

令和3年度指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価 評価基準表

施設名	野球場、少年野球場、庭球場、球技場 全 11 施設
所管部(局)課	都市活力部 スポーツ振興課
指定管理者	奥アンソーカ株式会社

	評価項目	評価ポイント		所管部局コメント	評価
1	基本姿勢	団体の経営目標等が公共の利益の増進に合致したものであるか		・指定管理者として適正である。 ・インスタグラムでの情報発信や、スポーツを「支える」人材の育成のために新規にテニスコーチを2名配置するなど、計画に沿った運営が行われている。 ・本社総務部防シパワーハラスメントなどの相談窓口となり法令遵守のためのしくみが構築されている。	B
		市の施策全般を理解し協力しているか			
		地方自治法等の関連法令を遵守しているか			
		施設の設置目的に沿った事業運営を行っているか			
2	サービス水準・施設効用の発揮	その施設として重要と思われる業績の評価指標 (KPI)	屋外体育施設利用者数 (大をめざすもの)	最高評価サービス水準値 ; 299,000 人 確保すべきサービス水準値 ; 245,000 人 実績値 ; 288,393 人 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、4月25日から6月4日まで施設の休場やスポーツ教室の中止があったが、感染対策を行ったイベントの実施や、SNSで施設の魅力発信などに取り組み、確保すべきサービス水準を達成することが評価できる。	B
			苦情件数 (小をめざすもの)	最高評価サービス水準値 ; 3 件以内/年 確保すべきサービス水準値 ; 6 件以内/年 実績値 ; 0 件/年 サービス水準合意書における、最高評価サービス水準を達成したことが評価できる。	
		施設の維持管理を安心安全に配慮して行っているか		・おおむね適正に実施できている。 ・引き続き、日常点検・定期点検を適切に実施し、設備の損傷の早期発見に努めるとともに、損傷があった場合については、市への報告や修繕等迅速に対応されたい。 ・引き続き、スポーツ教室における安全対策や情報セキュリティ対策、公金の適正管理も含めた事故の防止に努められたい。 ・グリーンスポーツセンターでのイベント実施など積極的に取り組み、南部地域の活性化に尽力された。	
		利用者等にサービスを提供するうえで、事故防止のための安全管理が徹底されているか			
		使用許可の判断等を公平公正に行っているか			
		安定して確実に日常業務を遂行しているか			
		創意工夫ある独自企画事業を展開しているか			

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
3	財務健全性	貸借対照表は健全か 損益計算書は健全か 資金保有（期末残高）は健全か （当該事業の）収支状況・収支計画は適切か	健全である。	B
4	市民満足度への配慮	利用者アンケート・市民の声等の状況は良好か 地域の市民との関係は良好か 市内経済の発展に貢献しているか	アンケート結果の接遇について、不満（やや不満+おおいに不満）の割合が1.3%とサービス水準合意書における確保すべきサービス水準（10%以内）を達成されている。また、意見箱が設置され、内容については職場内での情報共有が行われており、利用者ニーズを把握するしくみが構築されていることが評価できる。	B
5	従業者への配慮	労働関係法令を遵守しているか 研修は実施されているか 従業者が働きがいを持ちいきいきと業務に取り組んでいるか 従事者（第三者委託先の従事者含む）が業務を行う際の安全管理が徹底されているか	・計画どおり研修を実施し、サービス水準合意書の評価項目である人権研修や安全管理に係る研修も含めた全ての研修の参加率が100%であったことが評価できる。 ・資格取得の支援を実施されており、働きがいを高めるための工夫がされている。	B
6	個人情報保護体制	個人情報保護の体制が整備されているか	適正に整備されている。	B
7	危機管理体制	緊急事態発生等への危機管理体制が整備されているか	・適正に整備されている。 ・消防・救命を含めた防災訓練を各施設で実施し、参加率についても100%とサービス水準合意書における最高評価サービス水準を達成し、また、日頃の研修や救命訓練が実践に活かされていることが評価できる。	B
8	その他	公募時の提案が計画的に実施されているか	・新型コロナウイルス感染拡大防止による計画変更はあったが、概ね実施されている。	B

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
		総合評価	・問題のない管理運営状況である。 ・苦情件数において、最高評価サービス水準を達成したことが評価できる。 ・研修や消防・救命を含めた防災訓練を各施設で計画どおり実施し、参加率についても100%であった。また、日頃の研修や救命訓練が実践に活かされたことが評価できる。 ・グリーンスポーツセンターでのイベント実施など積極的に取り組み、南部地域の活性化に尽力された。 ・公募時の提案については、新型コロナウイルス感染拡大防止による計画変更もあったが、概ね実施された。これまでの実績と経験を活かし、引き続きスポーツ環境の充実に取り組まれない。	B

(評価の基準)

- A ; 優れた管理運営状況である
 B ; 問題のない管理運営状況である
 C ; 改善を要する管理運営状況である