

令和5年度指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価 評価基準表

施設名	母子父子福祉センター
所管部(局)課	こども未来部 子育て給付課
指定管理者	社会福祉法人 豊中市母子寡婦福祉会

評価項目		評価ポイント		所管部局コメント	評価
1	基本姿勢	団体の経営目標等が公共の利益の増進に合致したものであるか		団体の設置目的・姿勢は事業内容に沿ったものであり、前向きに取り組んでいるといえる。	B
		市の施策全般を理解し協力しているか			
		地方自治法等の関連法令を遵守しているか			
		施設の設置目的に沿った事業運営を行っているか			
2	サービス水準・施設効用の発揮	その施設として重要と思われる業績の評価指標(KPI)	事業利用者人数 (大をめざすもの)	最高評価サービス水準値; 1,500人 確保すべきサービス水準値; 1,000人 実績値; 1,143人	B
			相談件数 (小をめざすもの)	最高評価サービス水準値; 220件 確保すべきサービス水準値; 150件 実績値; 353件	
		施設の維持管理を安心安全に配慮して行っているか		事業利用者延べ人数はコロナ禍ということもあり目標値には到達しなかったが、確保すべきサービスレベルは満たしている。相談件数は目標値に達した。 こども食堂や親子交流など新しいことに取り組む姿勢は評価でき、問題のない管理運営といえる。	
		利用者等にサービスを提供するうえで、事故防止のための安全管理が徹底されているか			
		使用許可の判断等を公平公正に行っているか			
		安定して確実に日常業務を遂行しているか			
創意工夫ある独自企画事業を展開しているか					
3	財務健全性	貸借対照表は健全か		財務状況は概ね問題がない。	B
		損益計算書は健全か			
		資金保有(期末残高)は健全か			
		(当該事業の)収支状況・収支計画は適切か			
4	市民満足度への配慮	利用者アンケート・市民の声等の状況は良好か		アンケート結果では特に苦情はなく、地域市民との関係も良好である。	B

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
		地域の市民との関係は良好か		
5	従業者への配慮	労働関係法令を遵守しているか	時間外勤務の削減や休暇の取得等、従業者の働きやすさへの配慮が見られた。労働関係法令を遵守して運用されており、問題のない管理運営状況である。一方で、就業規則等で、育児休業の分割取得など法改正に対応できていない部分があるため改正が必要である。ハラスメントの相談窓口の設置等働きやすい環境の整備が必要である。	B
		研修は実施されているか		
		従業者が働きがいを持ちいきいきと業務に取り組んでいるか		
		従事者（第三者委託先の従事者含む）が業務を行う際の安全管理が徹底されているか		
6	個人情報保護体制	個人情報保護の体制が整備されているか	個人情報保護規程が整備され運用されている。扱う情報がデータ化していく過渡期であるため、データ管理のセキュリティソフト導入などを今後検討していく必要がある。	B
7	危機管理体制	緊急事態発生等への危機管理体制が整備されているか	問題のない管理運営体制であるといえる。	B
8	その他	その他、条例等から必要と判断される評価事項	特になし	
	総合評価		親子交流支援やこども食堂など新しいことにチャレンジする意欲や、前向きに事業に取り組む姿勢が評価できる。ひとり親家庭支援の拠点であるセンターとして、いろいろな支援方法を工夫、検討し、SNS を使った情報発信や申込受付など、今の社会や次世代のひとり親支援に対応した事業の実施を期待する。	B

(評価の基準)

- | |
|---|
| A ; 優れた管理運営状況である
B ; 問題のない管理運営状況である
C ; 改善を要する管理運営状況である |
|---|