

令和5年度(2023年度)
豊中市屋外体育施設 事業報告書

事業期間

自 令和5年4月 1日

至 令和6年3月31日

奥アンツーカ株式会社

目次

1. 管理運営業務の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P.1～ P.13
 - (1) 管理運営施設
 - (2) サービス水準
 - (3) 開場日数及び、休場日数
 - (4) 指定管理委託料における修繕報告
 - (5) 施設の維持管理報告
 - (6) 公募提案時の事業計画

2. 屋外体育施設の利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P.14～ P.15

3. 使用料の収入の状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 16

4. 管理運営業務に係る経費の収支状況・・・・・・・・ P. 17

5. 安全管理対策の状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 18

6. 指定事業の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 19～ P. 20

7. 自主事業の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 21～ P. 22

8. その他施設設置者が必要と認める事項・・・・ P. 23～ P. 34
 - (1) 職員研修
 - (2) アンケート実施及び接遇満足度
 - (3) 苦情の結果

1. 管理運営業務の実施状況

(1) 管理運営施設

名 称	位 置
豊中市立豊島公園野球場	豊中市曾根南町1丁目4番2号
豊中市大門公園野球場	豊中市北桜塚1丁目27番1
豊中市立千里北町公園野球場	豊中市新千里北町1丁目23番1
豊中市立ふれあい緑地少年野球場	豊中市服部寿町4丁目272番1他
豊中市立豊島公園庭球場	豊中市曾根南町1丁目157番
豊中市立千里東町公園庭球場	豊中市新千里東町2丁目6番1
豊中市立野畑庭球場	豊中市永楽荘1丁目4番48号
豊中市立ふれあい緑地庭球場	豊中市服部寿町4丁目322番1他
豊中市二ノ切少年球技場	豊中市東豊中町5丁目2154番地
豊中市立グリーンスポーツセンター	豊中市大島町3丁目19番7
豊中市立ふれあい緑地球技場	豊中市利倉東2丁目22番1他

(2) サービス水準

サービス分類	サービス水準評価項目	確保すべきサービス水準	最高評価サービス水準	令和5年度実績
利用人数	総合計	245,000 人/年	299,000 人/年	322,979 人/年
利用者満足度	アンケート接遇満足度	不満の割合が10%以内	不満の割合が1%以内	不満の割合が0.4%
	苦情件数（指定管理者の責に帰すもの）	6 件以内/年	3 件以内/年	0 件/年
安心・安全	防災訓練の実施回数	1 回以上かつ参加率 70%以上	1 回以上かつ参加率 90%以上	実施回数 1 回 参加率 100%
職員研修	人権研修・安全管理に係る研修の参加率	両研修共、研修対象者の 70%以上	両研修共、研修対象者の 90%以上	両研修共、研修対象者の 100%
年度評価	全体の評価結果	B：問題のない管理運営状況であること	A：優れた運営状況であること	—

(3) 開場日数及び休場日数

名 称	開場日数	休場日数
豊島公園野球場	214 日	152 日
大門公園野球場	356 日	10 日
千里北町公園野球場		
ふれあい緑地少年野球場		
豊島公園庭球場		
千里東町公園庭球場		
野畑庭球場		
ふれあい緑地庭球場		
二ノ切少年球技場		
ふれあい緑地球技場		
グリーンスポーツセンター庭球場		
グリーンスポーツセンター球技場		
グリーンスポーツセンターみつぼの花	366 日	0 日
グリーンスポーツセンターちびっこ広場		
グリーンスポーツセンターウエルネス広場		

【 特記事項 】

※12/27 (月) ~1/5 (水) 10 日間 年末年始休場

※豊島公園野球場修繕工事の為 11/1~3/31 152 日間休場

(4) 指定管理委託料における修繕報告

「令和5年度 修繕報告書 参照」

令和5年度 修繕報告書

No.	施設名	修繕箇所	修繕内容	見積額	修繕日	執行金額	業者名	特記事項
1	豊島公園野球場	外野芝生	芝生補植	1,298,000	2023/5/30	1,298,000	株式会社 聯テューブ	6月養生期間中実施
2	大岡公園野球場	外野御同道踏	PCフェンス(H=1800)・設置	1,298,000	2024/1/31	1,298,000	カンコー外柵株式会社	レポート側
3	大岡公園野球場	駐車場	ゲート修繕	394,350	2023/8/31	394,350	シティー・マシソン株式会社	
4	豊島公園野球場	3塁側シャワー給湯器	3塁側シャワー給湯器取替修繕	315,700	2023/4/10	315,700	株式会社 セツリョウ	
5	千里東町公園庭球場	壁打ち北側フェンス	防音対策シート設置修繕	181,500	2023/4/7	181,500	カンコー外柵株式会社	
6	豊島公園庭球場	砂入の人工芝	破損部張替	150,000	2023/10/6	80,300	株式会社 緑水園	
7	千里東町公園庭球場	壁打ち部	壁打ち部音障壁修繕	114,620	2023/8/8	114,620	カンコー外柵株式会社	材料費のみ
8	豊島公園野球場	エントランス天井	エントランス用エアコンダクト内フィルタ取替	44,000	2023/8/9	44,000	伊吹金属工業株式会社	
9	豊島公園野球場	エントランス天井	天材補修	82,500	2023/9/7	82,500	改田工務店	
11	豊島公園野球場	3塁側誘導灯	取替	44,000	2023/9/4	44,000	安全産業株式会社	
12	豊島公園野球場	1塁側自動火災検知器	取替	50,600	2023/9/4	50,600	安全産業株式会社	
13	豊島公園野球場	ポンプ室ハイブ水漏れ	補修	27,500	2023/8/21	27,500	セツリョウ	
14	豊島公園野球場	スコアボード点灯不良(1箇所/1科目)	番号4列の基板を使用して取付(現在番号4列目使用不可)	0	2023/8/21	0	○ハナニシエスエンジニアリング	一時対応のため取金不要
15	豊島公園野球場	ポンプ室漏電	漏電調査と改修工事	16,500	2023/8/7	16,500	株式会社 片岡デンキ	
16	豊島公園野球場	ナイター照明不具合	照明リレー不具合工事	68,200	2023/8/14	68,200	株式会社 片岡デンキ	
17	豊島公園野球場	1塁側ダッグアウトフェンス支柱折れ	フェンス電線部取替	20,000	2023/8/21	20,000	株式会社 中尾精機	
18	豊島公園野球場	1塁側窓外機	点検作業・基礎設置交換作業	85,800	2023/9/1	85,800	伊吹金属工業株式会社	
19	野畑庭球場	野畑庭球場	漏水修繕	75,130	2023/10/2	75,130	米住工業株式会社	
20	野畑庭球場	野畑庭球場	外周壁補修及び外灯ポール塗装	350,000	2024/2/6	350,000	改田工務店	
21	野畑庭球場	野畑庭球場	カイズカイブ生野定(フェンス周り)	440,000	2024/2/7	440,000	洋花園	
22	その他	ふれあい緑地休憩所男子トイレ	トイレタンク水漏れ修繕	8,866	2024/3/1	8,866	ナカノ栄住設株式会社	
23	豊島公園野球場	国旗掲揚ポール	国旗掲揚ロープ掛け替え	5,680	2024/3/25	5,680	鎌倉産業株式会社	

予算額： ¥ 5,000,000

R5見積額 計	5,070,946
残額	-70,946

R5執行額 計	5,001,246
残額	-1,246

(5) 施設の維持管理報告

令和5年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

令和5年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

総括													
<p>今年度、維持管理業務は計画通り実施致しました。マリンフード豊中マルチグラウンドにつきましては、芝生の生育状況が悪く、芝生の休眠期にあたる11月～3月の雨天または雨天後の使用の規制、また現状の芝生養生期間では芝張替えを実施しても根付くまで時間を要するので養生期間の拡大の要望も担当課とも協議していきたい。施設のコンディションの充実が利用者満足度にも反映されると思いますので、満足度向上につなげるよう出来る限りの取り組みを実施していきます。</p>													

(1) 豊島公園野球場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)芝生刈込	計画	2	4	4	4	4	4	1					23
	結果	1	4	4	5	4	3	1					22
エアレーション	計画		1										1
	結果		1										1
施肥-1(化成肥料)	計画	1	1	1	1	1							5
	結果		1	1	1	1	1						5
施肥-2(液肥)	計画			1									1
	結果			1									1
殺菌・殺虫剤散布	計画	1					1						2
	結果	1					1						2
目土散布	計画			1									1
	結果			1									1
芝生養生	計画			1									1
	結果			1									1
芝生張替	計画		1										1
	結果		1										1
芝生席刈込	計画		1	2	2	2	1	1					9
	結果		1	1	1	1	1	1					6
内外野境目調整	計画	適宣											
	結果	適宣											
散水	計画	適宣											
	結果	適宣											
(内野)重点整備	計画			1									1
	結果			1									1
苦汁散布	計画		1	1	1	1							4
	結果		1	1	1	1	1						4
プレート・ベース調整	計画			1									1
	結果			1									1
ポイントマーク調整	計画			1									1
	結果			1									1
日常管理(軽整備)	計画	1	4	6	4	4	2	6					27
	結果	1	4	6	4	4	2	6					27

工事のため施設閉場

(2) 大門公園野球場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)草刈	計画	1	1	2	2	2	1	1				1	11
	結果	1	1	1	1	1	1	1				1	8
(内野)重点整備	計画									1			1
	結果									1			1
苦汁散布	計画									1			1
	結果									1			1

(3) 千里北町公園野球場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)草刈	計画	1	1	1	1	1	1	1					7
	結果	1	1	1	1	1	1	1					7
(内野)重点整備	計画										1		1
	結果										1		1
苦汁散布	計画										1		1
	結果										1		1

(4) ふれあい緑地少年野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)芝生刈込	計画	1	1	1	1	1	1	1	1					8
	結果	1	1	1	1	1	1	1						7
施肥-1(化成肥料)	計画	1	1	1	1	1	1						1	7
	結果	1	1	1	1	1	1						1	7
施肥-2(液肥)	計画			1										1
	結果			1										1
殺菌・殺虫剤散布	計画		1					1						2
	結果		1					1						2
成長調整剤	計画							1						1
	結果							1						1
散水	計画	適宜												
	結果	適宜												
(内野)重点整備	計画							1						1
	結果							1			1			2
苦汁散布	計画		1					1			1			3
	結果		1								1			2
日常管理(軽整備)	計画	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	結果	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

(5) 豊島公園庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(6) 千里東町公園庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(7) 野畑庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(8) ふれあい緑地庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宜												
	結果	適宜												

(9) ニノ切少年球技場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
グラウンド草刈	計画	1	1	1	1	1	1	1						7
	結果		1	1	2	2	1	1						8
苦汁散布	計画										1			1
	結果											1		1
グラウンド整備	計画											1		1
	結果		1									1		2

(10)ふれあい緑地球技場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
芝生刈込	計画	1	4	4	4	4	1	1						19
	結果	3	4	4	4	4	4	2						25
芝生エアレーション	計画													0
	結果													0
施肥-1(化成肥料)	計画	1				1			1					3
	結果	1					1		1					3
施肥-2(液肥)	計画		1											1
	結果								1					1
殺菌・殺虫剤散布	計画		1					1						2
	結果		1							1				2
人力除草	計画	適宣												
	結果	適宣												
目土散布	計画			1			1							2
	結果			1						1				2
芝生補植	計画													0
	結果													0
シート養生	計画													0
	結果													0
散水	計画	適宣												
	結果	適宣												
周辺草刈	計画	1	2		2	2	2	2						11
	結果	2	1		2	2	2	2						11

(11)グリーンスポーツセンター

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												
ちびっこ広場周囲除草	計画	1	1	1		1		1			1			6
	結果		1	1		1	1							4
ちびっこ広場遊具 日常点検	計画	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	29	31	356
	結果	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	29	31	356
ちびっこ広場遊具 年次点検	計画			1										1
	結果			1										1
球技場日常整備	計画	1	1	1		1	1	1		1	1	1		9
	結果	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
みつぼの花管理棟 日常清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												
ウエルネス広場 日常清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												
ウエルネス広場 健康遊具日常点検	計画	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	29	31	356
	結果	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	29	31	356
ウエルネス広場 年次点検	計画			1										1
	結果			1										1

(6) 公募提案時の事業計画

●当施設における環境問題の取り組み

テニスボールのリユース推進

各常駐施設の窓口でリユース用テニスボール回収箱を設置しております。公益社団法人日本プロテニス協会を通じて、全国にリユース活動をしました。

テニスボールリユース活動令和5年度実績

ボールリユース 発送月	発送先	発送個数
5月	大阪府大阪市立田辺小学校	600
	福岡県大野城市立大利中学校	600
	愛知県立豊田南高等学校	300
10月	宮崎県小林市立小林小学校	900
	社会福祉法人 綜和会	300
2月	岩手県奥州市立水沢南小学校	1800
	合計	4500

●みどりのカーテンプロジェクトに参加

環境部公園みどり推進課が開催している「みどりのカーテンプロジェクト」に参加しました。

参加した施設は、ふれあい緑地庭球場・豊中ローズ球場・野畑庭球場・グリーンスポーツセンターです。職員の中でも恒例の行事になってきました。今後も参加してまいります。



みどりのカーテンプロジェクト

(ふれあい緑地庭球場)

●てしま総合型ローズクラブへテニス講師を派遣

令和5年度 てしま総合型ローズクラブ 子どもテニス教室(豊中市立豊島小学校)

実施月	低学年・高学年生(人)	計(人)	備考
4月	7	7	
5月	0	0	日程が合わなかったため中止
6月	8	8	
7月	7	7	
8月	9	9	
9月	3	3	
10月	5	5	
11月	4	4	
12月	7	7	
1月	6	6	
2月	9	9	
3月	9	9	
計		74	

※平成26年度から開始した当事業ですが、豊島校区において定着した事業になっております。

月一回 テニス講師 1名派遣

前年度より参加人数が減少したため 1クラス制となっております。

●地域の清掃活動 豊中市美化推進活動（地域清掃活動）

令和2年度より、取り組んでいる事業です。「施設周辺道路のポイ捨てごみ収集を行い美しいまちづくりの推進に関する条例8条及び路上喫煙の防止に関する条例」に基づき実施しました。

今年度は、二ノ切少年球技場・ふれあい緑地少年野球場の2施設において、「わがまちクリーン大作戦」（市内一斉清掃活動）を実施しました（2023年6月4日実施）。

一般参加者、施設職員と普段から施設をご利用されている皆様にも参加いただき、施設周辺の道路の清掃活動を行いました。今後も、ゴミを捨てない人づくり、捨てにくい地域づくりの意識をもち美化推進活動に取り組んで参ります。



わがまちクリーン大作戦清掃活動の様子
（二ノ切少年球技場 周辺道路）



わがまちクリーン大作戦清掃活動の様子
（ふれあい緑地少年野球場 周辺道路）

●窓口でのガット張替サービス・テニスボール等 物品販売

施設を利用される利用者の利便性向上を目的にしたスポーツ関連の物品の無料レンタルや販売を実施しました。指定事業のふれあいテニス教室の受講生を中心に、一般利用者でも希望者に対しては、窓口でラケットの無料貸し出しを行いました。ガット張替サービスは、年間実績134件でした。（前年度128件）



ガット張替えサービスのPRのぼり（豊島公園庭球場）

●グリーンスポーツセンターみつぼの花にキッズボルダリングスペース設置

2021年東京オリンピックからスポーツクライミングが正式種目となりました。こどもたちがこの施設をきっかけにスポーツクライミングに興味を持って頂けるよう多くのお子様にご利用して頂きたいと思っております。

※設置 2024/3/25 利用開始 2024/4/22～



キッズボルダリングスペース
(グリーンスポーツセンターみつぼの花)

●グリーンスポーツセンターシーズンイベント

グリーンスポーツセンターでは月毎にイベントを開催しました。春はイースターエッグハント、夏は水遊び、秋は体育祭、冬はクリスマスオーナメント作りや凧揚げなど、シーズンにちなんだ遊びやワークショップを企画し開催しました。



冬のシーズンイベント「昔遊びを楽しもう」の様子
(グリーンスポーツセンター)

●パラスポーツ体験会の実施

グリーンスポーツセンターイベント「グリスポ MAX」にて、豊中肢体部会の協力を頂き「車いすテニス体験会」を実施しました。パラスポーツを体験してみたいという健常者の方に参加して頂けました。今後もテニスだけではなく様々な種目の体験会を開催し、パラスポーツへの理解を促進する活動に取り組んでいきます。



車いすテニス体験会
(グリーンスポーツセンター庭球場)

●芝生広場無料開放

芝生施設を無料開放し、近隣地域の方たちにも自由に施設をご利用して頂く事業です。ふれあい緑地少年野球場の近隣の保育園や施設に事前に呼びかけ子どもを招待し楽しんでもらうことが出来ました。市の施策にあるスポーツの場をつくる、子どもの居場所づくりにも繋がるので今後も定期的に機会を設けます。



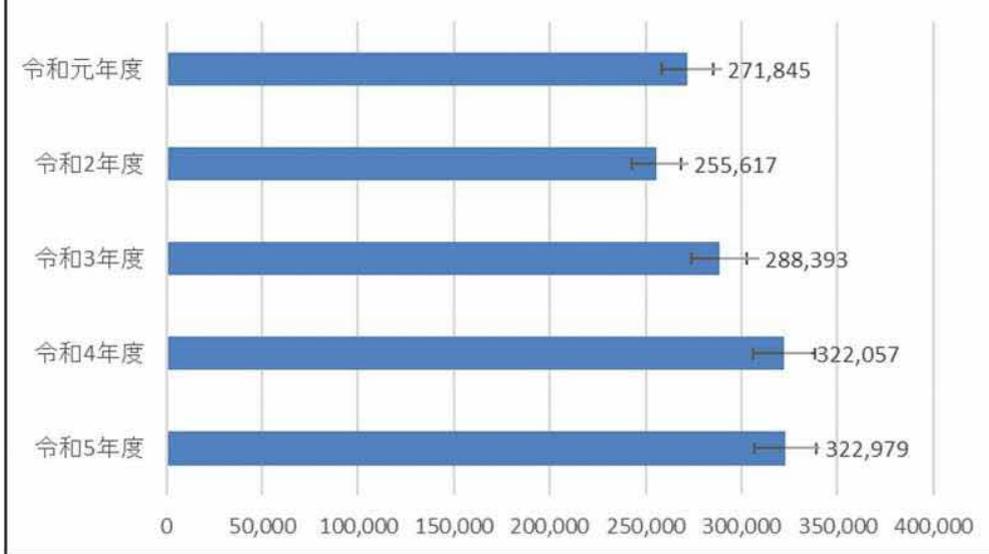
芝生広場無料開放
(ふれあい緑地少年野球場)

2. 屋外体育施設の利用状況

総括

令和5年度は、基本協定書に定めるサービス水準（確保すべきサービス水準：245,000人／年）を達成することができ、最高評価サービス水準（299,000人／年）も達成できました。グリーンスポーツセンターで実施しているワークショップやイベントなどが徐々に認知されてきており、利用者数の増加につながっているのが結果からみてとれます。

屋外体育施設 利用者数



施設名	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
豊島公園野球場	33,122	21,632	24,885	30,793	21,293
豊島公園野球場会議室	2,861	1,958	2,064	3,294	1,785
豊島公園野球場 小計	35,983	23,590	26,949	34,087	23,078
大門公園野球場	18,948	15,724	17,579	20,232	18,852
千里北町公園野球場	12,007	11,871	15,619	18,155	20,537
ふれあい緑地少年野球場	23,902	19,452	21,544	26,734	31,925
豊島公園庭球場	25,478	24,637	25,762	27,994	25,901
千里東町公園庭球場	17,326	16,508	16,876	16,230	17,514
野畑庭球場	20,357	20,005	19,686	21,266	21,235
ふれあい緑地庭球場	53,701	48,678	48,695	55,001	52,867
ふれあい緑地庭球場休憩所会議室	1,491	412	645	973	1,371
ふれあい緑地庭球場 小計	55,192	49,090	49,340	55,974	54,238
二ノ切少年球技場	28,523	24,907	28,985	32,987	38,016
ふれあい緑地球技場	19,065	18,246	17,529	18,124	17,488
グリーンスポーツセンター庭球場	15,064	15,608	14,974	16,517	15,197
グリーンスポーツセンター球技場	-	15,083	32,764	30,968	33,441
グリーンスポーツセンターバーベキュー場	-	804	146	656	1,365
グリーンスポーツセンターみつばの花・ウエルネス広場事業	-	92	640	2,133	4,192
グリーンスポーツセンター 小計	15,064	31,587	48,524	50,274	54,195
合計	271,845	255,617	288,393	322,057	322,979

3. 使用料の収入の状況

基本協定書より、「使用料の収入の状況を報告する。」と記載されていますが、屋外体育施設は、利用料金制ではなく指定管理委託料ですので、使用料の収入の状況については、豊中市都市活力部スポーツ振興課が把握されていますので、指定管理者より報告はありません。

4. 管理運営業務に係る経費の収支状況

■ 管理運営業務に係る経費の収支状況

令和5年度(2023年度)

項目		(単位:円)											備考	
収入の部		豊中 ローズ球場	大門公園 野球場	千里北町 公園野球場	ふれあい緑地 少年野球場	豊島公園 庭球場	千里東町 公園庭球場	野畑 庭球場	ふれあい緑地 庭球場	ふれあい緑地 球技場	二ノ切 少年球技場	グリーン スポーツ センター	合計	備考
収入の部		35,000,000	2,600,000	1,400,000	3,700,000	1,085,000	1,000,000	8,072,000	22,520,000	6,500,000	900,000	37,830,000	120,587,000	豊中市負担金2,880,000
支出の部		243,358						31,437	0			119,501	394,296	
支出の部		900,000	0	0	210,000	550,000	1,750,000	1,750,000	10,800,000	0	0	1,850,000	17,610,000	スポーツ教室受講料
支出の部		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
支出の部		80,000	0	0	0	0	0	62,000	510,210	0	0	60,000	712,210	ボール、グリップテープの販売等
収入の部 合計		36,223,358	2,600,000	1,400,000	3,910,000	1,615,000	2,750,000	9,915,437	33,830,210	6,500,000	900,000	39,659,501	139,303,506	
支出の部		14,300,000	1,050,000	1,050,000	1,950,000	0	910,000	5,610,000	16,810,900	3,195,000	600,000	24,800,000	70,275,900	給料・交通費・法定福利費
支出の部		100,000	0	0	0	0	0	40,000	84,000	0	0	150,000	374,000	職員研修・制服等
支出の部		14,400,000	1,050,000	1,050,000	1,950,000	0	910,000	5,650,000	16,894,900	3,195,000	600,000	24,950,000	70,649,900	
支出の部		143,200	0	0	0	0	0	35,000	225,000	0	0	150,000	553,200	
支出の部		300,000	0	0	0	0	0	50,000	576,000	0	0	300,000	1,226,000	電話・FAX・インターネット・送料等
支出の部		320,000	0	0	0	0	0	66,000	324,000	0	0	550,000	1,260,000	コピー機等
支出の部		903,208	0	0	0	0	0	0	1,538,459	0	0	24,000	2,465,667	
支出の部		80,000	0	0	0	0	0	0	202,500	0	0	5,000	207,500	ホームページ管理料
支出の部		50,000	0	0	0	0	0	0	95,000	0	0	78,000	253,000	施設案内印刷代・チラシ印刷代
支出の部		50,000	0	0	0	0	0	20,000	80,000	0	0	20,000	170,000	出張旅費等
支出の部		0	0	0	0	0	0	0	290,000	0	0	0	290,000	施設賠償責任保険・スポーツ保険等
支出の部		256,000	0	0	0	0	0	80,000	443,000	0	0	305,000	1,084,000	消耗品、備品、物販用品等
支出の部		867,175	0	0	208,846	429,168	1,057,839	1,046,249	7,770,921	0	0	1,143,247	12,523,445	指定事業コーチ委託費等
支出の部		295,000	3,000	5,000	5,000	2,998	5,650	108,723	1,550,000	4,905	10,244	231,668	2,222,188	支店経費含む
支出の部		3,214,583	3,000	5,000	213,846	432,166	1,063,489	1,405,972	13,094,880	4,905	10,244	2,806,915	22,255,000	
支出の部		1,540,000	150,000	160,000	720,000	99,000	53,000	78,000	703,000	1,250,000	100,000	159,000	5,012,000	珪砂・真砂土・黒土・スポーツ用具等
支出の部		850,000	0	0	200,000	0	0	0	43,000	750,000	0	55,000	1,898,000	
支出の部		4,906,393	0	0	457,254	0	0	1,395,500	1,206,335	674,500	0	5,905,848	14,545,830	
支出の部		2,058,480	1,692,350	0	0	80,300	296,120	865,130	8,866	0	0	0	5,001,246	
支出の部		495,990	0	0	0	55,440	85,550	55,440	55,440	70,240	0	182,381	1,000,481	
支出の部		9,850,863	1,842,350	160,000	1,377,254	234,740	434,670	2,394,070	2,016,641	2,744,740	100,000	6,302,229	27,457,557	
支出の部		6,067,592	0	0	0	0	0	334,456	1,502,246	0	0	2,349,334	10,253,628	
支出の部		940,097	0	0	67,230	0	0	32,927	287,789	470,887	0	245,383	2,044,313	
支出の部		6,072	0	0	0	0	0	0	0	9,697	0	20,044	35,813	
支出の部		7,013,761	0	0	67,230	666,906	2,408,159	9,817,425	33,796,456	6,425,229	710,244	36,673,905	132,696,211	
支出の部 合計		34,479,207	2,895,350	1,215,000	3,608,330	666,906	2,408,159	9,817,425	33,796,456	6,425,229	710,244	36,673,905	132,696,211	
支出の部														預かり消費税
支出の部														-7,049,745
支出の部														-442,450

5. 安全管理対策の状況

下記のとおり、全施設にて計画に沿って研修を実施した。

安全管理に関する研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
豊島公園野球場	11/1	不安全行動からくる事故についての講習会	10名	10名	100%
野畑庭球場	11/8		5名	5名	100%
グリーンスポーツセンター	11/3		12名	12名	100%
マリンフード豊中テニスコート	11/3		6名	6名	100%
計			33名	33名	100%

●防災・消防訓練

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
グリーンスポーツセンター	12/27	防災訓練 消防訓練 救命訓練	33名	33名	100%
計			33名	33名	100%

6. 指定事業の実施状況

■令和5年度(2023年度) 指定事業実施状況

事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 円/回	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
ふれあいテニス教室 (チャレンジ)	一般	月・火・木 13:20~14:50	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	8	123	625
ふれあいテニス教室 (いきいき)	一般	金 9:20~10:50 月・金 11:00~12:30	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	8	124	743
ふれあいテニス教室 (テーマ別クラス)	一般	月・火・金 15:00~16:00	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	6	121	356
ふれあいテニス教室 (初級)	一般	月 9:20~10:50 土 9:00~10:30 火 11:00~12:30 土 10:30~12:00	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,500 12-3月 1,800	8	163	907
ふれあいテニス教室 (初中級)	一般	月・火 9:20~10:50 金・土 13:20~14:50	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,500 12-3月 1,800	8	166	797
ふれあいテニス教室 (中級)	一般	土 9:00~10:30 金 9:20~10:50 土 10:30~12:00 月・火 11:00~12:30 水 13:20~14:50	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,500 12-3月 1,800	8	240	1,170
ふれあいテニス教室 (シングルス)	一般	火 13:20~14:50	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,500 12-3月 1,800	6	41	65
ふれあいテニス教室 (レディースダブルス)	一般 女性	火 9:20~10:50 金 11:00~12:30 月・水・金 13:20~14:50 土 15:30~17:00	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,500 12-3月 1,800	6	286	1,588
ふれあいテニス教室 (フォローアップ)	一般	月・金 15:00~16:00	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	6	76	157
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳~6歳	水・木 15:00~15:50	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	5	74	62
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2.3)	小学生	土 12:00~13:00 土 14:00~15:00 月~土 16:00~17:00 水 15:00~16:00	ふれあい緑地庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	8	490	1,471
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳~6歳	金 15:00~15:50	豊島公園庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	5	37	41
ふれあいテニス教室 (ジュニア1)	小学生	水 15:00~16:00 水・金 16:00~17:00	豊島公園庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	8	113	526
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳~6歳	月・火・木 15:00~15:50	千里東町公園庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	5	167	362
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2)	小学生	水 15:00~16:00 月~木 16:00~17:00	千里東町公園庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	8	250	1,692
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳~6歳	月~金 15:00~15:50	野畑庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	5	199	519
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2)	小学生	月~金 16:00~17:00	野畑庭球場	4-11月 1,000 12-3月 1,200	8	197	1,225

グリーンスポーツセンター ジュニアテニススクール	小学5・6年生 中学生	土13:00～14:30 土 14:30～16:00	グリーンスポーツセンター 庭球場	4-11月 1,300 12-3月 1,500	8	104	555
グリーンスポーツセンター テニススクール (レディースダブルス)	一般 女性	金 9:30～11:30 金13:30～15:00	グリーンスポーツセンター 庭球場	4-11月 1,500 12-3月 1,800	8	81	297
グリーンスポーツセンター テニススクール (中級)	一般	金 11:30～13:00	グリーンスポーツセンター 庭球場	4-11月 1,500 12-3月 1,800	8	42	122
ふれあいサッカー教室	小学生	金 16:00～17:00	ふれあい緑地少年野球場	1,000	18	35	109
タイ式ヨガ教室	一般 女性	月 10:00～11:00 月 11:15～12:15 月 12:30～13:30 月 13:45～14:45	豊島公園野球場 大会議室	4-10月 500 11-3月 600	15	156	1,892
車いすテニス体験会	一般 子ども	10/29(日) 10:30～11:30	グリーンスポーツセンター 庭球場	無料	—	1	12
伸ばして動いてセルフケア教室	中高齢者	火10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	4-10月 500 11-3月 600	15	36	307
タイ式ヨガ教室	一般 女性	火11:15～12:15	グリーンスポーツセンター みつばの花	4-10月 500 11-3月 600	15	36	505
太極拳	一般	金10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	500	15	36	259

7. 自主事業の実施状況

■令和5年度 自主事業実施状況

事業名	対象	実施日 (曜日・時間)	施設名	参加料 (円/回)	定員 (人/回)	実施回数 (年間)	参加人数 (人/年)
豊中ローズ球場 子ども野球教室	小学生	5/21(日) 9:00~17:00	豊島公園野球場	無料	100	1	130
奥アンツーカー少年サッカー大会	小学生	12/23(土) 9:00~17:00	マリンフード豊中 マルチグラウンド	無料	160	1	175
てしま総合型ローズクラブ 子どもテニス教室	小学生	毎月第3日曜日 ①9:30~10:30 小1~小3 ②10:45~11:45 小4~小6	豊島小学校	500	15	11	74
イースターエッグハント&ペイン ティングに挑戦!	幼児	R5.4/9(日) R6.3/31(日) 10:00~12:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花とウエルネス広場	無料	15	2	49
おかあさんありがとう!似顔絵展 示	—	5/7(日)~5/21(日)	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	50	1	75
おとうさんありがとう!似顔絵展 示	—	6/11(日)~6/25(日)	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	50	1	59
七夕笹飾り!星に願いを。	—	7/3(月)~7/9(日)	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	—	1	72
みつぼのサイエンスラボ	小学生	7/29(土) ①10:00~②11:30~ ③14:00~	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	15	1	39
短期 筋活・シェイプアップヨガ	女性	7/25~8/8の火曜日 10/3~10/17の火曜日 10:00~11:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	15	4	54
短期 ルーシーダットン(タイ式ヨ ガ)	女性	7/25~8/8の火曜日 10/3~10/17の火曜日 10:00~11:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	15	4	56
グリスボクール自習室	子ども	7/25~8/24の土日祝 除く 13:00~18:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	—	23	6
巨大シャボン玉の造形ワーク ショップ	—	8月6日(日) ①11時②12時 ③13時30分	グリーンスポーツセンター ウエルネス広場	無料	15	3	41
シャボン玉で遊ぼう	—	8月12日(土)・13日 (日) ・26日(土)・27日(日) 15:00~17:00	グリーンスポーツセンター ウエルネス広場	無料	—	4	148
デジタル展示と体験会	—	9/1(金)~9/3(日) (搬入8/29、搬出9/4)	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	—	3	125
敬老の日似顔絵展示	—	9/10(日)~9/24(日)	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	—	1	24
全国実業団テニストーナメント (関西予選)	一般	9/2(土) 9:00~17:00	ふれあい緑地庭球場	無料	—	1	80
第3回グリスボピアJrテニストーナ メント	子ども	10/15(日) ①U13 9:00~12:30 ②U15 12:30~17:00	グリーンスポーツセンター 庭球場	無料	10	2	22

グリスボ楽しみMAX2023	—	10/29(日) 10:00~15:00	グリーンスポーツセンター	無料	—	1	2,080
グリスボMAX サッカー体験会	子ども	10/29(土) 9:00~17:00	グリーンスポーツセンター 球技場・ウェルネス広場	無料	—	1	18
誰でもテニス体験会	一般 子ども	5/3(祝) 11:00~15:00 10/29(日) 12:00~14:00	マリンフード豊中テニスコート グリーンスポーツセンター	無料	—	2	174
コート無料開放	—	5/3(祝) 11:00~15:00 10/29(日) 14:00~17:00	マリンフード豊中テニスコート グリーンスポーツセンター	無料	—	2	29
クリスマスリースオーナメント作り のワークショップ	—	12/3(日) 13:00~15:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	—	1	35
昔遊びを楽しもう!	—	1/13(土) 10:00~13:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	—	1	358
昔遊びを楽しもう!(凧揚げ)	—	1/13(土) 10:00~13:00	グリーンスポーツセンター 球技場	無料	—	1	90
バレンタインバスボム作り	一般	2/14(水) ①10:00~11:00 ②11:30~12:30	グリーンスポーツセンター みつばの花	500	10	1	8
芝生広場無料開放	子ども	3/18(月) 9:00~13:00	マリンフード豊中少年野球場	無料	—	1	43
サーキットトレーニング	—	7/8~翌3/30の土曜日 14:00~17:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	8	29	652
ふれあいテニス教室 ジュニアクラス大会	—	3/17(日) 9:00~13:00	ふれあい緑地庭球場	500	18	1	18

■令和5年度 その他のイベント、事業協力

事業名	実施日 (曜日・時間)	施設名	内容
光と影のプロムナード	3/10(金)~4/9(日)	グリーンスポーツセンター 南階段	グリーンスポーツセンター南側玄関口活性化実証実験の ライトアッププログラム「光と影のプロムナード」に共催参 加
ふれあい緑地フェスティバル	5/3(金・祝)	ふれあい庭球場	毎年5月3日に行われる公園課主催のふれあい緑地の 活性化を目的として行われるイベントに屋外体育施設 指定管理者として、ふれあい緑地庭球場でスポーツ体験 会を開催
わがまちクリーン大作戦	6/4(日)	二ノ切少年球技場 マリンフード豊中少年野球場	豊中市環境部主催のNATS4市による市内一斉清掃活 動。 豊中市野球連合会と共同でスポーツ施設周辺の歩道や 道路を清掃
地域の清掃活動	4事務所毎木曜日回収	グリーンスポーツセンター 野畑庭球場 ふれあい庭球場 豊中ローズ球場	全常駐施設の施設周辺の美化清掃活動 また、「豊中市一斉清掃活動」の社会貢献活動に協力
豊中クルーズ~船から見た豊中 の魅力発見の旅	11/4(土) ①12:45~②13:45~ ③14:45~	三国防災船着場	神崎川を臨むグリスボキャッスルの築城1周年を記念して 豊中市が主催する観光クルーズ船事業に協力
プロなわとびプレイヤーとグリス ボを跳べ!	11/26(日) 13:30~14:30	グリーンスポーツセンターグラ ウンド	グリーンスポーツセンターに元縄跳び世界チャンピオン の黒野寛馬氏を招いての全世代対象のなわとび体験会 に協力

8. その他施設設置者が必要と認める事項

(1) 職員研修

●人権研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
グリーンスポーツ センター	12/27	合理的配慮に関する人 権研修	33名	33名	100%
計			33名	33名	100%

●個人情報研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
グリーンスポーツ センター	12/27	個人情報保護に関する 研修(レポート形式)	33名	33名	100%
計			33名	33名	100%

●接遇研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
グリーンスポーツ センター	12/27	接遇に関する研修 (レポート形式)	33名	33名	100%
計			33名	33名	100%

(2) アンケート実施及び接遇満足度

■実施期間

令和5年(2023年)9月1日(金)～9月30日(土)(※土日祝含む)

■回収枚数 各施設100部 計12施設 1,200枚

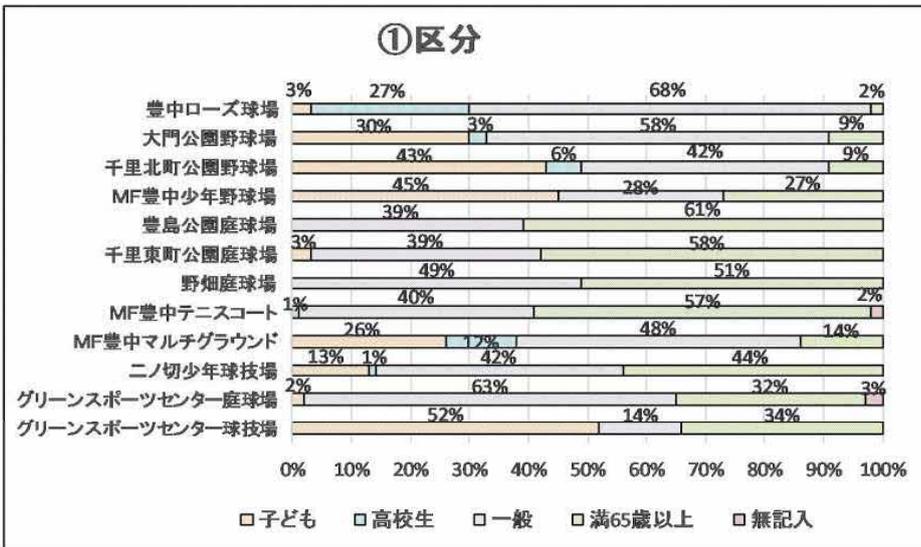
■実施対象及び実施方法

施設利用者に対して均等に配布。

【 施設毎 総括 】

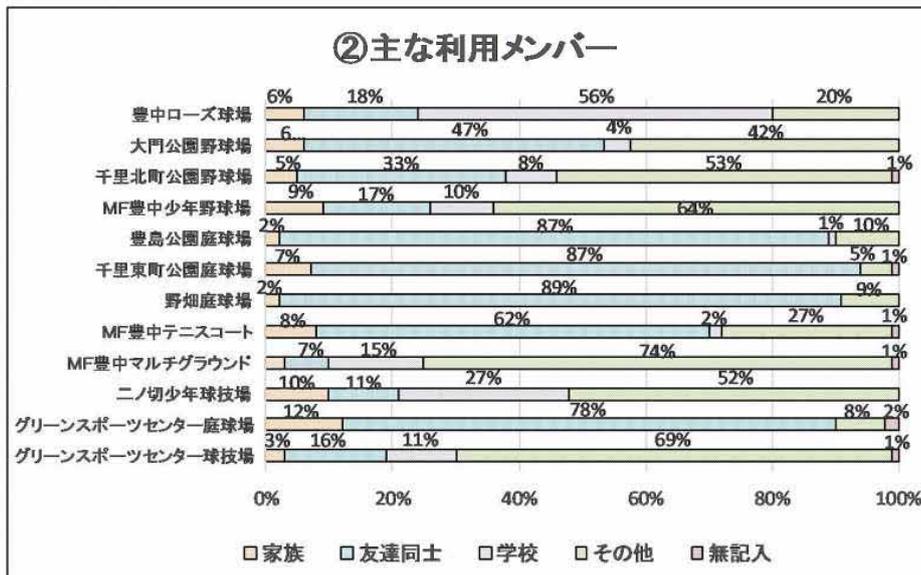
9/1～9/30の期間でアンケートを実施しました。今回のアンケート結果から、施設の満足度について、コンディション面、接遇面ともに「満足」、「とても満足」の評価を多く頂きました。今後も施設のコンディションについては、利用者目線で使いやすさ、清潔さを考え、メンテナンス・清掃作業をするよう努めていきます。老朽化の目立つ一部施設ではトイレ等設備面の改修の要求意見も見られました。担当課とも連携し修繕案を検討していきたいと思ます。また、接遇面では満足度評価を落とさないよう、接遇研修を開催し職員の接客レベルの向上に取り組みます。施設コンディション面、接遇面の両面で「施設価値の向上」に努め、利用者に満足していただける施設を築いていくよう取り組んでいきます。

(1)ご自身について



【コメント】

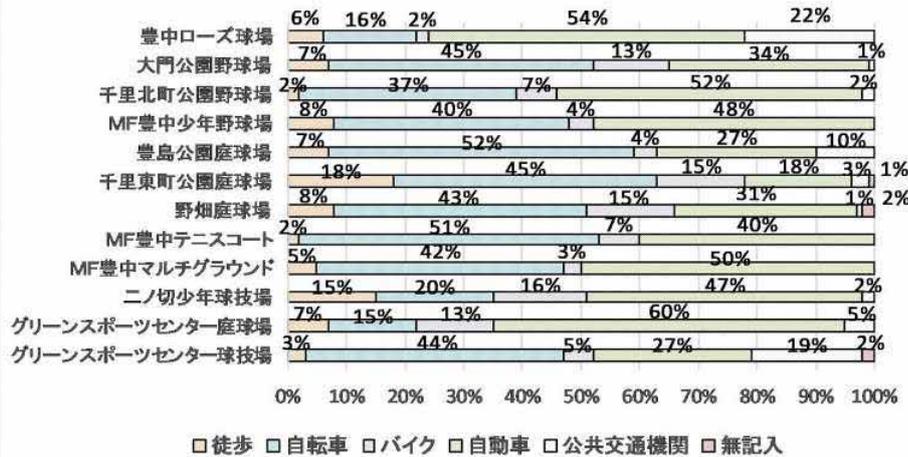
グラウンド・野球場に関しては一般層の利用が多いが、子どもの利用も使用時間が放課後、週末に限られることを考慮すると一定数の利用があると考えられます。今年度子ども料金の値下げがありましたが、現時点では前年度のアンケート結果と比較しても大幅な利用者数の増加は見られません。テニスコートの利用については、満65歳以上の方がやや多数を占めているが一般層の利用も増加しており全体としてバランスよく利用頂いています。



【コメント】

施設ごとに利用者層が異なることがデータから読み取れます。サッカー・野球などは学校のクラブ活動やクラブチームの利用が多く、テニスの利用は友人同士の利用が多い事がわかります。今後施設利用促進、及びイベント等を企画する上で参考資料にしていきます。

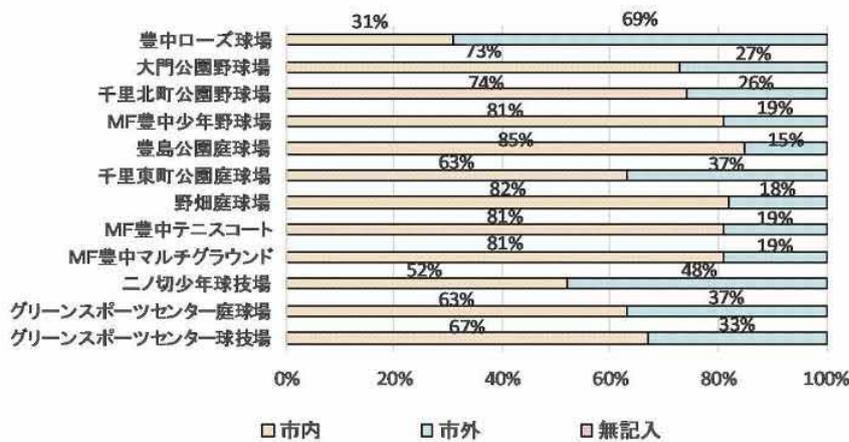
③当施設への来場方法



【コメント】

豊中ローズ球場、グリーンスポーツセンター球技場では公共交通機関の利用が多くみとれます。土日の大会使用が多い千里北町、大門公園野球場、少年野球場、マルチグラウンドは子どもの送迎も多いためか車での利用が半数を占めています。テニスコートに関しては近隣の方の利用者が多いためか、徒歩、自転車での来場が多いのがわかります。

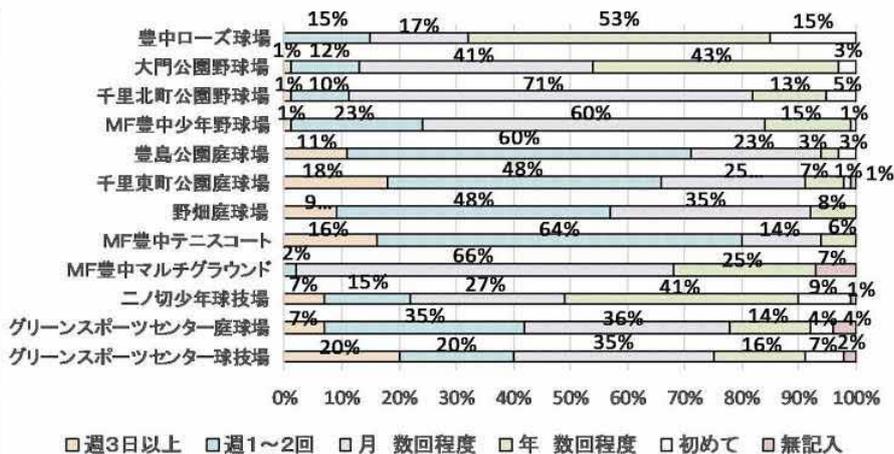
④お住まい



【コメント】

豊中ローズ球場は公式試合も多く、市外利用者が半数以上という結果がでております。千里東町公園庭球場、二ノ切少年球技場、グリーンスポーツセンターは隣接市に近い場所にあるためか市外利用者の割合が高めになっております。

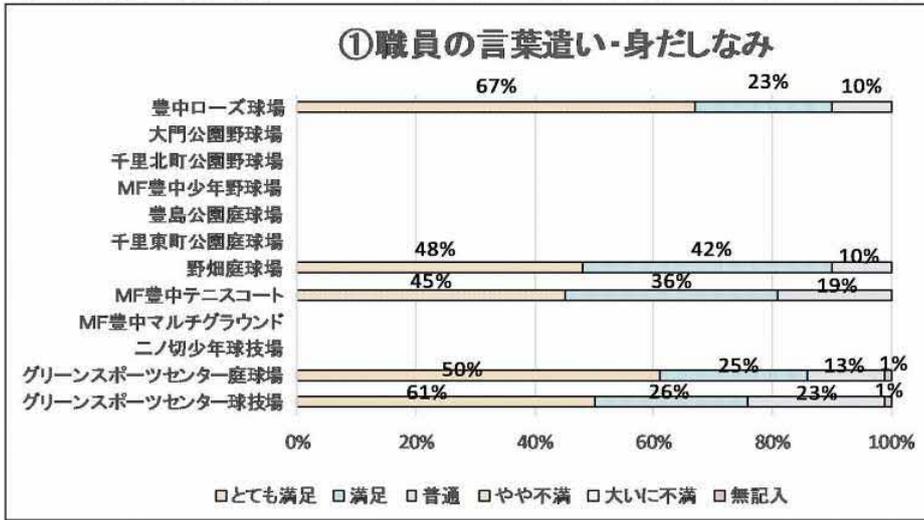
⑤当施設の利用頻度



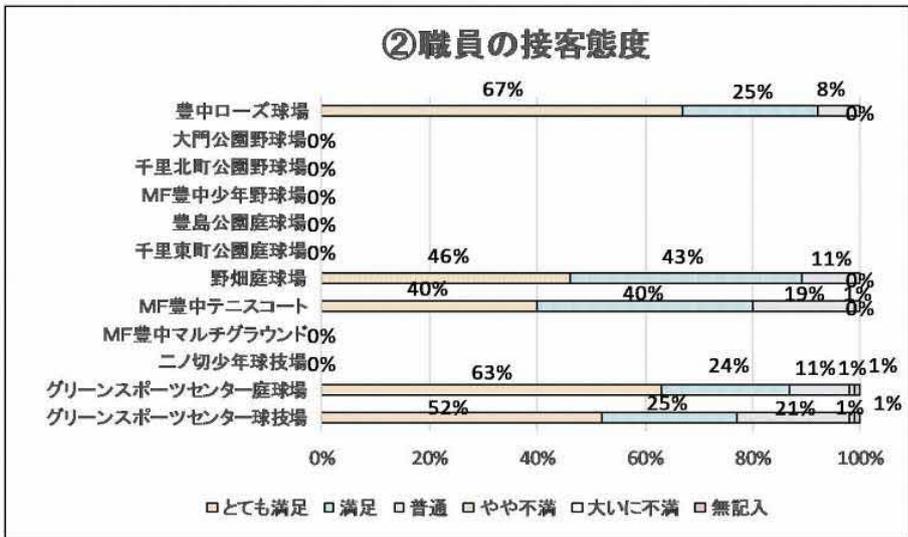
【コメント】

野球場やグラウンドは、毎年同じ大会行事等での使用が多く、月数回から年間数回の利用が多くみられました。一方、庭球場は週1~2回の利用者が全体の半数以上の占有率を占めていることが顕著に分かりました。今後も新規も含め多くの方に施設を利用していただくためにSNSなどを活用し施設の情報発信を行うことが重要です。

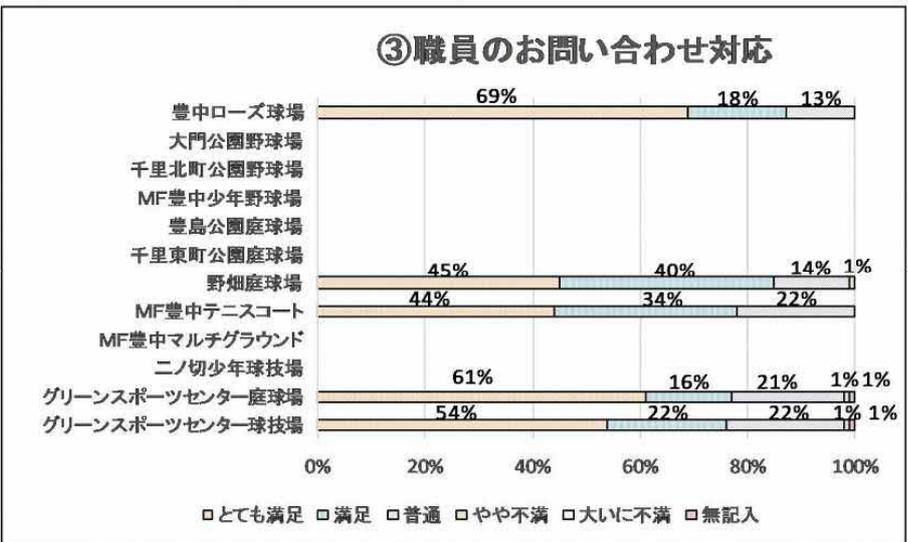
(2)施設の満足度について 前回同様無人施設では職員と接する機会が少ないため接遇に関する質問は省略しています。



【コメント】
 すべての施設で、「満足」、「とても満足」で8割を超える評価を頂いております。今後も引き続き職員に対して接遇研修などを行いさらなる接遇意識の向上を目指し努めてまいります。

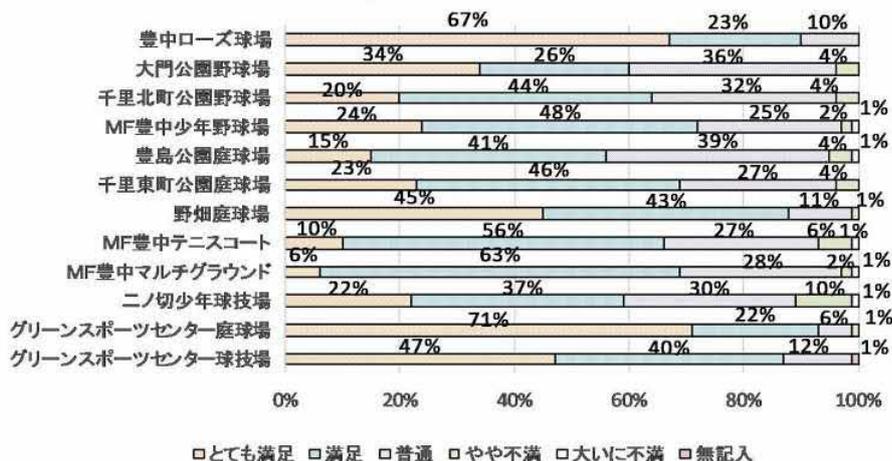


【コメント】
 「満足」と「とても満足」の評価を概ね頂けました。しかし、職員の接客態度で指摘を受けていることもあります。情報の共有を行い、該当施設職員への指導、全職員に対し継続して研修を行うなど、再発防止に努めさらなる満足度の向上を目指します。



【コメント】
 「満足」と「とても満足」の層が多く一定の評価を得られました。「普通」が2割を超えている施設もみられ、ごく少数ですが「やや不満」のご意見もいただいているため、今後は全職員が均一な対応が実施できるよう、職員同士の情報、知識の共有、定期的な研修の実施を行うなどお問い合わせ対応に関してさらなる満足度の向上を目指します。

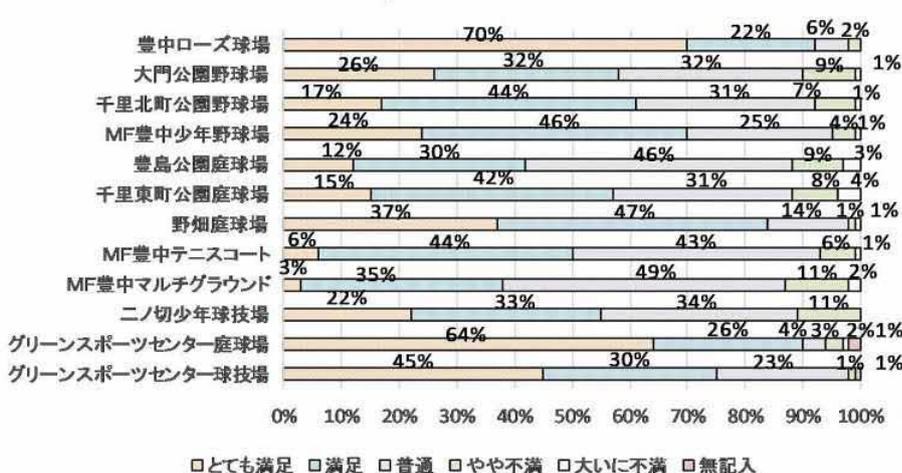
④当施設の清掃状況・清潔感



【コメント】

無人施設の満足度が低くなっています。巡回職員が清掃を行っていますが、施設の老朽化が進みトラブルも増えています。特に二ノ切少年球技場は利用者からトイレの修繕要求が多くみられました。特に洋式便座への変更の要望が多く見受けられます。施設の維持管理をする上で、老朽化している施設で利用者に清潔感を感じていただくことは、非常に難題ですが、清掃により一層努め施設の美観を向上させられるよう工夫していきます。

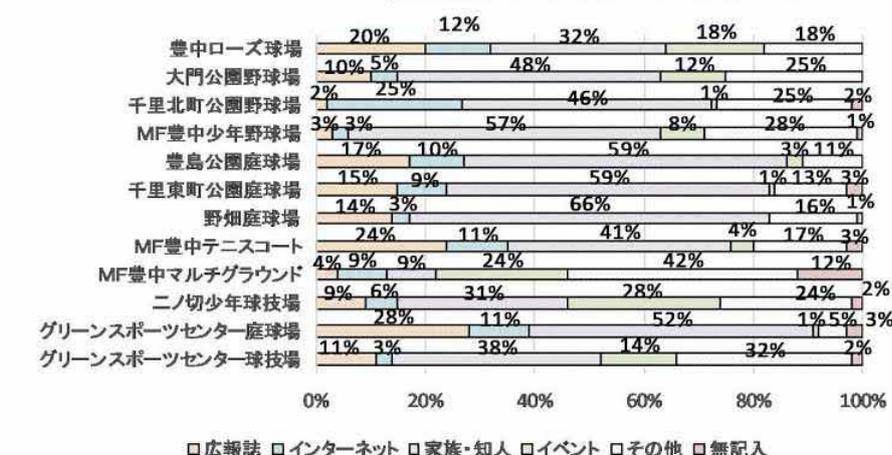
⑤当施設のコンディション



【コメント】

有人施設では概ねよい評価をいただけており、その中でも豊中ローズ球場では9割以上の満足との高評価をいただきました。二ノ切少年球技場、MF豊中マルチグラウンドではやや不満の割合が若干多くなっています。また、豊島公園庭球場では、人工芝の摩耗による経年劣化が目立つようになっており、利用者の方から芝生の張替えの要望が多く寄せられています。多くの方に気持ちよくプレイ頂けるよう施設のグラウンドメンテナンスに一層努めます。

⑥施設をどのようにして知ったか

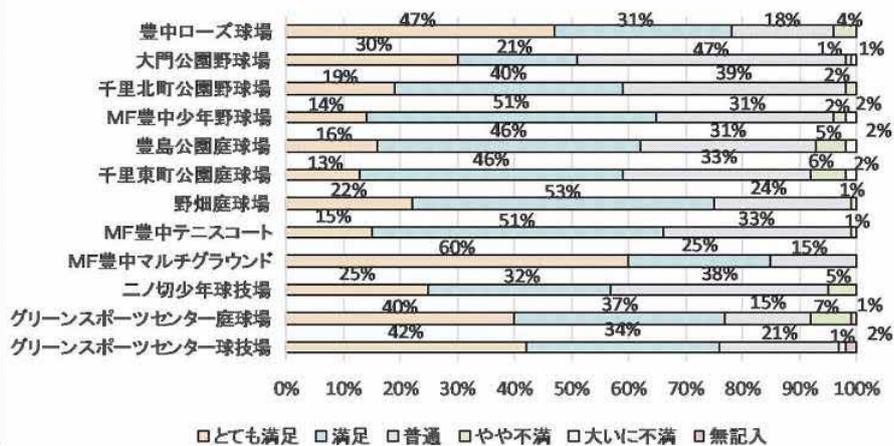


【コメント】

今年度初めて追加した項目になります。個人利用のテニスコートは「家族・知人」からという割合が高くなっています。大会使用や団体利用が多い野球場、グラウンドに関しては試合で来場されている方も多くおられるので「その他」の割合が多くみられています。「インターネット」でと回答された方の割合が低いので今後も情報発信を積極的に行います。

(3) 利便性・使いやすさについて

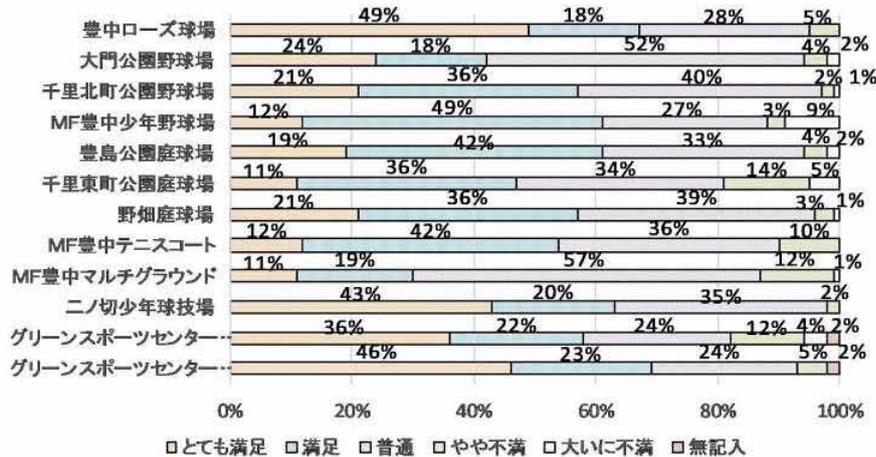
① 開場時間・閉場時間・休場日



【コメント】

概ね満足の評価をいただいています。千里東町公園庭球場ではナイター営業を希望する意見を複数いただいております。「やや不満」の割合が若干高くなっています。グリーンスポーツセンター庭球場でも閉場時間に対するご意見をいただいております。今後も施設利用時間に関して、利用者にご理解をいただけるよう丁寧な説明を心がけていきます。

② 使用料金



【コメント】

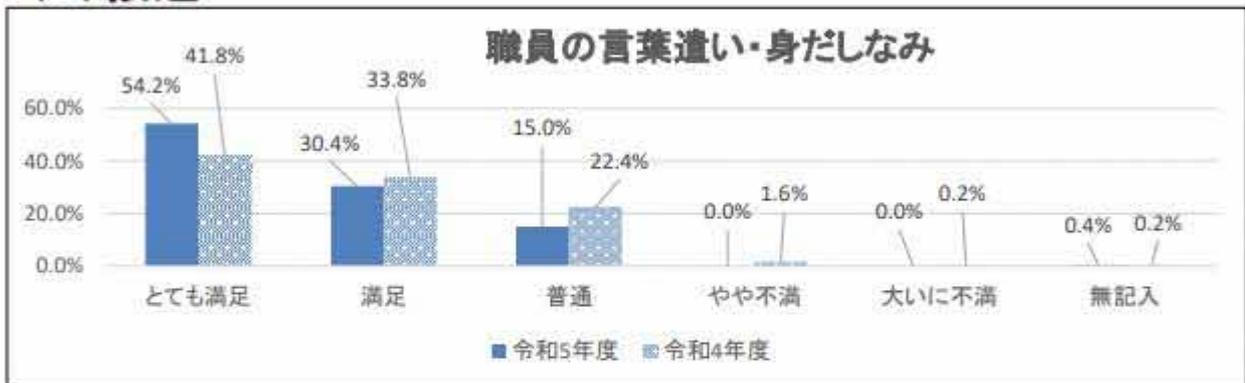
グリーンスポーツセンター庭球場、千里東町公園庭球場は他市と近接しているため、他市の使用料金との比較もあり「やや不満」「大いに不満」の数値が若干高くなっています。マリノード豊中少年野球場に関しては今年度の料金改定による値上げの影響を受けた団体より使用料金に対する不満が寄せられたため「大いに不満」の割合が他施設に比べ高くなっています。その他の施設に関しては、概ね満足をいただいています。

令和5年度屋外体育施設 利用者アンケート 野球場・庭球場・グラウンド 集計結果

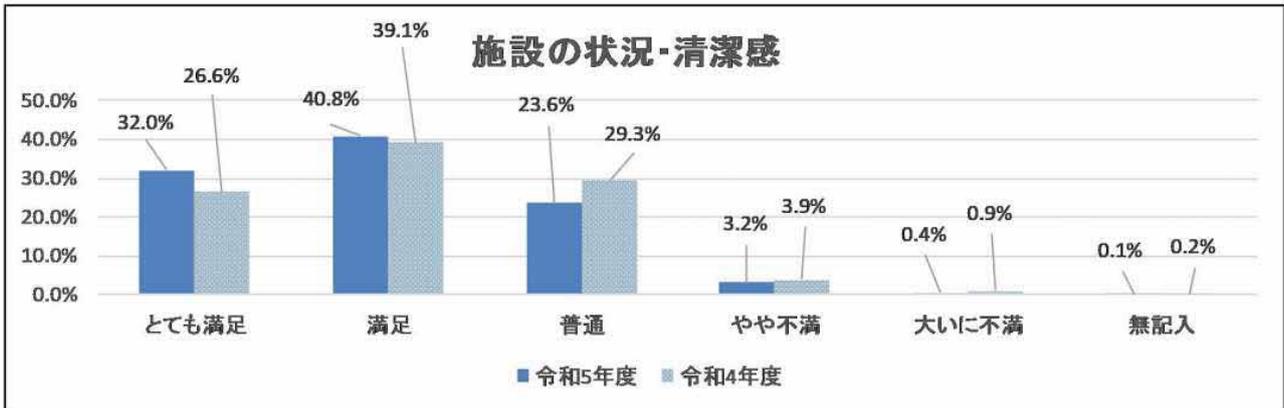
【 全体の総括 】

例年と同様に9/1～9/30の期間で利用者アンケートを実施しました。利用者アンケート結果より、接遇面では「とても満足」の票を昨年度より多く得ることが出来ました。満足・不満のどちらともとれる「普通」の票を「満足」に変えていけるよう更なるモチベーションとして接客業務の強化に取り組んでいきたいと思ます。施設面では二ノ切少年球技場のトイレを洋式化して欲しいという要望が多くありました。改善できるよう修繕・改修などの計画を担当課とも協議していきたいと思っております。また、今年度から、「情報発信について」の質問を、「施設をどのようにして知ったか」という質問に変更しました。管理者としてどのような情報発信をしていけば施設を知って頂けるか、アンケートの結果をふまえ、今後の効果的な情報発信の仕組み作りに取り組んでいければと考えております。

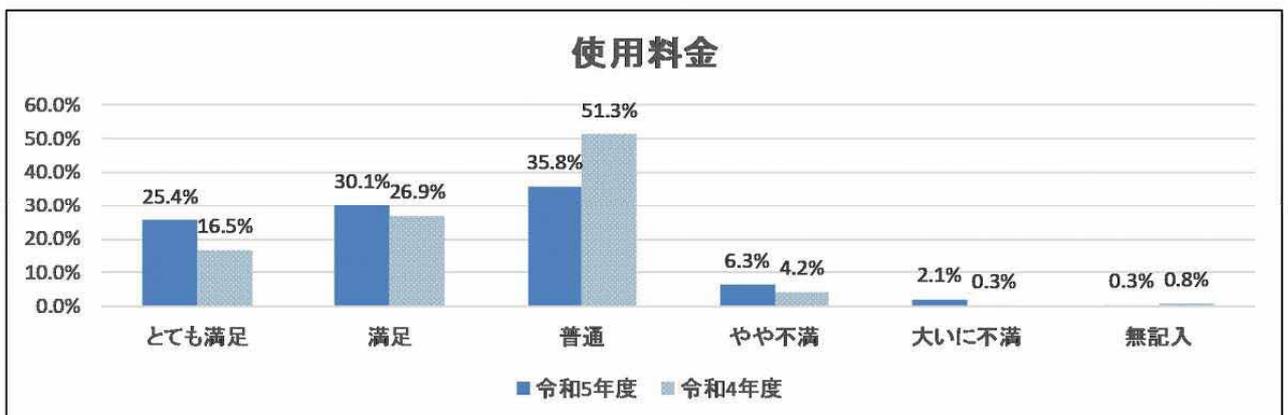
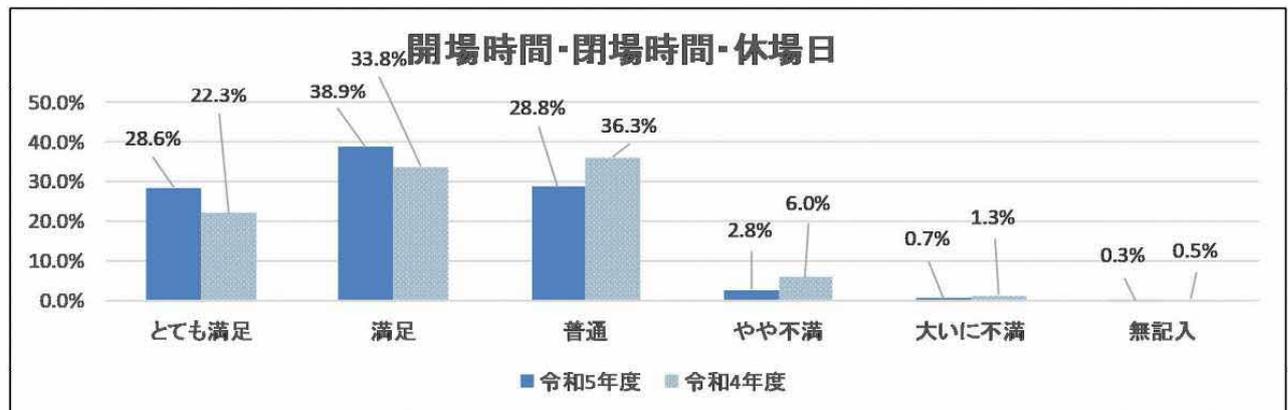
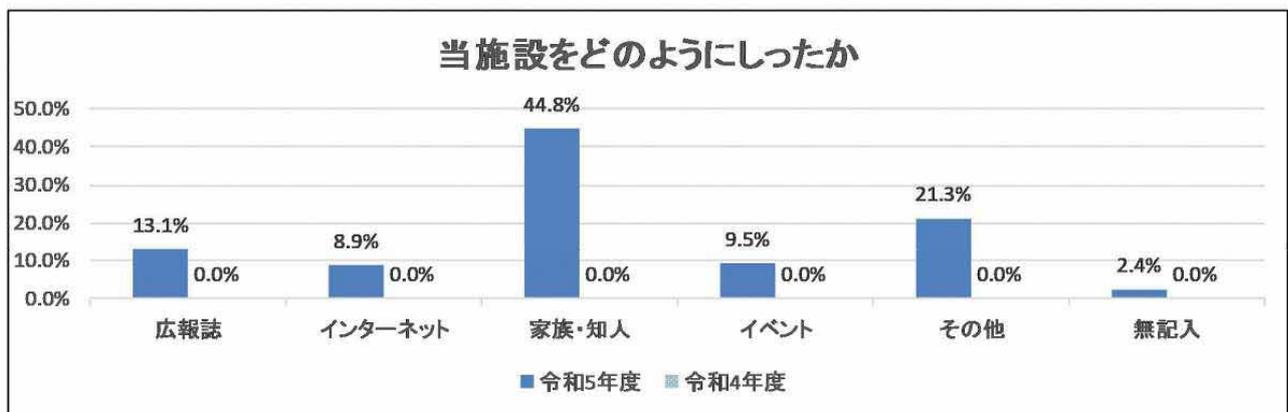
(1) 接遇



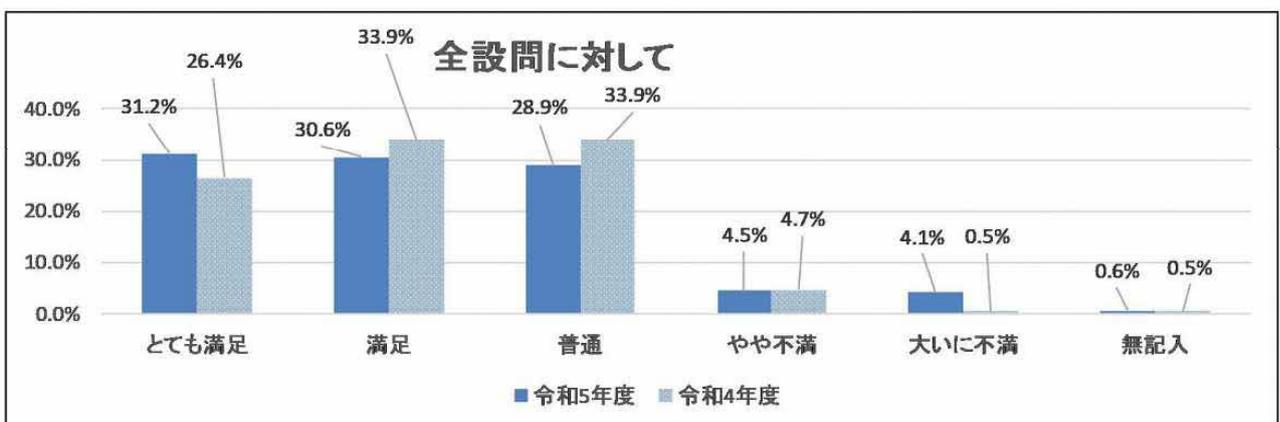
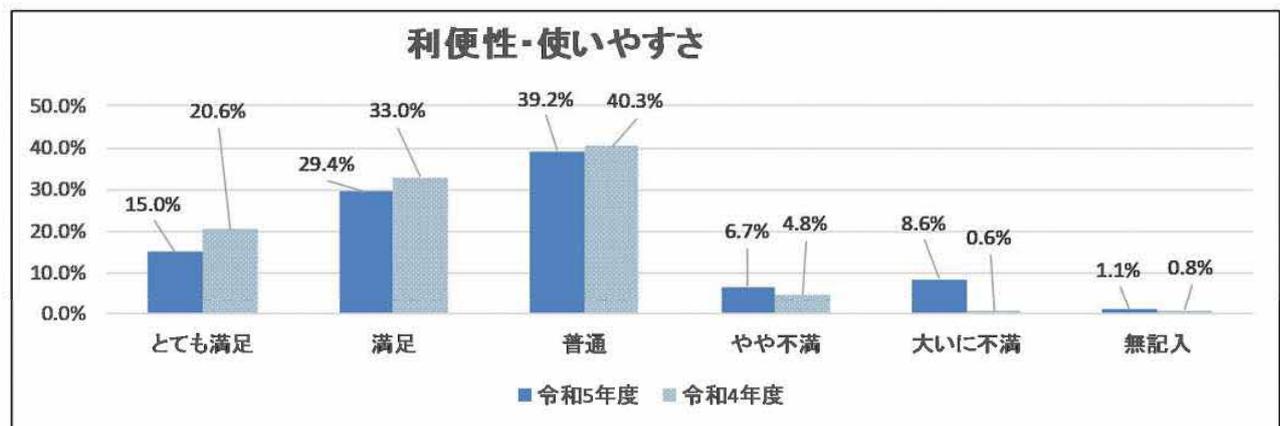
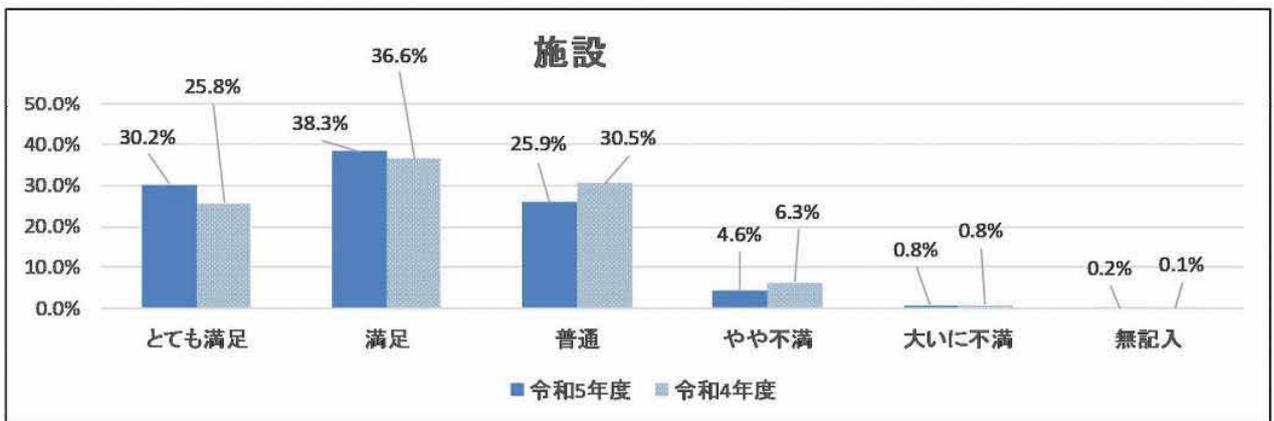
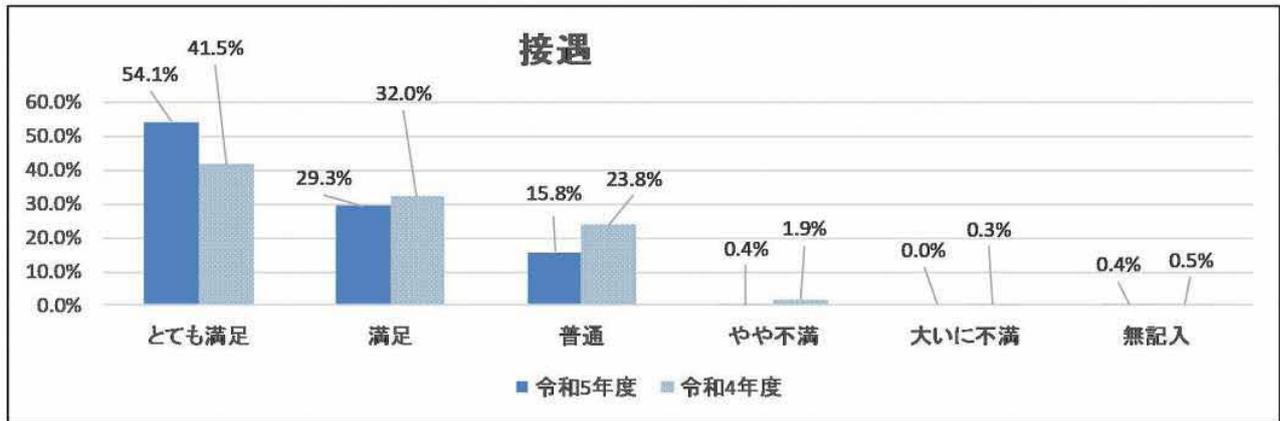
(2) 施設



(3) 利便性・使いやすさ



(4) 平均



(3) 令和5年度 指定管理者に責めのある苦情件数

苦情は、0件でした。