

令和4年度(2022年度)  
豊中市屋外体育施設 事業報告書

事業期間

自 令和4年4月 1日

至 令和5年3月31日

奥アンツーカ株式会社

## 目次

1. 管理運営業務の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P.1～ P.14
  - (1) 管理運営施設
  - (2) サービス水準
  - (3) 開錠日数及び、休場日数
  - (4) 指定管理委託料における修繕報告
  - (5) 施設の維持管理報告
  - (6) 公募提案時の事業計画
2. 屋外体育施設の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P.15～ P.16
3. 使用料の収入の状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 17
4. 管理運営業務に係る経費の収支状況・・・・・・・・ P. 18
5. 安全管理対策の状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 19
6. 指定事業の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 20～ P. 21
7. 自主事業の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 22～ P. 23
8. その他施設設置者が認める事項・・・・・・・・ P. 24～ P. 35
  - (1) 職員研修
  - (2) アンケート実施及び接遇満足度
  - (3) 苦情の結果

## 1. 管理運営施設の実施状況

### (1) 管理運営施設

名 称	位 置
豊中市立豊島公園野球場	豊中市曾根南町1丁目4番2号
豊中市大門公園野球場	豊中市北桜塚1丁目27番1
豊中市立千里北町公園野球場	豊中市新千里北町1丁目23番1
豊中市立ふれあい緑地少年野球場	豊中市服部寿町4丁目272番1他
豊中市立豊島公園庭球場	豊中市曾根南町1丁目157番
豊中市立千里東町公園庭球場	豊中市新千里東町2丁目6番1
豊中市立野畑庭球場	豊中市永楽荘1丁目4番48号
豊中市立ふれあい緑地庭球場	豊中市服部寿町4丁目322番1他
豊中市二ノ切少年球技場	豊中市東豊中町5丁目2154番地
豊中市立グリーンスポーツセンター	豊中市大島町3丁目19番7
豊中市立ふれあい緑地球技場	豊中市利倉東2丁目22番1他

## (2) サービス水準

サービス分類	サービス水準評価項目	確保すべきサービス水準	最高評価サービス水準	令和4年度実績
利用人数	総合計	245,000 人/年	299,000 人/年	322,057 人/年
利用者満足度	アンケート接遇満足度	不満の割合が10%以内	不満の割合が1%以内	不満の割合が2.2%
	苦情件数（指定管理者の責に帰すもの）	6 件以内/年	3 件以内/年	0 件/年
安心・安全	防災訓練の実施回数	1 回以上かつ参加率 70%以上	1 回以上かつ参加率 90%以上	実施回数 1 回 参加率 100%
職員研修	人権研修・安全管理に係る研修の参加率	両研修共、研修対象者の 70%以上	両研修共、研修対象者の 90%以上	両研修共、研修対象者の 100%
年度評価	全体の評価結果	B：問題のない管理運営状況であること	A：優れた運営状況であること	—

### (3) 開場日数及び休場日数

名 称	開場日数	休場日数
豊島公園野球場	355 日	10 日
大門公園野球場		
千里北町公園野球場		
ふれあい緑地少年野球場		
豊島公園庭球場		
千里東町公園庭球場		
野畑庭球場		
ふれあい緑地庭球場		
二ノ切少年球技場		
ふれあい緑地球技場		
グリーンスポーツセンター庭球場		
グリーンスポーツセンター球技場		
グリーンスポーツセンターみつぼの花		
グリーンスポーツセンターちびっこ広場	365 日	0 日
グリーンスポーツセンターウエルネス広場		

#### 【 特記事項 】

※12/27（月）～1/5（水） 10日間 年末年始休場

※新型コロナウイルス感染予防対策

- ・利用人数8人→4人に制限 4/1（土）～ 6/30（金）
- ・対象施設：グリーンスポーツセンターバーベキュー場

# (4) 指定管理委託料における修繕報告

「令和4年度 修繕予定及び修繕箇所 参照」

## 令和4年度 修繕予定および修繕箇所

予算額： ¥ 5,000,000

No.	施設名	修繕箇所	修繕内容	見積額	修繕日	執行金額	業者名	特記事項
1	グリーンズスポーツセンター-球技場	東側及び北側高Rフェンス柱瓦葺き補修	破損による修繕	148,500	2022/9/16	148,500	カンコー外柵株式会社	
2	グリーンズスポーツセンター-球技場	南側及び西側高Rフェンス柱瓦葺き修繕	破損による修繕	259,600	2022/9/14	259,600	カンコー外柵株式会社	
3	グリーンズスポーツセンター-庭球場	第一駐車場トイレ非常警報受信設備修繕	トイレ非常警報事務所で受信可能	315,502	2022/8/17	315,502	片岡テック株式会社	
4	豊島公園野球場	ダッグアウト前フェンス	ダッグアウト前フェンス防護カバー修繕	655,600	2022/9/28	655,600	安全器材株式会社	
5	豊島公園野球場	一塁側入場用門扉	一塁側入場用門扉クッションマット取替修繕	215,600	2022/9/28	215,600	安全器材株式会社	
6	豊島公園野球場	外野芝生	芝生補植	1,298,000	2022/5/30	1,298,000	株式会社ユーブ	
7	グリーンズスポーツセンター-球技場	みつほの花棟フリールーフ天井	天井修繕・露筋エポキシ修繕	520,000	2022/9/22	520,000	故田工務店	
8	グリーンズスポーツセンター-球技場	みつほの花棟北側裏口庇	露筋エポキシ修繕		2022/9/29		故田工務店	No.18フリールーフ天井を含む
9	豊島公園野球場	観覧席消火栓設備	観覧席消火栓設備破損修繕	383,900	2022/12/2	383,900	ユタカ防災有限公司	安全産業(株)¥15,000-比較の上
10	二ノ切少年球技場	トイレ漏水部	トイレ漏水修繕	80,416	2022/9/21	80,416	青葉設備工業株式会社	
11	グリーンズスポーツセンター-庭球場	グリーンハウス-2階2駐車場車両出入口	グリーンハウス-2階2駐車場車両出入口フェンス修繕	87,230	2022/8/19	87,230	カンコー外柵株式会社	
12	豊島公園野球場	ナイター照明	照明パターン送信機・受信機修繕	85,800	2022/11/17	85,800	パナニリック株式会社	
13	豊島公園庭球場	壁打ち	壁打ち騒音調査	32,730	2023/2/20	32,730	直営	2023/1/31・2023/2/3両日含む
14	豊島公園庭球場	移動式防球ネット元	移動式防球ネット元新継材溶接	36,300		36,300	株中尾精機	
15	豊島公園野球場	南側「木柵・ブロック柵地帯」	木柵・ブロック撤去後、緑地化整備	386,122		386,122	株式会社洋花園	
16	豊島公園野球場	出入口門扉及び観覧席仕切りフェンス	出入口門扉及び観覧席仕切りフェンス修繕	194,700	2023/3/6	194,700	カンコー外柵株式会社	
17	豊島公園野球場	3塁側シャワー壺給湯器	3塁側シャワー給湯器取替修繕	616,000		300,300	株式会社 セツリョウ	修繕箇所2基のうち1基完了

R4見積額 計 5,316,000

R4執行額 計 5,000,300  
残額 -300

(5) 施設の維持管理報告

令和4年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

# 令和4年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

## 総括

今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止による施設の休場等はありませんでした。施設の利用人数もコロナ禍以前の頃に戻ったため、無人施設の維持管理作業は利用状況を見ながらの整備作業となりました。整備日が雨天に重なって日程が伸びたりと、思いうような工程にならなかったことに苦勞しました。施設の維持管理作業は概ね計画通り行えましたが、マリンフード豊中マルチグラウンドのように手をかけても状況があまり改善されない施設もあります。今後、芝生下層部分の入れ替え等根本的な問題の改善も担当課と相談し、利用者満足度の向上につなげるよう取り組んでいきます。

### (1) 豊島公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 芝生刈込	計画	1	4	4	5	4	3	1	1	1	1	1	1	27
	結果	2	8	6	4	4	4	2	1	1		1	2	35
エアレーション	計画		1											1
	結果		1											1
施肥-1(化成肥料)	計画		1	1	1	1	1	1					1	7
	結果	1					1						1	3
施肥-2(液肥)	計画			1										1
	結果	1												1
殺菌・殺虫剤散布	計画	1						2	1					4
	結果	1							1					2
目土散布	計画			1									1	2
	結果		1				1							2
芝生養生	計画			1										1
	結果			1										1
芝生張替	計画		1											1
	結果													0
芝生席刈込	計画		1	1	1	1		1	1	1	1		1	9
	結果		1	1	1	1	1			1				6
内外野境目調整	計画	適宣												
	結果	適宣												
散水	計画	適宣												
	結果	適宣												
(内野) 重点整備	計画			1										1
	結果			1										1
苦汁散布	計画				1						1			2
	結果				1	2		1		1			1	6
プレート・ベース調整	計画			1										1
	結果				1									1
ポイントマーク調整	計画			1										1
	結果			1										1
日常管理(軽整備)	計画	1	4	6	4	4	2	6	2	3	5	3	3	43
	結果	5	1	4	4	5	4	3	6	5	2	4	5	48

### (2) 大門公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 草刈	計画	1	1	1	1	1	1	1		1			1	9
	結果	1	1		2	2	1		1					8
(内野) 重点整備	計画									1				1
	結果	1									1			2
苦汁散布	計画									1				1
	結果										1			1

(3) 千里北町公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)草刈	計画	1	1	1	1	1	1	1		1	1			9
	結果	1	1	2	1	1	2	1	1				1	11
(内野)重点整備	計画											1		1
	結果											1		1
苦汁散布	計画											1		1
	結果											1		1

(4) ふれあい緑地少年野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)芝生刈込	計画	1	1	1	1	1	1	1						7
	結果		1	1	1	1	1	1	1					7
施肥-1(化成肥料)	計画	1	1	1	1	1	1							6
	結果	1					1			1				3
施肥-2(液肥)	計画			1										1
	結果			1										1
殺菌・殺虫剤散布	計画								1					1
	結果								1					1
成長調整剤	計画								1					1
	結果								1					1
散水	計画	適宣												
	結果	適宣												
(内野)重点整備	計画							1						1
	結果											1		1
苦汁散布	計画										1			1
	結果		1								2			3
日常管理(軽整備)	計画	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	結果	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

(5) 豊島公園庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												

(6) 千里東町公園庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												

(7) 野畑庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												

(8) ふれあい緑地庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												

(9) ニノ切少年球技場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
グラウンド草刈	計画		1	1	1	1				1				5
	結果	1	1	1	1	1	2	1						8
苦汁散布	計画										1			1
	結果											1		1
グラウンド整備	計画											1		1
	結果		1									1		2

(10)ふれあい緑地球技場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
芝生刈込	計画	4	4		3	3	4	3						21
	結果	1	3	4	4	3	3	2	1					21
芝生エアレーション	計画													0
	結果													0
施肥-1(化成肥料)	計画					1	1		1	1		1		5
	結果	1			1				1					3
施肥-2(液肥)	計画								1					1
	結果				1									1
殺菌・殺虫剤散布	計画		1	1						1				3
	結果	1							1					2
人力除草	計画	適宣												
	結果	適宣												
目土散布	計画			1										1
	結果			1	1	1	1			1				5
芝生補植	計画													0
	結果													0
シート養生	計画													0
	結果													0
散水	計画	適宣												
	結果	適宣												
周辺草刈	計画	4	1		2	4	2	5						18
	結果	1	1	1	2	3	3	1						12

(11)グリーンスポーツセンター

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												
ちびっこ広場周囲除草	計画	1		1		1					1			4
	結果		1	1		1	1							4
ちびっこ広場遊具 日常点検	計画	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	28	31	355
	結果	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	28	31	355
ちびっこ広場遊具 年次点検	計画			1										1
	結果			1										1
球技場日常整備	計画	1		1		1		1						4
	結果		1	1	1	1	1	1			1			7
みつぼの花管理棟 日常清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												
ウエルネス広場 日常清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												
ウエルネス広場 健康遊具日常点検	計画	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	28	31	355
	結果	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	28	31	355
ウエルネス広場 年次点検	計画			1										1
	結果			1										1

## (6) 公募提案時の事業計画

### ●当施設における環境問題の取り組み

#### テニスボールのリユース推進

各常駐施設の窓口でリユース用テニスボール回収箱を設置しております。公益社団法人日本プロテニス協会を通じて、全国にリユース活動をしました。

テニスボールリユース活動令和4年度実績		
ボールリユース 発送月	発送先	発送個数
4月	福岡県広川町立中広川小学校	600
5月	福岡県福岡市立西陵中学校	300
	鹿児島県始良市立帖佐中学校	300
6月	大阪府大阪市立西船場小学校	600
7月	福岡県飯塚市立飯塚小学校	600
1月	大阪府守口市立八雲東小学校	1000
2月	大阪府大阪市立鷹合小学校	1200
合計		4600

### ●みどりのカーテンプロジェクトに参加

環境部公園みどり推進課が開催している「みどりのカーテンプロジェクト」に参加しました。

参加した施設は、ふれあい緑地庭球場・豊中ローズ球場・野畑庭球場・グリーンスポーツセンターです。職員の中でも恒例の行事になってきました。今後も参加してまいります。



みどりのカーテンプロジェクト  
(ふれあい緑地庭球場)

●てしま総合型ローズクラブへテニス講師を派遣

令和4年度 てしま総合型ローズクラブ 子どもテニス教室(豊中市立豊島小学校)

実施月	1・2年生	3・4・5・6年生	計	備考
4月	0	8	8	
5月	1	8	9	
6月	1	6	7	
7月	0	2	2	
8月	0	6	6	
9月	1	3	4	
10月	3		3	10月よりてしま総合型ローズクラブ側からの申し出により1クラスへ集約
11月	2		2	
12月	7		7	
1月	8		8	
2月	7		7	
3月	5		5	
計			68	

※平成26年度から開始した当事業ですが、、豊島校区において定着した事業になっております。  
今年度は参加人数の減少から年度途中から1クラス制となりました。

## ●地域の清掃活動 豊中市美化推進活動（地域清掃活動）

令和2年度より、取り組んでいる事業です。「施設周辺道路のポイ捨てごみ収集を行い美しいまちづくりの推進に関する条例8条及び路上喫煙の防止に関する条例」に基づき実施しました。

今年度は、グリーンスポーツセンターにおいて、「わがまちクリーン大作戦」（市内一斉清掃活動）を実施しました（2022年11月27日実施）。

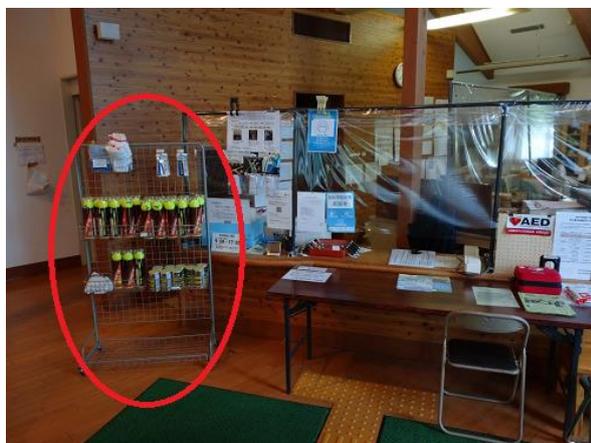
一般参加者、施設職員と普段から施設をご利用されている皆様にも参加いただき、施設周辺の道路の清掃活動を行いました。今後も、ゴミを捨てない人づくり、捨てにくい地域づくりの意識をもち美化推進活動に取り組んで参ります。



わがまちクリーン大作戦チラシと清掃活動の様子  
(グリーンスポーツセンター周辺道路)

## ●窓口でのガット張替サービス・テニスボール等 物品販売

施設を利用される利用者の利便性向上を目的にしたスポーツ関連の物品の無料レンタルや販売を実施しました。指定事業のふれあいテニス教室の受講生を中心に、一般利用者でも希望者に対しては、窓口でラケットの無料貸し出しを行いました。ガット張替サービスは、年間実績64件でした。（前年度42件）



受付に設置された物販コーナー(ふれあい緑地庭球場)  
ガット張替えサービスのPRのぼり(豊島公園庭球場)

## ●千里東町公園庭球場の壁打ち設置

平成 30 年大阪府北部地震の影響を受けた既設の壁打ちを撤去したスペースに新たにテニス練習版を新設しました。



千里東町公園庭球場に設置した壁打ち  
(千里東町公園庭球場)

## ●熱中症対策 簡易ミストの設置

熱中症予防対策として進めている有人施設へのミストシャワーの設置案で、野畑庭球場に簡易ミストを設置しました。



簡易ミスト設置状況  
(野畑庭球場)

## ● 凧揚げと昔遊び

グリーンスポーツセンターみつぼの花で「昔遊びを楽しもう」を開催しました。

グラウンドで開催予定の凧揚げは雨天のため中止となりましたが、昔遊びには沢山の参加がありました。



「昔遊びを楽しもう」の様子  
(グリーンスポーツセンターみつぼの花)

## ● パラスポーツ体験会の実施

グリーンスポーツセンターイベント「グリスポ MAX」にて、豊中肢体部会の協力を頂き「車いすテニス体験会」を実施しました。パラスポーツを体験してみたいという健常者の方に参加して頂きました。今後もテニスだけではなく様々な種目の体験会を開催し、パラスポーツへの理解を促進する活動に取り組んでいきます。



車いすテニス体験会  
(グリーンスポーツセンター庭球場)

## ●芝生広場無料開放

芝生施設を無料開放し、近隣地域の方たちにも自由に施設をご利用して頂く事業です。地域の保育園や施設に事前に呼びかけ子どもを招待し楽しんでもらうことが出来ました。市の施策にあるスポーツの場をつくる、子どもの居場所づくりにも繋がるので今後も定期的に機会を設けます。



芝生広場無料開放  
(ふれあい緑地少年野球場)

## ●スポーツツーリズムの取り組み

豊中ローズ球場にてファンケルキッズベースボールを共催事業として開催しました。元プロ野球選手8人を講師に迎え豊中市少年野球連盟に所属する少年野球チーム460名に指導をしていただきました。会場には市外からも多くの野球ファンがお越しになり、大いに盛り上がりました。

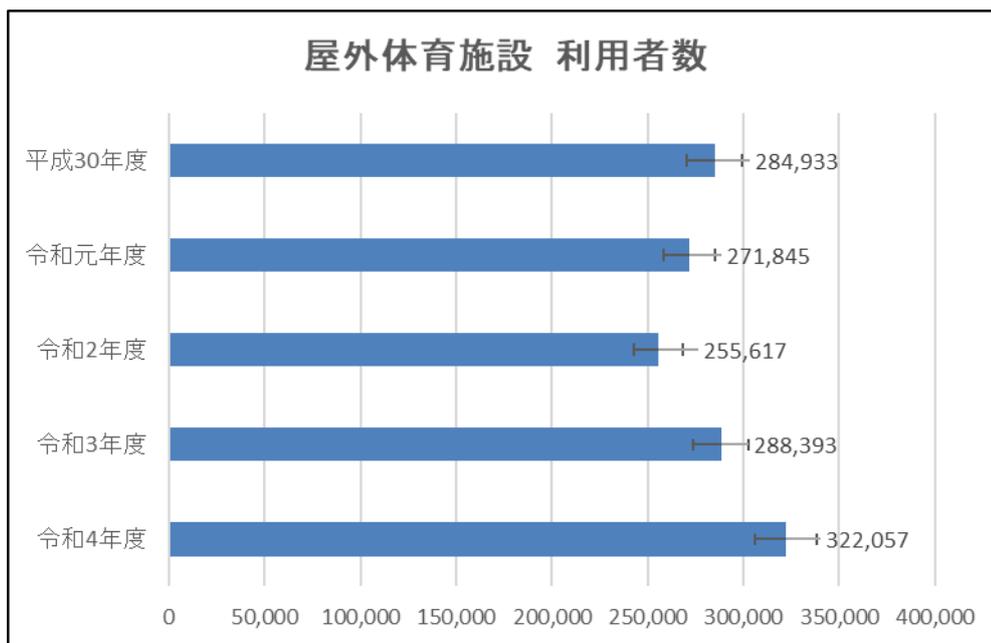


元プロ野球選手による技術指導  
(豊島公園野球場)

## 2. 屋外体育施設の実施状況

### 総括

令和4年度は施設の制限もなく、基本協定書に定めるサービス水準（確保すべきサービス水準：245,000人／年）を達成することができ、最高評価サービス水準（299,000人／年）も達成できました。イベントや大会等がコロナ禍前のように実施されるようになり利用者数も増加しました。



#### 【 特記事項 】

- ※ 利用人数制限 8人→4人 4/1（土）～6/30（金）
- ・対象施設：グリーンスポーツセンターバーベキュー場

施設名	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
豊島公園野球場	33,264	33,122	21,632	24,885	30,793
豊島公園野球場会議室	2,848	2,861	1,958	2,064	3,294
豊島公園野球場 小計	36,112	35,983	23,590	26,949	34,087
大門公園野球場	21,009	18,948	15,724	17,579	20,232
千里北町公園野球場	12,897	12,007	11,871	15,619	18,155
ふれあい緑地少年野球場	22,720	23,902	19,452	21,544	26,734
豊島公園庭球場	27,312	25,478	24,637	25,762	27,994
千里東町公園庭球場	18,198	17,326	16,508	16,876	16,230
野畑庭球場	21,304	20,357	20,005	19,686	21,266
ふれあい緑地庭球場	56,638	53,701	48,678	48,695	55,001
ふれあい緑地庭球場休憩所会議室	2,848	1,491	412	645	973
ふれあい緑地庭球場 小計	59,486	55,192	49,090	49,340	55,974
二ノ切少年球技場	29,660	28,523	24,907	28,985	32,987
ふれあい緑地球技場	19,539	19,065	18,246	17,529	18,124
グリーンスポーツセンター庭球場	12,245	15,064	15,608	14,974	16,517
グリーンスポーツセンター球技場	6,928	-	15,083	32,764	30,968
グリーンスポーツセンターバーベキュー場	-	-	804	146	656
グリーンスポーツセンターみつばの花・ウエルネス広場事業	-	-	92	640	2,133
グリーンスポーツセンター 小計	19,173	15,064	31,587	48,524	50,274
合計	287,410	271,845	255,617	288,393	322,057

### 3. 使用料の収入の状況

基本協定書より、「使用料の収入の状況を報告する。」と記載されていますが、屋外体育施設は、利用料金制ではなく指定管理委託料ですので、使用料の収入の状況については、豊中市都市活力部スポーツ振興課が把握されていますので、指定管理者より報告はありません。

#### 4. 管理運営業務に係る経費の収支状況

##### ■ 管理運営業務に係る経費の収支状況

令和4年度(2022年度)

項目		(単位:円)											合計	備考	
収入の部		豊中ローズ球場	大田公園野球場	千里北町公園野球場	ふれあい緑地少年野球場	豊島公園庭球場	千里東町公園庭球場	野畑庭球場	ふれあい緑地庭球場	ふれあい緑地庭球場	ふれあい緑地少年球技場	二ノ切少年球技場	グリーンスポーツセンター	合計	備考
指定管理委託料	37,500,000	1,320,000	1,300,000	3,800,000	865,000	1,016,000	7,566,000	21,520,000	6,600,000	1,070,000	36,330,000	118,887,000	豊中市負担金2,880,000		
自販機電気代	399,813				44,149		45,850				122,697	612,509			
指定事業収入	1,063,000	0	0	162,000	551,000	1,557,000	1,248,000	9,933,000	0	0	1,255,300	15,769,300	スポーツ教室受講料		
自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	73,500	0	0	35,000	108,500			
物品販売	31,400	0	0	0	0	0	9,600	307,280	0	0	39,800	388,080	ボール、グリップテープの販売等		
<b>収入の部 合計</b>	<b>38,994,213</b>	<b>1,320,000</b>	<b>1,300,000</b>	<b>3,962,000</b>	<b>1,416,000</b>	<b>2,573,000</b>	<b>8,869,450</b>	<b>31,877,929</b>	<b>6,600,000</b>	<b>1,070,000</b>	<b>37,782,797</b>	<b>135,765,389</b>			
支出の部		豊中ローズ球場	大田公園野球場	千里北町公園野球場	ふれあい緑地少年野球場	豊島公園庭球場	千里東町公園庭球場	野畑庭球場	ふれあい緑地庭球場	ふれあい緑地庭球場	ふれあい緑地少年球技場	二ノ切少年球技場	グリーンスポーツセンター	合計	備考
人件費	17,283,536	940,000	880,000	1,900,000	300,000	570,000	5,227,520	16,614,056	2,816,000	500,000	22,888,685	69,919,797	給料・交通費・法定福利費		
福利厚生費	100,000	0	0	0	0	0	40,000	74,000	0	0	150,000	364,000	職員研修・制服等		
計	17,383,536	940,000	880,000	1,900,000	300,000	570,000	5,267,520	16,688,056	2,816,000	500,000	23,038,685	70,283,797			
事務用品費	143,200	0	0	0	0	0	35,000	158,252	0	0	162,440	498,892			
通信費	535,532	0	0	0	0	0	47,700	378,026	0	0	283,000	1,244,258	電話・FAX・インターネット・送料等		
賃借料	320,000	0	0	0	0	0	65,000	324,000	0	0	850,000	1,559,000	コピー機等		
車両費	503,208	0	0	0	0	0	0	1,938,459	0	0	24,000	2,465,667			
広告宣伝費	0	0	0	0	0	0	0	202,500	0	0	5,000	207,500	ホームページ管理料		
印刷製本費	63,000	0	0	0	0	0	0	86,480	0	0	78,000	227,480	施設案内印刷代、チラシ印刷代		
旅費交通費	75,000	0	0	0	0	0	25,000	82,400	0	0	73,500	255,900	出張旅費等		
保険料	0	0	0	0	0	0	0	496,100	0	0	0	496,100	施設賠償責任保険、スポーツ保険等		
消耗品費	223,000	0	0	0	0	0	45,320	479,875	0	0	250,000	998,195	物販用品等		
委託費	867,175	0	0	208,846	429,168	957,838	846,249	5,770,921	0	0	1,143,245	10,223,442	指定事業コーチ委託費等		
雑費	295,000	3,000	5,000	3,000	3,600	5,650	3,500	1,743,540	4,260	3,600	240,000	2,310,150	支店経費含む		
計	3,025,115	3,000	5,000	211,846	432,768	963,488	1,067,769	11,660,553	4,260	3,600	3,109,185	20,486,584			
材料費	2,003,630	142,000	103,800	713,500	90,400	50,000	88,000	835,500	1,125,320	100,000	150,000	5,402,150	珪砂・真砂土・黒土・スポーツ用具等		
機械費	1,000,200	0	0	100,000	0	0	0	58,300	230,000	0	53,000	1,441,500			
委託費	5,373,568	0	0	456,100	0	0	709,500	1,006,335	674,500	0	5,899,093	14,119,096			
修繕費	2,975,500	0	0	0	194,700	32,730	386,122	0	0	80,416	1,330,832	5,000,300			
備品費	318,604	0	0	0	0	0	0	388,080	0	0	227,316	1,000,000			
計	11,671,502	142,000	103,800	1,269,600	285,100	148,730	1,183,622	2,288,215	2,029,820	180,416	7,660,241	25,963,046			
電気代	6,553,131	0	0	0	0	0	503,363	1,610,819	0	0	2,424,523	11,091,836			
水道代	521,535	0	0	63,426	0	0	31,246	184,061	48,841	0	231,935	1,081,044			
ガス代	10,301	0	0	0	0	0	0	0	11,378	0	25,131	46,810			
計	7,084,967	0	0	63,426	0	0	534,609	1,794,880	60,219	0	2,681,589	12,219,690			
<b>支出の部 合計</b>	<b>39,165,120</b>	<b>1,085,000</b>	<b>985,800</b>	<b>3,444,872</b>	<b>1,017,868</b>	<b>1,682,218</b>	<b>8,053,520</b>	<b>32,431,704</b>	<b>4,910,299</b>	<b>684,016</b>	<b>36,489,700</b>	<b>128,953,117</b>	預からの消費税		
														<b>-7,053,834</b>	
														<b>-241,562</b>	

## 5. 安全管理対策の状況

下記のとおり、全施設にて計画に沿って研修を実施した。

### 安全管理に関する研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
豊島公園野球場	7/13	熱中症を予防しよう！	14名	14名	100%
野畑庭球場	7/15		6名	6名	100%
グリーンスポーツセンター	7/20		12名	12名	100%
マリンフード豊中テニスコート	7/30		6名	6名	100%
計			38名	38名	100%
豊島公園野球場	10/18	安全衛生管理実施状況確認及び指導	2名	2名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

### ●防災・消防訓練

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
グリーンスポーツセンター	12/16	防災訓練 消防訓練 救命訓練	10名	10名	100%
豊島公園野球場	12/27		28名	28名	100%
計			38名	38名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

## 6. 指定事業の実施状況

### ■令和4年度(2022年度) 指定事業実施状況

事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 円/回	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
ふれあいテニス教室 (チャレンジ)	一般	月・火・木 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	121	811
ふれあいテニス教室 (いきいき)	一般	金 9:20～10:50 月・金 11:00～12:30	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	122	807
ふれあいテニス教室 (テーマ別クラス)	一般	月・火・金 15:00～16:00	ふれあい緑地庭球場	1,000	6	120	416
ふれあいテニス教室 (初級)	一般	月 9:20～10:50 土 9:00～10:30 火・土 10:30～12:00	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	159	840
ふれあいテニス教室 (初中級)	一般	月・火 9:20～10:50 金・土 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	160	725
ふれあいテニス教室 (中級)	一般	土 9:00～10:30 金 9:20～10:50 土 10:30～12:00 月・火 11:00～12:30 水 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	8	244	1,109
ふれあいテニス教室 (シングルス)	一般	火 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,500	6	36	156
ふれあいテニス教室 (レディースダブルス)	一般 女性	火 9:20～10:50 金 11:00～12:30 月・水・金 13:20～14:50 土 15:30～17:00	ふれあい緑地庭球場	1,500	6	287	1,428
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月・水・木・金 15:00～15:50	ふれあい緑地庭球場	1,000	5	167	184
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2.3)	小学生	土 12:00～13:00 土 14:00～15:00 月～土 16:00～17:00 水・土 15:00～16:00	ふれあい緑地庭球場	1,000	8	527	2,078
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	金 15:00～15:50	豊島公園庭球場	1,000	5	41	35
ふれあいテニス教室 (ジュニア1)	小学生	水 15:00～16:00 水・金 16:00～17:00	豊島公園庭球場	1,000	8	129	616

ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月・火・木 15:00～15: 50	千里東町公園庭球場	1,000	5	145	510
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2)	小学生	水 15:00～16:00 月～木 16:00～17:00	千里東町公園庭球場	1,000	8	214	1,197
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月～金 15:00～15:50	野畑庭球場	1,000	5	210	457
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2)	小学生	月～金 16:00～17:00	野畑庭球場	1,000	8	209	1,085
グリーンスポーツセンター ジュニアテニススクール	小学5・6年生 中学生	土13:00～14:30 土 14:30～16:00	グリーンスポーツセンター庭球場	1,300	8	87	290
グリーンスポーツセンター テニススクール (レディースダブルス)	一般 女性	金 9:30～11:30 金13:30～15:00	グリーンスポーツセンター庭球場	1,500	8	93	211
グリーンスポーツセンター テニススクール (中級)	一般	金 11:30～13:00	グリーンスポーツセンター庭球場	1,500	8	47	144
ふれあいサッカー教室	小学生	金 16:00～17:00	ふれあい緑地少年野球場	1,000	18	39	162
タイ式ヨガ教室	一般 女性	月 10:00～11:00 月 11:15～12:15 月 12:30～13:30 月 13:45～14:45	豊島公園野球場 大会議室	500	15	172	2,125
伸ばして動いて シェイプアップタイ式ヨガ!	一般 女性	11/2～3/15の水曜日 10:00～11:00	豊島公園野球場 大会議室	500	15	17	201
誰でもテニス体験会	一般 子ども	5/3(祝) 11:00～15:00	マリンフード豊中テニスコート	無料	なし	1	124
伸ばして動いてセルフケア教室	中高齢者	火10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	15	36	262
タイ式ヨガ教室	一般 女性	火11:15～12:15	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	15	36	453
太極拳	一般	金10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	15	35	231

## 7. 自主事業の実施状況

### ■令和4年度 自主事業実施状況

事業名	対象	実施日 (曜日・時間)	施設名	参加料 (円/回)	定員 (人/回)	実施回数 (年間)	参加人数 (人/年)
豊中ローズ球場 子ども野球教室	小学生	5/15(日) 9:00~17:00	豊島公園野球場	無料	100	1	114
奥アンツーカ少年サッカー大会	小学生	12/17(土) 9:00~17:00	マリノード豊中 マルチグラウンド	無料	160	1	180
てしま総合型ローズクラブ 子どもテニス教室	小学生	毎月第3日曜日 ①9:30~10:30 小1~小3 ②10:45~11:45 小4~小6	豊島小学校	500	15	18	68
イースターエッグハント&ペイン ティングに挑戦!	幼児	4/17(日) 10時~12時	グリーンスポーツセンター ウエルネス広場	無料	15	1	36
おかあさんありがとう!似顔絵展 示	—	5/1~5/15	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	50	1	67
おとうさんありがとう!似顔絵展 示	—	6/10~6/26	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	50	1	68
七夕の笹に願いを込めて!	—	7/1~7/7	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	—	1	119
水でっぽうあそびエリア開放	子ども	8/1~8/31	グリーンスポーツセンター ウエルネス広場	無料	—	—	205
敬老の日似顔絵展示	—	9/10~9/25	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	50	1	61
キックボクシングエクササイズ	一般	10/4(火) 10:00~11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	15	1	9
歩いて健康に!ウォーキング講 座	一般	10/11(火) 10:00~11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	15	1	14
伸ばして動いてシャイプアップヨ ガ体験会	一般 女性	10/12(水) 13:30~14:30	豊島公園野球場 大会議室	無料	15	1	15

グリスボMAX 第2回グリスボピアJrテニストーナメント	子ども	10/16(日) 9:00~17:00	グリーンスポーツセンター 庭球場	無料	20	1	18
車いすテニス体験会	一般 子ども	10/29(日) 11:00~15:00	グリーンスポーツセンター庭球場	無料	8	1	8
経絡・ツボヨガ	一般	10/18(火) 10:00~11:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	15	1	15
グリスボMAX みんな集まれ！グリスボミニ運動会	—	10/29(土) 10:00~16:00	グリーンスポーツセンター ウエルネス広場	無料	—	1	380
グリスボMAX サッカー体験会	子ども	10/29(土) 9:00~17:00	グリーンスポーツセンター 球技場・ウエルネス広場	無料	—	1	19
グリスボMAX キックボクシングエクササイズ	—	10/29(土) 13:00~13:45	グリーンスポーツセンター ウエルネス広場	無料	—	1	3
グリスボMAX 歩いて健康に！ウォーキング講座	—	10/29(土) 14:00~14:30	グリーンスポーツセンター ウエルネス広場	無料	—	1	13
グリスボMAX ルーシーダットン〜タイ式自己整 体〜	—	10/29(土) 15:00~15:45	グリーンスポーツセンター ウエルネス広場	無料	15	1	9
ファンケルキッズベースボール 2022	子ども	11/19(土) 9:00~17:00 ※準備11/18(金)	豊中ローズ球場	無料	約400	1	460
クリスマスリース作りのワーク ショップ	一般	12/11(日) 10:00~12:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	8	1	10
昔遊びを楽しもう！	—	1/14(土) 10:00~13:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	—	1	38
昔遊びを楽しもう！（凧揚げ）	—	1/14(土) 10:00~13:00	グリーンスポーツセンター 球技場	無料	—	雨天中止	—
ハッピーバレンタイン！親子でア イシングクッキー	小学生とその 保護者	2/12(日) 10:00~12:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	1,000	16	1	12
ひな祭りレディースダブルス練習 会	一般 女性	3/12(日) 9:00~15:00	グリーンスポーツセンター 庭球場	1,500	12	1	12
芝生広場無料開放	子ども	3/17(金) 9:00~13:00	マリンフード豊中少年野球場	無料	—	1	64
Jサーキット体験会	—	3/19(土) 13:00~15:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	10	1	1

## 8. その他施設設置者が認める事項

### (1) 職員研修

#### ●徴収事務研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
マリンフード豊テ ニスコート (web)	7/13	徴収事務研修	1名	1名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

#### ●業務研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
豊島公園野球場	10/18	マニフェスト講習会	5名	5名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

#### ●人権研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
グリーンスポーツ センター	12/18	合理的配慮に関する人 権研修	10名	10名	100%
豊島公園野球場	12/27		27名	28名	100%
野畑庭球場 (補講)	1/15		1名		
計			38名	38名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●個人情報研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
グリーンスポーツセンター	3/13	個人情報保護に関する研修(レポート形式)	12名	12名	100%
豊島公園野球場	3/17		15名	15名	100%
野畑庭球場	3/15		5名	5名	100%
マリinfeld豊中テニスコート	3/15		6名	6名	100%
計			38名	38名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●接遇研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
グリーンスポーツセンター	3/13	接遇に関する研修(レポート形式)	12名	12名	100%
豊島公園野球場	3/17		15名	15名	100%
野畑庭球場	3/15		5名	5名	100%
マリinfeld豊中テニスコート	3/15		6名	6名	100%
計			38名	38名	100%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

## (2) アンケート実施及び接遇満足度

### ■実施期間

令和4年(2022年)9月1日(木)～9月30日(金)(※土日祝含む)

■回収枚数 各施設100部 計12施設 1,200枚

### ■実施対象及び実施方法

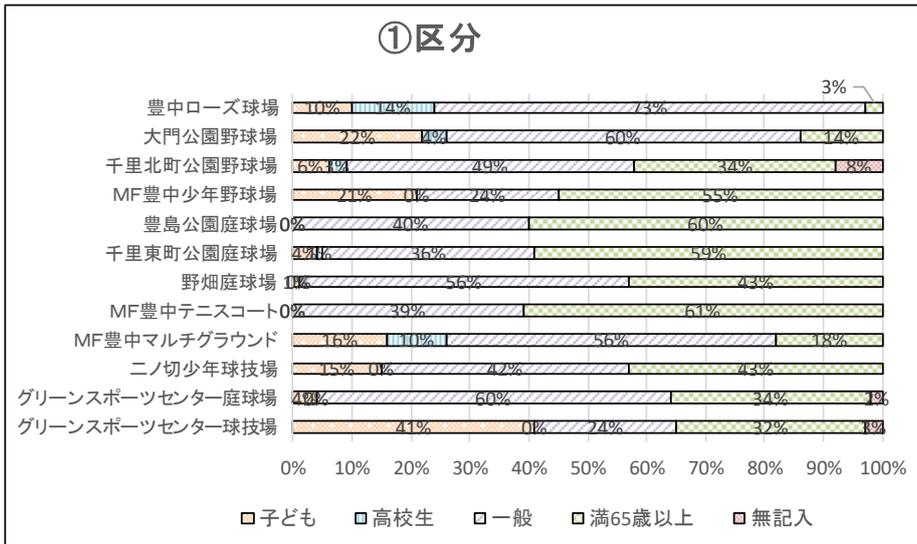
施設利用者に対して均等に配布。

# 令和4年度屋外体育施設 利用者アンケート 野球場・庭球場・グラウンド 集計結果

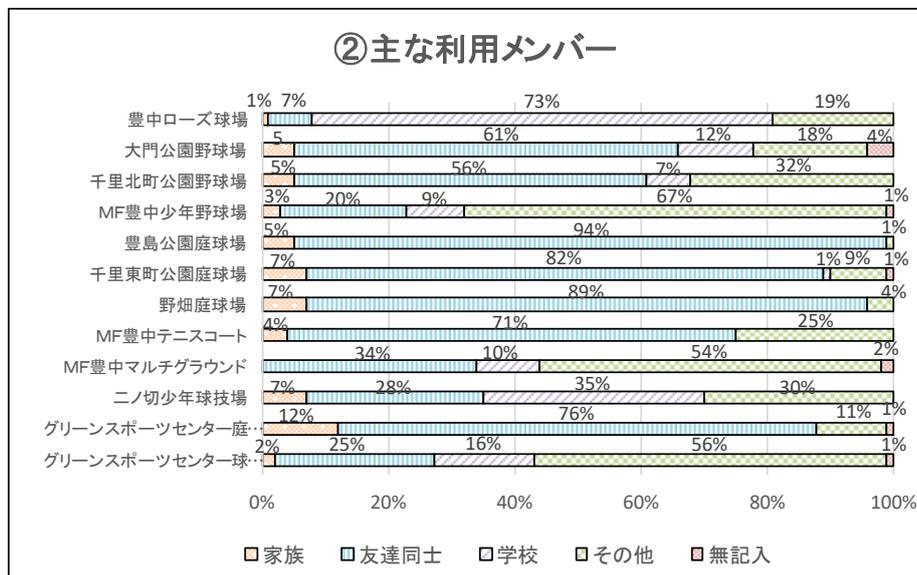
## 【 施設毎 総括 】

今回のアンケート結果から、施設の満足度について、コンディション面、接遇面ともに「満足」、「とても満足」の評価を多く頂きました。今後も施設のコンディションについては、ご利用者目線に立って使いやすさ、清潔さを考え、メンテナンス・清掃作業をするよう努めていきます。老朽化が目立つ一部施設ではトイレ等設備面の改修の要望も見られました。担当課とも連携し修繕案を検討していきたいと思います。また、接遇面では満足度評価をより高められるよう、接遇研修を開催し職員の接客レベルの向上に取り組めます。施設コンディション面、接遇面の両面で「施設価値の向上」に努め、利用者に満足していただける施設を築いていくよう取り組んでいきます。

## (1)ご自身について

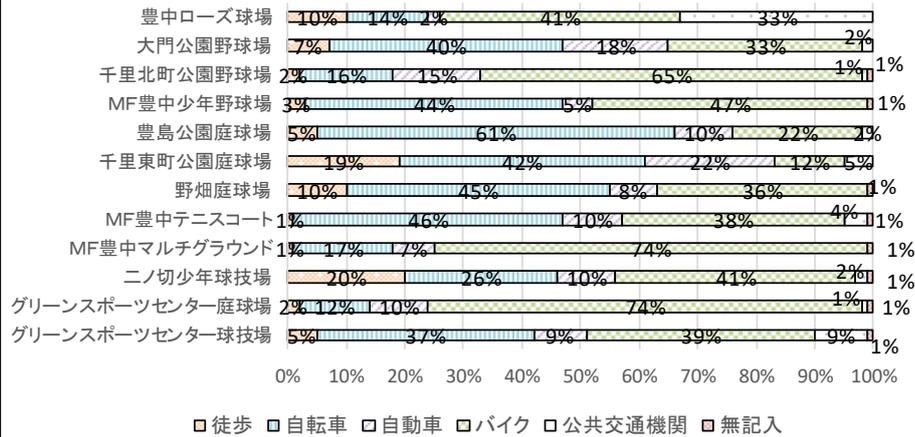


【コメント】  
グラウンド・野球場に関しては一般層の利用が多い。  
テニスコートの利用については、満65歳以上の方が多数を占めている。



【コメント】  
施設ごとに利用者層が異なることがデータから読み取れます。サッカー・野球などは学校のクラブ活動やクラブチームの利用が多く、テニスの利用は友人同士の利用が多い事がわかります。

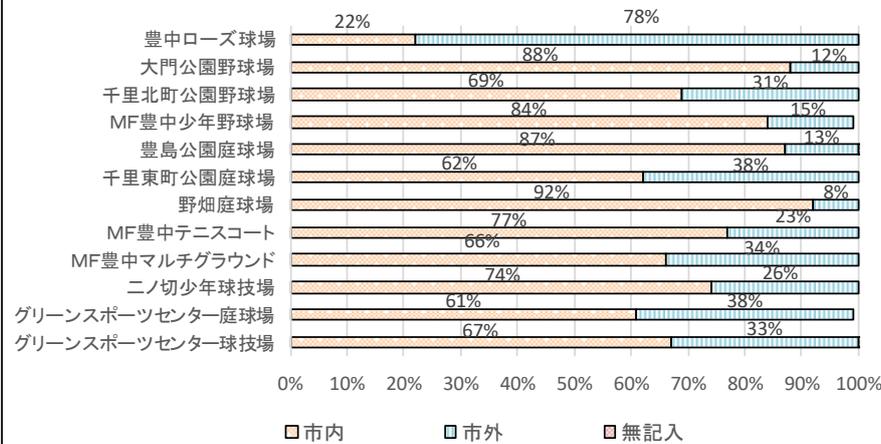
### ③当施設への来場方法



#### 【コメント】

市外者の利用や大きな大会、学生の利用が多い豊中ローズ球場では公共交通機関の利用が多いが、その他施設では自転車、バイク、自動車での来場が主になっている。  
 駐車台数の少ない施設では、満車になり渋滞を作ってしまうことが課題である。  
 公共交通機関の利用促進、近隣駐車場等の案内、乗り合っ来場頂けるよう利用者への啓発を行います。

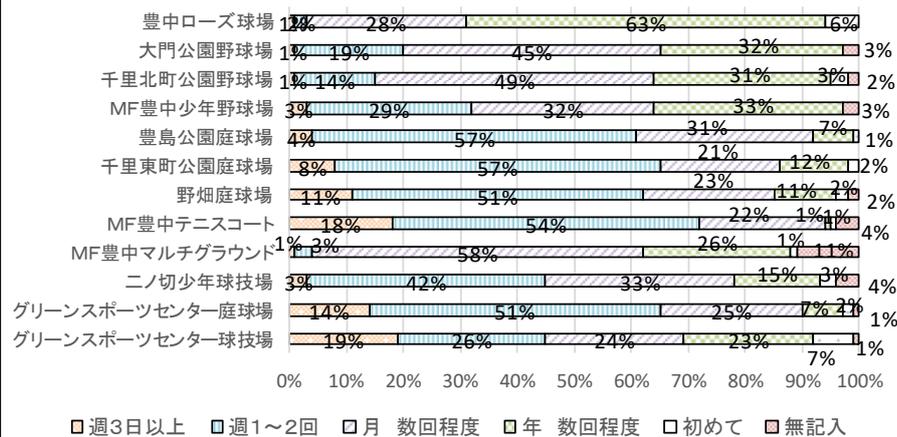
### ④お住まい



#### 【コメント】

アンケートを行った9月は豊中ローズ球場では大学野球の公式戦の利用が多かったため、市外利用者が半数以上という結果がでております。  
 その他の施設に関しては、市内居住者の利用割合が多いという結果がでております。

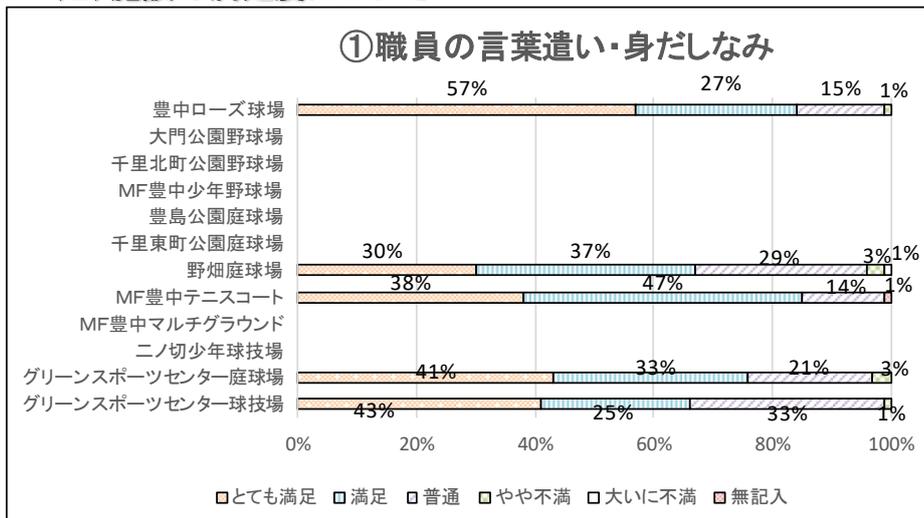
### ⑤当施設の利用頻度



#### 【コメント】

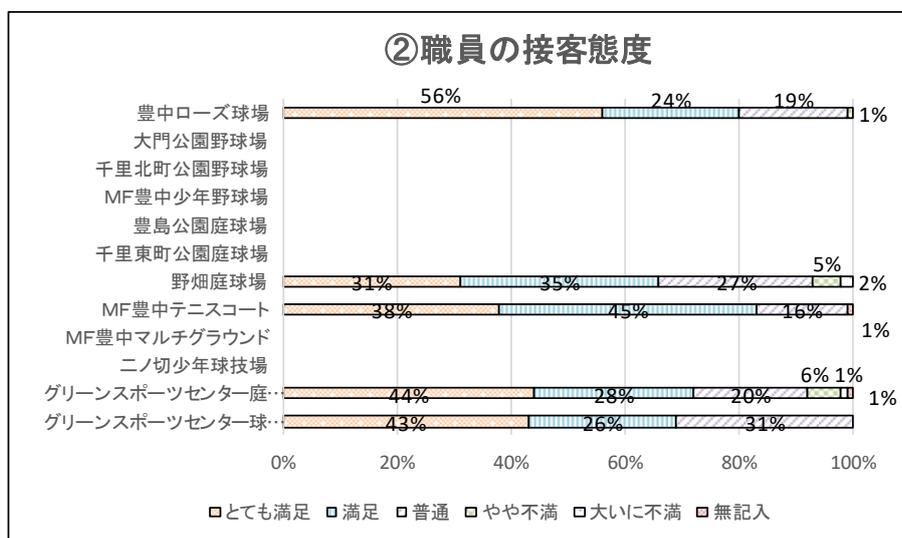
野球場やグラウンドは、毎年同じ大会行事等での使用が多く、月数回から年間数回の利用が多くみられました。一方、庭球場は千里東町・野畑・MF豊中・グリーンスポーツセンターで週1~2回の利用者が全体の半数以上を占めていることが分かりました。多くの方に施設を利用していただくためにSNSなどを活用した施設の情報発信を継続していきます。

## (2)施設の満足度について



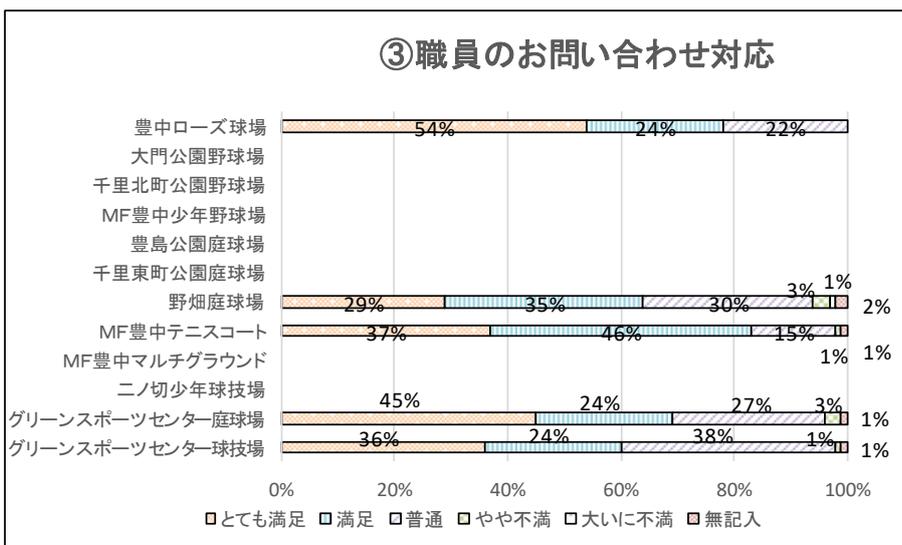
### 【コメント】

前回同様無人施設では、職員と接する機会が少ないため、職員の接客に関する評価は、質問を省略しています。多くの施設で、「満足」、「とても満足」の評価を頂いております。今後も引き続き職員に対して接客研修などを行い、接客意識を持って接客対応し、さらに評価を上げるよう努めてまいります。



### 【コメント】

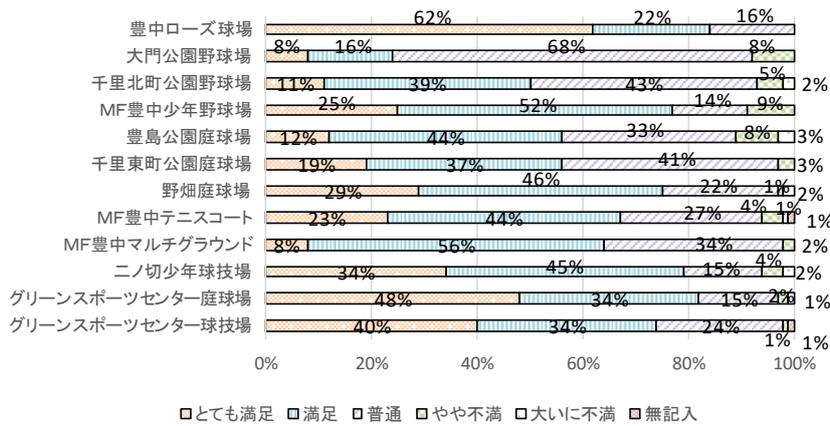
「満足」と「とても満足」の評価を概ね頂けた。しかし一部、職員の接客態度で指摘を受けていることもあります。情報の共有を行い、該当施設職員への指導、全職員に対し継続して研修を行うなど、再発防止に努めさらなる満足度の向上を目指します。



### 【コメント】

「満足」と「とても満足」が多く一定の評価を得られました。しかし、「普通」が3割程度占めている施設も多いため、今後は、職員同士の積極的な情報、知識の共有、定期的な研修の実施を行うなどお問い合わせ対応に関してさらなる満足度の向上を目指します。

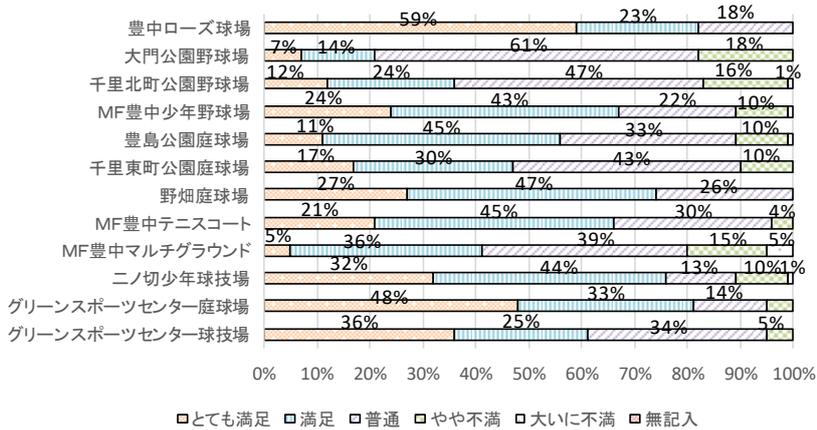
#### ④当施設の清掃状況・清潔感



#### 【コメント】

無人施設の満足度が低くなっています。巡回職員が清掃を行っていますが、施設の老朽化が進み水漏れなどのトラブルも増えています。特に二ノ切少年球技場は利用者からトイレの根本的な修繕要求が多くみられました。施設の美観を向上させるよう清掃にもより一層努め工夫します。

#### ⑤当施設のコンディション

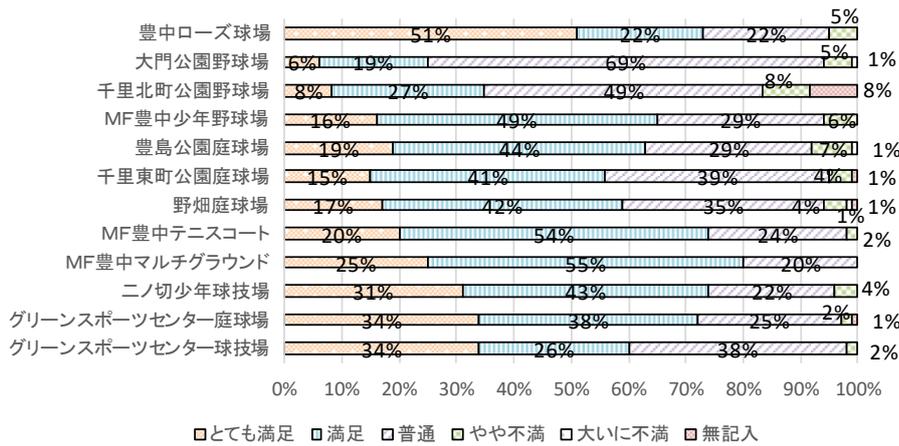


#### 【コメント】

ほとんどの施設で良い評価を頂けていますが、大門公園野球場、千里北町公園野球場、MF豊中マルチグラウンドではやや不満の声を頂いています。大門公園野球場ではベンチやスタンドの修繕希望、MFマルチグラウンドではグラウンド状態の改善など施設の根本的な修繕の要望が見受けられます。

### (3) 利便性・使いやすさについて

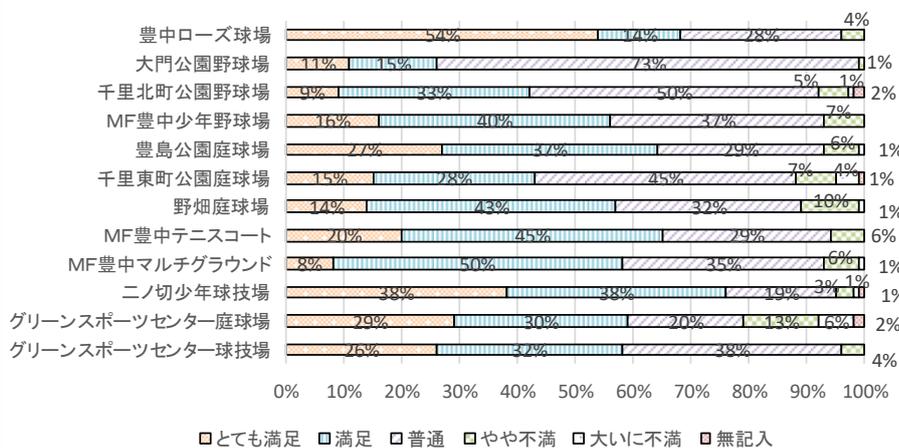
#### ① 開場時間・閉場時間・休場日



#### 【コメント】

施設の利用時間や利用日を増やしてほしいとの要望がありましたので、マルチグラウンドの整備区分の開放について、芝生の状況を見ながら検討します。

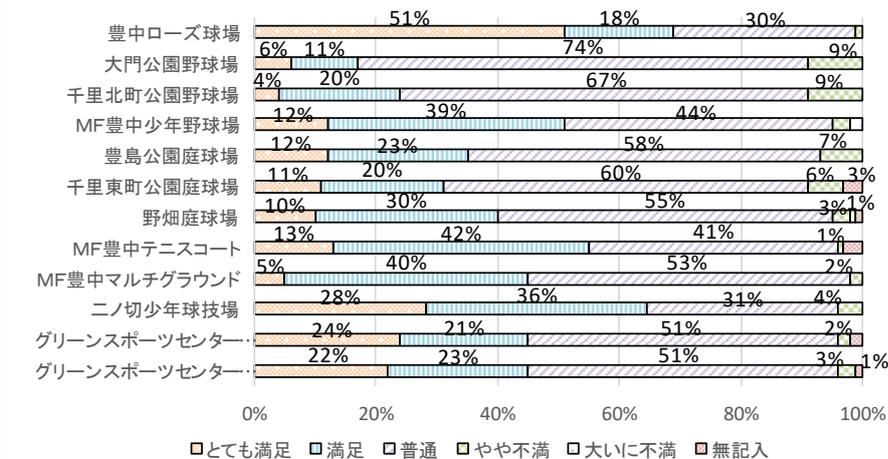
#### ② 使用料金について



#### 【コメント】

グリーンスポーツセンター庭球場や千里東町公園庭球場や野畑庭球場は他市と近い施設であるため市外利用者も多く「やや不満」「大いに不満」の数値が若干高くなっています。また駐車場料金に上限がないことに関する意見も散見されます。その他の施設に関しては概ね満足をいただいています。

#### ③ 当施設の情報発信



#### 【コメント】

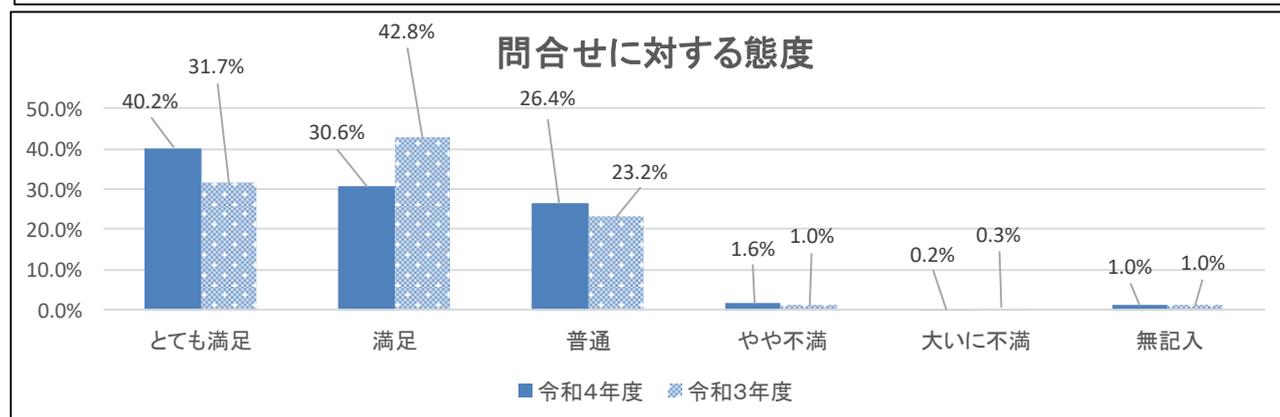
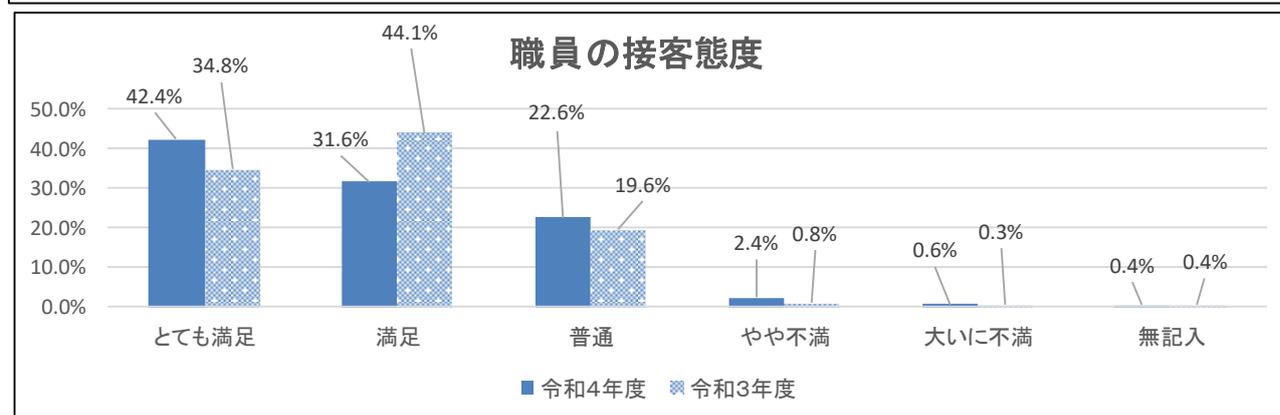
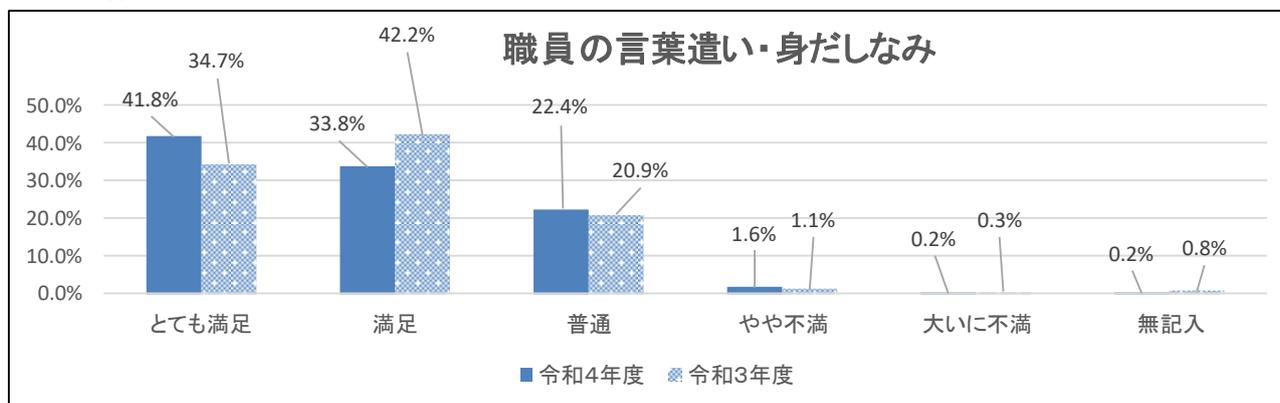
今年度はSNSも積極的に活用し各種教室、イベント情報等を案内してきました。しかし現状広報に掲載されたときほどの反響はなく、まだまだ紙媒体での情報収集される方も多いと感じています。時代はペーパーレスですが、利用者のニーズに合わせて紙媒体での案内等も並行して行い積極的な情報発信を考えていかなければいけません。ホームページ、SNS、施設の掲示板等、興味を持っていただける情報発信の場を提供できるよう、工夫して取り組んでいきたいと思っています。

# 令和4年度屋外体育施設 利用者アンケート 野球場・庭球場・グラウンド 集計結果

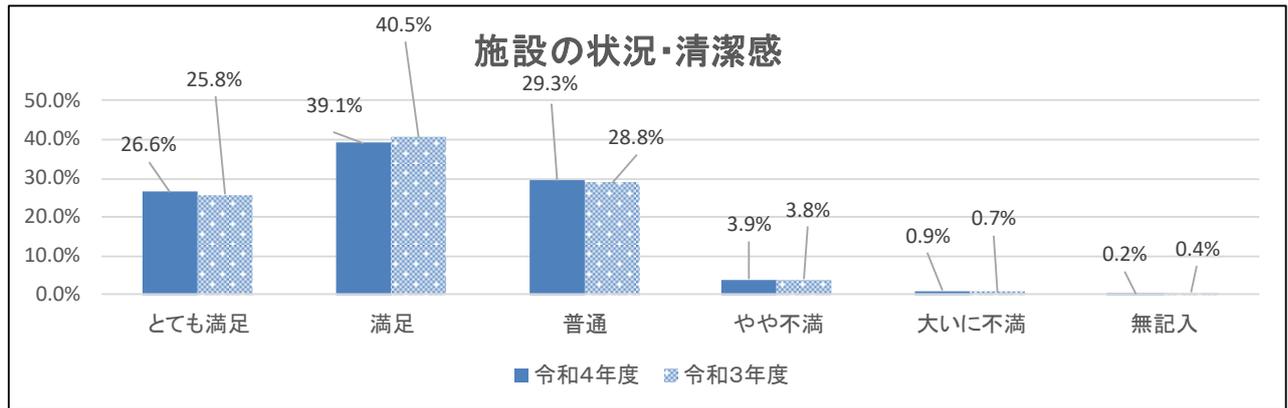
## 【 全体の総括 】

昨年度と同様にアンケート実施項目を有人施設と無人施設に区別しました。  
 今年度は新型コロナウイルス対策の行動制限の緩和により、概ね例年どおりに屋外体育施設の事業・イベント関係、スポーツ大会が開催されるようになり施設にも活気が戻って来ました。しかしまだ流行期を繰り返しており油断できませんのでしっかりと感染対策をして対応していきます。  
 利用者アンケート結果より、ほとんどの設問に対して「満足」「とても満足」の評価を合せて50%以上得ることが出来ました。しかし、無人施設の老朽化に対する要望やコンディションへの要望も見受けられたのでメンテナンス回数を増やすなどしてコンディション面を改善していきます。今年度はSNSを活用し積極的に施設の情報発信を行っていきました。グリーンスポーツセンターの通年イベントなどではたくさんの方に来場いただき一定の効果はありました。しかし利用施設における情報発信の満足度の面で昨年度と比較してもあきらかな改善が見られませんでした。今後特定のスポーツ教室や施設のイベントなどの情報発信を掲示物やチラシ、HPの掲示板はもちろん、特定の施設に特化した情報のみではなく屋外体育施設全体でバランスよくSNSを使い多方面から情報発信していき、満足度の向上に努めます。また次回のアンケートでは情報発信に関する設問を具体的にし、受け手が答えやすい内容にしたいと思います。

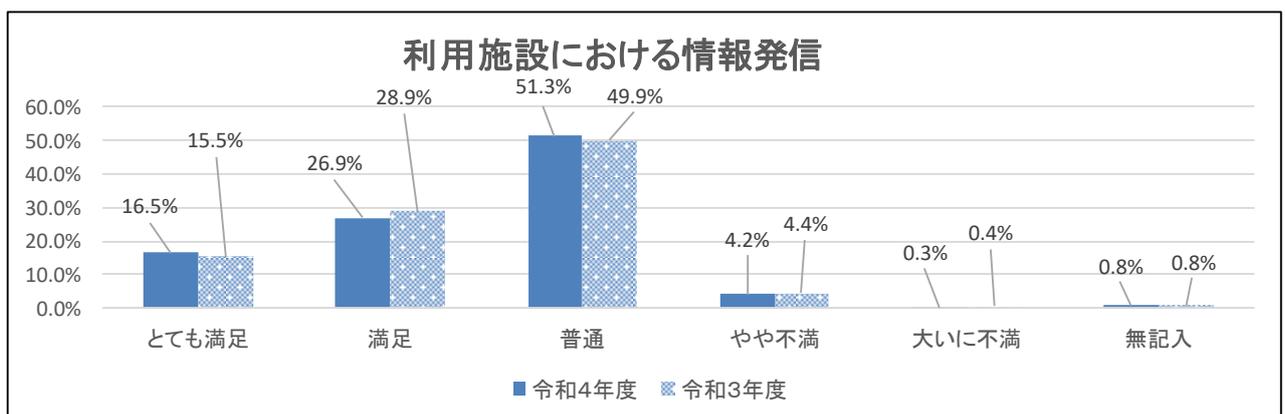
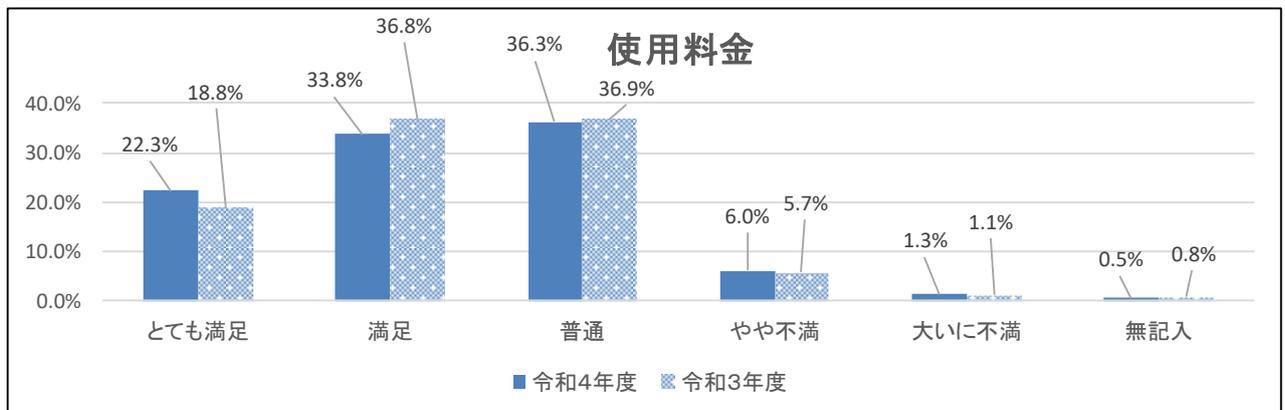
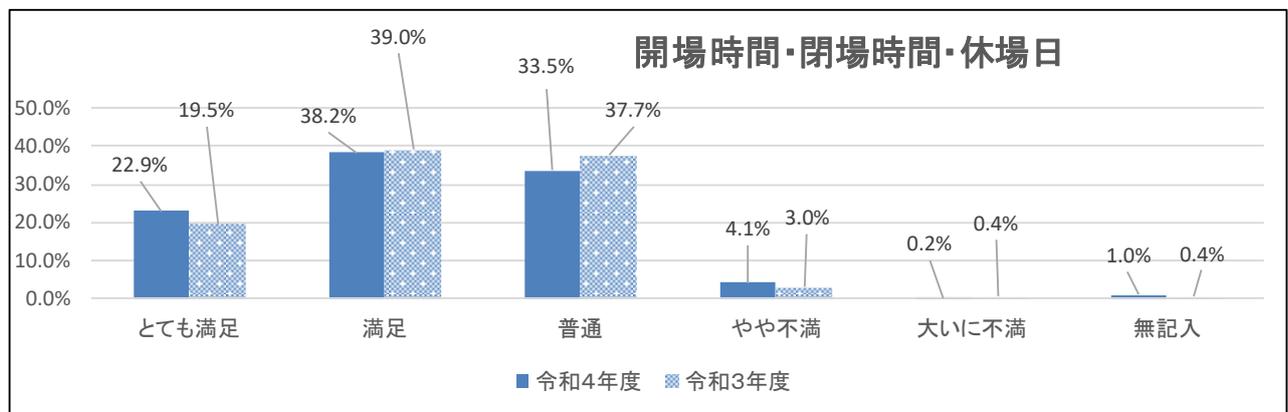
## (1) 接遇



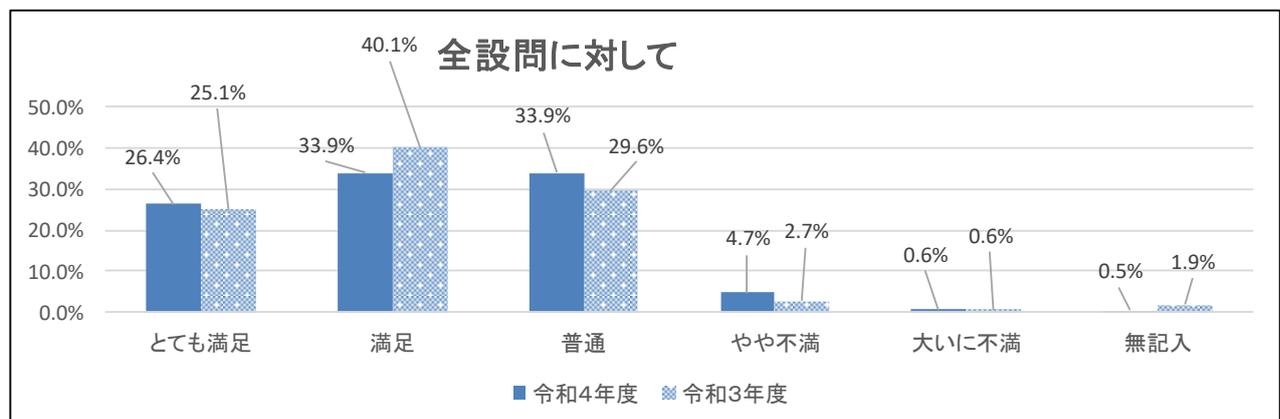
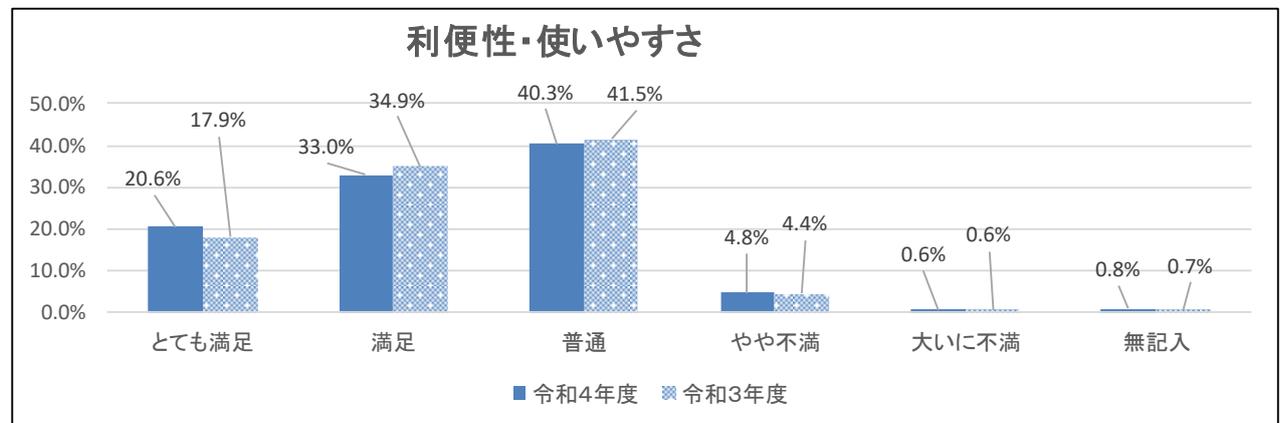
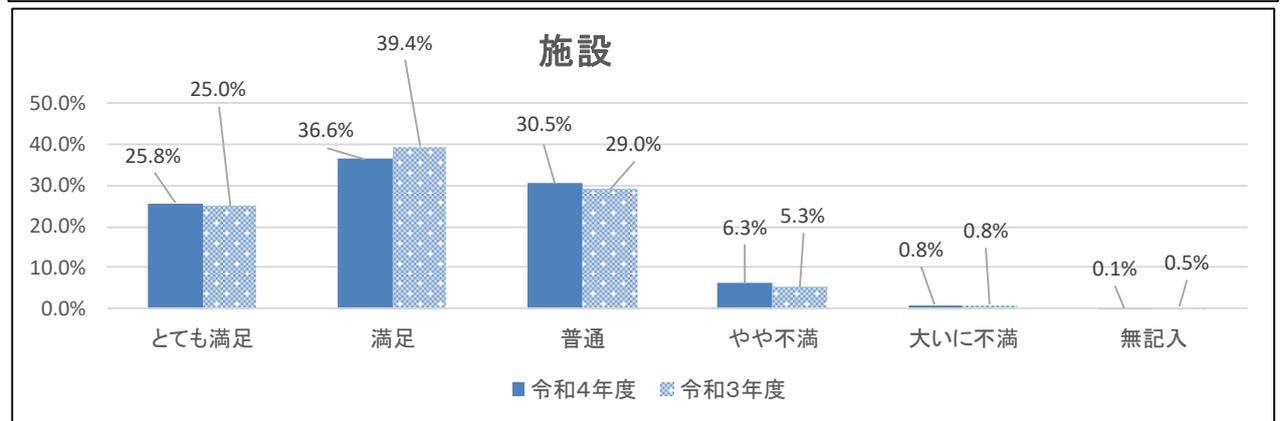
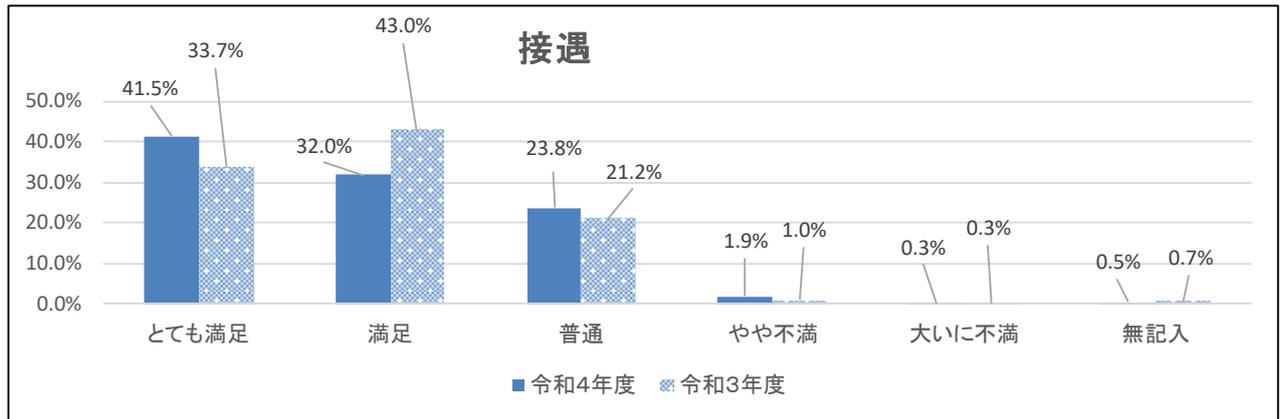
## (2) 施設



## (3) 利便性・使いやすさ



## (4) 平均



(3) 令和4年度 指定管理者に責めのある苦情件数

苦情は、0件でした。