

令和6年度屋外体育施設利用者アンケート調査

●実施期間 令和6年9月1日(日)～令和6年9月30日(月)

●対象施設【無人施設】 大門公園野球場・千里北町公園野球場・マリンフード豊中少年野球場

豊島公園庭球場・千里東町公園庭球場・マリンフード豊中マルチグラウンド

二ノ切少年球技場

●対象施設【有人施設】 マリンフード豊中テニスコート・野畑庭球場・グリーンスポーツセンター庭球場

グリーンスポーツセンター 球技場

全11施設にて実施(豊中ローズ球場は改修工事中のため除外)

●配布方法 無人施設 巡回職員から利用者へ配布 回収箱を設置

有人施設 施設来場者へランダムに配布 直接回収及び回収箱にて回収

●回収枚数 各施設100部 (合計1100部)

●設問内容【来場者ご自身について】

- ・区分
- ・メンバー
- ・来場方法
- ・お住まい
- ・利用頻度

【満足度について】

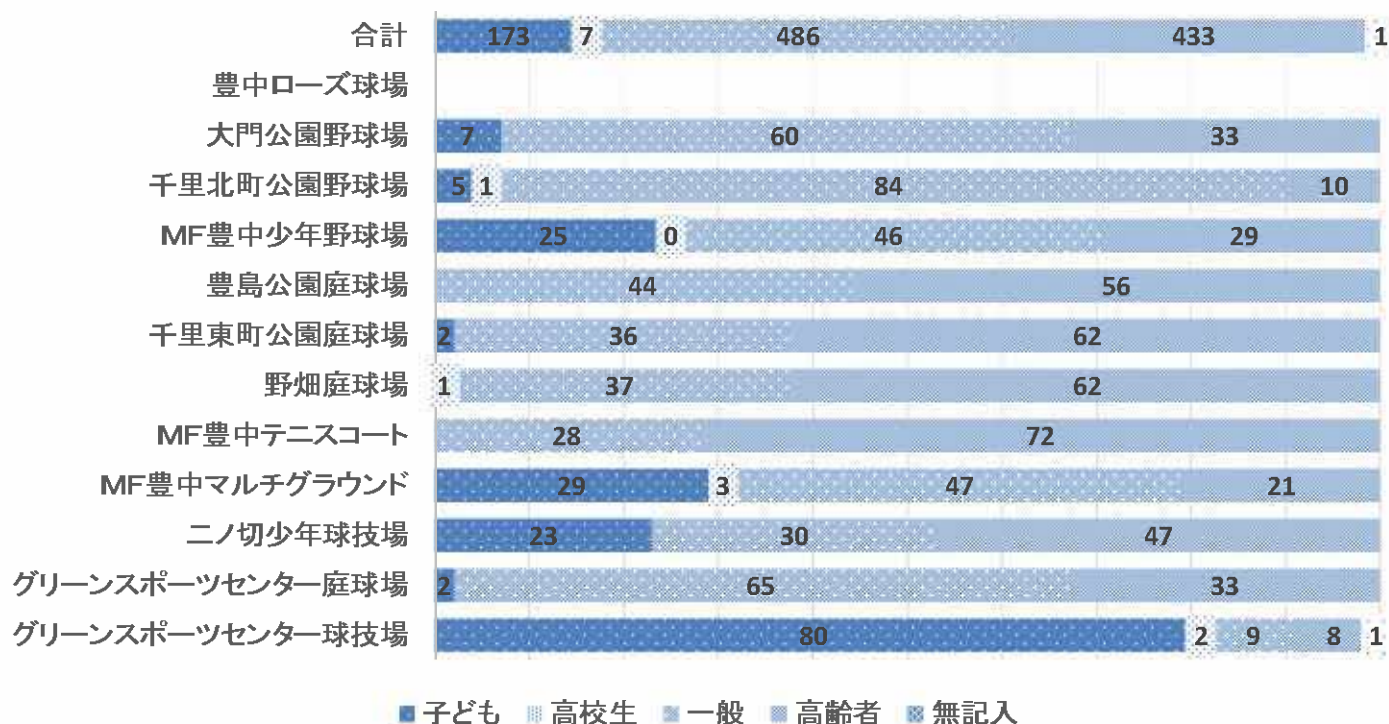
言葉遣い身だしなみ

- ・接客態度
- ・問合せ対応
- ・清潔状況
- ・コンディション
- ・施設をどのように知ったか
- ・開閉場時間
- ・使用料金

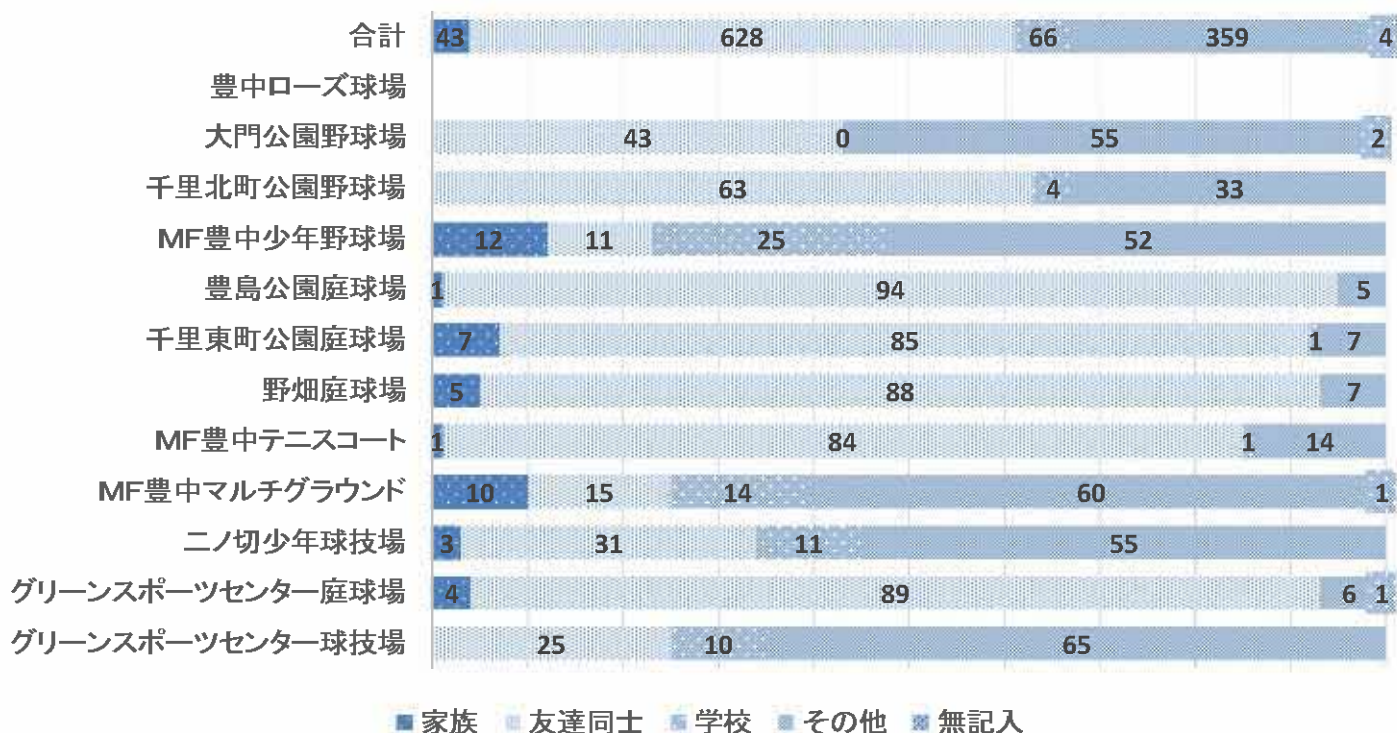
※前回同様無人施設では職員と接する機会が少ないため接遇に関する質問は省略しています。

【ご自身について】

回答年代

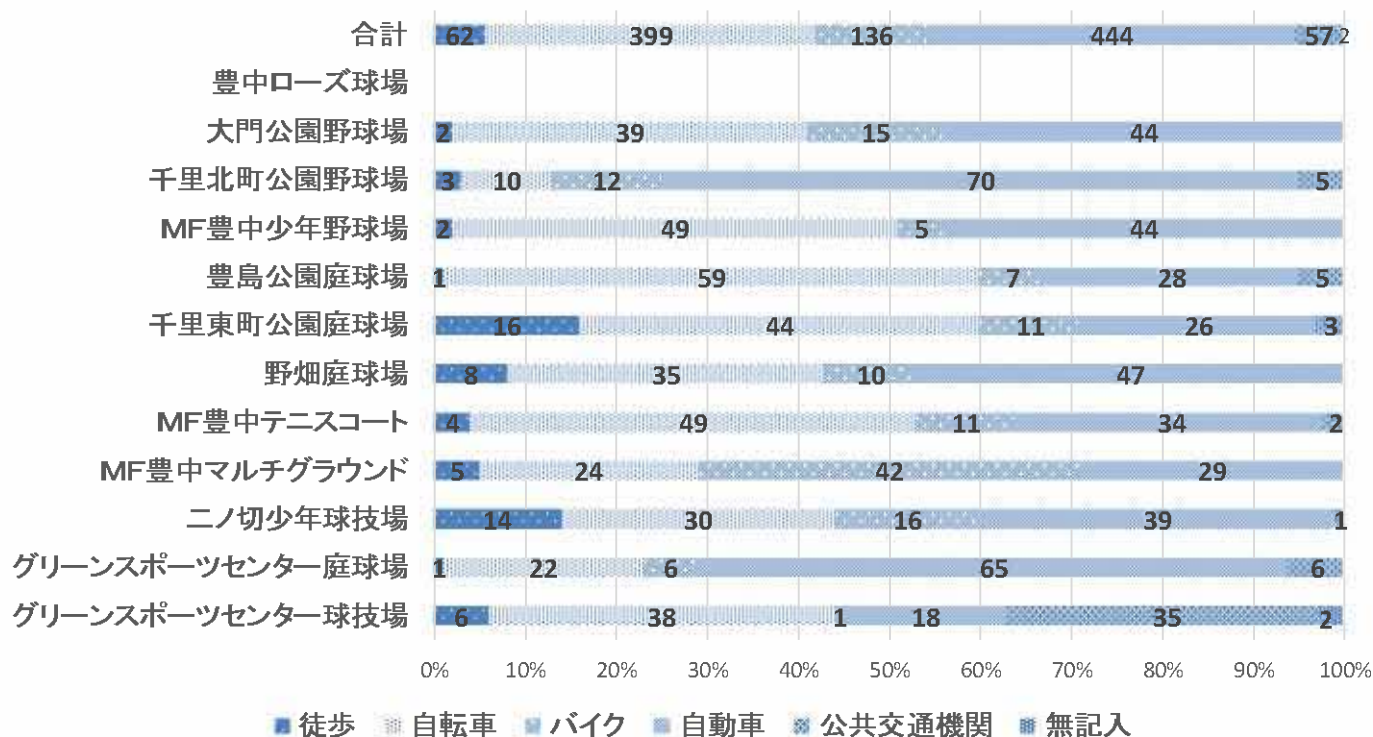


利用メンバー

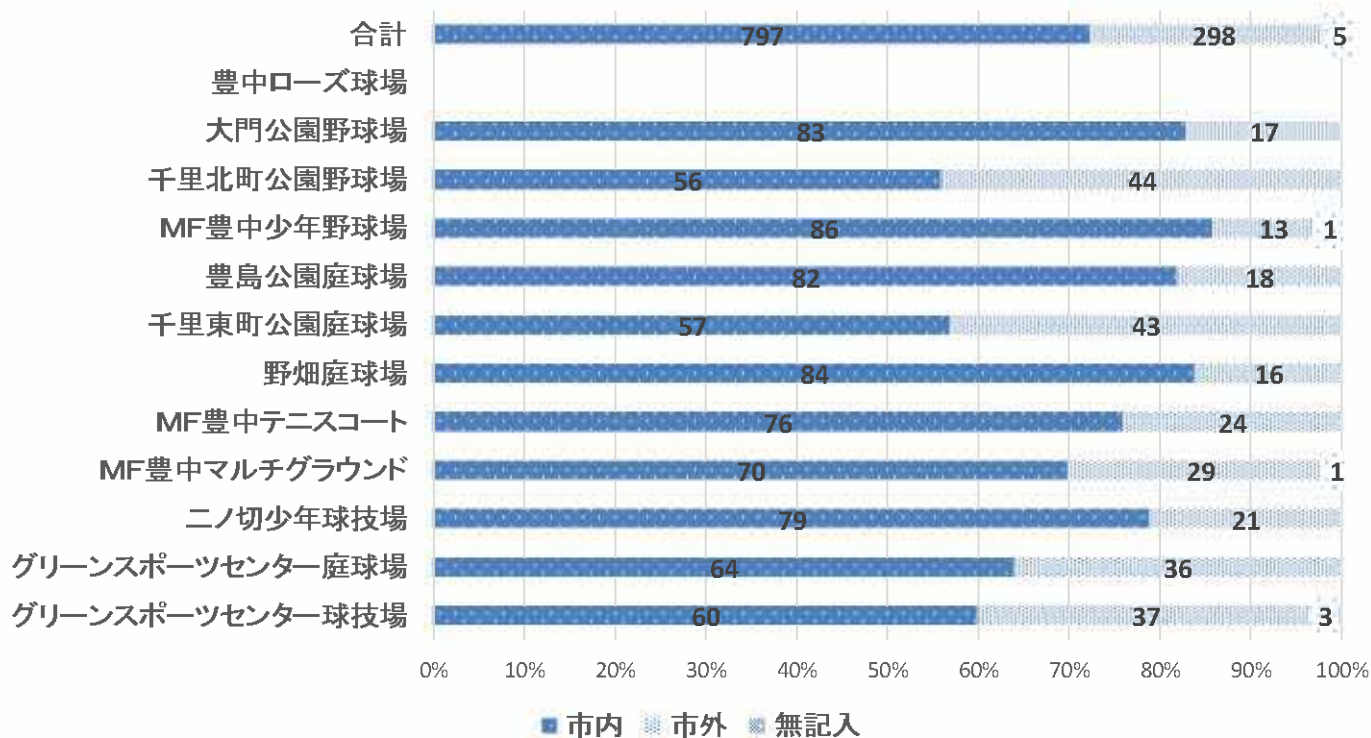


【ご自身について】

来場方法

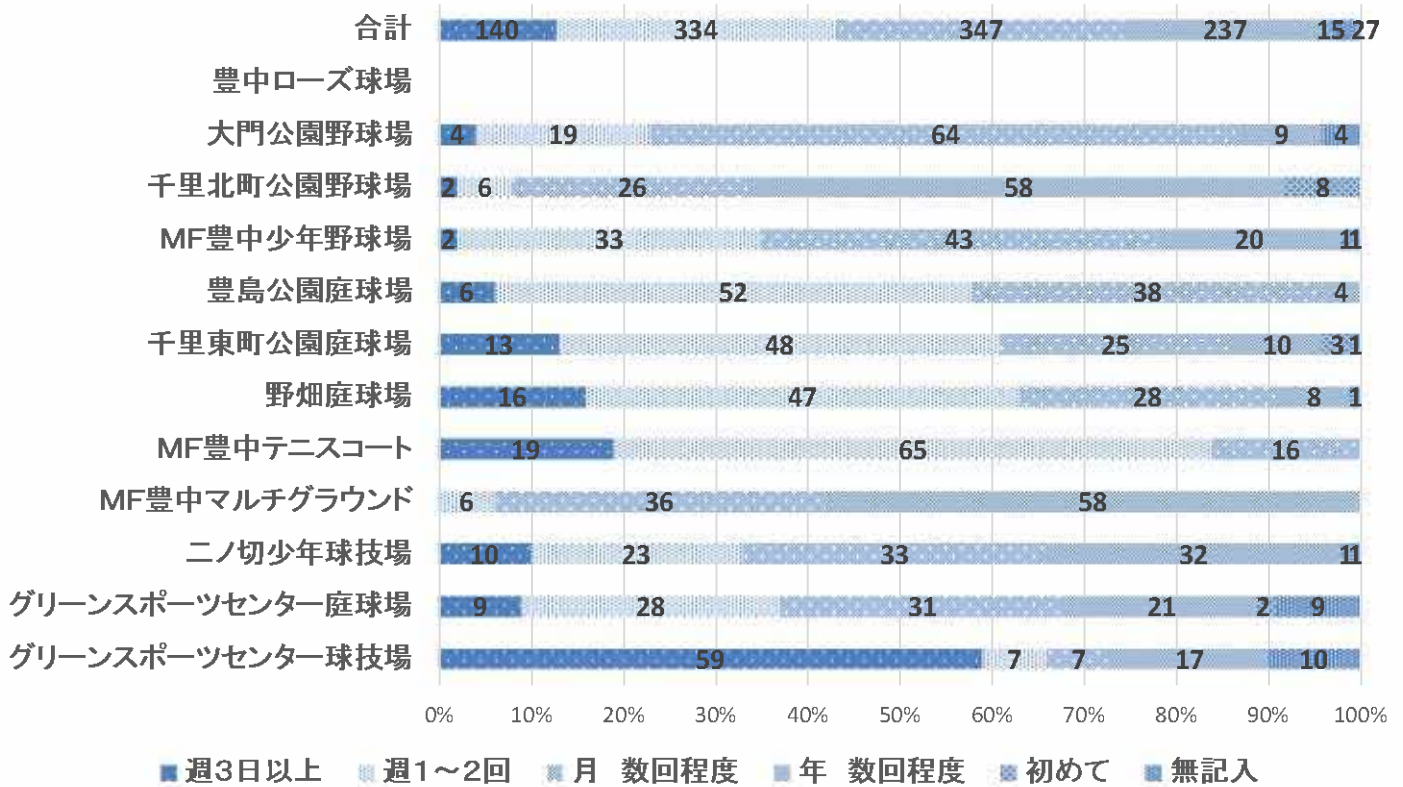


お住まい



【ご自身について】

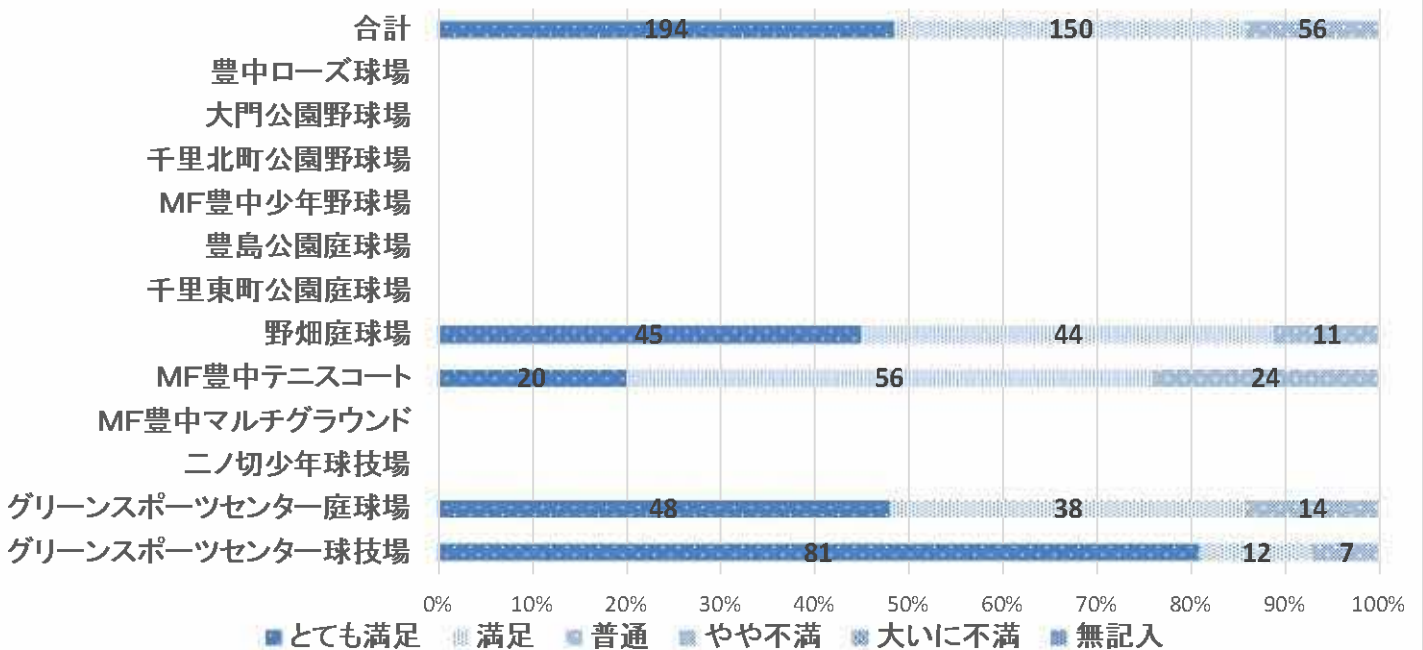
利用頻度



【施設の満足度】

※前回同様無人施設では、職員と接する機会が少ないため職員の接遇に関しては質問を省略しています

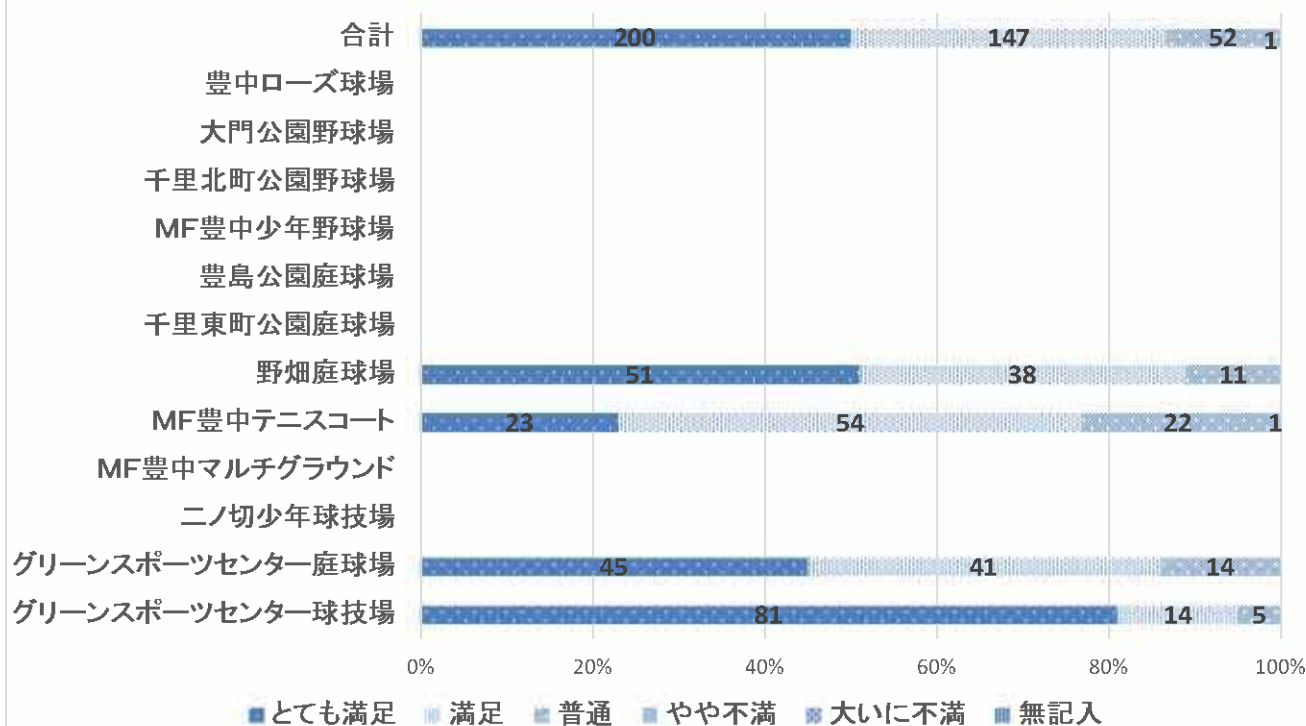
言葉遣い・身だしなみ



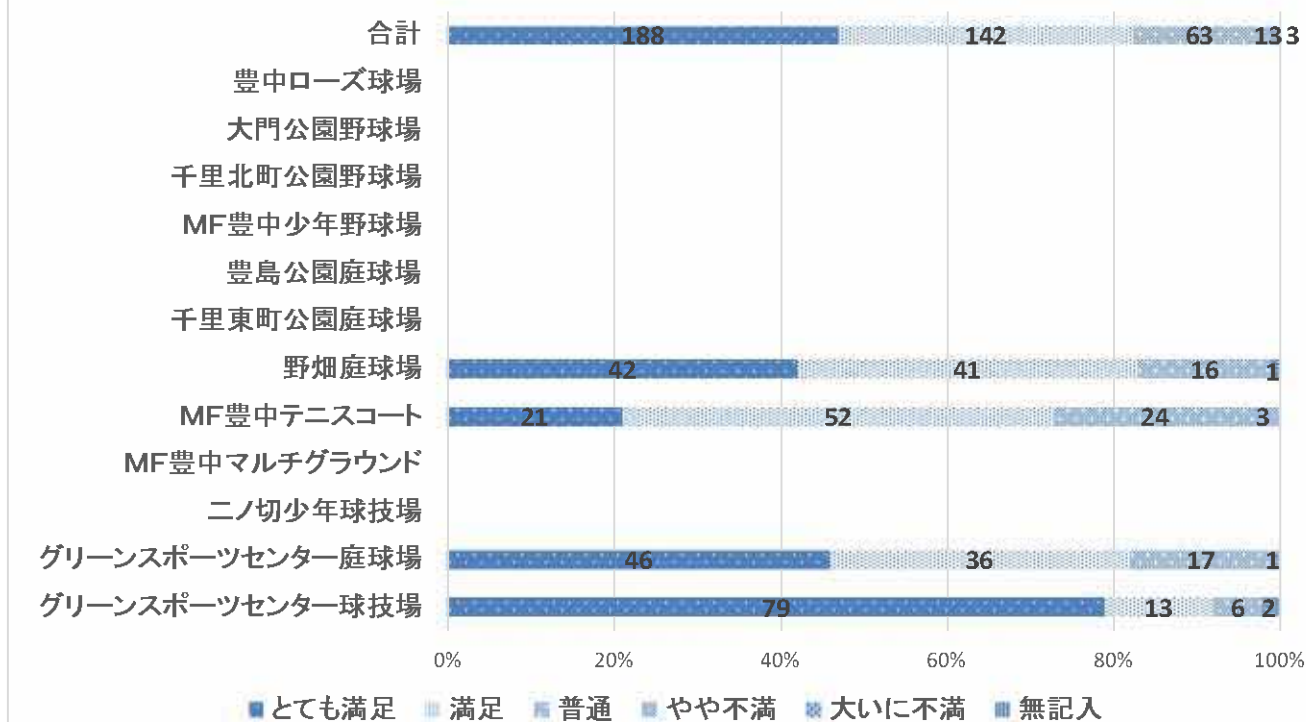
【施設の満足度】

※前回同様無人施設では、職員と接する機会が少ないため職員の接遇に関しては質問を省略しています

接客態度

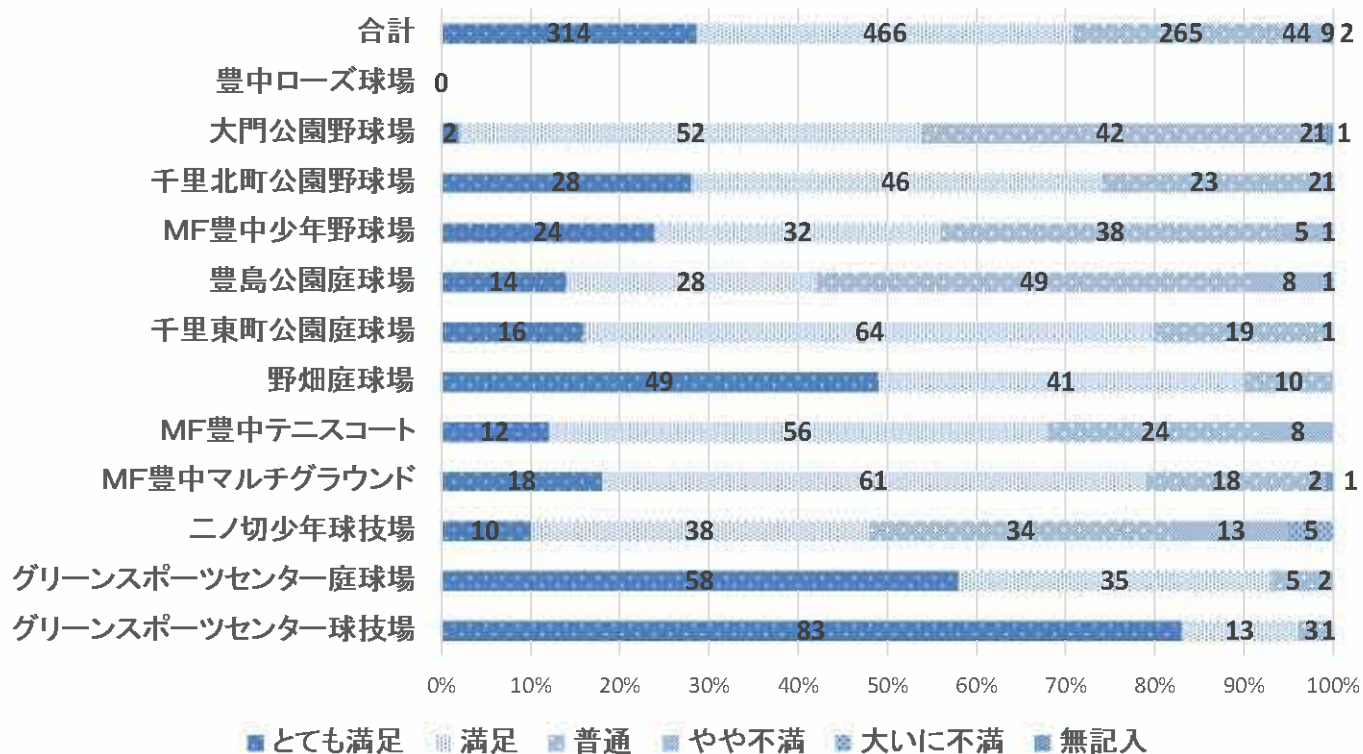


問合せ対応

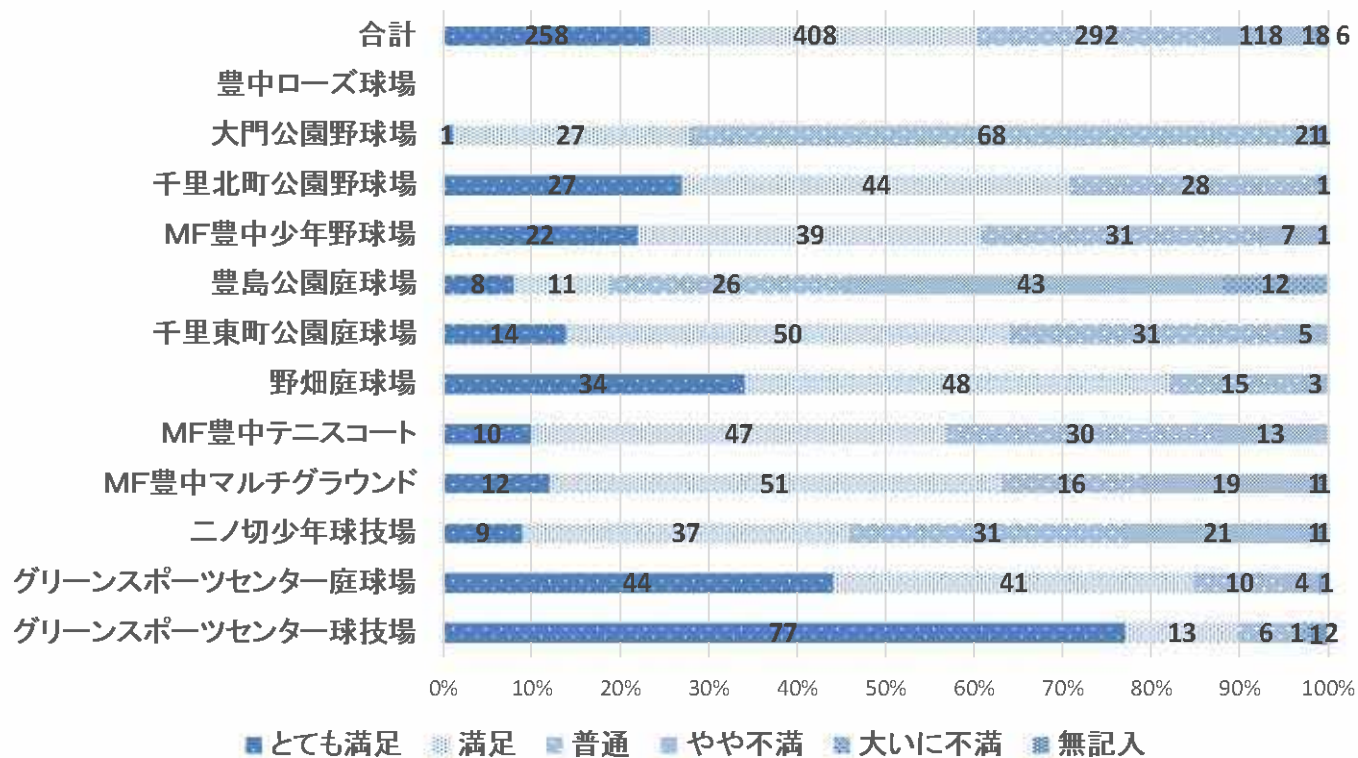


【施設の満足度】

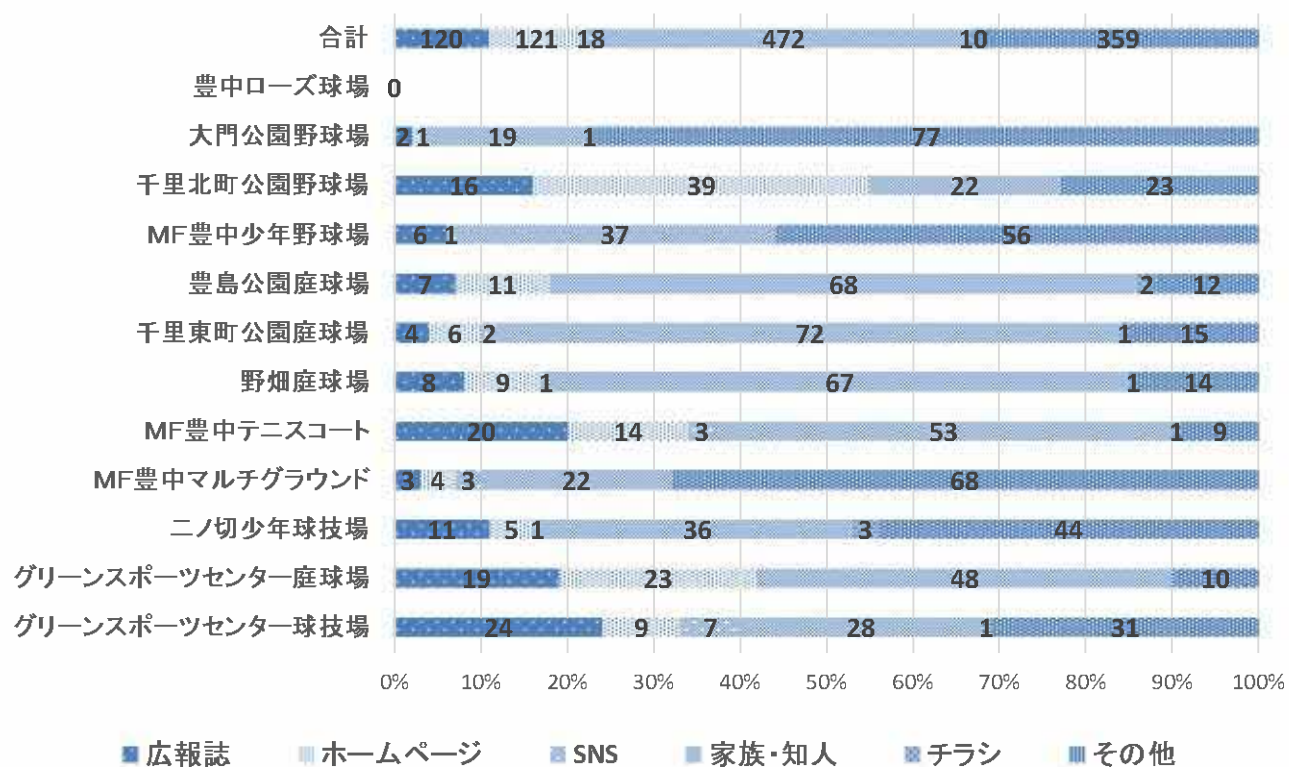
清潔状況・清潔感



コンディション

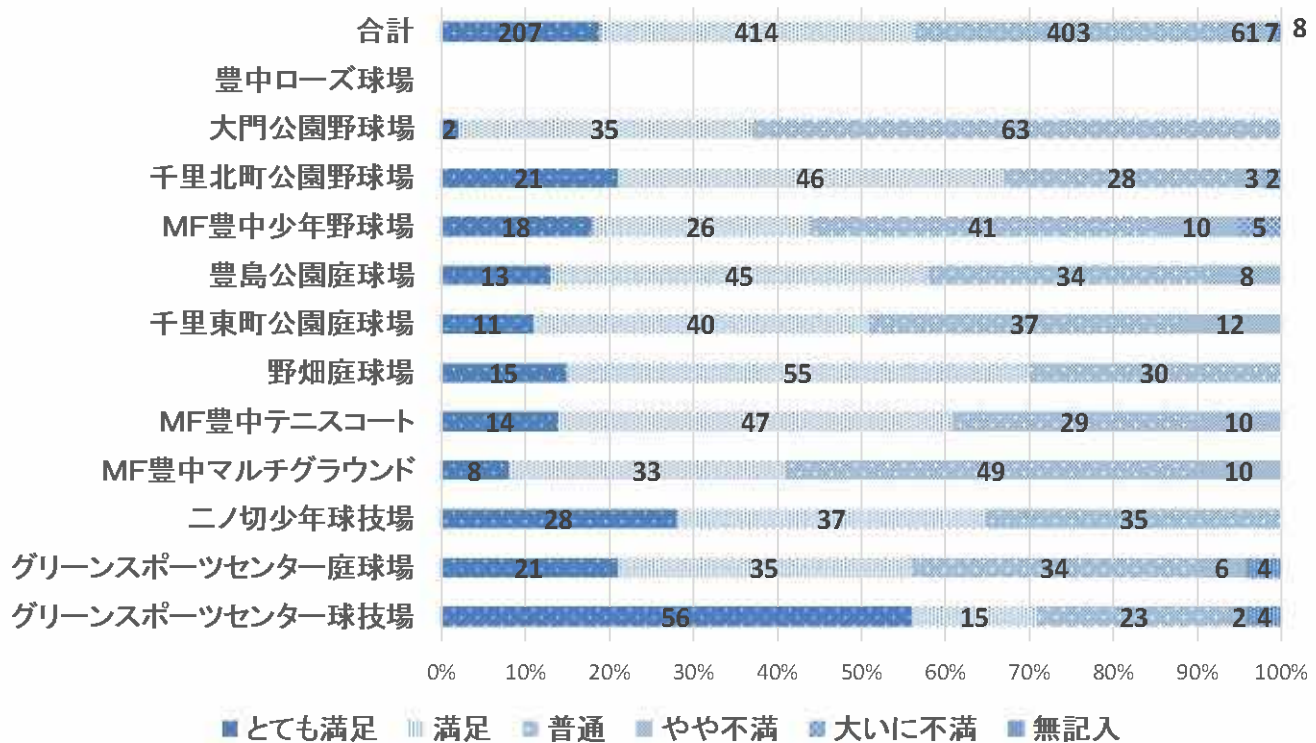


施設をどのようにして知りましたか



【利便性・使いやすさ】

使用料金について

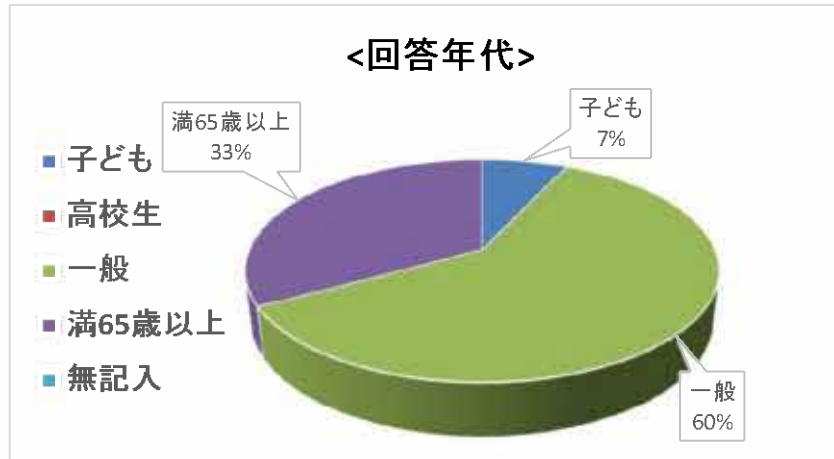


【全体総評】

今回のアンケート結果から、施設の満足度において、接遇面に関しては「満足」、「とても満足」の評価を多く頂きました。清掃状況に関しては有人施設はおおむね高い評価を頂きましたが、無人施設に関しては老朽化の影響もあり厳しい評価になった施設もありました。より満足度の向上を目指し、利用者目線で使いやすさ、清潔さを考え、メンテナンス・清掃作業をするよう努めていきます。またコンディションについては、老朽化が目立つ施設、過去に部分修繕してから時間が経過した施設などは改修へのご意見も頂きました。担当課とも相談し、引き続き利用者の安全を第一に修繕を検討していきたいと思えます。また、接遇面では満足度評価を落とさないよう、接遇研修を開催し職員の接客レベルの向上に取り組みます。施設コンディション面、接遇面の両面で「施設価値の向上」に努め、利用者に満足していただける施設を築いていくよう取り組んでまいります。

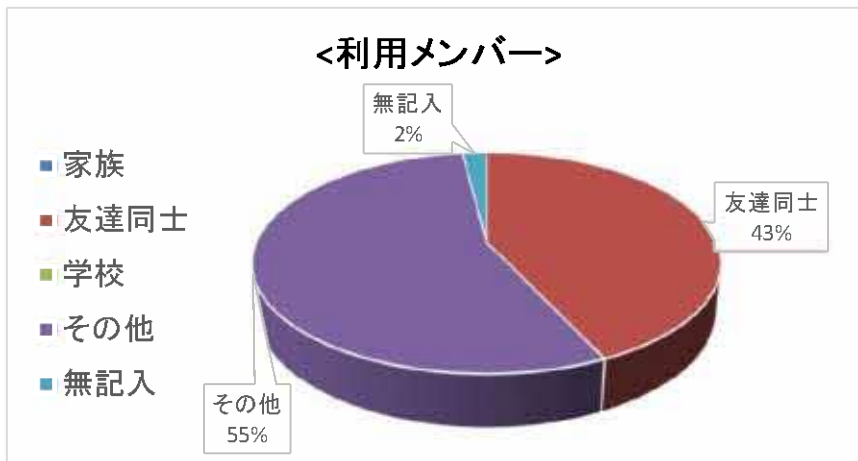
大門公園野球場

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	7	0	60	33	0	



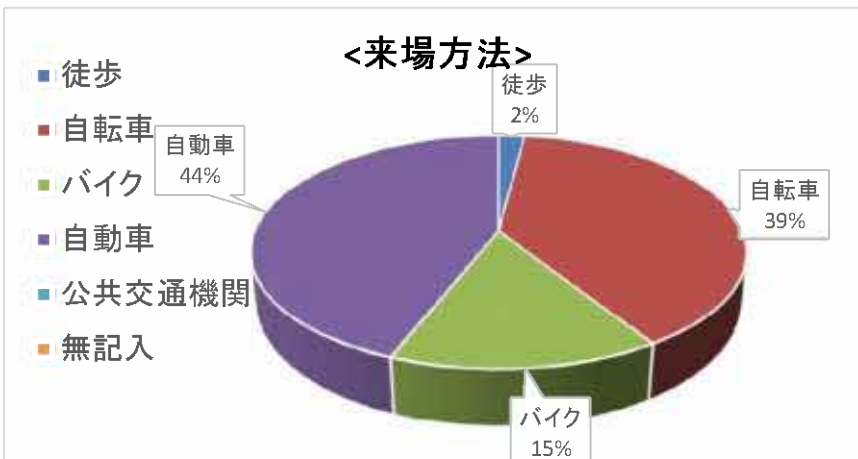
〈年代について〉
一般区分の利用者が6割を超えています。高齢者区分の利用者と合わせて9割をしめています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	0	43	0	55	2	



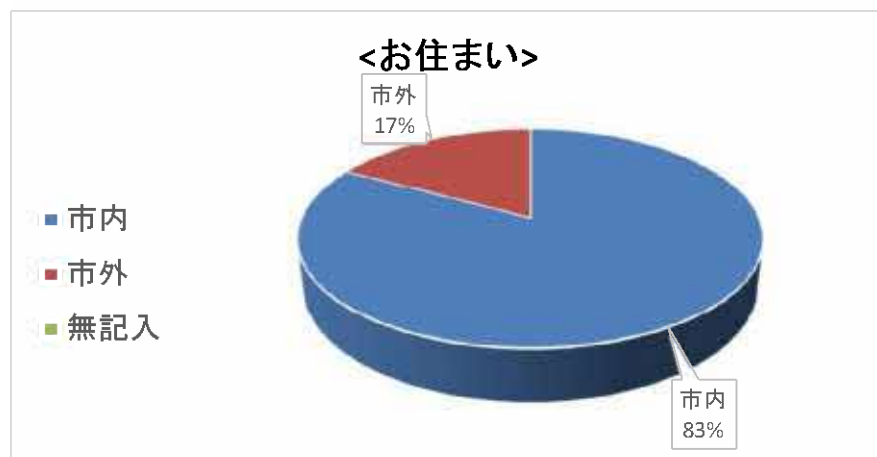
〈利用メンバーについて〉
友達同士での利用が多く、その他の中には子供に付き添いの保護者が多く含まれています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	2	39	15	44	0	0



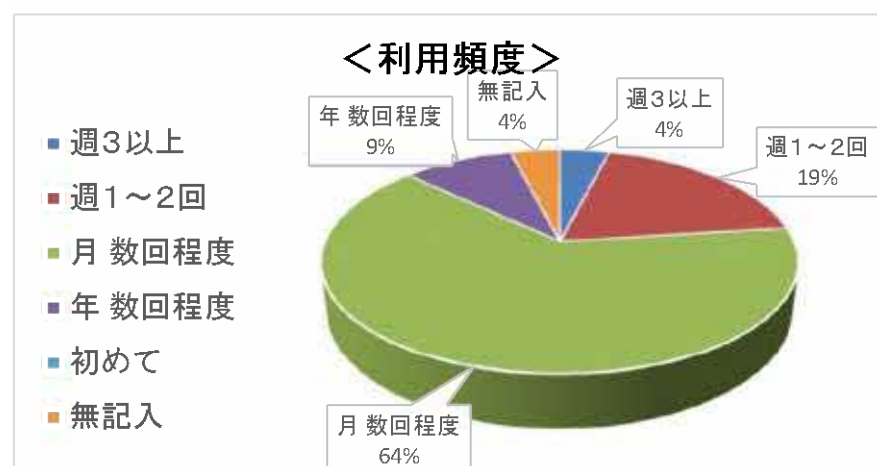
〈来場方法について〉
公共交通機関での来場はなく、自動車、バイクでの来場が6割程度と同程度の割合になっています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	83	17	0			



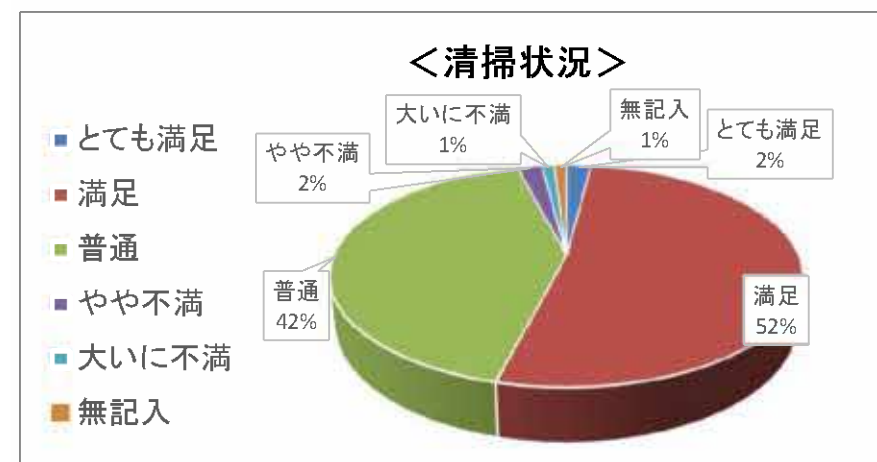
〈お住まいについて〉
市内在住者が8割をしめており市民に多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月 数回程度	年 数回程度	初めて	無記入
	人数	4	19	64	9	0	4



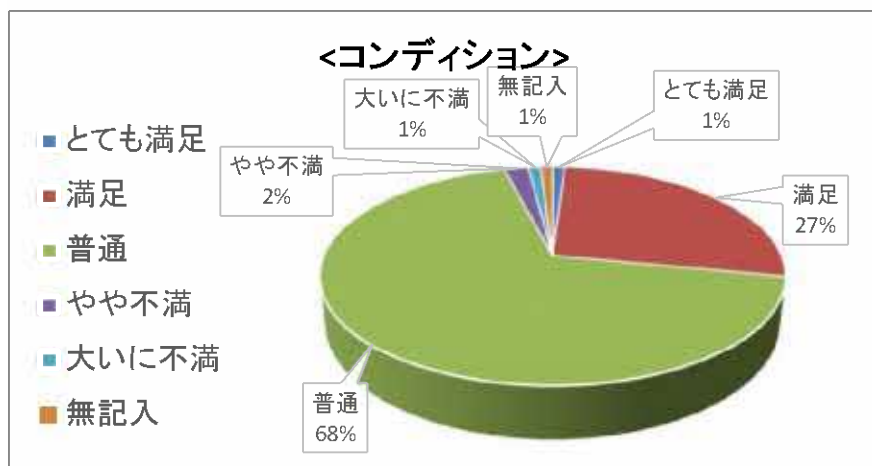
〈利用頻度について〉
月数回程度から週1～2回の利用者が8割以上をしめており、リピーターが多いことが見て取れます。
より多くの方にご利用いただくためには、新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<清掃状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	2	52	42	2	1	1



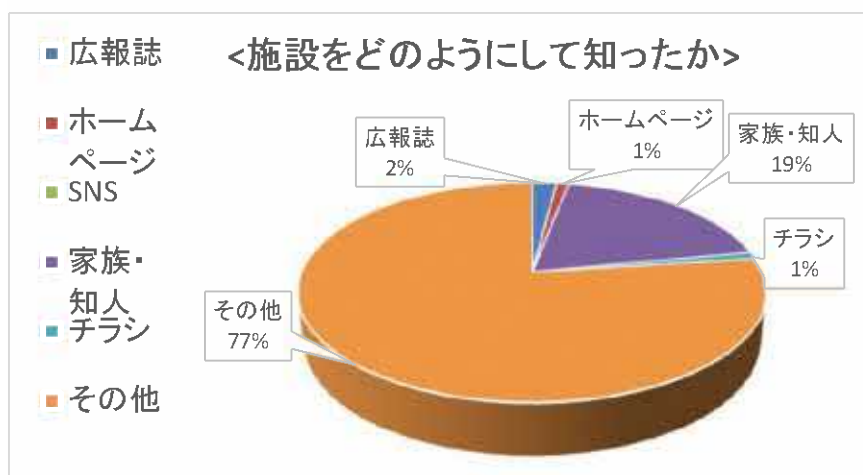
〈清掃状況について〉
とても満足、満足を合わせて5割超の評価をいただきました。
今後も施設の清掃に努め、施設の環境整備の向上を目指していきます。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	1	27	68	2	1	1



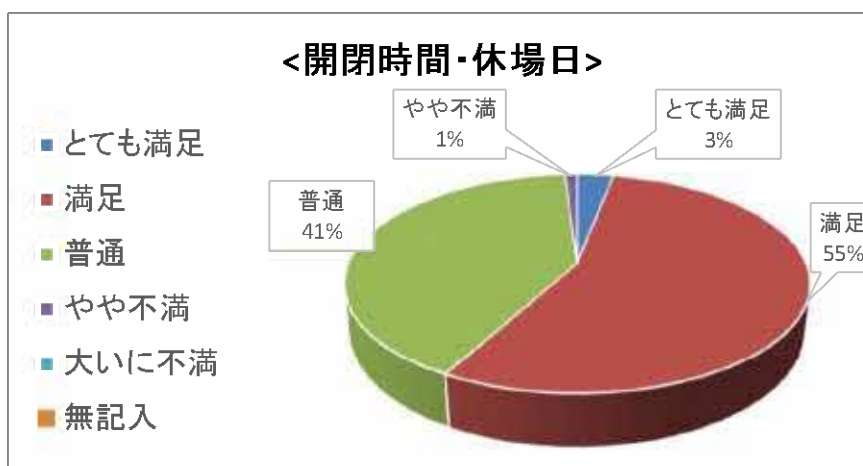
〈コンディションについて〉
とても満足、満足あわせて3割未満の評価でした。より満足いただけるようにコンディションの向上に努めます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	2	1	0	19	1	77



〈施設をどのようにして知ったか〉
その他が8割弱をしめているため、今後はアンケート設問内容について検討します。

<開閉時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	3	55	41	1	0	0



〈開閉時間・休場日について〉
とても満足、満足を合わせて6割弱の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	2	35	63	0	0	0

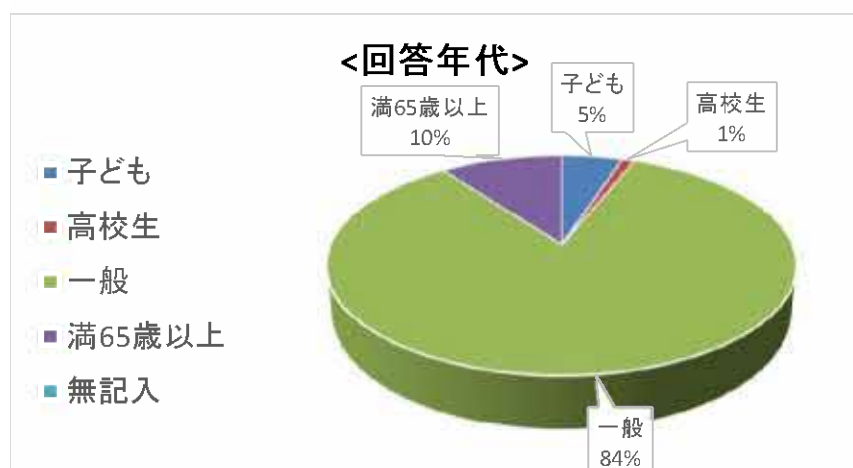


【その他ご意見】

- グラウンド倉庫担当者が早い目に来場開放してくれるのでありがたい。いつもご苦労さん
- 水はけが悪い
- 雨の後水たまりができて整備しにくいところがある
- いつもありがとうございます
- 駐車場にゲートができて利用者以外の人が入利用できなくなりよかった
- 柵ができて他の人が入ってこなくなりよかった
- 以前より芝生がきれいに刈り込まれている
- 柵ができて利用中に子供が入ってくるのがなくなった
- 以前に比べて外野の芝刈りができている
- 野球をしていて以前は危ないと思っていたがフェンスができてそれがなくなった
- 駐車場に暗証番号ができてよかった

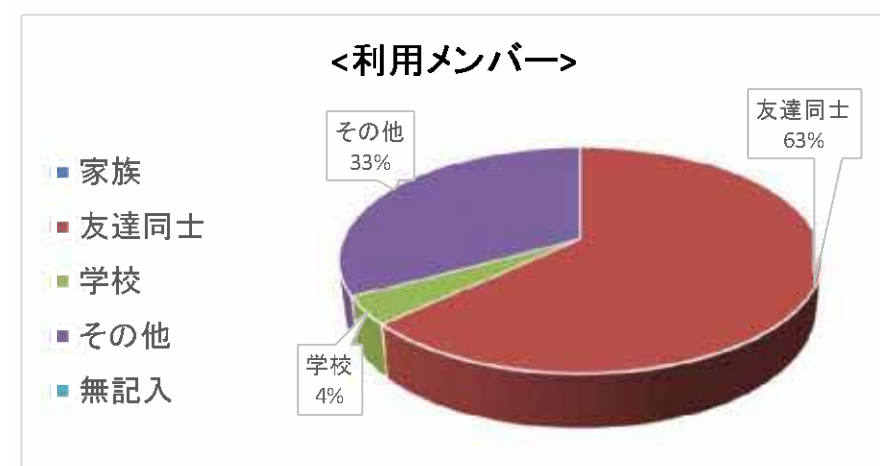
千里北町公園野球場

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	5	1	84	10	0	



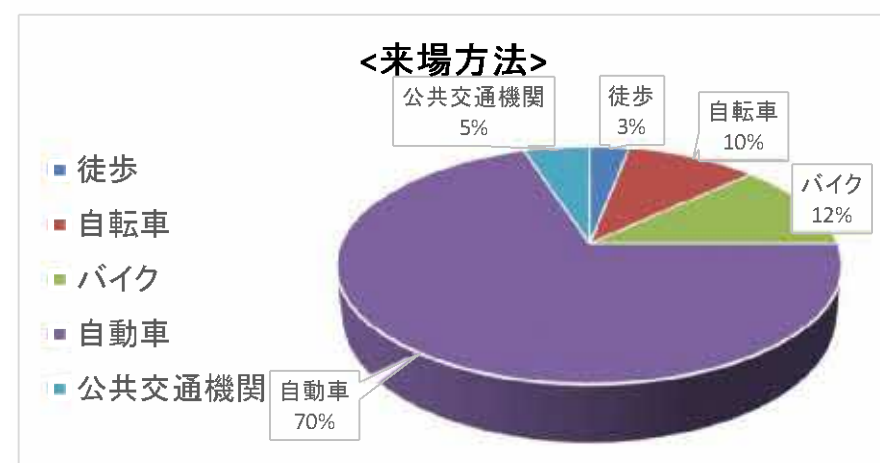
<年代について>
一般区分の利用者が8割を超えています。高齢者の区分の利用者と合わせて大人の利用が多いことがわかります。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	0	63	4	33	0	



<利用メンバーについて>
友人同士での利用が多く、その他の中には子供の付き添いの保護者が含まれています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	3	10	12	70	5	0



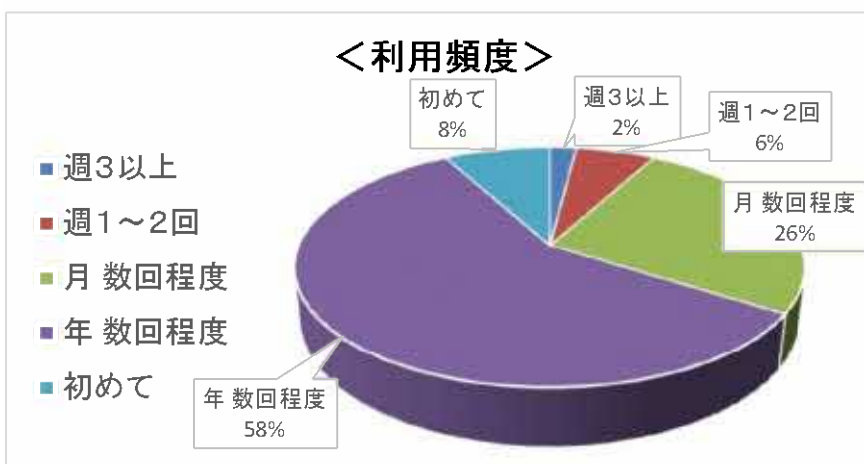
<来場方法について>
公共交通機関での来場は少なく、自動車での来場が7割をしめていることがわかります。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	56	44	0			



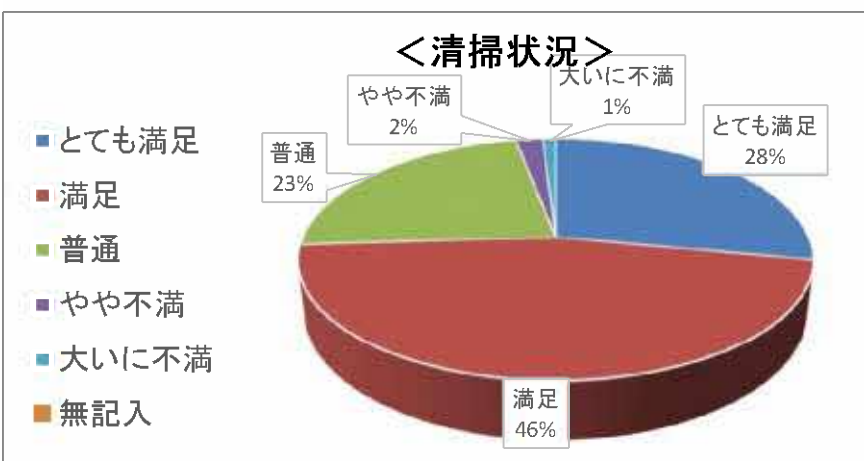
〈お住まいについて〉
市内利用者が6割をしめており市民に多く利用されています。
市境にある球場のため市外からの利用者も4割ほどあります。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	2	6	26	58	8	0



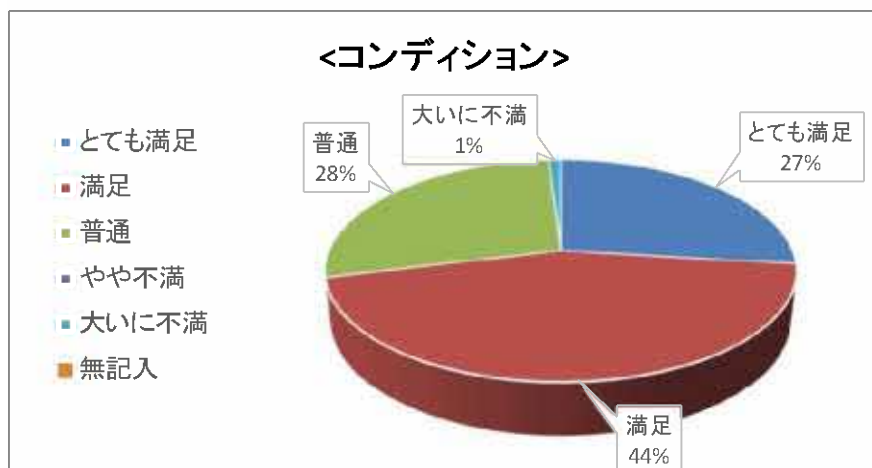
〈利用頻度について〉
年数回程度が6割をしめており、次いで月数回程度が3割弱になっています。

<清掃状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	28	46	23	2	1	0



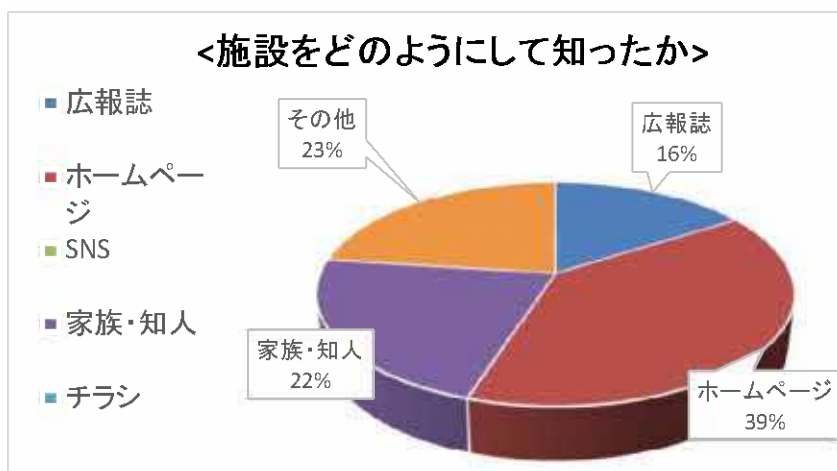
〈清掃状況について〉
とても満足、満足を合わせて7割の評価をいただきました。、トイレ設備の老朽化も進んでいることから今後はより一層清掃に力を入れていく必要があります。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	27	44	28	0	1	0



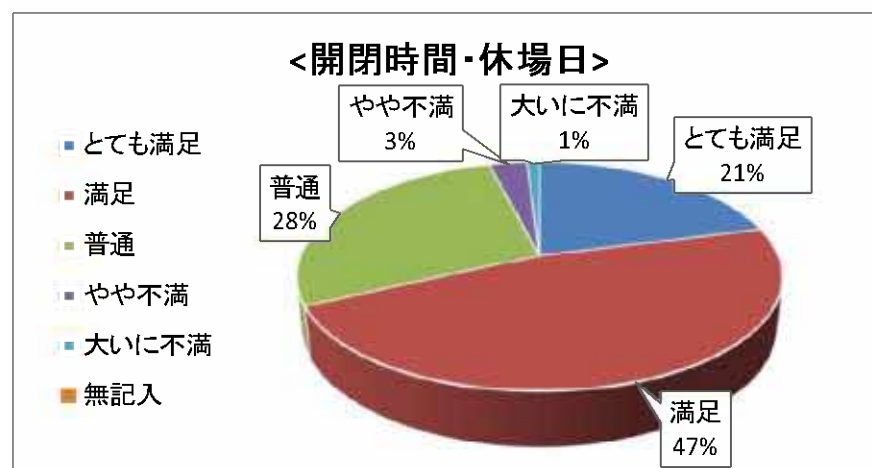
〈コンディションについて〉
とても満足、満足あわせて7割の評価をいただきました。今年度は外野の芝刈りにも注力した結果、おおむね良好な評価となりました。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	16	39	0	22	0	23



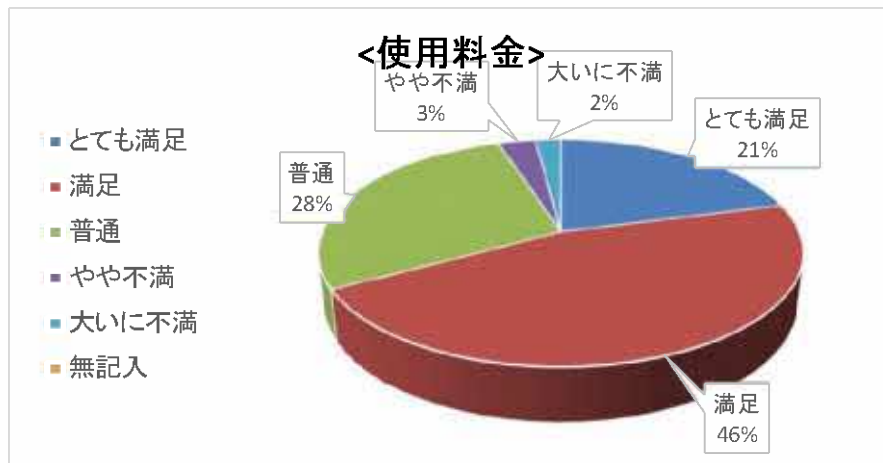
〈施設をどのようにして知ったか〉
ホームページと回答された方が4割、広報誌と回答された方も2割弱おられました。
より多くの方に施設を周知していけるようホームページやSNSでの発信を行っていくことが今後の課題です

<開閉時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	21	47	28	3	1	0



〈開閉時間・休場日について〉
大いに満足、とても満足、満足合わせて7割弱の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	21	46	28	3	2	0



＜使用料金＞
大いに満足、とても満足、満足合わせて7割弱の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

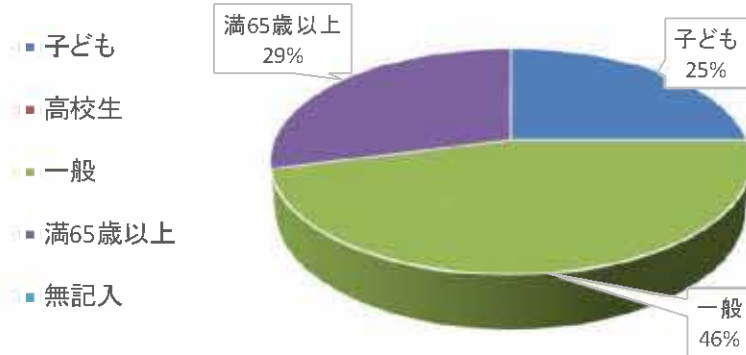
【その他ご意見】

- バックネット下のクッションが破れたまま5年以上たつので修繕してほしい
- 倉庫の入り口の柱の根元が腐食して危険なので修理してほしい
- 駐車をひろくしてほしい
- トイレのドアが壊れている
- 駐車場の利用をしやすいしてほしい 大門同様に駐車場のゲートをつくってほしい
- 9月以降もせめて18時まで利用させてほしい
- いつも整備していただきありがとうございます。今年は外野の芝刈りの頻度が多く良いコンディションで利用できる日が多かった。外野の土がかなり固くなっているのでエアレーションしてほしい
- トイレを洋式にしてほしい
- トイレが非常に汚い
- トイレが汚くて少ないのでトイレの整備をお願いします

マリンフード豊中少年野球場

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	25	0	46	29	0	

<回答年代>

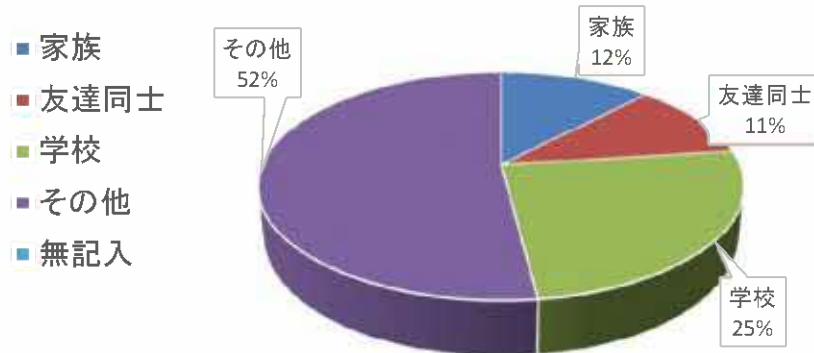


<年代について>

少年野球の利用が大半を
しめており、高齢者はグラ
ウンドゴルフの利用者です。
一般区分の利用者が4割
を超えているのは、アン
ケート記入者に少年野球
関係者や保護者が多く含
まれた結果です。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	12	11	25	52	0	

<利用メンバー>

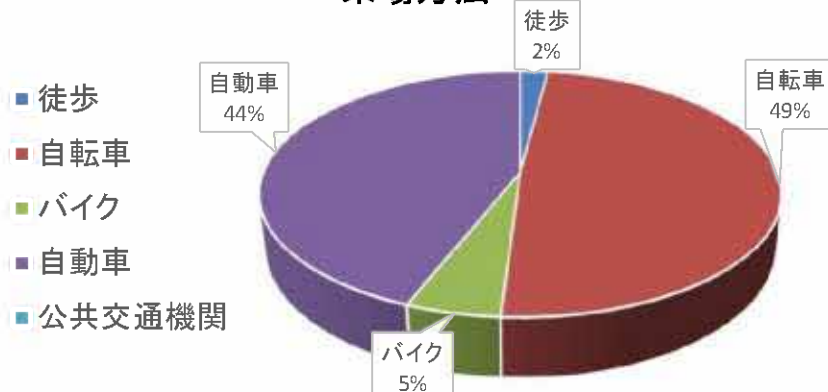


<利用メンバーについて>

学校とその他合計で全体
の8割近くの割合をしめて
いますが、アンケート記入
者に少年野球関係者や保
護者が多く含まれた結果
です。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	2	49	5	44	0	0

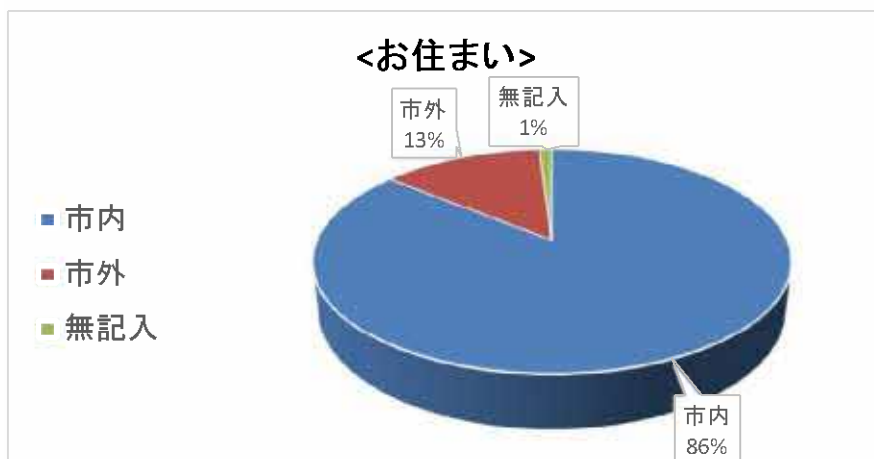
<来場方法>



<来場方法について>

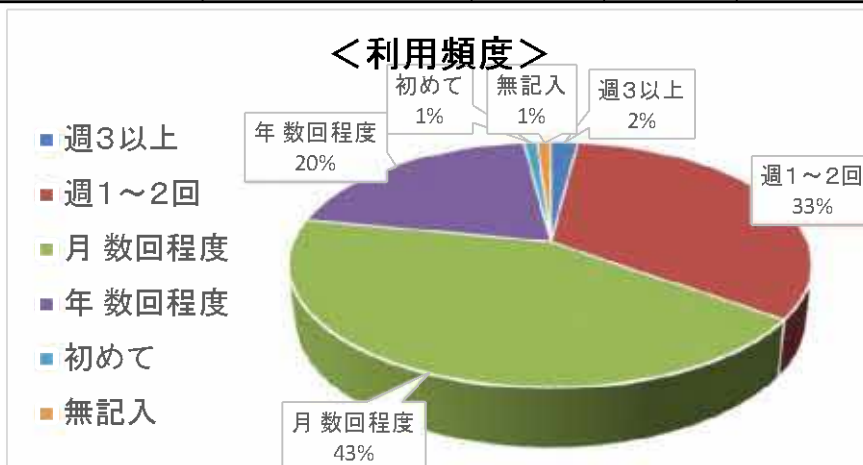
自転車での割合が5割、
自動車での割合が4割を
しめています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	86	13	1			



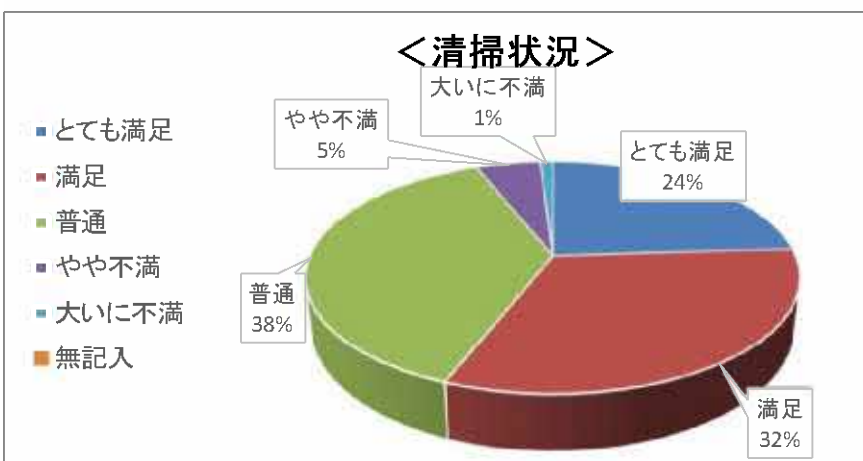
〈お住まいについて〉
市内在住者が9割弱をしめており市民に多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	2	33	43	20	1	1



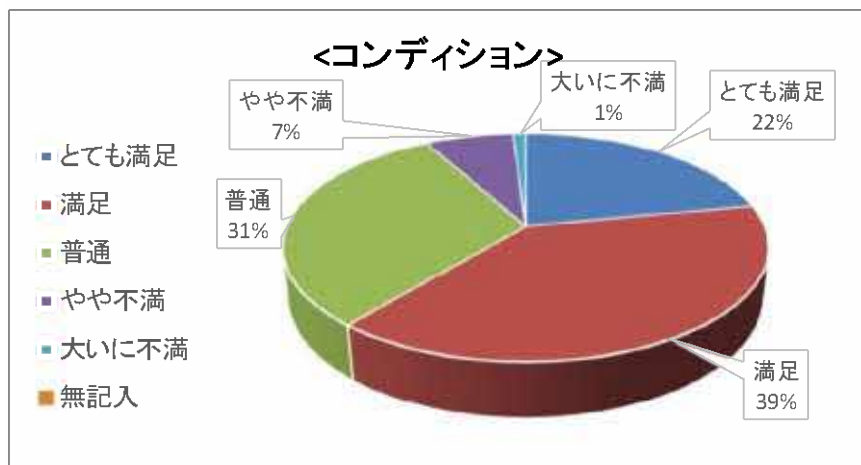
〈利用頻度について〉
週1～2回や月数回程度が8割弱をしめていることから、リピーターが多いことが見て取れます。より多くの方にご利用いただくためには、新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<清掃状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	24	32	38	5	1	0



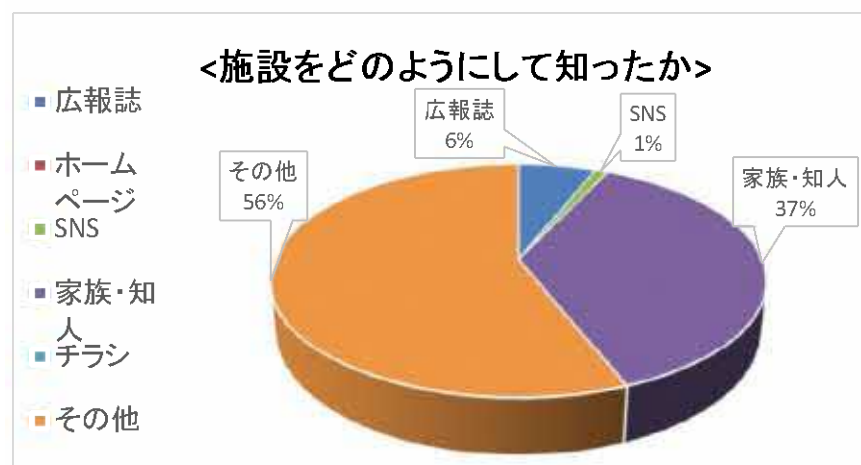
〈清掃状況について〉
とても満足、満足の評価が5割をしめています。今後もより一層清掃に力をいれていきます。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	22	39	31	7	1	0



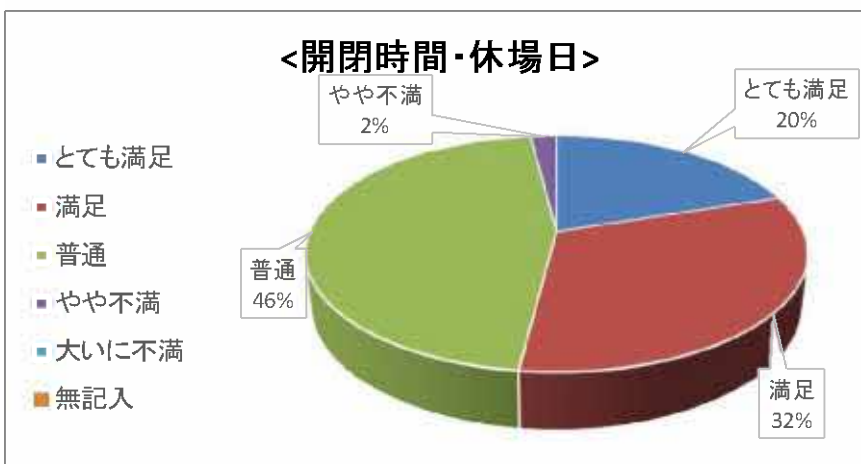
〈コンディションについて〉
とても満足、満足あわせて6割の評価でした。普通の評価から満足の評価をしていただけるよう整備を進めていきます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	6	0	1	37	0	56



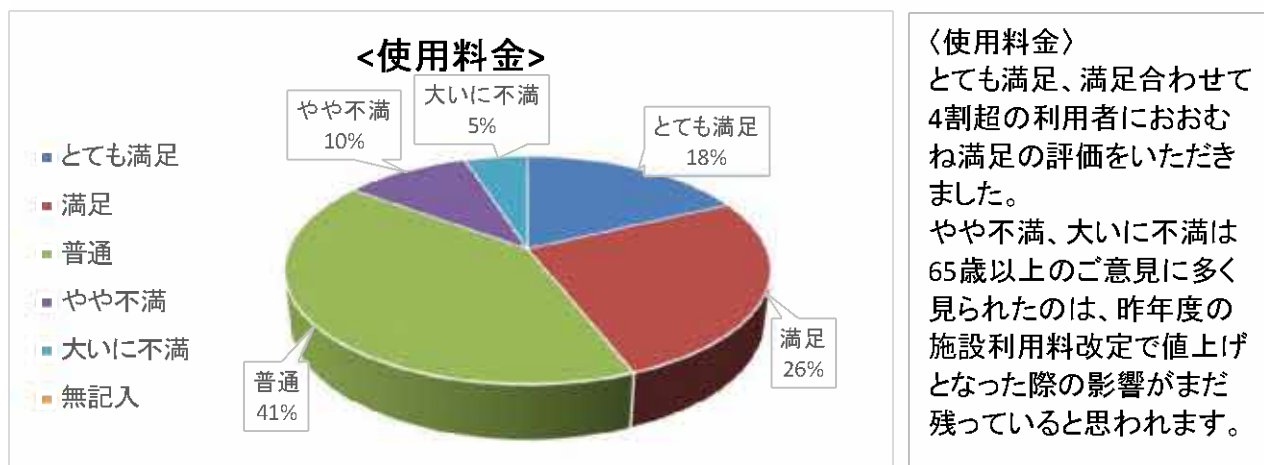
〈施設をどのようにし知ったか〉
家族・知人と答えられた利用者が4割弱でした。その他が6割弱と最も多いことから、大会参加チームでの利用が多いことが要因になっていると推察できます。

<開閉時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	20	32	46	2	0	0



〈開閉時間・休場日について〉
とても満足、満足合わせて5割の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	18	26	41	10	5	0

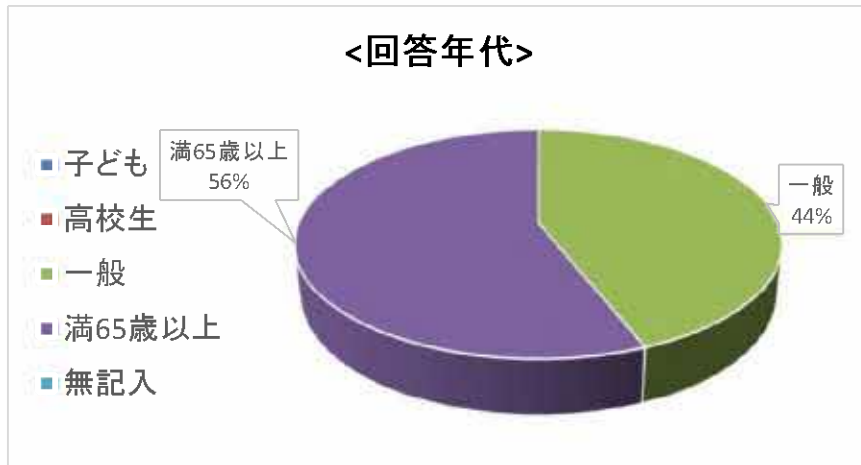


【その他ご意見】

- 事務所の対応が人によって違う 定期的に事務所や倉庫の点検をしてほしい
- 外野の芝生のハゲたところが気になる
- 高齢者が楽しくゲームするのには高すぎる もう少しグラウンドを綺麗にしてほしい
- 使用料が上がっている 不満
- 高齢者は高すぎる
- A面応援スタンドに日よけの屋根のようなものがあればすごくうれしい
- グラウンドはいつもきれいに整備されていてとても利用しやすい

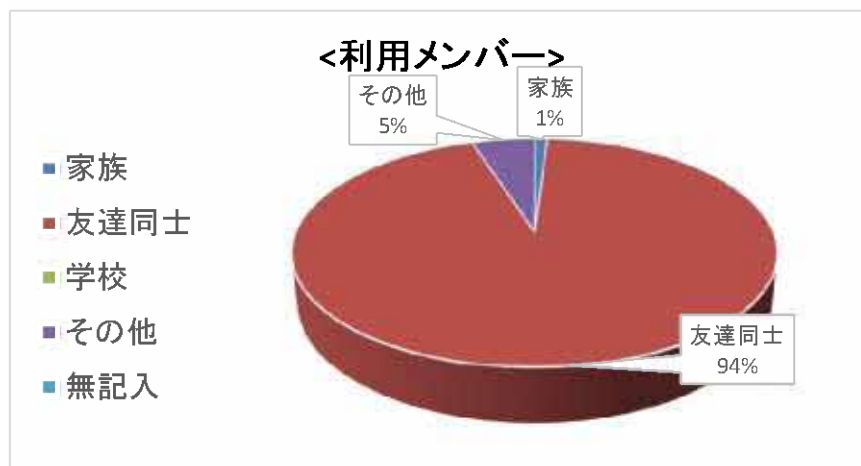
豊島公園庭球場

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	0	0	44	56	0	



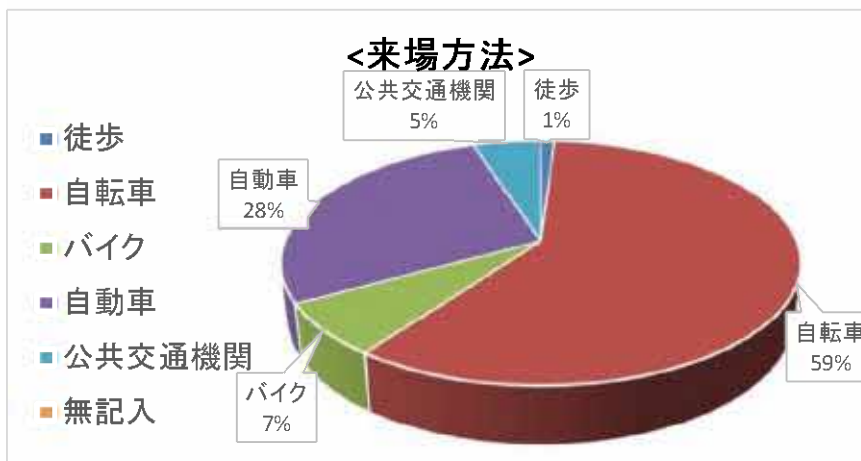
〈年代について〉
65歳以上の利用者の割合が最も多く5割をしめていることがわかります。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	1	94	0	5	0	



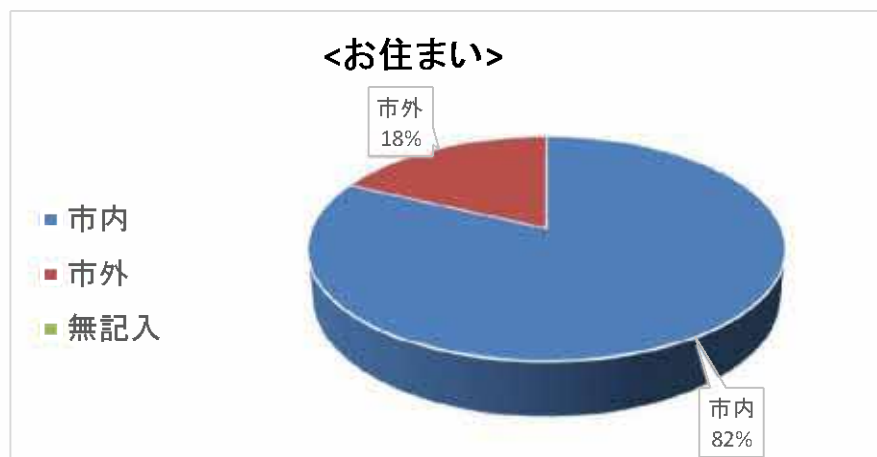
〈利用メンバーについて〉
友達同士での利用が大部分をしめています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	1	59	7	28	5	0



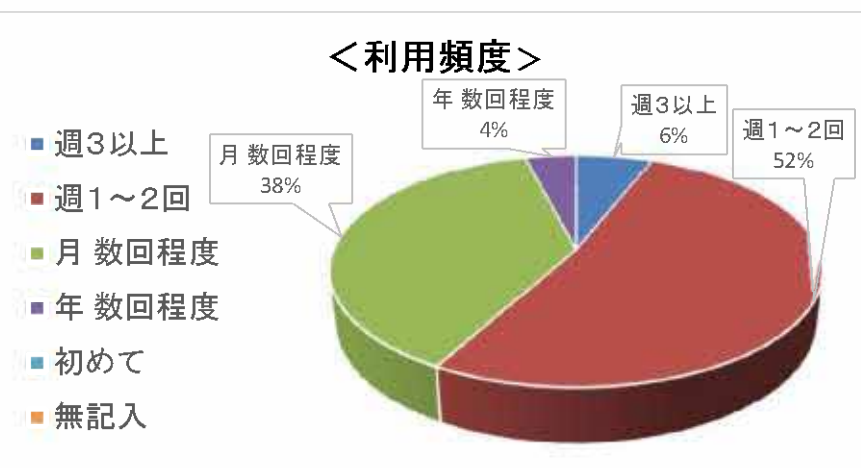
〈来場方法について〉
自転車での来場が最も多く6割をしめています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	82	18	0			



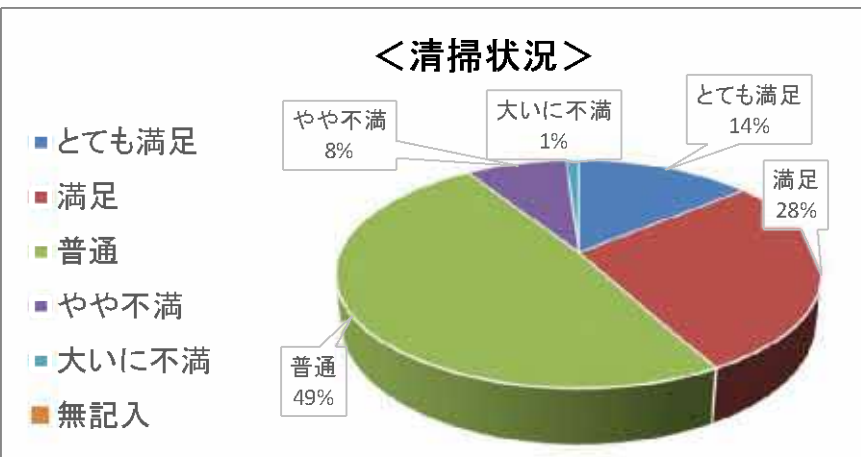
〈お住まいについて〉
市内在住者が8割をしめており市民に多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	6	52	38	4	0	0



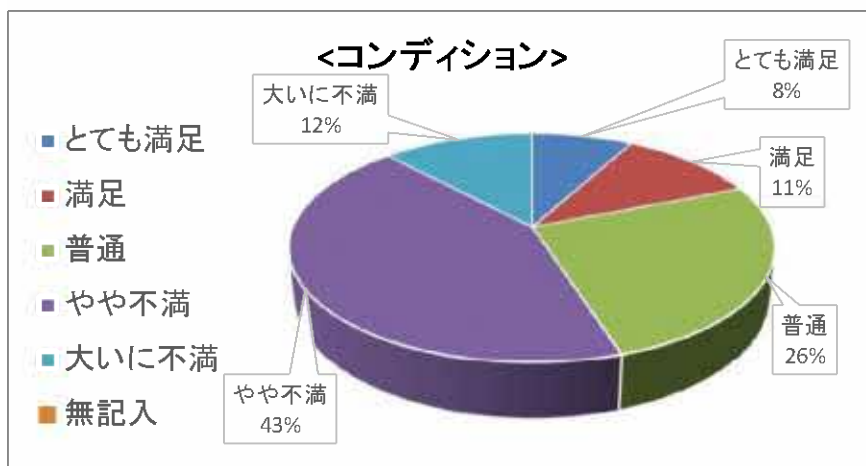
〈利用頻度について〉
週3以上、週1～2回の利用者が合わせて6割をしめており、スポーツ頻度の高い利用者が多いことが見て取れます。より多くの方にご利用いただくためには、新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<清掃状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	14	28	49	8	1	0



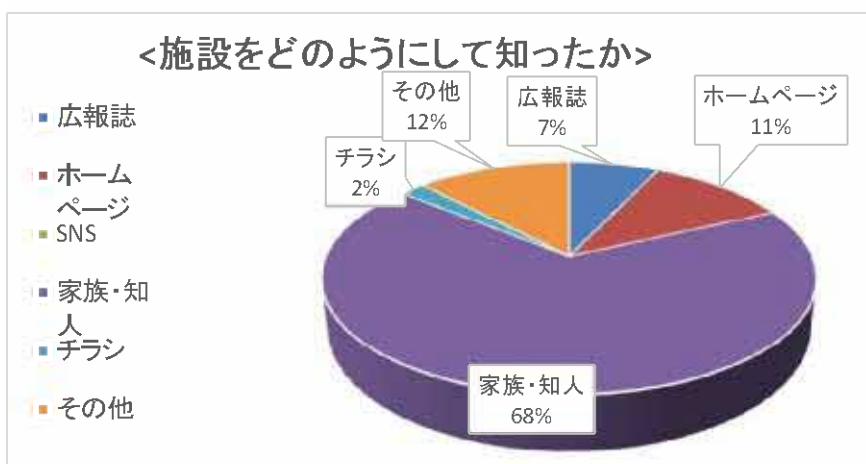
〈清掃状況について〉
とても満足、満足を合わせて4割超の評価となりました。公園内の大きな木々に囲まれた施設であるため、落ち葉が多く舞い込み、やや不満、不満の評価に繋がったと考えられます。清掃後も落ち葉が繰り返し舞い込むため、対策が課

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	8	11	26	43	12	0



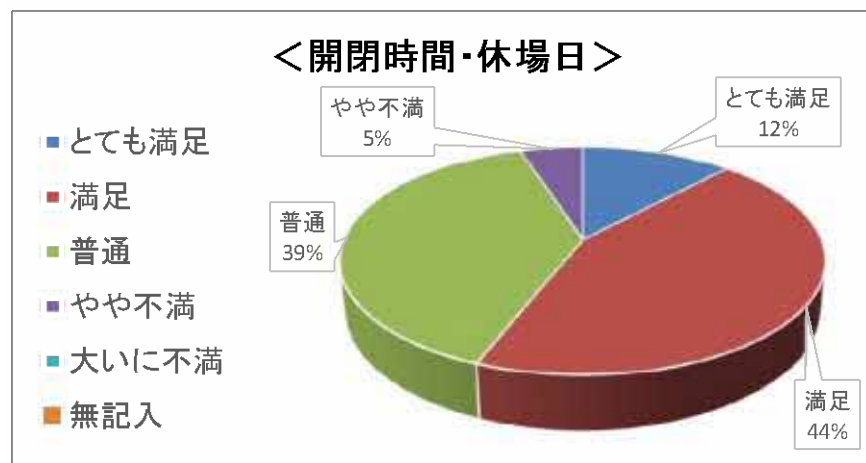
〈コンディションについて〉
やや不満、おおいに不満あわせて5割強と厳しい評価になりました。人工芝の老朽化が顕著となり、部分修繕では対応が難しくなっていることが不満の原因になっていると考えられます。全面改修を担当課と進めていきます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	7	11	0	68	2	12



〈施設をどのようにして知ったか〉
家族・知人からが7割をしめ口コミで知られた利用者が多いことがわかります。今後はSNSでの発信も強化し新規利用者への周知にも活用していきます。

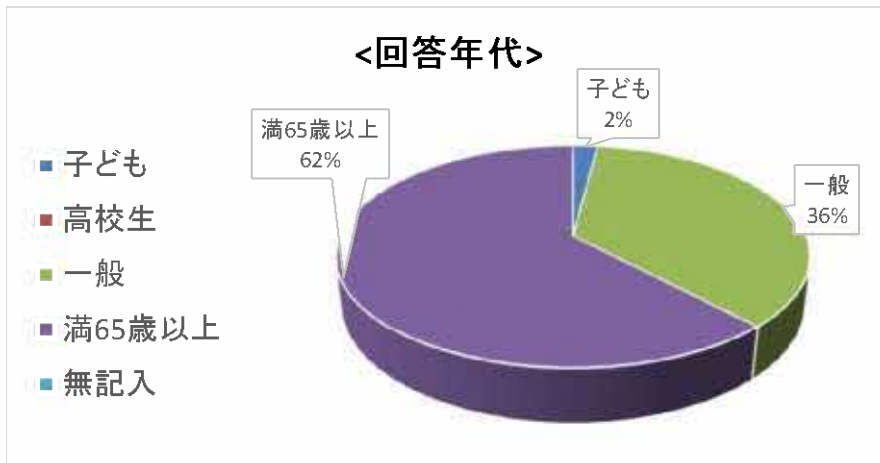
<開閉時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	12	44	39	5	0	0



〈開閉時間・休場日について〉
とても満足、満足合わせて6割弱の利用者におおむね満足の評価をいただきましたが、年末年始の開場希望や早朝開場への希望の意見もいただいています。

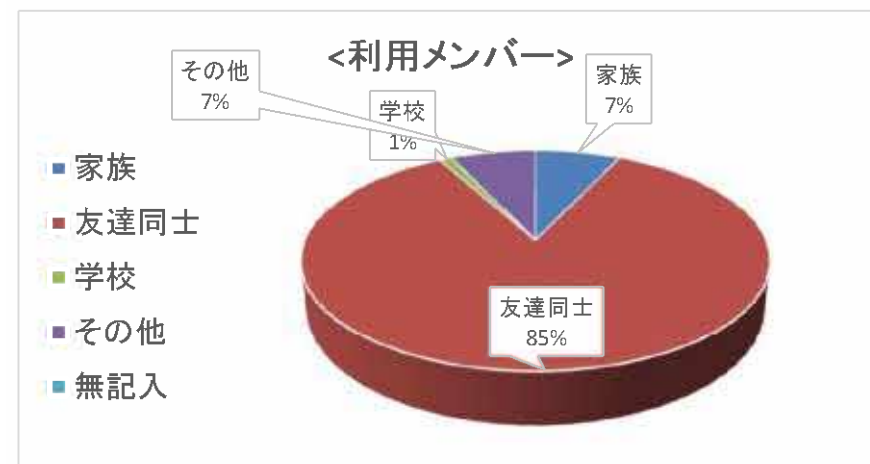
千里東町公園庭球場

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	2	0	36	62	0	



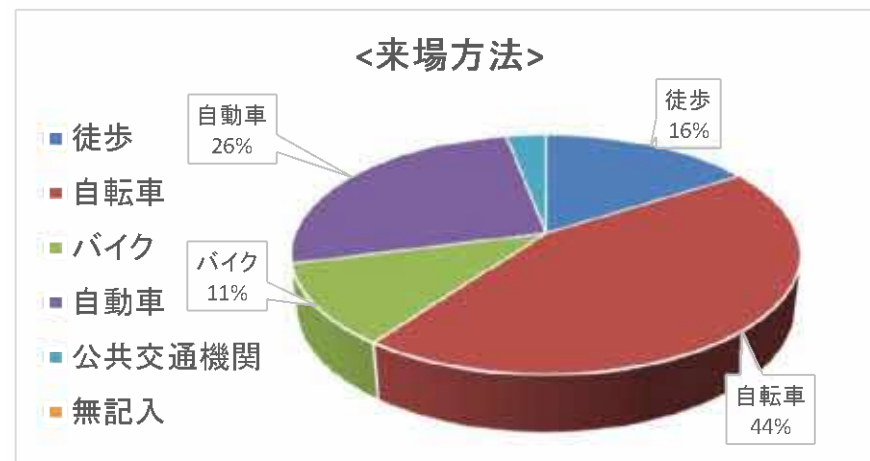
〈年代について〉
一般の利用者が4割弱、65歳以上が最も多い6割を超えています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	7	85	1	7	0	



〈利用メンバーについて〉
友達同士での利用が8割以上をしめています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	16	44	11	26	3	0



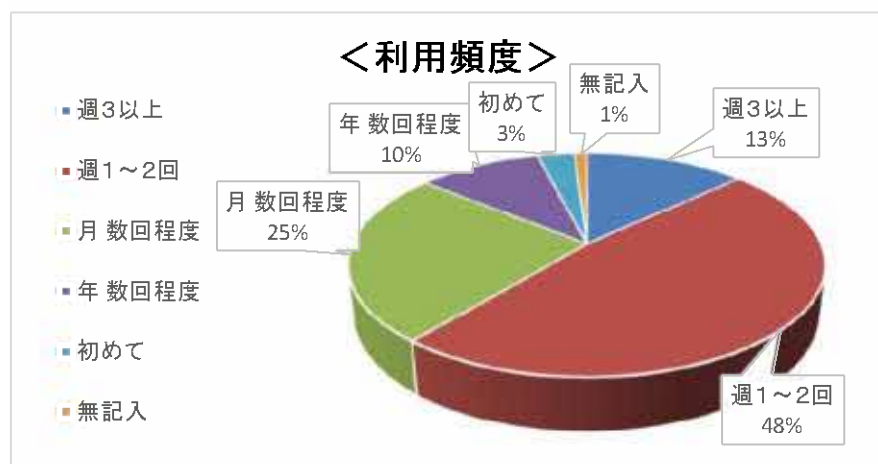
〈来場方法について〉
自転車、徒歩での来場が最も多く4割をしめています。

＜お住まい＞	区分	市内	市外	無記入			
	人数	57	43	0			



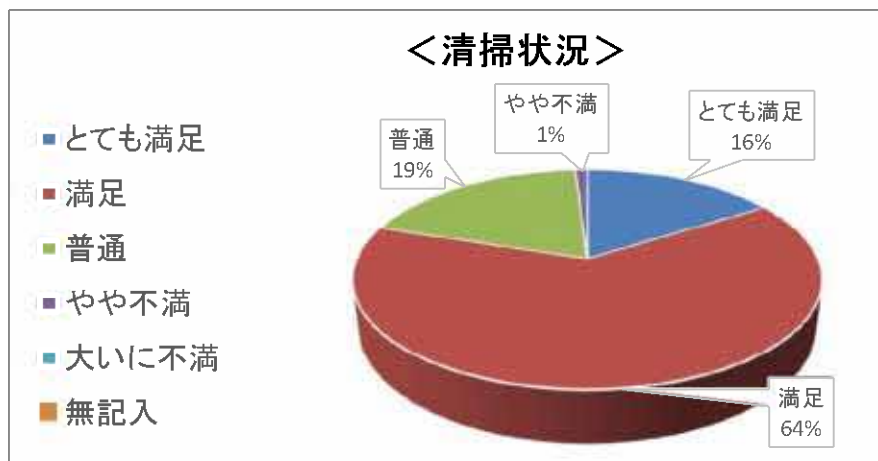
＜お住まいについて＞
市内在住者が6割をしめ、市外利用者も4割と市外の利用者も多くなっています。施設の所在地が吹田市と隣接している場所にあることも要因になっていると推察されます。

＜利用頻度＞	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	13	48	25	10	3	1



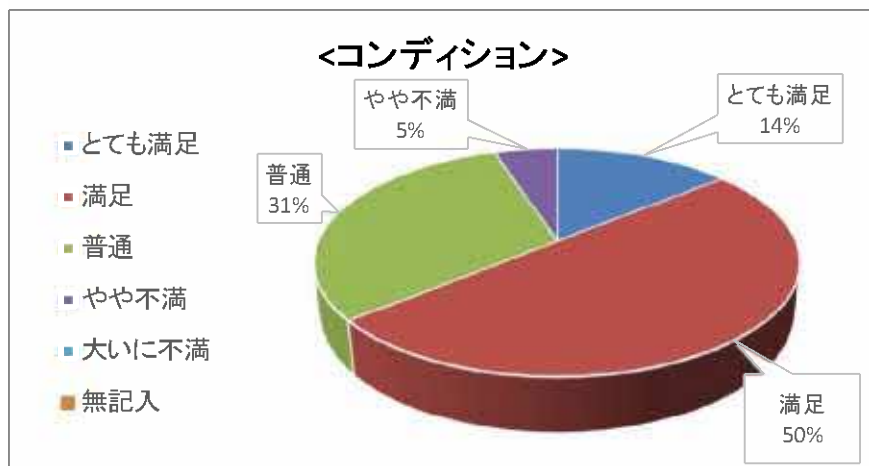
＜利用頻度について＞
週1～2回、週3以上、月数回利用者が6割以上をしめており、リピーターが多いことが見て取れます。より多くの方にご利用いただくためには、新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

＜清掃状況＞	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	16	64	19	1	0	0



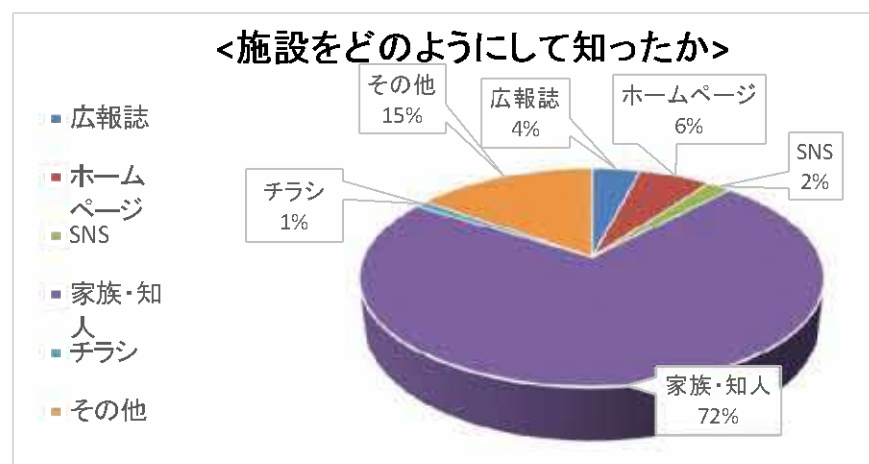
＜清掃状況について＞
とても満足、満足を合わせて8割の高い評価をいただきました。繰り返し舞い込みむ落ち葉対策が課題です。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	14	50	31	5	0	0



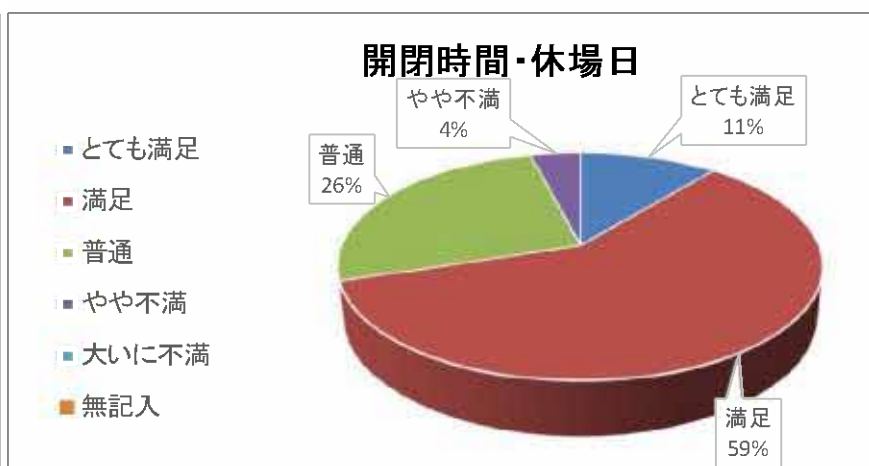
〈コンディションについて〉
とても満足、満足あわせて
6割強の評価をいただきました。
今後もコンディション
の維持に努めます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	4	6	2	72	1	15



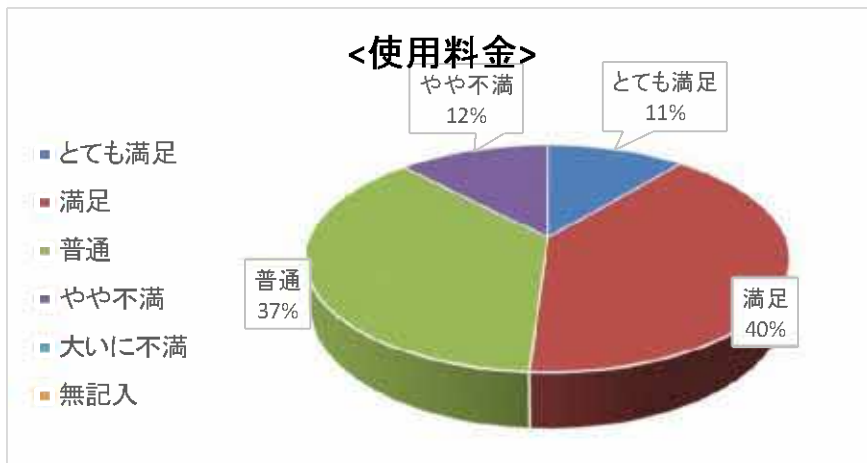
〈施設をどのようにして知ったか〉
家族・知人からが7割を占
め口コミで知られた利用者
が多くなっています。
今後はSNSでの発信も強
化し新規利用者への周知
をしていく必要があります。

<開閉時間・休 場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	11	59	26	4	0	0



〈開閉時間・休場日につい
て〉
とても満足、満足合わせて
7割の利用者におおむね
満足の評価をいただきました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	11	40	37	12	0	0



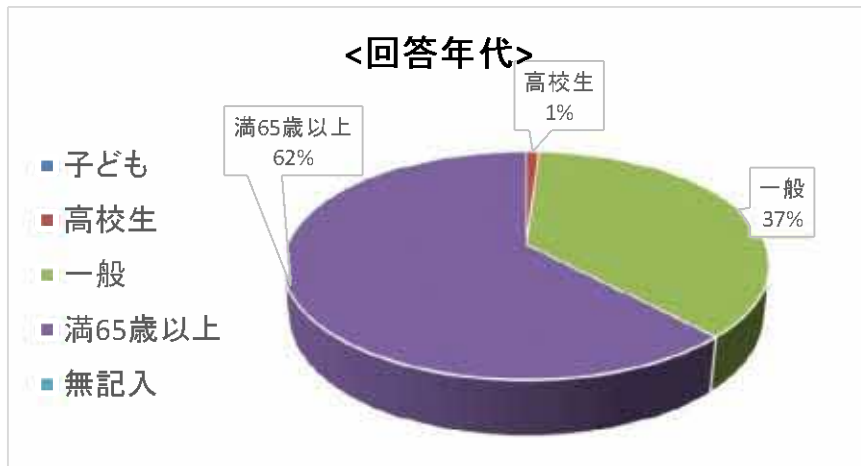
〈使用料金〉
とても満足、満足合わせて
5割の利用者におおむね
満足の評価をいただきました。

【その他ご意見】

- 雨天時のスポンジローラーがもう1つ欲しい
- 日よけのパラソルが欲しい
- いつも利用させていただきありがとうございます。雨天時のコートの水切りに利用するスポンジローラーをもう1本増やしていただければ時間が短縮でき助かります
- 年末年始の休みが長すぎるのではないか
- 暑さ対策として3番コートの屋根を付けてほしい 壁打ち苦情対策はまだ解決していないのか 以前投書したが返事(対策)なし テニスをしない人の意見を聞いてする人の意見が通らない
- 正月あまり休まないでいただきたい
- お正月に10日休みはつらい もう少し短く
- もう少し低料金で使用したい
- 住宅地ですが早朝7時-9時は無理ですか？夏は暑くて倒れそうなので涼しい時間があればうれしい
- 夏時間の延長(9月まで)があればうれしい
- 更衣室のトイレを涼しくしてほしい
- 砂が少ない シャワーがない エアコンがない
- シャワールームを作って欲しい お正月の休みを短くしてほしい
- ベンチに屋根があると嬉しいです
- 雨天模様で判断がつきにくい時利用時間内の天気予報で傘マークがついている場合には電話でキャンセルを聞いてほしい
- 練習コートに至急改善をお願いします 使用可能なように
- 近くに駐車場を整備していただくと利用しやすくなる
- シャワー設備作っていただきたい
- シャワー室が必要
- シャワー室がほしい ナイター設備がほしい 更衣室エアコンがほしい
- 年末年始の休みを短縮してほしい
- ブラシが少ない
- 壁打ができるように
- いつもお世話になります
- コート変更可能にしてほしい
- 利用者の希望を聞いてくれない 非利用者の希望が通る(壁打ち。第3コートの屋根)
- 自転車、バイク置き場を増やしてほしい 希望は管理人に行っているので管理人に力を
- 夏場日よけがあると助かります

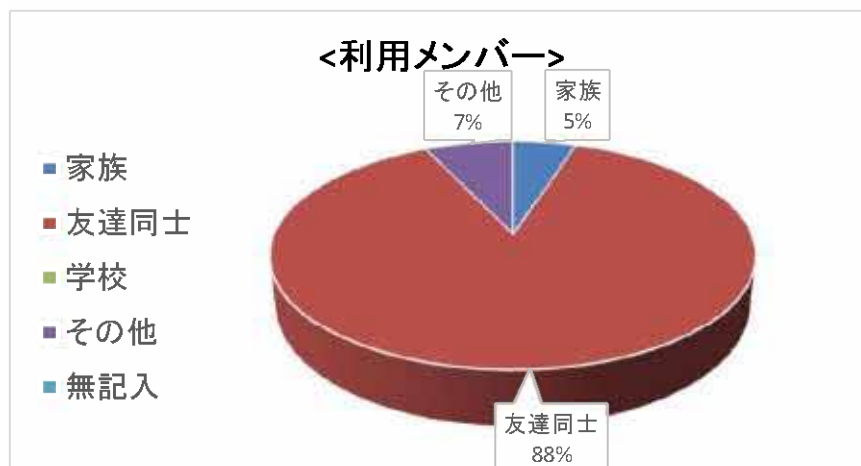
野畑庭球場

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	0	1	37	62	0	



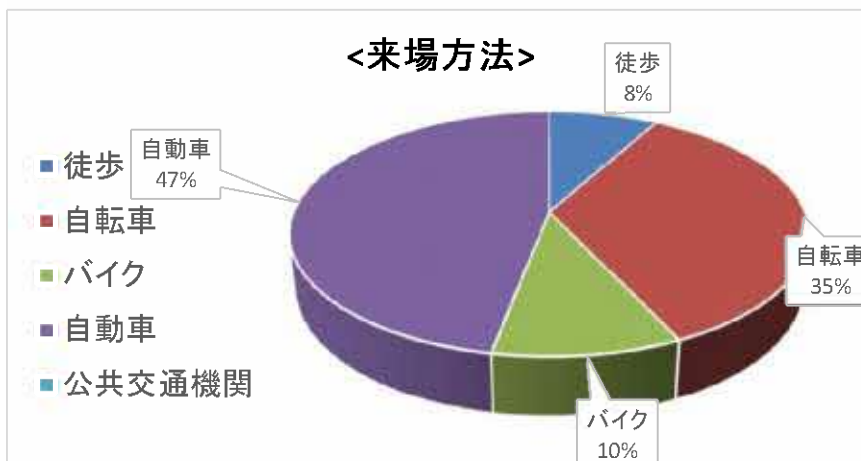
<年代について>
65歳以上の利用者が最も多く6割をしめています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	5	88	0	7	0	



<利用メンバーについて>
友達同士での利用が9割をしめています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	8	35	10	47	0	0



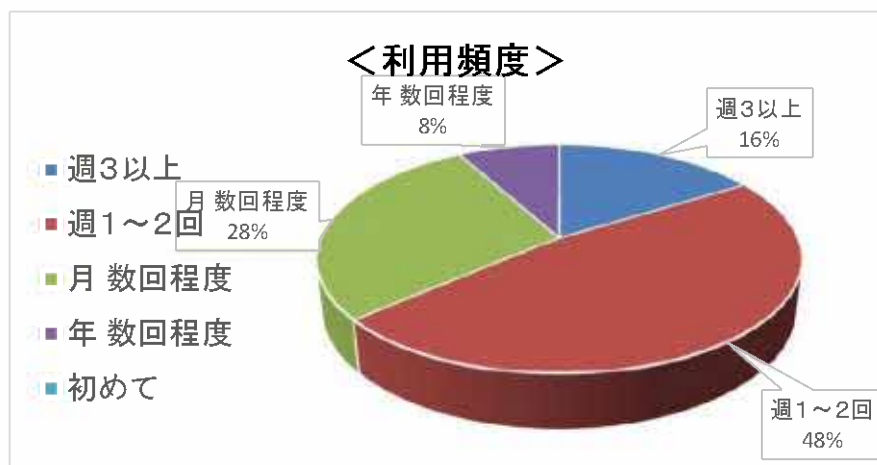
<来場方法について>
自転車、バイクでの来場が4割、自動車が5割をしめています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	84	16	0			



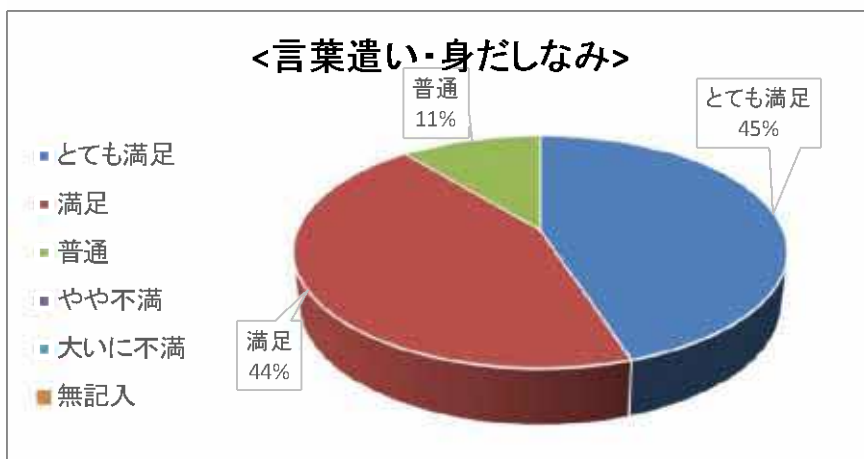
〈お住まいについて〉
市内在住者が8割をしめており市民に多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	16	47	28	8	0	1



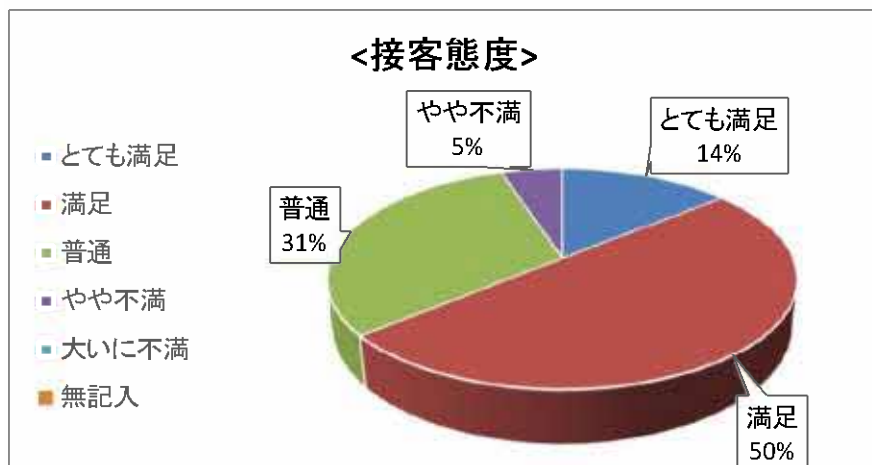
〈利用頻度について〉
週3以上、週1～2回の利用者が6割、月数回程度の利用者と合わせると9割以上をしめており、リピーターが多いことが見て取れます。
今後、より多くの方にご利用いただくためには、新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<言葉遣い・身だしなみ>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	45	44	11	0	0	0



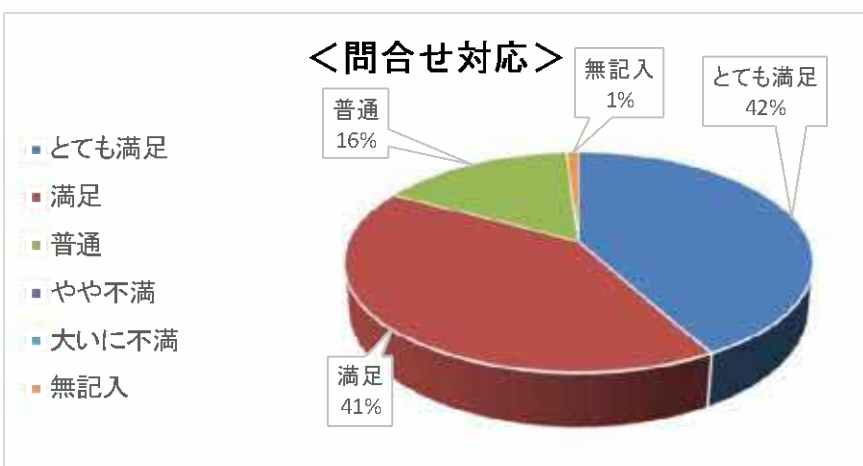
〈言葉遣い・身だしなみについて〉
とても満足、満足を合わせて9割という非常に高い評価をいただきました。
今後も高評価を維持できるよう丁寧な対応を心がけていくことが重要です。

<接客態度>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	14	50	31	5	0	0



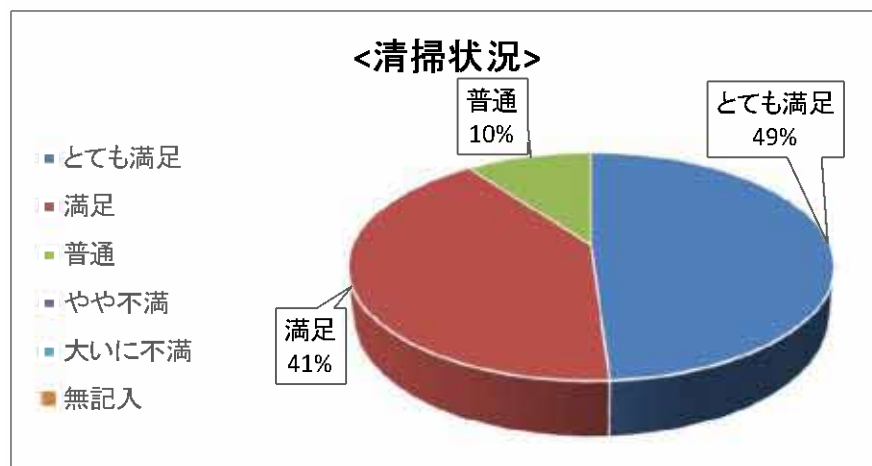
〈接客対応について〉
とても満足、満足あわせて6割の高評価をいただきました。現状を維持しつつ、やや不満、普通の評価から満足へと上の評価へステップアップできるように今後より一層丁寧な接客を心がけていきます。

<問合せ対応>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	42	41	16	0	0	1



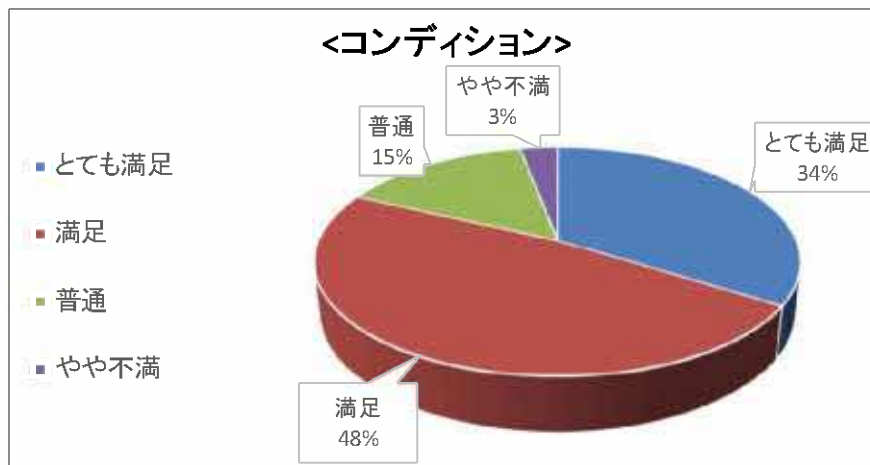
〈問合せ対応について〉
とても満足、満足合わせて8割と高い評価をいただきました。今後も丁寧な対応を心がけていきます。

<清掃状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	49	41	10	0	0	0



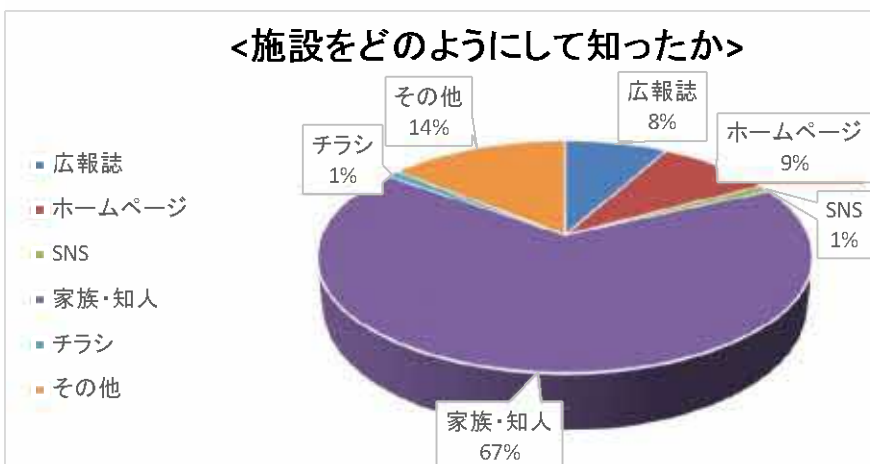
〈清掃状況について〉
とても満足、満足合わせて9割の利用者におおむね満足の高い評価をいただきました。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	34	48	15	3	0	0



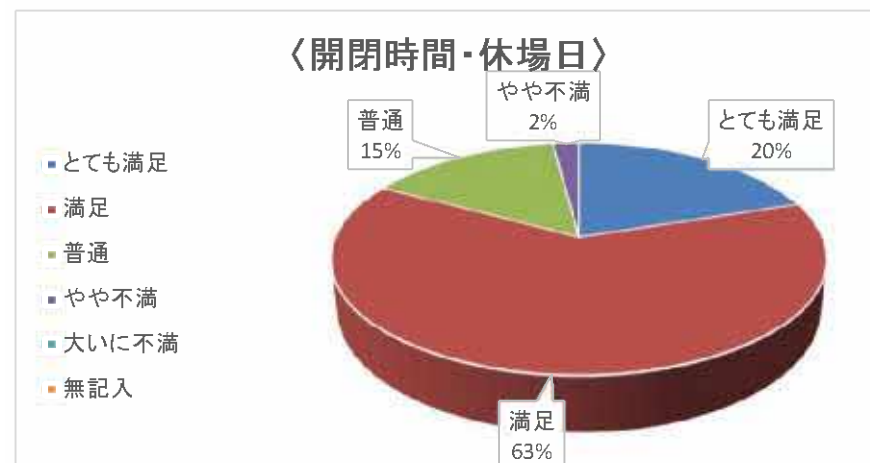
〈コンディションについて〉
とても満足、満足あわせて
6割の評価でした。
今後もコンディションが維持
できるよう整備を行って
いきます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	8	9	1	67	1	14



〈施設をどのようにして知ったか〉
家族・知人からが7割を占め
口コミで知られた利用者が
多くなっています。
今後はSNSでの発信も強化し
新規利用者への周知を
していく必要があります。

<開閉時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	20	63	15	2	0	0



〈開閉時間・休場日について〉
8割の利用者におおむね
満足の評価をいただきました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	15	55	30	0	0	0

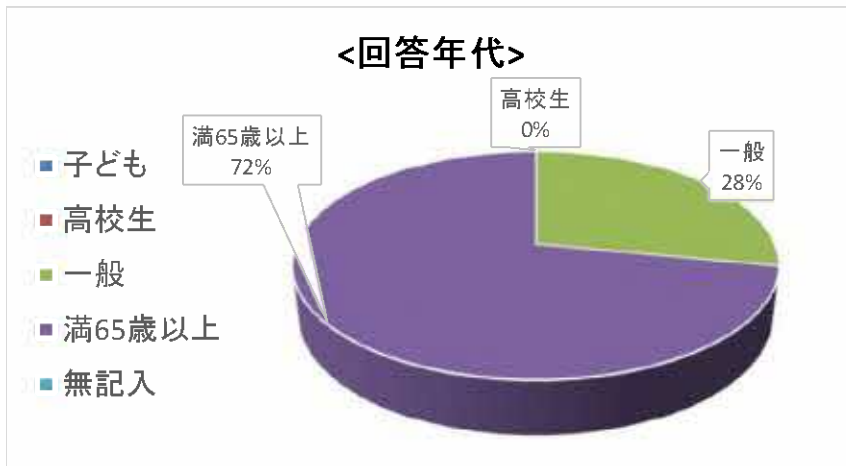


【その他ご意見】

- いつも楽しくプレイさせて頂き感謝しています。
- コートの周りの草花も手入れがゆきとどいていて気持ちよく利用させて頂いています
- エントランスのエアコンがもっと冷えるようにしてほしい
- 職員さんの対応が素晴らしい
- コートがなかなか取れない
- コートをいつもきれいに整備してくれている
- 蚊が多い
- 夏場日影がないのでつらい
- 楽しくテニスをさせてもらっている ありがとう
- いつもきれいに掃除ありがとう
- テニス終了後すぐに出庫しない方おり駐車場があかない 終了後の早期出庫を徹底してほしい
- いつもきれいに整備してもらいありがとう なかなか当選しない もう少し当選するとうれしい
- 夏場は影がなくて大変
- 満足している
- 8月末の火曜日18時過ぎに雨が降ってきたのでテニスをやめた。コートもかなり濡れているのに雨の中コート整備でブラシ掛けをしと言われて濡れながらした。コートが濡れている時はブラは不要では？社員教育をしてください
- 2番、3番コートのベンチの上に屋根がほしい
- 駐車場を有料にしてほしい 雨よけの屋根がほしい
- コートがとてもよい
- コードがきれい
- 駐車場が混んでいる時出庫と入庫の誘導整理を出入口で職員にやっていただくとありがたい
- 更衣室がもう少しきれいなら良い
- 駐車場がタダで使用できるのがありがたい 他の施設もしてほしい テニス場をしてほしい
- 通いやすい場所の緑に囲まれたコートで楽しませていただいています ありがとうございます
- 椅子の上に屋根を付けてほしい
- 発雷時のキャンセルについて 降雨の時は無料キャンセルしてもらえるが 発雷の時も危険なのでキャンセルできるようにしてほしい
- ナイターができるともっと良い
- 指定管理者での運営においてとてもよいと思う 施設の管理(トイレなど)キチンとされている
- いつも気持ちよく使わせてもらっている
- やや砂が多い
-
-
-
-
-
-

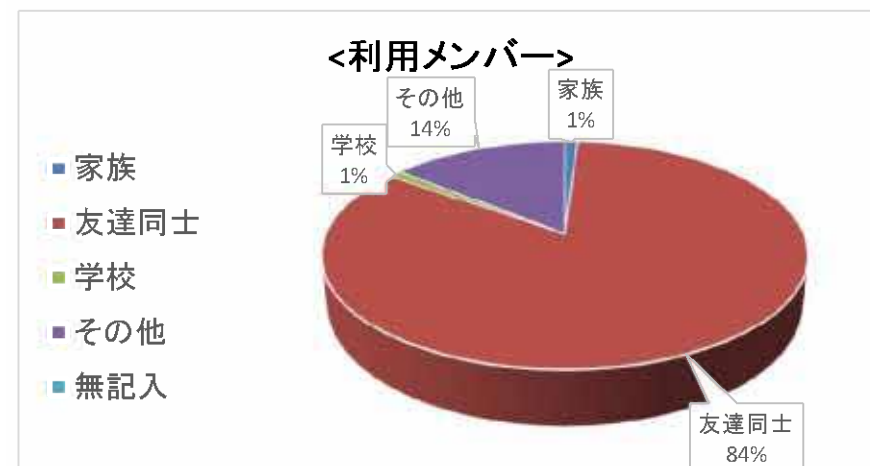
マリンフード豊中テニスコート

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	0	0	28	72	0	



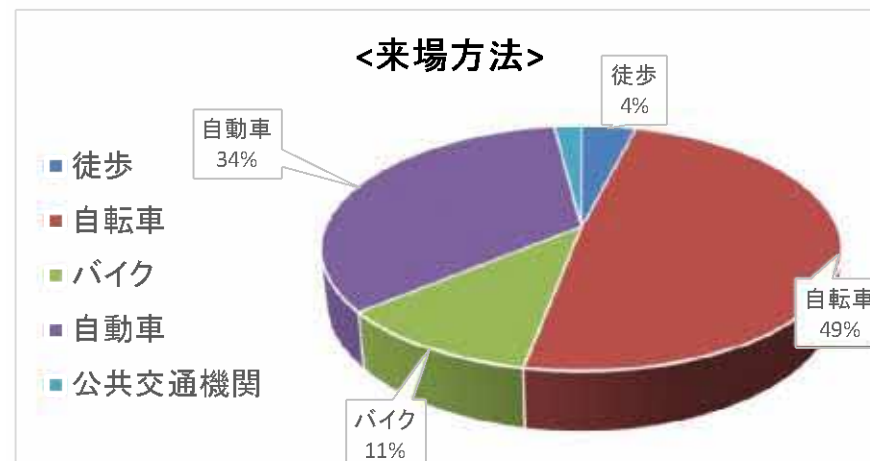
〈年代について〉
65歳以上の区分の利用者が7割を超えています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	1	84	1	14	0	



〈利用メンバーについて〉
友達同士での利用が8割強をしめています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	
	人数	4	49	11	34	2	



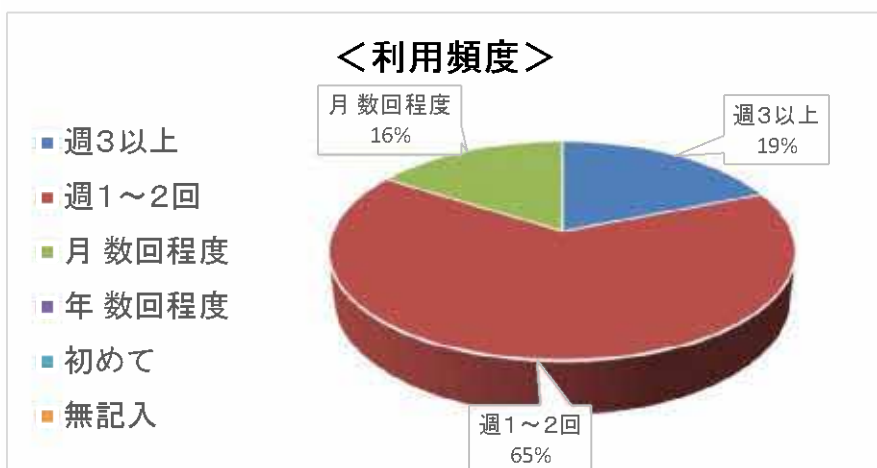
〈来場方法について〉
自転車での来場が5割と半数をしめています。自動車での来場が3割となっています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	76	24	0			



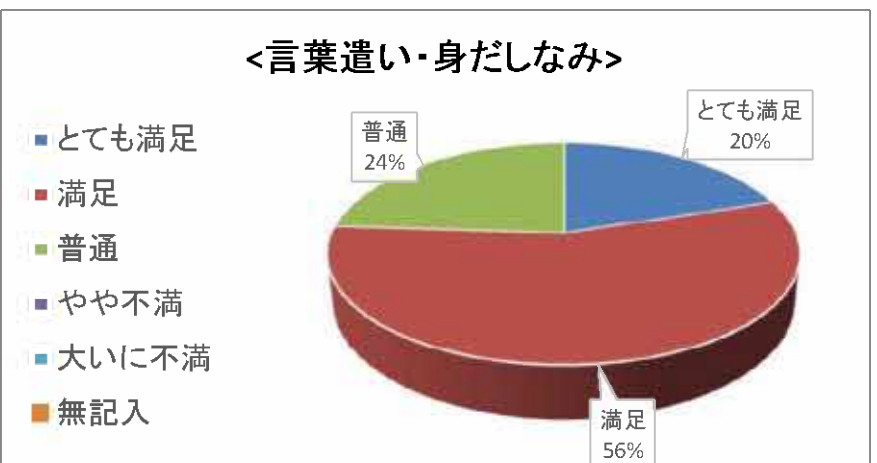
〈お住まいについて〉
市内在住者が8割弱をしめており市民に多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月 数回程度	年 数回程度	初めて	無記入
	人数	19	65	16	0	0	0



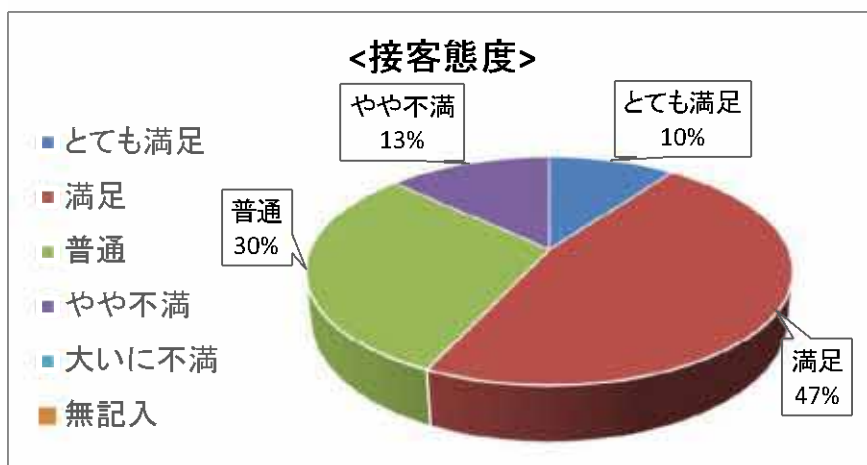
〈利用頻度について〉
週3以上、週1～2回の利用者が8割以上をしめており、リピーターが多いことが見て取れます。より多くの方にご利用いただくためには、新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<言葉遣い・身だしなみ>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	20	56	24	0	0	0



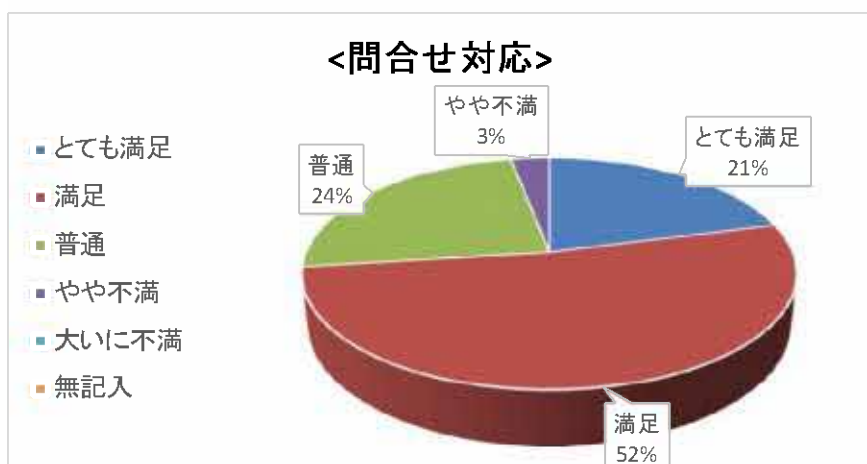
〈言葉遣い・身だしなみについて〉
とても満足、満足を合わせて8割弱の高い評価をいただきました。今後は普通から満足へとランクアップした評価をしていただけるようにより一層丁寧な対応を心がけていくことが重要です。

〈接客態度〉	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	10	47	30	13	0	0



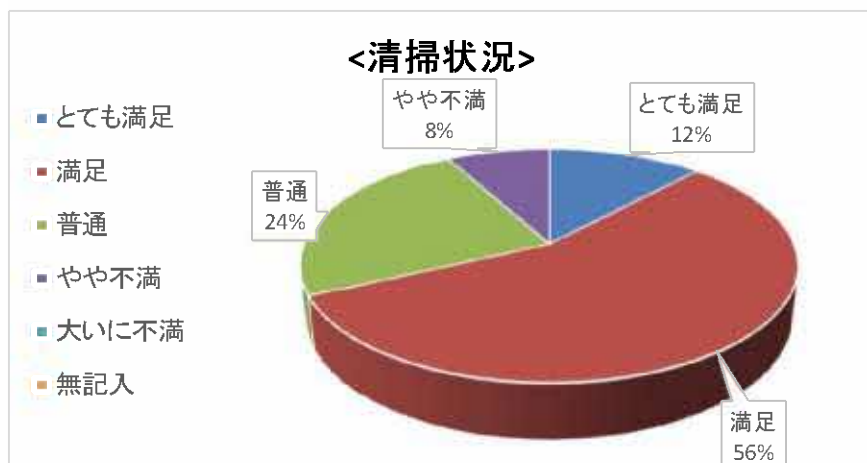
〈接客対応について〉
とても満足、満足あわせて6割弱の評価でした。普通の評価が3割をしめておりやや不満も他施設に比べて高い割合になっています。今後はさらに丁寧な接客を心がけていかなければなりません。

〈問合せ対応〉	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	21	52	24	3	0	0



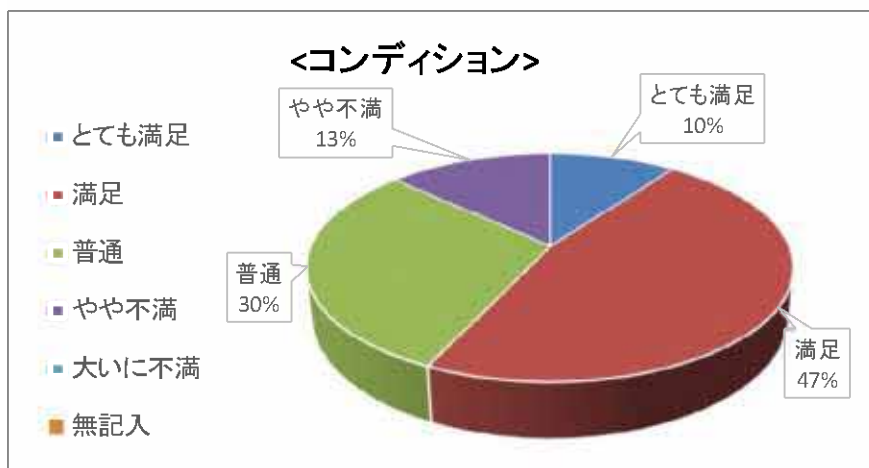
〈問合せ対応について〉
とても満足、満足合わせて7割の評価でした。さらに丁寧な対応を心がけていきます。

〈清掃状況〉	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	12	56	24	8	0	0



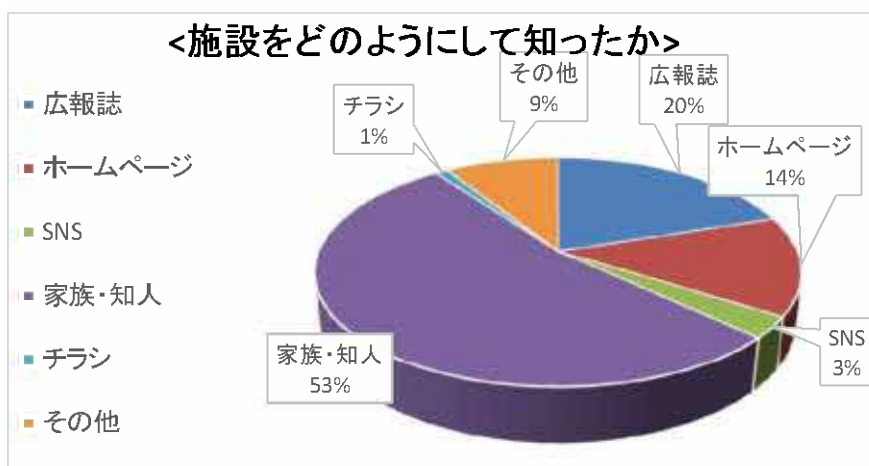
〈清掃状況〉
7割弱の利用者におおむね満足の評価をいただきました。普通、やや不満がなくなるように清掃をしていきます。

〈コンディション〉	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	10	47	30	13	0	0



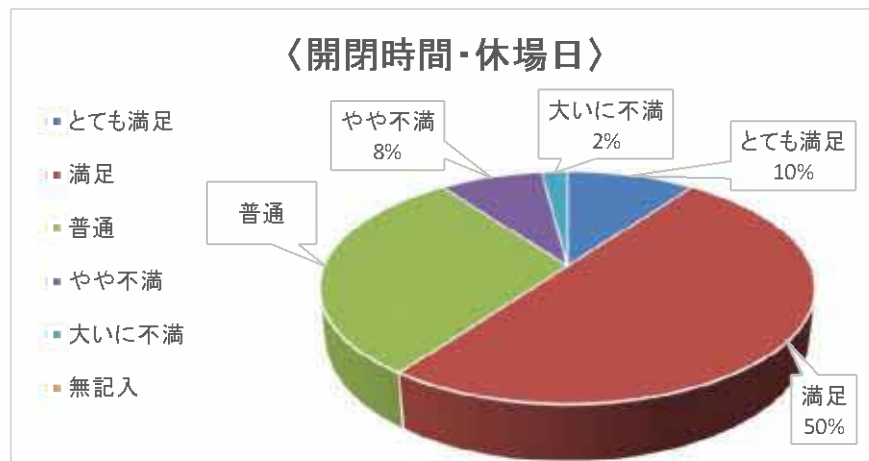
〈コンディションについて〉
とても満足、満足あわせて6割弱の評価でした。3番4番コートの新修部分への意見もいただいています。整備を進めていかなければなりません。

〈施設をどのようにして知ったか〉	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	20	14	3	53	1	9



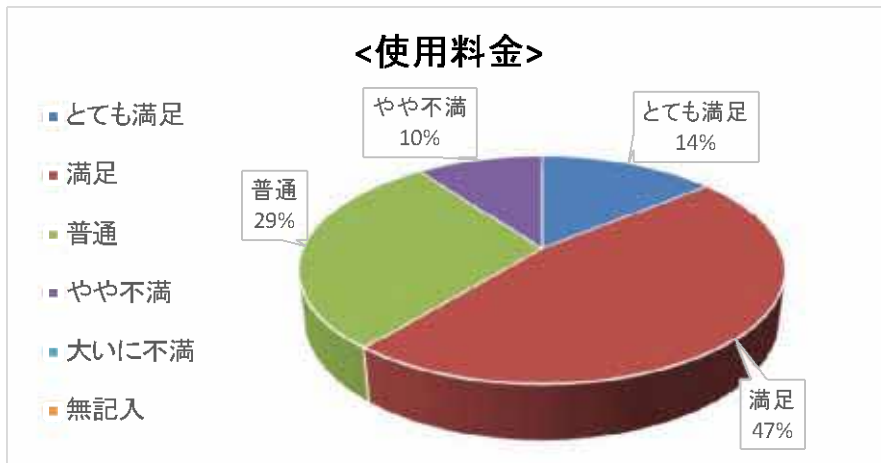
〈施設をどのようにして知ったか〉
家族・知人の割合が半数を占めています。ほかの施設の比べてホームページや広報誌の割合が高くなっており、テニススクールの情報発信によるものが要因になっていると考えられます。

〈開閉時間・休場日〉	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	10	50	30	8	2	0



〈開閉時間・休場日について〉
6割の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	14	47	29	10	0	0



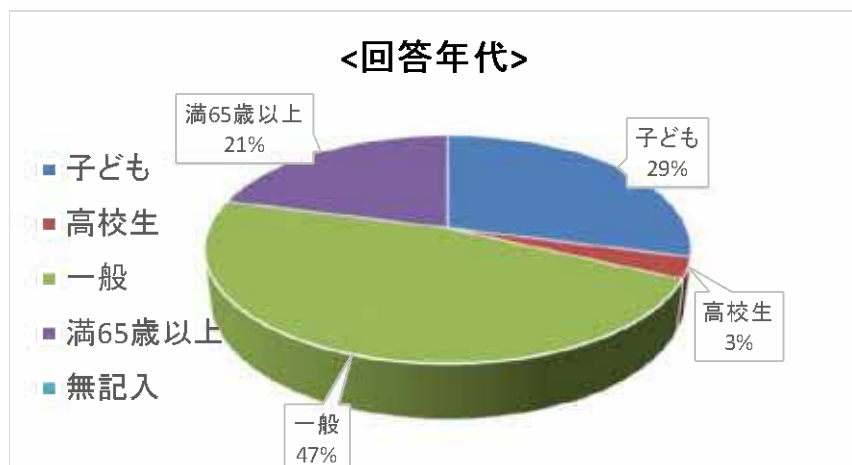
〈使用料金〉
6割の利用者におおむね
満足の評価をいただきました。

【その他ご意見】

- シャワールームや休憩所があり大変助かる
- 駐車料金を安くしてほしい
- 職員さんがフレンドリーでなごみます
- 壁打ちがほしい
- ナイター(19時～21時)の利用ができるようになれば嬉しい
- 駐車場の最大料金を設定 してほしい
- コートにおいてあるプラスチックの青い椅子がガタガタなので新しくしてほしい
- 駐車料金が高い 少し割引を
- 駐車料金が高い 予約が取りにくい
- 雑草が伸びている きれいにしてほしい
- ネットの補修状態が悪い 白帯の下はすぐに修理してほしい
- 3番4番コートの状態が悪い
- 草刈りをもっと頻繁にしてほしい ボールがなくなる、濡れる 3・4番コートの改修をしてほしい
- 駐車場が高い
- コート近くでのたばこ禁止
- 駐車料金が高い
- ナイター設備がほしい
- 毎週同じグループでコートを複数取っている
- 他の市はコート代がもっと安い
- 駐車場割引
- コートに水栓がほしい
- 夏場は7時開場希望 ウォータークーラー設置希望
- ウォータークーラー設置希望

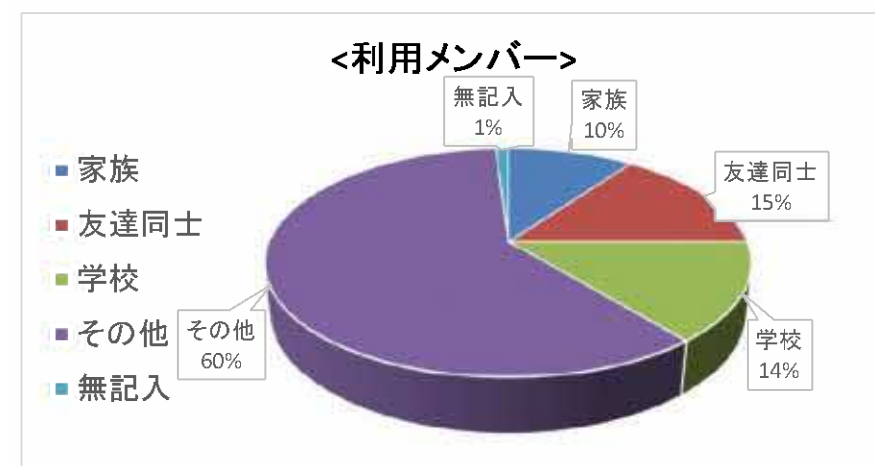
マリンフード豊中マルチグラウンド

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	29	3	47	21	0	



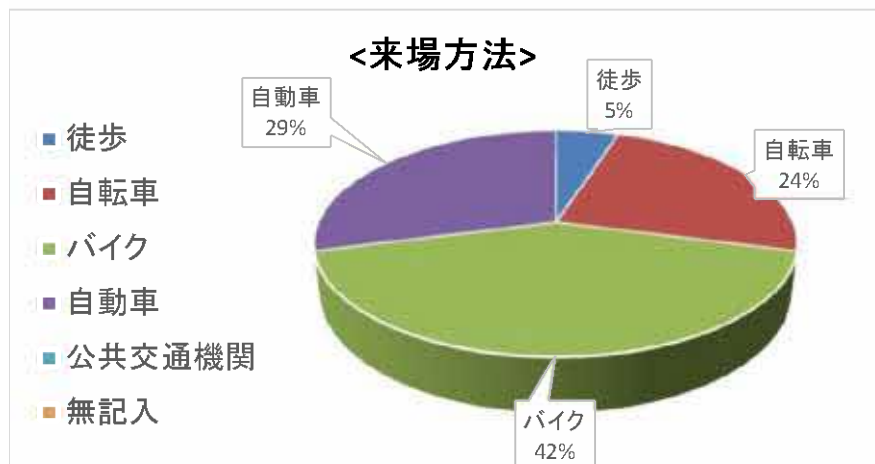
<年代について>
一般の割合が5割弱になっています。
一般と回答された中には、子ども団体の利用者の保護者が多く含まれています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	10	15	14	60	1	



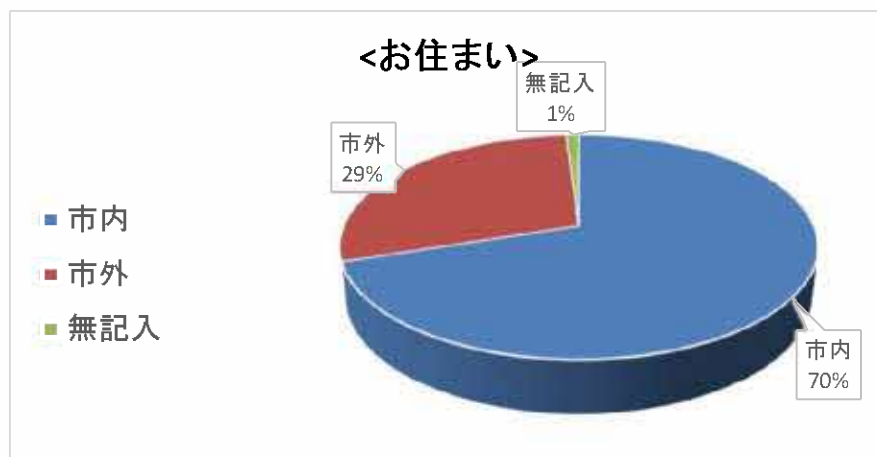
<利用メンバーについて>
その他が7割をしめています。大会・行事利用者が多い影響と思われます。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入	
	人数	5	24	42	29	0	0	



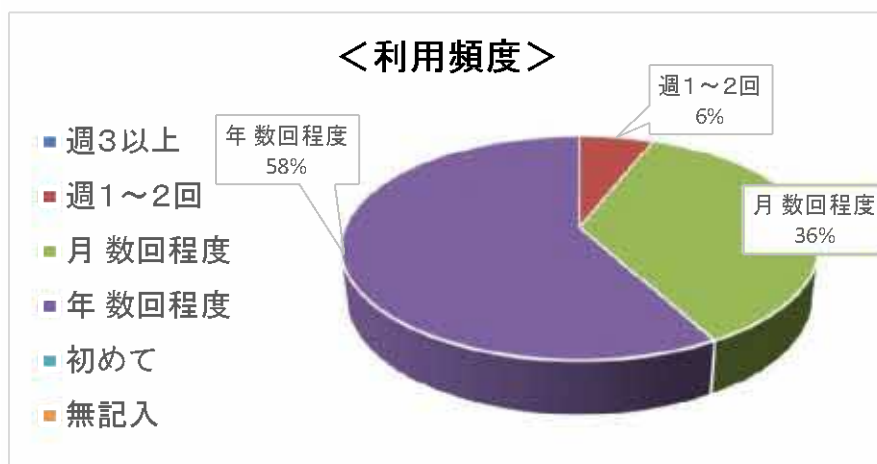
<来場方法について>
自動車での来場が4割になっています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	70	29	1			



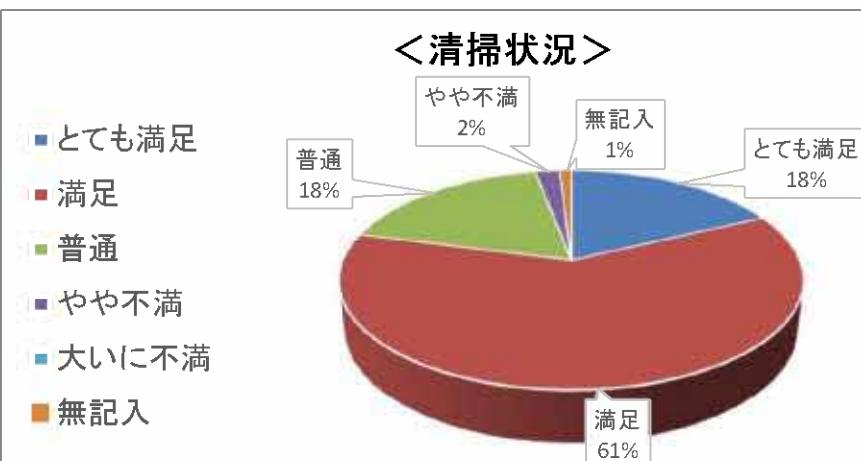
〈お住まいについて〉
市外からの利用者が3割来場されています。子どもの団体での利用時に試合や大会を行う市外からの団体が比較的多くなっていると推察できます。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	0	6	36	58	0	0



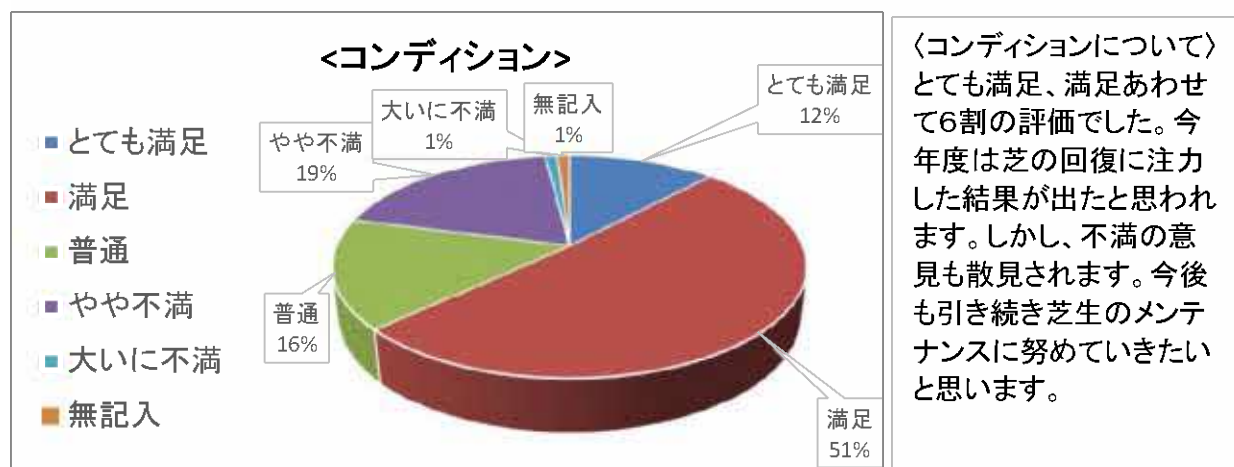
〈利用頻度について〉
年数回程度の利用者が6割をしめています。月数回程度の利用者と合わせて9割以上を占めており、グラウンドの特性として土日の稼働に偏っていることから利用頻度が少ない結果になっていると思われます。

<清掃状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	18	61	18	2	0	1

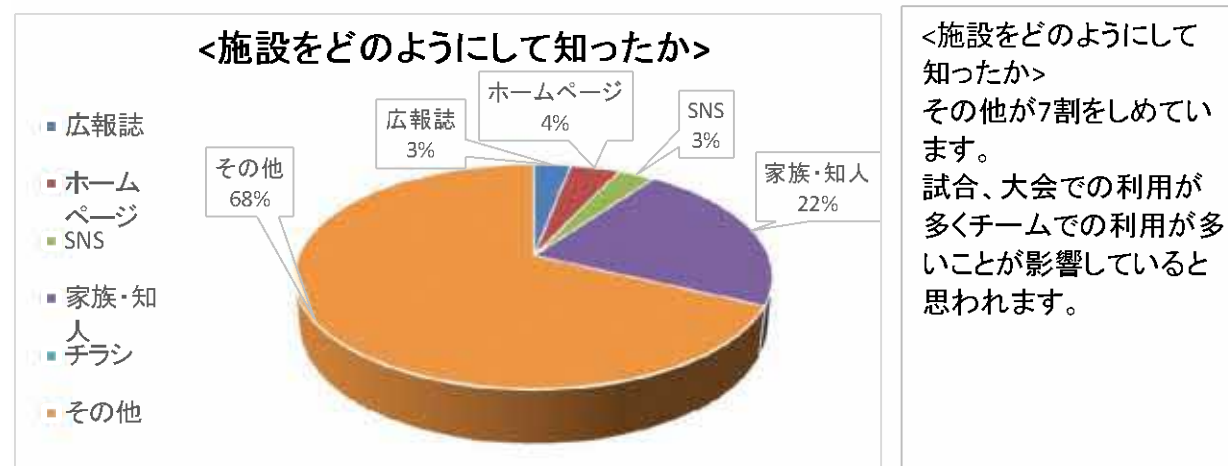


〈清掃状況について〉
とても満足、満足を合わせて8割超の高い評価をいただきました。今後は普通から満足へと評価していただけるように引き続き清掃していくことが重要です。

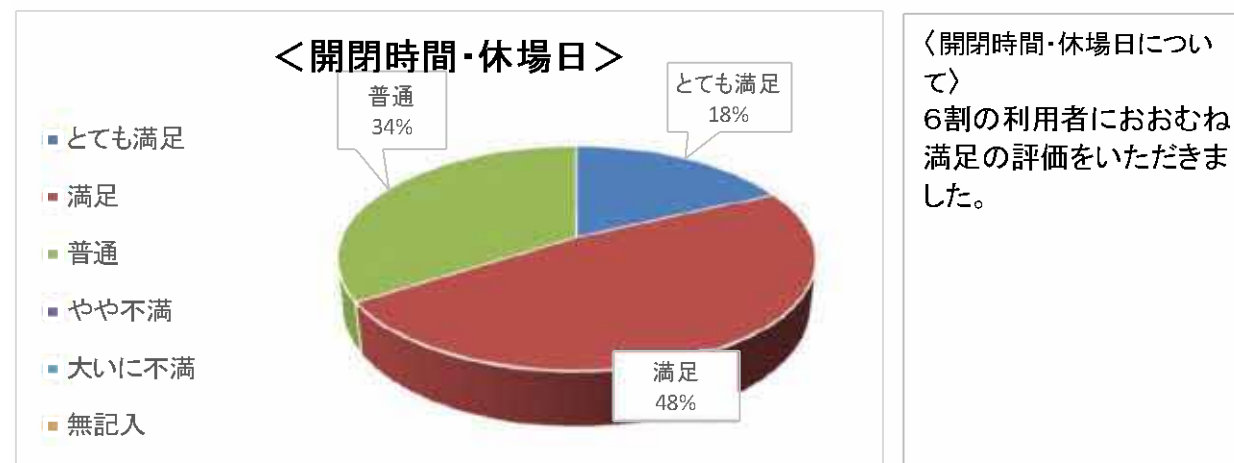
<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	12	51	16	19	1	1



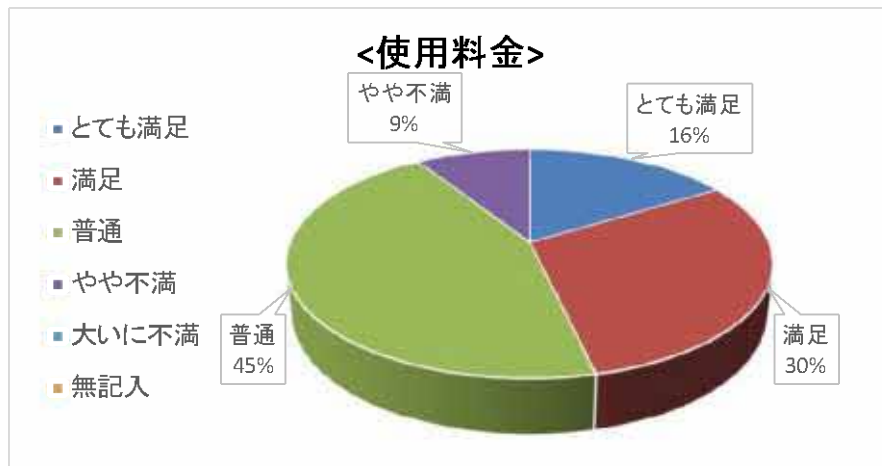
<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	3	4	3	22	0	68



<開閉時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	18	48	34	0	0	0



使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	18	33	49	10	0	0



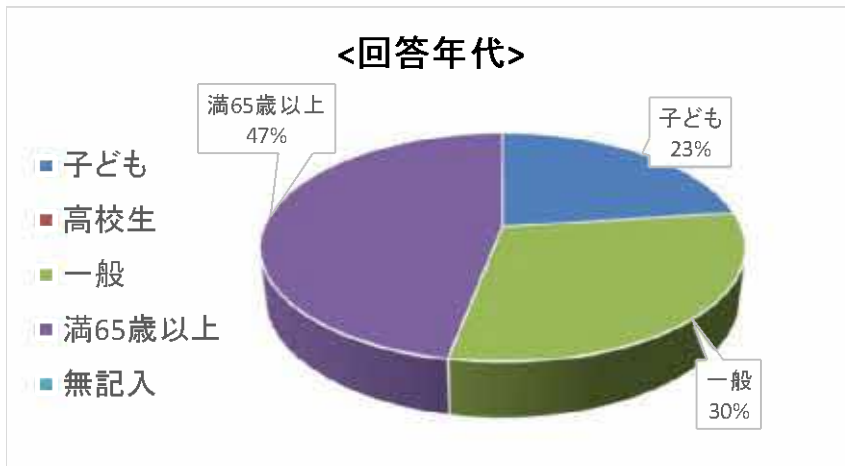
〈使用料金〉
5割弱の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

【その他ご意見】

- 芝生が良くなってきた
- 芝生の養生期間を設けて下さい
- 芝の状態を何とかしてください
- 芝の管理が少し改善されてきたように見受けられる。グラウンドの凸凹が目立ちます 子どもの怪我につながります
- だいふ芝が回復してきている
- エアコン、日影がほしい
- 駐車場代が高い
- 芝の状態が悪く怪我につながるので整備してほしい
- 芝がはげているところがあり気になる
- 芝の改善を希望
- 芝が生えていると所と、すでにないところがあるので均一にしてほしい
- 芝の状態改善、自販機の増設を求めます
- ラインカーの出が悪いので整備してほしい
- 観覧席周辺の雑草抜きを希望する
- もう少し芝を長くしてください ゴールなどの設備を更新してください
- 夏場氷の販売機がほしい

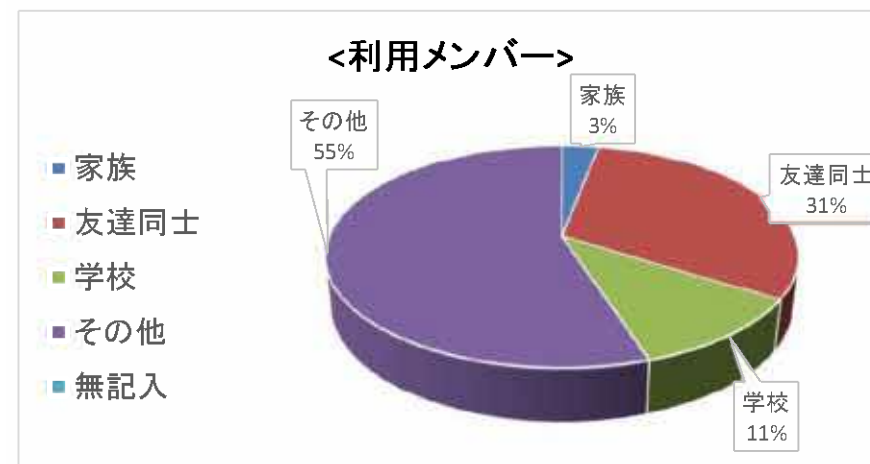
二ノ切少年球技場

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	23	0	30	47	0	



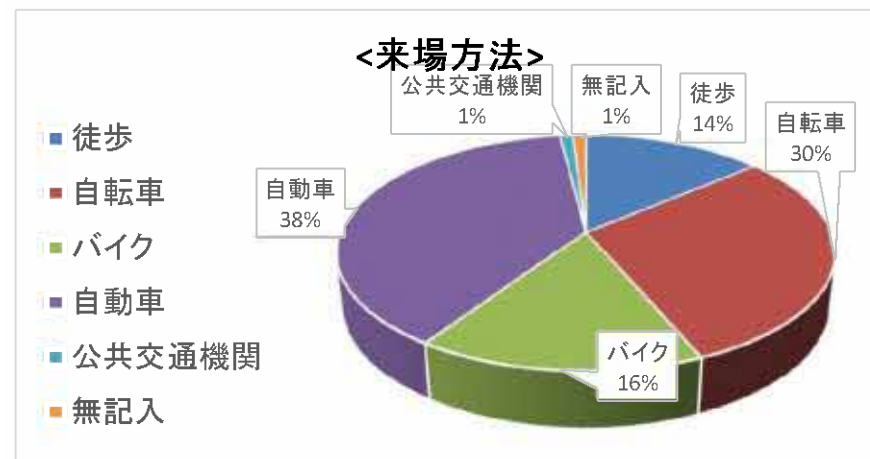
〈年代について〉
一般の利用者が3割と
なっていますが、利用団
体の指導者や、保護者が
含まれています。また、6
5歳以上が5割と多く利
用されています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	3	31	11	55	0	



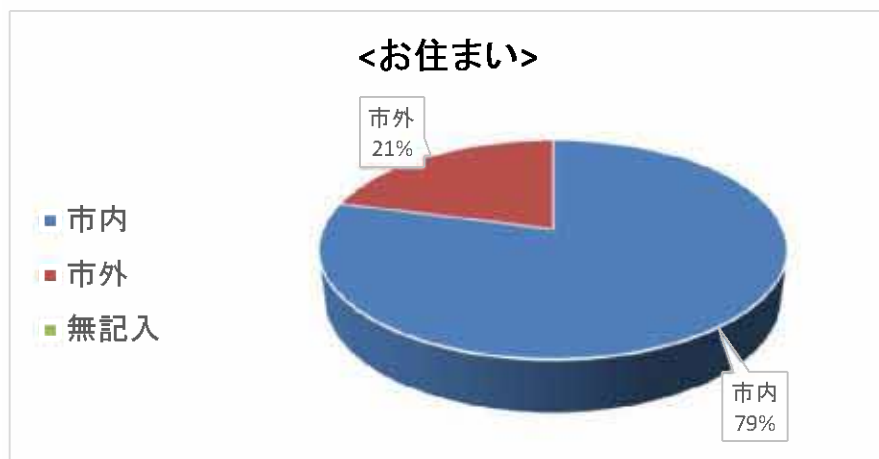
〈利用メンバーについて〉
その他と回答した利用者
が5割を超えています。
施設利用者に子ども団体
のスクールでの利用が多
かったため、該当する項目
が不明瞭だったものと推察
されます。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	14	30	16	39	1	1



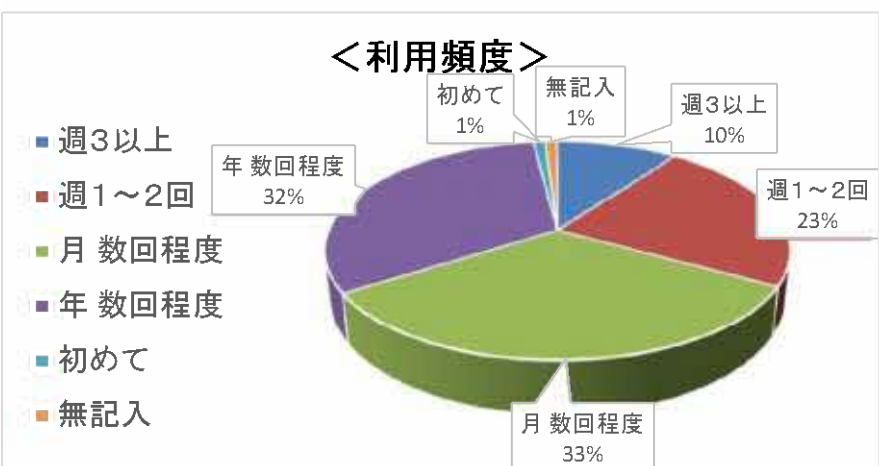
〈来場方法について〉
自転車、バイクでの来場
の割合が高く、またほか
の施設と比較して徒歩も
多いことがわかります。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	79	21	0			



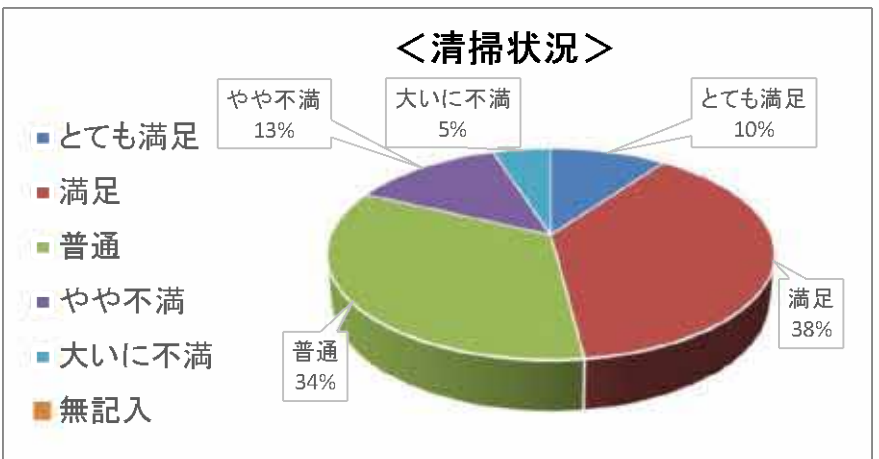
〈お住まいについて〉
市内在住者が8割をしめており市民に多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月 数回程度	年 数回程度	初めて	無記入
	人数	10	23	33	32	1	1



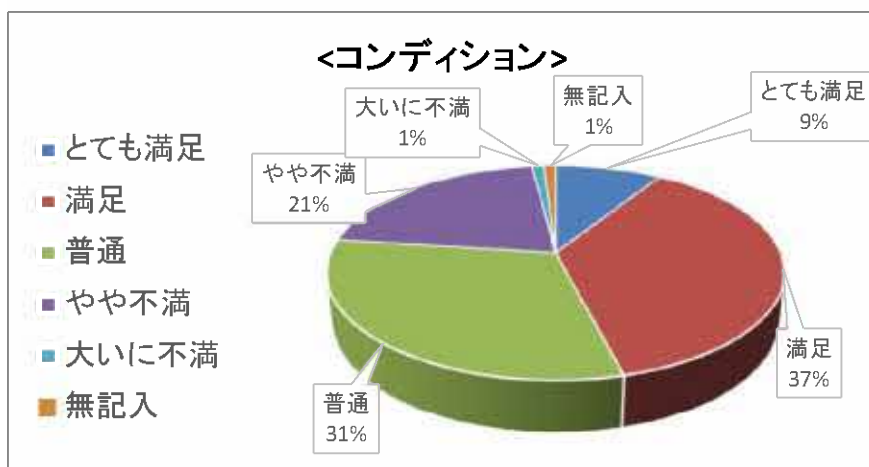
〈利用頻度について〉
週3以上、週1～2回の利用者が9割弱をしめておりリピーターが多いことが見て取れます。今後、より多くの方にご利用いただくためには、新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<清掃状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	10	38	34	13	5	0



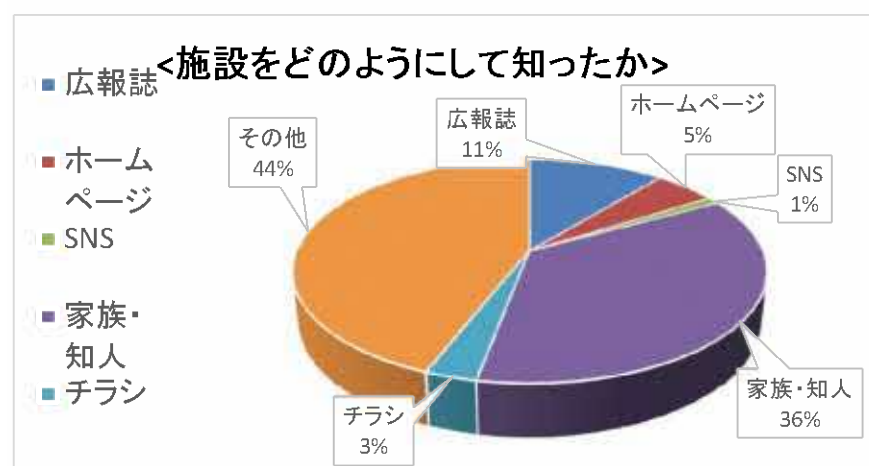
〈清掃状況について〉
とても満足、満足を合わせて5割弱の評価でした。トイレ設備への不満の意見も複数いただいております。今後の改修が課題になります。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	9	37	31	21	1	1



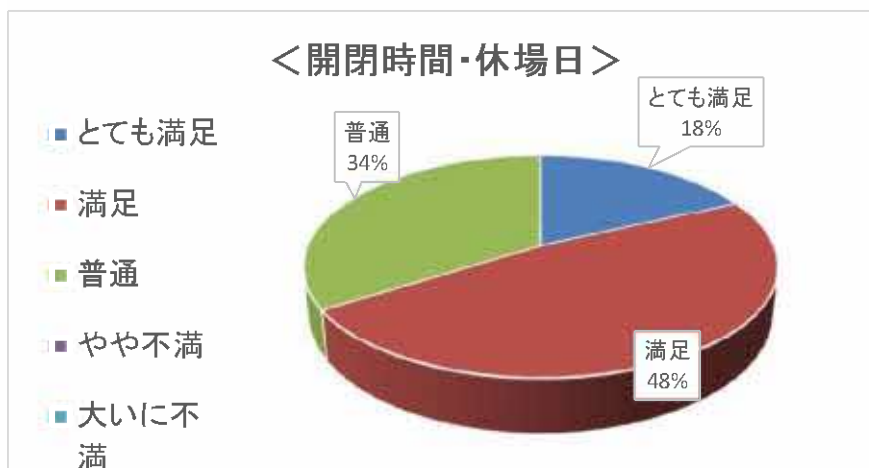
〈コンディションについて〉
とても満足、満足あわせて5割未満の評価でした。やや不満、大いに不満の評価も2割を超えており今後メンテナンスに注力していく必要があります。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	11	5	1	36	3	44



〈施設をどのようにして知ったか〉
家族・知人と答えられた利用者が4割弱でした。その他が4割以上と最も多くなりました。

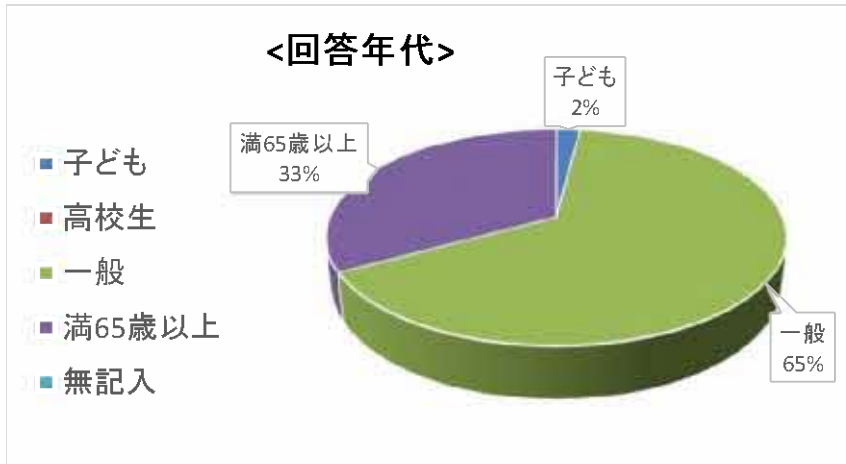
開閉時間・休場日	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	18	48	34	0	0	0



〈開閉時間・休場日について〉
不満の意見はなくおおむね満足の評価をいただきました。

グリーンスポーツセンター庭球場

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	2	0	65	33	0	



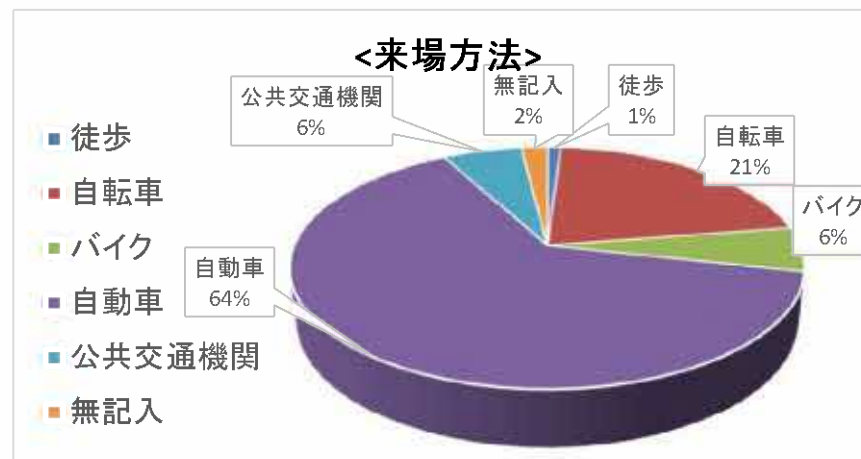
<年代について>
一般利用者が6割を超えています。他の庭球場が65歳以上の利用者が多いことに比べ明らかな利用者層の違いがみられます。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	4	89	0	6	1	



<利用メンバーについて>
友達同士での利用9割をしめています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	1	22	6	65	6	2



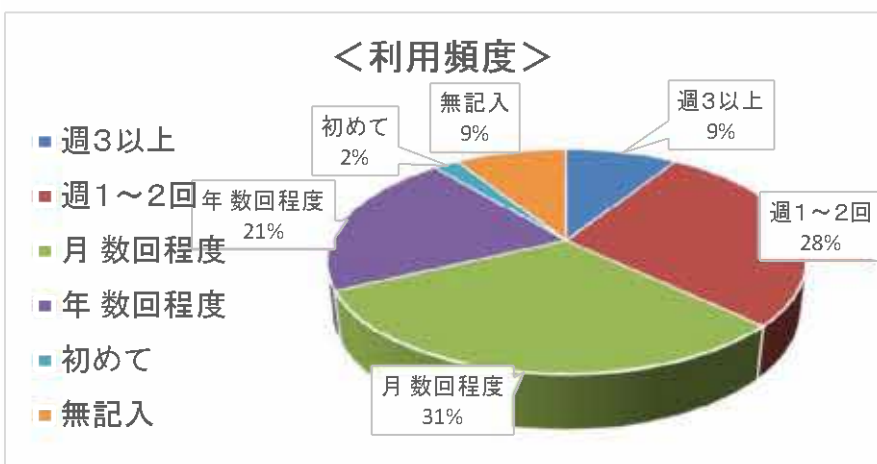
<来場方法について>
自動車での利用が6割を超えて最も多くなっています。次いで自転車が多いことがわかります。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	64	36	0			



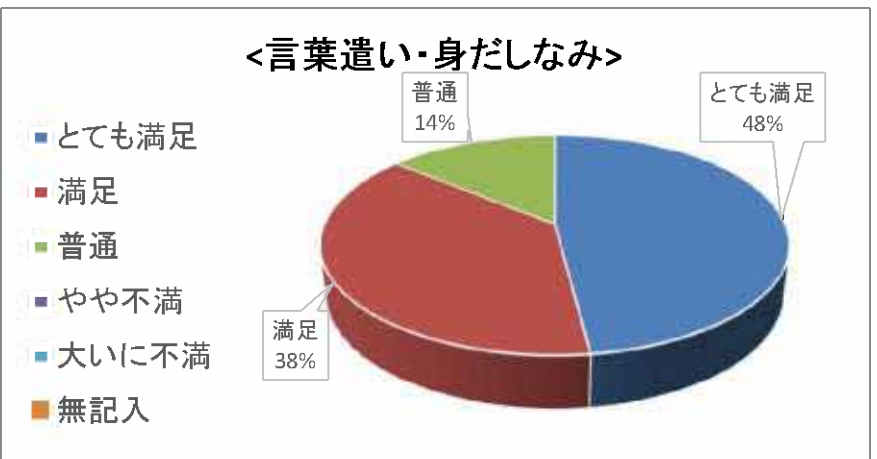
〈お住まいについて〉
市外在住者が4割となっています。市外在住者からも比較的多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	9	28	31	21	2	9



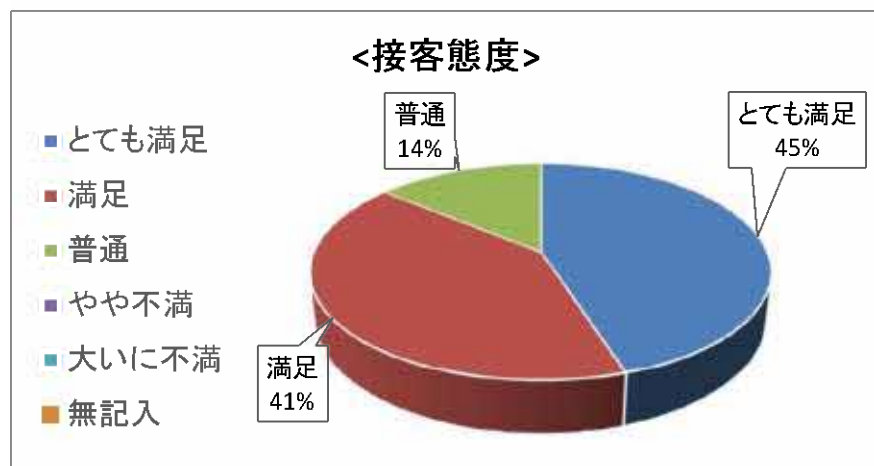
〈利用頻度について〉
週3以上、週1～2回合わせて4割、月数回程度も合わせると7割となり、リピーターが多いことが見て取れます。
より多くの方にご利用いただくためには、新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<言葉遣い・身だしなみ>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	48	38	14	0	0	0



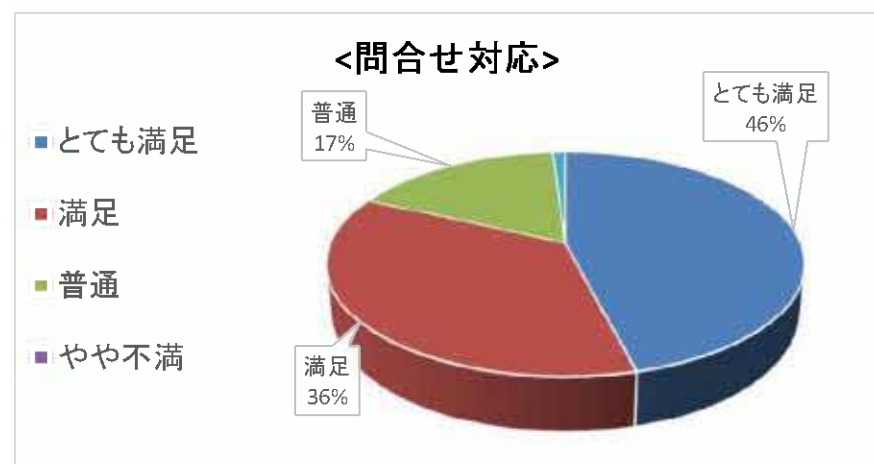
〈言葉遣い・身だしなみ〉
とても満足、満足を合わせて8割超の高い評価をいただきました。
今後も高評価を維持し、さらに丁寧な対応を心がけていくことが重要です。

<接客態度>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	45	41	14	0	0	0



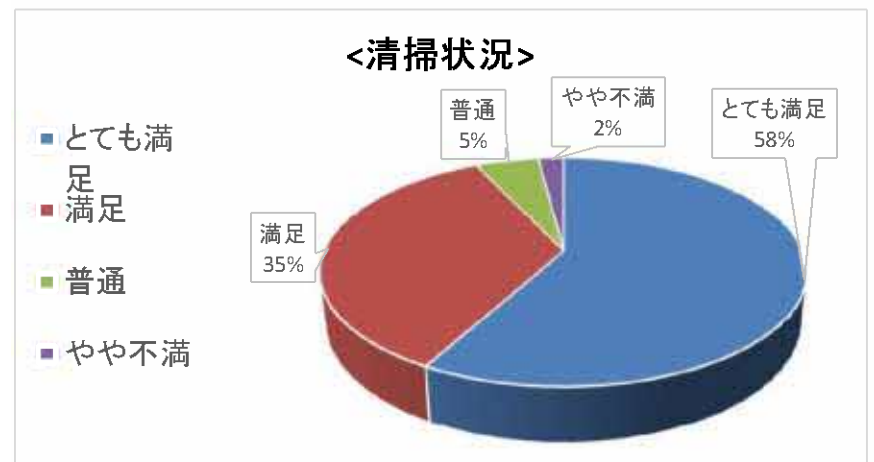
〈接客態度について〉
とても満足、満足と合わせて9割弱ととても高い評価をいただきました。とても満足が4割超えと最も多い割合をしめて大変よい評価となっています。今後も高評価を維持できるよう丁寧な接客を心がけていきます。

<問合せ対応>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	46	36	17	0	1	0



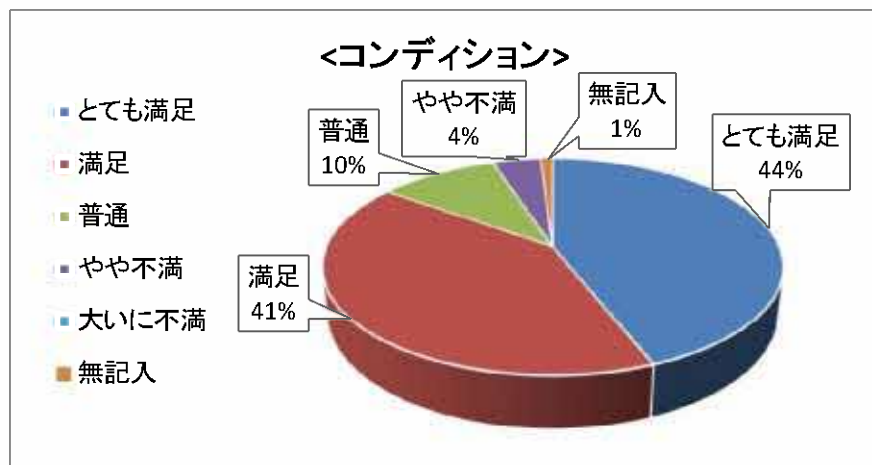
〈問合せ対応〉
とても満足、満足を合わせて8割超の高い評価をいただきました。今後も高評価を維持できるよう丁寧な対応を心がけていきます。

<清掃状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	58	35	5	2	0	0



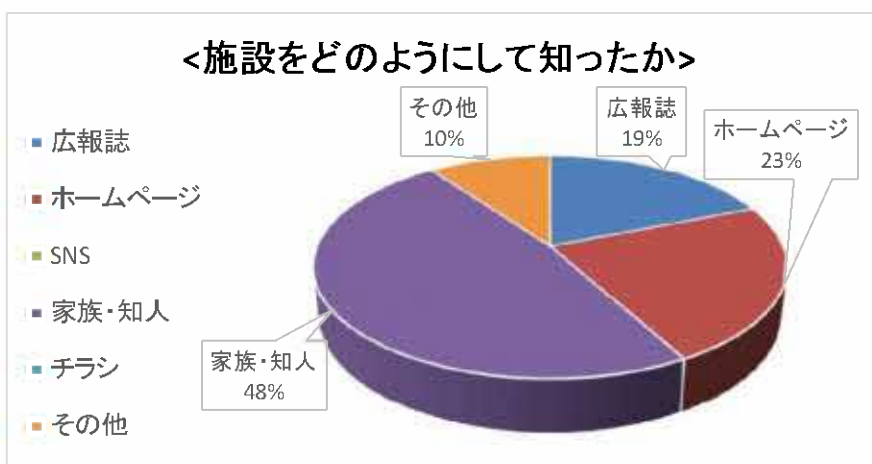
〈清掃状況について〉
とても満足、満足を合わせて9割超の高い評価をいただきました。やや不満と回答された方も若干おられるので、今後もより一層注力して清掃を行っていきます。

〈コンディション〉	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	44	41	10	4	0	1



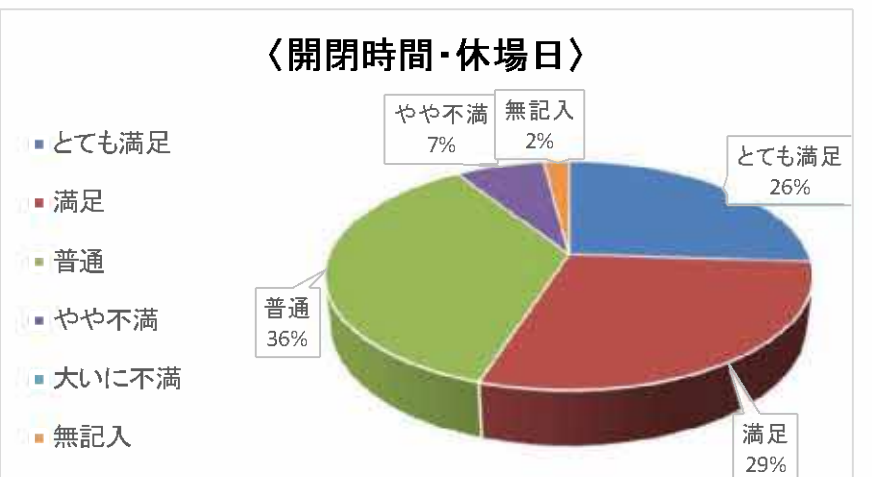
〈コンディションについて〉
とても満足、満足あわせて9割弱の高い評価をいただきました。
今後もコンディションの維持に努めます。

〈施設をどのようにして知ったか〉	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	19	23	0	48	0	10



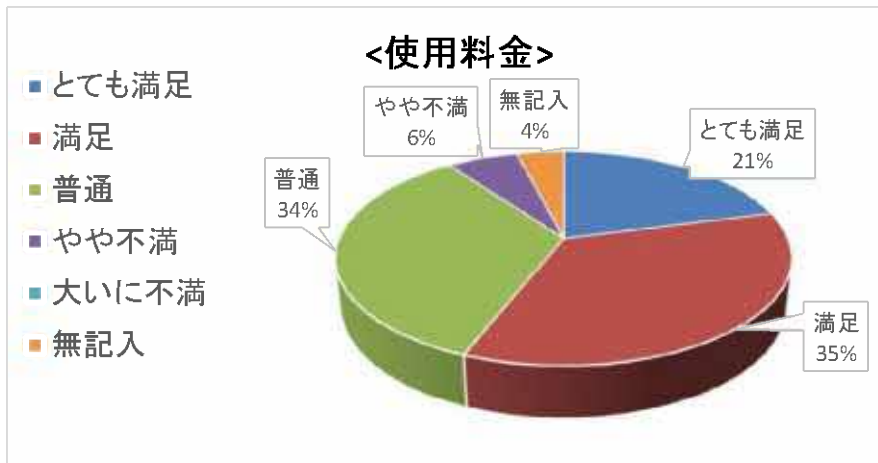
〈施設をどのようにして知ったか〉
家族・知人が5割弱をしめていますが、他施設に比較してホームページ、広報誌の割合高くなっています。グリスピア公式HPでの積極的な発信、マンスリーイベントの広報誌での周知が要因かと推察されます。

〈開閉時間・休場日〉	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	26	29	36	7	0	2



〈開閉時間・休場日〉
9割超の利用者におおむね満足と高い評価をいただきました。
営業時間が21時までと長いことが多くの支持を得ている要因になっていると推察できます。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	21	35	34	6	0	4



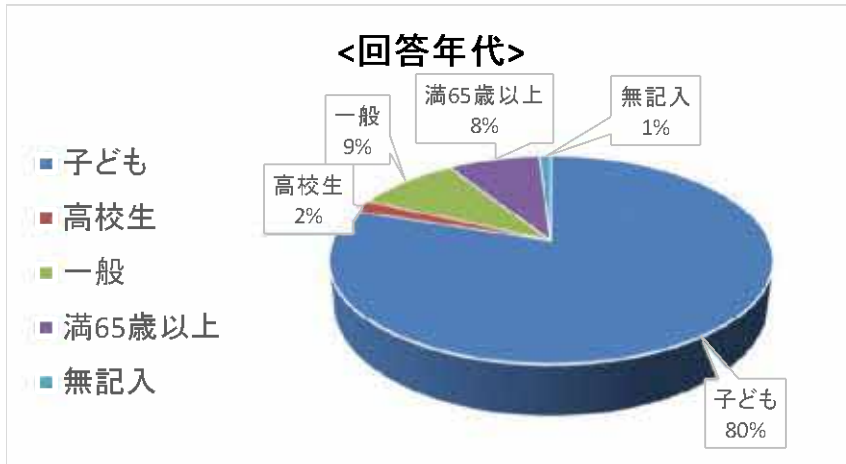
〈使用料金〉
とても満足、満足合わせて
6割弱の評価となりました。
他の設問に比べて満足度
が若干低くなっています。

【その他ご意見】

- コートの砂が多すぎる
- 屋根付きの照明の角度を直してほしい
- とても気持ちよく利用させていただいているが屋根付きのテニスコートを利用する際に
グラウンド前のアスファルトがボコボコになっているのが残念で歩きにくい
- 屋根付きテニスコート利用時にボールが見えにくい時がある
- よくなってきましたね
- 施設がとても綺麗だった
- いつもありがとうございます
- 何度もお世話になりありがとうございます 夜間に屋根付きコートを利用する機会が多いが
- サッカーコートの照明が眼に入りプレーしにくい 西側に防げんネットの設置を強く希望
以前よりこの件を申し入れているがいまだに実現していない
- 屋根付きのコートなのでとても使いやすい
- 夜間照明がボールが見えにくい角度のものがあるので角度をかえてほしい ダブルスの
ラインが砂がかぶって酷いので改善してほしい
- ナイターのできる施設をふやしてほしい
- むきだしのブロックが置いてあるので怖い
- 夏の暑さ対策(ミスト・日陰等)をしてほしい
- 砂が多くコートの白線が見えない 困る
- 屋根付きが1面しかないのが残念 抽選もなかなか当たらない
- シャワーの排水溝の水の流れが悪い
- 屋根付きコートのネットセンターの大きな穴があいている(2か所)
- 砂が多すぎるため足を滑らせることが多い ボールのイレギュラー、ラインが砂で見えづらい
その他は素晴らしいコートだと思う エアコン、シャワーもありいつも利用し満足している
- 屋根付きが雨天でも利用でき満足している

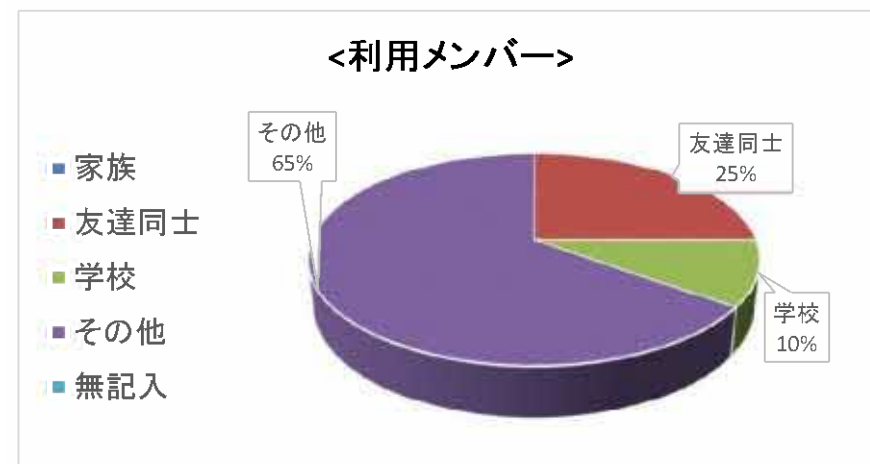
グリーンスポーツセンター球技場

<回答年代>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	80	2	9	8	1	



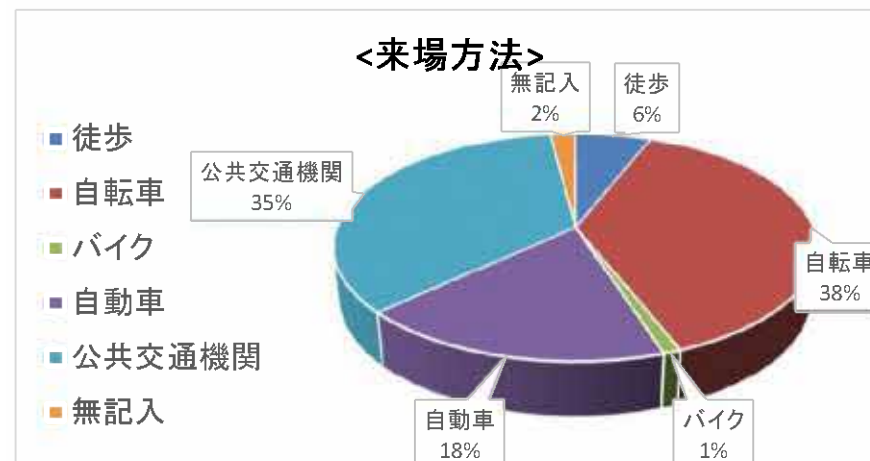
〈年代について〉
子ども利用者が多く8割をしめています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	0	25	10	65	0	



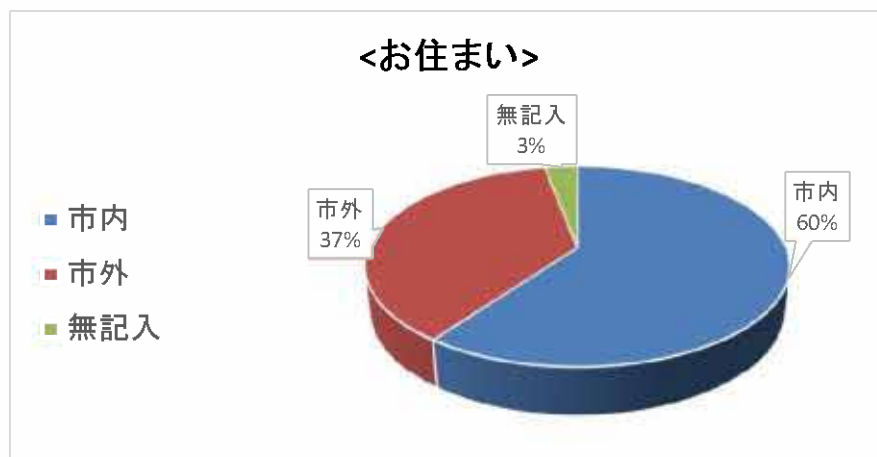
〈利用メンバーについて〉
その他が最も多く7割弱をしめています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	6	38	1	18	35	2



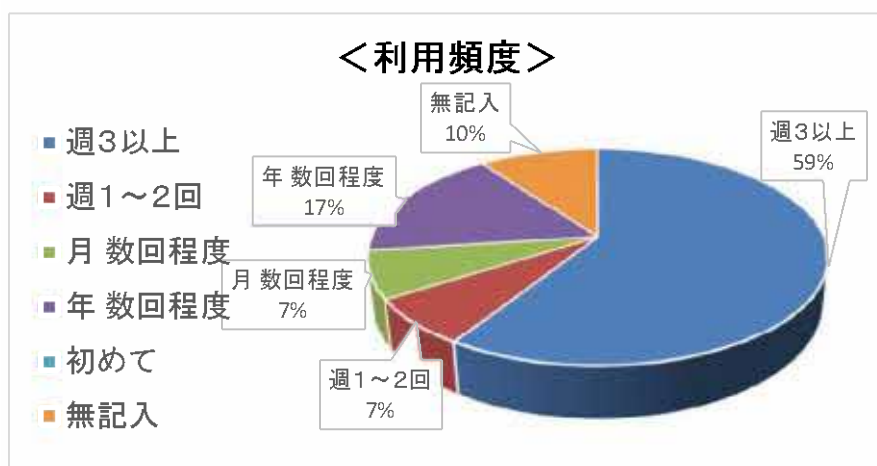
〈来場方法について〉
他施設に比べ公共交通機関での来場が4割弱と多く見られます。次いで自転車が4割、自動車来場が2割弱と他施設に比べて少ない割合になっています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	60	37	3			



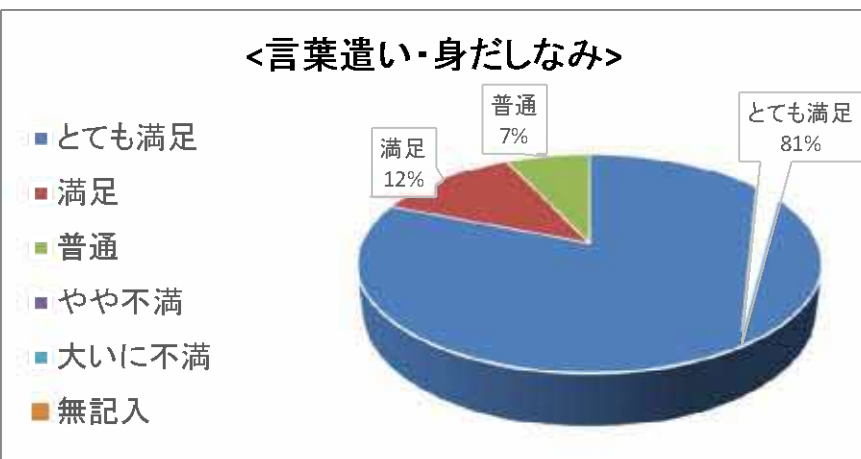
〈お住まいについて〉
他市民からも比較的多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	59	7	7	17	0	10



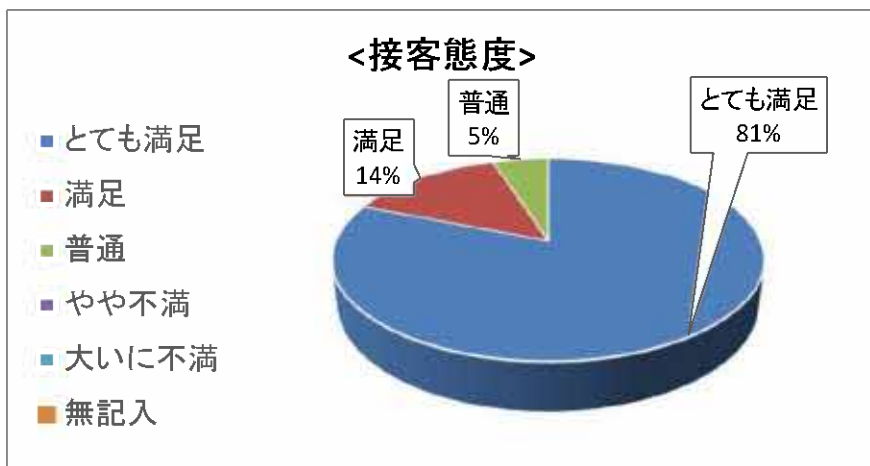
〈利用頻度について〉
週3以上、週1～2回と合わせて6割を超えています。同じ団体が週に複数回定期的に利用ができている状態が見て取れます。新規利用者へも施設を周知し多くの団体に利用していただくことが今後の課題になります。

<言葉遣い・身だしなみ>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	81	12	7	0	0	0



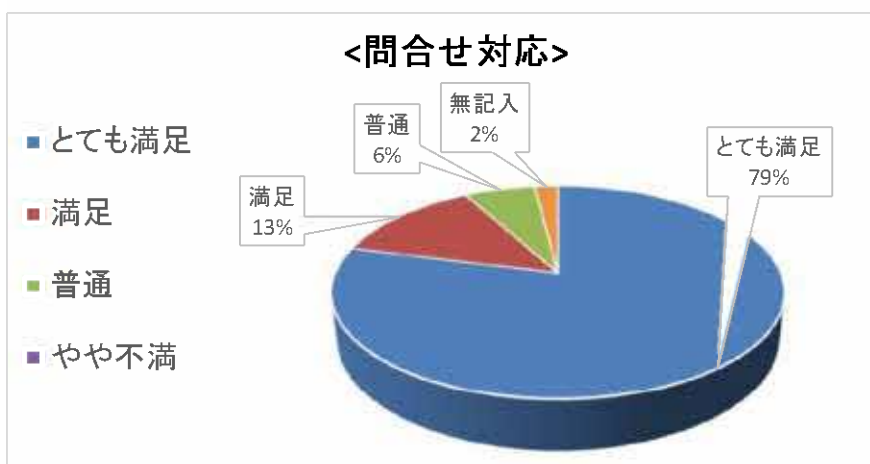
〈言葉遣い・身だしなみについて〉
とても満足、満足を合わせて9割超の非常に高い評価をいただきました。今後も高評価を維持し、さらに丁寧な対応を心がけていくことが重要です。

<接客態度>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	81	14	5	0	0	0



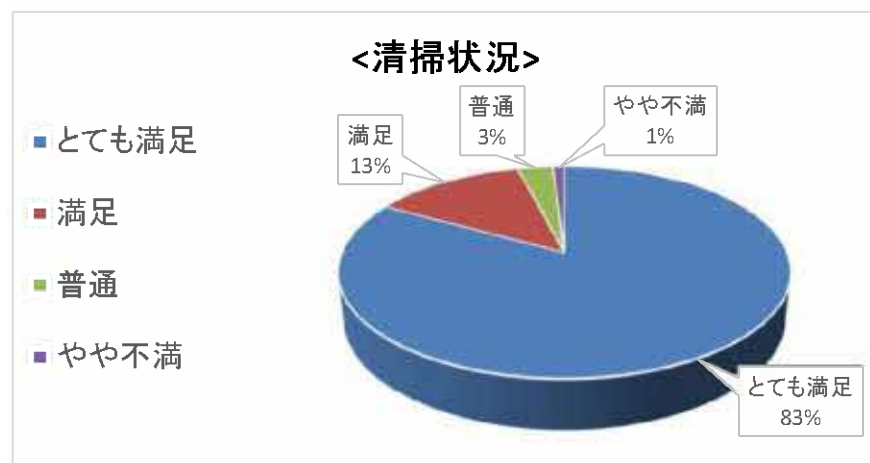
<接客態度>
とても満足、満足あわせて9割超の非常に高い評価をいただきました。とても満足が8割超え最も多い割合をしめて大変よい評価となっています。今後も高評価を維持できるよう丁寧な接客を心がけていきます。

<問合せ対応>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	79	13	6	0	0	2



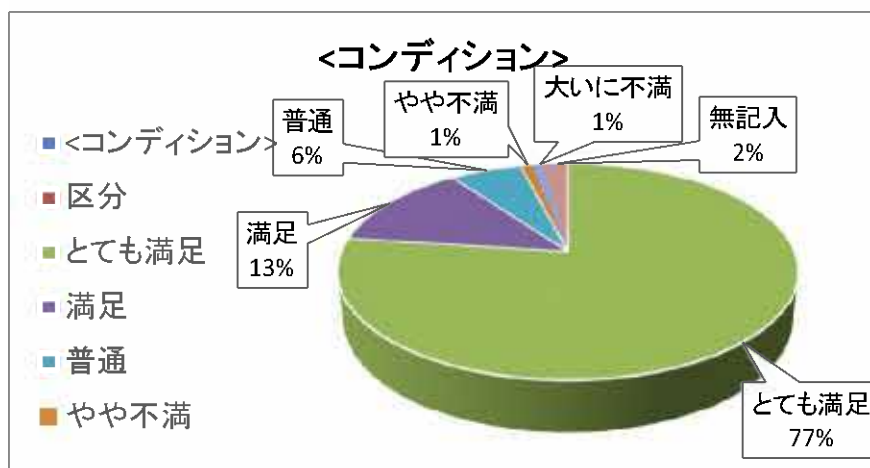
<問合せ対応>
とても満足、満足を合わせて9割超の非常に高い評価をいただきました。今後も高評価を維持できるよう丁寧な対応を心がけていきます。

<清潔状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	83	13	3	1	0	0



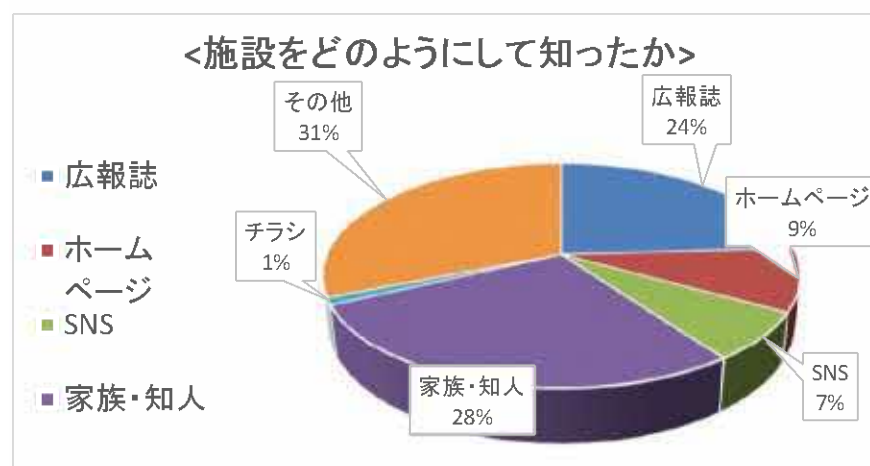
<清掃状況について>
とても満足、満足を合わせて9割超の非常に高い評価をいただきました。やや不満と回答された方も若干おられるので、今後もより一層清注力して清掃を行っていきます。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	77	13	6	1	1	2



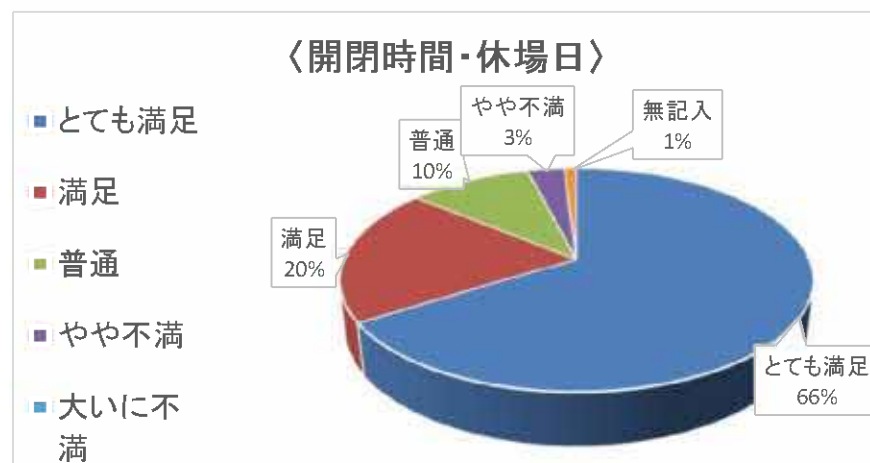
〈コンディションについて〉とても満足、満足あわせて9割の非常に高い評価をいただきました。とても満足が8割弱と他の施設に比べて特出した非常に高い評価をいただいています。今後もコンディションの維持に努めます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	24	9	7	28	1	31



〈施設をどのようにして知ったか〉家族知人、その他が6割弱をしめていますが、他施設に比較してホームページ、広報誌の割合が高くなっています。グリスポピア公式HPでの積極的な発信、マンスリーイベントの広報誌での周知の効果かと推察されます。

<開閉時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	66	20	10	3	0	1



〈開閉時間・休場日について〉9割超の利用者におおむね満足と高い評価をいただきました。営業時間が21時までと長いことが多くの支持を得ている要因になっていると推察できます。

