

令和6年度(2024年度)
豊中市屋外体育施設 事業報告書

事業期間

自 令和6年4月 1日

至 令和7年3月31日

奥アンツーカ株式会社

目次

1. 管理運営業務の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P.1～ P.13
 - (1) 管理運営施設
 - (2) サービス水準
 - (3) 開場日数及び、休場日数
 - (4) 指定管理委託料における修繕報告
 - (5) 施設の維持管理報告
 - (6) 公募提案時の事業計画
2. 屋外体育施設の利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P.14～ P.15
3. 使用料の収入の状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 16
4. 管理運営業務に係る経費の収支状況・・・・・・・・ P. 17
5. 安全管理対策の状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 18
6. 指定事業の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 19～ P. 20
7. 自主事業の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 21～ P. 23
8. その他施設設置者が必要と認める事項・・・・ P. 24～ P. 35
 - (1) 職員研修
 - (2) アンケート実施及び接遇満足度
 - (3) 苦情の結果

1. 管理運営業務の実施状況

(1) 管理運営施設

名 称	位 置
豊中市立豊島公園野球場	豊中市曾根南町1丁目4番2号
豊中市大門公園野球場	豊中市北桜塚1丁目27番1
豊中市立千里北町公園野球場	豊中市新千里北町1丁目23番1
豊中市立ふれあい緑地少年野球場	豊中市服部寿町4丁目272番1他
豊中市立豊島公園庭球場	豊中市曾根南町1丁目157番
豊中市立千里東町公園庭球場	豊中市新千里東町2丁目6番1
豊中市立野畑庭球場	豊中市永楽荘1丁目4番48号
豊中市立ふれあい緑地庭球場	豊中市服部寿町4丁目322番1他
豊中市二ノ切少年球技場	豊中市東豊中町5丁目2154番地
豊中市立グリーンスポーツセンター	豊中市大島町3丁目19番7
豊中市立ふれあい緑地球技場	豊中市利倉東2丁目22番1他

(2) サービス水準

サービス分類	サービス水準評価項目	確保すべきサービス水準	最高評価サービス水準	令和6年度実績
利用人数	総合計	245,000 人/年	299,000 人/年	318,537 人/年 ※詳細は別紙参照
利用者満足度	アンケート接遇満足度	不満の割合が10%以内	不満の割合が1%以内	不満の割合0.4%
	苦情件数（指定管理者の責に帰すもの）	6 件以内/年	3 件以内/年	0 件/年
安心・安全	防災訓練の実施回数	1 回以上かつ参加率 70%以上	1 回以上かつ参加率 90%以上	実施回数 1 回 参加率 100%
職員研修	人権研修・安全管理に係る研修の参加率	両研修共、研修対象者の 70%以上	両研修共、研修対象者の 90%以上	両研修共、研修対象者の 100%
年度評価	全体の評価結果	B：問題のない管理運営状況であること	A：優れた運営状況であること	—

(3) 開場日数及び休場日数

名 称	開場日数	休場日数
豊島公園野球場	111 日	254 日
大門公園野球場	355 日	10 日
千里北町公園野球場		
ふれあい緑地少年野球場		
豊島公園庭球場		
千里東町公園庭球場		
野畑庭球場		
ふれあい緑地庭球場		
二ノ切少年球技場		
ふれあい緑地球技場		
グリーンスポーツセンター庭球場		
グリーンスポーツセンター球技場		
グリーンスポーツセンターみつぼの花	365 日	0 日
グリーンスポーツセンターちびっこ広場		
グリーンスポーツセンターウエルネス広場		

【 特記事項 】

※12/27（金）～1/5（日） 10日間 年末年始休場

※豊島公園野球場修繕工事の為 4/1～11/30 254日間休場

(4) 指定管理委託料における修繕報告

〔令和6年度 修繕報告書 参照〕

令和6年度 修繕報告書

No.	施設名	修繕箇所	修繕内容	修繕日	執行金額	特記事項
					予算額： ¥ 5,000,000	
1	大門公園野球場	外野部回遊路床(センター部分)	PCフェンス(H-1800)・設置	2024/5/30	1,298,000	
2	ふれあい緑地事務所	ふれあい事務所トイレ	ふれあい事務所トイレ漏水修繕	2024/10/9	166,100	
3	グリーンスポーツセンター	ちびっ子広場	ロッキング遊具ビストップカバーゴム交換	2024/10/25	165,000	
4	グリーンスポーツセンター	ウエルネス広場回転遊具	回転ロッキング遊具交換	2024/10/25	253,000	
5	豊島公園野球場	加圧給水ポンプ	加圧給水ポンプ(雑用水P-2)その1	2024/11/22	990,000	
6	豊島公園野球場	加圧給水ポンプ	加圧給水ポンプ(雑用水P-2)その2	2024/11/22	990,000	
7	豊島公園野球場	手洗い場及びトイレ	漏水4ヶ所蛇口交換修繕	2024/11/25	63,800	
8	豊島公園野球場	本部席・審判室・放送室	フラインド取替修繕	2025/2/1	211,860	
9	二ノ切少年球技場		凍結水漏れ修繕	2025/2/21	28,600	
10	豊島公園野球場	防球マット散水栓	交換	2025/2/28	217,000	
11	野畑庭球場	公園外周	街灯	2025/2/28	95,968	
13	豊島公園野球場	三塁側多目的室・三塁側倉庫・事務所通用口	ドアクロージャー修繕、扉鍵修繕	2025/3/28	88,000	
14	豊島公園野球場	男子女子更衣室鍵故障	ドアクロージャー、扉鍵修繕	2025/3/28	132,000	
15	豊島公園野球場	受水槽パイプ水漏れ	部品交換	2025/3/15	134,200	
21	グリーンスポーツセンター	Cルーム排煙窓	開閉機適合点検	2025/3/10	66,000	
22	グリーンスポーツセンター	Cルーム排煙窓	Cルーム排煙窓ワイヤー取替修繕	2025/3/30	100,472	

PB執行額 計	5,000,000
実施残額	0

令和6年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

総括													
<p>今年度、維持管理業務は計画通り実施致しました。4月～11月豊島公園野球場は工事のため閉場していました。芝生の生育状況の悪いマルチグラウンドについて、これまで種を植えたり芝の張替えをしても長期の養生期間が取れないためあまり効果がみられなかったが、弊社管理の芝生施設から同種の芝のコアリングカスを搬入し、撒いて覆土し養生したところ、芝生の生育に一定の効果がみられた。今後も維持管理の方法を試行錯誤し、満足度向上につなげるよう出来る限りの取り組みを実施していきたい。</p>													

(1) 豊島公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 芝生刈込	計画								1				1	2
	結果								1				1	2
エアレーション	計画													0
	結果													0
施肥-1(化成肥料)	計画												1	1
	結果												1	1
施肥-2(液肥)	計画												1	1
	結果												1	1
殺菌・殺虫剤散布	計画													0
	結果													0
目土散布	計画													0
	結果													0
芝生養生	計画													0
	結果													0
芝生張替	計画													0
	結果													0
芝生席刈込	計画												1	1
	結果												1	1
内外野境目調整	計画													適宣
	結果													適宣
散水	計画													適宣
	結果													適宣
(内野) 重点整備	計画								1					1
	結果								1					1
苦汁散布	計画								1	1	1			3
	結果								1	1	1	1		4
プレート・ベース調整	計画												1	1
	結果												1	1
ポイントマーク調整	計画												1	1
	結果												1	1
日常管理(軽整備)	計画								2	2	4	2	6	16
	結果								2	2	4	2	6	16

(2) 大門公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 草刈	計画	1	1	2	2	2	1	1					1	11
	結果	1	1	1	1	1	1	1					1	8
(内野) 重点整備	計画										1			1
	結果										1			1
苦汁散布	計画										1			1
	結果										1			1

(3) 千里北町公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野) 草刈	計画	1	1	1	1	1	1	1						7
	結果	1	1	1	1	1	1	1						7
(内野) 重点整備	計画											1		1
	結果											1		1
苦汁散布	計画											1		1
	結果											1		1

(4) ふれあい緑地少年野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)芝生刈込	計画	1	1	1	1	1	1	1	1					8
	結果	1	1	1	1	1	1	1						7
施肥-1(化成肥料)	計画	1	1	1	1	1	1						1	7
	結果	1	1	1	1	1	1						1	7
施肥-2(液肥)	計画			1										1
	結果			1										1
殺菌・殺虫剤散布	計画		1					1						2
	結果		1					1						2
成長調整剤	計画							1						1
	結果							1						1
散水	計画	適宣												
	結果	適宣												
(内野)重点整備	計画							1						1
	結果							1			1			2
苦汁散布	計画		1					1			1			3
	結果		1								1			2
日常管理(軽整備)	計画	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	結果	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

(5) 豊島公園庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												

(6) 千里東町公園庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												

(7) 野畑庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												

(8) ふれあい緑地庭球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												

(9) ニノ切少年球技場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
グラウンド草刈	計画	1	1	1	1	1	1	1						7
	結果		1	1	2	2	1	1						8
苦汁散布	計画										1			1
	結果											1		1
グラウンド整備	計画											1		1
	結果		1									1		2

(10)ふれあい緑地球技場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
芝生刈込	計画	1	4	4	4	4	1	1						19
	結果	3	4	4	4	4	4	2						25
芝生エアレーション	計画													0
	結果													0
施肥-1(化成肥料)	計画	1				1			1					3
	結果	1					1		1					3
施肥-2(液肥)	計画		1											1
	結果								1					1
殺菌・殺虫剤散布	計画		1					1						2
	結果		1							1				2
人力除草	計画	適宣												
	結果	適宣												
目土散布	計画			1			1							2
	結果			1						1				2
芝生補植	計画													0
	結果													0
シート養生	計画													0
	結果													0
散水	計画	適宣												
	結果	適宣												
周辺草刈	計画	1	2		2	2	2	2						11
	結果	2	1		2	2	2	2						11

(11)グリーンスポーツセンター

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート内清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												
ちびっこ広場周囲除草	計画	1	1	1		1		1			1			6
	結果		1	1		1	1							4
ちびっこ広場遊具 日常点検	計画	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	29	31	356
	結果	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	29	31	356
ちびっこ広場遊具 年次点検	計画			1										1
	結果			1										1
球技場日常整備	計画	1	1	1		1	1	1		1	1	1		9
	結果	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
みつぼの花管理棟 日常清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												
ウエルネス広場 日常清掃等	計画	適宣												
	結果	適宣												
ウエルネス広場 健康遊具日常点検	計画	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	29	31	356
	結果	30	31	30	31	31	30	31	30	26	26	29	31	356
ウエルネス広場 年次点検	計画			1										1
	結果			1										1

(6) 公募提案時の事業計画

●当施設における環境問題の取り組み

テニスボールのリユース推進

各常駐施設の窓口でリユース用テニスボール回収箱を設置しております。公益社団法人日本プロテニス協会を通じて、全国にリユース活動をしました。

令和6年度 テニスボールリユース活動 実績表		
発送月	発送先	発送個数
10月	介護老人保健施設 フジタ	300
	大津町立大津北中学校	1800
合計		2100

●みどりのカーテンプロジェクトに参加

環境部公園みどり推進課が開催している「みどりのカーテンプロジェクト」に参加しました。

参加した施設は、ふれあい緑地庭球場・豊中ローズ球場・野畑庭球場・グリーンスポーツセンターです。職員の中でも恒例の行事になってきました。今後も参加してまいります。



みどりのカーテンプロジェクト
(ふれあい緑地庭球場)

●てしま総合型ローズクラブへテニス講師を派遣

令和6年度 てしま総合型ローズクラブ 子どもテニス教室(豊中市立豊島小学校)

実施月	低学年・高学年生(人)	計(人)	備考
4月	10	10	
5月	12	12	
6月	13	13	
7月	20	20	
8月	11	11	
9月	13	13	
10月	8	8	
11月	14	14	
12月	12	12	
1月	9	9	
2月	11	11	
3月	13	13	
計		146	

※平成26年度から開始した当事業ですが、豊島校区において定着した事業になっております。

月一回 テニス講師 1名派遣

●地域の清掃活動 豊中市美化推進活動（地域清掃活動）

令和2年度より、取り組んでいる事業です。「施設周辺道路のポイ捨てごみ収集を行い美しいまちづくりの推進に関する条例8条及び路上喫煙の防止に関する条例」に基づき実施しました。

今年度は、二ノ切少年球技場・ふれあい緑地少年野球場の2施設において、「わがまちクリーン大作戦」（市内一斉清掃活動）を実施しました（2024年6月2日実施90名参加）。

一般参加者、施設職員と普段から施設をご利用されている皆様にも参加いただき、施設周辺の道路の清掃活動を行いました。今後も、ゴミを捨てない人づくり、捨てにくい地域づくりの意識をもち美化推進活動に取り組んで参ります。



わがまちクリーン大作戦清掃活動の様子
（二ノ切少年球技場）



わがまちクリーン大作戦清掃活動の様子
（ふれあい緑地少年野球場）

●窓口でのガット張替サービス・テニスボール等 物品販売

施設を利用される利用者の利便性向上を目的にしたスポーツ関連の物品の無料レンタルや販売を実施しました。指定事業のふれあいテニス教室の受講生を中心に、一般利用者でも希望者に対しては、窓口でラケットの無料貸し出しを行いました。ガット張替サービスは、年間実績122件でした。（前年度134件）



ガット張替えサービスのPRのぼり（豊島公園庭球場）

●豊島公園野球場(豊中ローズ球場)リニューアルプレオープン記念

「とよなか横断ファンロゲイニング」

ロゲイニングとは地図に記されたチェックポイントを回り得点を競うオーストラリア発祥のナビゲーションスポーツです。2024年11月30日、豊中ローズ球場のプレオープニングイベントとして企画開催し、市内外180名の皆様に参加頂き楽しんでいただきました。



参加者全員で記念撮影(左) とよなか横断ファンロゲイニングチラシ(右)
(豊中ローズ球場)

●グリーンスポーツセンターシーズンイベント

グリーンスポーツセンターでは月毎にシーズンイベントを開催しました。春はイースターエッグハント、夏は水遊び、秋は体育祭、冬はクリスマスオーナメント作りや凧揚げなど、シーズンにちなんだ遊びやワークショップを企画し開催しました。



(左) イースターエッグ (中) フェルティングワークショップ (右) グリスボ超 GOKIGEN MAX2024
(グリーンスポーツセンター シーズンイベント)

●パラスポーツ体験会の実施

グリーンスポーツセンターイベント「グリスポ MAX」にて、豊中肢体部会の協力を頂き「車いすテニス体験会」を実施しました。パラスポーツを体験してみたいという健常者の方に参加して頂きました。今後もテニスだけではなく様々な種目の体験会を開催し、パラスポーツへの理解を促進する活動に取り組んでいきます。



車いすテニス体験会
(グリーンスポーツセンター庭球場)

●芝生広場無料開放

芝生施設を無料開放し、近隣地域の方たちにも自由に施設をご利用して頂く事業です。ふれあい緑地少年野球場の近隣の保育園や施設に事前に呼びかけ子どもを招待し楽しんでもらうことが出来ました。

「第2期スポーツ推進計画」の施策であるスポーツ機会の創出、スポーツのための場づくりにも繋がるので、今後も定期的に施設を提供していきます。



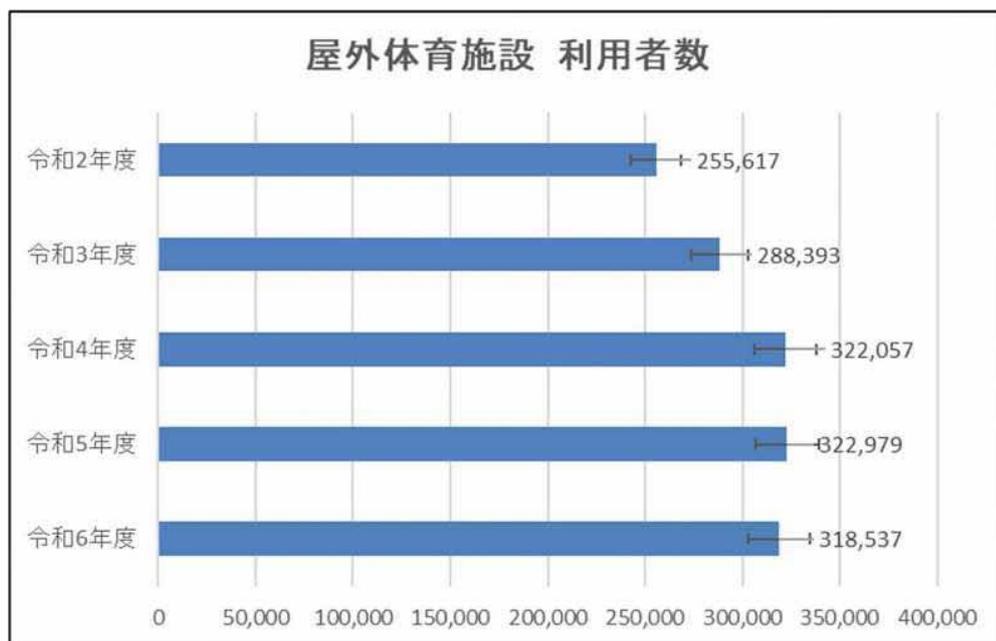
芝生広場無料開放
(ふれあい緑地少年野球場)

2. 屋外体育施設の利用状況

総括

令和6年度は、下記グラフに示しているように、利用者数が318,537人で基本協定書に定める最高評価サービス水準（299,000人／年）を達成できました。12月1日には大規模改修工事が終了し、豊中ローズ球場がリニューアルオープンしました。同施設では、「高校野球発祥の地・豊中ミュージアム」も新規オープンし、今後の利用者数の増加も期待されております。

また、グリーンスポーツセンターでは、当社が実施しているシーズンイベントや定期的に企画開催しているワークショップなども多くの方に楽しんでいただきました。今後も施設を大いにアピール出来るイベントなどを行っていくよう努めてまいります。



リニューアルオープンした豊島公園野球場（左）
高校野球発祥の地・豊中ミュージアム（右）

屋外体育施設 施設別利用者数詳細

施設名	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
豊島公園野球場	21,632	24,885	30,793	21,293	9,085
豊島公園野球場会議室	1,958	2,064	3,294	1,785	134
高校野球発祥の地・豊中ミュージアム					4,864
豊島公園野球場 小計	23,590	26,949	34,087	23,078	14,083
大門公園野球場	15,724	17,579	20,232	18,852	20,934
千里北町公園野球場	11,871	15,619	18,155	20,537	18,963
ふれあい緑地少年野球場	19,452	21,544	26,734	31,925	30,628
豊島公園庭球場	24,637	25,762	27,994	25,901	24,963
千里東町公園庭球場	16,508	16,876	16,230	17,514	16,477
野畑庭球場	20,005	19,686	21,266	21,235	21,565
ふれあい緑地庭球場	48,678	48,695	55,001	52,867	50,750
ふれあい緑地休憩所					1,551
ふれあい緑地庭球場休憩所会議室	412	645	973	1,371	1,940
ふれあい緑地庭球場 小計	49,090	49,340	55,974	54,238	54,241
二ノ切少年球技場	24,907	28,985	32,987	38,016	39,884
ふれあい緑地球技場	18,246	17,529	18,124	17,488	16,900
グリーンスポーツセンター庭球場	15,608	14,974	16,517	15,197	15,693
グリーンスポーツセンター球技場	15,083	32,764	30,968	33,441	36,568
グリーンスポーツセンターバーベキュー場	804	146	656	1,365	1,161
グリーンスポーツセンターみつばの花・ウエルネス広場事業	92	640	2,133	4,192	6,477
グリーンスポーツセンター 小計	31,587	48,524	50,274	54,195	59,899
合計	255,617	288,393	322,057	322,979	318,537

3. 使用料の収入の状況

基本協定書より、「使用料の収入の状況を報告する。」と記載されていますが、屋外体育施設は、利用料金制ではなく指定管理委託料ですので、使用料の収入の状況については、豊中市都市活力部スポーツ振興課が把握されていますので、指定管理者より報告はありません。

4. 管理運営業務に係る経費の収支状況

■ 管理運営業務に係る経費の収支状況

令和6年度(2024年度)

項目		(単位:円)											合計	備考
収入の部		豊中 ローズ球場	大門公園 野球場	千里北町 公園野球場	ふれあい緑地 少年野球場	豊島公園 庭球場	千里東町 公園庭球場	野畑 庭球場	ふれあい緑地 庭球場	ふれあい緑地 球技場	二ノ切 少年球技場	クリーン スポーツ センター	合計	備考
収入の部		指定管理委託料	4,200,000	1,900,000	4,200,000	1,065,000	1,050,000	8,522,000	22,770,000	7,000,000	1,000,000	37,630,000	117,847,853	豊中市負担金3,635,300
		自販機電気代	0	0	178,000	367,200	2,464,600	42,149	0	42,245	0	50,023	255,589	
		指定事業収入	0	0	0	0	1,685,400	10,109,600	0	0	0	1,476,600	16,281,400	スポーツ教室受講料
		自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		物品販売	4,190	0	0	0	19,790	606,980	0	0	0	44,160	675,120	ボールの販売,ガット張替え料等
収入の部 合計			4,200,000	1,900,000	4,378,000	1,432,200	3,514,600	10,269,339	33,486,580	7,042,245	1,000,000	39,200,783	135,059,962	
支出の部														
人件費		豊中 ローズ球場	大門公園 野球場	千里北町 公園野球場	ふれあい緑地 少年野球場	豊島公園 庭球場	千里東町 公園庭球場	野畑 庭球場	ふれあい緑地 庭球場	ふれあい緑地 球技場	二ノ切 少年球技場	クリーン スポーツ センター	合計	備考
		給与手当	1,120,000	1,100,000	2,000,000	425,300	700,000	5,760,000	13,838,024	3,200,000	610,000	22,900,000	68,843,324	給料・交通費・法定福利費
		福利厚生費	0	0	0	0	0	40,000	174,000	0	0	150,000	464,000	職員研修・制服等
運営費														
		事務用品費	0	0	0	0	0	56,000	150,000	0	0	150,000	506,000	
		通信費	0	0	0	0	0	50,000	528,000	0	0	300,000	1,176,000	電話・FAX・インターネット・送料等
		賃借料	0	0	0	0	0	66,000	324,000	0	0	450,000	1,252,000	コピー機・駐車場等
		車両費	0	0	0	0	0	0	1,638,459	0	0	50,000	3,112,459	
		広告宣伝費	0	0	0	0	0	0	110,000	0	0	90,000	200,000	ホームページ管理料
		印刷製本費	80,000	0	0	0	0	10,000	80,000	0	0	78,000	248,000	施設案内印刷代・チラシ印刷代
		旅費交通費	50,000	0	0	0	0	20,000	80,000	0	0	20,000	170,000	出張旅費等
		保険料	75,000	0	0	0	0	25,000	75,000	0	0	75,000	250,000	施設賠償責任保険・スポーツ保険等
		消耗品費	200,000	0	0	0	0	50,000	750,000	0	0	405,000	1,405,000	消耗品、備品、物販用品等
		委託費	867,175	0	240,000	429,168	1,157,839	1,146,249	9,120,921	0	0	1,243,247	14,204,599	指定事業コーポ委託費等
		雑費	195,300	3,550	5,000	3,000	5,650	3,500	1,450,884	4,260	3,600	340,000	2,018,344	支店経費含む
支出の部 合計			3,550	5,000	243,000	432,768	1,163,489	1,426,749	14,305,264	4,260	3,600	3,201,247	24,542,402	
施設管理費														
		材料費	150,000	160,000	720,000	99,000	53,000	78,000	703,000	1,350,000	150,000	409,000	5,012,000	珪砂・真砂土・黒土・スポーツ用具等
		機械費	750,000	0	200,000	0	0	0	43,000	650,000	0	55,000	1,698,000	
		委託費	1,954,300	0	757,254	0	0	636,700	895,984	674,500	0	6,342,968	11,261,706	
		修繕費	2,763,060	1,298,000	0	0	28,600	95,968	166,100	0	63,800	584,472	5,000,000	
		備品費	451,075	0	0	0	0	99,220	388,080	0	0	97,570	1,035,945	
光熱水費														
		電気代	7,058,435	1,448,000	1,677,254	99,000	81,600	909,888	2,196,164	2,674,500	213,800	7,489,010	24,007,651	
		水道代	3,936,000	0	0	0	0	446,644	1,932,860	0	0	2,410,563	8,726,067	
		ガス代	390,498	0	105,433	0	0	36,506	297,268	170,668	0	310,620	1,310,993	
		計	3,795	0	0	0	0	0	9,108	0	0	23,055	35,958	
支出の部 合計			2,571,550	1,265,000	4,025,687	957,068	1,945,089	8,619,787	32,743,580	6,058,536	827,400	2,744,238	127,930,395	
													預かり消費税	
													差引利益計	168,031

5. 安全管理対策の状況

下記のとおり、全施設にて計画に沿って研修を実施した。

安全管理に関する研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
豊島公園野球場	11/5	不安全行動からくる事故についての講習会	10名	10名	100%
野畑庭球場	11/9		5名	5名	100%
グリーンスポーツセンター	11/5		12名	12名	100%
マリンフード豊中テニスコート	11/5		6名	6名	100%
計			33名	33名	100%

●防災・消防訓練

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
豊中ローズ球場	12/27	防災訓練 消防訓練 救命訓練	33名	33名	100%
計			33名	33名	100%

6. 指定事業の実施状況

■令和6年度(2024年度) 指定事業実施状況

事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 円/回	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
ふれあいテニス教室 (チャレンジ)	一般	月・火・木 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,200	8	125	559
ふれあいテニス教室 (いきいき)	一般	金 9:20～10:50 月・金 11:00～12:30	ふれあい緑地庭球場	1,200	8	123	705
ふれあいテニス教室 (テーマ別クラス)	一般	月・火・金 15:00～16:00	ふれあい緑地庭球場	1,200	6	124	257
ふれあいテニス教室 (初級)	一般	月 9:20～10:50 土 9:00～10:30 火 11:00～12:30 土 10:30～12:00	ふれあい緑地庭球場	1,800	8	155	829
ふれあいテニス教室 (初中級)	一般	月・火 9:20～10:50 金・土 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,800	8	161	599
ふれあいテニス教室 (中級)	一般	土 9:00～10:30 金 9:20～10:50 土 10:30～12:00 月・火 11:00～12:30 水 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,800	8	240	1,129
ふれあいテニス教室 (シニア中級)	一般	火 13:20～14:50	ふれあい緑地庭球場	1,800	6	36	120
ふれあいテニス教室 (レディースダブルス)	一般 女性	火 9:20～10:50 金 11:00～12:30 月・水・金 13:20～14:50 土 15:30～17:00	ふれあい緑地庭球場	1,800	6	287	1,333
ふれあいテニス教室 (フォローアップ)	一般	月・金 15:00～16:00	ふれあい緑地庭球場	1,200	6	102	187
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	水・木 15:10～16:00	ふれあい緑地庭球場	1,200	5	88	39
ふれあいテニス教室 (シニア1.2)	小学生	土 12:00～13:00 土 14:00～15:00 月～金 16:00～17:00 水 15:00～16:00	ふれあい緑地庭球場	1,200	8	513	878
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	水・金 15:10～16:00	豊島公園庭球場	1,200	5	67	73
ふれあいテニス教室 (シニア1)	小学生	水・金 16:00～17:00	豊島公園庭球場	1,200	8	100	242
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月・火・木 15:10～16:00	千里東町公園庭球場	1,200	5	125	367
ふれあいテニス教室 (シニア1.2)	小学生	水 15:00～16:00 月～木 16:00～17:00	千里東町公園庭球場	1,200	8	251	1,583

ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～6歳	月～金 15:00～15:50	野畑庭球場	1,200	5	213	333
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2)	小学生	月～金 16:00～17:00	野畑庭球場	1,200	8	209	1,026
グリーンスポーツセンター ジュニアテニススクール	小学5・6年生 中学生	土13:00～14:30 土 14:30～16:00	グリーンスポーツセンター庭球場	1,500	8	92	435
グリーンスポーツセンター テニススクール (レディースダブルス)	一般 女性	金 9:30～11:30 金13:30～15:00	グリーンスポーツセンター庭球場	1,800	8	45	224
グリーンスポーツセンター テニススクール (中級)	一般	金 11:30～13:00	グリーンスポーツセンター庭球場	1,800	8	83	159
ふれあいサッカー教室	小学生	金 16:00～17:00	ふれあい緑地少年野球場	1,000	18	41	159
タイ式ヨガ教室	一般 女性	月 10:00～11:00 月 11:15～12:15 月 12:30～13:30 月 13:45～14:45	ふれあい緑地休憩所	600	15	140	1,560
車いすテニス体験会	一般 子ども	10/26(土) 10:30～11:30	グリーンスポーツセンター庭球場	無料	—	1	12
チェアエクササイズ	障害者 一般	月 10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	600	10	36	74
セルフケアヨガ教室	中高齢者	火10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	600	15	35	356
タイ式ヨガ教室	一般 女性	火11:15～12:15	グリーンスポーツセンター みつぼの花	600	15	35	500
太極拳	一般	金10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	15	37	318

7. 自主事業の実施状況

■令和6年度 自主事業実施状況

事業名	対象	実施日 (曜日・時間)	施設名	参加料 (円/回)	定員 (人/回)	実施回数 (年間)	参加人数 (人/年)
とよなか横断ファンロゲイニング	—	11/30(土) 12:00～15:00	豊島公園野球場	無料	200	1	180
とよなかベースボールフェス	—	12月1日(日)	豊島公園野球場	無料	—	1	グラウンド150 (観客席 1500) (多目的)
奥アンツーカ少年サッカー大会	小学生	12/21(土) 9:00～17:00	マリンフード豊中 マルチグラウンド	無料	160	1	130
てしま総合型ローズクラブ 子どもテニス教室	小学生	毎月第3日曜日 ①9:30～10:30 小1～小3 ②10:45～11:45 小4～小6	豊島小学校	500	15	12	146
全国実業団テニストーナメント (関西予選)	一般	9/7(土)・9/8(日) 9:00～17:00	ふれあい緑地庭球場	無料	—	1	38
やさしいフラダンス教室	一般	水 10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	600	15	31	403
やさしいフラダンス体験会	一般	5/29・6/12 水 10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	15	1	11
誰でも!!ぶれいさん健康エクササイズ	一般	3/20(水) 10:30～11:30	グリーンスポーツセンター ダンスルーム	無料	10	1	8
チェアエクササイズ体験会	障害者 一般	9/30(月) 10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	10	1	1
サーキットトレーニング	—	木 14:00～17:00 土 14:00～17:00	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	8	95	2,350
夏休みジュニア短期テニス教室	小学生	7/23・7/30・8/6・8/20 火 17:00～18:30	千里東町公園庭球場	1,500	8	2	13
誰でもテニス体験会	一般 子ども	5/3(祝) 11:00～15:00	マリンフード豊中テニスコート グリーンスポーツセンター	無料	—	1	105
コート無料開放	—	5/3(祝) 11:00～15:00 10/26(土) 12:00～17:00	マリンフード豊中テニスコート グリーンスポーツセンター	無料	—	2	35
おかあさんありがとう!似顔絵展 示	—	5/5(祝)～5/19(日)	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	—	1	44
おとうさんありがとう!似顔絵展 示	—	6/8(土)～6/23(日)	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	—	1	41
七夕笹飾り!星に願いを	—	7/3(水)～7/7(日)	グリーンスポーツセンター みつばの花	無料	—	1	143

みつぼのサイエンスラボ カカオ豆から手作りチョコレート ワークショップ	小学生	7/27(土) ①10:00～②11:30～ ③14:00～	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	15	3	88
短期 筋活・シェイプアップヨガ	女性	4/9・4/16 10/1・10/8・10/15 火 10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	15	5	48
短期 ルーシーダットン(タイ式ヨ ガ)	女性	4/9・4/16 10/1・10/8・10/15 火 10:00～11:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	15	5	50
グリスボクール自習室	子ども	7/22～8/23の土日祝 除く 13:00～18:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	—	16	12
巨大シャボン玉アートを体験!	—	8月10日(土) ①11時～②13時～ ③14時30分～各45分	グリーンスポーツセンター みつぼの花及び周辺	無料	15	1	97
水でっぽうで遊ぼう	—	8月11日(日)～14日 (水) 11:00～17:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花西側指定エリア	無料	—	4	60
敬老の日似顔絵展示	—	9/8(日)～9/23(月)	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	—	1	47
グリスボ超GOKIGEN! MAX	—	10/26(土) 10:00～15:00	グリーンスポーツセンター	無料	—	1	1,854
第4回グリスボピアJrテニストーナ メント	子ども	11/17(日) ①U13 9:00～12:30 ②U15 12:30～17:00	グリーンスポーツセンター 庭球場	無料	10	2	30
クリスマスリースオーナメント作り のワークショップ	—	12/15(日) 13:00～15:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	—	1	26
フェルティングワークショップ	—	11/23(土) 10:00～11:30	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	15	1	10
昔遊びを楽しもう!	—	1/12(日) 10:00～13:00	グリーンスポーツセンター みつぼの花	無料	—	1	185
バスボム作り	一般	2/24(祝月) ①10:00～11:00 ②11:30～12:30	グリーンスポーツセンター みつぼの花	500	10	2	20
グリスボレディースダブルス練習 会	女性	3/9(日) 9:00～15:00	グリーンスポーツセンター庭球 場	1,500	16	1	16
芝生広場無料開放	子ども	10/24(木)、31(木) 9:00～17:00	マリンフード豊中少年野球場	無料	—	2	101
ASOVIP CLUB IN GRESPO	中学生	6/12・7/3・7/29・ 8/21・9/13・9/25	グリーンスポーツセンター	無料	—	6	40

■令和6年度 その他のイベント、事業協力

事業名	実施日 (曜日・時間)	施設名	内容
ふれあい緑地フェスティバル	5/3(金・祝)	ふれあい庭球場	毎年5月3日に行われる公園課主催のふれあい緑地の活性化を目的として行われるイベントに屋外体育施設指定管理者として、ふれあい緑地庭球場でスポーツ体験会を開催
わがまちクリーン大作戦	6/2(日)	二ノ切少年球技場 マリンフード豊中少年野球場	豊中市環境部主催のNATS4市による市内一斉清掃活動。 豊中市野球連合会と共同でスポーツ施設周辺の歩道や道路を清掃
地域の清掃活動	全事務所各木曜日回収	グリーンスポーツセンター 野畑庭球場 ふれあい庭球場 豊中ローズ球場	常駐施設の施設周辺の美化清掃活動及び「豊中市一斉清掃活動」の社会貢献活動に協力
さんあいイベント	11/10(日)	ふれあい緑地	特定非営利活動法人ハニービーがふれあい緑地で開催している市民参加型イベントに令和3年ドから豊中市屋外体育施設管理者として出店協力し地域と連携をしてふれあい緑地の活性化に寄与する。
協同マッチング交流会	1/22(水)	文化芸術センター	豊中市コミュニティー政策課主催の豊中市及び市民団体との交流会に参加し、屋外体育施設の新たな活用の可能性を広げ市民サービスの向上に努める。
市主催のグリーンスポーツセンター事業	—	グリーンスポーツセンター	グリーンスポーツセンターにおける豊中市主催事業の協力及び共催し施設の賑わいの創出に寄与する。

8. その他施設設置者が必要と認める事項

(1) 職員研修

●人権研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
豊中ローズ球場	12/27	合理的配慮に関する人権研修	33名	33名	100%
計			33名	33名	100%

●個人情報研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
豊中ローズ球場	12/27	個人情報保護に関する研修(レポート形式)	33名	33名	100%
計			33名	33名	100%

●接遇研修

施設	実施日	内容	参加者	対象者	出席率
豊中ローズ球場	12/27	接遇に関する研修 (レポート形式)	33名	33名	100%
計			33名	33名	100%

(2) アンケート実施及び接遇満足度

■実施期間

令和6年(2024年)9月1日(日)～9月30日(月)(※土日祝含む)

■回収枚数 各施設100部 計11施設 1,100枚

■実施対象及び実施方法

施設利用者に対して均等に配布。

令和6年度屋外体育施設利用者アンケート調査

●実施期間 令和6年9月1日(日)～令和6年9月30日(月)

●対象施設【無人施設】 大門公園野球場・千里北町公園野球場・マリinfeld豊中少年野球場

豊島公園庭球場・千里東町公園庭球場・マリinfeld豊中マルチグラウンド

二ノ切少年球技場

●対象施設【有人施設】 マリinfeld豊中テニスコート・野畑庭球場・グリーンスポーツセンター庭球場

グリーンスポーツセンター 球技場

全11施設にて実施(豊中ローズ球場は改修工事のため除外)

●配布方法 無人施設 巡回職員から利用者へ配布 回収箱を設置

有人施設 施設来場者へランダムに配布 直接回収及び回収箱にて回収

●回収枚数 各施設100部 (合計1100部)

●設問内容【来場者ご自身について】

- ・区分
- ・メンバー
- ・来場方法
- ・お住まい
- ・利用頻度

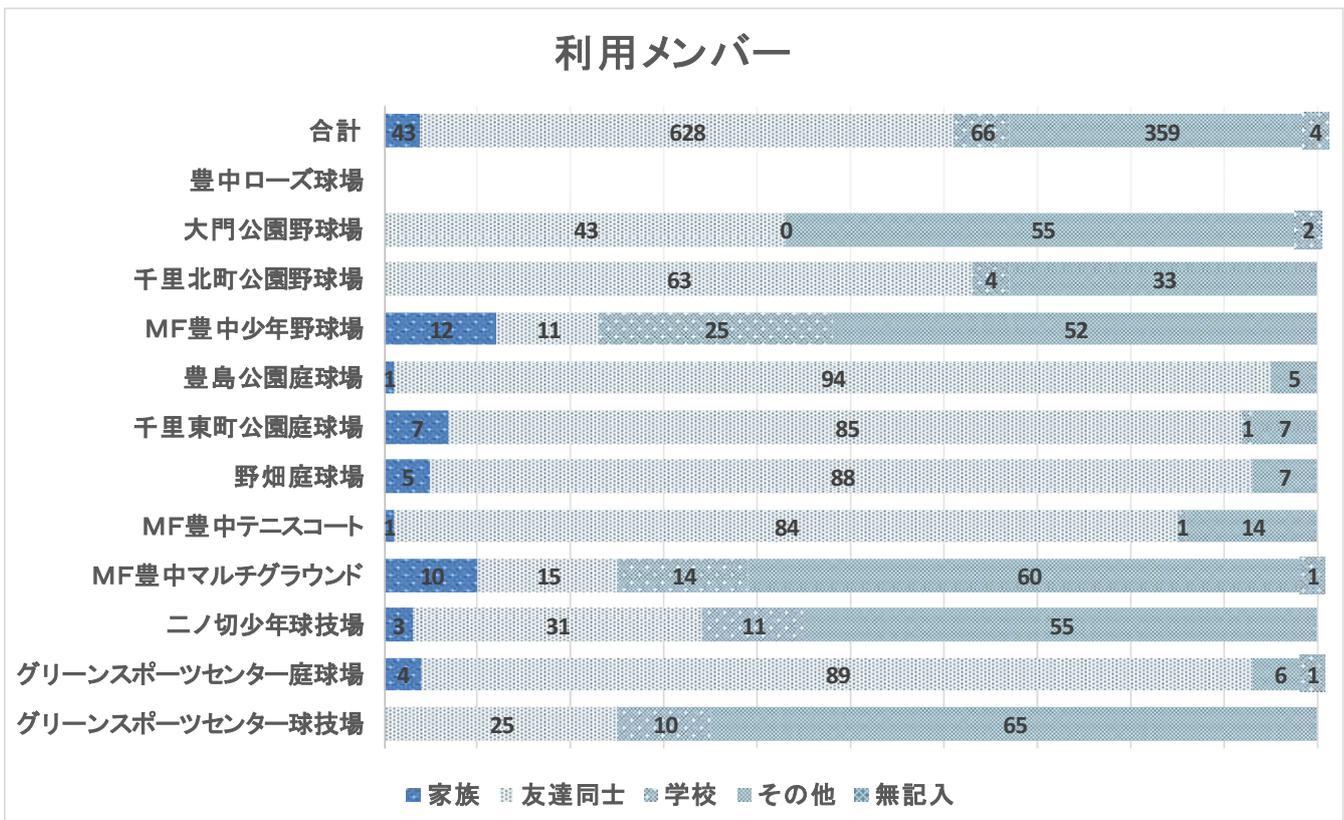
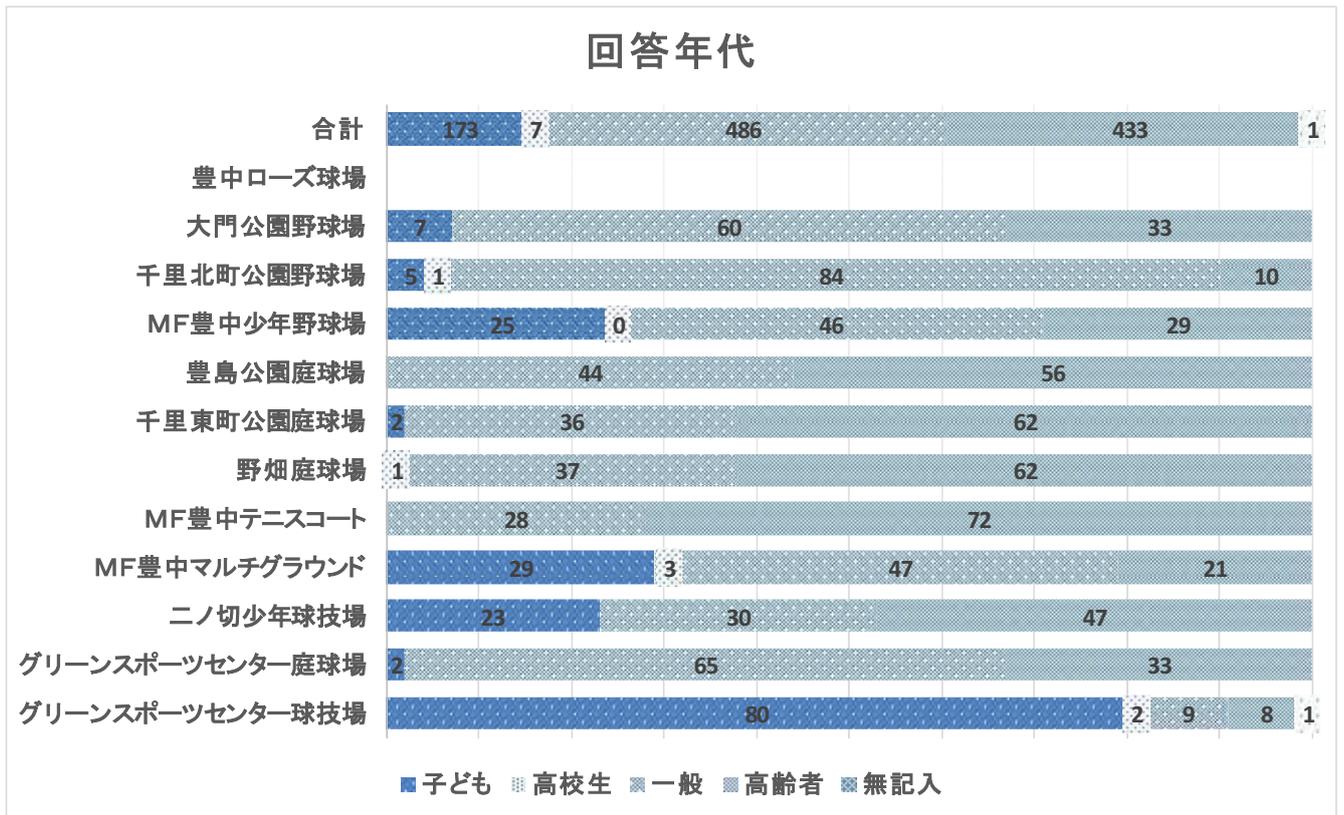
【満足度について】

言葉遣い身だしなみ

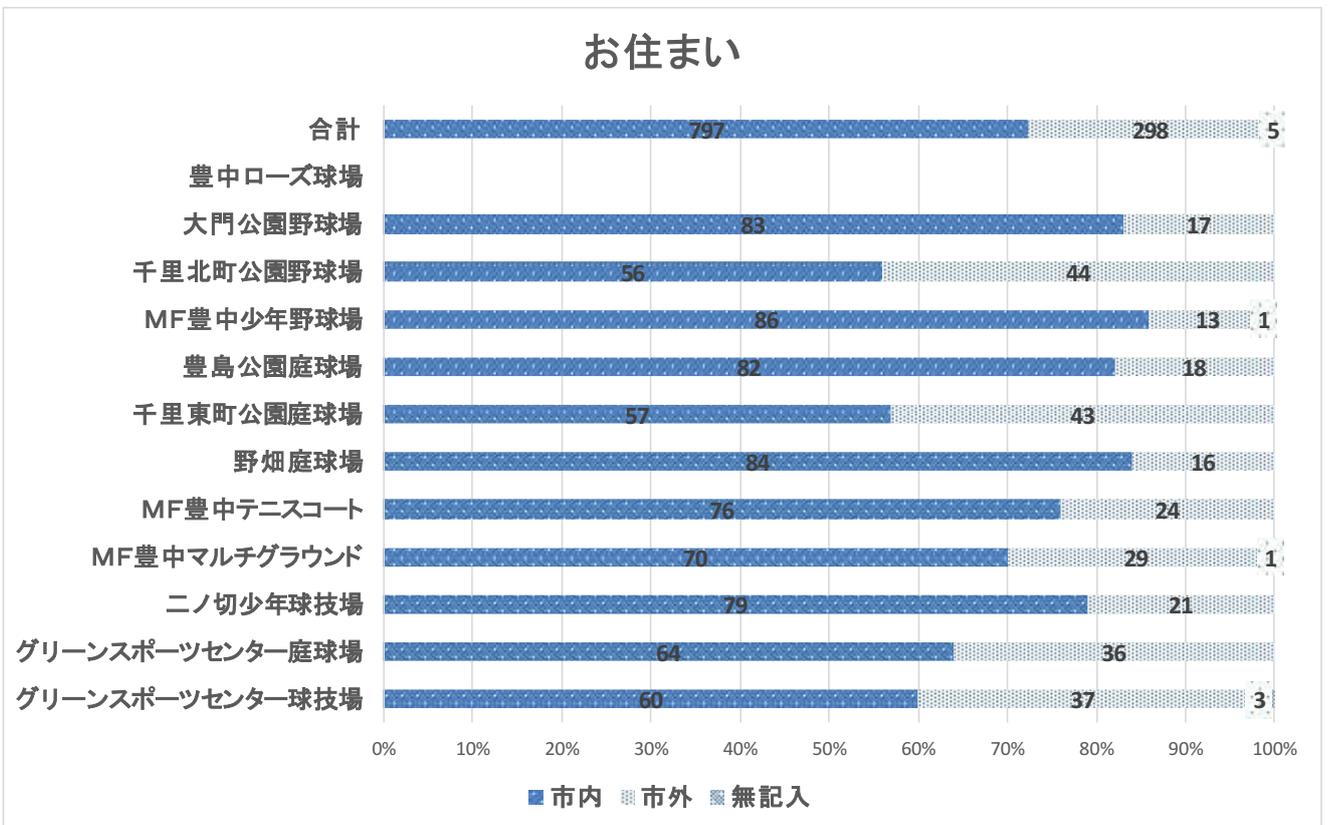
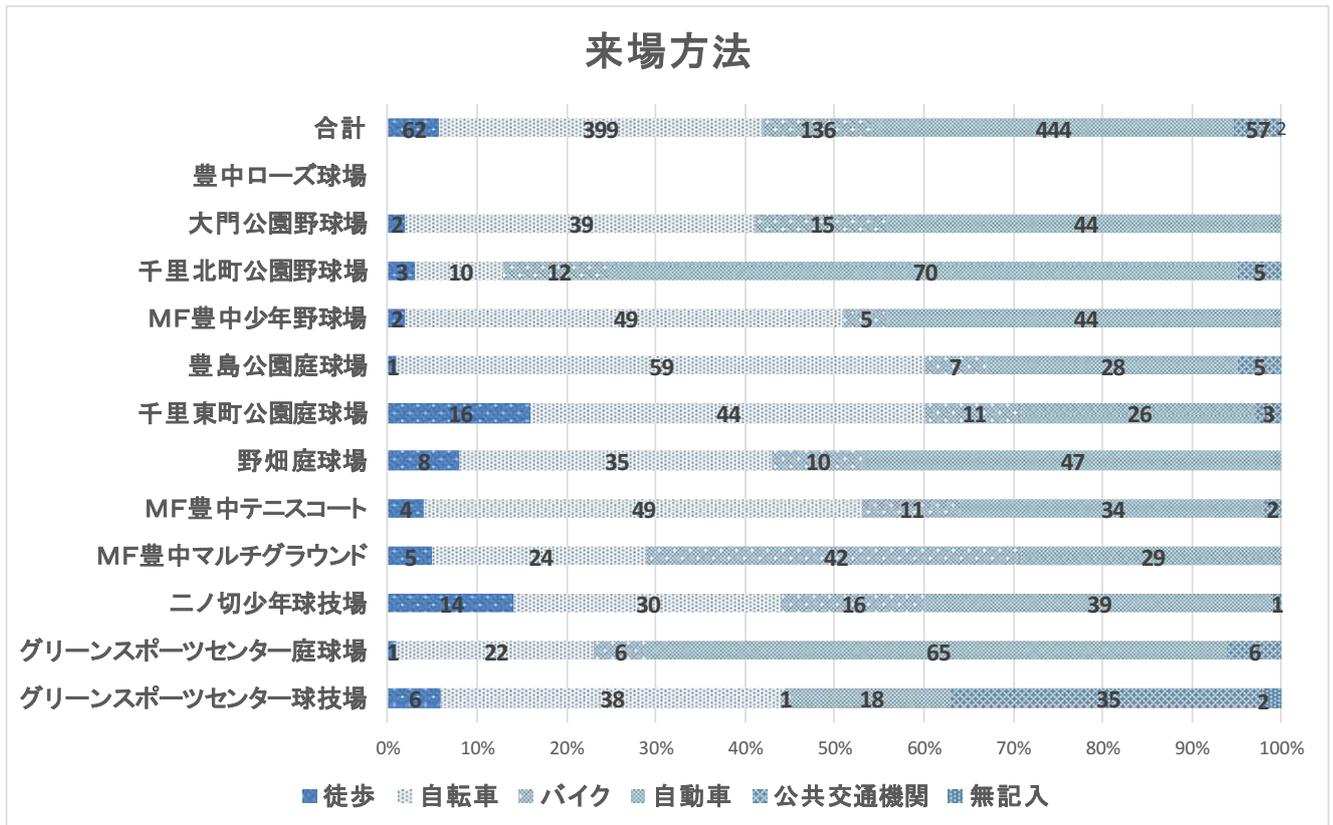
- ・接客態度
- ・問合せ対応
- ・清潔状況
- ・コンディション
- ・施設をどのように知ったか
- ・開閉場時間
- ・使用料金

※前回同様無人施設では職員と接する機会が少ないため接遇に関する質問は省略しています。

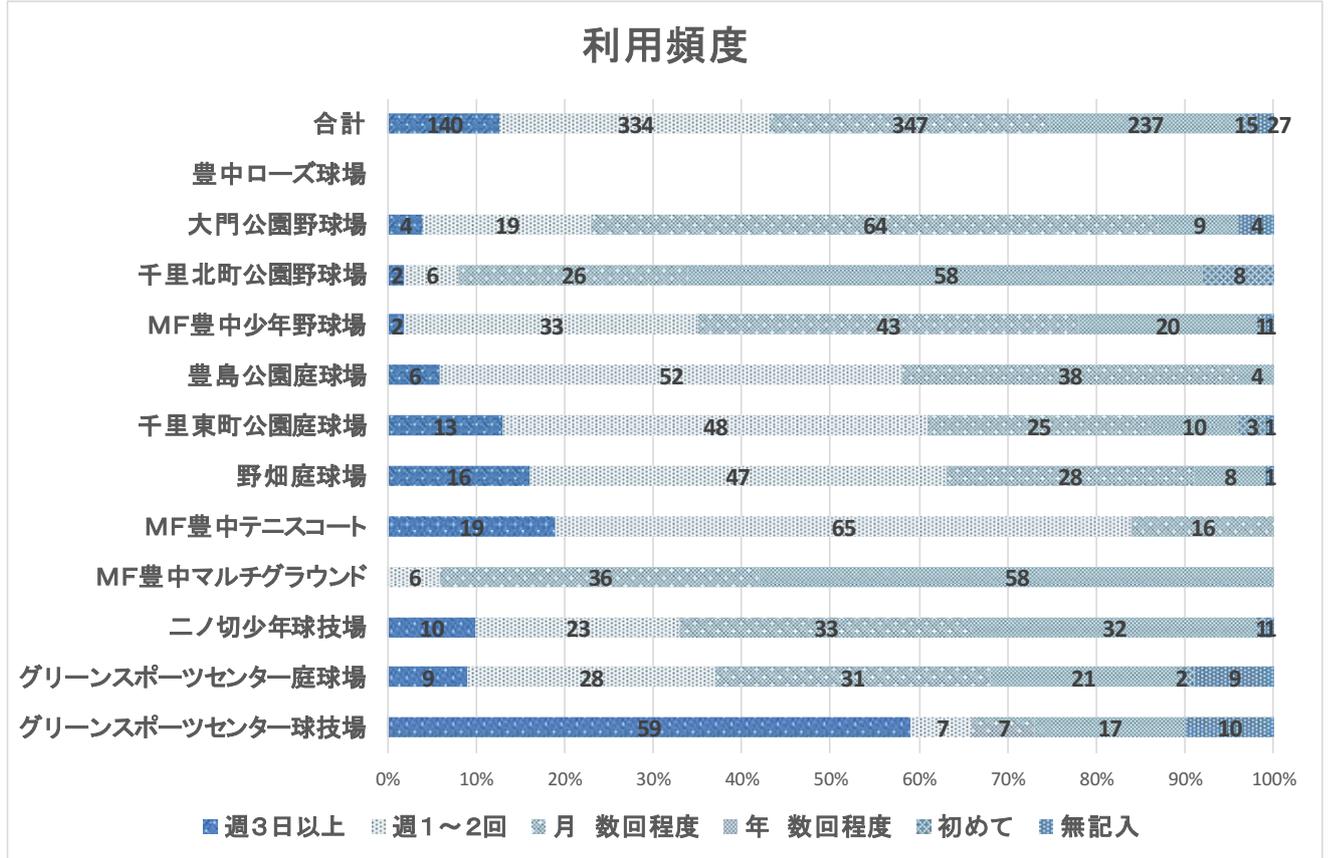
【ご自身について】



【ご自身について】

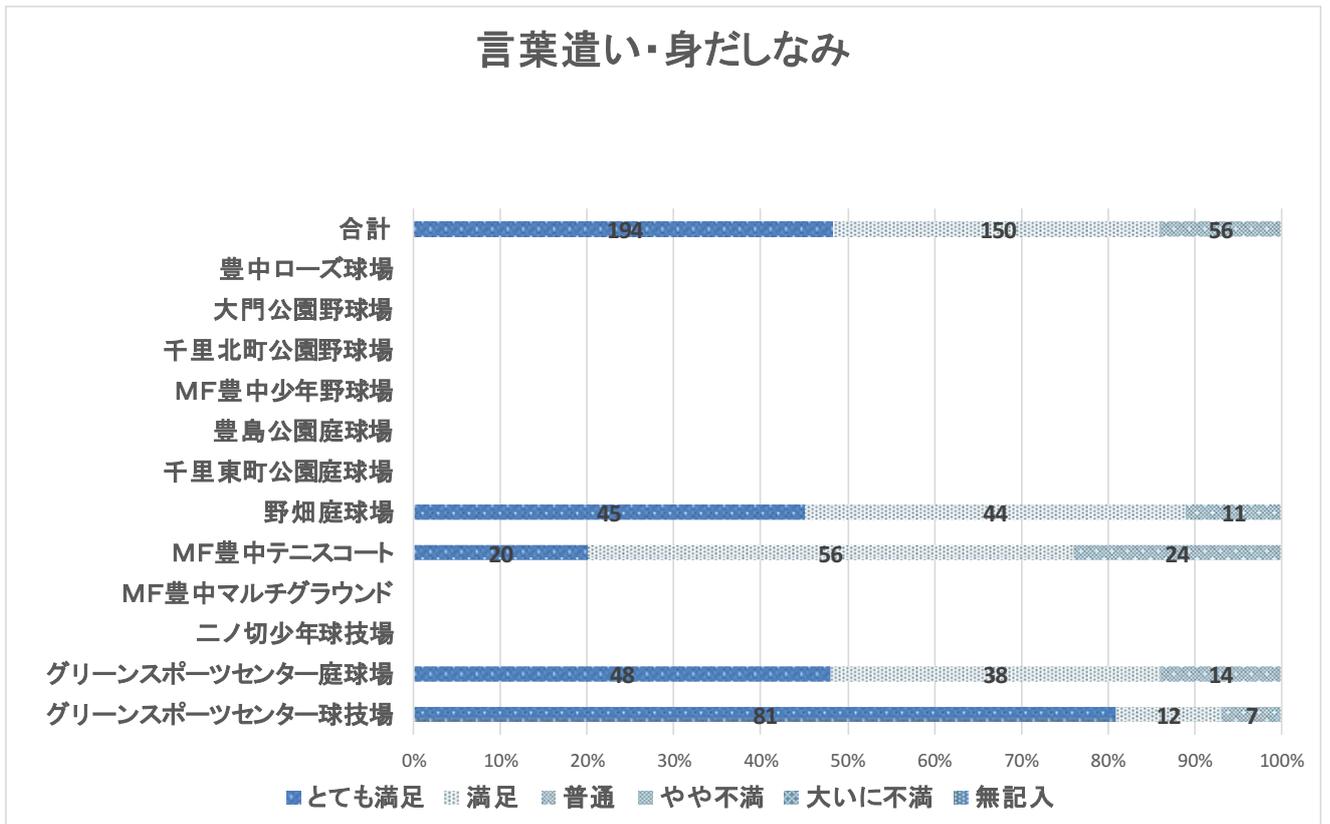


【ご自身について】



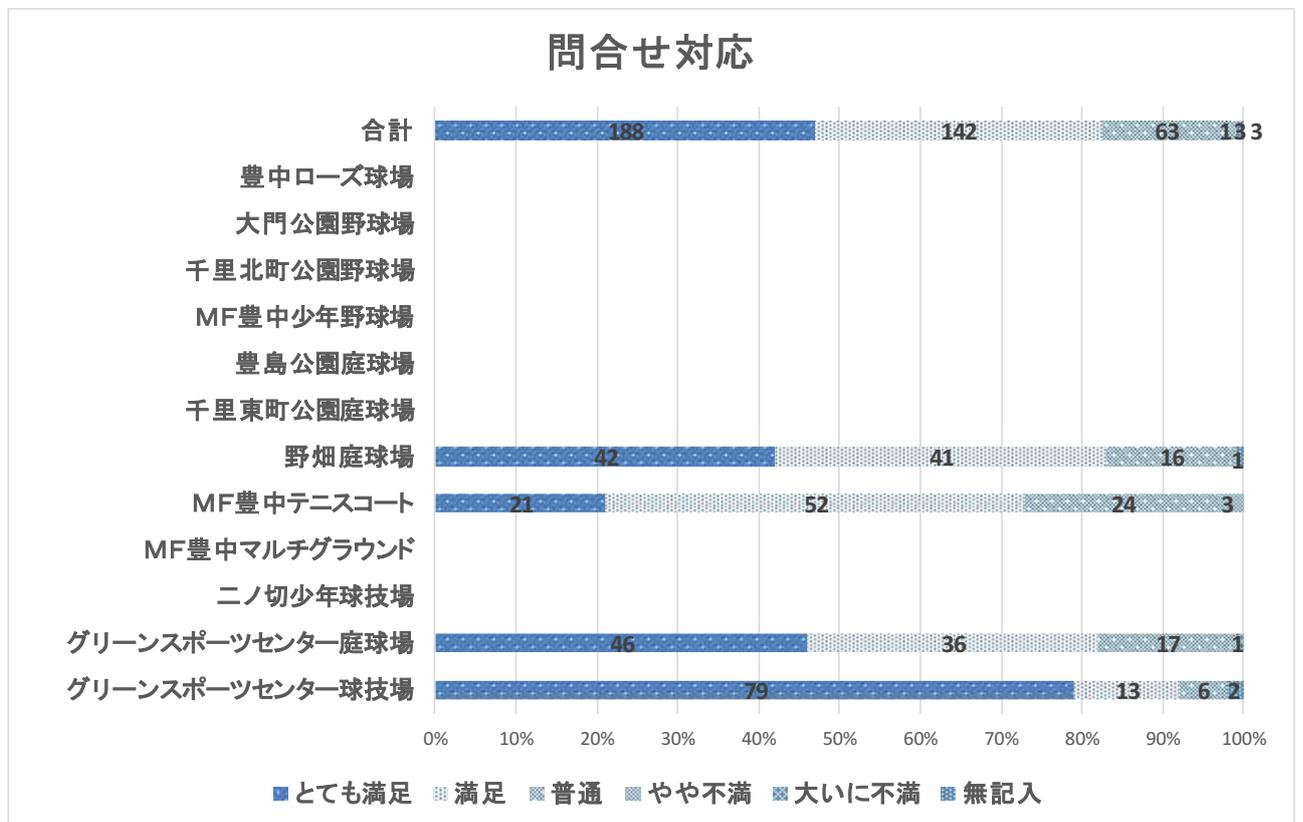
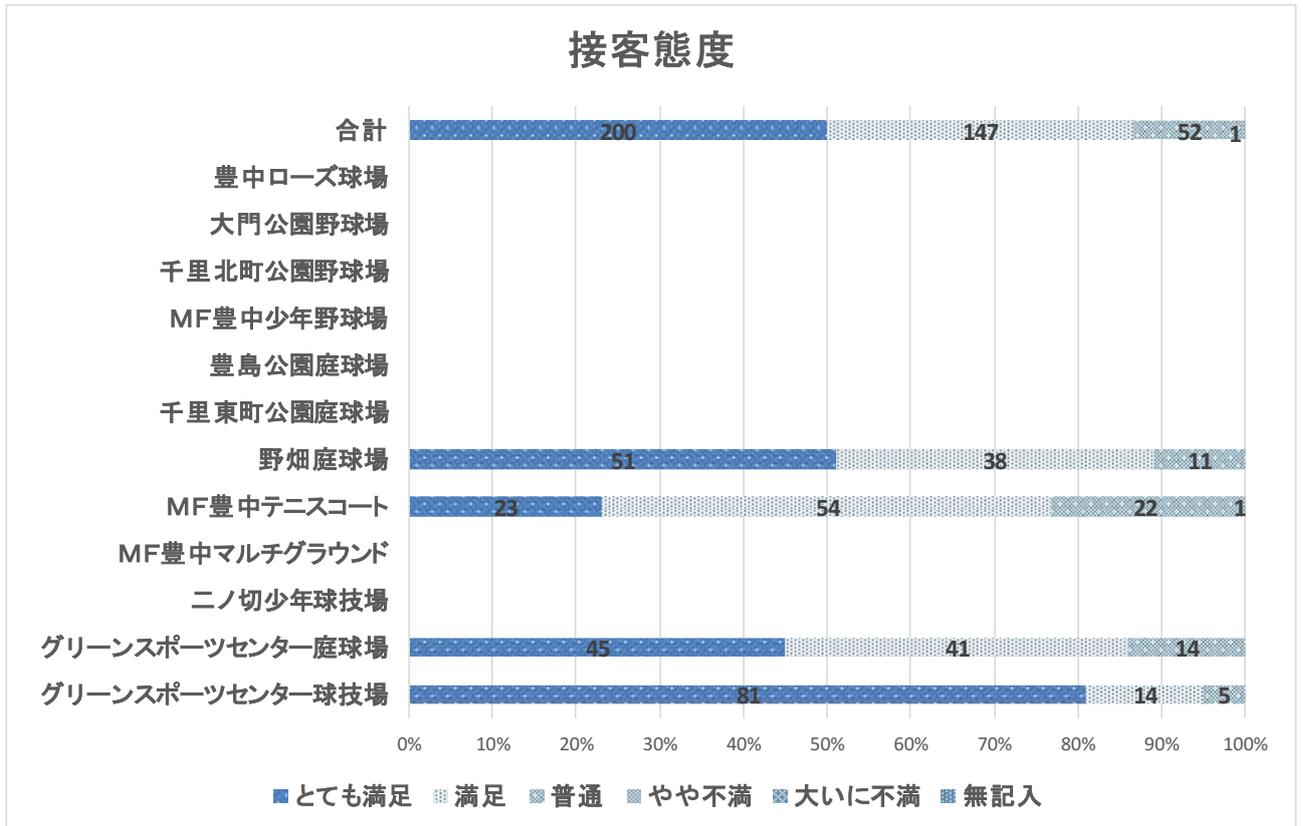
【施設の満足度】

※前回同様無人施設では、職員と接する機会が少ないため職員の接遇に関しては質問を省略しています

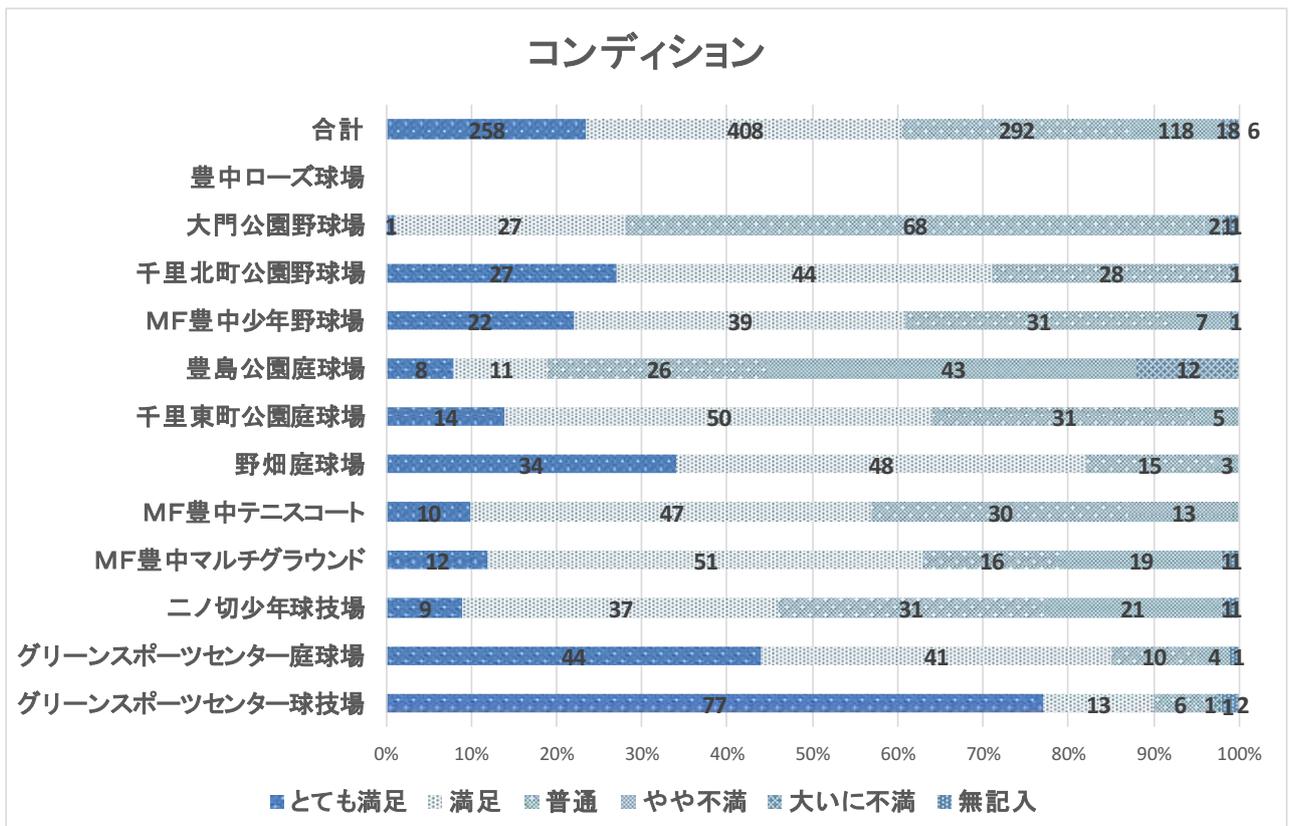
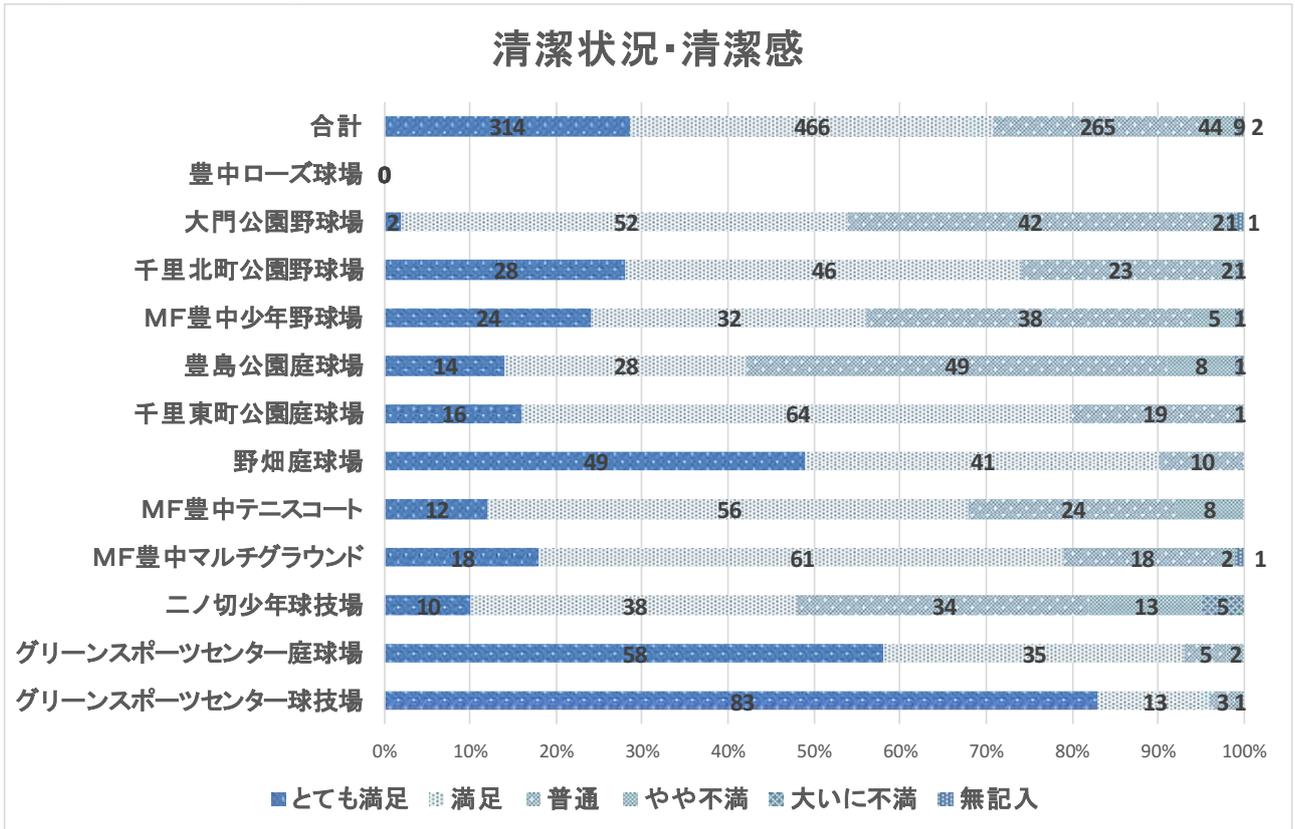


【施設の満足度】

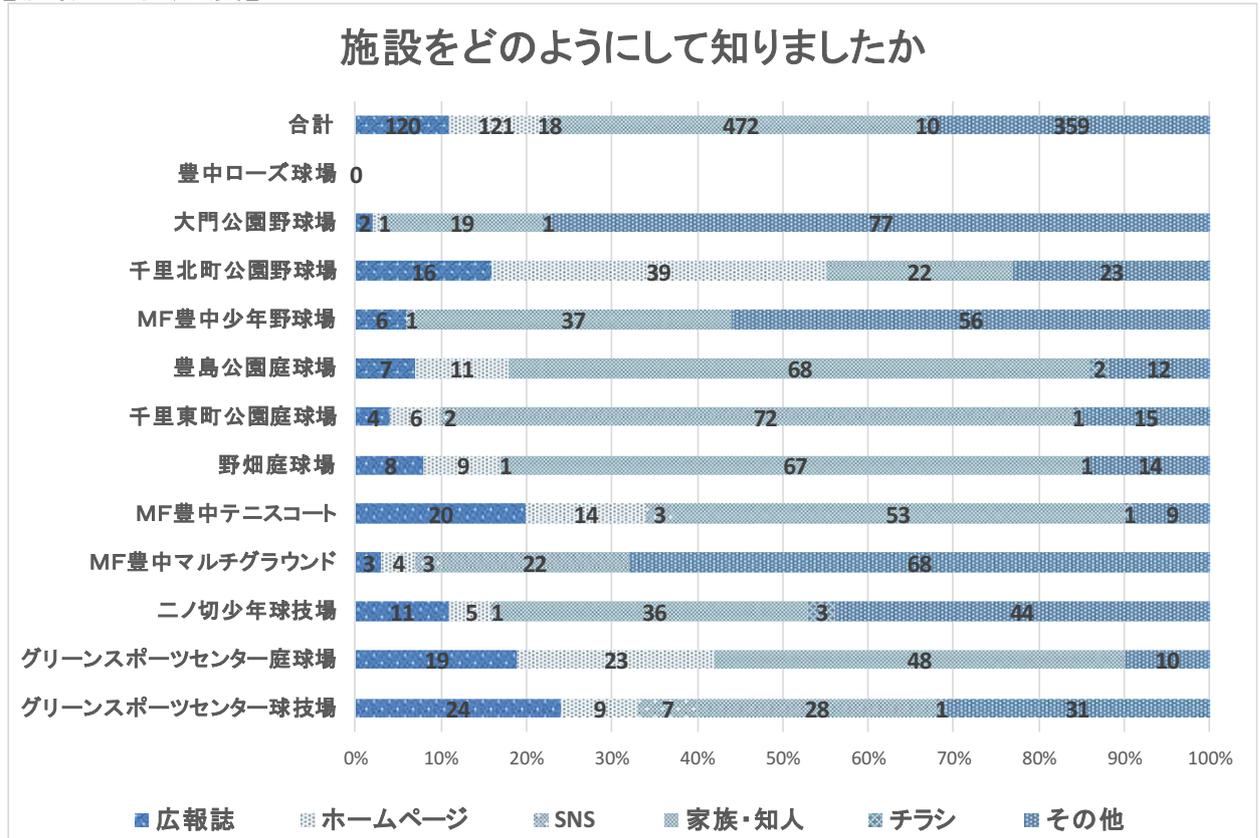
※前回同様無人施設では、職員と接する機会が少ないため職員の接遇に関しては質問を省略しています



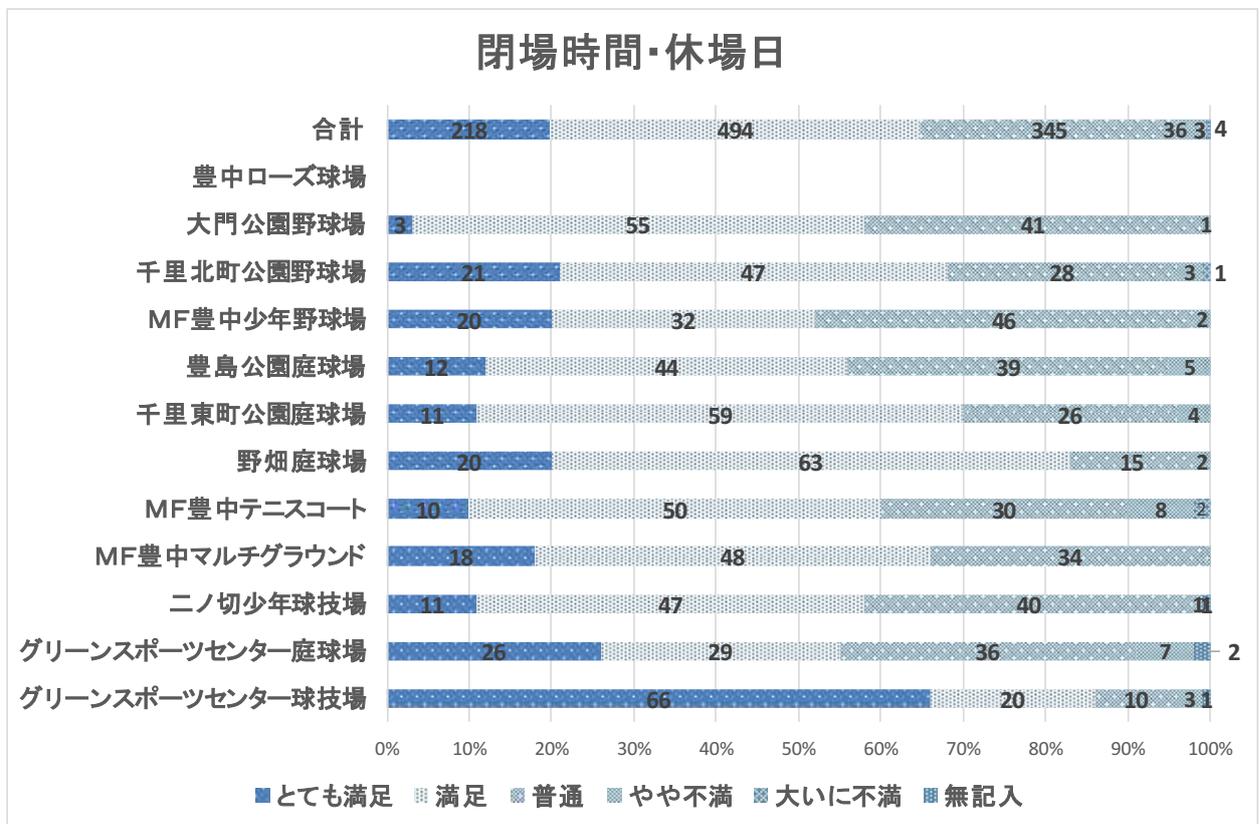
【施設の満足度】



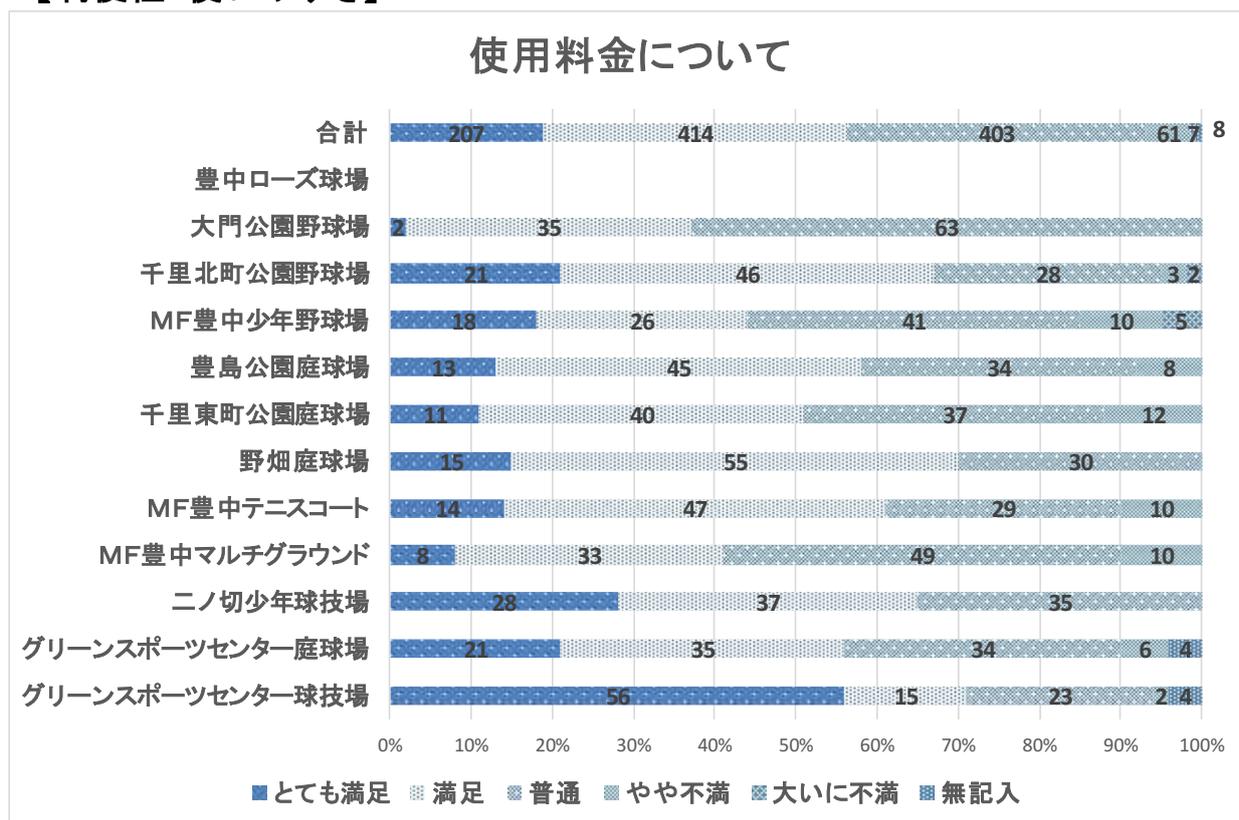
【施設の満足度】



【利便性・使いやすさ】



【利便性・使いやすさ】



【全体総評】

今回のアンケート結果から、施設の満足度において、接遇面に関しては「満足」、「とても満足」の評価を多く頂きました。清掃状況に関しては有人施設はおおむね高い評価を頂きましたが、無人施設に関しては老朽化の影響もあり厳しい評価になった施設もありました。より満足度の向上を目指し、利用者目線で使いやすさ、清潔さを考え、メンテナンス・清掃作業をするよう努めていきます。またコンディションについては、老朽化の目立つ施設、過去に部分修繕してから時間が経過した施設などは改修へのご意見も頂きました。担当課とも相談し、引き続き利用者の安全を第一に修繕を検討していきたいと思っております。また、接遇面では満足度評価を落とさないよう、接遇研修を開催し職員の接客レベルの向上に取り組めます。施設コンディション面、接遇面の両面で「施設価値の向上」に努め、利用者に満足していただける施設を築いていくよう取り組んでまいります。

(3) 令和6年度 指定管理者に責めのある苦情件数

苦情は、0件でした。