とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

2021年度（令和3年度）

指定管理事業報告書

2021年4月1日～2022年3月31日

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2021年度 事業報告書　目次

■はじめに　1

■財団事業の概要　2

Ⅰ．指定管理事業

１．男女共同参画の推進に関する情報の収集･加工及び提供事業　4

２．性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業　9

３．男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業　14

４．男女共同参画推進のための講座の開催及び啓発事業等　20

５．男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業　28

６．男女共同参画の推進に関する会議･研修･催し等へのセンター施設提供事業　30

Ⅱ．一時保育　35

Ⅲ．自主事業（受託事業を含む）＜指定管理外＞　36

Ⅳ．ネットワーク会議等への参加状況　40

はじめに

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団は、男女の自立並びに社会のあらゆる分野への対等な参画を促進する事業を行い、市民の主体的な活動を支援することによって、男女が人権を尊重しつつ責任をわかちあい、性別にかかわらずその個性と能力を十分に発揮できる男女共同参画社会の実現に寄与することを目的に設立された。2021 年度からは、４期目となる指定管理者として拠点施設「とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ」の管理運営を行っている。

市域の男女共同参画推進を中心的に担う財団として、第２次豊中市男女共同参画計画改定版に示された４つの基本目標及び市の各施策を背景に、財団運営の基本方向である、1)各事業分野が連携・循環する効果の高い事業運営、2)領域横断的な課題に対応するための関係機関との連携強化、3)戦略的な広報、4)風通しの良い職場環境づくりと人材育成、5)ガバナンスと危機管理対策の強化を軸に、事業計画に示された重点項目に留意して事業を遂行した。

新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる緊急事態宣言下、指定管理施設が 4 月下旬から 6 月中旬まで臨時休館を余儀なくされたこと、その後のまん延防止等重点措置における自粛要請等により、事業展開や指定管理事業の各サービス水準（SLA）に大きな影響を与える結果となった。

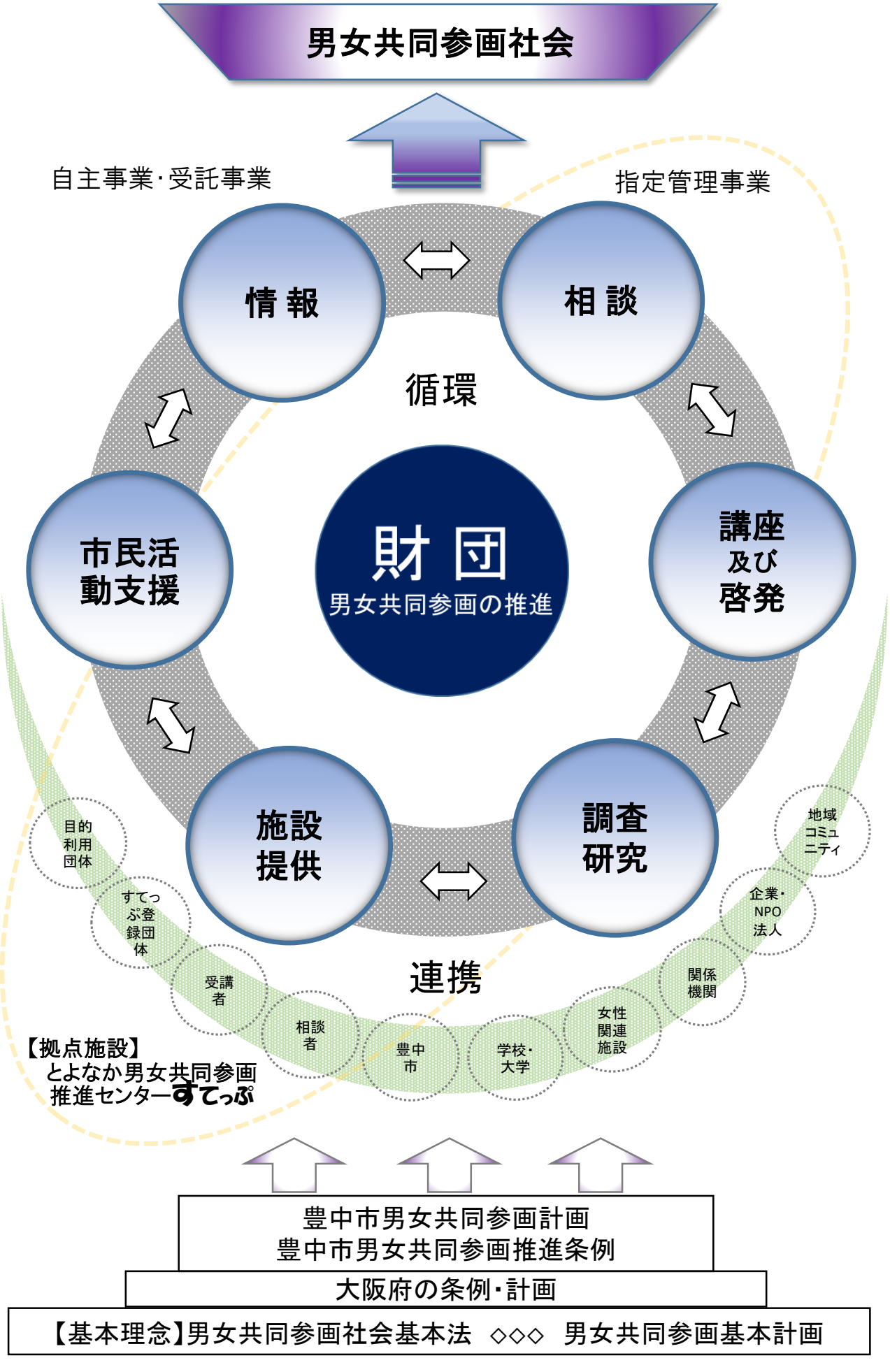
このような状況下にあって、情報事業ではホームページ及び情報誌のリニューアルを実現し、すてっぷ YouTube チャンネルを活用した動画配信による情報発信の強化も行った。相談事業では、コロナ禍においても電話相談は通年で継続し、面接相談も一時中止としたものの早期に再開させ、可能な限り市民サービスを維持することができた。講座事業においては、延期や内容構成の組み替え、手法の変更という影響が出たが、オンライン配信や啓発動画の制作、他施設における実施等により、ほぼ予定通りの事業を行うことができた。施設管理においては、コロナ禍における大阪府及び豊中市の方針に沿った利用時間短縮に加え、フリースペースや貸室の利用縮小、消毒等の施設整備、空調工事への諸対応等、利用者の安全最優先を念頭に、市民サービスが後退しないよう工夫を重ねながら管理運営を行った。

特徴的な事業としては、SDGsの分野横断的な重要課題であるジェンダー平等をテーマとした「男女共同参画週間事業」、第３次豊中市男女共同参画計画に係るパブリックコメントを通じて政策決定過程を学ぶ「すてっぷ政策提案ゼミ」を実施した。また、新たに創設した「すてっぷ男女共同参画推進事業助成金事業」においては多方面からの応募があり、市民の力による男女共同参画推進の裾野拡大に一定の成果があった。さらに、恒例である市民との協働事業「すてっぷフェスタ 2021」、フロア全域を利用しての「ライブラリーまつり」については、コロナ禍における安全に配慮しながらも対面にて実施することができた。調査研究事業では、ジェンダー問題を顕在化させ多様な場面での活用を想定した「男女共同参画統計」に着手した。アウトリーチにおいては、企業との連携による地域育児サークルへの出張事業、市立中学校へのデートDV出前講座、市立小学校等への男女平等教育推進助成事業という新規事業に積極的に取り組んだ。

受託事業においては、空調更新工事によって貸室利用が停止となることの影響でプロポーザル事業への応募を断念せざるを得ない状況とはなったが、就労困難層を対象とした「職場実習」については受け入れを行った。また、とよなか新型コロナウイルス対策基金活用事業として、就労の場を失うなど日常生活に困難や課題を抱えた市民に就職面接用衣類等の貸出を行う「就職面接用衣類等貸出業務」を新たに受託し、スタートした。

今後も、変化する社会情勢や地域事情、市民ニーズ等を現場感覚で捉えながら、策定された第３次豊中市男女共同参画計画に沿った事業戦略を意識して、地域の男女共同参画推進のために多様な事業を展開していく。

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団の事業イメージ図



2021年度 財団の主要事業一覧

●＝実績、○=予定

事業区分		連携・協働等	主要な事業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
指定管理事業	情報事業		資料の収集及び提供、就労支援情報コーナー ※4/25～6/20中止	●	中止	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			情報相談サービス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			保育つきライブラリー	●	中止	中止	●	—	●	●	●	●	—	●	●
			えほのひろば・おとうさんのひろば	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止	中止
		豊中市教育委員会、企業	土曜の朝はパパタイム	—	—	—	●	—	—	●	—	—	—	—	—
			ブックトーク	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	●	●
			ライブラリーまつり	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—
			スタンプカード、本の福袋	—	—	—	—	●	●	●	—	—	—	—	—
			ホームページ・メルマガ・SNSによる情報発信	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			動画制作及びYouTube配信 （制作：くまくんのぼくもできたよ、アクセス）	—	—	—	—	—	—	—	—	●	●	—	●
			情報誌の発行（リニューアル）	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●
		豊中市立図書館、豊中市立小学校中学校ほか	平和の木展示、男女共同参画週間連携展示	—	—	●	●	●	—	—	—	—	—	—	—
		豊中市立図書館	図書館資料の返却BOX ※4/25～6/20中止	●	中止	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			就労支援情報コーナー、自習席の提供等 ※4/25～6/20中止	●	中止	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	相談事業		常設相談（電話）	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			常設相談（面接） ※4/25～5/31中止	●	中止	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			グループ相談会	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	●	—
			おとな-girls相談WEEK	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—
			からだと心と性の特別グループ相談会	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—
			ファイナンシャルプランナーによる特別相談	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—
			男性のための特別相談（電話）	—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—
			デートDV防止パネル展示	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—
			女性に対する暴力防止のパネル展示	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—
	市民活動支援事業		すてっぷ男女共同参画推進事業助成金事業（説明会・プレゼン/審査会・各助成金事業）	—	—	●	—	●	●	●	●	●	●	●	—
			協賛事業、後援事業、協力事業	—	—	—	—	●	—	●	—	—	—	—	—
			自習室Myすてっぷ ※4/25～6/20、11/1～中止	●	中止	●	●	●	●	●	中止	中止	中止	中止	中止
	講座及び啓発事業	すてっぷ登録団体	すてっぷフェスタ2021Part2	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—
		児童養護施設	【共催】上映会「そして父になる」＆里親制度について	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—
		豊中市、（公財）国際交流協会	すてっぷ2021男女共同参画週間事業「SDGsでつくる豊中の未来 ～ジェンダー平等へのステップ」	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—
			少女の孤立と無関心社会 ～支援活動からみる現状と課題～	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—
		豊中市	すてっぷ政策提案ゼミ 「第3次豊中市男女共同参画計画策定に合わせてパブコメを出そう」	—	—	—	—	—	—	●	●	●	—	—	●
			男性のアンガーマネジメント講座	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—
			動画制作及びYouTube配信（女性に対する暴力をなくす運動）	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	—
			国際女性デー：ボーイズ・ラブからみえる女性のセクシュアリティ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●
			TOEIC®対策講座	—	—	●	●	●	—	—	—	—	—	—	—
			疑問を解決！女性のためのIT個別相談（入門編）	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—
			就職活動のための子ども一時預かり室	—	—	—	—	●	●	—	—	—	—	—	—
			知っていれば安心！離婚にまつわるお金の話＆無料個別相談	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—
			すてっぷ上映会（ラフィキ ふたりの夢、スキャンダル）	—	—	—	—	●	—	●	—	—	—	—	—
		すてっぷ登録団体	パープルキルトをつくりましょう	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—
			生理の貧困は“だれ”の問題？ ～「月経」からみえる社会～	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	—
			仕事・起業・活動！スマホで情報発信 ―2分間で伝える動画編集	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—
			管理職をめざす女性のセルフマネジメント講座 ―LOVE MYSELFな働き方をするために―	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	●
		豊中市（母子保健課）	【共催】両親教室 ※オンライン実施のため共催できず	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
			アウトリーチ（出前講座、出張講座、男女平等教育推進助成事業等）	—	—	—	●	●	—	●	—	●	—	●	—
	調査研究事業		男女共同参画統計	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	施設提供事業		貸室の提供 ※4/25～6/20中止、11/1～3/31空調工事により停止	●	中止	●	●	●	●	●	停止	停止	停止	停止	停止
			施設管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		豊中しごとセンター	生理用品の購入が困難な女性の窓口	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			どうぞのひろば（服の持ち帰りコーナー）	—	—	—	●	●	●	●	●	●	—	—	—
	一時保育		講座等への附帯一時保育事業 ※4/25～6/20中止	●	中止	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
自主事業等	自主事業	豊中市（くらし支援課）	就労訓練機会の提供	—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—
			おしゃべりカフェタイム（若年女性交流会）	—	中止	—	●	—	●	—	●	—	●	—	●
			すてっぴい交流会（女性起業家支援）	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
			パソコンテキスト1冊やりとおす自習時間［基礎編］	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—
			パソコンテキスト1冊やりとおす自習時間［応用編］	—	—	—	●	●	—	—	—	—	—	—	—
	受託事業	豊中市（くらし支援課）	就労準備支援事業「パソコン職場実習」	—	—	—	—	—	●	●	●	—	—	—	—
		豊中市（人権政策課）	就職面接用衣類等貸出業務委託事業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	●	●
		豊中市（人権政策課）	女性に対する暴力防止の啓発事業	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

※緊急事態宣言下の臨時休館： 2021年4月25日～6月20日

Ⅰ．指定管理事業

１．男女共同参画の推進に関する情報の収集･加工及び提供事業

男女共同参画社会の実現に関わる情報拠点機能を担うべく、多様で幅広い情報の収集・提供・加工・発信事業を行った。また、指定管理施設内の専門図書室においては、課題解決に向けてのエンパワーメントや固定的性別役割分担意識の解消などに役立つ情報を提供した。

（１）事業の概要

＜主な事業内容＞

●主要分野
○関連分野

項番	事業名	指定管理仕様書の柱			
		情報の収集・提供	情報の加工・発信	情報ネットワークの形成	情報活用
1	資料の収集及び提供　※4/25～6/20 中止	●			○
2	情報相談サービス	●			○
3	保育つきライブラリー　※5 月、6 月中止	●			○
4	えほんのひろば【中止】・おとうさんのひろば【中止】	●			○
5	土曜の朝はパパタイム	●			○
6	ブックトーク	●			○
7	ライブラリーまつり	●	○	○	○
8	スタンプカード、本の福袋	●			○
9	ホームページ・メルマガ・SNS による情報発信		●		
10	動画制作及び YouTube 配信		●		
11	情報誌の発行		●		
12	平和の木展示、男女共同参画週間連携展示			●	○
13	図書館資料の返却BOX　※4/25～6/20 中止			●	
14	地域の連絡会議等への参画			●	
15	就労支援情報コーナー、自習席の提供等　※4/25～6/20 中止				●

＜情報ライブラリー運営概要＞

利用時間	月・火・木・金・土曜日10：00～20：00 日曜日　10：00～17：00 （休館日、祝日、蔵書点検期間、年末年始を除く）
資料収集	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ情報ライブラリー資料収集方針に基づき収集
貸出点数	図書・雑誌・映像資料　計10点まで（映像資料は1点のみ） ※貸出には、すてっぷ情報ライブラリーカードの発行が必要
資料貸出期間	図書・雑誌は2週間／映像資料は1週間
その他貸出	特別貸出（団体向け）・一時貸出・リクエスト・貸出中の資料の予約
その他の提供サービス	情報相談 映像資料の館内視聴 館内所蔵資料検索端末のサポート ハローワークインターネット求人検索のサポート 自習席（昼間10:00～17:00、夜間17:00～20:00） 豊中市立図書館資料の返却BOX

（２）2021 年度の取組み

1)情報の収集・提供

資料の収集	貸出可能な資料数　23,007 点
資料の貸出	貸出総数　21,771 点 新規カード発行　583 件
資料のWeb予約	件数　56 件（2021 年 9 月から 2022 年 3 月）
情報相談サービス	レファレンス（情報相談）　42 件 クイック相談　875 件
保育つきライブラリー	実施回数 8 回（祝日を除く毎月第 2 月曜実施、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 2021 年 5 月 10 日、6 月 14 日中止） 参加人数　36 人
えほんのひろば	実施回数　0 回（毎週土日に実施、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 2021 年度は中止）
おとうさんのひろば	実施回数　0 回（毎月 2 回・土日に実施、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 2021 年度は中止）
土曜の朝はパパタイム	「パパと作ろう！洗濯物たたみマシーン」 実施回数　1 回（2021 年 7 月 31 日(土)実施） 参加人数　14 人
	「パパにまかせて!!はじめての離乳食」 実施回数 1 回（2021 年 10 月 30 日(土)実施） 参加人数　8 人

ブックトーク	「子育て中のわたしがちょっと救われた本」 実施回数　1 回（2022 年 2 月 21 日(月)実施） 参加人数　5 人
	「気持ちをスッキリさせたい時に読む本」 実施回数　1 回（2022 年 3 月 3 日(木) オンラインで実施） 参加人数　5 人
ライブラリーまつり	実施回数 1 回（2021 年 9 月 11 日(土)実施） ライブラリーの来室者数　697 人
	参加人数計　107 人 ブックトーク　参加人数　3 人 工作コーナー　参加人数　13 人 リサイクル本配布　参加人数　67 人 映画試写　参加人数　8 人 写真撮影コーナー（フリースペース） クイズラリー　16 人
スタンプカード	2021 年 8 月 1 日(日)～10 月 31 日(日)実施 カード発行枚数　1 枚目(1～15 点)249 枚、2 枚目(16～30 点)55 枚
本の福袋	2021 年 8 月 1 日(日)～10 月 31 日(日)実施 貸出数　44 袋(132 冊)

2)情報の加工・発信

ホームページ	アクセス数　266,090 件／月平均 ビジターアクセス数　29,857 件／月平均 更新回数　237 回	
Twitter	インプレッション数　15,692 回／月平均 ツイート数　117 回／月平均 フォロー数　164 人（2022 年 3 月 31 日現在） フォロワー数　384 人（2022 年 3 月 31 日現在）	
メールマガジン	配信　15 回	
動画制作及びYouTube配信	制作 2 件	くまくんのぼくもできたよ 公開日：2021 年 12 月 11 日(土) テーマ：親子で考える家庭内での性別役割分担意識 再　生：44 回
		阪急豊中駅からすてっぷまでの行き方
	YouTube 配信 4 件　（うち受託事業 1 件含む）	
情報誌発行		男女共同参画ハンドブック 「STEP by STEP」創刊号 発行日　2022 年 3 月 31 日(木) 発行部数　2,500 部 ホームページ公開 https://toyonaka-step.jp/research/res2021-2022/

書架及び館内展示	テーマ展示　11 回（ライブラリー内 1 カ所・毎月始めに入替） コーナー展示　11 回（ライブラリー内 5 カ所・毎月始めに入替） (新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休室により、2021 年 5 月は情報ライブラリー内の展示中止)
	多目的コーナー等の展示　4 回 （新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 2021 年 4 月から 6 月は多目的コーナーの使用を中止、空調工事のため 2021 年 11 月から 2022 年 3 月は多目的コーナーの使用を中止）
ブックリスト・上映権つき映像資料リスト	作成　15 種（テーマ展示および主催事業等の関連で作成）
パネル製作及び貸出	製作　1 セット（1 点） 貸出　3 件

3) 情報ネットワークの形成

「平和の木」展示（豊中市主催）	1 回 ライブラリー内 1 カ所　2021 年 7 月 31 日(土)～8 月 15 日(日)
男女共同参画週間連携展示	1 回　2021 年 6 月 1 日(火)～7 月 29 日(木) 参加館　4 館
市民活動情報サロン展示	1 回　2021 年 8 月 17 日(火)～9 月 14 日(火) ライブラリーまつり・すてっぷフェスタ告知、パープルキルト展示
子ども読書活動連絡会	2回　2021年6月25日(金)、2022年2月3日(木)
	【主催】教育委員会事務局　読書振興課　岡町図書館
	【主な議題】GIGAスクール構想における豊中市の一人一台タブレット端末の現状について、活動報告　等
その他	克明小学校区育児サークルへの出張事業 2021年7月21日(水)
	まちライブラリーブックフェスタ・ジャパン 2021 2021 年 9 月 18 日(土)～10 月 24 日(日)実施のイベントを登録

4) 情報活用

就労支援情報コーナー	利用人数　198 人 （内　ハローワークインターネット端末利用人数　104 人）
利用者検索サービス	開室時間中いつでも利用可能（1 台）
音訳資料	提供点数　2 点 （情報誌「すてっぷON！」Vol.21、すてっぷ開設 20 周年記念誌）
自習席の提供	昼間自習利用　2,067 人 夜間自習利用　1,023 人 （新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 2021 年 4 月 25 日～2021 年 6 月 20 日は提供を中止）

（３）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

サービスレベル評価項目	確保するべき水準	最高評価水準	2021年度実績
ウェブアクセス件数	180,000件/月平均	210,000件/月平均	266,090/月平均
貸出回転率	1.0回/年	1.15回/年	0.95回/年※

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2021年4月25日から6月20日まで臨時休室
1年間利用可能であれば、1.1以上の数値となる見込みであった。
0.95(実績値)÷10(利用可能月)×12(1年)＝1.14

【参考】「とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ管理運営業務サービス水準合意書」において以下の規定を設けている。
「天災や社会情勢、指定団体の責によらない不可抗力により、指定団体が行う事業運営に影響が出た場合は、当該部分についてサービスレベルの評価対象から除外、もしくは事情を勘案して評価するものとする。その対象・期間等については、施設設置者と指定団体とが協議の上、定めるものとする。」

2)その他の指定管理業務の活動指標

すてっぷ情報ライブラリー来室者数	64,817人※

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2021年4月25日から6月20日まで臨時休室

3)まとめ

緊急事態宣言による臨時休室があり、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を大きく受けた。

情報ライブラリー再開後は感染対策を取りながら可能な取組みを模索した。「保育つきラブラリー」は、各回定員を超える申し込みがあり、活動自粛状況下においても根強いニーズがあった。父親を対象とした離乳食づくりイベントも好評を得た。また、2020 年度は中止した「ライブラリーまつり」を 9 月に実施したが、各イベントとも多くの参加者があった。さらに、新しい試みとして実施した Zoom を使った「オンラインブックトーク」では、外出控えの状況にも気軽に参加してもらえる場となった。

加えて、「スタンプカード」と「本の福袋」を実施して資料の貸出促進に努めた。その結果、7 月には貸出資料数がコロナ前の水準にまで回復した。しかしながら、11 月以降は空調工事の影響を受けて利用者数と貸出資料数がともに減少した。

9 月末より、利用者サービス向上の一環で情報ライブラリー資料の Web 予約サービスを開始、徐々に利用者も増えてきており、2022 年度は一層の利用促進に努めていく。

センター事業を市民に伝える取組みでは、ウェブサイトによる情報発信を定期的に行った。主催事業などの告知に加えて、書評ブログやテーマ展示の情報などを発信している。10 月にウェブサイトをリニューアルし、市民が必要とする情報にアクセスしやすくなるようコンテンツを整理、デザインを一新した。また、親子で性別役割分担意識を考えるきっかけとなる動画「くまくんのぼくもできたよ」を制作して YouTube で配信した。紙媒体での情報発信では、情報誌をリニューアルして男女共同参画ハンドブック「STEP by STEP」を創刊した。創刊号ではすてっぷの取組みに関心を持ってもらえるように、ジェンダーに関する身近な疑問を取り上げた。

他機関連携では、豊中市立図書館や豊中市立小学校・中学校に男女共同参画週間連携展示を呼びかけた。緊急事態宣言が重なったが、市立図書館 1 館、小学校 3 校が参加した。また、地域の子育てサークルに出張して男女共同参画やすてっぷについての啓発及び広報活動を行った。

2022 年度は、空調工事に伴い 5 月末から 11 月末まで情報ライブラリーの機能をすてっぷホールに移して縮小した形での運営となるが、市民サービスを低下させないよう努めていく。

２．性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業

男女共同参画社会実現を目的とする拠点施設の相談事業として、ジェンダーに敏感な視点に立って相談を行った。自己を肯定しながら自ら解決できるよう、エンパワーメントに向かう支援を行った。

（１） 事業の概要

1） 相談事業体制

【女性のための相談】

相談種別			手法	相談員	枠数/月	機能・役割・特徴
常設相談	女性の生き方総合相談	電話相談	電話	臨床心理士、公認心理士、カウンセラー等	80時間	匿名で利用できる相談としてニーズが高い。相談の入り口としての役割も担う。必要に応じカウンセリングや専門相談につなぐ。
		働く女性のための生き方電話相談			20時間	昼間や平日に利用できない女性のための夜間、土曜日の電話相談。
		おとな-girls相談	電話	公認心理士等	48時間	10～30 歳代の若年女性が匿名で気軽に悩みを相談できる電話相談。
		カウンセリング	面接	臨床心理士、社会福祉士等	70枠	予約制、１回50分。同じ相談員による継続相談が可能。共に考え、自己決定につながるよう支援。
			土曜面接	臨床心理士、カウンセラー	8枠	第1～4土曜日に、仕事などで平日のカウンセリングを利用できない人のための面接相談。
	専門相談	法律相談	面接	弁護士	9枠	ひとり30分１回のみ。女性弁護士による相談。事務局等による事前相談で課題を整理したうえで利用。
		からだと心と性の相談	電話・面接	専門相談員	2枠	更年期等女性特有の心身の不調、うつ状態等に対し専門家としての助言やサポート、情報提供。
	労働・就労相談	労働相談	電話・面接	社会保険労務士	4枠	パワハラやセクハラ、解雇・契約など働く女性が直面する様々な労働問題や制度についてサポート。
		しごと準備相談	面接	キャリアコンサルタント等	9枠	結婚・出産等でキャリアの中断がある再就職層や就職活動に不安を感じる層に対応。求職・転職だけでなく仕事と生き方の悩みも「キャリアカウンセリング」で相談可。
特別相談	グループ相談会		面接	専門相談員	統計から見える課題をテーマに、同じ悩みを抱える少人数の女性で実施。	
	おとな-girls相談WEEK		電話	臨床心理士等	10～30 歳代の若年女性が気軽に話せるように10 月の国際ガールズ・デーに合わせ４日間の電話相談を実施。	
	ファイナンシャルプランナーによる特別相談		面接	ファイナンシャルプランナー	シングルマザー、プレシングルマザーの経済的な不安の特別相談（講座事業と連携）。	
事務局相談			電話・面接	事務局員	予約時のインテーク機能を活かし、おもに困難ケース相談者の課題整理・事前相談を行い、必要に応じて関係機関と連携。	

【男性のための相談】

相談種別		手法	相談員	枠数	機能・役割・特徴
男性のための相談		電話	臨床心理士、社会福祉士等	6時間/月	「男らしさ」等の固定的な性別役割分担意識に捉われず、様々な悩みに自ら自分の課題に向き合えるよう支援。
特別相談	男性のための特別電話相談	電話	臨床心理士、社会福祉士等	2時間	11月の国際男性デーに合わせた電話相談の実施。

2) 週間相談スケジュール　　※ 水曜・日曜・祝日・第5週目・年末年始の相談はありません。

		月	火	木	金	土
女性の生き方総合相談	電話相談	13:00～20:00	10:00～17:00	13:00～20:00	10:00～17:00	第1 10:00～15:00
	働く女性のための生き方電話相談	18:00～20:00		18:00～20:00		第1 10:00～15:00
	おとな-girls相談	13:00～20:00		13:00～20:00		
	カウンセリング	第1・第3 10:00～20:00 第2・第4 10:00～17:00	第1・第3 10:00～20:00 第2・第4 10:00～17:00	第1 10:00～20:00 第2 ～第4 10:00～17:00		第1～4 10:00～12:00
専門相談	法律相談				第1・第2 10:00～12:00 第3 18:00～20:00	
	からだと心と性の相談					第3 （電話・面接） 10:00～12:00
労働・就労相談	労働相談（電話・面接）		第4 18:00～20:00			第2 10:00～12:00
	就労相談	しごと準備相談 第1・第2 10:00～12:00 第3 18:00～20:00 第4 13:00～16:00		★ しごと活動相談 10:00～13:00 （相談員：地域就労支援ｾﾝﾀｰｺｰﾃﾞｨﾈｰﾀｰ、第5週目相談あり）		
男性相談	男性のための電話相談		第2 18:00～20:00			第4 13:00～17:00

★ 豊中市市民協働部くらし支援課と共催、相談員は地域就労支援センターのコーディネーターが担当。

（２）2021年度の取組み

1)相談の実績

【女性のための相談】　4月下旬から5月末まで新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、カウンセリングと法律・就労の面接相談を休止した。その間は、労働・からだと心と性の電話相談と生き方電話相談・働く女性のための生き方電話相談・おとな-girls相談を実施した。6月からは面接相談を再開した。

実施件数は1981件（うちDV　163件）

相談種別			手法	実施件数	うちDV	実人数	相談内容例等
常設相談	女性の生き方総合相談		電話	900	33		DV、離婚、母娘関係、家族、老後の不安、コロナ禍の不安
			働く女性電話	224	1		職場の人間関係、管理職のしんどさ、仕事と家庭の両立、社会不安について
			おとな-girls電話	18	0		10～30歳代が対象、親との関係、対人関係、交際相手との問題など
			カウンセリング	623	88	130	DV、離婚、夫婦関係、母娘関係、子どもとの関係、夫や子の発達障害の悩みなど
	専門相談	法律相談	面接	47	6	45	離婚、年金分割、財産分与、慰謝料、養育費・面会交流について
		からだと心と性の相談	電話	3	0	3	更年期、体調不良、人間関係と体調の不安、持病からくる将来への不安、コロナ禍の不安・うつ状態
			面接	2	0	2	
	労働・就労相談	労働相談	電話	12	0	11	雇用契約、育休後の復職、労働条件、ハラスメント、職場の人間関係、社会保険制度、年金制度など
			面接	14	0	13	
		しごと準備相談	面接	28	0	28	再就職、転職、仕事と子育ての両立、異動など今後の働き方
事務局相談	相談及びケースコーディネート	事前相談	電話	41	25		DV、離婚、家族関係、夫婦関係など
			面接	4	3		
		連絡調整、コーディネート	電話または面接	65	7		豊中市配偶者暴力相談支援センター、児童生徒課、地域就労支援センター他
		その他		0	0		一時保護等
計				1981	163		

【男性のための相談】　実施件数は 66 件（うち DV　1 件）

相談種別		手法	実施件数	うち DV	実人数	相談内容例等
常設相談	男性のための相談	電話	66	1		職場の人間関係、パートナーとの関係、性の問題など

【相談の総件数】

2021年度	2,047件　（うちDV　164件）
2020年度	2,006件　（うちDV　169件）

2) デートＤＶ・ＤＶ防止のための啓発　（附属明細書　相談事業-1,2 参照）

デートDV防止パネル展示	実施日	2021年10月1日(金)～10月31日(日) 10:00～20:00（日曜のみ10:00～17:00）
	内容	情報事業と連携し、情報ライブラリーでパネル展示と動画「交際中の恋人がいるアナタへ」上映、関連図書のテーマ展示を実施
女性に対する暴力防止のポスター・パネル展示	実施日	2021年10月1日(金)～10月30日(土) 9:00～20:00（最終日は12:00まで）
	内容	女性に対するあらゆる暴力の根絶をめざし、ロビーで連作パネルの展示と関連図書のテーマ展示を実施

3) グループ相談会　（附属明細書　相談事業-3,4 参照）

メノポーズ（更年期・閉経）に自分らしく向きあいたい女性のグループ相談会	実施日	2021年10月16日(土)13:30～15:30
	参加者	5人
シングルマザーのためのグループ相談会（３回連続）	実施日	2022年2月5日、12日、19日(土)13:30～15:30
	参加者	7人（延べ人数）

（３）成果と課題

1) 指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

確保するべきサービス水準	面接相談（4種以上）100枠/月
最高評価サービス水準	面接相談（4種以上）105枠/月
2021年度実績値	面接相談（5種）　102枠/月

2)まとめ

2021 年度も 4 月下旬からの緊急事態宣言を受け、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、カウンセリング・法律・就労の面接相談を休止したが、その間は直面する悩みに電話相談でサポートした。緊急事態宣言は 6 月 20 日まで続いたが、離婚調停や裁判など近々の課題整理が必要というニーズを考え、6 月 1 日から面接相談を再開した。2021 年度の相談総件数は 2,047 件と 2020 年度（2,006 件）を上回った。終息の見えないコロナ禍の自粛生活で、人と会えない孤独感や感染への不安、潜在的な問題が浮かび上がるパートナーとの問題、ワクチン接種や感染への恐れなど、相談のニーズは一層高まっている。

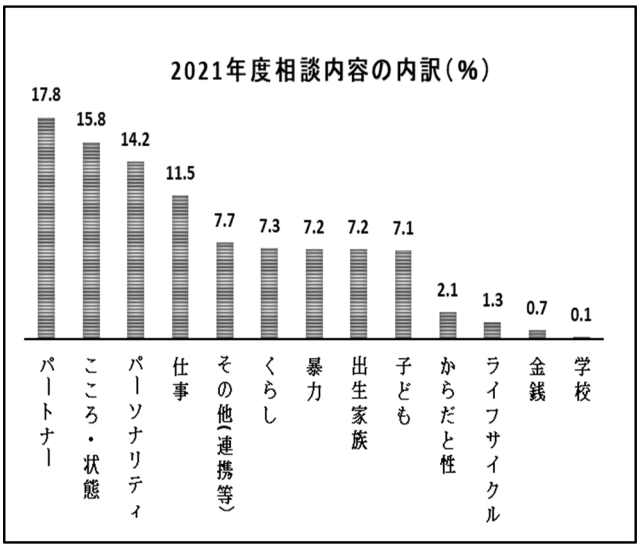
相談内容の内訳では、「パートナー」が 1 位（17.8%）であった。経済的不安が強く、離婚を考えながらも決心できない相談者は多い。9 月には離婚にまつわるお金に関して講座事業と連携し、ファイナンシャルプランナーに受講後個別に相談できる特別相談を 4 枠実施した（相談者 4 人）。2022 年度からは常設の「離婚にまつわるお金の相談」として子育て中の女性を支援する。今後も相談から見える課題を分析し、情報や講座事業と連携しながら相談者をサポートする。2 位は孤独感や不安を募らせる相談が多い「こころ・状態」（15.8%）、3 位が「パーソナリティ」（14.2%）、コロナ禍での不況の影響を受け、仕事に関する相談が 4 位（11.5%）となった。（以上*グラフ①参照）。豊中市市民協働部くらし支援課との共催である「しごと活動相談」は 12 件（うち就職決定者は 2 人）であった。

また、コロナ禍の影響を受けたと思われるケースは 120 件であったが、「心身の不安」が 47 件と最も多い。夫と過ごす時間が増えたことで、元々潜在化していた「（DVを含む）パートナーとの関係」が 22 件、感染症対策で多忙となる職場の問題や収入が激減するなど「仕事」に関する悩みが 18 件と続いた。

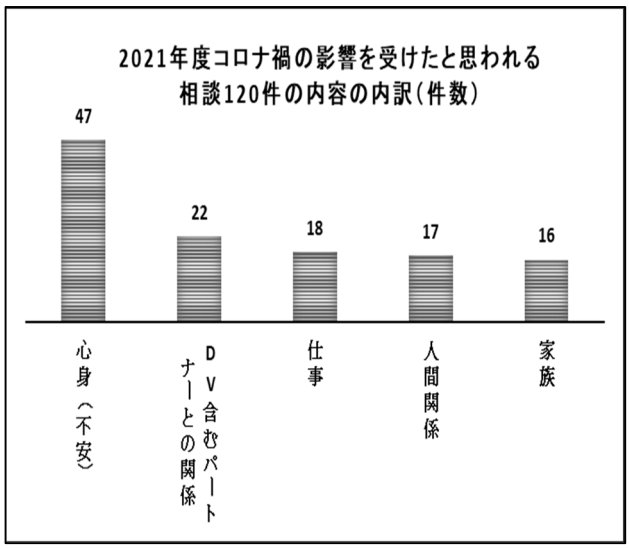
豊中市が配偶者暴力相談支援センター（DVC）の機能を持って以降、すてっぷの相談で暴力が占める割合は減少傾向だったが、コロナ禍の自粛生活の影響もあり 2021 年度は 7.2%（2020 年度は 6.6%）と増加した。身体的暴力以外にも暴言や経済的暴力などが長期間にわたり、心身に影響を受けている相談者も見受けられる。状況に応じてDVCと連携しながらサポートした。

感染が広がる社会情勢のなか、相談者の悩みは一層複雑化している。相談員と事務局員の資質向上及びバーンアウトや二次受傷を防ぐため、スーパーバイズ研修を 2 回行った。また 2 月には人権政策課と学習会を実施し、更なる連携に活かせるよう互いの業務理解を深めた（附属明細書相談事業-5 参照）。

(*) グラフ①



(**) グラフ②



３. 男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業

市民と行政をつなぐ中間支援的な立場で、NPO・市民団体等の多様な活動をサポートした。また、男女共同参画社会をめざす市民の自主的な企画や事業を支援した。

（１）事業の概要

＜主な事業内容＞

●主要分野
○関連分野

項番	事業名	指定管理仕様書の柱	
		市民活動支援	市民活動のネットワーク形成・交流
1	すてっぷ登録団体制度による支援	●	○
2	すてっぷ登録団体への指定管理者独自支援	●	○
3	自主グループ支援	●	
4	すてっぷ男女共同参画推進事業助成金事業	●	
5	協賛事業、後援事業、協力事業	●	
6	自習室Ｍｙすてっぷ	●	
7	ESDとよなか連絡会議		●
8	豊中の市民活動・共同デスク実行委員会連絡会議		●

（２）2021年度の取組み

1)市民活動支援

事業一覧	概　要
すてっぷ登録団体への支援	登録団体数：19団体(2022年3月末現在) ・登録団体ネットワーク会議等へのサポート ・すてっぷ登録団体制度支援要綱による貸室減免等 ・指定管理者独自制度による独自支援 （印刷機無料使用、グループロッカー無料貸与、多目的コーナー使用支援、広報支援）

自主グループの活動支援	・講座から派生した自主グループの活動支援 ・すてっぷ登録団体への移行サポート	
すてっぷ男女共同参画推進事業助成金事業	応募 10事業、受理9事業、採択 8事業、実施 7事業	
協賛事業・後援事業・協力事業の募集及び承認	協賛事業承認　2事業 後援事業承認　0事業 協力事業承認　0事業	
自習室Ｍｙすてっぷ	若い世代等を中心に、受験や資格取得のために利用できる空室を利用した自習スペースを提供することで、施設における循環利用等につなぐもの	
	実施日数	131日（空調工事により実施は10月末日まで）
	参加	2,324人（女性1,163人、男性1,156人、他5人）

2021年度すてっぷ男女共同参画推進事業助成金事業の募集			
対象	豊中市における男女共同参画推進をめざす事業企画		
募集及び助成内容	Aコース	男女共同参画推進に関する市民活動に取り組んで4年以内で、これまでにすてっぷ助成金事業の採択実績がない団体の事業 上限4万円(3事業程度)	
	Bコース	男女共同参画推進に関する事業実施を希望する団体の事業 上限4万円(12事業程度)	
	Cコース	男女共同参画推進に関する事業実施を希望する団体の大規模な事業 上限20万円(1事業程度)	
募集期間	2021年6月20日(日)～7月10日(土)15:00 [応募説明会]2021年6月27日(日)		
応募数	10事業(Aコース: 3事業、 Bコース: 5事業、 Cコース : 2事業)		
審査会	実施日	2021年8月7日(土)10:00～16:00	
	審査員	伊田 久美子(大阪府立大学 名誉教授)	
		新ヶ江 章友(大阪市立大学都市経営研究科 教授)	
		有田 典代(国際文化交流協会 事務局長)	
採択結果	採択数	8事業(Aコース: 3事業、 Bコース: 4事業、 Cコース :1事業)	
	採択事業の実施団体	Aコース	一般社団法人ハンドメイドキャンドル協会
		Bコース	男女共同参画社会をつくる豊中連絡会
		Aコース	sono♡mama
		Bコース	TIFA外国人女性支援プロジェクト

		Bコース	シングルマザーのびやかネット豊中
		Cコース	宇宙連合☆女性起業アントレ
		Bコース	「慰安婦」問題の解決を求める北摂ネットワーク・豊中
		Aコース	ladybird

2021年度すてっぷ男女共同参画推進事業助成金事業			
シングルマザーと離婚を考えている人がホッとして元気になるための相談会／シングルマザー・プレシングルマザー親子のクリスマス会	2021年9月19日(日)14:00～15:00 2021年10月24日(日)14:00～15:00 2021年11月21日(日)14:00～16:00 2021年12月12日(日)14:00～16:00 2022年1月23日(日)14:00～15:00 2022年2月20日(日)14:00～15:00		すてっぷセミナー室 くらしかん体験学習室 オンライン(Zoom)
	主催	シングルマザーのびやかネット豊中	
	参加	32人	
ジェンダー平等実現のための連続学習会2021 「まーぴょん先生の生教育」～こどものからだと心を守るために～	2021年9月26日(日)13:30～15:30		すてっぷ視聴覚室
	主催	男女共同参画社会をつくる豊中連絡会	
	参加	20人	
これからママになる方・子育て中のママのためのおしゃべり広場	【Zoom開催】月曜10:00～11:00 2021年9月13日 2021年9月27日 2021年10月11日 2021年11月8日 2021年12月13日 2022年1月17日 2022年2月14日 2022年2月28日 【会場開催】月曜 2021年10月25日10:00～11:00 2021年11月29日10:30～11:30 2021年12月20日10:30～11:30 2022年1月31日(コロナの影響で中止)		すてっぷ視聴覚室 庄内公民館和室 オンライン(Zoom)
	主催	sono♡mama	
	参加	26人	
第23回 女性への性暴力をなくすための連続学習会 「コロナ禍でも性暴力！～被害者の声が押しつぶされないように～	2021年10月31日(日)14:00～15:40		すてっぷセミナー室 オンライン(Zoom)
	主催	「慰安婦」問題の解決を求める北摂ネットワーク・豊中	
	参加	47人	

ＴＩＦＡセミナー 「身近にいる外国人労働者の現状 ～ベトナム女性技能実習生への支援活動を通して～」	2021 年 11 月 27 日(土)14:00～16:00		くらしかんイベントホール
	主催	TIFA外国人女性支援プロジェクト	
	参加	34 人	
親子で簡単!! キャンドル作り＆キャンドルナイト	2021 年 12 月 5 日(日) 13:00～、14:00～、15:00～、16:00～		団欒長屋（蛍池）
	主催	一般社団法人ハンドメイドキャンドル協会	
	参加	17 人	
豊中すてっぷＵＰ マルシェ＆講演会	2022 年 2 月 11 日(金・祝)11:00～17:00		豊中市立文化芸術センター 多目的室他
	主催	宇宙連合☆女性起業アントレ	
	参加	200 人	
離婚に関するプラットフォーム誌の創刊	事業中止のため助成取消		―
	主催	ladybird	
	発行部数	―	

協賛事業・後援事業・協力事業			
【協賛】朗読＆ピアノのコラボ いのちいっぱい ～絆～	2021年8月22日(日)13:30～15:30		すてっぷホール
	主催	朗読人ひまわり	
	内容	絵本の朗読とピアノ演奏を通して、人権やジェンダー、戦争・平和・防災等のテーマで「いのち」について考える。	
	参加	176 人	
【協賛】第10回シニア女性映画祭・大阪2021「10周年記念このつながりを力に」	2021 年 10 月 29 日(金)～30 日(土)		すてっぷホール
	主催	「波をつくる女たち」シスターウェイブス	
	内容	シニアの女性監督、シニア女性が描かれた国内外のドキュメンタリー作品 4 本を上映し、シニア女性の多様な生き方や課題を共有する。 ① 原発の町を追われて 10 年 ② 大老女 関久子さん(関久子さん生誕 120 年記念) ③ 響き合う女たちの声 ④ 彼女たちの物語(A History of Woman)	
	参加	240 人	

2)市民活動のネットワーク形成・交流

事業名	内容等	
すてっぷ登録団体連絡会議	開催なし	
	主催	とよなか男女共同参画推進センター指定管理者
すてっぷ登録団体ネットワーク会議	2021年4月24日(土)13:30～15:00 2021年6月27日(日)10:30～12:00 2021年7月24日(土)13:30～15:00 2021年8月21日(土)10:30～12:00 2021年10月16日(土)10:30～12:00	
	主催	すてっぷ登録団体世話人会
	内容	男女共同参画の視点で多様な活動を行う登録団体同士のネットワーク形成、意見交換、交流を図る場として開催
すてっぷ登録団体世話人会	2021年4月13日(火)11:00～12:00 2021年6月24日(木)15:00～16:00 2021年7月13日(火)11:00～12:00	
	主催	すてっぷ登録団体有志
	内容	登録団体ネットワーク会議のスムーズな進行のために有志が集まり実施するもので、指定管理者と登録団体をつなぐ窓口としての役割も担う。
ESDとよなか連絡会議	2021年11月4日(木)10:00～12:00 2021年12月23日(木)13:30～15:00 2022年1月20日(木)13:30～15:00 2022年2月8日(火)10:30～12:00	
	主催	ESDとよなか連絡会議
	内容	ESD（持続可能な開発のための教育）が掲げる環境・社会・経済のバランスが取れた社会を次世代につなぐことを目的に、多様な活動に取り組んでいる機関等が協働して持続可能なまちづくりをめざすため、組織化した会議体
豊中の市民活動・共同デスク実行委員会連絡会議	2021年10月14日(木)14:00～15:30 2021年12月17日(金)10:30～12:00 2022年3月10日(木) 10:30～12:00	
	主催	とよなか市民公益活動協議体
	内容	豊中市内で公益活動を展開している市民団体等が定期的に集まり、多彩な取組みに関する情報交換を行う場としての会議体

（３）成果と課題

助成金事業については、男女共同参画を推進する市民活動の拡がりをめざし、これまでの助成金事業２本をコース別に再編したうえで一本化、募集総額も増額し、一層多様な活動団体の事業で利用できるよう「すてっぷ男女共同参画推進事業助成金事業」として再スタートさせた。プレゼンテーション及び審査会により８事業が採択され、うち１事業は団体事情でやむを得ず中止となったものの、概ね予定通りに実施された。空調工事ですてっぷの施設利用が停止されたことで、他施設やオンラインで実施するケースが多かったが、指定管理者としてできる限りの柔軟なサポートを行った。結果として、市域各所において市民による男女共同参画推進が展開できたことは、新たな拡がりにつながる機会となった。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のための緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置に伴う施設の臨時休館、時間短縮や施設利用縮小により、市民の活動する場の確保という観点では大きく制限される事態となり、協賛事業等の申し込みは低迷した。

今後も、社会情勢を考慮したイベントの在り方を模索しつつも、市民活動による男女共同参画推進という大きな力を育んでいくための事業に引き続き取り組んでいく。

４．男女共同参画推進のための講座の開催及び啓発事業等

性別に関わりなく一人ひとりが個性と能力を発揮して多様な生き方が選択できる社会、誰もが大切にされる社会をめざし、講座や啓発事業を行う。地域の課題、市民一人ひとりの課題の解決に向けて、事業を実施した。

（１）事業の概要

＜主な事業内容＞

●主要分野
○関連分野

No.	事業名	指定管理仕様書の柱							
		①市民と協働した企画の推進	②男女共同参画に関する学習	③女性の技術、資格取得支援	④女性の自立支援	⑤文化の創造表現	⑥心とからだ・性の健康関連	⑦女性活躍の推進	⑧アウトリーチ
1	すてっぷフェスタ 2021 Part2	●	○						
2	【共催事業】上映会「そして父になる」＆里親制度について	●	○						
3	男女共同参画週間事業「SDGs でつくる豊中の未来～ジェンダー平等へのステップ」		●						
4	少女の孤立と無関心社会　～支援活動からみる現状と課題～		●						
5	すてっぷ政策提案ゼミ	○	●					○	
6	男性のアンガーマネジメント講座		●						
7	動画配信：女性に対する暴力をなくす運動		●						
8	国際女性デー：ボーイズ・ラブからみえる女性のセクシュアリティ		●						
9	TOEIC®対策講座		○	●					
10	疑問を解決！女性のためのIT個別相談(入門編)		○	●				○	
11	就職活動のための子ども一時預かり室		○		●			○	
12	知っていれば安心！離婚にまつわるお金の話		○		●				
13	すてっぷ上映会「ラフィキ ふたりの夢」		○			●			
14	パープルキルトをつくりましょう	○	○			●			
15	すてっぷ上映会「スキャンダル」		○			●			
16	生理の貧困は“だれ”の問題？　～「月経」からみえる社会～		○				●		
17	仕事・起業・活動！スマホで情報発信　―2 分間で伝える動画編集		○			○		●	
18	管理職をめざす女性のセルフマネジメント講座		○					●	
19	アウトリーチ（出張・出前・講師派遣等）	○	○						●

（２）2021年度の取組み

1） 市民と協働した企画の推進

講座名	内　容	
すてっぷフェスタ2021 Part2	実施日	2021年9月11日(土)10:00～14:00
	内　容	すてっぷ登録団体をはじめとする市民団体が男女共同参画の推進を目的に、すてっぷと協働して実施。各団体の活動発表やバザー等を行い、市民活動を支援するとともに市民や団体間の交流の場となった。
	参加者	68人（女性60人、男性8人）
【共催事業】上映会「そして父になる」＆里親制度について	実施日	2021年10月9日(土)　①13:00～15:30　②17:00～19:30
	内　容	共催先：社会福祉法人大阪水上隣保館翼Ｂ型里親支援機関 すてっぷ所蔵の映像資料「そして父になる」の上映と地域で事業展開する社会福祉法人による里親制度説明会を組み合わせることで、児童養護施設で暮らす子どもたちの背景にある家庭の問題をはじめとする課題の理解をめざした。
	参加者	2回計 11人（女性8人、男性3人）

2) 男女共同参画に関する学習

講座名	内　容	
男女共同参画週間事業「SDGsでつくる豊中の未来 ～ジェンダー平等へのステップ」	実施日	2021年7月4日(日)14:00～16:00
	内　容	SDGsにおけるジェンダー平等の実現の意義を知り、理念である「誰一人取り残さない」「変革」をキーワードに、まちづくりや日常生活にジェンダー視点が必要であることに気づく。また、具体的な先進事例や豊中市の取組みから、一人ひとりの身近な問題として捉え直す機会となった。
	参加者	会場参加33人（女性22人、男性11人） YouTube再生回数 101回
少女の孤立と無関心社会　～支援活動からみる現状と課題～	実施日	2021年10月9日(土)13:30～15:30
	内　容	コロナ禍で深刻化する、性的搾取をされる少女たちの現状や社会構造について学び、一人ひとりにできることを考える学びとなった。
	参加者	24人（女性23人、男性1人）
［連続５回講座］ すてっぷ政策提案ゼミ―第3次豊中市男女共同参画計画策定に合わせパブコメを出そう	実施日	①　2021年10月30日(土)14:00～16:30 ②　2021年11月19日(金)18:00～20:00【豊中市役所】 ③　2021年11月27日(土)13:30～16:00【とよなか国際交流センター】 ④　2021年12月19日(日)13:30～16:00【中央公民館】 ⑤　2022年3月5日(土)10:00～12:30【中央公民館】

	内　容	新たに策定される第3次豊中市男女共同参画計画について、パブリックコメント提出をめざしながら、政策決定過程を学んで市政への関心を高めていく機会とした。 ① そもそも「男女共同参画」って何？ ② 審議会を傍聴しよう ③ 政策提案のスキルを磨こう ④ 計画案を読み解きパブコメを考えよう ⑤ 新しい「計画」を活かす
	参加者	9人（女性8人、男性1人） 延べ27人（女性22人、男性5人）
［連続２回講座］ 男性のアンガーマネジメント講座	実施日	2021年12月4日（土）、5日（日）の14:00～16:00
	内　容	アンガーマネジメントとは何かを正しく理解し、怒りのメカニズムについて知り、講義やワークを通して自分自身の怒りの言語化、怒りを客観視する方法、怒りの伝え方等を学んだ。
	参加者	10人（女性―、男性10人） 延べ20人（女性―、男性20人）
［YouTube動画配信］ 女性に対する暴力をなくす運動	公開日	2022年1月20日（木） 修正版差替え公開：2022年1月31日（月）
	内　容	女性に対する暴力をなくす運動2021として実施した多目的コーナーにおける「パープルキルト・パネル展示」の様子について動画制作し、YouTubeにて公開した。
	再　生	YouTube再生回数 118回（2022年3月末日現在） （当初版：91回、修正版：27回）
［国際女性デー］ ボーイズ・ラブからみえる女性のセクシュアリティ	実施日	2022年3月6日（日）14:00～16:00【蛍池公民館】
	内　容	ボーイズ・ラブ（BL）からみえてくるジェンダー不平等の問題や女性のセクシュアリティについて考え、理解を深める。公に語ることがタブーとされてきた女性の「性の規範」をBLという視点からひも解くことで、私的領域の問題だと思われているセクシュアリティが社会的な問題を含んでいることに気づく機会となった。
	参加者	11人（女性11人、男性0人）

※両親教室（共催：母子保健課）…コロナ禍でオンライン配信事業へ切り替えたため共催に加われず。

3) 女性の技術・資格取得支援

講座名	内　容	
［連続８回講座］ TOEIC®対策講座	実施日	2021年6月26日、7月3日、10日、17日、24日、31日、8月7日、14日の土曜日　10:00～12:00　全8回

	内　容	主として女性を対象とし、就職やキャリアアップに有益とされる英語能力向上のため、TOEICの600点をめざす講座として、リスニング及びリーディングの両方を基礎から学んだ。
	参加者	17人（女性14人、男性3人） 延べ124人（女性105人、男性19人）
疑問を解決！ 女性のためのIT個別相談（入門編）	実施日	2021年9月26日（日）13：30～16:05　45分×3枠 9月27日(月)10:00～12:35　45分×3枠　（全6枠）
	内　容	女性のデジタル・ディバイド解消をめざし、IT関連の課題解決や技術向上をめざし、マンツーマン対応の個別相談を実施。ITへの苦手意識を克服し、仕事や活動に活かせるよう多様なニーズに応えた。
	参加者	6人（女性6人、男性―）

4) 女性の自立支援

講座名	内　容	
就職活動のための子ども一時預かり室	実施日	2021年8月19日、26日、9月2日、9月9日の木曜日 8月20日、8月27日、9月3日、9月10日の金曜日 午前（10:00～13:00）及び午後（13:00～16:00）の全16枠
	内　容	再就職等をめざす女性を対象に、就職活動をするにも一時保育先が見つからない場合に利用してもらえるよう、子どもの一時預かり室を提供した。
	参加者	1人（女性1人、男性―）
知っていれば安心！ 離婚にまつわるお金の話	実施日	講座：2021年9月12日(日)10:30～12:30 個別相談：2021年9月19日(日)、21(火)10:00～12:00
	内　容	離婚を考える女性やシングルマザーを対象に、漠然とのしかかる経済的不安を解決するため、離婚にまつわる相談経験の豊富なファイナンシャルプランナーを講師に招き、ライフプランの立て方や教育費に関する制度等について学んだ。また、無料の個別ＦＰ相談4枠を設けた。
	参加者	講座：13人（女性13人、男性―）　個別相談：4人

5) 文化の創造表現

講座名	内　容	
すてっぷ上映会「ラフィキ ふたりの夢」	実施日	2021年8月28日(土)　①10:30～12:00、②14:00～15:30
	内　容	性的マイノリティをテーマとしてケニアからカンヌ国際映画祭に出品された作品。同性愛が違法とされるケニアを舞台に、自由な恋愛を夢見る少女たちを描いており、いわゆるLGBTQについての理解促進をめざした。

	参加者	上映2回計 24人（女性21人、男性3人）
パープルキルトをつくりましょう！	実施日	2021年9月11日(土)13:00～16:00
	内　容	女性に対する暴力をなくす運動期間（毎年11月12日から25日）に合わせて、市民の手作業でパープルキルトを作成し、暴力をなくしたいという思いを広く共有するため、前年度作成分キルトに追加する形で、多目的コーナーに展示した。 （協力：ちくちくの会）
	参加者	5人（女性5人、男性0人）
すてっぷ上映会「スキャンダル」	実施日	2021年10月16日(土)　①10:30～12:20、②14:00～15:50
	内　容	アメリカで実際に起こったセクシュアル・ハラスメントの訴訟事件を下敷きに、女性たちの男性社会で声をあげる難しさを描いた作品。今もなお世界中で起こっているセクシュアル・ハラスメント問題への理解を深め、市民の関心を高める機会として実施した。
	参加者	上映2回計 78人（女性60人、男性18人）

6)心とからだ・性の健康関連

講座名	内　容	
生理の貧困は“だれ”の問題？　～「月経」からみえる社会～	実施日	2022年1月29日(土)13:30～15:30　【蛍池公民館】
	内　容	月経衛生と生理ナプキン以外の進化した多様な生理用品について学び、コロナ禍において顕在化した「生理の貧困」を女性だけの問題としてではなく、性別を超え、広く社会全体の問題として捉え直し、解決すべき糸口を考える機会とした。
	参加者	10人（女性10人、男性0人）

7)女性活躍の推進

講座名	内　容	
［連続２回講座］ 仕事・起業・活動！スマホで情報発信　―2分間で伝える動画編集	実施日	2021年10月24日、31日の日曜日　13:00～15:00
	内　容	無料アプリ（VLLO）及びYouTubeを活用し、スマートフォンによる動画編集の体験。自分の想いを伝える情報発信力を身につけ、動画の編集・配信スキルの向上により、それぞれの活動や仕事に活かすことをめざした。
	参加者	10人（女性10人、男性0人） 延べ17人（女性17人、男性0人）

［連続３回講座］ 管理職をめざす女性のセルフマネジメント講座	実施日	2022年2月25日、3月4日、3月11日の金曜日 19:00～20:45　【千里公民館】　※一部オンライン対応
	内　容	女性が管理職をめざすにあたって、立ちはだかる障壁について知り、経験豊富な講師から「使えるスキルや考え方」を学ぶ実践的な機会とした。 ①　働き続けることとキャリアについて ②　女性とアンコンシャスバイアス、意思決定の基礎 ③　強味になるワーク・ライフ・バランス
	参加者	12人（女性12人、男性―） 延べ33人（女性33人、男性―）

8) アウトリーチ（地域啓発）

＜出張事業・出前講座等＞

実施日等	アウトリーチ先	事業名	テーマ/内容	人数
7 月 21 日(水) 10:30～11:30	克明小学校区育児サークル	企業との連携による地域啓発	すてっぷ事業周知、子育て世代の男女共同参画について	10 人
12 月 9 日(木) 13:25～15:15	豊中市立第十六中学校	デートDV防止出前講座	デートDV防止プログラムのワークショップ 対象：中学 2 年生 4 クラス	160 人
12 月 23 日(木) 13:40～15:15	蛍池小学校（学級委員会）	男女平等教育推進助成事業	性教育は「生」教育～わたしもあなたも大切な存在～ 対象：6 年生児童、保護者等	93 人（大人 34 人、生徒 59 人）
2 月 25 日(金) 13:40～15:15	克明小学校	男女平等教育推進助成事業	性教育は「生」教育～わたしもあなたも大切な存在～ 対象：6 年生児童等	67 人（大人 8 人、生徒 59 人）

＜その他アウトリーチ：講師派遣・受入れ等＞

実施日等	アウトリーチ先	事業名	テーマ/内容	人数
8 月 10 日(火) 13:30～17:00	豊中市委託事業	豊中市SDGsまちづくり政策コンテストフィールドワーク	ジェンダー平等実現に係るすてっぷ事業の取組み及び今後の課題	28 人
10 月 4 日(月) ～2 月 3 日(木)	大阪大学大学院人間科学研究科未来共創センター	インターンシップ受入れ	大学院生のインターンシップ受入れ（全15回）	1 人
10 月 25 日(月) 14:45～16:15	豊中市教育委員会事務局学校教育課	人権教育研修	豊中市教職員研修「ジェンダー平等をめざした学校づくり」	22 人

＜他施設開催の学習啓発講座＞【再掲】

アウトリーチ先	事業数	講座名
中央公民館	1	すてっぷ政策提案ゼミ
とよなか国際交流センター		
蛍池公民館	2	国際女性デー ボーイズ・ラブからみえる女性のセクシュアリティ
		生理の貧困は“だれ”の問題？～「月経」からみえる社会～
千里公民館	1	管理職をめざす女性のセルフマネジメント講座

（３）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

サービスレベル評価項目	確保するべき水準	最高評価水準	2021年度実績
講座・イベント参加者数 （オンライン事業を含む） ※市民活動支援事業（協賛及び後援事業除く）、講座及び啓発事業、情報イベント	4,700人/年	5,800人/年	4,566人/年
特記事項	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2021年4月25日～6月20日まで臨時休館 ・感染症拡大防止のための措置として通年で事業実施定員を縮小 ・空調工事により、2021年11月1日から（2022年11月30日まで）フロア縮小および貸室利用停止となり来館者減		

【参考】「とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ管理運営業務サービス水準合意書」において以下の規定を設けている。
「天災や社会情勢、指定団体の責によらない不可抗力により、指定団体が行う事業運営に影響が出た場合は、当該部分についてサービスレベルの評価対象から除外、もしくは事情を勘案して評価するものとする。その対象・期間等については、施設設置者と指定団体とが協議の上、定めるものとする。」

2)まとめ

2021年度は、緊急事態宣言下の臨時休館、まん延防止等重点措置による開館時間短縮、空調リニューアル工事によるフロア縮小等によって、すてっぷを会場とする主催講座が思うように実施できず、見通しも立てにくい状況であった。また、長引くコロナ禍における外出自粛により講座への参加者数も大きく落ち込む状況が継続した。

市民との協働事業では、すてっぷフェスタを9月のライブラリーまつりと同日に実施した。コロナ禍につきロビー等の活用は見送ったが、すてっぷ登録団体による活動発表やバザー等を行った。

男女共同参画に関する学習では、男女共同参画週間事業でSDGsをテーマとし、豊中市のジェンダー平等推進を考える講演会を会場とYouTube配信のハイブリッド形式で実施した。足立副市長登壇もあって具体的な市の取組みを通して考える機会となった。また、政策提案ゼミ連続講座では、パブリックコメント提出をめざし政策決定過程を学び市政への関心を高める機会となった。

女性の技術・資格取得支援においては、苦手意識を克服し仕事等に活かせるよう、デジタル・ディバイド解消をめざして、女性のためのIT個別相談事業を実施した。

女性の自立支援では、相談事業より見えてきた課題である離婚にまつわるお金の諸問題について、講座と個別ＦＰ相談を組み合わせた形の相談連携事業を行い、離婚を考えている女性やシングルマザーにとって今後のライフステージを考えるうえでの役立つ情報収集の場となった。

心とからだ・性の健康関連では、コロナ禍で顕在化した生理の貧困をテーマに取り上げ、社会全体の問題であることを捉え直す学びとなった。

女性活躍の推進においては、連続３回の管理職をめざす女性のセルフマネジメント講座を行い、立ちはだかる障壁について知り、実践的な使えるスキルや考え方を学ぶ場を提供した。

アウトリーチでは、新たな取組みとして、デートＤＶ防止出前講座、男女平等教育推進助成事業、企業との連携事業、市委託事業フィールドワークの受け入れ等を行い、多様な形で地域における男女共同参画推進のすそ野拡大に寄与することができた。また、主催講座を北部の千里地域等で開催したことで、認知度向上の取組みの一環として手応えがあったと考える。

次年度は、引き続き空調工事による貸室停止により、他施設を利用した講座や出張事業等が中心となる予定であるが、オンライン配信も含めて拠点施設すてっぷとして提供できる事業形態を模索しつつ、地域における男女共同参画推進を後退させることなく効果的な事業を行っていく。

５．男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業

「男女共同参画推進に関する調査研究事業」として、2021 年度から 2022 年度にかけて男女共同参画統計の調査研究を行う。

（１）事業の概要

テーマ	男女共同参画統計についての調査研究
目的・内容	・豊中市における女性と男性の現状を示し、男女の格差や不平等を顕在化させる。 ・男女共同参画推進のための諸事業企画にあたって、エビデンスとなる男女共同参画統計（ジェンダー統計）を刷新する。 ・男女共同参画推進への市民の理解を深める。
対象	全国、大阪府、豊中市の統計
方法	インターネット（政府統計等）、大阪府・豊中市各部署への問い合わせ

（２）2021年度の取組み

調査研究事業会議を実施し、中間報告書を作成した。

実　施　日	内　　容	
2021 年 4 月 20 日	会議	調査研究の方向性とテーマの検討
2021 年 5 月 11 日		既存の男女共同参画統計（ジェンダー統計）の検討
2021 年 6 月 29 日		作成した統計データの共有と検討
2021 年 7 月 26 日		
2021 年 8 月 23 日		
2021 年 9 月 28 日		作成した統計データの共有と検討、下半期スケジュールの確認
2021 年 10 月 26 日		作成した統計データの共有と検討
2021 年 11 月 28 日		
2021 年 12 月 28 日		中間報告書案の検討
2022 年 1 月 25 日		
2022 年 2 月 22 日		
2022 年 3 月 31 日	中間報告書	「豊中市男女共同参画統計データ（中間報告書）」 ホームページ公開 https://toyonaka-step.jp/research/res2021-2022/

（３）まとめ

これまで、長年にわたり、女性の労働に関する調査研究事業を行ってきたが、変化する社会状況等を鑑み、労働分野以外にも調査研究テーマを広げていくことが必要であるとの認識の下、あらゆる課題の解決に向けた基礎データとなり得る本調査研究事業を実施することになった。

豊中市が「豊中市男女共同参画データブック」を作成してから既に 10 年以上が経過しているが、市の施策や諸事業に活かしていくことはもとより、学習啓発や情報発信のわかりやすいツールとして用いるためにも、各データを刷新する必要性があった。2021 年度は中間報告として「人口」「労働」「意思決定」など 10 分野の統計をまとめた。

本事業は、２カ年度にかけて各種データを収集しながら検討を重ね、2022 年度末に男女共同参画統計（ジェンダー統計）を完成させる予定である。豊中市における男女共同参画の現状を明らかにしていくとともに「第 3 次豊中市男女共同参画計画」による 2022 年度以降の重点課題も見据えながら進めていく。

６．男女共同参画の推進に関する会議・研修・催し等へのセンター施設提供事業

『とよなか男女共同参画推進センター条例』及び『とよなか男女共同参画推進センター条例施行規則』に基づき、指定管理者として、とよなか男女共同参画推進センターすてっぷの貸出施設、誰もが自由に利用できるロビー等を男女共同参画推進の拠点施設として維持管理し、市民や団体等の利用に供した。

（１）事業の概要

1) 貸室等提供に関する業務

＜貸室提供＞

<table>
<tr><td>主要業務</td><td>使用承認、使用の取消、使用料徴収、減免及び返還に関する業務等</td></tr>
<tr><td>貸出区分</td><td>午前（9:00～12:00)、午後（13:00～17:00)、夜間（18:00～21:30）</td></tr>
<tr><td>貸出料金</td><td>使用目的により、目的使用及び一般使用の二種類の料金体系がある。
条例規定の使用制限（営利を目的とする利用等）に抵触する使用はできない。
① 目的使用：男女共同参画社会実現のために使用する場合
② 一般使用：その他で使用する場合</td></tr>
<tr><td>貸室利用申込</td><td>・窓口受付 9:00～17:30
・電話受付 9:00～17:30（７日以内に窓口での使用料金支払いが必要）
・Web仮予約受付</td></tr>
<tr><td>申込開始</td><td><table>
<tr><td rowspan="2">目的使用</td><td>すてっぷホール： 使用日の6カ月前の月の第1日曜日に抽選</td><td rowspan="4">以降
先着順</td></tr>
<tr><td>その他の施設 ： 使用日の3カ月前の月の第1日曜日に抽選</td></tr>
<tr><td rowspan="2">一般使用</td><td>すてっぷホール： 使用日の5カ月前の月の第1日曜日に抽選</td></tr>
<tr><td>その他の施設 ： 使用日の2カ月前の月の第1日曜日に抽選</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>貸出施設</td><td><table>
<tr><th colspan="2">施 設</th><th colspan="2">定 員</th><th>主な設備</th></tr>
<tr><td>①</td><td>セミナー室１Ａ</td><td>20</td><td rowspan="3">52</td><td>音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>②</td><td>セミナー室１Ｂ</td><td>16</td><td>ミニホワイトボード</td></tr>
<tr><td>③</td><td>セミナー室１Ｃ</td><td>16</td><td>ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>④</td><td>セミナー室２Ａ</td><td>16</td><td rowspan="2">32</td><td>スクリーン・ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>⑤</td><td>セミナー室２Ｂ</td><td>16</td><td>ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>⑥</td><td>視聴覚室</td><td colspan="2">42</td><td>音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>⑦</td><td>すてっぷホール</td><td colspan="2">154</td><td>舞台・可動式客席・視聴覚設備一式</td></tr>
<tr><td>⑧</td><td>楽屋１</td><td colspan="2">7</td><td>畳敷きスペース・洗面・化粧台・ロッカー</td></tr>
<tr><td>⑨</td><td>楽屋２</td><td colspan="2">3</td><td>洗面・化粧台・ロッカー</td></tr>
</table>
＊セミナー室１及び２は、可動式パーテーションで仕切って分割提供できる。
＊上記以外に、とよなか国際交流センターとの共用施設として、料理室、音楽健康づくりルーム、プレイルームが６階にある。</td></tr>
</table>

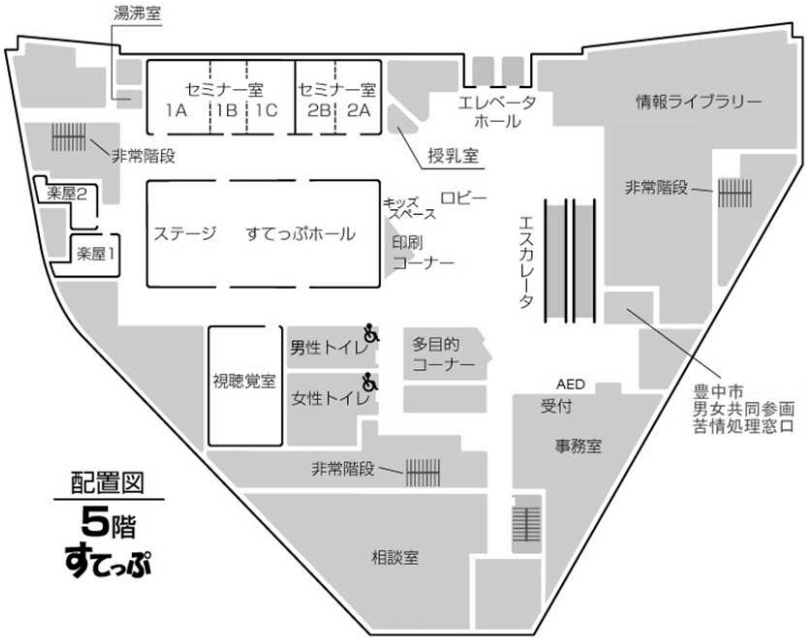
＜その他の施設提供サービス＞

	名　称	内　容
有料	印刷コーナー	チラシ等の印刷に利用できる印刷機
	コピー機	白黒10円/枚、カラー50円/枚
	グループロッカー	すてっぷ／とよなか国際交流センターで活動する団体が利用できるロッカー(年度単位契約)
	コインロッカー	開館時間に当日中に限り利用できるコインロッカー(100円/日)
無料	ロビー	テーブルと椅子を設置した誰でも利用可能な打合せ等スペース
	キッズスペース	ウレタンマットを設置した子どもの遊び場コーナー
	多目的コーナー	主催事業及びすてっぷ登録団体等による展示やイベント
	授乳室	ベビーベッドを備えた簡易な授乳スペース
	印刷コーナー設備	紙折機、裁断機、紙揃機、作業台
	湯沸室	貸室利用者が使用できる設備（湯茶セット・電気ポット等）

2) 施設維持管理に関する業務

＜施設概要＞

施 設 名	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ
所 在 地	大阪府豊中市玉井町1丁目1番1-501号（エトレ豊中５階）
施設規模	すてっぷ床面積 2,309.64㎡(ビル敷地面積 3,684.68㎡) 鉄筋コンクリート造、地上9階･地下5階建　5階部分
休 館 日	毎週水曜、12月29日～1月3日
開館時間	9:00～21:30（貸室、フリースペース）



（２）2021年度の取組み

1） 貸室等の提供

サービス水準対象の7室使用率（うち目的利用割合）	61.0%（81.9%）
とよなか国際交流センターでの男女目的を加算した場合の目的利用割合	83.0%
男女共同参画目的利用個別相談	38件
男女共同参画目的利用人数	10,392人
男女共同参画目的使用コマ数	1,344コマ
貸室システム新規登録数	18 件
ホール内覧会／相談会	27 件
整備等コマ数（9室）	765 コマ
パーテーション作業	204 件
授乳室利用件数	82 件
センター使用料取扱金額（還付分を除く）	2,006,482 円

※詳細は附属明細書に記載のとおり

2） 施設の維持安全管理

清掃及び警備	施設内巡回清掃及び夜間常駐警備等、委託先専門業者と連携しながら維持管理に努めた。
設備保守点検、修繕工事、安全・危機管理、利用者対応等	主な対応実績　418件 ※詳細は附属明細書に記載のとおり
備品管理 （棚卸、維持管理等）	56件（不明なし）
生理用品の購入が困難な女性の窓口	長引くコロナ禍の影響により、経済的な問題を抱える女性が増えており、4月22日(木)から窓口を開設。 対応：47件（問い合わせ等含む）

（３）視察等の受入れ状況

実施日等	アウトリーチ先	事業名	テーマ/内容	人数
9 月 14 日(火) 10:00～11:00	とよなか都市創造研究所	インターンシップ施設見学	研究所インターンシップ生に対する「すてっぷ事業」についての説明	2 人
12 月 7 日(火) 11:00～11:30	豊中市立克明小学校	地域の施設見学	３年生に対する「すてっぷ」の紹介（教員 2 人含む）	15 人
12 月 13 日(月) 10:30～11:30	豊中市立克明小学校	地域の施設見学	４年生からの質問「すてっぷで働く人の思い」について（教員 1 人含む）	5 人
3 月 27 日(日) 12:00～12:30	豊中市立克明小学校	地域の施設見学	4 年生から調べ学習の報告	3 人

（４）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

使用率

使用率サービス水準算定の対象施設	ホール、セミナー室(５室)、視聴覚室
確保するべきサービス水準（うち目的使用割合）	使用率62%（うち70%）
最高評価サービス水準（うち目的使用割合）	使用率65%（うち73%）
2021年度の実績値	使用率61.0 %（うち目的使用割合81.9%）

来館者数

来館者数サービス水準算定の対象	貸室使用者数及び情報ライブラリー来室者数	
確保するべきサービス水準	147,000人/年	
最高評価サービス水準	158,000人/年	
2021年度の実績値	79,893人/年	貸室使用者数： 15,076人 情報ライブラリー来室者数： 64,817 人

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため2021年4月25日～6月20日まで臨時休館
※臨時休館明けにおいても感染症拡大防止のため貸室利用定員を縮小しての提供期間あり
※空調工事のため2021年11月1日以降は（2022年11月30日まで）貸室利用停止

【参考】「とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ管理運営業務サービス水準合意書」において以下の規定を設けている。
「天災や社会情勢、指定団体の責によらない不可抗力により、指定団体が行う事業運営に影響が出た場合は、当該部分についてサービスレベルの評価対象から除外、もしくは事情を勘案して評価するものとする。その対象・期間等については、施設設置者と指定団体とが協議の上、定めるものとする。」

2)まとめ

■貸室及び施設管理状況

緊急事態宣言下の臨時休館、まん延防止等重点措置期間の利用縮小、そして11月からの空調工事による貸室利用停止によって、貸室利用件数及び利用人数は大幅に減少した。オンライン集会が増えたこともあり、集う催しや参加人数の減少傾向も見られ、使用率は61.0%と確保すべきサービス水準を下回ったが、男女共同参画目的利用については、主催事業等の比率が高くなったことで81.9%と高水準で着地した。2021年4月からのWeb仮予約システムへの対応、2022年4月からの新貸室システム導入の準備等、豊中市と協調し、さらなる市民サービス向上を図った。

施設管理においては、コロナ禍における貸室やフリースペース等の館内環境を快適に保つため、換気や消毒等の感染防止対策、巡回強化等による安心・安全な施設運営に注力した。特にロビー等

においては、日常から三密を回避できるレイアウトに配慮した。また、空調工事中も印刷コーナーや休憩用椅子の設置を継続運用し、制限のある中でも市民との接点を絶やさないよう努めた。

音響機器、ホール設備、トイレ等の主要設備に関しては、開設からすでに20年が経過して老朽化による故障やトラブルが常態化しているなか、定期保守点検や代替提案等によるマンパワーによって利用者へのサービス水準維持に努めた。また、導入された施設Wi-Fiについては、今後の運用方法の検討を行い始動に向けて現在準備中である。さらに、2022年11月まで続く空調設備改修工事に係る諸作業についても対応してきた。

■市民の総合相談窓口としての取組み

経済的な理由等で生理用品を購入できない女性たちがいるという「生理の貧困」に対応するため、4月からすてっぷ総合カウンターが窓口となった豊中市備蓄品である生理用品の無償配布により、困り事等の聴き取り状況に応じて適切な事業や機関へつなげる寄り添い型サポートを行った。

また、7月から12月の間、フリースペースの一角に利用者からの寄附物品による洋服持ち帰りコーナー「どうぞのひろば」を設置し、コロナ禍における貧困や困難に直面している女性たちが施設とつながる場として機能させることで、いつでも気軽に相談できる機会となるよう取り組んだ。

今後も、市民との接点であることを意識しながら、頼れるセンターとしての運営をめざしていく。

■他施設との連携

2022年2月、大阪府男女共同参画・青少年センター（ドーンセンター）にて行われた「知ってひろがる男女共同参画センターパネル展」へパネル出展し施設の紹介を行った。今後も他の男女共同参画センター等の施設・機関と連携する機会に積極的に参加し、すてっぷの存在と活動をより広く周知できるよう努めていく。

Ⅱ．一時保育

講座等に男女共同参画の視点に立った一時保育を付帯し、子育て中の保護者が参加しやすいようサポートした。

Ⅲ．自主事業（受託事業を含む）　＜指定管理外＞

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ指定管理業務における自主事業は、豊中市における男女共同参画の推進に寄与する事業をいい、他団体等からの受託実施であるか否かは問わないものとしている。このうち、受託実施のものについては、受託事業の表示をしている。

（１）事業の概要

自主事業
- ①自主事業（受託事業を除く）
- ②受託事業

（２）2021年度自主事業の取組み

1）就労訓練の機会の提供

内　容	蔵書点検における就労訓練（非雇用型）の受入
実施日	2021年11月25日(木)、26日(金)9:30～12:00、13:00～17:00
参加者	3人(女性2人、男性1人、延べ8人)
成　果	地域就労支援センターの利用者に蔵書点検作業を通じて体力や作業理解等の確認の機会を提供できた。
課　題	地域就労支援センターが求める支援内容が利用者ごとに異なるため、短い日程の中で細やかに対応する必要がある。

2）若年女性の交流会の運営

内　容	「気軽におしゃべりカフェタイム」 人間関係や仕事がしんどい若年女性の居場所づくりとして、交流会を定期開催した。毎回のトークやミニセミナーの内容は、交流会の中で意見を出しあって決めた。
実施日	2021年5月23日（中止)、7月25日、9月19日、11月21日、1月16日、3月13日の日曜日 14:00～15:30
参加者	女性26人
成　果	トークテーマについてアイデアを出す中で、参加者が自分の問題とも向き合う機会にしてもらえた。また、日帰りウォーキングを開催し、参加者同士の交流をより深めることができた。リピーターの参加者が多く、安心して交流できる居場所を提供できた。
課　題	人間関係や仕事がしんどい若年女性対象だが、実際の参加者は40代かつ無職の人が多い。ターゲット層と参加者に若干の乖離がある。

3)女性起業セミナー修了生の交流会の運営

内　容	2016年度から2018年度に実施した女性起業セミナー修了生の情報交換の場として、すてっぴぃ交流会を定期開催した。
実施日	2021年4月15日(木)10:00～12:00
参加者	女性3人
成　果	交流の場を定期的に設けることで、女性起業セミナー修了生のゆるやかな交流を促せた。コロナ禍が起業女性に与える影響や今後の目標など具体的に参加者同士で情報交換できた。すてっぷ登録団体へのスムーズな移行ができるようサポートした。
課　題	すてっぷ登録団体への移行にあたって、多様な事業内容の起業をする女性同士が、女性活躍というテーマのもとで、どのように一丸となって継続的な活動できるか見守りが必要である。

4）パソコンテキスト1冊やりとおす自習時間（サポートつき）

内　容	パソコンスキルを向上させたい女性を対象に、パソコンテキスト1冊を自習形式でやりとおすことで、パソコン操作に自信を持てるようになることをめざす。参加者のレベルに合わせて、基礎編と応用編を実施する。	
実施日	基礎編	全１回…2021年6月27日(日)　10:00～16:00
	応用編	全４回…2021年7月11日、18日、25日、8月1日の日曜日　10:00～12:00
参加者	基礎編	女性12人
	応用編	女性12人（延べ44人）
成　果	参加者自身のペースで進めることができるので満足度も高く、個々のスキルアップと自信につながったという声が複数あった。指定管理事業におけるＩＴ系講座へつながったケースもあった。	
課　題	参加者によって習熟度や教材の進行スピードが違うので、進捗やレベルに応じたテキスト選択ができるような工夫も必要である。	

（３）2021年度受託事業の取組み

1） 地方創生推進交付金を活用した就労支援プログラム事業

2021年11月から約1年間にわたる大規模空調更新工事が実施されるため、貸室の利用が停止となることから、豊中市市民協働部くらし支援課プロポーザル事業への応募を断念した。

2） 就労準備支援事業 「 就労支援講座 エクセルを学ぼう 」

2021年11月から約1年間にわたる大規模空調更新工事が実施されるため、貸室の利用が停止となることから、豊中市市民協働部くらし支援課プロポーザル事業への応募を断念した。

3）就労準備支援事業「パソコン職場実習」

内　容	豊中市地域就労支援センターを利用している就労困難層を対象とした、情報ライブラリーでの職場体験 ＜ねらい＞ ・パソコンの基本的な技術習得をとおして就労意欲を喚起する。 ・実際の職場という環境の中で、働くという感覚を体験する。 ・実習を通して参加者同士や職員とのコミュニケーションを促す。 ・参加者が今後の就労に向けて方向性を見出せるよう、適性をみる。 ＜受託事業費＞　604,578円（税込） ＜実施回数＞　全16回(48時間)
実施日	2021年9月27日(月)～11月18日(木)(月曜と木曜、9:00～12:00)
参加者	2人(女性1人、男性1人、延べ17人)
委託元	豊中市市民協働部くらし支援課
成　果	簡単な入力作業でパソコン操作の感覚を思い出してもらった。 働く上で基本となることを体験してもらった。 参加者の課題を就労支援センターの担当者と共有した。
課　題	実施期間外にも実習に適した就労困難者が地域就労支援センターにはいるが、実習は参加者に合わせたプログラム作成や担当者が付ききりになる必要があるため、実施期間を定めない受け入れは難しい。

4）就職面接用衣類等貸出業務委託事業（とよなか新型コロナウイルス対策基金活用事業）

内　容	コロナ禍により就労の場を失うなど日常生活に困難や課題を抱える市民に、就職面接用衣類の貸出を行い、就労の促進を図る。 ＜ねらい＞ ・失業し生活困窮した方が就職し、安定した生活ができるよう支援する。 ・すてっぷの女性のための就労支援の認知度向上をめざす。 ・経済的困窮で苦しんでいる方に、安心して相談できる場所があることを知ってもらう。 ・すてっぷの就労準備支援につなぐ。 ・資料やリーフレットを手渡し、すてっぷ相談室・講座・情報ライブラリーの利用促進につなげる。 ＜受託事業費＞　300,000円（税込）
実施期間	2022年1月17日(月)～3月31日(木)
貸出利用数	17人(女性11人、男性6人)
対応件数	28件（貸出対応含む）
委託元	豊中市人権政策課

成　果	・会社見学、写真撮影、面接などの就職活動の場に自信をもって臨むことで、就職が決まった等の報告があった。 ・すてっぷを知らなかった利用者が殆どであり、すてっぷの存在や事業活動についての認知度向上にも役立った。
課　題	・スーツのサイズ展開に限りがあり、「利用したいのに利用できない」という声も一定数あった。 ・貸出返却の対応の中で、利用者が抱える就労以外の困難や課題が発見された場合に、必要に応じて他機関と連携していくための体制づくりの検討が必要である。

5）配偶者間の暴力防止に関しての事業

・第２次豊中市ＤＶ対策基本計画に基づき、啓発をはじめとする事業に取り組んだ。

・専門的知識が必要なケースでは情報提供を行い、自己を肯定しながら主体的な決定に向かうことができるようエンパワーメントにつながる支援をめざした。更に被害者や支援者に行き届く広報の工夫が必要である。

Ⅳ．ネットワーク会議等への参加状況

項番	会議名	日時	主な内容
1	子ども読書活動連絡会	6月25日（金） 15:00～16:30	GIGAスクール構想における豊中市の一人一台タブレット端末の現状について
2	豊中市こども施策推進本部連絡会議 実務担当者会議 子どもの居場所づくり部会	7月7日（水） 10:00～11:30	第2期豊中市子育ち・子育て支援行動計画にかかる研修会。関係者への情報共有と年度報告に向けた講師による外部評価など
3	豊中市男女平等教育推進協議会	7月8日（木） 15:00～17:00	小中学生用男女平等教育啓発教材の今後及びフィードバッグシートについて
4	地域福祉ネットワーク会議（北東部）	7月9日（金） 13:30～15:00	令和2年度事業報告及び令和3年度事業予定について、地域交流会ほか
5	豊中市子どもを守る地域ネットワーク代表者会議（Zoom開催）	7月13日（火） 14:30～16:00	豊中市こどもを守る地域ネットワークについて、ヤングケアラーについて
6	地域福祉ネットワーク会議（南部）	7月16日（金） 13:30～15:00	令和2年度事業報告及び令和3年度事業予定について、地域交流会ほか
7	地域福祉ネットワーク会議（中部）	7月20日（火） 13:30～15:00	令和2年度事業報告及び令和3年度事業予定について、地域交流会ほか
8	地域福祉ネットワーク会議（北中部）	7月26日（月） 13:30～15:00	令和2年度事業報告及び令和3年度事業予定について、地域交流会ほか
9	地域福祉ネットワーク会議（北西部）	7月29日（木） 13:30～15:00	令和2年度事業報告及び令和3年度事業予定について、地域交流会ほか
10	豊中市DV防止ネットワーク会議（書面開催）	7月27日（火） ～8月6日（金）	豊中市におけるDV対策の現状と取組み
11	豊中市DV防止ネットワーク会議実務担当者会議	8月11日（水） 10:00～12:00	令和２年度の各課の取組みの共有及び次期豊中市男女共同参画計画策定に向けた意見交換
12	豊中市子どもを守る地域ネットワーク実務者会議（書面開催）	8月4日（水） ～8月30日（月）	ヤングケアラーについて（YouTube 非公開講義）
13	とよなか雇用創造協議会	9月30日（木） 10:00～12:00	総会兼運営委員会
14	共同デスク	10月14日（木） 14:00～15:30	近況報告・情報交換
15	ESDとよなか連絡会議	11月4日（木） 10:00～11:30	各団体活動報告・今後の取組み
16	豊中市若者自立支援計画中間見直し・評価指標検討部会（Zoom開催）	11月26日（金） 14:00～15:30	計画中間見直しの概要説明、意見交換
17	豊中市男女平等教育推進協議会	12月8日（水） 15:00～16:15	「To You」に係るフィードバックシート、「To You」改訂版について
18	共同デスク	12月17日（金） 10:30～12:00	情報交換（リユース品の扱いについて）

19	ESDとよなか連絡会議	12月23日(木) 13:30～15:00	ESD会議としての動画配信について検討
20	豊中市メンタルヘルス対策推進会議　ネットワーク会議専門部会Ⅱ（女性メンタルヘルス対策）会議（書面開催）	12月18日(土) ～12月28日(火)	市民や職員のリテラシー向上への取組みについて（12月23日意見用紙提出）
21	豊中市子ども若者支援協議会代表者・実務者合同会議	12月24日(金) 14:00～15:30	令和2年度の取組み、若者自立支援計画の見直し
22	障害者差別解消支援地域協議会　実務者会議	1月14日(金) 14:00～15:45	障害者差別解消法改正のポイント他
23	ESDとよなか連絡会議	1月20日(木) 13:30～15:00	ESD会議としての動画配信（内容：会議の目的・各団体紹介）について検討
24	とよなか雇用創造協議会	1月21日(金) 9:30～11:40	フリーランス支援について
25	地域福祉活動計画推進委員会	1月31日(月) 10:30～12:30	Linkプランとよなか４の取組み状況について
26	子ども読書活動連絡会	2月3日(木) 15:00～16:30	活動報告、本の紹介による交流、事例紹介・委員からの情報提供
27	とよなか雇用創造協議会運営委員会	2月8日(火) 15:00～16:00	地域雇用活性化推進事業、フリーランス支援について
28	ESDとよなか連絡会議	2月8日(火) 10:30～12:10	ESD会議としての動画配信（試作視聴・修正）について
29	地域福祉ネットワーク会議	2月25日(金) 14:00～15:30	Withコロナの地域課題について
30	地域福祉ネットワーク会議	2月28日(月) 14:00～15:30	Withコロナの地域課題について
31	豊中市メンタルヘルス対策推進会議専門部会会議（Zoom開催）	2月28日(月) 15:00～16:30	精神障害者にかかる地域包括ケア体制づくり
32	共同デスク	3月10日(木) 10:30～12:00	近況報告・情報交換
33	豊中市男女平等教育推進協議会（書面開催）	3月11日(金)	教材「To you」に関するフィードバックシートの集計結果について
34	令和３年度第1回豊中市防災会議（書面開催）	3月25日(金)	豊中市地域防災計画改定（案）について
35	とよなか雇用創造協議会総会	3月30日(水) 10:00～11:30	とよなか雇用創造協議会の会計規程改正、令和3年度事業、令和4年度事業案及び予算案について

安全管理対策状況報告書

事業報告書「６．男女共同参画の推進に関する会議・研修・催し等へのセンター施設提供事業」及び附属明細書に記載の通りである。

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

2021年度（令和3年度）

指定管理事業報告書の附属明細書

2021年4月1日～2022年3月31日

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2021年度 事業報告の附属明細書　目次

Ⅰ. 指定管理事業

1. 男女共同参画の推進に関する情報の収集･加工及び提供事業 1

附属明細書　情報事業-1～14

2. 性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業 15

附属明細書　相談事業-1～5

3. 男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業 20

附属明細書　市民活動支援事業-1～2

4. 男女共同参画の推進のための講座の開催及び啓発事業等 22

附属明細書　学習啓発事業-1～20

5. 男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業 42

附属明細書　調査研究事業-1

6. 男女共同参画の推進に関する会議･研修･催し等へのセンター施設提供事業 43

附属明細書　施設提供事業-1～9

Ⅱ. 一時保育

なし

Ⅲ. 自主事業（受託事業を含む）＜指定管理外＞ 52

附属明細書　自主事業-1～5

■利用統計

（1）情報ライブラリー利用統計

	開室日数	来室者数	新規登録者数				図書等の予約			昼間自習利用者数	夜間自習利用者数
			合計	（女）	（男）	（他）	合計	（窓口）	（Web）		
4月	21	4,858	52	34	18	0	18	18	—	116	81
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	—	0	0
6月	7	1,846	23	15	8	0	18	18	—	42	30
7月	24	6,755	89	60	29	0	29	29	—	170	109
8月	25	7,347	80	42	38	0	17	17	—	216	113
9月	22	7,543	69	52	17	0	27	23	4	176	109
10月	26	7,810	79	62	17	0	50	47	3	231	118
11月	19	5,570	41	28	13	0	21	18	3	200	89
12月	22	5,345	34	28	6	0	31	24	7	200	86
1月	22	5,879	33	16	17	0	38	25	13	240	99
2月	22	5,813	34	27	7	0	38	16	22	228	100
3月	24	6,051	49	32	17	0	22	18	4	248	89
合計	**234**	**64,817**	**583**	**396**	**187**	**0**	**309**	**253**	**56**	**2,067**	**1,023**
月平均	**20**	**5,401**	**49**	**33**	**16**	**0**	**26**	**21**	**8**	**172**	**85**

（2）資料別貸出状況

	利用総冊数	一般図書	児童書	雑誌	行政	AV	館内視聴※	一時貸出
4月	1,584	1,293	164	40	0	86	0	1
5月	31	29	0	0	0	2	0	0
6月	856	707	97	27	1	24	0	0
7月	2,404	1,934	308	82	3	77	0	0
8月	2,265	1,799	291	76	2	97	0	0
9月	2,201	1,718	242	103	1	137	0	0
10月	2,715	2,120	307	127	14	147	0	0
11月	1,645	1,302	228	55	0	60	0	0
12月	1,859	1,433	274	69	0	83	0	0
1月	2,136	1,712	251	66	1	106	0	0
2月	1,949	1,610	196	70	1	72	0	0
3月	2,126	1,683	311	68	2	62	0	0
合計	**21,771**	**17,340**	**2,669**	**783**	**25**	**953**	**0**	**1**
月平均	**1,814**	**1,445**	**222**	**65**	**2**	**79**	**0**	**0**

※館内視聴の一般利用は新型コロナウイルス感染症対策のため中止。

（3）属性別貸出状況

	合計	個人	一時	特別	事務用
4月	1,584	817	2	352	413
5月	31	0	0	2	29
6月	856	317	1	274	264
7月	2,404	852	1	853	698
8月	2,265	940	0	679	646
9月	2,201	1,054	6	812	329
10月	2,715	1,162	0	1,025	528
11月	1,645	682	0	436	527
12月	1,859	723	0	738	398
1月	2,136	918	1	723	494
2月	1,949	788	1	801	359
3月	2,126	896	0	799	431
合計	**21,771**	**9,149**	**12**	**7,494**	**5,116**
月平均	**1,814**	**762**	**1**	**625**	**426**

（4）所蔵資料状況

前年度合計	**23,005**
図書	19,300
児童書	2,666
雑誌(点数)	200
AV	841
今年度合計	**23,007**
平均在庫	**23,006**

（5）貸出回転率

達成回転率	**0.95**

（6）貸出数目標

年間目標	**23,006**
達成率	**94.6%**

■2021年度分類別所蔵実績
（2022/4/1現在）

種　類	分　類	冊・本数	前年度	増減
図書	00　総記	395	400	-5
	01　哲学	733	739	-6
	02　歴史･地理	1,075	1,061	14
	03　社会科学	5,338	5,368	-30
	3A　労働	798	830	-32
	3B　女性学･男性学	3,982	3,974	8
	04　自然科学	1,162	1,155	7
	05　工学	706	705	1
	06　産業	192	203	-11
	07　芸術	1,151	1,173	-22
	08　語学	145	141	4
	09　文学	3,623	3,596	27
	児童書	2,666	2,643	23
	小計	**21,966**	**21,988**	-22
雑誌（タイトル数）	専門誌	191	191	0
	一般誌	9	8	1
	小計	**200**	**199**	1
ビデオ・DVD	教材	239	232	7
	ドキュメンタリー	134	127	7
	アニメ	7	10	-3
	アート	9	9	0
	ＴＶ	26	25	1
	映画	380	369	11
	その他	46	46	0
	小計	**841**	**818**	23
貸出可能な資料合計		**23,007**	**23,005**	**2**
ミニコミ	専門ミニコミ	130	130	0
行政資料	行政資料	1,759	1,722	37
ポスター	国内	227	223	4
	海外	68	68	0
帯出禁止資料合計		**2,184**	**2,143**	**41**
除籍	415点 （図書397点、映像資料2点、視聴覚資料1点、行政資料12点、専門雑誌3点）			

■ウェブアクセス統計

(1)ホームページアクセス状況

年	月	更新回数	総アクセス件数	ビジター数	ページビュー数
2021	4	27	290,418	32,445	97,602
	5	20	329,047	36,291	106,814
	6	17	321,401	31,244	89,065
	7	19	315,673	33,196	96,307
	8	20	323,781	32,034	95,076
	9	29	287,320	31,954	88,087
	10	28	349,005	34,344	119,163
	11	15	246,427	32,974	107,222
	12	18	182,503	24,143	77,642
2022	1	16	206,271	24,958	75,683
	2	11	169,384	22,518	67,140
	3	17	171,844	22,183	73,816
合計		**237**	**3,193,074**	**358,284**	**1,093,617**
月平均		**20**	**266,090**	**29,857**	**91,135**

総アクセス件数:SLA対象値、月平均180,000以上
ビジター数:アクセスした人数、30分以内の同一人はカウントしない
ページビュー数:閲覧されたページ数

(2)SNS運用状況

		Twitter						
年	月	つぶやき数	インプレッション	リンクのクリック数	リツイート	いいね	フォロー数	フォロワー数
2021	4	95	20,370	31	6	32	165	330
	5	89	28,802	69	5	42	165	333
	6	94	19,394	39	12	31	165	336
	7	83	13,613	56	17	48	165	339
	8	119	18,235	76	21	64	165	346
	9	157	11,449	82	21	140	164	353
	10	155	13,058	53	24	73	164	363
	11	139	16,306	77	51	119	164	365
	12	97	11,580	63	28	102	164	377
2022	1	169	15,988	97	36	116	164	377
	2	111	8,450	41	21	62	164	378
	3	94	11,058	65	42	160	164	384
合計		**1,402**	**188,303**	**749**	**284**	**989**	**－**	**－**
月平均		**117**	**15,692**	**62**	**24**	**82**	**－**	**－**

インプレッション:ツイートが表示された回数
リンクのクリック数:ツイートに付加したURLがクリックされた回数

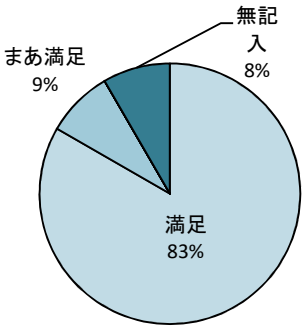
■館内展示一覧

	情報ライブラリー		多目的コーナー	
	テーマ展示	作家コーナー	西面（幅長）	北面（幅短）
4月	「性」の多様性を大切にする社会をめざして	瀬尾まいこ 大越愛子	—	—
5月	知識をアップデートして、ハラスメントを防ぐ！	—	—	—
6月	男女共同参画週間2021「女だから、男だから、ではなく、自分だから、の時代へ」	大場みな子	—	—
7月	ふたりで取り組む家事☆育児	下重暁子	SDGsパネル展示	SDGsパネル展示
8月	戦争と平和について考えよう！	雨宮処凛	《登録団体活動紹介》 ・男女共同参画社会をつくる連絡会 ・朗読人ひまわり	《登録団体活動紹介》 ・放射能から豊中の市民・子どもを守る会 ・宇宙連合☆女性起業アントレ
9月	メノポーズ（更年期・閉経）を迎えるあなたに	大日向雅美	《登録団体活動紹介》 ・新婦人の会豊中支部 ・放射能から豊中の市民・子どもを守る会	《登録団体活動紹介》 ・「慰安婦」問題の解決を求める北摂ネットワーク・豊中 ・宇宙連合☆女性起業アントレ
10月	国際ガールズ・デー（10月11日）	斎藤美奈子	女性に対する暴力防止(DV防止)パネル	女性に対する暴力防止 ・デートDV防止動画 ・ツリー展示
11月	女性に対する暴力をなくす運動	水島広子	—	—
12月	「男らしさ」を脱いでみる	大越愛子	—	—
1月	もしもの時に備える 私たちの防災	伊藤比呂美	—	—
2月	「ケアする」ということ	海原純子	—	—
3月	持続可能な明日のための今日の平等	竹中恵美子	—	—

テーマ展示：5月臨時休館のためブックリストのみ作成
多目的コーナー：6月末まで新型コロナウイルス感染症拡大防止のため利用停止
多目的コーナー：11月より空調工事のため利用停止

事業名	2021年度保育つきライブラリー
ねらい	自由時間の捻出が難しく心身への負担が大きい子育て中の利用者の子どもを一時保育で預かることで、自分だけの時間を持ち、ライブラリーの所蔵資料から再就職情報や今後のライフプランなど様々な情報を収集する機会をつくる。また、相談事業と連携することで、今後のキャリアや自らの課題と向き合う時間を持てるようにする。
対象者	未就学(1歳以上)の子どもの保護者
計画分類番号	2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。 3132　女性のための職業意識や職業観の形成、再就職、キャリアアップ等継続就業を支援する学習機会を提供する。 3322　労働にかかわる相談や救済を充実させるほか、労働についての情報や学習機会を提供する。
実施日等	2021年4月12日、7月12日、9月13日、10月11日、11月8日、12月13日、2022年2月14日、3月14日(毎月第2月曜日)全8回実施※祝日開催なし
内容	一時保育を利用して、すてっぷ情報ライブラリーで過ごす。 子どもたちは、集団での遊びや友だちづくりの場としてプレイルームで保育者と過ごす。
講師	―
定員	各回5人(抽選あり)
参加人数	36人　(女性　36　人　男性　0　人)　子ども　37人　(女性　18 人　男性　19　人)

一時保育の様子

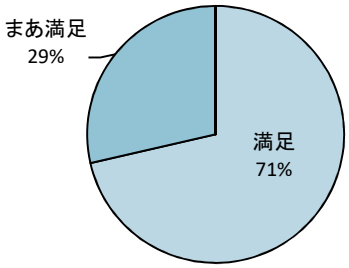


満足度

参加者の声	・育児書が沢山おいてあり、パパの育児など参考になりそうな本が読めてよかったです。帰ってさっそくパパとシェアしたいと思います。 ・久しぶりに1人の時間、読書に没頭できて嬉しかったです。子どもたちが幼稚園に入ったあと、チャレンジしてみたいことを考えたり、情報収集したりできて有意義でした。 ・自分時間をなかなか取れない中、保育つきライブラリーにはとても助けられています。少し立ち止まって本を読んだり、将来のことを考えるリフレッシュできる時間をいただけてありがたいです。
ねらいに対しての成果	・コロナ禍で親子で行ける場所が限られたことによるのか、各回ともに申し込みが定員を上回った。 ・育休後アドバイザーの資格のある職員が、子ども園の申込みや選び方について情報相談を受けた。 ・子育て中で自分の時間がなかなか持てない保護者に、ライブラリーの所蔵資料から様々な情報を収集する機会を提供できた。 ・アンケートからは、短時間でも子どもと離れてゆっくり本を読んだり調べものをしたことでリフレッシュでき、育児や復職に前向きになれたという声が多数あがっている。

事業名	土曜の朝はパパタイム「パパと作ろう！洗濯物たたみマシーン」				
ねらい	・父子が気軽に参加できるイベントを通して、所蔵資料の紹介およびライブラリーの認知度向上を図る。 ・家庭内での性別役割を見直すきっかけとなるようなイベントで、男性の家事育児への参加を促し、父親同士の交流ができるような仕掛けを作る。 ・子どもも男女共同参画や性別役割について考え、意識を変えるきっかけとする。				
対象者	子育て中の父親とその子ども				
計画分類番号	2112　家庭における男女共同参画を進めることができるよう保護者への啓発を進める。 2211　多様な媒体によって、男女共同参画の理解を進める広報・啓発を進める。 2221　男性に届きやすい媒体・機会を活用した情報提供や、男性が参加しやすい講座・イベント等を通じて、男性への理解促進を図る。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。				
実施日等	2021年　7月31日（土）①11:00～12:00、②13:30～14:30				
内容	・パパといっしょに洗濯物をたたむ道具を作り、みんなで順番にたたんだり、感想を言い合う。 ・未就学児向けに紙芝居を作成し、家事はだれがしてもいい、ママだけの仕事ではないことを前説で参加者に伝える。 ・小学校低学年向けには、家事はだれがしてもいい、ママだけの仕事ではないことを前説でミニワークを行い、考えるきっかけにしてもらう。				
講師	すてっぷ職員				
定員	各10　組　（想定20人）	応募率	85.0　%	出席率	82.4　%
応募人数	17　人（女性　2　人　男性　15　人）	参加人数	14　人（女性　1　人　男性　13　人）		

洗濯物を実際にたたんでみる参加者



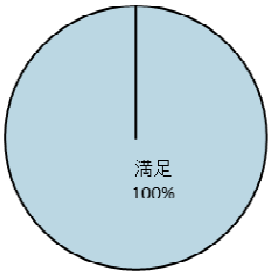
＜満足度＞

参加者の声	・ダンボール工作を通して家事のお手伝いができる企画を希望します。 ・自分も家事に参加しているつもりでしたが、やはり妻が抱える家事の量は多いのだなと思った。
ねらいに対しての成果	・参加した子どもたちにも男女共同参画や性別役割について考えるきっかけとしてもらうため、未就学児対象の講座では職員が作成した紙芝居、小学校低学年対象の講座ではミニワークを用いたところ「お母さんって大変だなぁ」、「帰ったらパパと一緒に洗濯物たたみたい」という声があがった。また父親たちからも「家事の多さにおどろいた」、「ぼくは家事をやっています」などの発言があり、参加者同士のコミュニケーションも図ることができた。 ・イベント後、家事参加に対する気持ちに変化があったかの問いに対して7割の人が変わったと答えた。 ・最後にライブラリーツアーを行い、所蔵資料などについて紹介をしたところ利用者カードの作成につながった。

事業名	土曜の朝はパパタイム「パパにまかせて!!はじめての離乳食」				
ねらい	・父子が気軽に参加できるイベントを通して、所蔵資料の紹介およびライブラリーの認知度向上を図る。 ・家庭内での性別役割を見直すきっかけとなるようなイベントで、男性の家事育児への参加を促し、父親同士の交流ができるような仕掛けを作る。 ・子どもも男女共同参画や性別役割について考え、意識を変えるきっかけとする。				
対象者	プレパパから生後7か月ごろの子どもの父親				
計画分類番号	2112　家庭における男女共同参画を進めることができるよう保護者への啓発を進める。 2211　多様な媒体によって、男女共同参画の理解を進める広報・啓発を進める。 2221　男性に届きやすい媒体・機会を活用した情報提供や、男性が参加しやすい講座・イベント等を通じて、男性への理解促進を図る。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。				
実施日等	2021年10月30日（土）①10:00～11:30、②13:00～14:30				
内容	・パパが離乳食の作り方とその保存方法を学ぶ。 ・(株)リッチェルに協賛いただいた調理セットを用いて実際に離乳食作りと保存方法を学ぶことで、同じ道具で離乳食づくりを家庭で行うことを促す。 ・子どもが寝たあとでもできる育児参加があることに気づいてもらい、主体的に育児にかかわるきっかけにしてもらう。				
講師	松尾　徹一　（西天満　伊々）				
定員	各5 人　（ 男性　10　人）	応募率	110.0　%	出席率	80.0　%
応募人数	11　人　（ 男性　11　人）	参加人数	8　人　（ 男性　8　人）		

※応募人数11人に対し定員10人まで受け入れ。出席率は「参加人数/受入人数」で算出。

実際の離乳食作りを興味深く見る参加者



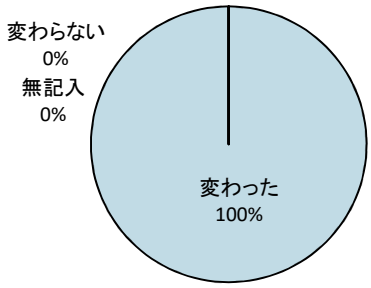
＜満足度＞

参加者の声	・インターネットや自分で考えて行動するより、意見交換しながら今日参加できてはげみになりました。 ・他の家庭の育児の話が聞けて参考になった。 ・離乳食については妻にまかせきりのところがあったが、自分も実施し楽しみたいと思った。
ねらいに対しての成果	・アンケートの「離乳食は『パパにまかせて』と言えそうですか」という問いに対して参加者全員が「はい」と回答した。「離乳食のことを理解できたため」「考えすぎなくて気軽にやればよいと感じたため」など離乳食作りに対する参加者のハードルをさげることができた。 ・育児経験のある男性講師と参加者のやりとりもあり、「他の家庭の育児の話が聞けて参考になった」など参加者同士の交流の場にもできた。 ・できることが増えた、簡単に作れそう、離乳食を作るのが難しくなくなったなど離乳食作りに前向きな意見が参加者から多く出され、育児参加へのきっかけとする狙いどおりの講座にできた。 ・最後にライブラリーツアーを行い、所蔵資料などについて紹介をしたところ多くの参加者に本を手にとってもらえた。

事業名	2021ブックトーク「子育て中のわたしがちょっと救われた本」				
ねらい	・テーマに関する本をきっかけに自分の考えを整理したり、新しいものの見方を感じてもらえる場を提供する。 ・とよなか男女共同参画センターすてっぷの周知、および情報ライブラリーとしての資料紹介、貸出等の利用促進を図り、情報相談にもつなげる。				
対象者	未就学児を育てている女性				
計画分類番号	2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。 1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。				
実施日等	2022年2月21日（月）　10:00～11:30				
内容	・テーマに関する参加者の薦める本を紹介してもらい、それについて話し合った。 ・紹介だけでなく、この場をきっかけとして本を媒体にお互いのコミュニケーションを図った。 ・テーマに関係する本（30冊）をブックトラックにのせて提供した。 ・ライブラリーツアーを行い、所蔵資料の紹介やライブラリーカードの作成を促した。				
講師	－				
定員	5　人	応募率	120.0　%	出席率	100.0　%
応募人数	6　人（女性　6　人　男性　0　人）	参加人数	5　人（女性　5　人　男性　0　人）		

※応募人数6人に対し定員5人まで受け入れ。出席率は「参加人数/受入人数」で算出。

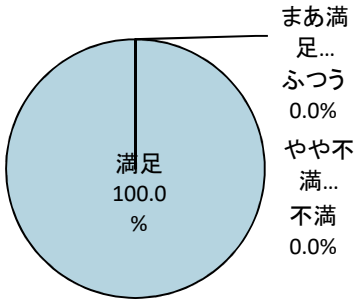
＜情報ライブラリー内で実施＞



＜育児に対する気持ちの変化＞

参加者の声	・他のママさんも、試行錯誤しながら育児していることが実感できて安心した。前向きな気持ちになれた。 ・みんなそれぞれ大変なんだと知れました。 ・皆悩みがあることがリアルに分かりました。少し考え方がゆるくなりました。とらわれすぎていました。 ・気持ちが楽になった。 ・参加できてよかったです。自分1人じゃないと思えて、午後からも頑張れそうです。 ・しばらく本を読んでいなかったのですがさっそく読みます。このような機会を1か月に数回お願いします。私にもどれるたのしい時でした。
ねらいに対しての成果	・同じテーマの本について語り合うだけでなく、子育て中という共通点もあり、育児に対する気持ちなども含めて共有することができた。 ・テーマと対象者を関連付けて絞ったことにより、参加者同士が共感し合い、じゅうぶんにコミュニケーションを図ることができた。前向きな気持ちになれたなど、育児に対する気持ちのポジティブな変化ももたらすことにつながった。 ・ライブラリーツアーを行うことで、所蔵資料の紹介や情報相談、イベントなどについても具体的に説明することができた。その結果、保育つきブックトーク参加者から保育つきライブラリーへの申込みも受けることができた。

事業名	オンラインブックトーク「気持ちをスッキリさせたい時に読む本」				
ねらい	・とよなか男女共同参画推進センターすてっぷの周知、および情報ライブラリーとしての資料紹介、貸出等の利用促進を図る。 ・ZOOMを使って平日の夜に実施すること、また身近なテーマを設定することで、気軽に参加してもらいやすくする。 ・すてっぷのスタッフから、男女共同参画に関する本を紹介し、男女共同参画について知ってもらう機会とする。				
対象者	本の好きな方、どなたでも				
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。				
実施日等	2022年3月3日（木）　19:00～20:15				
内容	・参加者のすすめる本を紹介してもらう。 ・すてっぷ周知も目的であるので、気軽に参加してもらう。 ・テーマに関する本をきっかけに自分の考えを整理したり、新しいものの見方を感じてもらえるような場を提供する。				
テーマ	「気持ちをスッキリさせたい時に読む本」				
定員	7　人	応募率	85.7　%	出席率	83.3　%
応募人数	6　人（女性　4　人　男性　1　人） ※性別不明　1 人	参加人数	5　人（女性　3　人　男性　1　人） ※性別無回答　1 人		



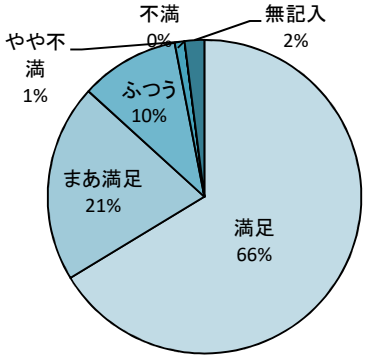
＜満足度＞

参加者の声	・オンライン、という形式で何人ぐらい集まるかと心配していたが、丁度よい人数で、十分楽しめました。遠方の人や、夕方まで忙しいという人、外出を控えている人にとっては、「19時からのオンライン」という形式のほうが参加しやすかったのかもしれないと感じました。人それぞれ「すっきり」という言葉から連想するものが異なり興味深く感じましたし、ほかの人が紹介してくれた本も読みたくなりました。 ・オンラインブックトーク、参加して良かったです。内容や感想をシェアするだけではなく、お互いへの質問も活発で本を通じて色んなスッキリを楽しめました。話す人が偏らないよう、色んな方向へ話題を振ったり質問の投げかけなど工夫されたファシリテートのおかげでとても深まった会でした。ありがとうございました。
ねらいに対しての成果	・参加者からすてっぷの所蔵資料について話題にしてもらえる機会があった。 ・男女共同参画の説明やすてっぷの紹介をすることで、男女共同参画について知ってもらう機会やすてっぷの認知向上を図ることができた。 ・テーマに関する本をきっかけに、お互いに本を紹介することによって、考えなどを共有することができた。

事業名	ライブラリーまつり2021
ねらい	・子どもから大人まで参加できるイベントをきっかけにして、すてっぷ情報ライブラリーを利用したことのない人の来館を促す。 ・所蔵資料を紹介して貸出につなげる。
対象者	ライブラリーまつりの催しに関心のある人
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識をはぐくむ啓発や情報提供を行う。 2211　多様な媒体によって、男女共同参画の理解を進める広報・啓発を進める。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。
実施日等	2021年9月11日（土）　10:00～16:00
内容	＜情報ライブラリー＞ ・ブックトーク「私を元気にしてくれる物語」　・工作コーナー ＜セミナー室1＞ ・リサイクル本配布 ＜視聴覚室＞ ・映画試写「マダム・イン・ニューヨーク」 ＜ロビー等＞ ・写真撮影コーナー（エリックカールの絵本をイメージ）　・クイズラリー
講師	－

参加人数								
	ライブラリー来室者数	697 人			アンケートの回収人数	98 人		
	ブックトーク	女性	3 人	男性 0 人	工作コーナー	女性	12 人	男性 1 人
	リサイクル本配布	女性	54 人	男性 13 人	映画試写	女性	8 人	男性 0 人
	写真撮影コーナー（フリースペースのためカウントなし）				クイズラリー	女性 9人	男性 3人	不明 4人

リサイクル本配布の様子

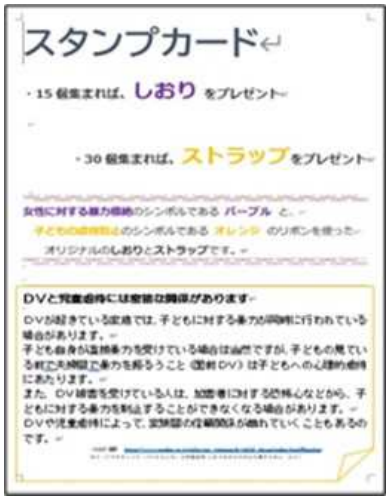


＜満足度＞

参加者の声	・好みの本がみつかりとてもうれしかったです。 ・この取り組み、定期的にやってほしい。読書会など2か月に一度でいいからやってほしい。 ・子どもが景品をもらって喜んでました。 ・他の方との交流も楽しかったです。
ねらいに対しての成果	・緊急事態宣言下での実施となったため、情報ライブラリー以外の貸室も使用して参加者が密集しないようにした。また、読み聞かせのような大きな発声を伴うイベントが実施できないため、代わりに写真撮影スポット設置やクイズラリーなどを行った。 ・就学前の子どもから70代まで幅広い年齢層の参加があり、情報ライブラリーに親しんでもらうきっかけにできた。映画試写、工作コーナー、ブックトークでは所蔵資料を紹介した。親子で参加した父親が新規登録するなど、利用促進につながった。

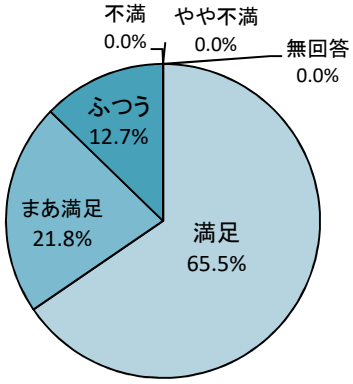
事業名	情報ライブラリー　スタンプカード
ねらい	・期間を決めてスタンプを貯める目標を設定することにより、利用者の意欲を刺激し貸出促進を図る。 ・より多くの方にすてっぷを知ってもらい、より多くの資料に触れてもらうことで、男女共同参画に関するさまざまな情報を届けられるようにする。 ・今年度導入の紫とオレンジのリボンで作成したグッズを景品とし、女性に対する暴力防止や子どもの虐待防止を知ってもらうきっかけとする。 ・「本の福袋」と同時開催とし、相乗効果を狙う。
対象者	すてっぷ情報ライブラリー利用者
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。
実施日等	2021年8月1日（日）～2021年10月31日（日）
内容	・すてっぷ情報ライブラリーの資料を貸出した点数のスタンプを押す。 →対象資料：図書、雑誌、映像資料、CD等貸出可能な資料すべて。 ・スタンプ15個、30個でそれぞれしおり、ストラップ（紫とオレンジのリボンで作成）をプレゼントする。 ・スタンプカードの用紙は、1枚目のスタンプ1～15個には紫、2枚目のスタンプ16～30個にはオレンジを使用する。 ・景品交換の際にアンケートにこたえてもらう。 ・景品に使う色の意味の説明等を掲示し、職員が口頭でも伝える。

アンケート回収数	55人	カード発行枚数	1枚目（1～15点）249枚	2枚目（16～30点）55枚
		達成枚数（カード回収枚数）	1枚目（1～15点）56枚	2枚目（16～30点）24枚



＜紫とオレンジのリボンの意味、DVと児童虐待の関係を掲示＞

＜ちらし＞

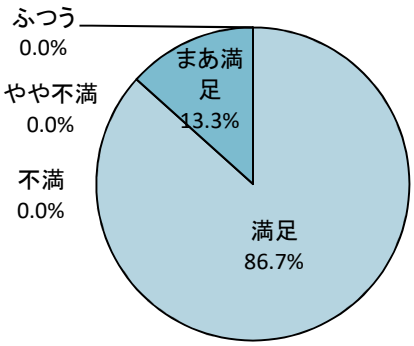


＜満足度＞

参加者の声	・スタンプにつられて、たくさん本を読むことができました。 ・子どもが楽しんで集めたがっていました。 ・本を手に取って読んでみるということの証しにもなってスタンプカードにハンコが増えるのが嬉しくなります。 ・頑張って本を読もうと思えて、よかったです。ありがとうございます。 ・興味のある本を貸していただけて、さらにしおりももらえるとは嬉しいイベントです。
ねらいに対しての成果	・貸出冊数の増加につながった（前年度比）。 ・「女性に対する暴力防止」を表す紫と「子どもの虐待防止」を表すオレンジを景品やカードに使用し、その意味を利用者に届けられた。 ・貸出促進のイベントを実施することで、利用意欲を引き出し、男女共同参画に関するさまざまな情報を知ってもらうきっかけとなった。 ・「本の福袋」と同時開催することにより相乗効果があがった。

事業名	『本の福袋』の貸出		
ねらい	・すてっぷを周知し、情報ライブラリーの利用を促すことで、所蔵資料の貸出促進につなげる ・多くの利用者にすてっぷの所蔵資料に触れることで、男女共同参画への理解を深めてもらう		
対象者	すてっぷ情報ライブラリーの利用者		
計画分類番号	2211　多様な媒体によって、男女共同参画の理解を進める広報・啓発を進める。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。		
実施日等	2021年8月1日（日） から2021年10月31日（日）		
内容	・スタッフが各自でテーマを決める。 ・各自で決めたテーマごとに本を三冊選び、袋に入れて展示する。 ・選書した理由などを簡単に書いたカードを紙袋に貼る。 ・利用者はどの本が入っているか分からない状態でテーマを見て、選ぶ。 ・選んだ福袋は、情報ライブラリーのカウンターで貸出を行う。		
テーマ	一般書：フェミニズム超初級編、旅に恋して、ホラー短編集、家族、コミュニケーション、グルメエッセイ・小説など		
	児童書：ともだち、たいせつないのち、ワクワクたのしい、パパ大好き、中学生向け　読書感想文にいかがですかなど		
アンケート回収人数	15　人	福袋の貸出個数	合計：44袋　一般書：27袋 （132冊）　児童書：17袋

展示の様子



満足度

参加者の声	・素敵な企画、ありがとうございます。自分の視野を広げてくれるイベントだと思ってます。今後もおすすめの本をどんどんご提案ください。宜しくお願いします。 ・今、スタンプカードをためていますがそれも楽しみとなっています。 ・本の福袋の3冊は丁度読むのに手頃だし何か求めていたヒントの様なものを見つけた感じです。この題に添った出前講座などを開講してほしいと思います。 ・職場では人間関係が一番むつかしい。その事に関わるいろいろが学べた。職場のインテリアも。新刊をもっと増やしてほしい。できれば、最近でた（最新でなくても）文庫本、期待しています。
ねらいに対しての成果	・スタンプカードと同時に開催することで、より多くの資料の貸出につながった。 ・すてっぷの所蔵資料に触れることで、男女共同参画への理解も進み、利用者に関心を持ってもらえた。

事業名	所蔵パネル＆ポスターの受入・制作・貸出
ねらい	・男女共同参画推進を利用者や市民に伝えるツールとして、パネルやポスターを活用する
対象者	市民や利用者など
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。 2321　男女別統計の必要性の啓発を進め、男女別統計を作成する。
実施日等	―
内容	・新規制作パネル…1セット (1点・ジェンダー統計パネル「家事、育児分担への満足度について(就学前児童の母親・父親」) ・新規受入ポスター…3点 (内閣府令和3年度男女共同参画週間ポスター／内閣府令和3年度女性に対する暴力をなくす運動ポスター／内閣府女性の政治参画マップ2021)／ ・外部への所蔵パネルの貸出…3件※うちデータでの提供:2件

●2021年度ポスター＆パネル所蔵実績

種別	分類	点数	前年度	増減
ポスター＆パネル	国内	227	223	4
	国外	68	68	0

●2021年度所蔵パネル＆ポスター貸出実績

1	鎌倉市文化人権課 貸出期間:6月23日(水)～7月2日(金) 貸出資料:「男女共同参画って何？」
2	一般財団法人　とよなか人権文化まちづくり協会 貸出期間:9月8日(水)～9月16日(木) 貸出資料:「デートDV防止パネル」、「STOP！職場のハラスメントポスターパネル」
3	武蔵野市立男女平等推進センター 貸出期間:11月8日(月)～11月23(火) 貸出資料:「DV防止ポスター」

＜新規制作パネル1セット(1点)＞

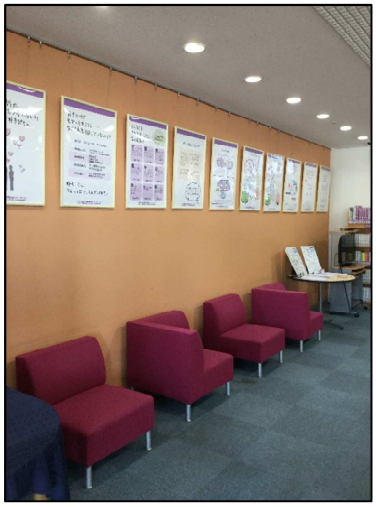
事業名	男女共同参画週間　連携展示 2021		
ねらい	・男女共同参画週間にあわせて、市内全域で男女共同参画に取り組んでもらう。 ・すてっぷ情報ライブラリーから専門図書室としてテーマを提案し、図書館施設への男女共同参画テーマの啓発とライブラリーの認知度向上をはかる。 ・イベント単位での図書館施設との連携を継続し、日常的な連携や情報共有へつなげるあしがかりとする。		
対象者	各図書館利用者など		
計画分類番号	2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。 2313　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信のため、他の自治体の男女共同参画センターや各種機関と連携、協力を図る。		
実施日等	2021年6月～参加館にて任意期間での実施		
内容	・各館の所蔵資料でコーナー展示してもらう。 ・展示にはすてっぷから提供した共通ポスターを使用。 ・ブックリスト(2種類)を提供する。 ・男女共同参画についてのパネル貸出を案内する。 ・すてっぷの専門書の団体貸出を提案する。 上記を、読書振興課を通じて、市立図書館、豊中市内学校図書館へ参加を呼び掛ける。		
参加館数	4館(高川小学校、桜塚小学校、千成小学校、岡町図書館)	アンケート回収数	3　館

市立小学校・市立図書館での展示の様子

ポスター

参加館の声	・「ここの本は借りていいですか」と何人かの児童に聞かれました。また、手に取ってみている子も何人かいましたので、関心のあるテーマだと思いました。キャンペーンに乗らせていただくことで、難しそうなテーマも展示しやすく、また、展示している意義も伝わりやすかったと思います。今回もですが、ポスターを作成していただいたので、展示もしやすかったです。次回があれば、またぜひ参加させていただきたく思います。ありがとうございました。 ・視野を広げるいい機会になる。 ・目につきやすく絵もかわいかったので、よく見られていました。
ねらいに対しての成果	・小学校3館と図書館1館の合計4館の参加であった。 ・展示用のポスターやブックリストを作成することで、展示に取り組んでもらいやすくなり貸出にもつながった。 ・市立図書館でテーマ展示をしてもらうことで、小学校に通う児童や市民に男女共同参画に関連した本に親しんでもらうことができた。

事業名	デートDV防止パネル展示
ねらい	・10月11日「国際ガールズ・デー」に合わせて、デートDVパネル展を実施する。 ・交際相手から暴力を振るわれるということがどのようなことなのか、またデートDVが身近に起こりうるということを知ってもらえるよう周知する。 ・デートDVは身体的暴力だけではなく、精神的・社会的・経済的なものなど見えにくい暴力のかたちがあることを知ってもらえるよう啓発する。 ・ひとりで悩まずに相談機関につながってもらえるように情報提供する。 ・すてっぷ相談室・講座の広報、情報ライブラリーの利用促進につなげる。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、予防対策を講じたうえで開催する。
対象者	すてっぷ情報ライブラリー利用者
計画分類番号	1311　DVを許さない社会づくりを推進する。 1312　安心して相談できる体制づくりを行う。 1351　あらゆる暴力の根絶に向けて広報媒体や図書資料等を通じた啓発を進める。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。
実施日等	2021年10月1日（金）～31日（日）　期間中展示時間　10:00～20:00（日曜のみ10:00～17:00）
内容	すてっぷ制作の連作パネルを展示し、若年層にデートDVの気づきを促し理解を深めてもらえるよう啓発に努める。



情報ライブラリー展示の様子①

情報ライブラリー展示の様子②

ねらいに対しての成果	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、予防対策を講じたうえで開催した。 ・女性に対する暴力防止のポスター・パネル展示と同時開催することで、デートDVに関する啓発を効果的に行うことができた。

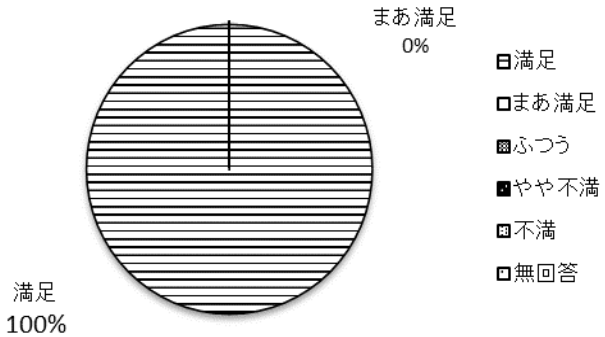
事業名	女性に対する暴力防止のポスター・パネル展示
ねらい	・内閣府「女性に対する暴力をなくす運動」に合わせて、DVを知るきっかけとしてもらうよう女性に対するあらゆる暴力を根絶するためのすてっぷ制作の女性に対する暴力防止連作パネルを展示し、啓発する。 ・「DVとは何か」「身体的暴力だけではない暴力の種類について」など、より多くの人に知ってもらえるように新型コロナウイルス感染拡大予防策を講じたうえで開催する。 ・すてっぷ利用者にメッセージを記入してツリーに飾ってもらい、市民イベントで作るパープルキルトの展示も同時開催し、参加型のパネル展とする。 ・被害者が一人で苦しむことのないよう、また周囲が気づいた時に近くに安心して相談できる場所があることを知ってもらえるように資料やリーフレットを配置し啓発に努める。 ・すてっぷ相談室・講座・情報ライブラリーの利用促進につなげる。
対象者	すてっぷ多目的コーナー
計画分類番号	1311　DVを許さない社会づくりを推進する。 1312　安心して相談できる体制づくりを行う。 1351　あらゆる暴力の根絶に向けて広報媒体や図書資料等を通じた啓発を進める。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。
実施日等	2021年10月1日（金）～30日（土）　期間中展示時間　9:00～20:00（最終日は12時まで）
内容	女性に対するあらゆる暴力を根絶するため、女性に対する暴力防止連作パネルを展示し啓発に努める。
ﾊﾟｰﾌﾟﾙﾘﾎﾞﾝ記入人数	36　人（女性　24　人　男性　1　人　無記入　11　人）

展示の様子①

多目的コーナーでの展示の様子②

参加者の声	【パープルリボンに書かれたメッセージ】 ・DVやモラハラがなくなり、みんなが安心して心穏やかに過ごせる世界になりますように。（30代女性） ・だれもが安心して暮らせる社会に変えていきましょう。暴力にNO！（40代女性） ・お互いを認め合える世の中になると良いです。子供たちの笑顔のためにも・・・。（40代女性） ・仲良くしなくてもOK、でも相手は尊重しよう。意見が合わなくてもOK。暴力じゃなく話し合う又は距離をとる。（50代女性） ・弱い人間を押さえつける様な社会のあり方を是正しましょう。全ての人が力を発揮することを恐れないで！（60代女性）など
ねらいに対しての成果	・デートDVパネル展示を同時開催することで、「DVとは何か」「身体的暴力だけではない暴力の種類について」など、より多くの人に知ってもらえる機会となった。 ・会場におかれたホワイトツリーに「女性に対する暴力にNO！」という思いをパープルリボンメッセージにしてすてっぷ利用者に記入していただいた。今年度は36名分のリボン（昨年度35名分）でいっぱいになった。 ・今年度も登録団体「話すレッスン"WA"」ちくちくの会の協力で市民の方と作成したパープルキルトを飾り、参加型のパネル展となった。 ・DVに悩む方々が適切な相談につながるよう、豊中市配偶者暴力相談支援センター等相談先のリーフレットを設置し情報提供した。

事業名	メノポーズ（更年期・閉経）に自分らしく向きあいたい女性のグループ相談会				
ねらい	・閉経前後のしんどさという同じ悩みをもつ相談者のグループの中でお互いに聴く、話すことにより、悩んでいるのはひとりではないと安心できる場づくりを提供する。 ・毎年10月18日が「世界メノポーズ（閉経）デー」であることにちなみ、女性が更年期に生じやすい心身の様々な変化を知り、自分らしく向き合えるような機会とする。 ・必要に応じて個別のすてっぷカウンセリングを案内し、自分のペースに合わせて気持ちの整理や回復を行えるようサポートする。 ・すてっぷ相談室の周知				
対象者	当テーマに悩む女性				
計画分類番号	3211　互いに力を高め合うグループづくり 3331　人権侵害の相談・救済の充実 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実 1211　性と生殖に関する互いの意思の尊重				
実施日等	2021年10月16日（土）　13:30～15:30				
内容	人生100年時代のなか、閉経の前後数年はそれまでの女性ホルモンに守られていた頃とは違う身体の変化や症状、精神的不調に見舞われることが少なくない。更年期・閉経に悩む当事者グループの中で互いに気持を受けとめ、分かち合えるよう相談会を実施する。				
講師	利光恵子　（「からだと心と性の相談」担当）				
定員	5　人　/1回	応募率	100.0%	出席率	100.0%
応募人数	5　人（女性　5　人　男性　0　人）	参加人数	5　人（女性　5　人　男性　0　人）		

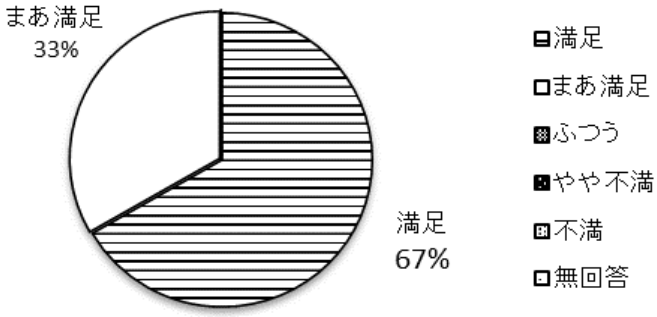


＜満足度＞

参加者の声	・他の方の更年期の話が聞けて参考になりました。 ・オンラインではなく実際に顔を合わせて話し合いのできる機会はとても大事だなと感じた。他者の経験を生で聞けてとても充実した時間でした。 ・みんなと話できて良かった。 ・更年期を乗り切る心積りができた。初対面でこのテーマをさくさく話をすることは難しいので専門知識を持つ先生とは別にもう一人上手に話を振っていく進行役の方を設けるとさらに話も弾むかもしれない。 ・専門職の方もいらしたのでより詳しい情報を伺う事が出来て良かったです。
ねらいに対しての成果	・閉経前のしんどい気持ちを互いに分かち合い、専門家を中心とした語り合いの中で様々な心身の変化や対処法についてシェアすることができた。 ・「閉経後の女（わたし）」というテーマについて、参加者が自分自身の思いや考えを整理することができた。 ・新たな利用者層へ向けて、情報ライブラリー案内や相談事業の周知をすることができた。

事業名	2021年度(令和3年度)シングルマザーのためのグループ相談会
ねらい	・シングルマザーという生き方について、同じ悩みをもつ相談者のグループの中でお互いに聴く、話すことにより自己肯定感を持てるよう安心できる場づくりを提供する。 ・コロナ禍における子育てや仕事の不安を抱えながら過ごしている気持ちを、カウンセラーを中心とした語り合いの中で理解しながら見つめ直す機会とする。 ・コラージュを通じて今の自分の状態を知り、必要に応じて個別のすてっぷカウンセリングを案内し、自分のペースに合わせて気持ちの整理を行えるようサポートする。 ・すてっぷ就労相談や就労支援情報コーナーなど情報提供する。 ・すてっぷ相談室の周知
対象者	シングルマザー、プレシングルマザー
計画分類番号	3211　互いに力を高め合うグループづくり 3331　人権侵害の相談・救済の充実 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実
実施日等	2022年2月5日、12日、19日(土)　13:30～15:30
内容	子育てや仕事の悩みを誰にも相談できず、しんどい思いを自分の責任と捉えてひとりで抱えてしまうことがある。シングルマザーという生き方に悩む当事者グループの中で、コラージュを通じて互いに気持ちを受けとめ分かち合えるよう相談会を実施する。
講師	李承喜　(すてっぷカウンセラー)

定員	5　人　/1回	応募率	80.0%	出席率	58.3%
応募人数	4　人(女性　4　人　男性　0　人)	参加人数	3　人(女性　3　人　男性　0　人)		
		述べ参加人数	7　人		



＜満足度＞

参加者の声	・自分の気付きが回りの方々のお声かけで温かい気持ちになりました。 ・フィードバックの時間があったので、自分を見つめ直せたり、自分の素直な気づきを皆の前で言えて、それを他の方が温かい気持ちで聞いてくれたので、スっとできてよかった。
ねらいに対しての成果	・シングルマザーという生き方について、同じ悩みをもつ者同士でお互いに気持ちを分かちあうことができた。 ・コラージュを通じて今の自分の状態を知り、複合的に重なり合う不安を抱えながら過ごしている気持ちを、カウンセラーを中心とした語り合いの中で整理することができた。

相談員ならびに相談事務局員の資質向上のためのSV研修と関係機関との学習会

1）相談員スーパーバイズ研修

実施日	第1回　2021年8月30日(月)18:00～20:00
内　容	電話相談事例を中心としたスーパーバイザーによる指導
講　師	本多　晶子（臨床心理士）
対　象	相談グループ長、相談事務局職員、相談員
参加人数	9人

2）相談員スーパーバイズ研修

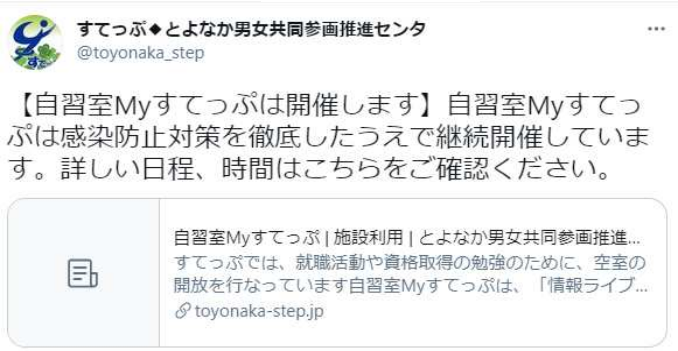
実施日	第2回　2022年3月25日(金)18:00～20:00
内　容	面接相談事例を中心としたスーパーバイザーによる指導
講　師	宮本 由起代
対　象	相談グループ長、相談事務局職員、相談員
参加人数	8人

3）関係機関(人権政策課)との学習会

実施日	2022年2月25日(金)18:00～20:00
内　容	人権政策課と互いの業務理解を深め今後の連携に活かす
講　師	人権政策課主幹　土田 直美
対　象	事務局長、相談グループ長、情報主任、職員
参加人数	6人

事業名	2021年度 「自習室Myすてっぷ」
ねらい	・若年層利用者への働きかけを行うための入口的な事業として位置づける。 ・ロビー利用の若年層の「学習スペース」ニーズに注目し、流動的な若年利用者を定期的な「すてっぷ」利用者として定着させる。 ・地域の若年層の集まる場所としてセンター認知度の向上を図り、頼れる施設すてっぷとして若年層に認知してもらう。 ・ライブラリー図書、事業広報等を通じ、男女共同参画の取組みに触れることで、気づきを促し自身の課題解決の入り口とする。
対象者	就活や資格取得、受験等の勉強をしたい人
計画コード	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 3361　エンパワーメントに向かうための気づきを促す学習機会・情報の提供を充実させ、各種相談業務との連携を強化する。
実施日等	土日祝、春・夏・冬休み期間中の連続した日程。10:00～18:00(空室がない場合は開催なし) 及び、ロビー利用制限中の平日全日　131日実施(10月末日まで)
内容	空室を「学習スペース」として開放し、机1台イス1脚を提供する。(感染防止対策として貸室定員の半分で実施)。対象は、情報ライブラリーカードを持っている利用者とする。毎回の利用受付は、総合カウンター前特設受付コーナーにてのセルフ受付とする。室内には主催事業広報と若年層向け選書ブックトラックを設ける等、男女共同参画センターの循環利用を促す工夫をする。ライブラリー夜間自習利用との連携を図る。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休館中は中止
場所	すてっぷ貸室
定員	8～26　人　／　応募人数　―　人
参加人数	2,324　人　（女性1,163人、男性1,156人、他5人）

Myすてっぷロ



	実施日数	利用人数
4月	21	271
5月	0	0
6月	7	94
7月	27	506
8月	26	627
9月	23	430
10月	27	396

【各月の利用状況】
施設提供利用の再開に伴い、利用者は増加。特に夏休み中など居場所制限を受けた方の受け皿となったと考えられる。

ねらいに対しての成果	・特別な告知は行っていないが、SNSやウェブサイトへのアクセスは多い。 ・コロナ禍において、リモートワークなど自宅環境だけでは難しい方のニーズに対応した。 ・二酸化炭素濃度測定器や、手指用アルコール消毒、机椅子消毒用セットなどを用意し、感染防止対策に努めた。マスク着用確認のため巡回回数も増やし対応した。 ・利用者アンケートでは自習室をきっかけにすてっぷを利用する方も多い。 ・自習目的であってもすてっぷへ来館することで、ジェンダーに関する悩みや相談窓口として認知してもらい、将来的な利用につながる可能性がある。

■2021年度助成金事業一覧
・募集期間：6月20日（日）～7月10日（土）15:00
・応募団体：10団体（採用8団体、実施7団体、中止1団体）
・審査会（プレゼンテーション実施）：8月7日（土）10:00～16:00
・審査員：有田典代(国際文化交流協会 事務局長)
伊田久美子(大阪府立大学 名誉教授)
新ヶ江章友(大阪市立大学都市経営研究科 教授)

コース	団体 事業	申請額	講師	実施日	定員	参加人数（延べ）
A	一般社団法人ハンドメイドキャンドル協会 親子で簡単!! キャンドル作り＆キャンドルナイト	39,787円		12月5日（日）13：00～、14：00～、15：00～、16：00～	17	17
	sono♡mama これからママになる方・子育て中のママのためのおしゃべり広場	39,200円		9月13日（月）10:00～11:00 9月27日（月）10:00～11:00 10月11日（月）10:00～11:00 10月25日（月）10:00～11:00 11月8日（月）10:00～11:00 11月29日（月）10:30～11:30 12月13日（月）10:00～11:00 12月20日(月）10:30～11:30 1月17日（月）10:00～11:00 1月31日（月）中止 2月14日（月）10:00～11:00 2月28日（月）10:00～11:00	30	26
B	男女共同参画社会をつくる豊中連絡会 ジェンダー平等実現のため連続学習会2021 まーぴょん先生の生教育 ～こどものからだと心を守るために～	35,555円	浅田昌代	9月26日（日）13：30～15：30	30	20
	シングルマザーのびやかネット豊中 シングルマザーと離婚を考えている人がホッとして元気になるための相談会 シングルマザー・プレシングルマザー親子のクリスマス会	34,500円	中野冬美	9月19日（日）14:00～15:00 10月24日（日）14:00～15:00 11月21日（日）14:00～16:00 12月12日（日）14:00～16:00 1月23 日（日）14:00～15:00 2月20 日（日）14:00～15:00	50	32
	「慰安婦」問題の解決を求める北摂ネットワーク・豊中 第23回女性への性暴力をなくすための連続学習会 コロナ禍でも性暴力！ ～被害者の声が押しつぶされないように～	38,820円	正井禮子	10月31日（日）14：00～15：40	30	47
	TIFA外国人女性支援プロジェクト TIFAセミナー 身近にいる外国人労働者の現状 ～ベトナム女性技能実習生への支援活動を通して～	35,000円	斉藤善久	11月27日（土）14：00～16：00	50	34
C	宇宙連合☆女性起業アントレ 豊中すてっぷUP マルシェ＆講演会	118,721円	中原さくら 歌丸和美 上村裕是	2022年2月11日（金・祝）11：00～17：00	170	200

事業名	すてっぷフェスタ2021 part2
ねらい	・すてっぷと市民活動団体との対等な関係における連携事業を実施する。 ・登録団体の活動紹介を通して、男女共同参画推進の必要性、及びすてっぷの男女共同参画推進に関する市民活動支援について市民の理解を深める。 ・男女共同参画のすそ野拡大、拠点施設の活性化をめざす。
対象者	一般市民
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 3231　男女共同参画社会の実現に貢献する団体・グループ等に対し、情報提供や助成を行い、交流を通じたネットワークの形成を図り、継続的な活動支援を行う。
実施日等	2021年9月11日（土）10:00～14:00
内容	[ステージパフォーマンス] 10:00　サックスアンサンブル 《ブラスサークル＊ぽこあぽこ》 10:30　グループ紹介 《すてっぷ登録団体》 10:50　フラダンス 《新日本婦人の会》 11:05　笑いヨガ 《話すレッスンWA》 11:20　日本軍「慰安婦」被害者証言(映像) 《「慰安婦」問題の解決を求める北摂ネット ワーク・豊中》 11:40　ネパールの取組み（上映）　《 TIFA外国人女性支援プロジェクト》 11:55 「じぇんだーあるある芝居」《登録団体有志》 12:20　終了 [バザー] 10:00～13：30 ◎バザー、フードドライブ 《シングルマザーのびやかネット豊中》 ◎ネパール物品販売 《TIFA外国人女性支援プロジェクト》 ◎バザー・展示《アロマガール》 ◎バザー《登録団体有志》

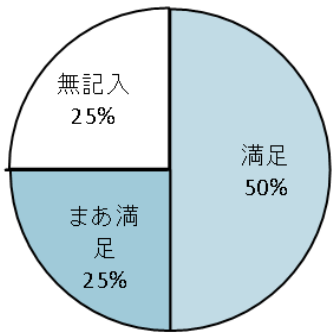
定員	40　人	応募率	―　%	出席率	―　%
応募人数	―　人（女性　人　男性　人）	参加人数	68　人（女性　60　人　男性　8　人）		

当日の様子

参加者の声	・フラダンスから笑いヨガにかけての時間帯は会場内に一番人が多く、フードドライブ受け取りに来られたシングルマザーの皆さんにも一緒に楽しんでいただきたかったところ、それが出来なかったのは残念でした。 ・緊急事態宣言下ではありましたが、感染予防をしながら、楽しめたのではないかと思います。 ・ぽこあぽこの音楽で癒され、登録団体紹介では、残念ながらコロナ禍で活動紹介に出席できなかった団体もありましたが、それぞれの団体の事が解りました。 ・新婦人のフラダンスは素敵な衣装でしばし現実を忘れそうでした。笑いヨガで笑い、「日本軍慰安婦被害者の証言」の映像で何とか早期解決を願い、ネパールの映像では、TIFAが外国人女性の支援に地道に取り組まれていることが解り、またさらにアフガニスタンの女性支援にも活動を広げられていることで、新しい動きも紹介されました。 ・ジェンダーあるあるではさらに工夫され面白かったです。規模は縮小になりましたが、熱意は変わらず。
ねらいに対しての成果	・今回のすてっぷフェスタはコロナ禍ということもあり、すてっぷとしての企画は実施せず、登録団体の活動紹介中心のフェスタを開催した。当日の運営等も登録団体が主体的に活動しており、すてっぷのスタッフが過度にかかわることはなく、対等な関係性を担保できた。 ・広く市民に来ていただくことはできなかったが、登録団体がお互いの活動を改めて知る機会になり、男女共同参画に関する活動の広さや必要性を実感することができた。 ・登録団体の会議で、空調工事期間中に他施設でのフェスタ開催の案も当初には出たが、すてっぷが男女共同参画社会をめざす拠点施設であり、すてっぷでの開催が重要であることを確認し、従来は3月開催のフェスタを空調工事前に設定し、開催に至った。

事業名	共催事業：上映会「そして父になる」＆里親制度について				
ねらい	・集客力のある「無料上映会」と、「里親制度説明会」を組み合わせることで、「里親制度」への理解を広める。 ・地域の公益、福祉系団体とすてっぷが連携し、地域のリソースとリンクすることは、今後の事業展開にも役立つと考えられる。 ・当事者団体である地域の児童養護施設職員から発信することで、地域の社会課題をより広く知ってもらう。				
対象者	テーマに関心のある市民				
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。				
実施日等	2021年10月9日（土）　①13:00～15:30　②17:00～19:30				
内容	上映作品：そして父になる（2013年／日本／120分） 説明会：里親制度について				
講師	大阪水上隣保館・児童養護施設「翼」職員				
定員	45　人	応募率	33.3　%	出席率	73.3　%
応募人数	15　人（女性　人　男性　人）	参加人数	11　人（女性　8　人　男性　3　人）		

＜チラシ＞



＜満足度＞

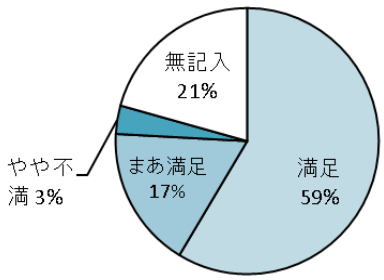
参加者の声	・つばさのこと、取り組み、里親について、上映会でくわしく知ることができた ・次回の11/7に開催される会で具体的な内容を伺えるようですので、今回は里親について3つのパターンがあることがわかり良かったです ・ビデオと里親制度の説明、なかなかのアイデアだなあと思いました。親とは何か、と考えるきっかけになりました。 ・里親制度についてもわかりやすい説明でした。
ねらいに対しての成果	・克明小学校区内にある「大阪水上隣保館・児童養護施設／翼」から「里親制度の説明会をしたいが、単独では集客が難しい。連携先を探している」との相談があった。 ・児童養護施設で暮らす子どもたちの背景には、家庭内の問題（DV、面前DV、貧困など）があり、それらはジェンダーギャップや男女共同参画と密接に関わっているため共催での企画となった。 ・集客人数には課題があったが参加者は意欲的な方が多かった。

事業名	すてっぷ2021男女共同参画週間事業 「SDGsでつくる豊中の未来　ジェンダー平等へのステップ」
ねらい	・SDGsにおけるジェンダー平等の実現の意義を知り、全目標及びターゲットが持続可能な開発の3側面（経済/社会/環境）と不可分であることを認識し、多様な主体の個々の取り組みがパートナーシップでつながってこそ、達成できるものであることを理解する。 ・理念である「誰一人取り残さない」「変革」をキーワードに、まちづくりや日常生活にジェンダー視点が必要であることに気づく。また、具体的な先進事例や豊中市の取り組み事例などから、一人ひとりの身近な問題として捉え直すことをめざす。
対象者	テーマに関心のある人（一般市民向け）
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2131　さまざまなテーマでの学習活動の実施を通じて男女共同参画の推進を図る。
実施日等	2021年7月4日（日）14:00～16:00
内容	・挨拶（指定管理者業務執行理事）…2分 ・三輪敦子さん講義 …75分 ・足立副市長スピーチ …15分（豊中市のSDGs推進について） ― 舞台転換 ― ・三輪さんと足立副市長の対談・質疑応答 …25分
講師	三輪敦子　一般社団法人SDGs市民社会ネットワーク 共同代表理事 アジア・太平洋人権情報センター（ヒューライツ大阪）所長 足立佐知子　豊中市副市長

①会場	定員	50　人	①応募率	78.0　%	①出席率	84.6　%
	応募人数	39　人（女性　29　人　男性　10　人）	会場参加	33　人（女性　22　人　男性　11　人）		
②Youtube配信	定員	無制限	②＋③ Youtube視聴件数	応募件数	35件	
	応募人数	28人（女性　23人　男性　5人）				
③会場＋Youtube配信	定員	無制限		視聴合計	101件	
	応募人数	7人（女性　5人　男性　2人）				

《ちらし》

《当日の様子》

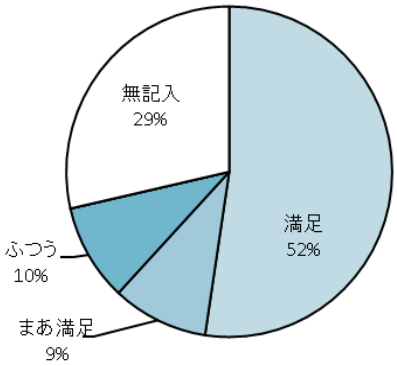


《満足度》

参加者の声	・ジェンダー視点でSDGsを具体的にお話しいただきよく理解できた。女性が変われば社会は変わる。そのとおりだと思う。 ・非常にわかりやすかった。こどもたちに返していきたい。豊中のジェンダー平等は他市とくらべて進んでいるように感じる。「だからよかった」ではなく近隣他市町をリードし、全体としてより高めることにつなげていただきたい。 ・講演だけでなく、お二人のやりとりが伺えてよかった。もう少し長い時間ほしかった。豊中在住だが豊中のことを聞ける機会が私の中であまりなかったのでいい機会だった。ありがとうございます。 ・SDGs17 目標にジェンダー視点を盛り込んであることに感銘. 格差社会を何としてもなくさなくては！　潜在している不平等の顕在化を。
ねらいに対しての成果	・講演ではジェンダーに起因する世界の問題を簡潔、具体的に解説されたので、参加者にはSDGs目標5「ジェンダー平等を実現しよう」の意義を理解していただけた。 ・また、副市長による豊中市の男女共同参画に関する現状や課題もわかりやすく、男女共同参画施策が生活に密着した問題であることを提起できた。

事業名	少女の孤立と無関心社会～支援活動からみる現状と課題～				
ねらい	・講師の支援からみえる『性暴力と隣り合わせに生きている少女たち』の現状を広く知ってもらい、関心を高める。 ・少女たちが家にいられない事情や背景を理解し、少女個人の問題ではなく、社会全体の問題であると認識してもらう。				
対象者	テーマに興味がある人、若年女性の支援者、中高生を子に持つ親など				
計画分類番号	1351　あらゆる暴力の根絶に向けて、学習機会の提供や、広報媒体や図書資料等を通じた啓発を進める。				
実施日等	2021年　10月　9日（土）　13:30～15:30				
内容	・前説（すてっぷ職員）…3分 ・講演（NPO法人BONDプロジェクト　橘ジュンさん）…90分　（リモート登壇） ・休憩…7分 ・質疑応答…20分 新型コロナウイルスの影響で深刻化する、性的搾取される少女たちの現状や社会構造について学び、一人ひとりにできることを考える。				
講師	橘　ジュン　　NPO法人「BONDプロジェクト」代表				
定員	50　人	応募率	66.0　%	出席率	72.7　%
応募人数	33　人（女性　人　男性　人）	参加人数	24　人（女性　23　人　男性　1　人）		

＜講座の様子＞



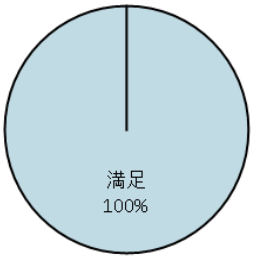
＜満足度＞

参加者の声	・今まで、いろいろな講座に参加してきましたが、講座の先生が、リモート出演されるのは初めてだったので、びっくりしたと同時に、こんなに鮮明につながることができるのかと感心いたしました。とても良い勉強になりました。真剣なお話ですが、わかりやすく心に残りました。ありがとうございました。 ・生きづらさを抱えている人たちの生の声をきいて現場で支えている方のお話をきけてとても有意義な学びをさせていただきました。ニュースや新聞の特集、本などで、悩む人々の話は取り上げられていますが、具体的な対策を行うには様々なカベがあると知ることが出来ました。若い女性だけでなく男性にも相談する場が必要なのだなと新鮮な視点をもつことができました。 ・わかりやすく、リアルなお話が聞けて、とても勉強になった。質疑の時間が短くて残念だった。 ・質問でご本人のモチベーションやケアの話がきけて良かった。そこがききたかった。
ねらいに対しての成果	・BONDプロジェクトの取り組みを交えて、具体的な事例やコロナ禍で悪化する現状についてお話しいただき、参加者には問題の関心を高めてもらえた。また、少女個人の問題ではなく、社会の問題であるという認識を持ってもらえた。

事業名	すてっぷ政策提案ゼミ －第3次豊中市男女共同参画計画策定に合わせてパブコメを出そう（全5回）
ねらい	・身近な意思決定の場への参画として地方行政に興味をもっていただく企画である。 ・豊中市の男女共同参画施策を方向付ける計画の策定状況を知り、市民の意見をパブコメで反映させるという経験を通し、女性の問題解決のためには、女性が意思決定の場に参画し意見表明することが重要であると実感していただく。
対象者	テーマに関心のある人
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2131　さまざまなテーマでの学習活動の実施を通じて男女共同参画の推進を図る。 3161　女性が市政に関心を持ち、積極的にかかわれるよう、女性の人材育成のための学習機会を提
実施日等	2021年10月30日（土）、11月19日（金）【豊中市役所】、11月27日（土）【とよなか国際交流センター】、12月19日（日）【中央公民館】、2022年3月5日（土）【中央公民館】
内容	1回目　そもそも「男女共同参画計画」って何？ 2回目　審議会を傍聴しよう 3回目　政策提案のスキルを磨こう 4回目　計画案を読み解きパブコメを考えよう 5回目　新しい「計画」を活かす
講師	相川康子（特定非営利活動法人NPO政策研究所専務理事）、土田主幹、廣田主査（人権政策課）

定員	10人			参加人数	9人（女性 8人、男性 1人）
応募人数	9人（女性 8人、男性 1人）	応募率	90.0%		1回目　7人 、2回目　6人、3回目　4人、4回目　6人、5回目　4人
延べ参加人数	27人（女性 22人、男性5人）	出席率	60.0%		

〈講座の様子〉



〈満足度〉

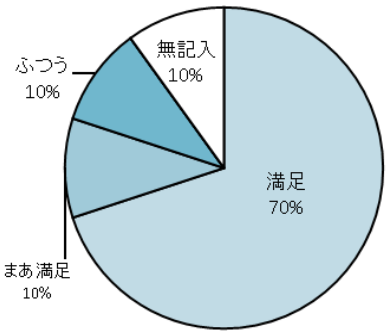
参加者の声	・新しい視点の話（行政サイドについては）だったので、得るものがあった。 ・公共施設の閉鎖や民営化、環境開発など、具体的なケースに関するパブコメは関心が集まりやすく書きやすいですが、第〇次計画などについては、また違った視点や読み込みが必要だと知りました。大変ですが、必要なことだと思うので参加できてよかったです。
ねらいに対しての成果	・「パブコメを出す」を目標に、人権政策課の協力（素案の説明、審議会傍聴）を得ながら男女共同参画計画の策定過程を中心に学び、地方行政への関心を高めることができる内容であった。 ・受講者の提出したパブコメ（提出は任意）がどのように反映されたかなど、市の回答を検討する機会を最終回に設け、意見を表明することの重要性を受講生で共有することができた。

事業名	男性のアンガーマネジメント講座　連続2回
ねらい	・自分の怒りを客観視し、他人にうまく伝える術を身に着ける。 ・怒りをコントロールしてストレスを軽減し、はつらつとした生き方をめざす。 ・家庭、職場での良好な人間関係を構築するキッカケづくり。
対象者	男性で自分の怒りの感情を整理できない人や、他人にうまく伝えられない人など
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2221　男性に届きやすい媒体・機会を活用した情報提供や、男性が参加しやすい講座・イベント等を通じて、男性への理解促進を図る。 2131　さまざまなテーマでの学習活動の実施を通じて男女共同参画の推進を図る。
実施日等	2021年12月4日（土）、5日（日）　14:00～16:00 【とよなか国際交流センター】
内容	【1講座2時間×2回、講義とワーク】 ①アンガーマネジメントとは何かを正しく理解し、怒りのメカニズムについて学ぶ。 ②「べきの境界線ワーク」を行い、何に怒りを感じるのか言語化し、客観視する。 ③怒りの伝え方について学ぶ（使ってはいけない言葉や、Iメッセージについて）。
講師	福成　二三代　　一般社団法人日本アンガーマネジメント協会　トレーニングプロフェッショナル®

定員	10　人	応募率	110.0　%	出席率	100.0　%
応募人数	11　人（女性　0　人　男性　11　人）	参加人数	10　人（女性　0　人　男性　10　人）		
		参加人数（延べ）	20　人（女性　0　人　男性　20　人）		

※応募人数11人に対して定員10人まで受け入れ。出席率は「参加人数/受入人数」で算出。

＜講座の様子＞

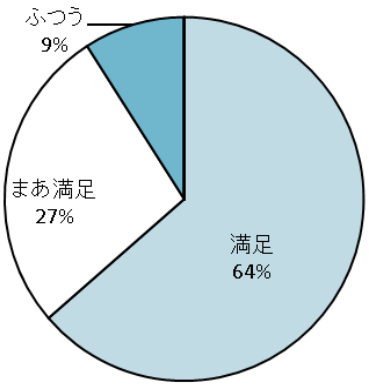


＜満足度＞

参加者の声	・初日が終わってから家族で誰かが怒っていると「～べき」で怒っているのかな？と予想を立てる様になりました。すると結構な頻度で、人はイラっと（怒っている）しているんだなと感じました。2日目のディスカッションがすごく良かったです。自分と他人の「べき」の違いを理解する事が大事なんだと思いました。 ・とても分かりやすく参考になりました。グループワークよりももっと説明を聞きたかったです。 ・アンガーマネジメントを少し理解出来たように思う。実生活で実行してみたい。 ・非常に勉強になった！今回の講座は男性限定だがぜひとも女性にも開催していただき妻にも参考にしてもらいたい。
ねらいに対しての成果	・怒りを感じたエピソードを共有しつつ、それぞれの「こうあるべき」という考え方を言語化し、客観的に見つめなおすグループワークを行った。イライラをコントロールする術を身に着けてもらえた。 ・「職場でも、家庭でも実践していきたい」との声を多数いただき、良好な人間関係をつくるきっかけにしてもらえた。

事業名	国際女性デー　ボーイズ・ラブからみえる女性のセクシュアリティ				
ねらい	・BLからみえてくるジェンダー不平等の問題や女性のセクシュアリティについて考え、理解を深める。 ・公に語ることがタブーとされてきた女性の「性の規範」をBLという視点からひも解くことで、私的領域の問題だと思われているセクシュアリティが、いかに社会的な問題を含んでいるのかを明らかにする。 ・すてっぷの認知度の向上をめざす。				
対象者	テーマに関心のある女性				
	1431　文化創造・表現活動において男女共同参画の視点に配慮するとともに、文化創造・表現活動を通して男女共同参画の推進を図る。 2131　さまざまなテーマでの学習活動の実施を通じて男女共同参画の推進を図る。				
実施日等	2022年3月6日（日）14:00～16:00【蛍池公民館】				
内容	・堀さんによる講義（BLを作り手・読み手が女性の「女性文化」としてとらえ、その変遷をたどりながら、女性のセクシュアリティとの関連性について考える。）…80分 ・休憩…10分 ・質疑応答…20分				
講師	堀　あきこ　　関西大学他非常勤講師				
定員	25　人	応募率	56.0　%	出席率	78.6　%
応募人数	14　人（女性　14　人　男性　0　人）	参加人数	11　人（女性　11　人　男性　0　人）		

会場の様子

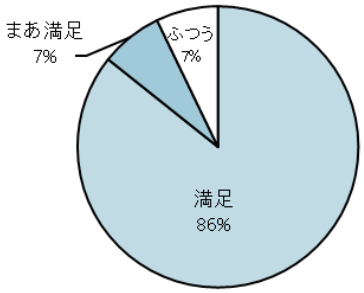


＜満足度＞

参加者の声	・知らない世界を知れて興味深かった。女性が男性の視点からの自由・解放されることを求めて入った世界、という言い方に納得。でも、そういうジャンル（性がかたよった）がなくなれば良い。 ・BLの現在までの流れ、さまざまな視点や課題など、男女共同参画と関連づけて語られ、とても興味深く聴きました。ほかのすてっぷの講演も今後聴いてみたいです。 ・なかなか興味深かったです。BLがここまで発展してきたのにも、深堀すれば女性の歴史に関りがあったのかと、気づきました。面白かったです。
ねらいに対しての成果	・BLは、「女性は見られる性」というジェンダー不平等な立場からの脱却を可能にし、性を主体的に楽しむ表現として女性のセクシュアリティと密接な関りがあるとお話しいただいた。 ・BLをセクシュアリティの視点から読み解くことで、セクシュアリティの問題がいかに社会的な問題（性の二重規範、男性は視る、女性は視られるというジェンダー非対称性）をはらんでいるのかを明らかにした。 ・すてっぷの講座に初めて参加された人が数人いて、すてっぷの認知度を高めることができた。

事業名	TOEIC®対策講座					
ねらい	・主にリスニングとリーディングの英語能力を評価するTOEICテストの学習をすることで、就職活動でアピールできる英語力を身に付ける。本講座ではTOEIC600点レベルをめざす。 ・賃金格差や非正規雇用という困難を抱える状況下にある女性の具体的な就労やキャリアアップに結び付くよう技術・資格取得を支援する。					
対象者	一般（英語のスキルアップをめざす人）					
計画分類番号	3131	女性の職業能力を高めるため、技術習得や資格取得につながる講座等の学習機会を提供する。				
実施日等	2021年6月26日（土）～8月14日（土）10:00～12:00　（※6月19日は緊急事態宣言の発令に伴い休館となったため、中止）					
内容	TOEICスコア600に向けた学習 （全8回、毎回リスニングパート・リーディングパートの両方を学ぶ。最終日はミニテストを行う。）					
講師	江口 こずえ　（英語講師）					
定員	20　人	応募率	85.0　%	出席率	91.2　%	
応募人数	17　人（女性　14　人　男性　3　人）	参加人数	17　人（女性　14　人　男性　3　人）			
		延べ人数	124　人（女性　105　人　男性　19　人）			

講座の様子

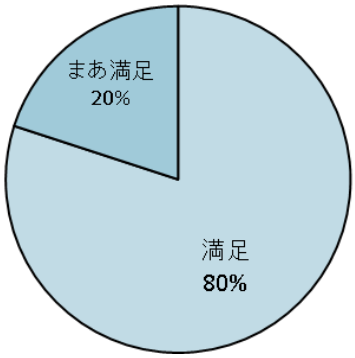


＜満足度＞

参加者の声	・TOEIC対策としてだけでなく、これからどのように勉強を進めていけばよいかという方向がみえた講義でした。いつも2時間があっという間で充実した時間が過ごせました。 ・普段から英語に触れ合うことが大事であると痛感した。自宅での学習方法なども教えてもらえ良かった。 ・全体として試験の対策講座としては充分だったと思う。スコアアップを目指すためにするべきことをもう少し知りたかった。思ったよりスケジュールもタイトに感じたのでもう少し長期でも良かったかもしれない。 ・少しずつ英語に圧倒されなくなった。まだPart5以降が難しいので継続していく。 ・すばらしかった。ボリューム・内容・バランス申し分なし。最高でした。 ・初心者の私にもとてもわかりやすい授業だった。難しい説明も多くあったがもっと勉強してみたいという気持ちになった。とても良い先生と講座でした。江口先生、丁寧な授業をありがとうございました。
ねらいに対しての成果	・基礎からしっかり学ぶことで、600点取得に向けた具体的な勉強法を身に付けてもらい、受講者のスキルアップにつながった。 ・本講座を通して英語を学ぶ楽しさを経験し、今後も継続して勉強したいという意欲に繋がった。

事業名	疑問を解決！女性のためのIT個別相談（入門編）				
ねらい	・ITに関する個人の疑問を解決して、男女間のデジタルデバイドを軽減する。IT関連の技術向上をめざし、仕事や活動に活かす。 ・すてっぷの認知度を高める。				
対象者	IT関連で疑問のある女性				
計画分類番号	3181　情報関連機器の操作に対応できる学習機会を提供する。				
実施日等	2021年9月26日（日）13:30～16:05、9月27日（月）10:00～12:35				
内容	・相談者と講師は1対1、マンツーマン対応 ・一人45分枠、インターバル10分 ・相談内容に関する機器は持参してもらう（スマートフォンやノートパソコンなど）。 ・単純にパソコンを使ってみたいという相談の場合は、講座用パソコンを貸出する。				
講師	株式会社ヴェルジェム　インストラクター				
定員	6　人	応募率	116.7　%	出席率	100.0　%
応募人数	7　人（女性　7　人　男性　0　人）	参加人数	6　人（女性　6　人　男性　0　人）		

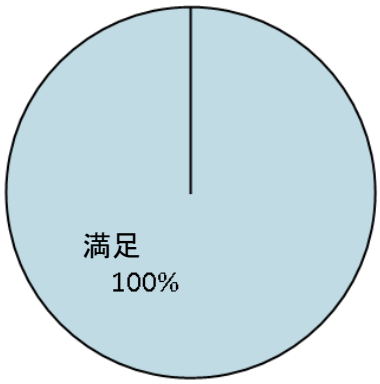
※応募人数7人に対して定員6人まで受け入れ。出席率は「参加人数/受入人数」で算出。



＜満足度＞

参加者の声	・時間が短いけどさわりだけ（やり方）を知れて良かったです。コツコツしていきたいです。やさしく教えていただきよかったです。ありがとうございます。 ・Zoomで色んなことを試せて良かった。音量のチェック等、細かいことを教えてもらってとても丁寧な対応でした。 ・疑問に思っていたことが一部解決できました。時間不足で解決できないことがありました。この講座の開催を希望します。
ねらいに対しての成果	・参加者のITに関する様々な疑問を解決して、女性のデジタルデバイドの軽減につながった。 ・講座のチラシ案内やライブラリーの関連図書を紹介することによって、すてっぷの認知度を高めた。

事業名	就職活動のための子どもの一時預かり室				
ねらい	・子育て中の人の就職活動に役立ててもらい、自立への一歩を踏み出すきっかけにしてもらう。 ・すてっぷの女性のための就労支援の認知向上をめざす。				
対象者	子育て中の就職活動をしたい女性				
計画分類番号	3132（4412） 女性のための職業意識や職業観の形成、再就職、キャリアアップ等継続就業を支援する学習機会を提供する。 4331 仕事と家庭生活等の両立を支えるための保育サービスの充実を図る。 4333 仕事と家庭生活等の両立を支えるための病児保育など多様な保育サービスを提供する。				
実施日等	2021年8月、9月の木金 10:00～16:00 8月19日、8月26日、9月2日、9月9日の木曜日 8月20日、8月27日、9月3日、9月10日の金曜日				
内容	時間枠①10:00～13:00、②13:00～16:00 定員各1人（1日2人、計16人） ・各日一週間前15時までに要予約、予約がなければプレイルームをキャンセル。 ・時間枠内なら利用時間の変更可能（例）11:00～13:00、13:00～15:00など。 ・参加料は一律660円。 ・お弁当の持参は不可とし、冷蔵不要のおやつの持参をお願いする。 ・当日キャンセルの場合は、保育者へ1時間分の謝礼を支払う。				
講師	なし				
定員	16 人	応募率	6.3 %	出席率	100.0 %
応募人数	1 人（女性 1 人 男性 0 人）	参加人数	1 人（女性 1 人 男性 0 人）		



＜満足度＞

参加者の声	・面接の合否はおいといて、久々に面接まで行けて良かったです！！ 今回もし不採用でもまた諦めず職探しと預かり先の確保をしていこうと思いました！
ねらいに対しての成果	・子育て中の人の再就職のための就職活動に役立ててもらえ、新たな一歩を踏み出すサポートができた。 ・開催時期が夏休みと重なったこともあり利用者は少なかったが、すてっぷの女性のための就労支援の認知向上に繋がったといえる。

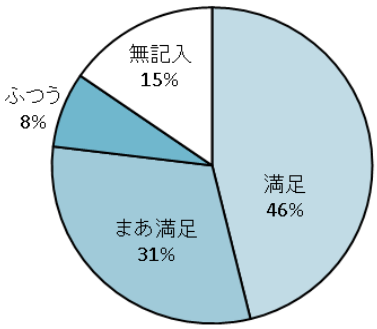
事業名	知っていれば安心！　離婚にまつわるお金の話
ねらい	・離婚に関するお金の知識を学び、情報を得る。 ・お金にまつわる不安（子どもの養育費や老後など）を軽減する。 ・個別相談（希望者のみ）を別途設けて、離婚後の経済的な不安に寄り添い、支援する。
対象者	離婚を考えている女性や離婚後間もない女性
計画分類番号	3152　ひとり親家庭の母子・父子が充実した生活を送ることができるよう住宅、就労、医療給付など、さまざまな支援を通してセーフティネットの充実を図る。 3361　エンパワーメントに向かうための気づきを促す学習機会・情報の提供を充実させ、各種相談業務との連携を強化する。
実施日等	講座：2021年9月12日（日）　10:30～12:30 個別相談：9月19日（日）、21日（火）両日とも10:00～12:00
内容	離婚を考えている人やシングルマザーの人が、教育費や家計などのお金に関する知識を学び人生設計に役立てる
講師	植田　香代子　　うえだライフマネジメントオフィス　代表

講座	定員	20　人		応募率	90.0　%	出席率	72.2　%
	応募人数	18　人（女性　18　人　男性　0　人）		参加人数	13　人（女性　13　人　男性　0　人）		
（内相談）	定員	4　人		応募率	150.0　%	出席率	100.0　%
	応募人数	6　人（女性　6　人　男性　0　人）		参加人数	4　人（女性　4　人　男性　0　人）		

※相談について、応募人数6人に対して定員4人まで受け入れ。出席率は「参加人数/受入人数」で算出。

＜ちらし＞

＜講座の様子＞



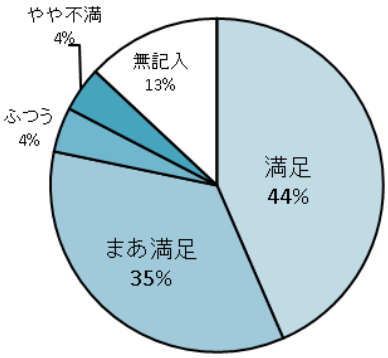
＜満足度＞

参加者の声	・今までためらっていた離婚を実際に実現化していくために、学んでいけました。ありがとうございます。 ・分かりやすくて聞きたいことが聞けて良かった。 ・何からどのように準備していったらいいか全くわからず参加させていただきました。少し不安が減りました。少しずつ自分で準備していこうと思います。ありがとうございました。 ・年代によって知りたい内容は違うので、子どもが自立したあとの話を聞きたかった。老後の自分の生き方、くらし方をもっと知りたかった。
ねらいに対しての成果	・離婚にまつわるお金に関することを知ってもらい、離婚へのより具体的なイメージをつかんでもらえた。 ・参加者の漠然とした不安な気持ちが解消された。 ・講座の後に個別相談を設けたので、参加者のより具体的な悩みに寄り添うことができた。

事業名	すてっぷ上映会「ラフィキ ふたりの夢」
ねらい	・あらゆる利用者が気軽に参加できる事業とすることで、すてっぷという施設を知ってもらう機会にする。 ・映画鑑賞を通しLGBTQへの理解を深め、ジェンダー平等の関心を高める。 ・事業実施を通して、ライブラリー・貸室等の利用の促進をめざす。
対象者	テーマに関心のある人　等
計画分類番号	1241　LGBTをはじめとする性的マイノリティの人権尊重が浸透するための庁内および地域、学校等に向けた学習機会の提供や啓発、情報提供を進める。 1431　文化創造・表現活動において男女共同参画の視点に配慮するとともに、文化創造・表現活動を通して男女共同参画の推進を図る。 2131　さまざまなテーマでの学習活動の実施を通じて男女共同参画の推進を図る。
実施日等	2021年8月28日（土）①10:30～12:00　②14:00～15:30
内容	上映会「ラフィキ　ふたりの夢」 8月28日（土）①10:30～12:00、②14:00～15:30 開場・受付は各回上映時間の30分前
講師	

定員	100　人（各回50人）	応募率	29.0　%	出席率	82.8　%
応募人数	29　人（午前・午後合わせて　）	参加人数	24　人（女性　21　人　男性　3　人）		

会場の様子

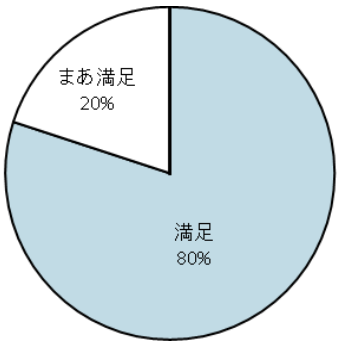


＜満足度＞

参加者の声	・こういう映画は初めて見た。戸惑いもあるが人権や偏見について考えさせられた。 ・まだまだ同性愛に対して偏見があるのがよくわかった映画でした。 ・ケニアの生活が知れて興味深い映画だった。人権という意味を考えさせられた。 ・アフリカにも根強い、恋愛感情は男女間であるべきという考えが残っていると思う。世界中でもっと自由に恋愛が出来ればといいと願って止みません。
ねらいに対しての成果	・作品を通して、LGBTQに対する理解を深めてもらえた。 ・同性愛者に対する差別や偏見について考えるきっかけにしてもらえた。 ・すてっぷに初めて来館した人が、数人いた。すてっぷの認知度を高めることができた。 ・ブックトラックを入れてライブラリーの関連図書を講座内で紹介し、ライブラリーの利用につなげた。

事業名	パープルキルトをつくりましょう！				
ねらい	・暴力のないジェンダー平等社会の実現に向けて多くの人に関心を持ってもらう。 ・参加者同士の交流を促進する。 ・事業実施を通して、他の講座、相談、ライブラリー利用への流れをつくる。				
対象者	テーマに関心のある人				
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 1311　DVを許さない社会づくりを推進する。 1351　あらゆる暴力の根絶に向けて、学習機会の提供や、広報媒体や図書資料等を通じた啓発を進める。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。				
実施日等	2021年9月11日（土）13:00～16:00				
内容	・紫色のヨーヨーキルトを作成、リボンメッセージへの記入、DV防止パネルと一緒に展示し、女性に対する暴力根絶の意思を表す。 （展示期間　2021年10月1日（金）～10月30日（土））				
講師	（協力）すてっぷ登録団体「話すレッスン"WA"」ちくちくの会				
定員	10　人	応募率	50.0　%	出席率	100.0　%
応募人数	5　人（女性　5　人　男性　　人）	参加人数	5　人（女性　5　人　男性　　人）		

＜講座の様子＞

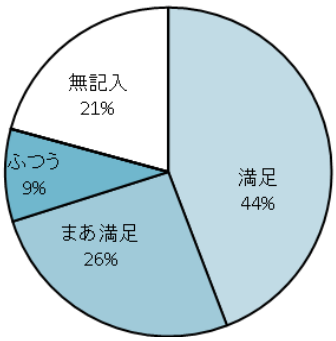


＜満足度＞

参加者の声	・パープルキルトはDV撲滅の意味だと知りました。そして手芸の会のちくちくの人たちのおしゃべりが面白くて楽しかったです。 ・痛かったけど、楽しかった。
ねらいに対しての成果	・女性への暴力根絶のシンボルである紫色のキルトを作ることで、暴力を許さない気持ちを表し、ジェンダー平等への関心を高めてもらえた。 ・親子連れでの参加もあり、年代を超えて参加者同士の交流が図れた。 ・すてっぷライブラリーと同日開催だったため昨年度より多くの集客を期待したが、増やすことはできなかった。

事業名	すてっぷ上映会「スキャンダル」				
ねらい	・あらゆる利用者が気軽に参加でき、すてっぷという施設を知ってもらう機会にする。 ・映画鑑賞を通し、女性にとって社会で声をあげることが難しい現状やセクシュアルハラスメント問題への考えを深め、ジェンダー平等への関心を高める。 ・事業実施を通して、ライブラリー・貸室等の利用の促進を目指す。				
対象者	テーマに関心のある人　等				
計画分類番号	1431　文化創造・表現活動においては男女共同参画の視点に配慮するとともに、文化創造・表現活動を通して男女共同参画の推進を図る。 2131　さまざまなテーマでの学習活動の実施を通じて男女共同参画の推進を図る。 4421　男女雇用機会均等法等雇用や職場での男女共同の推進、働く場でのセクシュアル・ハラスメント、パワー・ハラスメント、マタニティ・ハラスメント等各種ハラスメントの防止に向けた学習及び啓発、具体的かつ効果的な情報提供を進める。				
実施日等	10月16日(土)①10:30～12:20、②14:00～15:50				
内容	・映画「スキャンダル」　一日二回上映 開場・受付は各回上映時間の30分前				
講師	―				
定員	100　人(各回50人)	応募率	95.0　%	出席率	82.1　%
応募人数	95　人(午前・午後合わせて)	参加人数(延べ)	78　人(女性　60　人　男性　18　人)		

＜上映会の様子＞



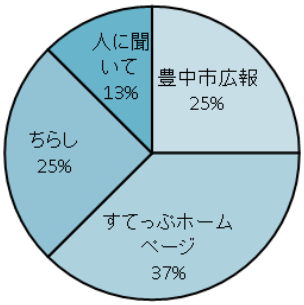
＜満足度＞

参加者の声	・ずっと観たかった映画が今日観られてよかったです。女性キャスター、スタッフ達の、ボディコンスーツ、ミニスカートが強制されていたものだったなんて…。ノーメイクや、パンツスタイルで抵抗し、権力者を訴えた彼女達は、とても勇気が要ったと思います。ラストの“これからも続く”…のテロップが印象的でした。これからも戦い続ける女性たち…どんどん増えてほしいものです。 ・強い女性に感動。日本の国とは違うなと感じた。 ・日本の社会とアメリカの社会のちがいがあると思うが、告発できる社会でありたい。働く女性の永遠のテーマかも？昔はパワハラも当然だったが…これからの社会のあり方を考えないと…「すてっぷ」にふさわしい映画でした。 ・FOXという巨大組織に声を上げる勇気は相当なものと思います。正面からセクハラを描いた映画に考えさせられました。
ねらいに対しての成果	・作品を通して、セクシュアルハラスメントについて考えを深めてもらえた。 ・初めてすてっぷに来館した人が5人おり、すてっぷを知ってもらう機会にしていただけた。

事業名	生理の貧困は"だれ"の問題？　～月経からみえる社会～				
ねらい	・「月経衛生」と「生理ナプキン以外の生理用品」について学ぶ。 ・コロナ禍において顕在化した「生理の貧困」を女性だけの問題としてではなく、性別を超え、広く社会の問題として解決すべき糸口を参加者とともに考える。				
対象者	テーマに関心のある人				
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 1231　性と生き方について考えるための講座等学習機会を提供する。				
実施日等	2022年 1月29日（土）13:30～15:30【蛍池公民館】				
内容	13:30 -13:40　参加者自己紹介 13:40 -14:10　ワークショップ①［生理用品を見て、触って、考えて］ 14:10 -14:45　コロナかで明らかになった月経の課題　講義 質疑応答 14:45 -14:55　休憩 14:55 -15:20　ワークショップ②　月経を取り巻く社会の在り方 15:20 -15:30　まとめ				
講師	杉田映理（大阪大学人間科学研究科　准教授）				
定員	20　人	応募率	70.0　%	出席率	71.4　%
応募人数	14　人（女性　12　人　男性　2　人）	参加人数（延べ）	10　人（女性　10　人　男性　0　人）		

《ちらし》

《講座の様子》



《満足度》

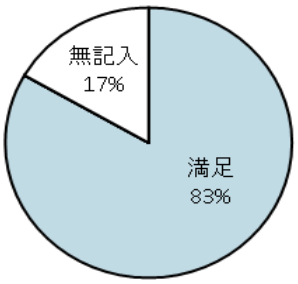
参加者の声	・ワークショップや、月経をめぐる周知へのアクションなど考えさせられる、学ぶ、両方いい機会でした。自分では思いつかないアイデアが伺えたのも、なるほど！と選択幅が広がり、今後自分にもできることがないかな？と前向きな気持ちになれました。 ・途上国の事情で環境問題にも影響していることとしりました。生理休暇があったと思い出した。日常的な問題だが社会の大きな、また世界的なことだと認識した。様々な問題がかくれていて、労働環境にも派生していると感じました。 ・生理の貧困について幅広く知れて勉強になりました。女性同士でここまで深くオープンに話し合ったのは初めてでとても刺激的な体験になりました。ランチしながらこういう話ができる時代になってほしいなと思います。みんながこの問題を自分ごととして考えることができるよう、自分でできることがあればやっていきたいです。
ねらいに対しての成果	・吸水性ショーツや月経カップなど、生理用ナプキン以外の生理用品を手に取って、参加者同士で素材や使い心地などを話し合った。ウェルビーイングの視点に基づき開発された生理用品について学ぶことができた。 ・グループごとに「生理休暇を取りやすくするには」をテーマに話合い、様々なアイデアや意見が出た。休むことが許されず100%の力を出して働くことを求められる労働現場のあり方への疑問など、短時間ではあったが、真摯な議論の内容も発表された。コロナ禍において「生理の貧困」は顕在化したが、月経への無理解や偏見は社会にもともとあったジェンダー不平等の社会の問題であることを参加者と共有することができた。 ・参加者から「育った家が貧困なので、ずっと生理ナプキンに経済的な負担を感じている」という意見があった。月経は、女性の衛生、健康問題であるにもかかわらず個人の問題として可視化されず、公けに話すことはタブー視されてきたことを共有することができた。 ・「生理の貧困」の対策のひとつとして、講師が現在取り組んでいるディスペンサー（トイレに設置し生理ナプキンが自由に使える）についての報告があった。

事業名	仕事・起業・活動！　スマホで情報発信　－2分間で伝える動画編集
ねらい	・無料アプリ（VLLO）、YouTubeを活用し、スマートフォンによる動画編集を体験することで、情報発信力を身につける。 ・スマートフォンによる動画の編集・配信スキルは、活動や仕事に活かすことができる。
対象者	テーマに関心のある女性
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 1431　文化創造・表現活動においては男女共同参画の視点に配慮するとともに、文化創造・表現活動を通して男女共同参画の推進を図る。 3181　情報関連機器の操作に対応できる学習機会を提供する。
実施日等	2021年 10月24日、31日　いずれも日曜日　13:00～15:00
内容	・アプリVLLOをダウンロード ・動画の内容について簡単な企画書にまとめる ・撮影・編集 ・YouTube非公開配信
講師	下之坊修子（映像発信てれれ）

定員	10　人	応募率	100.0　%	出席率	85.0　%
応募人数	10　人（女性　10　人　男性　0　人）	参加人数	1日目　10人	2日目　7人	
		延べ参加人数	17　人（女性　17　人　男性　0		

《ちらし》

《講座の様子》



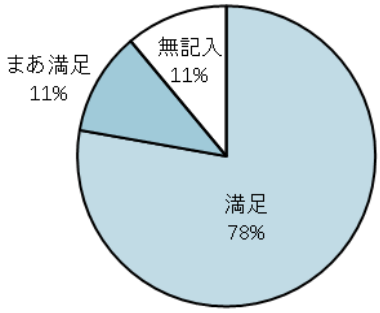
《満足度》

参加者の声	・とても良かったです。 ・皆さんそれぞれ活動をされているのが拝見されて楽しかったです。 ・ノウハウだけででなく、“人に伝える”ということについて考えるきっかけを頂けたことが良かったです。ありがとうございました。
ねらいに対しての成果	・講座の後半では、それぞれが制作した映像作品を参加者全員で鑑賞し、講師から講評をいただいた。目的であったスマホによる情報発信の基礎的なスキルを身につけることができた。また、鑑賞の時間を設けたことで受講者間の交流もあり、動画配信のメリットを実感できた。 ・参加者には趣味や家族行事などプライベートな動画編集が目的の人もいたが、「東洋医学」「音楽療法」など、講座のねらいである「仕事や活動に活かせる動画編集」は達成された。 ・スキルだけではなく、効果的な編集を学び、短時間であっても伝わる動画ができることを体験した。

事業名	管理職をめざす女性のセルフマネジメント講座 -LOVE MYSELFな働き方をするために(3回連続)
ねらい	女性の管理職を増やすためには、管理職としてのスキルや知識を提供する機会を設ける必要がある。長年、管理職としての経験を積んだ講師から「使えるスキル、考え方」を学ぶ、実践的な講座にする。女性が管理職としての知識やスキルを身につけることでエンパワーメントし、管理職へのハードルを下げる効果が期待できる。 従来の管理職としてのスキルだけではなく、男性の育休取得率向上やワーク・ライフ・バランスが求められる時代のリーダーとして活躍するためのスキル向上を図ることを目的とする。
対象者	主に管理職をめざす女性(原則全回参加できる方)
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 3122　女性のための職業意識や職業観の形成、再就職、キャリアアップ等継続就業を支援する学習機会を提供する 4224　性別にかかわらず、組織等の中で意思決定過程への参画を可能とするマネジメント能力等を養うための学習機会を提供する
実施日等	2022年2月25日、3月4日、3月11日　いずれも金曜日、19:00～20:45【千里公民館】
内容	1回目　働き続けることとキャリアについて　―ウェルビーイングの視点から 2回目　女性とアンコンシャスバイアス、意思決定の基礎　―リーダーになることを妨げるもの 3回目　強味になるワーク・ライフ・バランス　―実現推進のためのヒント集
講師	永田潤子(1.2回目／大阪市立大学大学院都市経営研究科教授) 北尾真理子(3回目／(株)ダイバーシティ オフィス KITAO 代表)

定員	15人			参加人数	12人(女性 12人、男性0人)
応募人数	13人(女性 13人、男性 0人)	応募率	86.7%		1回目　12人 、2回目　12人、3回目　9人
延べ参加人数	33人(女性 33人、男性0人)	出席率	84.6%		

〈講座の様子〉



〈満足度〉

参加者の声	・普段、会社の研修ではバイアスがかかっているので、市の事業でこのような企画があり、とても勉強になりました。 ・初回に教えていただいた「リアリティ」の話がよかった。自分の意識以外の所で選択肢がせばめられている可能性があることを考慮して今後のことを考えることができる、と思った。3回とおして、女性の先輩から「仕事をすること」の話を聞くことができ、勇気づけられた。お2人ともパワフルで素敵でした。 ・女性の先輩が、将来の女性のために様々な活動をされていることにとても刺激を受けました。ストレスをためず、自分らしく働きつづけられるよう、自分を大事にしたい(していい)と思いました。
ねらいに対しての成果	・受講にあたり期待していたことを多い順に並べると「女性管理職の経験に基づいた話を聞く」(8人)、「働き続けるための秘訣を学ぶ」(7人)、「リーダーや管理職に必要な知識や情報を得る」(6人)となっている。ロールモデルを求めていたことが推測され、講師の経験を踏まえた“女性故の困難”に対処してきた説得力ある話により、モチベーションアップにつながった。 ・WLBをウェルビーイングの視点、仕事と自分の関係を人生を通して考える機会にもなり、リーダーとして自分以外の人の働き方にも配慮する発想を得ることができた。 ・実践的な学びが多く、自分の意志でできること、できないことを整理することで働くことに前向きになれるという感想が多く、管理職へのハードルを下げる効果は一定あった。

事業名	企業との連携による地域啓発（育児サークルへの出張事業）
ねらい	・土曜の朝はパパタイム「パパにまかせて!!はじめての離乳食」で協賛いただいた(株)リッチェルと合同で育児サークル(地域コミュニティ)へのアウトリーチを」行う。 ・企業と連携して、男女共同参画や固定的性別役割分担について考え、意識を変えるきっかけとする。 ・地域に向けた「すてっぷの周知活動」を行い、情報ライブラリー所蔵資料の紹介およびライブラリーの認知度向上を図る。
対象者	育児サークル参加者（克明校区近隣在住の0～1歳の子どもを育てる母親）
計画分類番号	2112　家庭における男女共同参画を進めることができるよう保護者への啓発を進める。 2211　多様な媒体によって、男女共同参画の理解を進める広報・啓発を進める。 2221　男性に届きやすい媒体・機会を活用した情報提供や、男性が参加しやすい講座・イベント等を通じて、男性への理解促進を図る。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。
実施日等	2021年7月21日（水）10:30～11:30
実施内容	・男女共同参画についての説明と家庭での家事育児分担についてミニワークを行った。 ・すてっぷの施設や取組み、実施事業などについて周知を行った。 ・育休後アドバイザーの資格と資格保持者である職員によるライブラリーでの情報相談（仕事と育児の両立や復帰後の仕事と家事についてなど）の説明を行った。 ・終了後、すてっぷのことや子どもの預け先、再就職、起業について複数人から質問されるなど、反響が多数あった。
講師	―

定員	―　人	応募率	―　%	出席率	―　%
応募人数	―　人（女性　人　男性　人）	参加人数	10　人（女性　10　人　男性　0　人）		

日　時	第1火曜日
サロン名	子育てサロン「さくらんぼ」
対　象	0～1歳児の親子
会　費	なし
場　所	石塚会館和室（伝統芸能館）

＜育児サークルについて＞

＜育児サークルでの様子＞

ねらいに対しての成果	【認知度向上】 参加者10人のうち、3人が後日すてっぷにつながった。 ①相談事業である就労相談の利用。ライブラリーカード作成、利用。 ②ライブラリーカード作成。ライブラリーの利用だけでなく、子どもや夫と来館し、助成金事業にも家族で参加。 ③ライブラリーカード作成、利用。子どもと来館。こんなに近くに本を借りに来られるところがあったと知ることができてよかったと言って、よく来館してくれる。 【企業との連携】 ・参加者がよく知っているベビー用品の大手企業である(株)リッチェルと合同であることから、親近感をもってワークに参加してもらえて新しい場づくりができた。 ・「パパにまかせて!!はじめての離乳食」では、提供いただいた調理セットが、参加した父親の育児家事参画へのハードルをさげることができた。

事業名	デートDV防止の出前講座				
ねらい	・交際相手等からの暴力について考える機会を提供し、身体的暴力だけではなく精神的・社会的・経済的なものなど見えにくい暴力のかたちがあることを知ってもらえるよう啓発する。 ・若い世代に対するデートDV予防啓発の拡充、教育・学習の充実を図る。 ・自分も相手も大切にするためのコミュニケーションパターンを知る。				
対象者	豊中市立第十六中学校　2年生　4クラス				
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 1311　DVを許さない社会づくりを推進する。 1351　あらゆる暴力の根絶に向けて、学習機会の提供や、広報媒体や図書資料等を通じた啓発を進める。 2131　さまざまなテーマでの学習活動の実施を通じて男女共同参画の推進を図る。				
実施日等	2021年12月9日（木）13:25～15:15（5・6限目）				
内容	【デートDV防止プログラムのワークショップ】 ・豊中市発行デートDV予防啓発冊子の内容をワークシートを使って考える。 ・ロールプレイングを実施し、コミュニケーションパターンを知る。				
講師	すてっぷ職員				
定員	―　人	応募率	―　%	出席率	―　%
応募人数	―　人（女性　人　男性　人）	参加人数	160　人（女性　―　人　男性　―　人）		

＜啓発冊子＞

＜相談チラシ①＞

＜相談チラシ②＞

参加者の声	・自分たちが思い通りになれば良いのではなくて、相手の気持ちを尊重してコミュニケーションを取っていくことが大切だと感じました。一方的に相手を束縛するのではなくて、お互いに対等に接するのが大事だと思いました。 ・暴力と一言で言っても、身体的・精神的など5つにも分かれていると初めて知った。①素直に言おう②相手の話を聞こう③提案しようは友人との間でも大切にしていきたいと思った。 ・言葉の暴力というものがあるのは知っていましたが、スマホを勝手に見るということも、暴力にあたるのだということを今日初めて知りました。言わなければ分からないこともあるので、自分の気持ちは素直に言うことが大切なのだと思いました。 ・恋愛に恐怖が隠されていることにビックリしました。好きな人ならなおさら自分の気持ちを伝えにくいかなとも考えました。 ・私に、テツヤみたいな人がいたとき大声で言われると、もしかしたら自分の意見を言えずに、部活に入れないと思いました。でもそんなことがあったとき頼れる人がたくさんいるので、何かあれば相談しようと思いました。
ねらいに対しての成果	・啓発冊子を併用することで、暴力の定義がDVとしてどのような形で表れるのかを具体的に確認することができた。 ・さまざまなコミュニケーションパターンを知ることで人間関係が良くなることを、ロールプレイングを通じて学ぶことができた。 ・暴力への対応方法として、「すてっぷおとな-girls相談」や「男性のための電話相談」を周知することができた。

事業名	とよなかすてっぷジェンダー平等教育推進助成事業
ねらい	ジェンダー平等教育は、性別による差別や不平等をなくす為の教育である。豊中の未来を担う子どもたちが性別にかかわりなくお互いを尊重し、個性と能力が発揮できる男女共同参画社会の実現をめざし、小学校・中学校におけるジェンダー平等教育推進プログラムを実施する。
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 1211　からだと性に関する正しい情報提供を行い、互いの性を尊重し合うことができるよう啓発を進める。 1221　思春期において性と生殖についての正しい理解が深まるよう教育や相談を行う。 1351　あらゆる暴力の根絶に向けて、学習機会の提供や、広報媒体や図書資料等を通じた啓発を進める。 2122　男女共同参画を進めるための教材・情報等を教育現場へ提供する。 2131　さまざまなテーマでの学習活動の実施を通じて男女共同参画の推進を図る。
助成内容	①ジェンダー平等教育推進助成事業プログラム(講師含む)の提供(打合せ・授業内容提案及びコーディネート等) ②すてっぷ職員による男女共同参画に関するアドバイス
助成対象	豊中市立蛍池小学校　6年学級委員会 実施日時　2021年12月23日(木)13:40～15:15 参加人数　93人　(6年児童59人・大人34人) 【実施プログラム】性教育は「生」教育～わたしもあなたも大切な存在～　講師:浅田昌代
	豊中市立克明小学校 実施日時　2022年2月25日(金)13:40～15:15 参加人数　67人　(6年児童59人・大人8人) 【実施プログラム】性教育は「生」教育～わたしもあなたも大切な存在～　講師:浅田昌代

＜蛍池小学校でのプログラム実施の様子＞

＜克明小学校でのプログラム実施の様子＞

子どもの感想	・5年生のときに理科で受精卵から赤ちゃんが産まれるまでの授業はしたけど、受精卵ができるまでの話ははじめてききました。「生」のことについて周りの人と話したことがなかったので良い機会だったなぁと思いました。話していただいたとき私のお母さんは仕事で来れなかったので、また家で話そうと思いました。 ・「みんなきせきのかたまり」「元気に生まれてきてくれることがうれしい」など親はそんなことを思っていたのかぁと思いました。「生きるための教育」生教育っていう言葉をしらなかったからお話を聞いて社会で生きていけるための生教育なのかなと理解しました。 ・この授業を受けて、勉強になったことがいっぱいあります。受精卵になり、あかちゃんになるまでの大変さと、だれかにお世話されたり、抱っこされたりされて育ったこと。1人1人が尊重されるべきであることを学びました。みんな違うハートを持っている。みんな違ってみんないい。自分と他人はなんでこんなに差があるんだ？と思ったことがあり、この言葉はとても感動しました。SNSでのやりとりは、相手の顔がわからないので注意しようと思いました。
保護者の感想	・なかなか親子ともに性教育について一緒に学べる機会がないのでとてもよかったです。 ・命について子どもも親も色々と勉強になりました。 ・家庭ではなかなかできない話を子どもと一緒に聞けて良かった。 ・子どもと一緒に聞けたことが大きいです。親子で話すきっかけになると思います。 ・これから一緒に成長、学んでいく同級生と話が聞けて良い機会でした。
ねらいに対しての成果	・性教育とはセックスのことだけでなく、命のことや自分のこと、「ひとりひとりが違っていい」という多様性に関することであり、子どもたちひとりひとりが大切な存在であることを伝えることができた。 ・子どもたちに、存在することが奇跡であること、たくさん抱っこされて育ってきたこと、命の大切さが伝わった。 ・親と一緒に話を聞くことで、性について家庭で話すきっかけとできた。 ・ジェンダーとはどういうことか、とよなかすてっぷとはどういう施設なのかを周知することができた。

「豊中市男女共同参画統計データ（中間報告書）」掲載一覧

分野	図番号	図のタイトル
1 人口	図1	総人口及び男女別人口の推移（豊中市）
	図2	男女別、年齢3区分別人口割合（豊中市）
	図3	出生数と死亡数の推移（豊中市）
	図4	母の年齢階級別にみた出生数の推移（豊中市・大阪府・全国）
	図5	男女別、前期・後期高齢者人口の推移（豊中市）
2 世帯と家族	図6	18歳未満の子どもがいる母子家庭、父子家庭の状況（豊中市）
	図7	婚姻率及び離婚率の推移（豊中市・大阪府・全国）
	図8	養育費の取り決めの有無（2018年／豊中市）
	図9	養育費の取り決めがない理由（2018年／豊中市）
	図10	養育費の受け取り状況（2018年／豊中市）
3 意識調査	図11	「夫は外で働き、妻は家庭を守るべきである」という考え方について（豊中市・大阪府・全国）
	図12	「男性は仕事、女性は家事・育児」という考え方について（豊中市の推移）
4 労働	図13	女性無業者が就業を希望しない理由（2017年／豊中市・大阪府・全国）
	図14	労働力人口及び労働力人口に占める女性割合の推移（豊中市・大阪府・全国）
	図15	労働力率の推移（豊中市・大阪府・全国）
	図16	年齢階級別労働力の推移（2015年／豊中市・大阪府・全国）
	図17	女性の年齢階級別労働力の推移（豊中市）
	図18	失業率の推移（豊中市・大阪府・全国）
	図19	男女別、年齢別雇用形態別従業員構成（2017年／豊中市）
	図20	パート、アルバイト、派遣社員、契約社員（嘱託含）数および女性割合の推移（豊中市・大阪府・全国）
	図21	夫婦ともに就業している世帯の割合の推移（豊中市・大阪府・全国）
	図22	介護しながら働いている人の男女別、年齢別割合（2017年／豊中市、大阪府、全国）
5 生活時間・無償労働	図23	仕事、家庭生活、地域、個人の生活の優先度（希望と現実）（豊中市）
	図24	保育所待機児童数の推移（豊中市・大阪府・全国）
	図25	家事・育児分担への満足度について（就学前の子どもがいる場合）（豊中市）
	図26	仕事と子育てを両立させるうえでの課題について（2018年／豊中市）
6 社会保障・福祉	図27	豊中市被保護世帯
	図28	児童扶養手当受給利用別受給権者数の推移（豊中市・大阪府・全国）
7 意思決定	図29	豊中市議会議員数及び女性割合の推移
		参考：大阪府市区議会議員数および女性割合の推移
		参考：全国市区議会議員数および女性割合の推移
	図30	審議会委員数及び女性割合の推移（豊中市）
	図31	防災会議委員数（豊中市）および女性割合（豊中市・大阪府・全国）の推移
	図32	自治会長数および女性割合の推移（豊中市）
	図33	豊中市職員の階級別職員数（2020年度）および女性割合の推移
8 教育・学習	図34	豊中市立小・中学校の校長、教頭における女性割合の推移
	図35	高等学校卒業後の進路別推移（豊中市）
	図36	大学、短期大学などの進学率の推移（豊中市）
9 健康・保健	図37	自殺死亡率の推移（豊中市、大阪府、全国）
10 暴力・犯罪	図38	性暴力犯罪の推移－わいせつ（豊中市）
	図39	性犯罪被害の推移－強制性交等
	図40	豊中市配偶者暴力相談支援センターにおける男女別相談件推移の推移
	図41	配偶者暴力支援センターにおける男女別相談件推移の推移（豊中市・大阪府・全国）

本編はホームページに掲載： https://toyonaka-step.jp/research/res2021-2022/

SLA：指定管理サービス水準項目
使用率62％以上、 目的利用割合70％以上

◆貸室使用率/男女共同参画目的割合/利用人数

SLA対象貸室使用率(楽屋除く7室)				男女共同参画目的				貸室利用人数(9室)		
				(うち男女共同参画目的の使用率)		国流センターでの男女共同参画目的を加算した場合(参考)		男女共同参画目的	一般	合計(施設来館者数SLAの一部)
月	提供コマ	使用コマ	SLA① 使用率(62→65)	使用コマ	SLA② 使用率(70→73)	加算使用コマ	加算SLA② 使用率			
4月	441	238	54.0	187	78.6	14	79.8	994	564	1,558
5月	6	6	100.0	5	83.3	0	83.3	0	0	0
6月	160	93	58.1	82	88.2	5	88.8	503	67	570
7月	532	319	60.0	254	79.6	13	80.4	2,173	1,154	3,327
8月	518	290	56.0	249	85.9	13	86.5	2,131	394	2,525
9月	490	319	65.1	276	86.5	30	87.7	2,065	1,125	3,190
上期	2,147	1,265	58.9	1,053	83.2	75	84.2	7,866	3,304	11,170
10月	542	376	69.4	291	77.4	29	79.0	2,526	1,380	3,906
11月	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0
12月	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0
1月	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0
2月	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0
3月	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0
下期	542	376	69.4	291	77.4	29	79.0	2,526	1,380	3,906
通期	2,689	1,641	61.0	1,344	81.9	104	83.0	10,392	4,684	15,076
昨年度通期	5,032	3,198	63.6	2,755	86.1	268	87.2	18,009	5,513	23,522

※4月25日～6月20日まで臨時休館（5月は全日程休館のため開館日を0日として算出）

※11月1日～3月31日まで空調工事のため貸室利用停止

◆その他の統計

	目的利用個別相談会件数	ホール内覧会/相談会件数	整備等コマ数(9室)	パーテーション作業件数	貸室システム新規登録件数	授乳室利用件数	自習室Myすてっぷ		センター使用料取扱金額(円)
							実施日数	利用人数	※還付分を除く
4月	9	3	134	32	3	12	21	271	388,272
5月	0	0	6	0	0	0	0	0	0
6月	5	4	469	10	5	7	7	94	659,820
7月	7	7	39	52	2	19	27	506	414,560
8月	8	5	51	28	4	18	26	627	177,190
9月	6	5	39	28	3	9	23	430	178,610
上期	35	24	738	150	17	65	104	1,928	1,818,452
10月	3	3	27	54	1	17	27	396	188,030
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下期	3	3	27	54	1	17	27	396	188,030
通期	38	27	765	204	18	82	131	2,324	2,006,482
昨年度通期	44	71	493	357	35	137	214	3,225	4,876,845

2021年度　施設の維持・安全管理

＜主な対応実績＞

月	日	内容等	件数
4月	1	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	48
	2	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	2	市民意見への対応	
	9	緩行機点検	
	3	夜間時間帯での利用申込者への対応	
	6	女性トイレ洗面台電球切れ	
	6	忘れ物問い合わせ対応	
	6	多目的トイレゴミ箱の不適切利用対応	
	8	医療非常事態宣言対応での時間按分対応開始	
	8	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	9	医療非常事態宣言対応での時短開館について利用者へ電話連絡	
	11	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	11	WEB仮予約についてルール整備（再確認）	
	11	市民からの相談窓口についての問い合わせ対応	
	11	登録団体掲示板についての対応	
	11	自習室Myすてっぷ、福祉事務所発行リーフレットへ掲載対応	
	12	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	12	非常灯点検	
	13	空調工事について市民から問い合わせ対応	
	13	ホール利用者への対応	
	15	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	15	非常灯点検	
	16	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	17	館内換気の巡回点検	
	18	ホール利用者問い合わせ対応	
	19	チラシ掲載定員についての問い合わせ対応	
	19	生理ナプキン配布の手順整備	
	19	貸室利用者問い合わせ対応	
	20	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	20	空調工事についての市民から問い合わせ対応	
	20	物品寄贈への対応	
	21	冷暖房切り替え工事	
	22	女性トイレ排水溝詰まり処置対応	
	22	情報ライブラリー機械室浸水、空調停止への応急対応	
	22	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	22	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	22	貸室夜間時間按分問い合わせ対応	
	23	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	23	貸室還付手続き書類の利用者不備対応	
	23	コロナ事由催行中止のチラシ撤去	
	24	4/25～5/12までの臨時休館に伴う利用者連絡、全額還付の郵送対応	
	25	臨時休館対応	
	26	コロナ事由によるキャンセル問い合わせ対応	
	26	臨時休館の際の電話予約措置	
	27	情報ライブラリー機械室浸水の修繕工事	
	28	冷暖房切り替え工事	
	29	貸室手続きに係る委任状押印についての確認対応	
	30	市営住宅申込書配布準備作業	
5月	2	緊急事態宣言対応の郵送還付書類送付	26
	7	清掃作業中の薬剤による便器変色への対応	
	7	ホール利用予定の設営に関する問い合わせ	
	8	貸室還付対象者へ手続き案内対応	
	8	休館延長決定への対応	

2021年度　施設の維持・安全管理

＜主な対応実績＞

月	日	内容等	件数
	11	すてっぷゴミ袋数の不明分発生、ゴミ袋数の管理体制変更	
	11	とよなか国際交流センター利用者のグループロッカー荷物取り出し対応	
	11	貸室還付請求書の訂正方法について市より指示の対応	
	13	貸室還付処理不備リスト作成	
	13	防災センターへの非常灯交換依頼	
	14	生理用品配布の延長対応	
	14	6階エレベーター停止方法、警備委託業者更衣室手順について協議	
	14	エキスタ豊中の利用取消連絡	
	15	貸室還付処理不備リスト改訂	
	17	貸室還付手続きに伴うホール利用者対応	
	18	貸室還付手続きに伴うホール利用者対応	
	18	貸室還付手続きに伴う利用者住所変更の郵送対応	
	20	緊急事態宣言中の新規利用者登録についての市からの変更指示対応	
	20	貸室還付処理不備リスト改訂	
	21	清掃委託業者よりのゴミ袋点検報告	
	22	2020年度ゴミ使用量の提出	
	25	貸室還付手続きに伴うホール利用者対応	
	29	清掃委託業者よりゴミ庫施錠トラブル報告	
	31	府営住宅申込書着の配布準備	
	31	ピアノ修理調整	
	31	郵送による貸室還付手続きに関する電話対応	
6月	1	印刷機問い合わせ対応	34
	1	生理用品配布の問い合わせ対応	
	3	貸室専用機のパスワード変更処理	
	7	トイレ使用後の紙の不適切処理についての対応	
	7	市関連イベント開催場所変更の通知書掲示対応	
	7	貸室還付処理対応（国際交流センター登録団体）	
	8	市民のイベント開催場所変更等の通知書掲示要望への対応	
	8	貸室還付処理対応（書類不備対応）	
	11	空調工事について市民からの問い合わせ対応	
	11	貸室還付処理対応（連絡先）	
	11	ローズ文化芸術センター他4館のシステム上の扱いについて対応	
	13	貸室システム未登録者の電話予約対応	
	14	貸室還付処理対応（書類不備対応）	
	15	ホール利用者のキャンセル希望対応	
	18	貸室還付処理対応（書類不備対応）	
	18	貸室還付処理対応（書類不備対応）	
	18	ピアノ修理	
	18	館内LAN工事調査	
	19	21日から開館準備	
	19	貸室夜間按分金額表の準備	
	20	開館後ホール利用のホール打ち合わせのリスケジュール調整	
	20	閉館についての市民対応	
	21	WEB仮予約の休館対応	
	21	ホール利用問い合わせ対応	
	21	夜間按分金額表の追加・訂正	
	22	新規利用者電話予約者対応時の苦情対応	
	22	ホール打ち合わせ調整	
	26	工事期間中のとよなか国際交流センター利用について確認	
	27	すてっぷ助成金事業の貸室取り扱いについての対応	
	27	グループロッカーの返金期間について確認	
	28	授乳室の子育てポータルサイト掲載作業	
	28	コロナ不安による貸室利用手続きについて仮予約の運用対応	

2021年度　施設の維持・安全管理

＜主な対応実績＞

月	日	内容等	件数
	28	住宅棟引っ越しのためのエレベーター規制対応	
	29	空調工事についての市から提供の説明文書確認	
7月	1	貸室利用キャンセルについての相談対応	38
	3	チラシ配架について問い合わせ対応	
	3	どうぞのひろば開始	
	3	マスク未着用団体への対応	
	4	ホール客席消毒	
	5	ホールイベント落とし物捜索対応	
	5	ルシオーレホールの利用案内	
	5	ホール客席消毒	
	7	どうぞのひろば一時休止作業	
	9	緩行機点検	
	9	まん延防止対応での夜間利用制限対応	
	9	どうぞのひろばへの持ち込み問い合わせ	
	9	ホール利用者対応	
	11	マスク未着用団体への対応	
	12	スプリンクラー点検	
	13	非常灯点検	
	13	ロビー拾得物夜間対応	
	15	イベントチラシ無許可掲示を撤去	
	17	ホール利用者のキャンセル手続き督促	
	17	ホール客席消毒	
	19	貸室利用対応	
	19	ホール利用キャンセル後の利用要望対応	
	19	ホール客席消毒	
	20	ホール客席消毒	
	21	エトレ定期窓清掃立ち合い	
	22	ホール客席消毒	
	23	ホール客席消毒	
	24	ホール客席消毒	
	25	どうぞのひろば再開	
	26	非常発報（誤作動）断続的1時間以上	
	26	貸室利用時の飲食について問い合わせ対応	
	27	貸室夜間利用按分対応（郵送）	
	29	営利目的利用のお断り対応	
	30	PCとプロジェクター接続ガイド作成	
	30	ホール利用予定者への対応	
	31	貸室キャンセル問い合わせ対応	
	31	エスカレータのシャッター閉鎖前の作業	
	31	ホール客席消毒	
8月	2	貸室還付手続き郵送対応	51
	2	貸室還付手続き督促対応	
	3	登録団体減免枠の他センター利用について問い合わせ対応	
	3	貸室初回利用問い合わせ対応	
	3	学校教育課への貸室利用対応	
	3	貸室利用キャンセル対応	
	3	緩行機点検対応	
	3	非常灯設備点検対応	
	3	スプリンクラー点検対応	
	3	ホール客席消毒	
	6	自習室Myすてっぷ利用者カード作成依頼	
	6	ホール客席消毒	
	9	気象警報によるキャンセルの問い合わせ	

2021年度　施設の維持・安全管理

＜主な対応実績＞

月	日	内容等	件数
	9	楽屋1エアコン不具合対応	
	9	登録団体減免枠の他センター利用について問い合わせ対応	
	9	ホール客席消毒	
	10	印刷機新機種入替え	
	10	楽屋1エアコン緊急修繕	
	10	エレベーター内閉館時間訂正	
	11	施設内無線工事対応	
	12	ホール利用者問い合わせ対応	
	12	無線工事によるシャッターエラー対応	
	15	ホール客席消毒	
	17	貸室還付手続き問い合わせ対応	
	17	貸室用ホワイトボードマーカーの一部入替え作業	
	19	緊急事態宣言延長対応の告知	
	19	ライブラリープリンター不具合対応	
	20	ピアノ調律対応	
	20	各室へのマスク着用お願い掲示の強化対応	
	21	利用者忘れ物への対応	
	22	楽屋2空調不良対応	
	22	ホール客席消毒	
	23	楽屋2空調稼働確認	
	23	貸室時間按分郵送対応	
	23	貸室還付手続き郵送対応	
	23	吊物点検	
	24	事務所引越し業者との調整対応	
	24	空調機フィルター清掃	
	24	貸室備品の不足対応(コロナ対応含む)	
	26	電話移設業者来館対応	
	26	PCリース元業者対応	
	27	ホールプロジェクター投影不調	
	28	ホールプロジェクター投影不調	
	28	ホール客席消毒	
	29	ホールプロジェクター投影復旧	
	29	登録団体実施のフードドライブ受付依頼対応	
	29	印刷機新規コインラック利用者問い合わせ対応	
	30	グループロッカー徴収対象回収の完了	
	30	ホール利用者後日入金対応	
	31	多目的トイレ(男性)便座破損	
	31	貸室利用者の電波状況下見への対応	
9月	2	登録団体からのコロナ関連問い合わせ対応	24
	3	セミナー1Aビデオ再生不具合	
	4	定員制限によるキャンセル対応	
	4	ホール客席消毒	
	5	どうぞのひろば寄附問い合わせ対応	
	5	ホール夜間利用者、打ち合わせ内容と異なる設営対応	
	6	拾得物対応	
	6	ホール客席消毒	
	7	ホール客席消毒	
	9	コロナ事由キャンセル問い合わせ対応	
	10	ホール利用問い合わせ対応	
	11	登録団体フードドライブ支援対応	
	13	拾得物対応	
	14	10月ホール利用者問い合わせ対応	
	17	台風時の自習室Myすてっぷ対応	

2021年度　施設の維持・安全管理

＜主な対応実績＞

月	日	内容等	件数
	18	ホール客席消毒	
	19	ホール客席消毒	
	20	多目的コーナーシャッター異常音発生	
	21	非常警報誤作動への対応	
	24	緊急事態宣言解除見込み対応	
	27	どうぞのひろば受け取り対応（宅配便）	
	28	拾得物対応	
	30	10月ホール利用者問い合わせ対応	
	30	拾得物対応	
上半期計			221
10月	1	ホール客席消毒	34
	1	開館時間変更の利用者連絡	
	2	ホール客席消毒	
	5	利用者アンケート開始	
	5	忘れ物対応	
	5	ロビーコピー機対応	
	7	ホール利用者対応	
	9	ホール客席消毒	
	10	ホール客席消毒	
	11	ホール客席消毒	
	11	ホール目的利用指導	
	12	貸室キャンセル対応	
	15	マスク未着用者への対応	
	15	定員制限解除に伴う室内設備整理	
	16	ホール客席消毒	
	17	ホールイベント関連への対応	
	18	ホール客席消毒	
	18	庁内利用減免対応	
	19	ロビーコピー機対応	
	20	ホール客席消毒	
	20	事務所内空調機全機故障判明	
	21	ホール客席消毒	
	21	ロビー電球切れ対応	
	21	貸室WEB仮予約者の未入金対応	
	21	ホール倉庫火災報知器の誤発報	
	22	WEB仮予約者の未入金システム対応	
	22	調光器入れ替え工事	
	23	ホール投射テスト	
	23	グループロッカー返金対応開始	
	24	ホール客席消毒	
	25	ホール客席消毒	
	25	グループロッカー未返金者への対応	
	30	ホール客席消毒	
	30	グループロッカー残利用者への連絡	
11月	1	工事期間に向けたロビー什器移設（グループロッカー、印刷機、コピー機ほか）	25
	2	ホール倉庫整理	
	3	工事区画壁設置工事立ち合い、及び工事期間に向けた事務所等什器移動	
	4	印刷利便向上のポップ作成ほか	
	4	利用者はがき印刷サポート	
	5	工事による空調、照明などの管理ルール調整ほか	
	5	ロビー代替えの施設レイアウト	
	5	施設レイアウト変更に伴う表示準備	
	7	利用者向け、工事概要及びロビー等施設利用説明の掲示	
	8	どうぞのひろば物品授受トラブル対応、ルール再検討	

2021年度　施設の維持・安全管理

＜主な対応実績＞

月	日	内容等	件数
	8	印刷機大口利用サポート	
	9	印刷機大口利用サポート	
	11	印刷機大口利用サポート	
	11	5階トイレの6階利用で全個室解放にともない、電球交換ほか整備作業	
	12	前年度利用者からの領収書再発行依頼に至る事務対応	
	12	印刷機の大口利用サポート	
	13	工事の影響による防災発報への対応	
	13	印刷機の大口利用サポート	
	14	利用者の紛失領収書の再発行	
	15	シングルマザー～クリスマス会用プレゼント受付開始	
	19	印刷機の大口利用サポート	
	20	エスカレータ修繕対応	
	22	印刷機の大口利用サポート	
	27	5階トイレ電球交換ほか整備作業	
	30	利用者トラブル対応	
12月	1	シャッター保守点検	18
	2	工事本格化でエレベータ3号機工事者占有化、工事入口警備常駐など打合せ	
	4	印刷機利用時の臨時作業スペース希望への対応	
	6	6階機械室工事による5階個別空調電源トラブル	
	7	印刷機の大口利用サポート	
	9	印刷機の大口利用サポート	
	12	トラブル利用時の「お願い申し出」対応スタート	
	14	工事搬出入3号エレベータで時間外に一般の方の出入り、改善協議	
	17	印刷機の大口利用サポート	
	18	エトレ店舗からの案内によるコピー機利用対応（地下一階オアシスがコピー機廃止）	
	19	自習室問い合わせ（パソコンレンタル希望）	
	20	自習室問い合わせ、印刷機大口利用サポート（断続的に半日）	
	21	どうぞのひろば中止再徹底の情報共有（中止説明のうえ了承なら今回限り受け取る）	
	23	どうぞのひろばの赤ちゃんからのESDとの連携対応（1/5まで）	
	24	印刷機の大口利用サポート	
	25	授乳室の駅施設へのご案内	
	27	自習室問い合わせ	
	28	貸室問い合わせ	
1月	4	初出、受付前　簡易正月飾りなど	35
	6	忘れ物（携帯電話）の受け渡し	
	7	相談者への案内等対応	
	7	忘れ物問い合わせ　警察へ引き渡し済と回答	
	7	自習希望者のライブラリー案内	
	8	自習室問い合わせ、工事期間説明	
	9	授乳室問い合わせ	
	9	コピー機利用説明（楽譜コピー、縮尺等調整対応）	
	10	授乳室問い合わせ	
	10	ライブラリー図書返却対応	
	10	印刷機の大口利用サポート	
	11	相談者への案内対応	
	11	自習室問い合わせ、ライブラリー案内	
	11	貸室利用問い合わせ、工事期間、抽選再開等予定を回答	
	14	登録団体ファイル閲覧希望への対応	
	14	どうぞのひろば中止の説明	
	15	コピー機利用、証明添付について	
	16	印刷機の大口利用サポート	
	17	男性障害者による女性トイレ誤進入による保護者への説明等対応	
	20	市窓口案内、どうぞのひろば中止の説明	

2021年度　施設の維持・安全管理

＜主な対応実績＞

月	日	内容等	件数
	21	コピー機大量利用によるトナー交換	
	21	就労支援のスーツ貸出（男性用バッグ）対応	
	22	自習室問い合わせ及びライブラリー案内	
	22	印刷機の大口利用サポート、臨時作業台など	
	24	印刷機の大口利用サポート、臨時作業台など	
	24	市立図書館本の返却案内	
	27	コピー機利用、証明添付について	
	27	相談者への案内等対応	
	27	貸室利用問い合わせ	
	28	自習室問い合わせ、工事期間の説明	
	29	印刷機の大口利用サポート、臨時作業台など	
	29	生理用品お渡し	
	29	市立図書館本の返却案内	
	29	授乳室問い合わせ	
	31	印刷機の大口利用サポート、臨時作業台など	
2月	1	貸室利用希望者へ「工事による利用休止」説明	32
	1	相談問い合わせ、すてっぷ及び広報誌内容を説明	
	1	コインロッカー利用案内	
	3	証明書コピーご案内	
	4	コピー原稿～印刷利用方法のサポート	
	5	スーツ貸出事業　問い合わせ対応	
	6	印刷機の大口利用サポート、臨時作業台など	
	7	ホール抽選会問い合わせ	
	7	ホール利用サポート（広さ、座席、設備等）、抽選会日時ご案内	
	8	ライブラリー自習席利用案内	
	10	スーツ貸出事業　返却及び相談対応	
	10	コインロッカー利用案内	
	11	講演会問い合わせ	
	12	スーツ貸出事業　クリーニング納品	
	13	とよなか国際交流センター問い合わせ、ご案内	
	14	スーツ貸出事業　問い合わせ	
	14	講座申込み対応	
	14	印刷機の大口利用サポート、臨時作業台など	
	15	スーツ貸出事業　クリーニング納品	
	15	コピー利用問い合わせ、サポート	
	17	スーツ貸出事業　クリーニング納品	
	17	スーツ貸出事業　くらし支援課より問い合わせ、本人来館日調整	
	17	印刷機利用サポート	
	18	授乳室問い合わせ	
	18	コピー利用、印刷利用サポート	
	21	印刷大口利用サポート、臨時作業台など	
	22	コインロッカー利用	
	24	男性多目的トイレ鍵故障、使用休止	
	24	授乳室問い合わせ	
	24	相談室案内	
	27	印刷機の大口利用サポート、臨時作業台など	
	28	印刷機の大口利用サポート、臨時作業台など	
3月	1	コインロッカー利用案内	53
	1	相談室の案内等	
	3	印刷機の大口利用両替、機器サポート、臨時作業台など	
	3	スーツ貸出事業　返却受付ヒアリング	
	4	印刷機の案内	
	4	パソコン講習会問い合わせ	

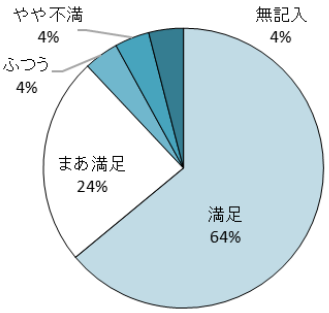
2021年度　施設の維持・安全管理

＜主な対応実績＞

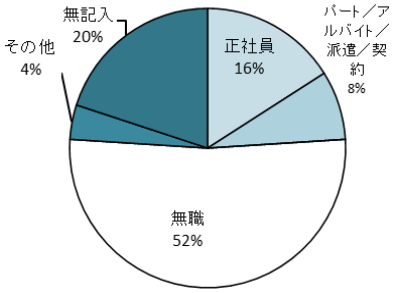
月	日	内容等	件数
	4	スーツ貸出事業　返却受付ヒアリング	
	4	チラシ配布依頼　預かり	
	4	飲料自販機の品切れ頻発に関する業者への問い合わせ	
	5	ライブラリー自習席の案内	
	6	貸室問い合わせ	
	6	授乳室利用	
	7	印刷機の大口利用両替、機器サポート、臨時作業台など	
	7	裁断機　刃研ぎ修繕	
	8	授乳室利用	
	8	相談室案内	
	9	ライブラリーフロア張替作業	
	10	市施設　登録内容変更問い合わせ	
	12	印刷機の大口利用、臨時作業台、紙折り機、裁断機サポートなど	
	13	コピー機　領収書発行	
	13	印刷機案内	
	13	事業イベント参加者への対応	
	14	市立図書館本の返却案内	
	14	事業イベント参加者への対応	
	14	印刷機の大口利用、臨時作業台、紙折り機、裁断機サポートなど	
	15	相談案内	
	15	ライブラリー自習席他の案内	
	15	コインロッカー利用案内	
	17	印刷機案内	
	18	コピー機利用サポート	
	18	男性多目的トイレ鍵故障、使用休止、業者問い合わせ	
	18	生理用品渡し	
	18	エトレテナントの案内	
	19	子の所在確認のための保護者のトイレ検索に同行、無事発見	
	19	印刷機の大口利用サポート	
	20	コピー機利用案内	
	20	印刷機利用、紙販売ほか	
	21	授乳室案内	
	21	スーツ貸出、特別貸出閲覧、就労活動ヒアリング	
	21	印刷機の大口利用、臨時作業台、紙折り機、裁断機サポートなど	
	21	印刷機の大口利用両替	
	22	社会福祉協議会事業についての案内	
	22	飲料自販機3月末休止について市より連絡、工事業者など関係者共有、存続要望あり	
	22	印刷機利用	
	25	生理用品渡し	
	25	スーツ返却、就労活動状況ヒアリング	
	25	スーツ貸出事業　クリーニング引取り	
	26	克明小学校児童社会学習対応	
	27	スーツ返却、就労活動状況ヒアリング	
	28	印刷機利用	
	29	自習ほかライブラリー問い合わせ	
	31	貸室問い合わせ	
	31	工事による機械室水漏れ対応	
下半期計			197
通期合計			418

事業名	人間関係や仕事がしんどい女子のための「気軽におしゃべり　カフェタイム」
ねらい	・生きづらさ、働きづらさを感じている若年女性のエンパワーメント ・気軽に他人と交流できる居場所をつくる。 ・参加者同士で悩みを共有し、自己の課題の整理につなげる。 ・参加者の具体的な悩みを探って、支援窓口へつなげる。 ・参加者以外の人と接する機会を設け、多様な人と出会う楽しさを体験する。
対象者	生きづらさ・働きづらさを感じている39歳くらいまでの子どものいない非婚女性
計画分類番号	3141　ひきこもりやニートなど支援を必要とする若者が社会で生きる力を育むための相談支援に取り組む。 3361　エンパワーメントに向かうための気づきを促す学習機会・情報の提供を充実させ、各種相談業務との連携を強化する。
実施日等	①5月23日、②7月25日、③9月19日、④11月21日、⑤2022年1月16日、⑥3月13日の日曜日 14:00～15:30 ※①5月23日は緊急事態宣言の発令に伴い中止
内容	②テーマトーク「私の推し～ドラマ・映画・マンガなど～」（参加5人） ③テーマトーク「時短＆節約レシピ、教えあいっこ　Part2」（参加5人） ④遠足「五月山動物園へお散歩しよう♪」（参加4人） ⑤テーマトーク「新年！これからやってみたいこと」（参加4人） ⑥テーマトーク「みんなどうしてる？～季節の変わり目のスキンケア～」（参加8人）
講師	－

定員	―　人	応募率	―　%	出席率	―　%
応募人数	―　人（女性　－　人　男性　－　人）	参加人数	延べ　26　人（女性　26　人　男性　0　人）		



＜満足度＞



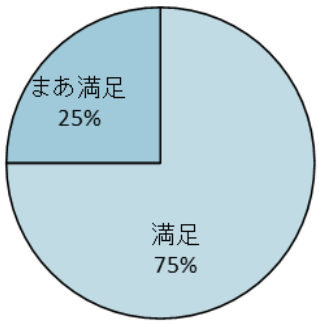
＜参加者の職業＞

参加者の声	② ・色んな方の色んな事が聞けて楽しかったですし、知れて良かったです。 ・とても良かったです。 ④ ・動物園が久しぶりだったので、楽しかったです。 ・満喫できました。気分転換もでき最高です。 ⑥ ・もう少し色々な話しができれば良いかなあ。 ・スキンケアの話しをお聞きして、和やかな気持ちになりほっとしました！ありがとうございます。 ・色々な人と話せて楽しかったです。
ねらいに対しての成果	・リピーターにとっては安心して参加できる居場所であるとともに、ほぼ毎回新規の参加者がいたので、新たな出会いの場にもしてもらえた。 ・参加者の日常生活のちょっとした悩みを聞くことはできるが、生きづらいと感じている根底の悩みを探って、支援窓口に繋げることはできなかった。 ・ターゲット層より比較的年齢の高い参加者が多かった。トークテーマは参加者の意見を反映して決定しているので、参加意欲を高めてもらえた。

事業名	パソコンテキスト1冊やりとおす自習時間＜基礎編＞				
ねらい	・働く女性やこれから働きたい女性がWordやExcelを学ぶことで、スキルアップする。 ・受け身の学びではなく、自ら積極的に学ぶ自習形式によって、テキスト1冊をやりとおした経験を自信に変える。				
対象者	WordやExcelの基礎を学びたい働く女性やこれから働きたい女性				
計画分類番号	3131　女性の職業能力を高めるため、技術習得や資格取得につながる講座等の学習機会を提供する。 3181　情報関連機器の操作に対応できる学習機会を提供する。				
実施日等	2021年6月27日（日）10:00～16:00				
内容	・テキスト『よくわかる 初心者のための Microsoft Word 2016』または『よくわかる 初心者のための Microsoft Excel 2016』のどちら1冊を選び、サポートを受けながらやる。				
講師	株式会社ヴェルジェム　インストラクター				
定員	12　人　（女性）	応募率	133.3　%	出席率	100.0　%
応募人数	16　人（女性　16　人　男性　0　人）	参加人数	12　人（女性　12　人　男性　0　人）		

※応募人数16人に対して定員12人まで受け入れ。出席率は「参加人数/受入人数」で算出。

講座の様子



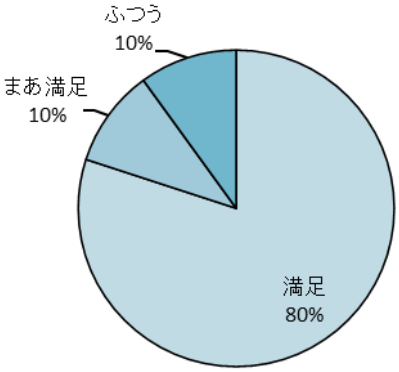
満足度

参加者の声	・参加させていただきうれしいです。自分で出来なかった事が出来るようになりました。ありがとうございました。 ・基礎からしっかり学べて、質問にも丁寧に答えていただき充実した講座でした。WordやExcelの応用も受講したいと思います。 ・知らなかった事がピンポイントで学習できたので自分的には良かった。少人数制なので講師の方に声をかけやすい。料金的には少し高いような気もするが、教室に通ったり、本屋でどのテキストを買うかを悩むのを考えると納得できます。今日はありがとうございました。
ねらいに対しての成果	・「自分で出来なかったことが出来るようになった」とのコメントをいただき、満足度も非常に高く、参加者たちのスキルアップに繋がった。 ・受講者の半数がテキストを一冊やりとおし、本講座での経験を自信に変えてもらった。 ・基礎編から応用編に続けて参加してくれた人が、3人いた。

事業名	パソコンテキスト　1冊やりとおす自習時間＜応用編＞
ねらい	・働く女性やこれから働きたい女性がWordやExcelの応用を学ぶことで、スキルアップする。 ・自ら積極的に学んだ経験を、今後の就職活動などの自信につなげる。 ・基礎編で得た基本的なパソコンスキルの精度をさらにあげる。
対象者	WordやExcelのスキルアップをめざす働く女性やこれから働きたい女性
計画分類番号	3131　女性の職業能力を高めるため、技術習得や資格取得につながる講座等の学習機会を提供する。 3181　情報関連機器の操作に対応できる学習機会を提供する。
実施日等	2021年7月11日、18日、25日、8月1日の日曜日　10:00～12:00
内容	・自習形式（サポートスタッフの助言あり） ・テキスト『よくわかる Microsoft Word 2016 演習問題集』または『よくわかる Microsoft Excel 2016 演習問題集』のどちらか1冊を選び、サポートを受けながらやりとおす
講師	株式会社ヴェルジェム　インストラクター

定員	12　人（女性）	応募率	133.3　%	出席率	91.7　%
応募人数	16　人（女性　16　人　男性　0　人）	参加人数	12　人（女性　12　人　男性　0　人）		
			延べ　44人		

※応募人数16人に対して定員12人まで受け入れ。
出席率は「参加人数/受入人数」で算出。



＜満足度＞

参加者の声	・いつでも質問できとてもわかりやすく教えていただいて、毎回充実した2時間でした。家ではなかなかまとまった時間がとれないので、このような講座はありがたかったです。 ・不明点は丁寧に教えて頂き納得できました。 ・Excel以外も練習でき興味の範囲が広がり楽しかったです。自宅でも続けようと思います。 ・講座の先生方はていねいに教えて下さり、本当に勉強になりました。またこのような講座を開講していただきたいです。
ねらいに対しての成果	今後も自分で学習を続けていきたい、と参加者の学習意欲を促進することができた。テキストを一冊やりおえた受講生が2人いた。本講座での経験をITスキルアップと自信に繋げてもらった。

<table>
<tr><td>事業名</td><td colspan="5">就労準備支援事業（パソコン職場実習）業務</td></tr>
<tr><td>ねらい</td><td colspan="5">・実務の中で、パソコンの基本的な技術習得をとおして、就労意欲を喚起する。
・情報ライブラリーでの実務をとおして、働く感覚を体験する。
・実習をとおして、参加者同士や職員とのコミュニケーションを促す。
・参加者が、今後の就労に向けて方向性を見出せるよう適性をみる。</td></tr>
<tr><td>対象者</td><td colspan="5">豊中市地域就労支援センターにおいて就労相談をしている就労準備者</td></tr>
<tr><td>委託元</td><td colspan="5">豊中市市民協働部くらし支援課</td></tr>
<tr><td>計画分類番号</td><td colspan="5">3132　女性のための職業意識者職業間の形成、再就職、キャリアアップ等継続就業を支援する学習機会を提供する
3141　ひきこもりやニートなど支援を必要とする若者が社会で生きる力を育むための相談支援に取り組む
3142　就労経験が少ない、あるいは失業した中高年がいきいきとした生活を送れるよう就労等を支援する</td></tr>
<tr><td>実施日等</td><td colspan="5">2021年9月27日～11月18日の月曜と木曜　9:00～12:00　　（全16回）</td></tr>
<tr><td>内容</td><td colspan="5">・情報担当の業務の一部を体験してもらう
・参加者は振り返りシートを記入、財団職員は評価表を記入、参加者の情報は地域就労支援センターと共有する</td></tr>
<tr><td>講師</td><td colspan="5">職員　　（一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団）</td></tr>
<tr><td>定員</td><td>3　人</td><td>応募率</td><td>—　%</td><td>出席率</td><td>—　%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">応募人数</td><td rowspan="2">—　人（女性　－人　男性　－人）</td><td>参加人数</td><td colspan="3">2　人（女性　1　人　男性　1　人）</td></tr>
<tr><td>述べ参加人数</td><td colspan="3">17　人</td></tr>
<tr><td>参加者の声</td><td colspan="5">・実習内容のほとんどすべての項目が初めてでしたが、とても丁寧に説明していただいたおかげで何とかついていくことができました。
・まだまだ課題も多く欠点も見えてきた。自分が理解し納得できるよう、時間を有効に使いたい。</td></tr>
<tr><td>ねらいに対しての成果</td><td colspan="5">・簡単な入力作業でパソコン操作の感覚を思い出してもらった。
・定時に通う、指示を聞いて作業する等、働く上で基本となることを体験してもらった。
・実習内での職員とのコミュニケーションや業務を通じて見えた参加者の課題を、就労支援センターの担当者と共有した。</td></tr>
</table>

事業名	就職面接用衣類等貸出業務（とよなか新型コロナウイルス対策基金活用事業）			
ねらい	コロナ禍における失業者増加という課題に対応するべく、以下をねらいとする。 ・失業し生活困窮した方が就職し安定した生活ができるよう支援する。 ・すてっぷの、女性のための就労支援の認知度向上をめざす。 ・経済的困窮で苦しんでいる方に、安心して相談できる場所があることを知ってもらう。 ・（女性については）すてっぷの就労準備相談につなぐ。 ・資料やリーフレットを手渡し、すてっぷ相談室・講座・情報ライブラリーの利用促進につなげる。			
対象者	コロナ禍により就労の場を失うなど日常生活に困難や課題を抱える豊中市民			
委託元	豊中市　人権政策課			
計画分類番号	3132	女性のための職業意識や職業観の形成、再就職、キャリアアップ等継続就業を支援する学習機会を提供する。		
	3142	就職の経験が少ない、あるいは失業した中高年男性がいきいきとした生活が送れるよう就労等を支援する。		
	3321	就職困難層の就労支援のための相談対応を進める。		
	3322	労働に関わる相談や救済を充実させるほか、労働についての情報や学習機会を提供する。		
実施日等	2022年1月17日（月）～3月31日（木）			
内容	①就職面接用衣類等貸出申込フォームをメールで受付 ②衣類等の貸出・返却（サイズ・数量・破損の点検・借受入の本人確認） ③利用者への困窮状況の聴き取り、相談窓口等の案内、面接結果の受理 ④貸出簿の作成 ⑤関係機関との連携・広報活動（広報動画を作成しYou-tubeチャネルにて公開） ⑥在庫管理 ⑦月次・年度末報告 ⑧クリーニング取り次ぎ、日常保全			
貸出物	女性用スーツ（ジャケット9/パンツ7/スカート2）、ブラウス6、靴8、バッグ3 男性用スーツ6、カッターシャツ6、ネクタイ3、ベルト3、靴6、バッグ3 ガーメンドバック7			
対応人数	28　人（女性　17人　男性　9人　不明　2人）	貸出人数	17　人（　女性　11　人　男性　6　人）	

利用者の声	・会社見学会へ参加できた。 ・面接用のバックを持っていなかったので、とても助かった。 ・営業職正社員への採用がきまった。 ・すてっぷに来たのは初めてだが、今度は本を借りてみようと思う。
ねらいに対しての成果	・借りた衣類を着用して就職活動に臨んだ結果、実際に就職につながったという報告が3件あった。 ・貸出、返却の際にはヒアリングの時間を設け、すてっぷの就労支援や相談について説明を行うことで、すてっぷの活動を周知することにつなげた。 ・資料やリーフレットを手渡しすることで、すてっぷを知らなかった利用者に対しても、存在や活動についての認知度を上げることができた。

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

2021 年度（令和 3 年度）

指定管理事業収支計算書

2021（令和 3 年）年 4 月 1 日～2022 年（令和 4 年）3 月 31 日

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2021年度（令和3年度） 収支計算書

2021年（令和3年） 4月 1日から2022年（令和4年） 3月31日まで

一般財団法人 とよなか男女共同参画推進財団

【指定管理事業】 （単位：円）

科　　目			予算額	決算額	増減額
収入					
事業収入		指定管理料収入	135,058,000	133,528,543	1,529,457
		受講料収入	374,000	330,880	43,120
		一時保育料収入	78,000	32,670	45,330
		使用料等収入	635,000	393,760	241,240
		講師派遣等収入	40,000	87,750	−47,750
収入合計			136,185,000	134,373,603	1,811,397
支出					
施設維持管理	光熱水費	光熱水費支出	6,336,000	4,945,879	1,390,121
	維持保全費	修繕費支出	1,750,000	1,739,815	10,185
		施設総合管理支出	10,179,000	7,655,492	2,523,508
		設備保守管理支出	1,990,000	1,717,650	272,350
	人件費	役員報酬支出	0	145,000	−145,000
		給与手当支出	22,925,000	16,412,855	6,512,145
		賞与引当金繰入支出	1,262,000	1,065,441	196,559
		法定福利費支出	3,460,000	2,603,324	856,676
事業運営	人件費	役員報酬支出	2,197,000	2,201,000	−4,000
		給与手当支出	42,525,000	38,770,131	3,754,869
		賞与引当金繰入支出	2,417,000	2,289,797	127,203
		法定福利費支出	6,551,000	5,748,778	802,222
	その他費用	福利厚生費支出	1,279,000	1,046,594	232,406
		会議費支出	28,000	13,774	14,226
		旅費交通費支出	200,000	131,241	68,759
		通信運搬費支出	994,000	897,741	96,259
		消耗備品費支出	145000	1,905,741	−1,760,741
		消耗品費支出	2,175,000	1,930,839	244,161
		減価償却費	0	69,347	−69,347
		印刷製本機支出	237,000	136,905	100,095
		図書整備費支出	988,000	1,780,345	−792,345
		雑誌整備費支出	0	168,002	−168,002
		使用料及び賃借料支出	7,517,000	6,827,469	689,531
		諸会費支出	168,000	21,925	146,075
		保険料支出	0	178,830	−178,830
		諸謝金支出	10,229,000	9,172,020	1,056,980
		租税公課支出	7,747,000	7,799,940	−52,940
		支払負担金支出	30,000	0	30,000
		支払助成金支出	840,000	341,583	498,417
		支払手数料支出	67,000	55,463	11,537
		委託費支出	1,848,000	2,015,323	−167,323
		雑費支出	2000	1,010	990
支出合計			136,086,000	119,789,254	16,296,746
収支差額			99,000	14,584,349	−14,485,349

2021年度（令和3年度） 収支計算書

2021年（令和3年） 4月 1日から2022年（令和4年） 3月31日まで

一般財団法人 とよなか男女共同参画推進財団

【自主事業】 （単位：円）

科　　目		予算額	決算額	増減額
収入				
事業収入	受講料収入	423,000	198,858	224,142
	一時保育料収入	41,000	0	41,000
	講師派遣等収入	40,000	0	40,000
	受託事業等収入	13,903,000	9,888,275	4,014,725
受取補助金収入	受取補助金収入	0	0	0
受取寄付金収入	DV受取寄付金収入	3,000	0	3,000
収入合計		14,410,000	10,087,133	4,322,867
支出				
人件費	役員報酬支出	103,000	124,000	−21,000
	給与手当支出	6,258,000	6,165,093	92,907
	賞与引当金繰入支出	99,000	256,428	−157,428
	法定福利費支出	435,000	726,387	−291,387
その他費用	福利厚生費支出	478,000	441,156	36,844
	会議費支出	10,000	1,607	8,393
	旅費交通費支出	63,000	14,039	48,961
	通信運搬費支出	208,000	215,553	−7,553
	消耗品備品費支出	10,000	510,036	−500,036
	消耗品費支出	452,000	0	452,000
	印刷製本費支出	49,000	0	49,000
	使用料及び賃借料支出	1,507,000	2,121,298	−614,298
	諸会費支出	10,000	9,450	550
	保険料支出	41,000	5,000	36,000
	諸謝金支出	3,531,000	1,547,200	1,983,800
	租税公課支出	775,000	676,560	98,440
	支払負担金支出	8,000	4,000	4,000
	支払手数料支出	0	504	−504
	委託費支出	335,000	47,663	287,337
	DV被害者救済支出	1,000	0	1,000
支出合計		14,373,000	12,865,974	1,507,026
収支差額		37,000	−2,778,841	2,815,841

*とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ指定管理業務における自主事業は、豊中市における男女共同参画の推進に寄与する事業をいい、他団体等からの受託実施であるか否かは問わないものとしている。