

令和4年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

施設名	豊島公園・大門公園・千里北町公園・ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場、グリーンスポーツセンター(庭球場・球技場)	
所管部(局)課名	都市活力部スポーツ振興課	問合せ 06-6858-3212
指定管理者	奥アンツーカ株式会社	問合せ 06-4866-1717
事業期間	令和4年(2022年)4月1日 ~ 令和5年(2023年)3月31日	
指定管理者の状況	1. 設立年 2. 基本財産(資本金) 3. 従業員数 4. 所在地 5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数 1. 昭和35年(1960年) 2. 5500万円 3. 220人 4. 東大阪市長田東3丁目2番7号 5. 平成23年(2011年)公募選定による指定管理者 平成28年(2016年)公募選定による指定管理者 令和3年(2021年)公募選定による指定管理者	

1 事業達成度

(1)管理運営	令和4年度	令和3年度
① 施設の運營業務 (開館時間及び休館日)	野球場、庭球場、球技場の管理運営 ・開場時間: 大門公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場 [5月~8月]9時~19時[9月~4月]9時~17時 豊島公園野球場 [4月~11月]9時~21時[12月~3月]9時~17時 グリーンスポーツセンター(球技場)、グリーンスポーツセンター(庭球場) 9時~21時 ・休場日:12月27日から翌年1月5日まで	野球場、庭球場、球技場の管理運営 ・開場時間: 大門公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場 [5月~8月]9時~19時[9月~4月]9時~17時 豊島公園野球場 [4月~11月]9時~21時[12月~3月]9時~17時 グリーンスポーツセンター(球技場)、グリーンスポーツセンター(庭球場) 9時~21時 ・休場日:12月27日から翌年1月5日まで
② 施設の維持管理業務	施設総合管理 機械警備管理 植栽管理 各種設備関係管理 非常用・消防関係保守管理	施設総合管理 機械警備管理 植栽管理 各種設備関係管理 非常用・消防関係保守管理
[2]事業運営		
① 事業内容	・施設の貸出業務 ・市が指定するスポーツ教室(指定事業)の実施 ・指定管理者が独自で企画・運営するスポーツ教室、イベント等(自主事業)の実施	・施設の貸出業務 ・市が指定するスポーツ教室(指定事業)の実施 ・指定管理者が独自で企画・運営するスポーツ教室、イベント等(自主事業)の実施
② 実施状況	〈野球場〉 利用者数:99,208人 〈庭球場〉 利用者数:137,981人 〈運動広場〉 利用者数:82,079人 〈バーベキュー場ほか〉 利用者数:2,789人	〈野球場〉 利用者数:81,691人 〈庭球場〉 利用者数:126,638人 〈運動広場〉 利用者数:79,278人 〈バーベキュー場ほか〉 利用者数:786人
③ 事業目的の達成	SNSによる積極的な情報発信や、グリーンスポーツセンターにおいて毎月シーズンイベントを実施し、一年を通して施設に足を運んでもらえるよう工夫して取り組み、最高サービス水準を達成することができた。	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、4月25日から6月8日まで施設の休場やスポーツ教室の中止があったが、感染対策を行ったイベントの実施や、SNSで施設の魅力発信などに取り組み、確保すべきサービス水準を達成することができた。
[3]指定管理業務における収支状況		単位:千円
(収入)	指定管理料 118,887 受講料収入 15,878 物品販売 388 その他収入 613 計 135,766	指定管理料 116,822 受講料収入 10,544 物品販売 388 その他収入 287 計 128,041

(支出)	人件費 70,284 運営費 20,487 施設管理費 25,963 光熱水費 12,220 計128,954	人件費65,502 運営費 19,429 施設管理費 27,602 光熱水費 8,820 計121,353
------	---	---

2 利用者満足度

	令和4年度	令和3年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数) 設問内容と回答 (満足度率)	令和4年(2022年)9月1日～令和4年(2022年)9月30日 12施設 計1,200人 ・接遇について 73.5% ・施設について 62.4% ・利便性・使いやすさについて 53.6% ・総合評価 60.3%	令和3年(2021年)10月1日～令和3年(2021年)10月31日 12施設 計1,200人 ・接遇について 76.7% ・施設について 64.4% ・利便性・使いやすさについて 52.8% ・総合評価 63.5%
② 苦情対応実績	年間を通じて指定管理者の責めによる苦情は1件もなかった。	年間を通じて指定管理者の責めによる苦情は1件もなかった。
③ 利用者満足度向上への取り組み	市民からの苦情に対して利用者に注意喚起するなど適切に対応している。	意見箱を設置し、内容については情報共有が行われており、利用者ニーズを把握するしくみが構築されている。

3 その他

	令和4年度	令和3年度
① 個人情報保護の対応状況	マニュアルに沿って、個人情報の管理を徹底した。	マニュアルに沿って、個人情報の管理を徹底した。
② 情報公開実施状況	情報公開の求めはなかった。	情報公開の求めはなかった。
③ 緊急時等への対応状況	障害を持った当事者の方を交えた避難訓練を実施し、災害時の避難方法について確認を行い、緊急時に備えた。	日頃の研修や訓練の成果を活かし、人命救助を行った。