

令和5年度指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価 評価基準表

施 設 名	野球場、少年野球場、庭球場、球技場、全 11 施設
所 管 部 (局) 課	都市活力部 スポーツ振興課
指 定 管 理 者	奥アンソーカ株式会社

	評価項目	評価ポイント		所管部局コメント	評価
1	基本姿勢	団体の経営目標等が公共の利益の増進に合致したものであるか		・指定管理者として適正である。 ・グリーンスポーツセンターで小中学校の夏休み期間に自習室設置するなど、子どもの居場所づくりにも協力された。 ・イベント等実施した際には、SNS を活用した情報発信にも取り組まれている。	B
		市の施策全般を理解し協力しているか			
		地方自治法等の関連法令を遵守しているか			
		施設の設置目的に沿った事業運営を行っているか			
2	サービス水準・施設効用の発揮	その施設として重要と思われる業績の評価指標（KPI）	屋外体育施設 利用者数 （大をめざすもの）	最高評価サービス水準値；299,000 人 確保すべきサービス水準値；245,000 人 実績値；322,979 人 令和5年11月から豊中ローズ球場が水泳館となったが、グリーンスポーツセンターでのイベント実施などにより利用者数が増加し、サービス水準合意書における最高評価サービス水準を達成されたことが評価できる。	B
			苦情件数 （小をめざすもの）	最高評価サービス水準値；3 件以内 確保すべきサービス水準値；6 件以内 実績値；0 件 サービス水準合意書における最高評価サービス水準を達成されたことが評価できる。	
		施設の維持管理を安心安全に配慮して行っているか		・おおむね適正に実施できている。 ・日常点検及び定期点検を実施し、異常があった際には市への報告や修繕など迅速に対応された。 ・各施設への管理運営マニュアルの常備と欠員により管理運営に支障が生じない仕組みの構築など、安定した日常業務を行う体制が整備されている。 ・グリーンスポーツセンターにおいて七夕飾りなどのシーズンイベントやサーキットトレーニングなど一年通して施設に足を運んでもらえるよう工夫し、南部地域の活性化に取り組まれた。 ・スタッフが怪我をする事故があった。研修を行うなど再発防止に努められた。	
		利用者等にサービスを提供するうえで、事故防止のための安全管理が徹底されているか			
		使用許可の判断等を公平公正に行っているか			
		安定して確実に日常業務を遂行しているか			

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
		創意工夫ある独自企画事業を展開しているか		
3	財務健全性	貸借対照表は健全か	・固定比率が 33.6%となり、基準指標である 100%以下を大きく満たしているため、法人としての長期的な安全性が高いことが示されている。 ・流動比率が 817.7%となり、基準指標である 100%以上（150%以上が望ましい）を大きく満たしており、負債に対する支払い能力が非常に高いと判断できる。	A
		損益計算書は健全か		
		資金保有（期末残高）は健全か		
		（当該事業の）収支状況・収支計画は適切か		
4	市民満足度への配慮	利用者アンケート・市民の声等の状況は良好か	・不満（やや不満+大いに不満）の割合が 1%未満とサービス水準合意書における最高サービス水準（1%以内）を達成されている。また、接遇面において、満足（とても満足+満足）の割合が約 80%と良好な結果を獲得された。 ・近隣住民からの申し入れに対しての迅速な対応や地域自治会や施設周辺のゴミ拾いに積極的に参加するなど良好な関係を築かれた。	B
		地域の市民との関係は良好か		
5	従業員への配慮	労働関係法令を遵守しているか	・人権研修や安全管理に係る研修も含めた全ての研修の参加率が 100%（全職員 33 人）であり、サービス水準合意書における最高評価サービス水準（参加率 90%以上）を達成したことが評価できる。	B
		研修は実施されているか		
		従業員が働きがいを持ちいきいきと業務に取り組んでいるか		
		従事者（第三者委託先の従事者含む）が業務を行う際の安全管理が徹底されているか		
6	個人情報保護体制	個人情報保護の体制が整備されているか	・改定された個人情報保護法に対応した社内研修を実施された。	B
7	危機管理体制	緊急事態発生等への危機管理体制が整備されているか	・適正に整備されている。 ・グリーンスポーツセンターで防災訓練を実施し、参加率についても 100%とサービス水準合意書における最高評価サービス水準（参加率 90%以上）を達成されている。	B
8	その他	公募時の提案が計画的に実施されているか。	・千里東町公園庭球場の防音対策用ネット及びリバウンドネット設置など、概ね実施されている。	B

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
		総合評価	・問題のない管理運営状況である。 ・利用者数と苦情件数、職員研修や防災訓練について、最高評価サービス水準を達成したことが評価できる。 ・グリーンスポーツセンターにおけるシーズンイベントの実施やクール自習室の設置など、市の施策を理解し尽力された。 ・公募時の提案については概ね実施された。これまでの実績と経験を活かし、引き続きスポーツ環境の充実に取り組まねたい。	B

(評価の基準)

- A ; 優れた管理運営状況である
 B ; 問題のない管理運営状況である
 C ; 改善を要する管理運営状況である