

令和5年度選定評価委員会評価結果に対する改善状況

施設名	豊中市立豊島体育館、豊中市立柴原体育館、豊中市立庄内体育館、豊中市立千里体育館、豊中市立武道館ひびき、豊中市立高川スポーツルーム、豊中市立二ノ切温水プール・豊中市立豊島温水プール・豊中市立武道館ひびき等駐車場・豊中市立庄内体育館等駐車場
所管部局	都市活力部 スポーツ振興課

整理番号	内容	措置の内容又は対応の状況	進捗状況
豊中市体育施設指定管理者選定評価委員会			
1	利用者数について、新型コロナウイルス感染症の影響により令和3年度、令和4年度ともにサービス水準合意書における確保すべきサービス水準値に達しなかったため、利用者数が戻っていない施設の対策を継続して実行していただきたい。	コロナ禍が終息し館内誘致活動を令和5年度より強化して実施しております。屋内体育館施設全ての入口へ幟の設置・駅への広告張り・ポスティング・スタンプラリー・紹介キャンペーン実施による教室参加者募集・小学校への案内文配布・新規自主教室の導入・細やかなイベントの実施等を行っており、前年差+27,276名(前年比104.2%)と増加しております。	措置済

令和5年度選定評価委員会評価結果に対する改善状況

施設名	豊中市立豊島体育館、豊中市立柴原体育館、豊中市立庄内体育館、豊中市立千里体育館、豊中市立武道館ひびき、豊中市立高川スポーツルーム、豊中市立二ノ切温水プール・豊中市立豊島温水プール・豊中市立武道館ひびき等駐車場・豊中市立庄内体育館等駐車場
所管部局	都市活力部 スポーツ振興課

整理番号	内容	措置の内容又は対応の状況	進捗状況
豊中市体育施設指定管理者選定評価委員会			
2	研修について、映像化された研修の場合は、リアルタイムの質疑応答や実技系の内容の習得においては十分対応できない部分があるので工夫されたい。	各研修のスタートとして指定管理者独自の研修映像による視聴を行っておりますが、映像研修では基本的対応内容を学びます。視聴後には、マンツーマンでの基本的対応～応用的対応をシミュレーション研修やお客様を相手とした実地研修を実施しております。映像の視聴のみで終わる研修としておらず、研修終了後には、確認テストを実施するなど習熟度合の確認まで行っており、十分な対応を行っております。 【特に実技が伴う研修について】 ＜心肺蘇生法＞ 全スタッフがAED&CPRの操作研修を受講し資格取得しております。取得率は100%となります。資格取得後も定期的に実技の確認をするためにリフレッシュ研修を行い安全対策に努めております。 ＜障がい者・高齢者研修について＞ コナミスポーツ㈱が指定管理する施設で開催される研修に各施設よりスタッフの代表が参加しております。卓上研修・実技研修を障がい者高齢者目線で設備確認等を行い対応研修を受講し各施設スタッフに共有しております。 ＜人権研修＞ 館長代表者が市が開催する人権研修に参加させていただき、各館長に共有され各館長より施設スタッフに研修の場を設け共有し理解を深めております。 各研修は、研修対象者が集合し研修を受講します。開催日に参加できないスタッフについては、個別研修または資料の確認をしていただき研修受講100%に努めております。	措置済