

令和4年度指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価 評価基準表

施 設 名	野球場、少年野球場、庭球場、球技場 全 11 施設
所 管 部 (局) 課	都市活力部 スポーツ振興課
指 定 管 理 者	奥アンツーカ株式会社

	評価項目	評価ポイント		所管部局コメント	評価
1	基本姿勢	団体の経営目標等が公共の利益の増進に合致したものであるか		・指定管理者として適正である。 ・職員に施設の役割を説明し、市の施策（南部地域の活性化等）を理解した上で業務に取り組まれている。 ・子ども子育てホッとスペースを設置し、子どもの居場所づくりに協力された。	B
		市の施策全般を理解し協力しているか			
		地方自治法等の関連法令を遵守しているか			
		施設の設置目的に沿った事業運営を行っているか			
2	サービス水準・施設効用の発揮	その施設として重要と思われる業績の評価指標（KPI）	屋外体育施設 利用者数 （大をめざすもの）	最高評価サービス水準値；299,000 人 確保すべきサービス水準値；245,000 人 実績値；322,057 人 サービス水準合意書における最高サービス水準を達成されたことが評価できる。	B
			苦情件数 （小をめざすもの）	最高評価サービス水準値；3 件以内/月 確保すべきサービス水準値；6 件以内/月 実績値；0 件/年 サービス水準合意書における、最高評価サービス水準を達成されたことが評価できる。	
	施設の維持管理を安心安全に配慮して行っているか		・おおむね適正に実施できている。 ・引き続き、日常点検・定期点検を適切に実施し、設備の損傷の早期発見に努めるとともに、損傷があった場合については、市への報告や修繕等迅速に対応されたい。 ・引き続き、スポーツ教室における安全対策や情報セキュリティ対策、公金の適正管理も含めた事故の防止に努められたい。 ・SNS による発信を 231 件実施し、積極的に情報発信された。 ・グリーンスポーツセンターでシーズンイベントを毎月実施し、一年を通して施設に足を運んでもらえるよう工夫して取り組み、南部地域の活性化に尽力された。 ・イベント担当チームを作り PDCA サイクルで事業に取り組むなど、従業員の意識向上を図りながら独自事業を実施された。		
	利用者等にサービスを提供するうえで、事故防止のための安全管理が徹底されているか				
	使用許可の判断等を公平公正に行っているか				
	安定して確実に日常業務を遂行しているか				
	創意工夫ある独自企画事業を展開しているか				

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
3	財務健全性	貸借対照表は健全か 損益計算書は健全か 資金保有（期末残高）は健全か （当該事業の）収支状況・収支計画は適切か	・固定比率が 34. 3%となっており、基準指標の 100%を大幅に下回っているため、法人としての長期的な安全性が高いことが示されている。 ・流動比率が 498. 8%となっており、基準指標の 100%を大幅に上回っているため、返済を要する負債に対する支払い能力が非常に高いといえる。	A
4	市民満足度への配慮	利用者アンケート・市民の声等の状況は良好か 地域の市民との関係は良好か 市内経済の発展に貢献しているか	・アンケート結果の接遇について、不満（やや不満+おおいに不満）の割合が 2. 2%とサービス水準合意書における確保すべきサービス水準（10%以内）を達成されている。 ・市民からの苦情に対して利用者に注意喚起するなど適切に対応している。	B
5	従業者への配慮	労働関係法令を遵守しているか 研修は実施されているか 従業者が働きがいを持ちいきいきと業務に取り組んでいるか 従事者（第三者委託先の従事者含む）が業務を行う際の安全管理が徹底されているか	・サービス水準合意書の評価項目である人権研修や安全管理に係る研修も含めた全ての研修の参加率が 100%（補講者含む）であり、最高サービス水準を達成したことが評価できる。 ・業務で活用できる資格取得の支援制度や社員登用制度があり、働きがいを高めるための工夫がされている。	B
6	個人情報保護体制	個人情報保護の体制が整備されているか	適正に整備されている。	B
7	危機管理体制	緊急事態発生等への危機管理体制が整備されているか	・適正に整備されている。 ・消防・救命を含めた防災訓練を各施設で実施し、参加率についても 100%とサービス水準合意書における最高評価サービス水準を達成されたことが評価できる。また、豊中市消防局の消防記念式典において、豊島公園野球場が優良自衛消防隊として表彰された。 ・障害を持った当事者の方を交えた避難訓練を実施し、災害時の避難方法について確認を行われた。	B
8	その他	公募時の提案が計画的に実施されているか	概ね実施されている。	B

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
		総合評価	・問題のない管理運営状況である。 ・苦情件数において、最高評価サービス水準を達成したことが評価できる。 ・イベント担当チームを作り PDCA サイクルで事業に取り組むなど、従業員の意識向上を図りながら独自事業を実施され、南部地域の活性化に尽力された。 ・研修や消防・救命を含めた防災訓練を各施設で計画どおり実施し、参加率についても 100%であったことが評価できる。また、豊中市消防局の消防記念式典において、豊島公園野球場が優良自衛消防隊として表彰された。 ・公募時の提案については、概ね実施された。これまでの実績と経験を活かし、引き続きスポーツ環境の充実に取り組まれない。	B

(評価の基準)

- A ; 優れた管理運営状況である
 B ; 問題のない管理運営状況である
 C ; 改善を要する管理運営状況である