

令和5年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

様式1

|          |                                                                                                                                |                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 施設名      | 豊中市立母子父子福祉センター                                                                                                                 |                  |
| 所管部(局)課名 | こども未来部子育て給付課                                                                                                                   | 問合せ 06-6858-2767 |
| 指定管理者    | 社会福祉法人 豊中市母子寡婦福祉会                                                                                                              | 問合せ 06-6852-5160 |
| 事業期間     | 令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日                                                                                                           |                  |
| 指定管理者の状況 | 1. 昭和30年2月10日(平成19年3月30日財団法人から社会福祉法人へ)<br>2. 241,826,006円<br>3. 49人<br>4. 豊中市中桜塚2-28-8<br>5. 市立豊中病院内売店の経営<br>ゆたか保育園及びわかば保育園の経営 |                  |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 事業達成度                  |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |
| 【1】管理運営                  | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                          | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                        |
| ① 施設の運営業務<br>(開館時間及び休館日) | 月曜日～日曜日(12月29日～1月3日休館)<br>9:00～17:15                                                                                                                                                                                           | 月曜日～日曜日(12月29日～1月3日休館)<br>9:00～17:15                                                                                                                                                                                         |
| ② 施設の維持管理業務              | 地域共生センターに仮移転していたため、同センター担当課より専門業者へ委託:施設清掃警備・設備点検                                                                                                                                                                               | 地域共生センターに仮移転しているため、同センター担当課より専門業者へ委託:施設清掃警備・設備点検                                                                                                                                                                             |
| 【2】事業運営                  |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |
| ① 事業内容                   | 母子家庭及び父子家庭並びに寡婦に対しての各種相談、生活、生業指導、講習会、レクリエーション等                                                                                                                                                                                 | 母子家庭及び父子家庭並びに寡婦に対しての各種相談、生活、生業指導、講習会、レクリエーション等                                                                                                                                                                               |
| ② 実施状況                   | 相談事業(延353件)、介護職員初任者研修(全15回 受講者延105人)、事務職をめざすための日商簿記3級講座(全23回 受講者延128人)、ビジネスパソコン基礎講座(全9回 受講者延73人)、医科医療事務3級検定講座(全19回 受講者延142人)奨学金制度説明会(1回 参加者15人)、学習支援教室(54回 受講者延571人)、夏休み食育講座(1回 参加者12人)、母と子のバスツアー(1回 参加者52人)、クリスマス会(1回 参加者45人) | 相談事業(延262件)、介護職員初任者研修(全15回 受講者延135人)、事務職をめざすための日商簿記3級講座(全23回 受講者延124人)、ビジネスパソコン基礎講座(全9回 受講者延64人)、医科医療事務3級検定講座(全19回 受講者延108人)奨学金制度説明会(1回 参加者16人)、学習支援教室(54回 受講者延579人)、夏休み工作(1回 参加者17人)、母と子のバスツアー(1回 参加者57人)、クリスマス会(1回 参加者42人) |
| ③ 事業目的の達成                | 母子父子福祉センター建替えのため、令和4年度より地域共生センター西館に仮移転していたが、3月に地域共生センター東館内に再オープンした。引き続き母子及び父子並びに寡婦からの各種相談に応じ、寄り添った生活・生業指導を行っている。バスツアーやクリスマス会のレクリエーション事業や生活に直結する相談事業、就労支援講座をこれまで通り実施した。また、事業利用者延人数、相談件数について確保すべきサービスレベルを満たしており、事業目的は達成された。      | 母子父子福祉センター建替えのため、令和4年度は地域共生センターに仮移転したが、引き続き母子及び父子並びに寡婦からの各種相談に応じ、寄り添った生活・生業指導を行っている。新型コロナウイルス感染症対策でセンター夏まつり等のレクリエーション事業は令和4年度も一部中止したが、生活に直結する相談事業や就労支援講座は感染症対策を行い実施した。また、事業利用者延人数、相談件数について確保すべきサービスレベルを満たしており、事業目的は達成された。    |
| 【3】指定管理業務における収支状況        | 単位:千円                                                                                                                                                                                                                          | 単位:千円                                                                                                                                                                                                                        |
| (収入)                     | 1. 指定管理料 11,450千円<br>2. 事業収入 1,056千円                                                                                                                                                                                           | 1. 指定管理料 11,450千円<br>2. 事業収入 1,049千円                                                                                                                                                                                         |
| (支出)                     | 1. 人件費 5,807千円<br>2. 事業費 6,699千円                                                                                                                                                                                               | 1. 人件費 5,557千円<br>2. 事業費 6,845千円                                                                                                                                                                                             |

|                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 利用者満足度                                    |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |
|                                             | 令和5年度                                                                                                                                         | 令和4年度                                                                                                                                          |
| ① アンケート調査等の実施状況<br>(実施日)<br>(アンケート対象)(回答者数) | 令和5年4月～令和6年3月<br>138人                                                                                                                         | 令和4年4月～令和5年3月<br>205人                                                                                                                          |
| 設問内容と回答<br>(満足度率)                           | 母子父子福祉センター利用者、就労支援講座(医療医科事務、簿記、ビジネスパソコン等)・クリスマス会・奨学金制度説明会等の参加者へのアンケートを実施。<br><br>アンケート回答者数のうち、各アンケートで「とても満足」「満足」「就職に役に立つ」等の回答した人数の合計値の割合85.9% | 母子父子福祉センター利用者、就労支援講座(医療医科事務、簿記、ビジネスパソコン等)・クリスマス会・奨学金制度説明会等の参加者へのアンケートを実施。<br><br>アンケート回答者数のうち、各アンケートで「とても満足」「満足」「就職に役に立つ」等の回答した人数の合計値の割合 77.6% |
| ② 苦情対応実績                                    | 特記事項なし                                                                                                                                        | 特記事項なし                                                                                                                                         |
| ③ 利用者満足度向上への取り組み                            | 創意工夫しながら各事業を実施し、利用者からも開催については感謝の声があった。利用者アンケートや中間評価での指摘事項を踏まえながら満足度の向上に取り組む。                                                                  | コロナ禍でも創意工夫しながら各事業を実施した。利用者からも開催については感謝の声があり、引き続き感染症対策に留意しながら事業の継続に取り組む。                                                                        |

|               |                                                                           |                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 3 その他         |                                                                           |                                                                           |
|               | 令和5年度                                                                     | 令和4年度                                                                     |
| ① 個人情報保護の対応状況 | 独自規定を作成                                                                   | 独自規定を作成                                                                   |
| ② 情報公開実施状況    | 豊中市情報公開条例の趣旨にのっとり実施                                                       | 豊中市情報公開条例の趣旨にのっとり実施                                                       |
| ③ 緊急時等への対応状況  | 緊急時の連絡網及び警察など連絡先一覧を確立している。<br>地域共生センター内合同で年2回の防災訓練を行った。防災を想定して避難経路の確認をした。 | 緊急時の連絡網及び警察など連絡先一覧を確立している。<br>地域共生センター内合同で年2回の防災訓練を行った。防災を想定して避難経路の確認をした。 |