

令和2年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

施設名	豊中市立たちばな園	
所管部(局)課名	福祉部 障害福祉課 障害福祉センターひまわり	問合せ 06-6866-1011
指定管理者	(株)オールケアライフ	問合せ 06-6853-1324
事業期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	
指定管理者の状況	1. 平成15年(2003年)12月18日 2. 30,000千円 3. 450人 4. 大阪府守口市本町1丁目6番13号 5. 門真市障害福祉センター(指定管理)、オールケア守口、オールケア大日、オールケア寝屋川、オールケア山田東、吹田市総合福祉会館(委託)、その他相談支援事業所、居宅介護事業所等	
1. 設立年		
2. 基本財産(資本金)		
3. 従業員数		
4. 所在地		
5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数		

1 事業達成度

(1)管理運営	令和2年度	令和元年度
① 施設の運営業務 (開館時間及び休館日)	開館:月~金 9時~17時15分 (1月1日~1月3日を除く)	開館:月~金 9時~17時15分 (1月1日~1月3日を除く)
② 施設の維持管理業務	専門業者による委託契約を締結し、施設清掃、警備、定期点検および補修を行っている	専門業者による委託契約を締結し、施設清掃、警備、定期点検および補修を行っている
【2】事業運営		
① 事業内容	障害者の日常生活および社会生活を総合的に支援するための法律に基づく生活介護事業	障害者の日常生活および社会生活を総合的に支援するための法律に基づく生活介護事業
② 実施状況	延べ利用人数:5,360人 利用契約者数:39人 月平均利用者数:20.6人 基本協定書に基づき実施できた	延べ利用人数:5,185人 利用契約者数:38人 月平均利用者数:20.0人 基本協定書に基づき実施できた
③ 事業目的の達成	利用者の立場に立った適切な生活介護サービスの確保を概ね達成できた	利用者の立場に立った適切な生活介護サービスの確保を概ね達成できた
【3】指定管理業務における収支状況		
(収入)	1. 指定管理料:32,783千円 2. 事業収入:103,941千円	1. 指定管理料:33,296千円 2. 事業収入:99,457千円
(支出)	1. 人件費:86,093千円 2. 経費:31,404千円	1. 人件費:92,682千円 2. 経費:35,191千円

2 利用者満足度

	令和2年度	令和元年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数) 設問内容と回答 (満足度率)	実施日:令和3年(2021年) 3月 対象者:39名 回答者:33名 ○各設問の「大変満足」「満足」の回答結果 食事について 73% 入浴について 82% 日中活動や取り組みについて 79% 行事について 79% 職員の対応について 76% 利用回数について 85% 建物・設備について 25% 施設内の整理整頓について 52% 送迎について 91% ○総合の「大変満足」「満足」結果 71%	実施日:令和2年(2020年) 3月 対象者:38名 回答者:35名 ○各設問の「大変満足」「満足」の回答結果 食事について 61% 入浴について 71% 日中活動や取り組みについて 86% 行事について 91% 職員の対応について 83% 利用回数について 91% 建物・設備について 31% 施設内の整理整頓について 57% 送迎について 79% ○総合の「大変満足」「満足」結果 72%
② 苦情対応実績	利用者からの苦情解決委員会で対応する案件はなかった	利用者からの苦情解決委員会で対応する案件はなかった
③ 利用者満足度向上への取り組み	ミーティングや会議等で適宜サービスの向上のために検討している	ミーティングや会議等で適宜サービスの向上のために検討している

3 その他

	令和2年度	令和元年度
① 個人情報保護の対応状況	豊中市の制度に準じた個人情報保護要綱を作成して対応している	豊中市の制度に準じた個人情報保護要綱を作成して対応している
② 情報公開実施状況	豊中市情報公開条例の趣旨に則り実施している	豊中市情報公開条例の趣旨に則り実施している
③ 緊急時等への対応状況	防災マニュアルの整備、防災訓練の実施、医療機関との連携等を行い対応している	防災マニュアルの整備、防災訓練の実施、医療機関との連携等を行い対応している