

令和3年度(2021年度)
豊中市屋外体育施設 事業報告書

事業期間

自 令和3年4月 1日

至 令和4年3月31日

奥アンツーカ株式会社

目次

1. 管理運営業務の実施状況	P. 1～ P. 12
(1) 管理運営施設	
(2) サービス水準	
(3) 開錠日数及び、休場日数	
(4) 指定管理委託料における修繕報告	
(5) 施設の維持管理報告	
(6) 公募提案時の事業計画	
2. 屋外体育施設の実施状況	P. 13～ P. 14
3. 使用料の収入の状況	P. 15
4. 管理運営業務に係る経費の収支状況	P. 16
5. 安全管理対策の状況	P. 17
6. 指定事業の実施状況	P. 18～ P. 19
7. 自主事業の実施状況	P. 20
8. その他施設設置者が認める事項	P. 21～ P. 31
(1) 職員研修	
(2) アンケート実施及び接遇満足度	

1. 管理運営施設の実施状況

(1) 管理運営施設

名 称	位 置
豊中市立豊島公園野球場	豊中市曾根南町1丁目4番2号
豊中市大門公園野球場	豊中市北桜塚1丁目27番1
豊中市立千里北町公園野球場	豊中市新千里北町1丁目23番1
豊中市立ふれあい緑地少年野球場	豊中市服部寿町4丁目272番1他
豊中市立豊島公園庭球場	豊中市曾根南町1丁目157番
豊中市立千里東町公園庭球場	豊中市新千里東町2丁目6番1
豊中市立野畑庭球場	豊中市永楽荘1丁目4番48号
豊中市立ふれあい緑地庭球場	豊中市服部寿町4丁目322番1他
豊中市二ノ切少年球技場	豊中市東豊中町5丁目2154番地
豊中市立グリーンスポーツセンター	豊中市大島町3丁目19番7
豊中市立ふれあい緑地球技場	豊中市利倉東2丁目22番1他

(2) サービス水準

サービス分類	サービス水準評価項目	確保すべきサービス水準	最高評価サービス水準	令和3年度実績
利用人数	総合計	245,000/年	299,000/年	288,393/年
利用者満足度	アンケート接遇満足度	不満の割合が10%以内	不満の割合が1%以内	不満の割合が1.3%
	苦情件数（指定管理者の責に帰すもの）	6件以内/年	3件以内/年	0件/年
安心・安全	防災訓練の実施回数	1回以上かつ参加率70%以上	1回以上かつ参加率90%以上	実施回数1回 参加率100%
職員研修	人権研修・安全管理に係る研修の参加率	両研修共、研修対象者の70%以上	両研修共、研修対象者の90%以上	両研修共、研修対象者の100%
年度評価	全体の評価結果	B：問題のない管理運営状況であること	A：優れた運営状況であること	—

(3) 開場日数及び休場日数

名 称	開場日数	休場日数
豊島公園野球場	314 日	51 日
大門公園野球場		
千里北町公園野球場		
ふれあい緑地少年野球場		
豊島公園庭球場		
千里東町公園庭球場		
野畑庭球場		
ふれあい緑地庭球場		
二ノ切少年球技場		
ふれあい緑地球技場		
グリーンスポーツセンター庭球場		
グリーンスポーツセンター球技場		
グリーンスポーツセンターみつぼの花		
グリーンスポーツセンターちびっこ広場	365 日	0 日
グリーンスポーツセンターウエルネス広場		

【 特記事項 】

※新型コロナウイルス感染予防対策 4/25（日）～6/4（金） 41 日間 臨時休場

※12/27（月）～1/5（水） 10 日間 年末年始休場

※新型コロナウイルス感染予防対策

- ・ 20 時以降の利用自粛を利用者をお願いする取り組みを 6/5（土）～6/20（日）計 16 日間 実施
- ・ 対象施設：グリーンスポーツセンター・豊島公園野球場

(4) 指定管理委託料における修繕報告

「令和3年度 修繕予定及び修繕箇所 参照」

令和3年度 修繕予定および修繕箇所						
No.	施設名	修繕箇所	修繕内容	見積額	修繕日	執行金額
				予算額: ￥ 5,000,000		
1	グリーンスポーツセンター球技場	物置き	球技場内に以前あった物置が撤去されてしまい、運用上必要	627,000	2021/6/7	627,000
2	グリーンスポーツセンター庭球場	間仕切り位置	運用上必要なため、新規設置	479,871	2021/5/28	479,871
3	ふれあい緑地少年野球場	散水ホース及びノズル	破損による交換	39,050	2021/5/7	39,050
4	マリノフード豊中テニスコート	休憩所	雨漏り天井芝生・配管撤去 および漏水修繕	803,000	2021/4/19	803,000
5	マリノフード豊中テニスコート	外トイレ	手洗いボール自動センサー故障	94,490	2021/6/21	94,490
6	豊島公園野球場	整備機械室	機械室漏水修繕	305,800	2021/9/30	305,800
7	豊島公園野球場	ダッグアウト	ダッグアウト床張替修繕	859,320	2021/9/29	859,320
8	豊島公園野球場	ダッグアウト排水部	排水蓋取替修繕	110,000	2021/7/29	110,000
9	野畑庭球場	砂場	砂場躯体撤去処分	207,900	2021/8/6	207,900
10	グリーンスポーツセンター球技場	ラインカー	ラインカーブランチ交換 (3台分)	5,775	2021/8/13	5,775
11	グリーンスポーツセンター球技場	ちびっ子広場	切株撤去処分	232,100	2021/8/4	232,100
12	豊島公園野球場	1塁側空調室外機	1塁側空調室外機基盤修繕	22,000	2021/10/13	22,000
13	豊島公園野球場	本部席窓ガラス	本部席窓ガラス破損修繕	27,500	2021/11/1	27,500
14	マリノフード豊中テニスコート	事務所	給湯器2基故障修繕	159,280	2021/11/11	159,280
15	グリーンスポーツセンター球技場	グラウンド	南側遮光ネット修繕	493,999	2022/3/2	493,999
16	その他	第2駐車場	ロードバイク固定器具	188,500	2022/3/30	188,500
17	豊島公園野球場	1塁側ダッグアウト扉	扉ガラス破損修繕	15,950	2022/2/24	15,950
18	豊島公園野球場	1階通路他	蛍光灯フリッカー修繕 (2灯1灯×32箇所)	328,465	2022/3/30	328,465
				R3見積額 計	R3執行額 計	5,000,000
				残額	残額	0

(5) 施設の維持管理報告

令和3年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

総括

今年度も昨年に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止による緊急事態宣言が発令されたことで施設の休場期間があった。休場期間で平日でも利用の多い無人施設のメンテナンス作業を重点的に行った。日頃なかなかできないフェンスに絡まっている木々の剪定作業なども行った。また豊島公園野球場やふれあい緑地球技場などの芝生も成長期の時期に休場期間が重なっていた事と芝生の損傷が少なかったため今年度も芝生張替工事は行わなかった。今年度でふれあい緑地球技場の排水改良工事が終了し、グラウンドの排水の効果も現れてきているのでグラウンド裸地部分の芝生捕植などを積極的に行い施設の改善に取り組んでいきたい。

(1) 豊島公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 芝生刈込	計画	1	4	4	5	4	3	1	1	1	1	1	1	27
	結果	2	8	6	4	4	4	2	1	1		1	2	35
エアレーション	計画		1											1
	結果		1											1
施肥-1(化成肥料)	計画		1	1	1	1	1	1					1	7
	結果	1					1						1	3
施肥-2(液肥)	計画			1										1
	結果	1												1
殺菌・殺虫剤散布	計画	1						2	1					4
	結果	1							1					2
目土散布	計画			1									1	2
	結果		1				1							2
芝生養生	計画			1										1
	結果			1										1
芝生張替	計画		1											1
	結果													0
芝生席刈込	計画		1	1	1	1		1	1	1	1		1	9
	結果		1	1	1	1	1			1				6
内外野境目調整	計画	適宜												
	結果	適宜												
散水	計画	適宜												
	結果	適宜												
(内野) 重点整備	計画			1										1
	結果			1										1
苦汁散布	計画				1						1			2
	結果				1	2		1		1			1	6
プレート・ベース調整	計画			1										1
	結果				1									1
ポイントマーク調整	計画			1										1
	結果			1										1
日常管理(軽整備)	計画	1	4	6	4	4	2	6	2	3	5	3	3	43
	結果	5	1	4	4	5	4	3	6	5	2	4	5	48

(2) 大門公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 草刈	計画	1	1	1	1	1	1	1		1			1	9
	結果	1	1		2	2	1		1					8
(内野) 重点整備	計画									1				1
	結果	1									1			2
苦汁散布	計画									1				1
	結果										1			1

(3) 千里北町公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 草刈	計画	1	1	1	1	1	1	1		1	1			9
	結果	1	1	2	1	1	2	1	1				1	11
(内野) 重点整備	計画											1		1
	結果											1		1
苦汁散布	計画											1		1
	結果											1		1

(4) ふれあい緑地少年野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 芝生刈込	計画	1	1	1	1	1	1	1						7
	結果		1	1	1	1	1	1	1					7
施肥-1(化成肥料)	計画	1	1	1	1	1	1							6
	結果	1				1			1					3
施肥-2(液肥)	計画			1										1
	結果													0
殺菌・殺虫剤散布	計画							1						1
	結果							1						1
成長調整剤	計画							1						1
	結果							1						1
散水	計画	適宜												
	結果	適宜												
(内野) 重点整備	計画							1						1
	結果										1			1
苦汁散布	計画										1			1
	結果		1								2			3
日常管理(軽整備)	計画	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	結果													0

(5) 豊島公園庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(6) 千里東町公園庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(7) 野畑庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(8) ふれあい緑地庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(9) ニノ切少年球技場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
グラウンド草刈	計画		1	1	1	1			1					5
	結果	1	1	1	1	1	2	1						8
苦汁散布	計画										1			1
	結果											1		1
グラウンド整備	計画											1		1
	結果		1									1		2

(10)ふれあい緑地球技場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
芝生刈込	計画	4	4		3	3	4	3						21
	結果	1	1	4	2	1	3	2						14
芝生エアレーション	計画													0
	結果													0
施肥-1(化成肥料)	計画					1	1		1	1		1		5
	結果	1			1				1					3
施肥-2(液肥)	計画								1					1
	結果													0
殺菌・殺虫剤散布	計画		1	1					1					3
	結果	1							1					2
人力除草	計画	適宜												
	結果	適宜												
目土散布	計画			1										1
	結果			1	1	1	1			1				5
芝生補植	計画													0
	結果													0
シート養生	計画													0
	結果													0
散水	計画	適宜												
	結果	適宜												
周辺草刈	計画	4	1		2	4	2	5						18
	結果	1	1	1	2	3	3	1						12

(11)グリーンスポーツセンター

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												
ちびっこ広場周囲除草	計画	1		1		1					1			4
	結果		1	1		1	1							4
ちびっこ広場遊具 日常点検	計画	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	28	31	355
	結果	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	28	31	355
ちびっこ広場遊具 年次点検	計画			1										1
	結果			1										1
球技場日常整備	計画	1		1		1		1						4
	結果		1	1	1	1	1	1			1			7
みつばの花管理棟 日常清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												
ウエルネス広場 日常清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												
ウエルネス広場 健康遊具日常点検	計画	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	28	31	355
	結果	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	28	31	355
ウエルネス広場 年次点検	計画			1										1
	結果			1										1

(6) 公募提案時の事業計画

●当施設における環境問題の取り組み

テニスボールのリユース推進

各常駐施設の窓口でリユース用テニスボール回収箱を設置しております。回収後は、豊中市内の小学校（中豊島小学校PTA等）や、豊中市内の少年野球チームなど希望者に500個程度リユースを行いました。また、公益社団法人日本プロテニス協会を通じて、全国にもリユース活動をしました。

テニスボールリユース活動令和3年度実績		
ボールリユース 発送月	発送先	発送個数
7月	豊中市立中豊島小学校PTA、市内少年野球チーム他	500
9月	新潟県立新潟東工業高等学校	600
10月	福岡県筑前町立中牟田小学校	600
11月	群馬県安中市立松井田小学校	600
2月	新潟県上越市立春日小学校	600
3月	鳥取県境港市立第一中学校	600
3月	岡山県総社市立秦小学校	600
合計		4100

●みどりのカーテンプロジェクトに参加

毎年開催している「みどりのカーテンプロジェクト」に参加しました。参加した施設は、ふれあい緑地・豊中ローズ球場・野畑庭球場・グリーンスポーツセンターです。職員の中でも恒例の行事になってきました。今後も参加してまいります。



みどりのカーテンプロジェクト
(野畑庭球場)

●てしま総合型ローズクラブへテニス講師を派遣

令和3年度 てしま総合型ローズクラブ 子どもテニス教室(豊中市立豊島小学校)

実施月	1・2年生	3・4・5・6年生	計	備考
4月	-	-	0	コロナウイルス感染予防のため中止
5月	-	-	0	
6月	-	-	0	
7月	6	11	17	
8月	-	-	0	コロナウイルス感染予防のため中止
9月	-	-	0	
10月	6	9	15	
11月	2	10	12	
12月	5	9	14	
1月	6	8	14	
2月	-	-	0	コロナウイルス感染予防のため中止
3月	5	10	15	
計			87	

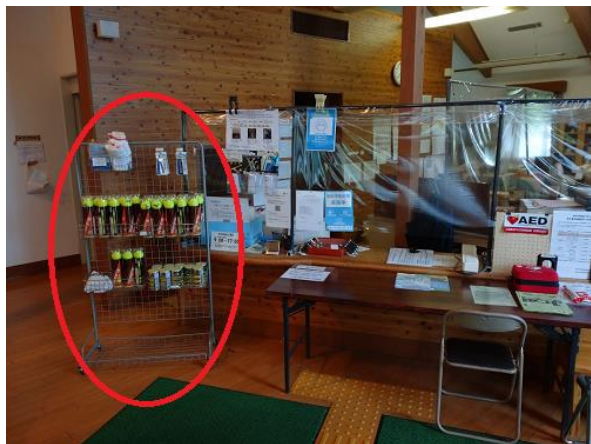
※平成26年度から開始した当事業ですが、今年度も新型コロナウイルス感染予防の関係で開催出来ない月もありました。学年の入れ替わりによって、参加人数の増減がありますが、豊島校区において定着した事業となっております。

●地域の清掃活動 豊中市美化推進活動（地域清掃活動）

令和2年度より、新たに開始した取り組みです。「施設周辺道路のポイ捨てごみ収集を行い美しいまちづくりの推進に関する条例8条及び路上喫煙の防止に関する条例」に基づき実施しました。対象施設は、豊島公園野球場、ふれあい緑地庭球場、野畑庭球場、グリーンスポーツセンターの周辺道路です。車やバイクからのポイ捨てや、飲食物の投棄などごみの種類は様々でした。豊中市のスポーツ施設の多くは、幹線道路の周辺に位置している事も影響しているのかもしれませんが。今後は、各施設周辺地域が実施する清掃活動にも積極的に参加してまいります。

●窓口でのガット張替サービス・テニスボール等 物品販売

施設を利用される利用者の利便性向上を目的にしたスポーツ関連の物品の無料レンタルや販売を実施しました。指定事業でおこなうふれあいテニス教室の受講生を中心に、一般利用者でも希望者に対しては、窓口でラケットの無料貸し出しを行いました。ガット張替サービスは、年間実績64件でした。(前年度42件)



受付に設置されたテニスボール・
ガット張替えサービスのPRのぼり
(ふれあい緑地庭球場)

●グラウンド用倉庫の設置

施設の利便性向上策としてグリーンスポーツセンター球技場に用具倉庫を2基設置しました。整備用のコートブラシやラインカーなどを収納しており、ご利用者からは運ぶ手間がなくなって良かったというお言葉も多く頂きました。



グラウンド内に設置した用具倉庫
(グリーンスポーツセンター球技場)

●熱中症対策 簡易ミストの設置

熱中症予防対策として進めている有人施設へのミストシャワーの設置案で、今年度はグリーンスポーツセンターに簡易ミストを設置しました。次年度は野畑庭球場に設置予定です。



簡易ミスト設置状況
(グリーンスポーツセンター)

●ダンス教室代替案、太極拳教室開講

グリーンスポーツセンターみつぼの花で太極拳教室を開講しました。一般の男女のお客様が沢山参加してくださっています。今後も「どのような教室があればやってみたいですか」など聞き取り調査し、地域を盛り上げる方策を考えていきたいと思っています。



太極拳教室の様子
(グリーンスポーツセンターみつぼの花)

●パラスポーツ体験会の実施

グリーンスポーツセンター1周年記念イベントにて、豊中肢体部会の協力を頂き「車いすテニス体験会」を実施しました。オリンピック・パラリンピックが開催された年でもあり、パラスポーツを体験してみたいという健常者の方に参加して頂けました。今後もテニスだけではなく様々な種目の体験会を開催し、パラスポーツへの理解を促進する活動をしていきたいと思っています。



車イステニス体験会
(グリーンスポーツセンター庭球場)

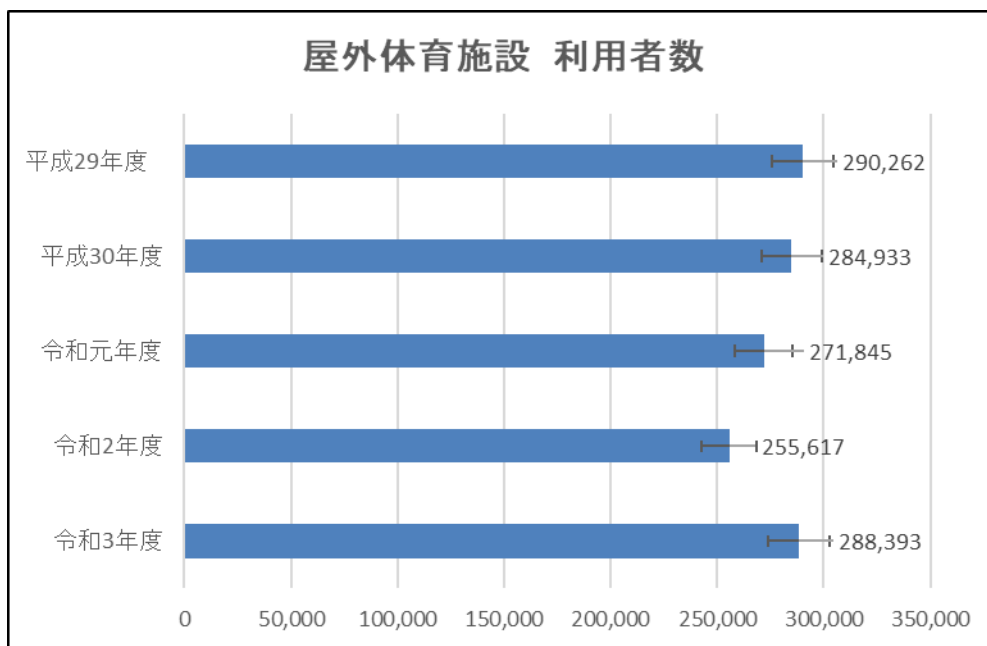
●スポーツツーリズムの取り組み

ふれあい緑地庭球場にて全国実業団テニストーナメント関西予選を行いました。各地から多数の参加者が訪れ、レベルの高いテニスの試合が行われ会場も盛り上がりました。

2. 屋外体育施設の実施状況

総 括

令和2年度はコロナ禍で施設の休場等があり、利用者数も減少しました。令和3年度も施設の休場はありましたが、基本協定書に定めるサービス水準（確保すべきサービス水準：245,000人／年）を達成することができ、最高評価サービス水準にも近い数値になりました。制限も徐々に緩和されイベントや大会が実施されるようになり利用者数も増加傾向になっております。



【 特記事項 】

※1 4/25～6/4 まで 41 日間 緊急事態宣言に伴い、施設休場。

※2 20 時以降の利用自粛を利用者をお願いする取り組みを 6/5（土）～6/20（日）計 16 日間 実施

・対象施設：グリーンスポーツセンター・豊島公園野球場

施設名	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
豊島公園野球場	35,013	33,264	33,122	21,632	24,885
豊島公園野球場会議室	2,701	2,848	2,861	1,958	2,064
豊島公園野球場 小計	37,714	36,112	35,983	23,590	26,949
大門公園野球場	23,134	21,009	18,948	15,724	17,579
千里北町公園野球場	12,758	12,897	12,007	11,871	15,619
ふれあい緑地少年野球場	24,153	22,720	23,902	19,452	21,544
豊島公園庭球場	30,001	27,312	25,478	24,637	25,762
千里東町公園庭球場	19,112	18,198	17,326	16,508	16,876
野畑庭球場	21,499	21,304	20,357	20,005	19,686
ふれあい緑地庭球場	57,910	56,638	53,701	48,678	48,695
ふれあい緑地庭球場休憩所会議室	-	2,848	1,491	412	645
ふれあい緑地庭球場 小計	57,910	59,486	55,192	49,090	49,340
二ノ切少年球技場	28,682	29,660	28,523	24,907	28,985
ふれあい緑地球技場	18,178	19,539	19,065	18,246	17,529
グリーンスポーツセンター庭球場	-	12,245	15,064	15,608	14,974
グリーンスポーツセンター球技場	17,121	6,928	-	15,083	32,764
グリーンスポーツセンターバーベキュー場	-	-	-	804	146
グリーンスポーツセンターみつばの花・ウェルネス広場事業	-	-	-	92	640
グリーンスポーツセンター 小計	17,121	19,173	15,064	31,587	48,524
合計	290,262	287,410	271,845	255,617	288,393

3. 使用料の収入の状況

基本協定書より、「使用料の収入の状況を報告する。」と記載されていますが、屋外体育施設は、利用料金制ではなく指定管理委託料ですので、使用料の収入の状況については、豊中市スポーツ振興課が把握されていますので、指定管理者より報告はありません。

4. 管理運営業務に係る経費の収支状況

令和3年度(2021年度)														
項 目		(単位:円)												
収入の部		豊中 ローズ球場	大門公園 野球場	千里北町 公園野球場	ふれあい緑地 少年野球場	豊島公園 庭球場	千里東町 公園庭球場	野畑 庭球場	ふれあい緑地 庭球場	ふれあい緑地 球技場	二ノ切 少年球技場	グリーン スポーツ センター	合計	備 考
収入の部	指定管理委託料	37,081,603	1,371,680	1,475,990	3,742,130	467,230	760,150	7,047,030	20,918,190	7,305,650	780,150	35,871,727	116,821,530	豊中市負担金3,635,300
	自販機電気代	151,057						29,379	33,567			73,135	287,138	
	指定事業収入	809,500	0	0	86,000	306,000	1,490,900	1,039,000	6,145,000	0	0	600,100	10,476,500	スポーツ教室受講料
	自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	20,000	0	0	47,500	67,500	
	物品販売	31,400	0	0	0	0	0	9,600	307,280	0	0	39,800	388,080	ボール、グリップテープの販売等
収入の部 合 計		38,073,560	1,371,680	1,475,990	3,828,130	773,230	2,251,050	8,125,009	27,424,037	7,305,650	780,150	36,632,262	128,040,748	
支出の部		豊中 ローズ球場	大門公園 野球場	千里北町 公園野球場	ふれあい緑地 少年野球場	豊島公園 庭球場	千里東町 公園庭球場	野畑 庭球場	ふれあい緑地 庭球場	ふれあい緑地 球技場	二ノ切 少年球技場	グリーン スポーツ センター	合計	備 考
支出の部	給与手当	16,500,000	940,000	880,000	1,900,000	300,000	670,000	4,680,000	14,348,000	2,816,000	500,000	21,850,000	65,384,000	給料・交通費・法定福利費
	福利厚生費	80,000	0	0	0	0	0	2,116	31,000	0	0	5,259	118,375	職員研修・制服等
	計	16,580,000	940,000	880,000	1,900,000	300,000	670,000	4,682,116	14,379,000	2,816,000	500,000	21,855,259	65,502,375	
	事務用品費	93,200	0	0	0	0	0	35,000	128,252	0	0	162,440	418,892	
	通信費	535,532	0	0	0	0	0	47,700	378,026	0	0	283,000	1,244,258	電話・FAX・インターネット・送料等
運営費	賃借料	308,000	0	0	0	0	0	42,400	409,554	160,200	0	401,006	1,321,160	コピー機等
	車両費	503,208	0	0	0	0	0	0	1,938,459	0	0	24,000	2,465,667	
	広告宣伝費	0	0	0	0	0	0	0	202,500	0	0	5,000	207,500	
	印刷製本費	63,000	0	0	0	0	0	0	86,480	0	0	78,000	227,480	施設案内印刷代・チラシ印刷代
	旅費交通費	54,880	0	0	0	0	0	34,330	154,800	0	0	53,020	297,030	出張旅費等
施設管理費	保険料	0	0	0	0	0	0	0	420,785	0	0	0	420,785	施設賠償責任保険・スポーツ保険等
	消耗品費	655,140	0	0	0	0	0	45,320	799,875	0	0	1,084,520	2,584,855	物販用品等
	委託費	516,400	0	0	149,650	256,850	951,200	841,500	4,354,950	0	0	621,520	7,692,070	指定事業コーチャ委託費等
	雑費	674,320	12,000	12,000	34,000	16,000	12,000	164,300	647,350	20,000	8,000	949,550	2,549,520	
	計	3,403,680	12,000	12,000	183,650	272,850	963,200	1,210,550	9,521,031	180,200	8,000	3,662,056	19,429,217	
施設管理費	材料費	2,003,630	142,000	103,800	413,500	90,400	77,500	88,000	835,500	1,025,320	64,000	416,848	5,260,498	珪砂・真砂土・黒土・スポーツ用具等
	機械費	1,772,000	0	0	0	0	0	0	58,300	230,000	0	53,000	2,113,300	
	委託費	5,373,568	0	0	556,100	0	0	608,400	1,116,335	1,674,500	0	5,899,093	15,227,996	
	修繕費	1,669,035	0	0	39,050	0	0	207,900	1,056,770	0	0	2,027,245	5,000,000	
	計	10,818,233	142,000	103,800	1,008,650	90,400	77,500	904,300	3,066,905	2,929,820	64,000	8,396,186	27,601,794	
光熱水費	電気代	4,305,780	0	0	0	0	0	429,195	1,361,667	0	0	1,608,345	7,704,987	
	水道代	521,535	0	0	63,426	0	0	26,814	184,061	113,522	0	166,943	1,076,301	
	ガス代	10,301	0	0	0	0	0	0	0	10,111	0	18,149	38,561	
	計	4,837,616	0	0	63,426	0	0	456,009	1,545,728	123,633	0	1,793,437	8,819,849	
支出の部 合 計		35,639,529	1,094,000	995,800	3,155,726	663,250	1,710,700	7,252,975	28,512,664	6,049,653	572,000	35,706,938	121,353,235	
預かり消費税													-6,600,970	
差引利益計													86,543	

5. 安全管理対策の状況

下記のとおり、全施設にて計画に沿って研修を実施した。

安全管理に関する研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
豊島公園野球場	7/13	熱中症を予防しよう！	11 名	11 名	100%
野畑庭球場	7/15		6 名	6 名	100%
グリーンスポーツ センター	7/20		8 名	8 名	100%
マリンフード豊中 テニスコート	7/30		8 名	8 名	100%
計			33 名	33 名	100%
豊島公園野球場	12/13	安全衛生管理実施状 況確認及び指導	2 名	2 名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●防災・消防訓練

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
マリンフード豊中 テニスコート	12/14	防災訓練 消防訓練 救命訓練	5 名	5 名	100%
グリーンスポーツ センター	12/16		12 名	12 名	100%
野畑庭球場	12/17		5 名	5 名	100%
豊島公園野球場	12/27		18 名	18 名	100%
計			40 名	40 名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

6. 指定事業の実施状況

1. 令和3年度(2021年度) 指定事業の実施状況							
事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 円/回	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
ふれあいテニス教室 (チャレンジ)	一般	月・火・木 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	96	464
ふれあいテニス教室 (いきいき)	高齢者	月 9:20～10:50 月・金 11:00～12:30	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	100	624
ふれあいテニス教室 (テーマ別クラス)	一般	月・火・金 15:00～16:00	ふれあい緑地庭球場	1,000	6	207	326
ふれあいテニス教室 (初級)	一般	月 9:20～10:50 土 9:00～10:30 土 10:30～12:00	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	129	598
ふれあいテニス教室 (初中級)	一般	月・火 9:20～10:50 金・土 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	128	462
ふれあいテニス教室 (中級)	一般	土 9:00～10:30 火・金 9:20～10:50 土 10:30～12:00 月 11:00～12:30 水 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	197	875
ふれあいテニス教室 (シングルス)	一般	火 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	6	30	123
ふれあいテニス教室 (レディースダブルス)	一般 女性	火 9:20～10:50 金 11:00～12:30 月・水・金 13:20～14:50 土 15:30～17:00	ふれあい緑地庭球場	1,500	6	193	825
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月・水・木・金 15:00～15:50	ふれあい緑地庭球場	1,000	5	136	143
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2.3)	小学生	月～土 16:00～17:00 水・土 15:00～16:00 土 12:00～13:00 土 13:00～14:00 土 14:00～15:00	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	492	1,577
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	金 15:00～15:50	豊島公園庭球場	1,000	5	29	12
ふれあいテニス教室 (ジュニア1)	小学生	水 15:00～16:00 水・金 16:00～17:00	豊島公園庭球場	1,000	8	94	368
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月・火・木 15:00～15:50	千里東町公園庭球場	1,000	5	145	456
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2)	小学生	水 15:00～16:00 月～木 16:00～17:00	千里東町公園庭球場	1,000	8	217	1,338
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月～金 15:00～15:50	野畑庭球場	1,000	5	170	512
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2)	小学生	月～金 16:00～17:00	野畑庭球場	1,000	8	167	765
グリーンスポーツセンター ジュニアテニススクール	小学5・6年生 中学生	土 9:00～10:30 土 11:00～12:30	グリーンスポーツセンター庭球場	1,300	8	69	98
グリーンスポーツセンター テニススクール (レディースダブルス)	一般 女性	金 9:30～11:00 金13:30～15:00	グリーンスポーツセンター庭球場	1,500	8	75	194
グリーンスポーツセンター テニススクール (中級)	一般	金 11:30～13:00	グリーンスポーツセンター庭球場	1,500	8	38	73

事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 円/回	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
ふれあいサッカー教室	小学生	金 16:00～17:00	ふれあい緑地少年野球場	1,000	18	31	96
タイ式ヨガ教室	一般 女性	月 10:00～11:00 月 11:15～12:15 月 12:30～13:30 月 13:45～14:45	豊島公園野球場 大会議室	500	15	120	1,220
伸ばして動いて シェイプアップタイ式ヨガ！	一般 女性	11/11～2/24の水曜日 10:00～11:00	豊島公園野球場 大会議室	500	15	15	121
車いすテニス体験会	一般 子ども	5/4(月・祝) ふれあい緑地 フェスティバル	ふれあい緑地庭球場	無料	10	中止 (新型コロナのため)	0
イスを使った健康体操	中高齢者	火10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	500	14	26	126
タイ式ヨガ教室	一般 女性	火11:15～12:15	グリーンスポーツセンター みつばの花	500	14	26	232

7. 自主事業の実施状況

■令和3年度 自主事業の実施状況							
事業名	対象	実施日 (曜日・時間)	施設名	参加料 (円/回)	定員 (人/回)	実施回数 (年間)	参加人数 (人/年)
太極拳	中高齢者	金 10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	500	14	25	95
てしま総合型ローズクラブ こどもテニス教室	小学生	毎月第2日曜日 (第3,4日曜日の時もあり) 9:30～11:45	豊島小学校 体育館	無料	20	12	87
子ども野球教室	小学4～6年生	5/16(日) 9:30～12:00	豊島公園野球場	無料	100	中止 (新型コロナのため)	0
全国実業団テニストーナメント (関西予選)	一般	9/5・6(土)(日) 9:00～17:00	ふれあい緑地庭球場	無料	-	1	21
グリスボピア	全て	10/16(土), 10/17 (日) 9:00～21:00	グリーンスポーツセンター	無料	-	2	839
さんあいイベント	全て	11/17(日) 13:30～15:00	ふれあい緑地	100	-	1	200
奥アンツーカ少年サッカー大会	小学生	12/25(土) 9:00～17:00	ふれあい緑地球技場	無料	200	1	180
イスを使ってセルフケア体験会	中高齢者	2/15(火) 10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	15	休講 (講師体調不良のため)	0
太極拳体験会	一般	2/18(金)、2/25(金) 11:30～12:30	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	12	1	8
ジュニアテニス体験会	小学5年生から 中学3年生	3/19(土) 13:30～14:30 14:30～15:30	グリーンスポーツセンター庭球場	無料	8	2	1

8. その他施設設置者が認める事項

(1) 職員研修

●新規採用職員（オリエンテーション）

施設	実施月	内容	参加者	対象者	出席率
豊島公園野球場	5月	グリーンスポーツセンター職員研修	1名	1名	100%
豊島公園野球場	7月	グリーンスポーツセンター職員研修	1名	1名	100%
豊島公園野球場	9月	グリーンスポーツセンター職員研修	1名	1名	100%
豊島公園野球場	9月	豊島公園野球場職員研修	1名	1名	100%
豊島公園野球場	10月	豊島公園野球場職員研修	1名	1名	100%
豊島公園野球場	2月	グリーンスポーツセンター職員研修	1名	1名	100%
豊島公園野球場	3月	野畑庭球場職員研修	2名	2名	100%
豊島公園野球場	3月	豊島公園野球場職員研修	2名	2名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●人権研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
人権平和センター 豊中 4階	8/6	人権問題事業者学習会	1名	1名	100%

野畑庭球場	9/21	性的マイノリティをとりまく人権問題	6 名	6 名	100%
グリーンスポーツセンター	9/30		12 名	12 名	100%
豊島公園野球場	9/30		12 名	12 名	100%
マリinfeld豊中 テニスコート	10/7		6 名	6 名	100%
計			36 名	36 名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●個人情報研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
グリーンスポーツ センター	6/16	個人情報保護に関する 研修	10 名	10 名	100%
豊島公園野球場	6/21		12 名	12 名	100%
野畑庭球場	6/22		6 名	6 名	100%
マリinfeld豊中 テニスコート	6/22		6 名	6 名	100%
計			34 名	34 名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●接遇研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
豊島公園野球場	2/10	接遇に関する研修	13 名	13 名	100%
グリーンスポーツ センター	2/17		13 名	13 名	100%
マリinfeld豊中 テニスコート	2/22		7 名	7 名	100%
野畑庭球場	2/25		6 名	6 名	100%
計			39 名	39 名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

(2) アンケート実施及び接遇満足度

■実施期間

令和3年（2021年）10月1日（金）～10月31日（日）（※土日祝含む）

■配布枚数 各施設 100部 計 12施設

※回収枚数 全 12施設 100枚回収 計 1,200枚

■実施対象及び実施方法

施設利用者（市内・市外問わず）に対して均等に配布。

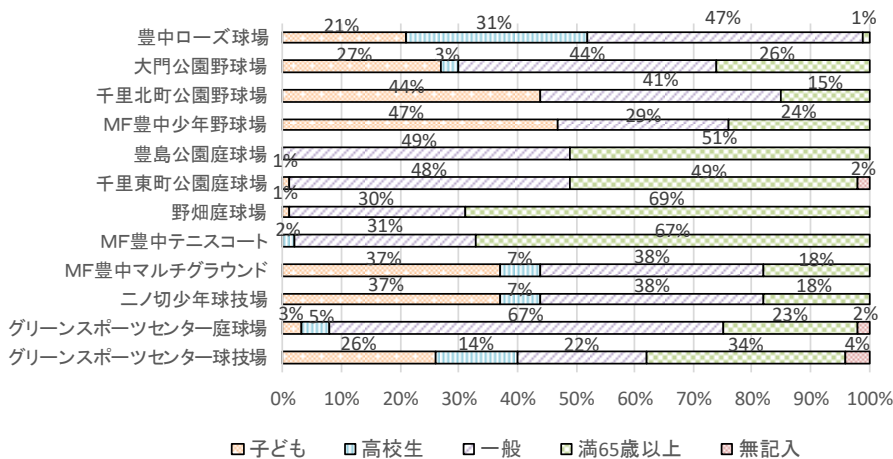
令和3年度屋外体育施設 利用者アンケート 野球場・庭球場・グラウンド 集計結果

【施設毎 総括】

今回のアンケート結果から、施設の満足度について、コンディション面、接遇面ともに「満足」、「とても満足」の評価を多く頂きました。今後も施設のコンディションについては、利用者目線で使いやすさ、清潔さを考え、メンテナンス・清掃作業をするよう努めていきます。接遇面では接遇研修を開催し職員の接客スキルをより磨き、利用者が満足し再度来場したいと思ってもらえる施設を築いていくよう取り組んでいきます。

(1)ご自身について

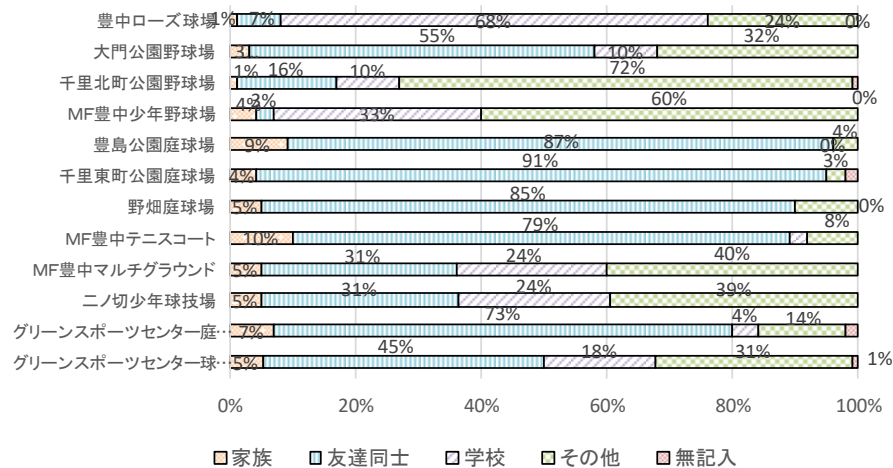
①区分



【コメント】

利用者層について、グラウンド・野球場に関しては子ども層・一般層（満65歳以上含む）がバランスよく利用して頂いていることがわかります。テニスコートの利用については、満65歳以上の方が49%～69%と多数を占めていることがわかります。

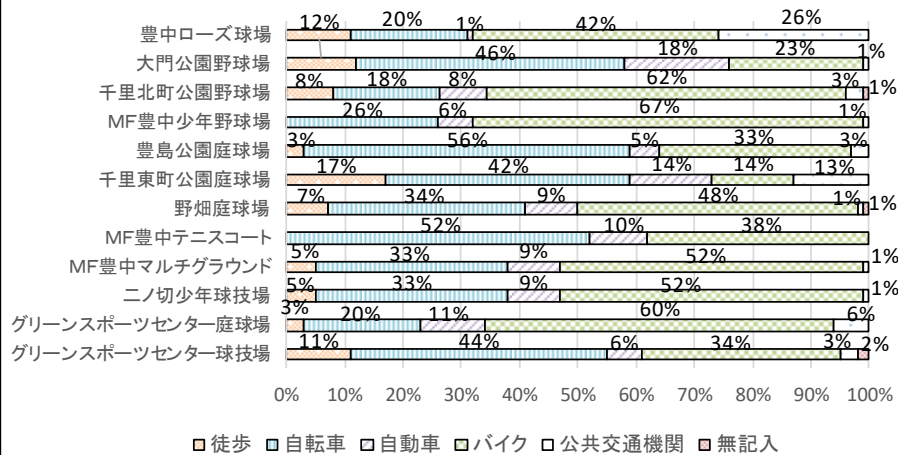
②主な利用メンバー



【コメント】

施設ごとに利用者層が異なることがデータから読み取れます。サッカー・野球などは学校のクラブ活動やクラブチームの利用が多く、テニスの利用は友人同士の利用が多い事がわかります。今後施設利用促進、及びイベント等を企画する上で参考資料にしていきます。

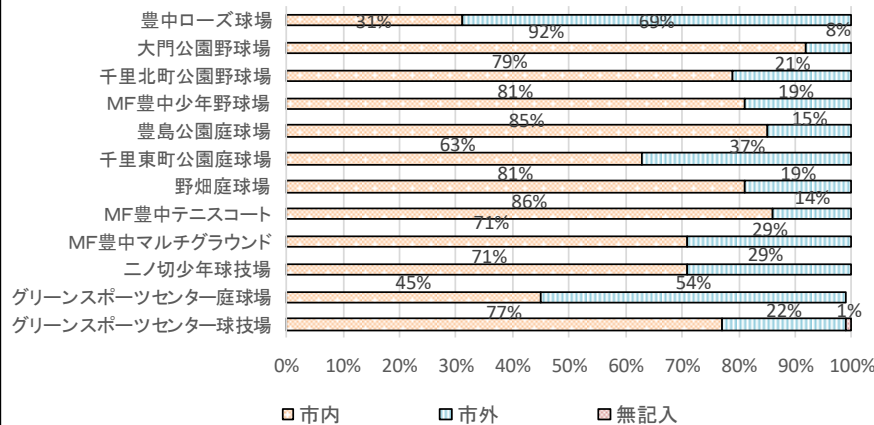
③当施設への来場方法



【コメント】

屋外体育施設への来場方法は、自転車、バイク、自動車が主で、課題は、駐車スペースに限りがあるので、利用者が多いときはすぐに満車になることです。渋滞を作らないよう、近隣駐車場等への車両移動をスムーズに行うことが課題であります。

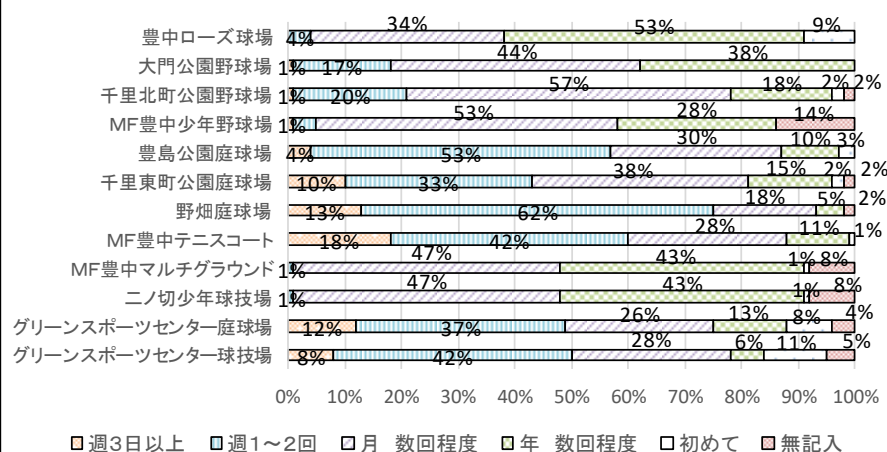
④お住まい



【コメント】

2019年度の10月から、市内と市外の料金制度が屋外体育施設でも設けられました。その中で北部から中部エリアの施設は、市内者の利用が多い事がわかります。グリーンスポーツセンター庭球場は市境に位置し、豊中ローズ球場は硬式の可能な野球場で公式大会も多く、市外利用者が半数以上という結果がでております。

⑤当施設の利用頻度

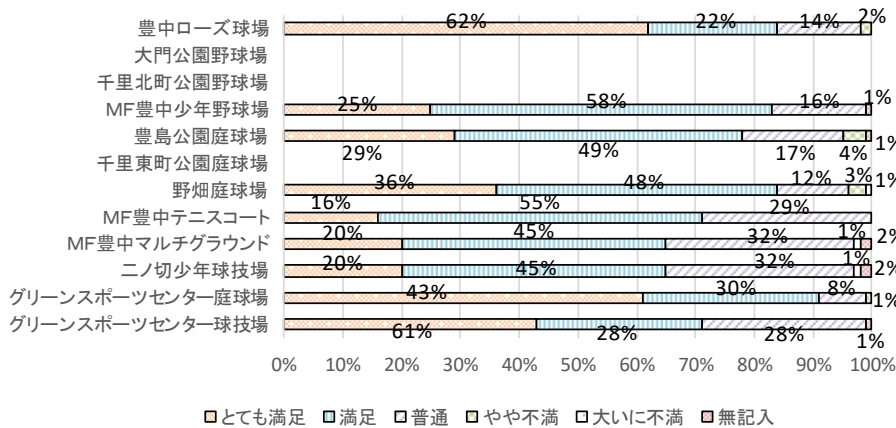


【コメント】

野球場やグラウンドは、大会行事等での使用が多く、月数回から年間数回の利用が多くみられました。一方、庭球場は千里東町・野畑・MF豊中・グリーンスポーツセンターで週3日以上の利用者で全体の10%以上の占有率を占めていることが顕著に分かりました。

(2)施設の満足度について

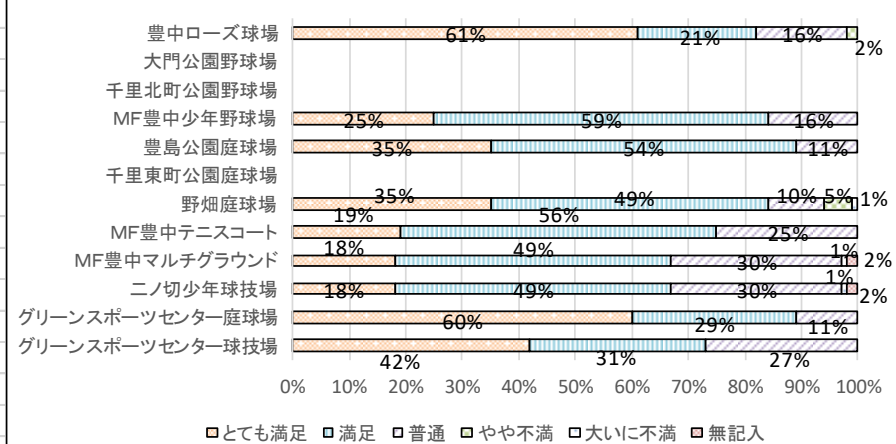
①職員の言葉遣い・身だしなみ



【コメント】

前回同様無人施設では、職員と接する機会が少ないため、職員の接遇に関しては、質問を省略しています。多くの施設で、「満足」、「とても満足」の評価を頂いております。今後も引き続き職員に対して接遇研修などを行い接遇意識を持って接客対応しさらに評価を上げるよう努めてまいります。

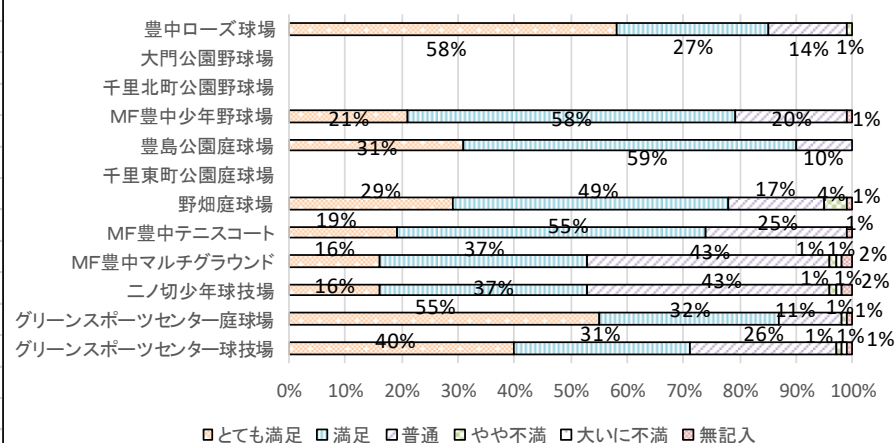
②職員の接客態度



【コメント】

「満足」と「とても満足」の評価を概ね頂けた。しかし一部職員の接客態度で指摘を受けていることもあります。指導又は再教育も含め全職員情報共有をし再発防止に努めてまいります。

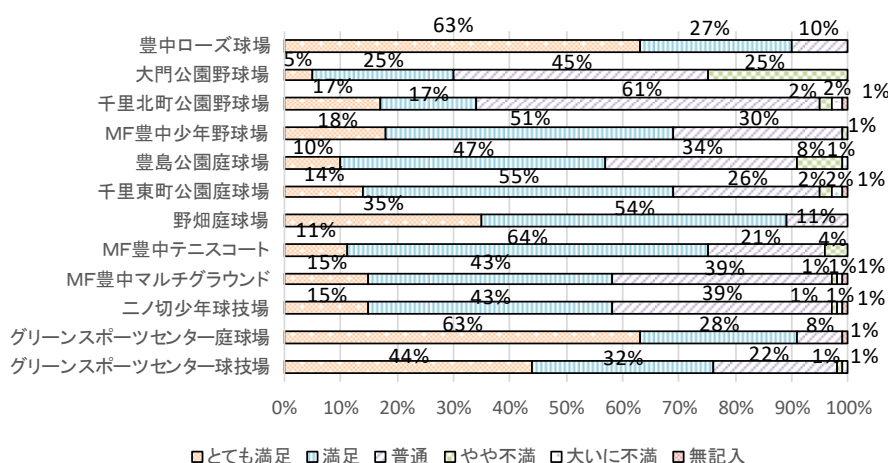
③職員のお問い合わせ対応



【コメント】

「満足」と「とても満足」の層が多く一定の評価を得られた。今後は、お問い合わせ対応に関しても、普通以下の割合を少なく出来るように職員研修を計画してまいります。

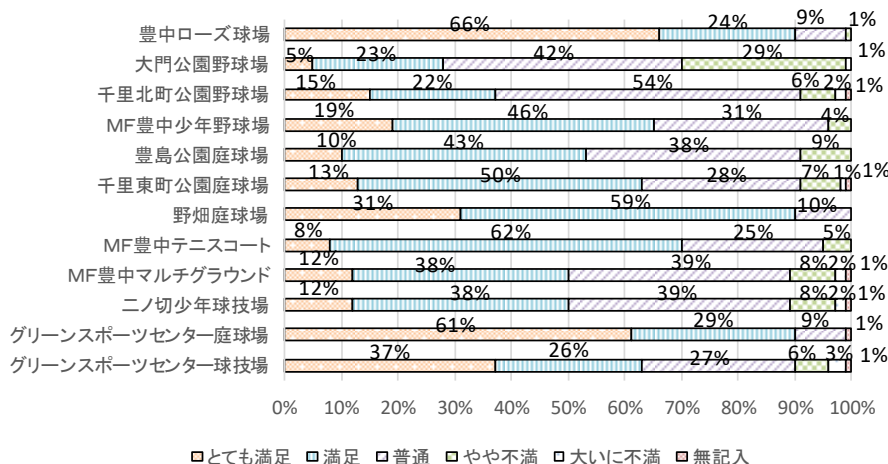
④当施設の清掃状況・清潔感



【コメント】

グリーンスポーツセンターの様に、リニューアルオープン直後の施設は、満足度が高かったのですが、老朽化が進んでいる施設では、満足度が低い値でした。今後も施設の維持管理をする上で、清潔感を利用者に感じてもらう方法は、非常に難題です。施設の美観を向上させるよう清掃にもより一層努め工夫します。

⑤当施設のコンディション

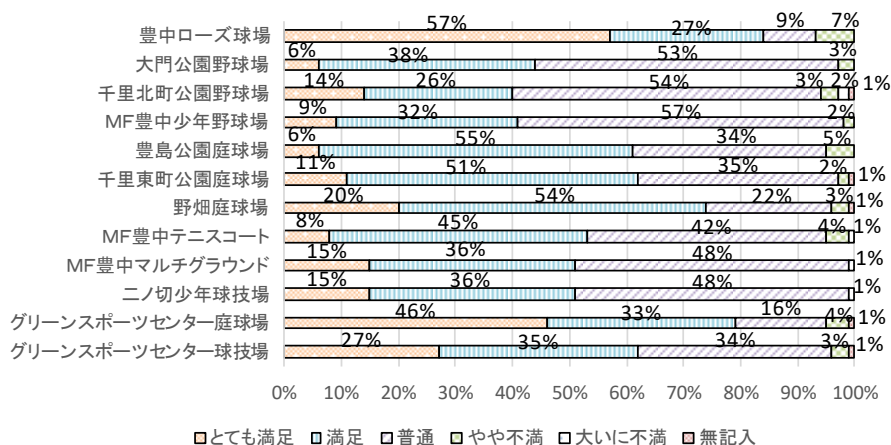


【コメント】

ほとんどの施設で良い評価を頂けていますが、大門公園野球場ではやや不満の声を頂いています。「スタンドにゴミやタバコが多い」など施設の清潔さに欠ける意見や「有料利用者以外は入れないようにしてほしい」など施設の特性上の事に関してもコメントが寄せられました。今後は特に施設の清掃作業を重点とし、グランド状態の保持に努めていきます。

(3) 利便性・使いやすさについて

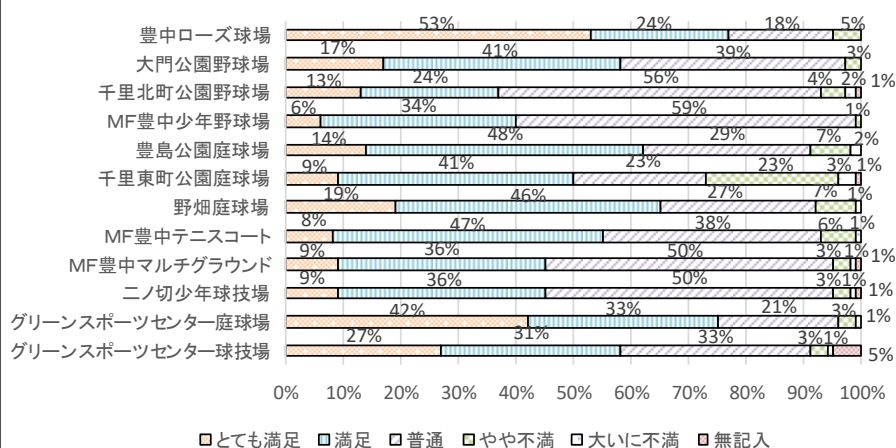
① 開場時間・閉場時間・休場日



【コメント】

アンケート結果から年末年始の休場期間が10日間あることなど、指定管理者独自では、直ぐに改善出来ない要望が多くありました。この内容については、条例改正が必要で難しい案件だと思いますが、担当課のご協力を頂きながら進歩できるように、代替案などを出すなど引き続き取り組んでいきます。

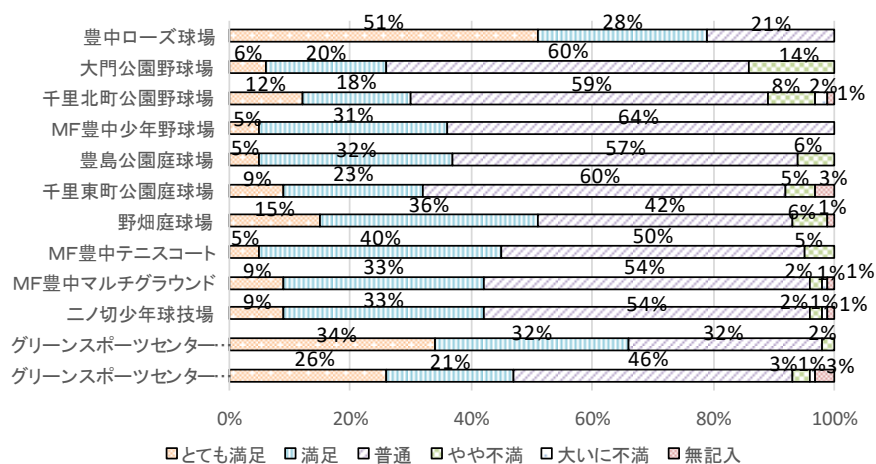
② 使用料金について



【コメント】

不満の声は少ないですが、千里東町公園庭球場で「やや不満」23%「おおいに不満」3%の結果ができました。2019年より市外者料金制度が導入され、吹田市境にある庭球場であり、市外利用者の意見が反映している結果となったのではと捉えているとともに、それでも1/4の市外利用者がいるともいえます。

③ 当施設の情報発信



【コメント】

施設における情報発信は、今回アンケートを実施した中で、一番の課題であるといえます。特に無人施設が多く存在しているので、屋根のない屋外施設でスポーツ教室やイベント等の情報を利用者にPRできる方法を考えていかなければなりません。ホームページ、SNS、施設の掲示板等、興味を持っていただける情報発信の場を提供できるよう、工夫して取り組んでいきたいと思っています。

【 全体の総括 】

昨年度と同様にアンケート実施方法を有人施設と無人施設に区別しました。

また、使用者ニーズを把握するための使用区分(子ども・高校生・一般・高齢者)の中の「高齢者」を「満65歳以上」

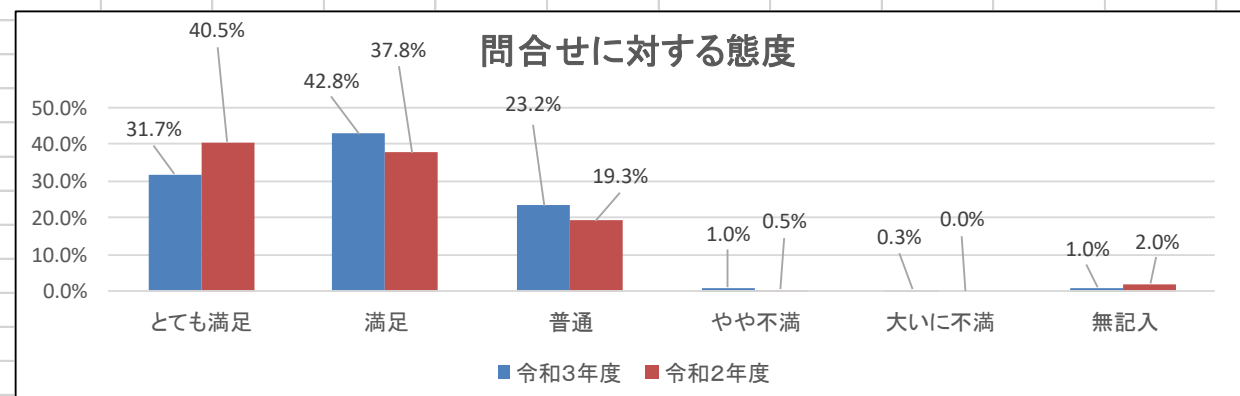
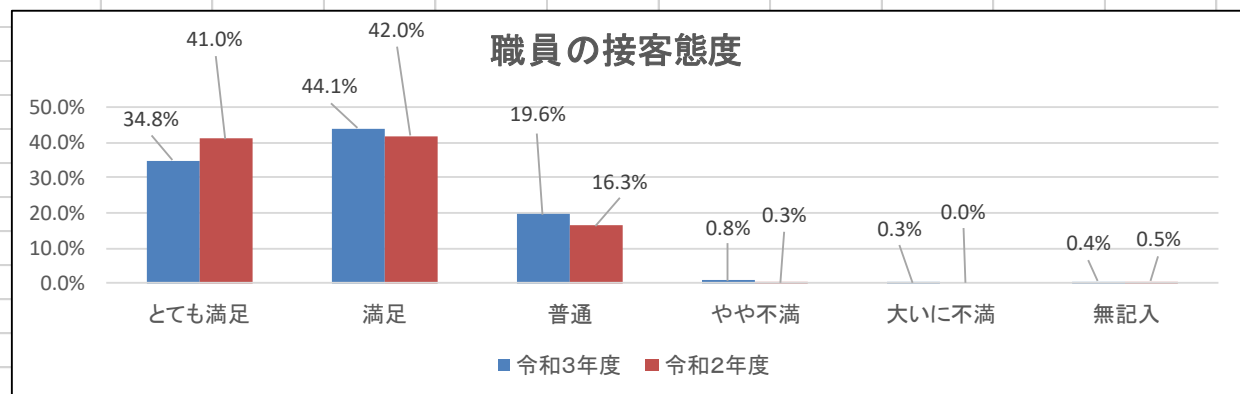
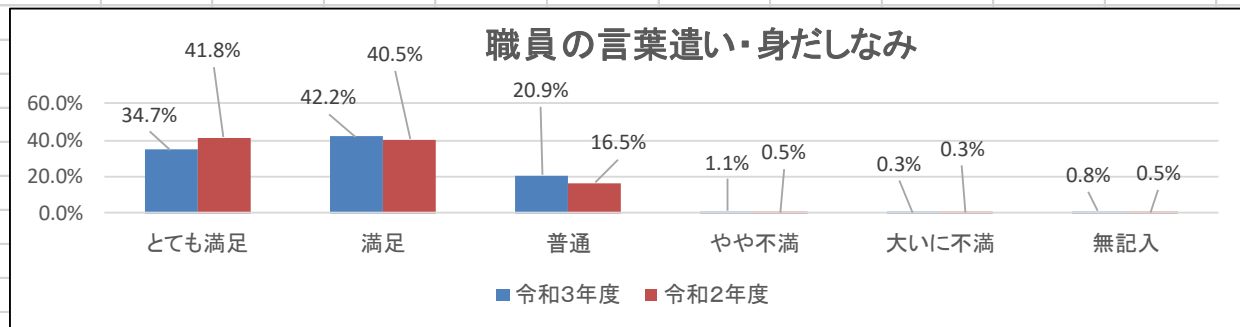
に変更しました。

今年度も昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、体育施設の休場、事業・イベント関係、

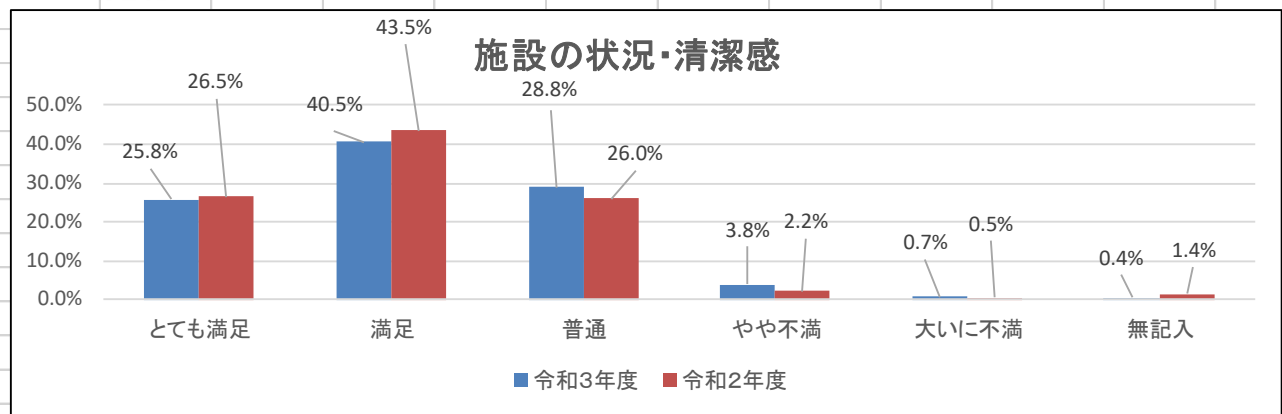
スポーツ大会も中止になったりと非常に影響を受けました。今後も情勢がどうなるか分かりませんのでしっかりと感染対策をして対応していきます。

利用者アンケート結果より、ほとんどの設問に対して「満足」「とても満足」の評価を合せて50%以上得ることが出来ました。しかし、利用施設における情報発信の満足度の面で評価が得られることが出来ませんでした。今後スポーツ教室や施設のイベントなどの情報発信を掲示物やチラシ、HPの掲示板はもちろん、新たなツールとしてSNSを使い多方面から情報発信していき、満足度の向上に努めます。

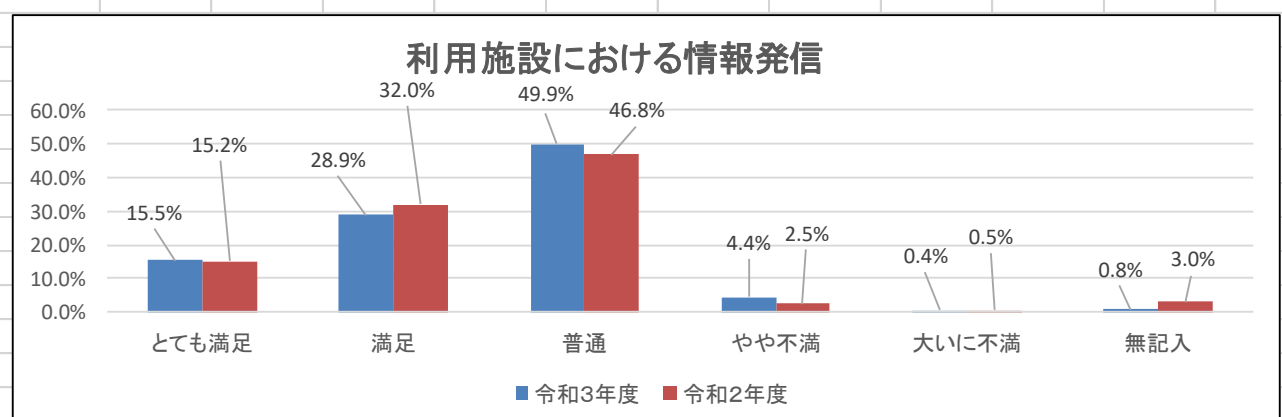
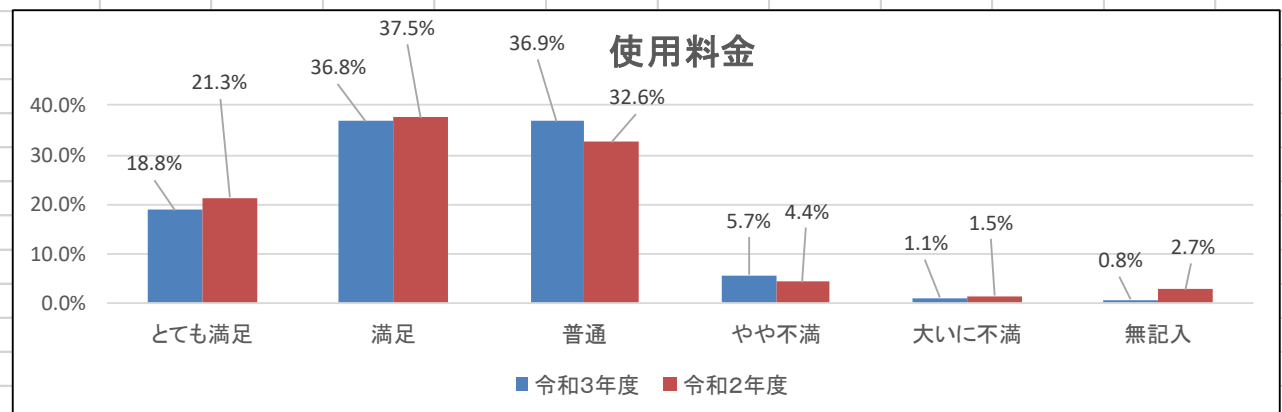
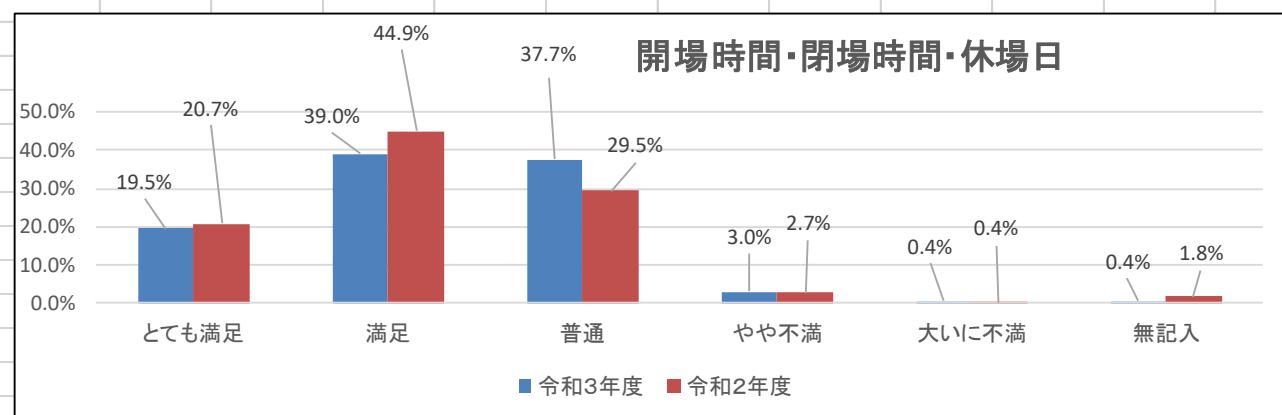
(1) 接遇



(2) 施設



(3) 利便性・使いやすさ



(4) 平均

