

令和5年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

様式1

施設名	豊中市立養護老人ホーム永寿園とよなか	
所管部(局)課名	福祉部長寿社会政策課	問合せ 06-6858-2838
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団	問合せ 072-724-8166
事業期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日	
指定管理者の状況	1. 昭和46年3月25日 設立 2. 17,435,881,551円(R3.3.31) 3. 2,692名 4. 箕面市白鳥三丁目5番50号 5. 特別養護老人ホーム 美原荘、春日丘荘、四條畷荘、光明荘、 高槻荘、白鳥荘、豊寿荘 他	

1 事業達成度

	令和5年度	令和4年度
【1】管理運営		
① 施設の運営業務 (開館時間及び休館日)	24時間 365日 開館	24時間 365日 開館
② 施設の維持管理業務	職員が巡視を行い、日々の点検と専門業者と委託契約を締結し、定期点検及び補修を行っています。また、随時対応として、電子錠全バッテリー交換・操作盤部品交換・キースイッチ交換及び一部不具合・設定不良の修理を実施しました。エアコン・コンプレッサー故障やコージェネガス発電機故障についても都度修理対応済みです。設備等に関しては水質検査、昇降機点検、消防設備点検等、専門業者と委託契約を締結し、適切な維持管理に努め、異常や損傷がある場合には、豊中市長寿社会政策課へ報告し、修繕対応を行いました。	職員が巡視を行い、日々の点検と専門業者と委託契約を締結し、定期点検及び補修を行っています。設立10年目を迎え備品の故障があり、修繕や買替えを行いました。
【2】事業運営		
① 事業内容	養護老人ホーム事業	養護老人ホーム事業
② 実施状況	協定書に基づき地域の社会資源として本入所、要援護高齢者短期入所事業とも積極的に受け入れを行いました。また、校区福祉委員会などの活動の場として施設を活用していただき、入居者が地域に出て社会的な活動をする機会も持ち、職員各職種の専門性を活かして認知症サポーター養成講座等の公開講座で地域福祉に貢献出来るよう努めました。	協定書に基づき適切に実施できています。
③ 事業目的の達成	入所者における豊中市民率は本入所で55%、要援護高齢者短期入所事業の受入率は100%となり、事業目的の達成度としては高いと考えます。豊中市長寿安心課をはじめ、各地域包括支援センターとの緊密な連携により、地域の社会資源として対応出来るよう努めました。	豊中市長寿安心課とは、入所者の状態の報告、支援方法や次の行先について検討、入所受け入れ等、連絡を取り合い対応してきました。入所者における豊中市民率は本入所で54%、緊急短期入所の受入率は100%となった。
【3】指定管理業務における収支状況		
(収入)	244,414	223,792
(支出)	212,976	199,248

2 利用者満足度

	令和5年度	令和4年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数)	年1回 令和6年(2024年)2月21日 66名	年1回 令和5年(2023年)2月20日 27名
設問内容と回答 (満足度率)	1.職員は丁寧な言葉、態度であなたに接していますか。2.職員に声はかけやすいですか。3.職員は、あなたに対して常に優しく、一人の人間として人格を尊重した接し方をしていますか。4.健康管理や医療面、安全面について安心ですか 他 14の設問及び、自由意見を聞いた。満足度率 77 %	1.職員は丁寧な言葉、態度であなたに接していますか。2.職員に声はかけやすいですか。3.職員は、あなたに対して常に優しく、一人の人間として人格を尊重した接し方をしていますか。4.健康管理や医療面、安全面について安心ですか 他 14の設問及び、自由意見を聞いた。満足度率 81 %
② 苦情対応実績	令和5年度中に苦情対応実績は7件ありました。職員の態度や言動に対するもの、支給物が渡せていなかったことがあり、都度指摘されている職員への指導や業務内容の見直し、改善を行い、苦情申出人にご説明し、収束しています。	令和4年度中に苦情対応実績は6件ありました。職員の態度や言動に関するものが多く、その都度指摘されている職員への指導や業務内容の改善を行い、苦情申出人にご説明し、収束しています。
③ 利用者満足度向上への取り組み	新型コロナウイルスが5類となり、外出する機会が少なくなっていた為、買い物支援・外出支援として月2回、買い物・公園などに出かける機会をつくり、バスツアーや演芸会の遠征にも出かけました。また、施設内でも、ピアガーデン・花火大会・映画鑑賞会等、イベントを開催し、満足度向上に努めました。	新型コロナウイルス感染者の拡大に伴い本年も行事の規模を縮小し外部との交流もほとんど取れない状況となった。外出自粛も長くなり入所者の利便性を図る為、ローソンの出張販売や通販の仲介などを実施し満足度向上に努めた。

3 その他

	令和5年度	令和4年度
① 個人情報保護の対応状況	豊中市の個人情報保護条例を遵守し、当法人が定める「個人情報保護に対する基本方針」及び「個人情報保護規定」、「個人情報取り扱いマニュアル」に基づき、個人情報を適切に管理するとともに職員の採用時及び退職後においても、継続して適切に管理されるよう、個人情報保護における誓約書の提出を義務付けています。また、個人情報等は鍵付きの書庫にて適切に保管・管理しています。	規程に沿って適切に対応した。
② 情報公開実施状況	予算・決算・事業計画・事業報告・外部評価・役員報酬等は法人ホームページにて情報公開中です。広報誌は年2回発行し、インターネット上のSNS(Blog・Instagram・TikTok・YouTube)でリアルタイムに入所者の様子や施設の取り組み等を発信しています。	予算・決算・事業計画・事業報告・外部評価・役員報酬等は法人ホームページにて情報公開中。広報誌は2回発行し、インターネット上のSNS(ブログ・インスタグラム)でリアルタイムに入所者の様子や施設の取り組み等を発信した。
③ 緊急時等への対応状況	25件の相談の内、25件受け入れを行いました。緊急保護の相談内容として、虐待が52%、その他家族の介護力や本人・在宅環境の問題により在宅生活困難などが28%となりました。また、退所後の行き先として養護への入所が25%、特養17%、自宅その他58%となりました。	28件の相談の内、9件の辞退があり18件受け入れを行った。残り1件は、本来受け入れ養護の対象者でないが、相談があったため受け入れの対応を試みるも、施設内でコロナ感染者対応中でのことで、対象者が医療受診をせずワクチンも未接種であること、認知症により居室対応が困難な状況であることから受け入れは出来ない判断した。