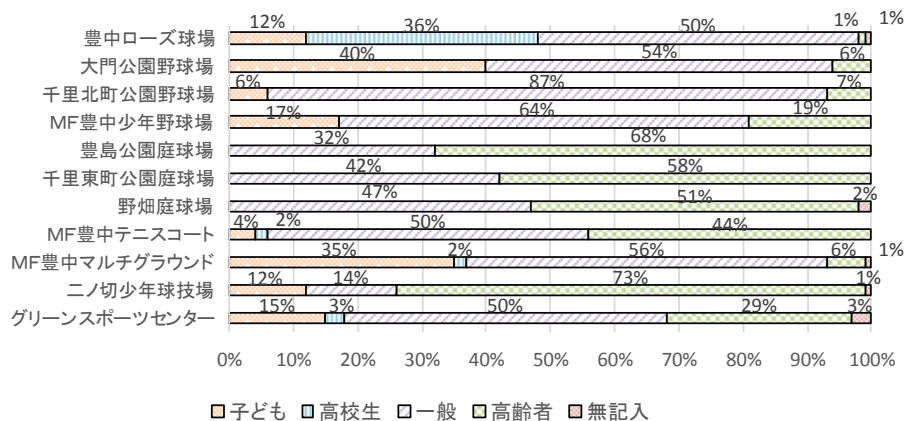
令和2年度屋外体育施設 利用者アンケート 野球場・庭球場・グラウンド 集計結果

【施設毎 総括】

グリーンスポーツセンターが10月に完全リニューアルオープンし、久しぶりに全施設でアンケート調査を実施することができました。アンケート結果から課題は、施設の使用方法など情報発信について満足度が低いことです。今後は、職員からスポーツ教室の案内を積極的に情報発信し、利用者満足度の向上に取り組みます。

(1) ご自身について

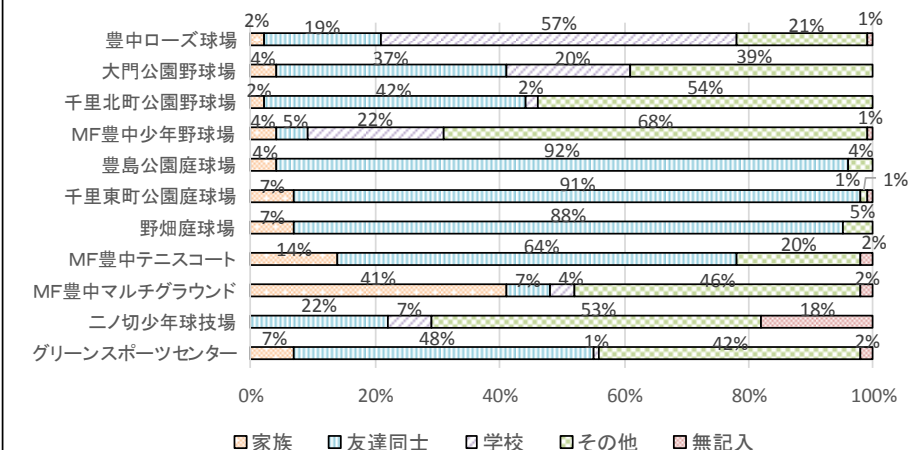
① 区分



【コメント】

課題は、千里北町公園野球場の利用者層の多くが一般団体で、子ども団体の使用率が少ないことです。今後は、少年野球連盟を通して施設の利用促進を呼び掛けたり、目的外使用であっても近隣の幼稚園などに運動スペースとしての利用促進を促すなど利用率の向上を目指します。

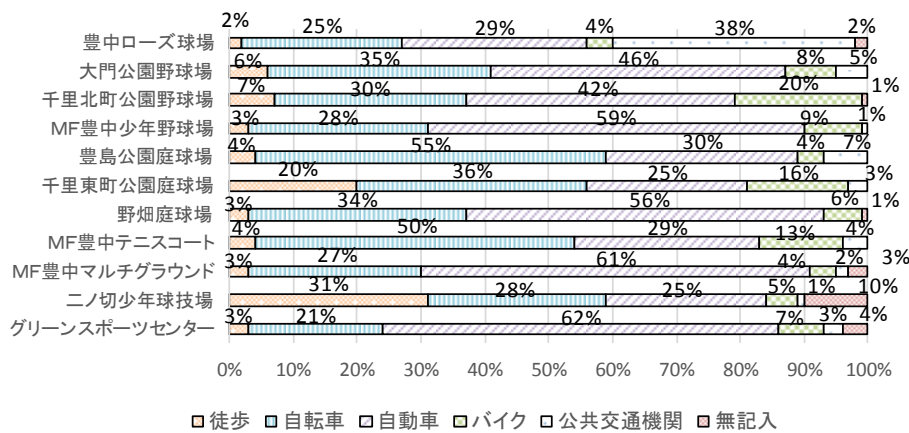
② 主な利用メンバー



【コメント】

前回まで、主な利用目的(個人使用・専用使用・スポーツ教室)を聞いていましたが、利用者からは選びにくいと意見がありました。そこで、利用メンバーを質問するようにしました。その結果、施設毎の利用者層が分かるようになりました。今後は、利用促進のイベントを考える上で参考にしていきます。

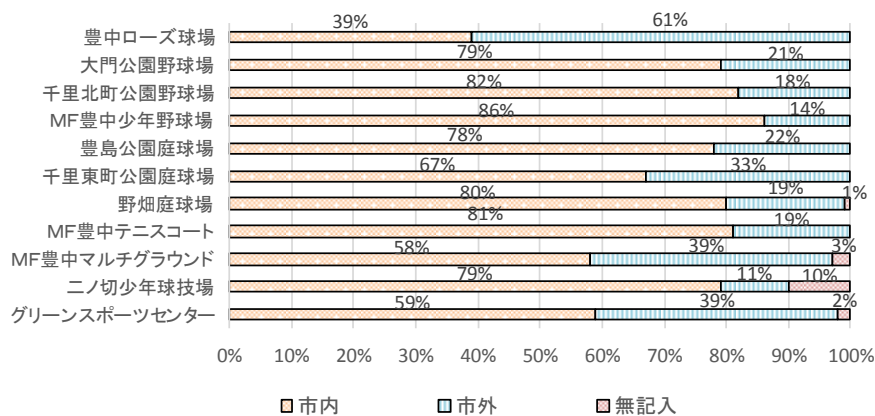
③当施設への来場方法



【コメント】

屋外体育施設への来場方法は、多くが自動車など乗物で来られます。課題は、来場者に対して駐車場スペースの適正な台数確保が出来ていない施設があったり、駐車場がなかったり、駐車があっても、管理は担当業務外であるなど、諸問題が多くあることです。体育施設の円滑な運用が出来るためには、駐車場スペースの諸問題に対応する事は重要です。

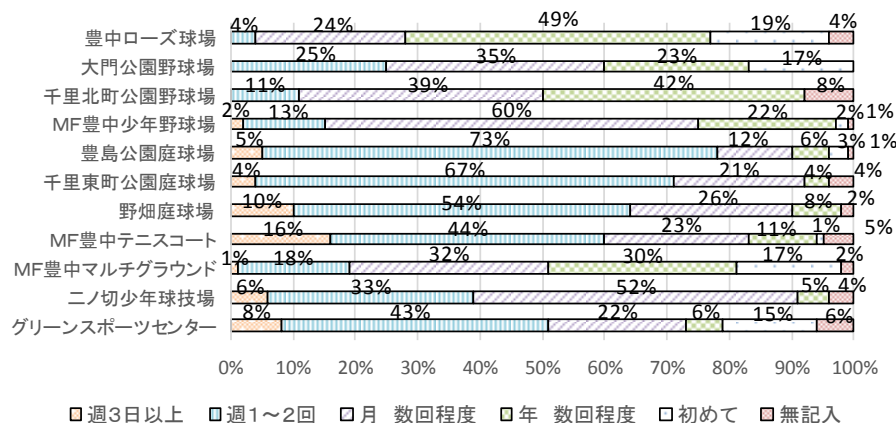
④お住まい



【コメント】

2019年度の10月から、市内と市外の料金制度が屋外体育施設でも設けられました。その中で北部から中部エリアの施設は、市内者の利用が多かったです。反対にグリーンスポーツセンターは南部地域の端に存在する事もあり、吹田市や大阪市など市外利用者も多いことが分かりました。また、豊中ローズ球場やマルチグラウンドなども、市外利用者が多いことが分かりました。

⑤当施設の利用頻度

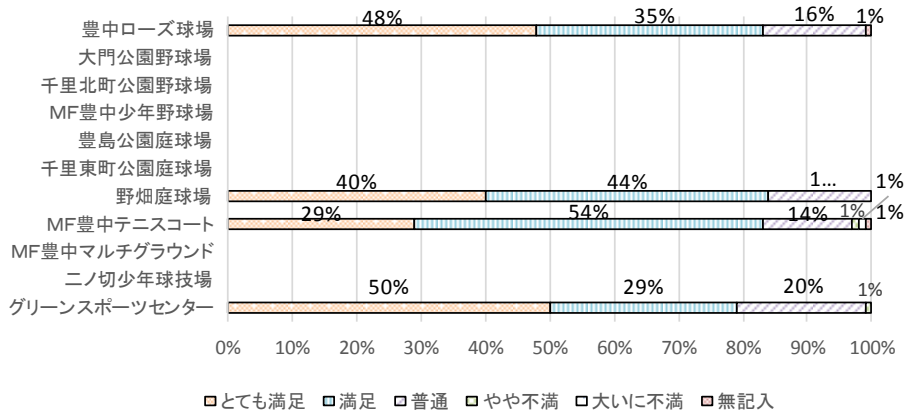


【コメント】

野球場やグラウンドは、大会行事等で使用する層が多く、月数回から年間数回の利用を選択された方が多かったです。その反面、庭球場は毎週利用されている方が多いことが顕著に分かりました。グリーンスポーツセンター球技場は、毎週グラウンドゴルフ愛好家の高齢者団体が使用するなど、他の施設と違う特徴が分かりました。

(2)施設の満足度について

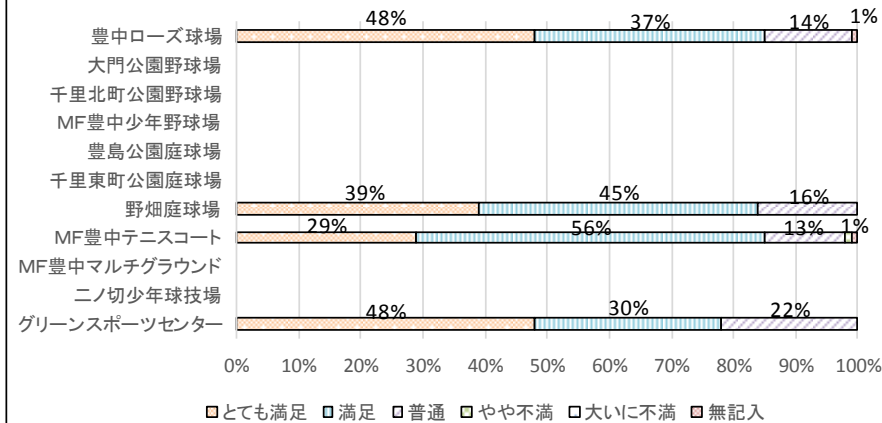
①職員の言葉遣い・身だしなみ



【コメント】

無人施設では、職員と接する機会が巡回した時に接する程度のため、職員の接遇に関しては、質問を省略しました。有人施設では、おおむね満足、とても満足の層が多かったです。今後は、普通以下の割合を少なく出来るように、職員に対してマナー研修などを計画していきます。

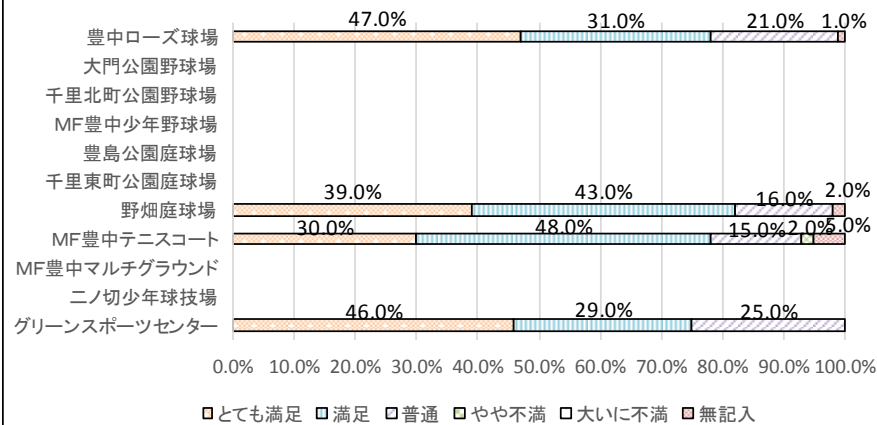
②職員の接客態度



【コメント】

(2)①と同様の方法でアンケートを実施しました。おおむね満足とても満足の層が多かったです。しかし職員の接客態度で今年度は、苦情が何件が発生してしまったので、定期的に研修を計画するなど、今後の再発防止に努めてまいります。

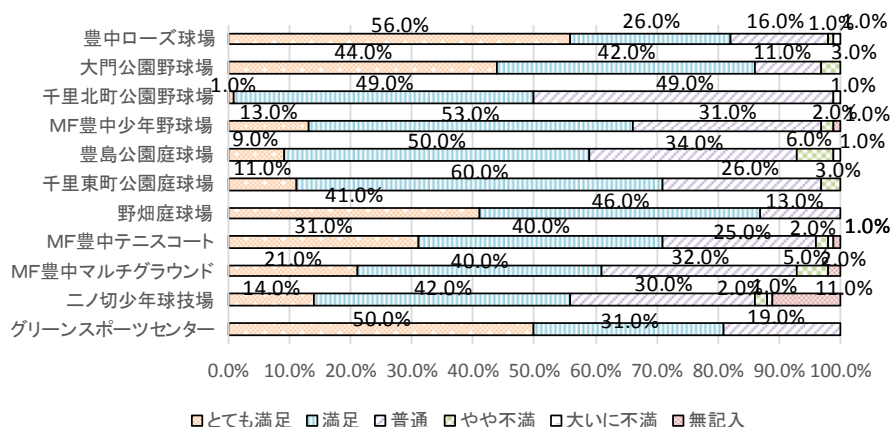
③職員のお問い合わせ対応



【コメント】

(2)①と同様の方法でアンケートを実施しました。おおむね満足とても満足の層が多かったです。今後は、お問い合わせ対応に関しても、普通以下の割合を少なく出来るように職員研修を計画してまいります。

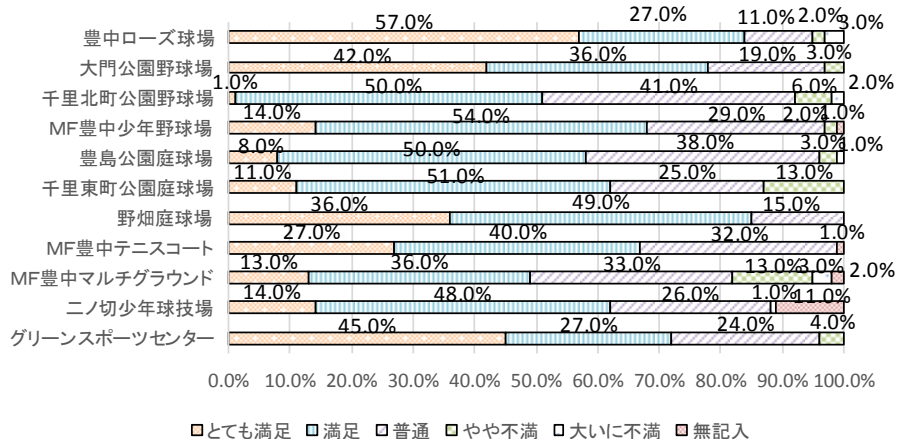
④当施設の清掃状況・清潔感



【コメント】

グリーンスポーツセンターの様に、リニューアルオープン直後の施設は、満足度が高かったですが、豊島公園庭球場のように老朽化が進んでいる施設では、満足度が低い値でした。今後も施設の維持管理をする上で、清潔感を利用者に感じてもらう方法は、非常に難題です。

⑤当施設のコンディション

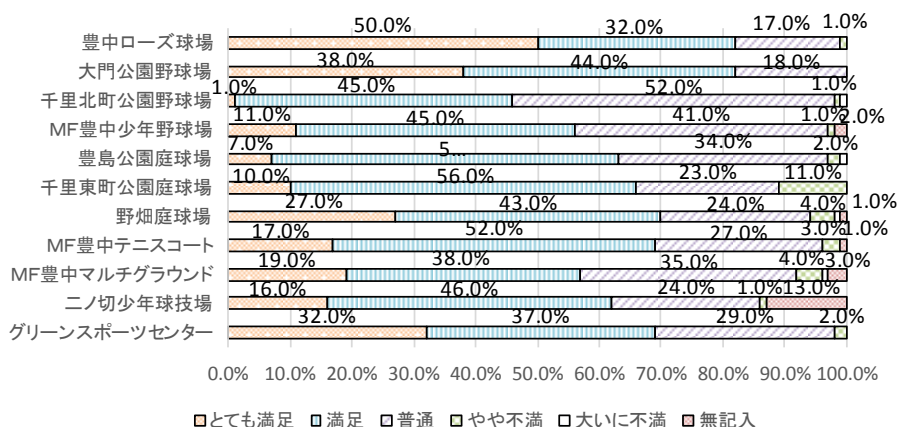


【コメント】

コンディション維持の方法として豊中ローズ球場の様に、毎週1回整備日設ける事で、施設コンディションの評価が利用者から高くなっていています。しかし、マルチグラウンドの水はけ問題芝生のコンディション維持、庭球場の日陰対策など、根本的な設備に対する満足度が低いので、この質問の満足度を向上させるには、大きな課題があります。

(3) 利便性・使いやすさについて

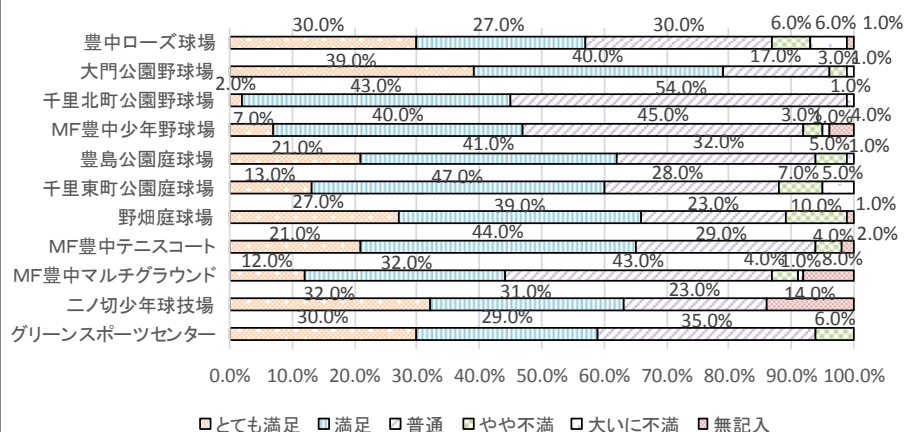
① 開場時間・閉場時間・休場日



【コメント】

アンケート結果から年末年始の休場期間が10日間あることなど、指定管理者独自では、直ぐに改善出来ない要望が多くありました。この内容については、スポーツ振興課のご協力を頂きながら改善できるように、引き続き取り組んでいきます。

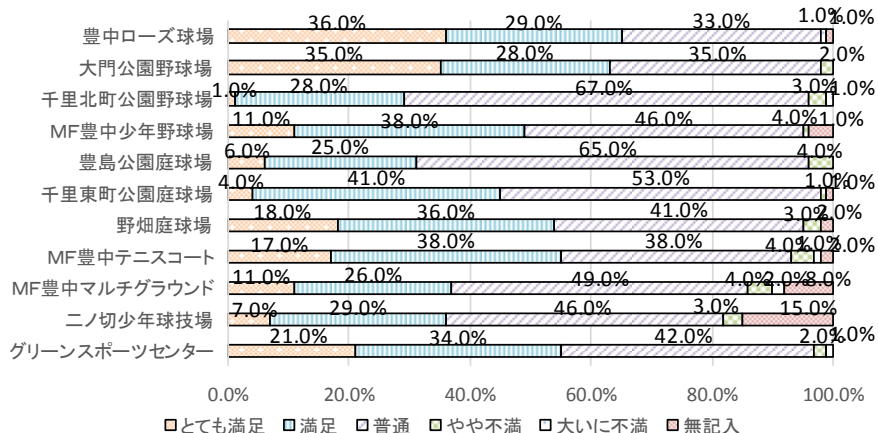
② 使用料金について



【コメント】

一般、高齢者、障がい者区分の他に2019年度10月から市外料金制度が導入されました。どちらからと言うと野球場やグラウンドは、これまで市外団体が多く利用されてきましたが、今後は使用者層も変わってくるかもしれません。庭球場については、市外者であっても高齢者の方であれば、市内の一般料金と同じ金額なので、利用者数の変動は少ないように感じました。

③ 当施設の情報発信



【コメント】

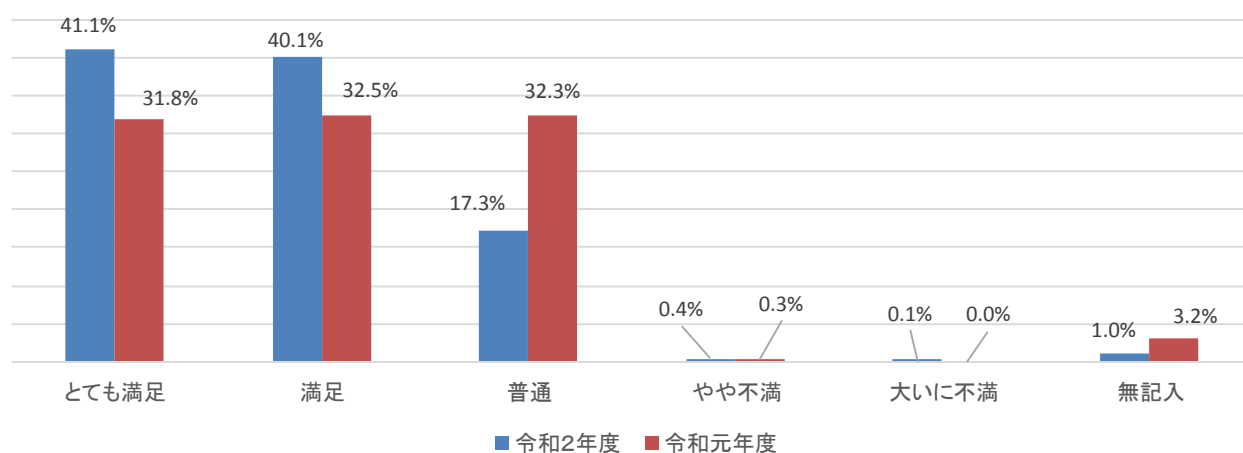
施設における情報発信は、今回アンケートを実施した中で、当グループ一番の課題であるといえます。特に無人施設が多く存在しているので、屋根のない屋外施設でスポーツ教室やイベント等の情報を利用者にPRできる方法を考えていかなければいけません。今後は、情報掲示板の設置などグループ内で試行錯誤した策を打ち出していきます。

【 全体の総括 】

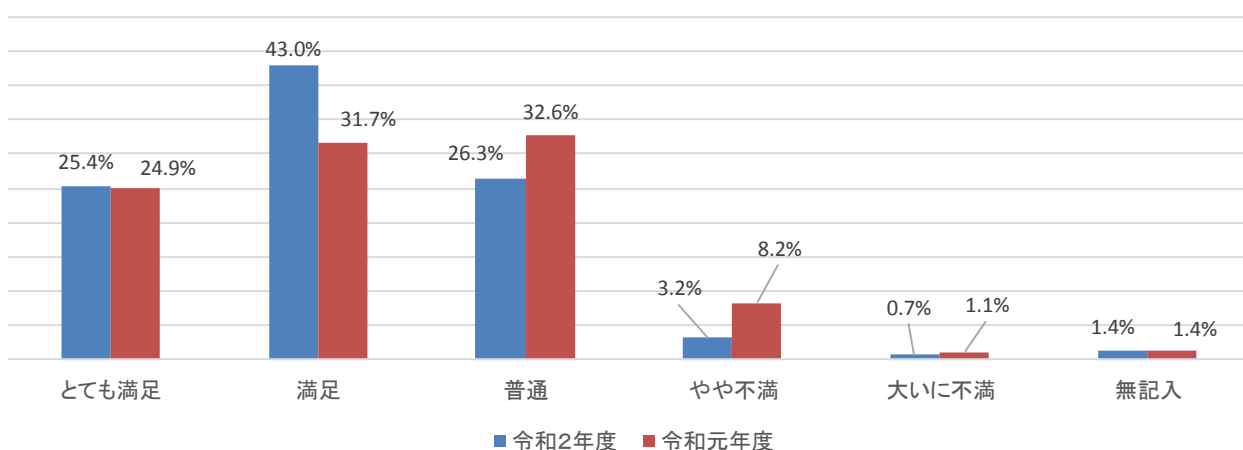
今年度は、新型コロナウイルスのため、体育施設が長期間休場するなど昨年度と全く異なる状況でした。アンケート実施方法を有人施設と無人施設で今回より、職員と接する機会の少ない無人施設では接遇に関する質問をやめました。また、人権の視点から性別を伺うこともやめました。そして利用者ニーズを把握するために、使用区分(子ども・高校生・一般・高齢者)に質問の仕方を変更して、日頃の運動頻度を当該施設の利用頻度に質問内容を変更しました。

利用者アンケート結果より、**接遇満足度の指標(とても満足+満足)が、前年度64.3%から16.9%増加し、81.2%になりました。**この要因は、無人施設7施設で、接遇満足度を質問しなかったことが大きく影響したように感じます。それ以外にもグリーンスポーツセンターで、全国一斉風揚げ大会や風作りのワークショップイベントを開催するなど、自主事業にも力を入れた事も良い影響を与えたのではないのでしょうか。その中で課題は、まだまだスポーツ体験会やスポーツ教室などの情報を知らない方々が多いことです。今後は、気軽に「スポーツ施設の教室やイベント情報を知ることができる”仕組みづくり”」を進めます。具体的には、ホームページからの情報発信や、スポーツ施設のご案内チラシの配布活動などに引き続き取り組みます。来年度は、接遇満足度の指標(とても満足+満足)が向上を目指します。

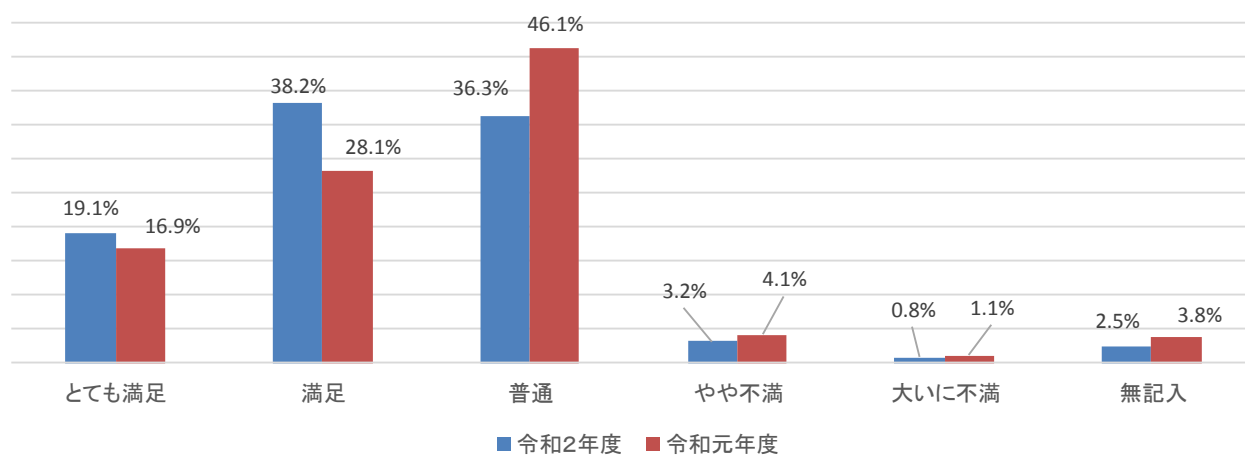
接遇 満足度 まとめ



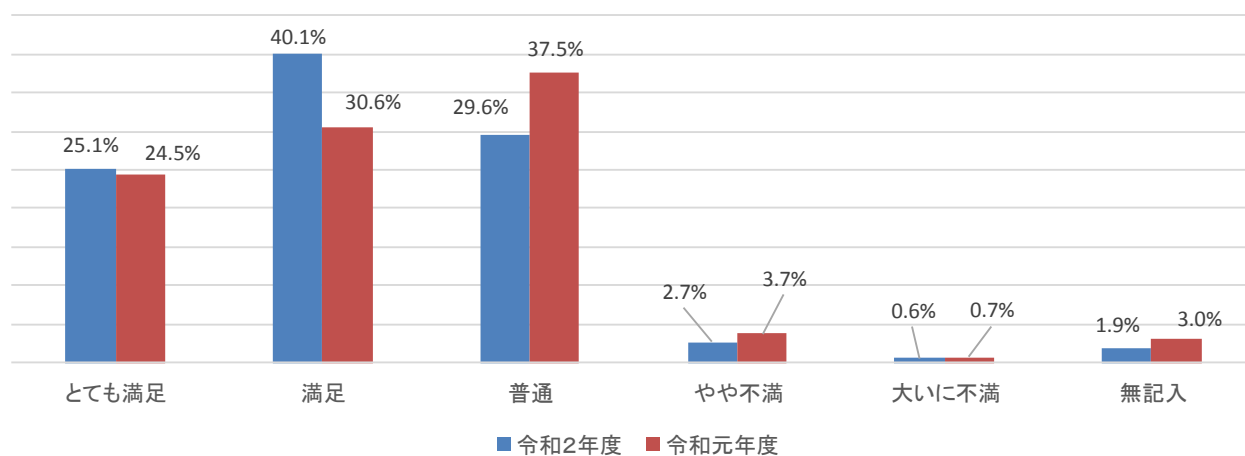
施設 満足度 まとめ



利便性／使いやすさ 満足度 まとめ



全設問に対する【総合満足度】



(3) 苦情の結果

苦情に関する取り組み

下表のとおり年間を通じて指定管理者の責めに帰する苦情件数が、月 1 件以内のため、利用者満足度苦情件数は、最高評価サービス水準を達成しました。いただいた苦情に関しては同じことを繰り返さないようにしっかりと対策して再発防止に努めてまいります。

全体の苦情件数	指定管理者の責めに帰する 苦情件数	指定管理者の責めに帰さない 苦情件数
43件	6 件	37件