

## 令和6年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                         |                  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 施設名      | 豊島公園・大門公園・千里北町公園・ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場、グリーンスポーツセンター（庭球場・球技場）                                                                                                                                             |                  |
| 所管部(局)課名 | 都市活力部スポーツ振興課                                                                                                                                                                                                                            | 問合せ 06-6858-3212 |
| 指定管理者    | 奥アンツーカ株式会社                                                                                                                                                                                                                              | 問合せ 06-4866-1717 |
| 事業期間     | 令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日                                                                                                                                                                                                                    |                  |
| 指定管理者の状況 | 1. 設立年<br>2. 基本財産(資本金)<br>3. 従業員数<br>4. 所在地<br>5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数<br>1. 昭和35年(1960年)<br>2. 5,500万円<br>3. 183人<br>4. 大阪府東大阪市長田東3丁目2番7号<br>5. 平成23年(2011年)公募選定による指定管理者<br>平成28年(2016年)公募選定による指定管理者<br>令和3年(2021年)公募選定による指定管理者 |                  |

## 1 事業達成度

| 【1】管理運営                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和6年度                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和5年度 |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ① 施設の運営業務<br><br>(開館時間及び休館日) | 野球場、庭球場、球技場の管理運営<br>・開場時間:<br>大門公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場 [5月～8月]9時～19時[9月～4月]9時～17時<br>豊島公園野球場 [4月～11月]9時～21時[12月～3月]9時～17時<br>グリーンスポーツセンター(球技場)、グリーンスポーツセンター(庭球場) 9時～21時<br><br>・休場日:12月27日から翌年1月5日まで<br>・改修工事による休場:豊島公園野球場(4月1日から11月30日) | 野球場、庭球場、球技場の管理運営<br>・開場時間:<br>大門公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場 [5月～8月]9時～19時[9月～4月]9時～17時<br>豊島公園野球場 [4月～11月]9時～21時[12月～3月]9時～17時<br>グリーンスポーツセンター(球技場)、グリーンスポーツセンター(庭球場) 9時～21時<br><br>・休場日:12月27日から翌年1月5日まで<br>・改修工事による休場:豊島公園野球場(11月1日から3月31日) |       |
| ② 施設の維持管理業務                  | 施設総合管理 機械警備管理 植栽管理<br>各種設備関係管理 非常用・消防関係保守管理                                                                                                                                                                                                                                         | 施設総合管理 機械警備管理 植栽管理<br>各種設備関係管理 非常用・消防関係保守管理                                                                                                                                                                                                                                         |       |
| 【2】事業運営                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |
| ① 事業内容                       | ・施設の貸出業務<br>・市が指定するスポーツ教室(指定事業)の実施<br>・指定管理者が独自で企画・運営するスポーツ教室、イベント等(自主事業)の実施                                                                                                                                                                                                        | ・施設の貸出業務<br>・市が指定するスポーツ教室(指定事業)の実施<br>・指定管理者が独自で企画・運営するスポーツ教室、イベント等(自主事業)の実施                                                                                                                                                                                                        |       |
| ② 実施状況                       | 〈野球場〉<br>利用者数: 84,608 人<br>〈庭球場〉<br>利用者数: 132,939人<br>〈運動広場〉<br>利用者数: 93,352人<br>〈バーベキュー場ほか〉<br>利用者数: 7,638 人                                                                                                                                                                       | 〈野球場〉<br>利用者数: 94,392 人<br>〈庭球場〉<br>利用者数: 134,085 人<br>〈運動広場〉<br>利用者数: 88,945 人<br>〈バーベキュー場ほか〉<br>利用者数: 5,557 人                                                                                                                                                                     |       |
| ③ 事業目的の達成                    | 豊島公園野球場のリニューアルイベントや、誰でも参加できるユニバーサルフィットネス教室の新規導入、グリーンスポーツセンターにおいて1年を通じたシーズンイベントを実施するなど、多くの方が施設に訪れるきっかけづくりを行い、最高サービス水準を達成することができた。                                                                                                                                                    | グリーンスポーツセンターにおいて1年を通じたシーズンイベントの実施やスポーツ教室における体験制度の導入など、多くの方が施設に訪れるきっかけづくりを行い、最高サービス水準を達成することができた。                                                                                                                                                                                    |       |

|                   |                                                               |                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 【3】指定管理業務における収支状況 | 単位:千円                                                         | 単位:千円                                                         |
| (収入)              | 指定管理料 117,848 受講料収入 16,281<br>物品販売 675 その他収入 256<br>計 135,060 | 指定管理料 120,587 受講料収入 17,610<br>物品販売 712 その他収入 394<br>計 139,303 |
| (支出)              | 人件費 69,307 運営費 24,542<br>施設管理費 24,008 光熱水費 10,073<br>計127,930 | 人件費 70,650 運営費 22,255<br>施設管理費 27,458 光熱水費 12,334<br>計132,696 |

2 利用者満足度

|                                                                      | 令和6年度                                                                                                                                                       | 令和5年度                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① アンケート調査等の実施状況<br>(実施日)<br>(アンケート対象)(回答者数)<br><br>設問内容と回答<br>(満足度率) | 令和6年(2024年)9月1日～令和6年(2024年)9月30日<br>11施設各100人 計1,100人<br>(豊島公園野球場は休場期間のため実施なし)<br><br>・接遇について 85.1%<br>・施設について 65.7%<br>・利便性・使いやすさについて 60.6%<br>・総合評価 67.9% | 令和5年(2023年)9月1日～令和5年(2023年)9月30日<br>12施設各100人 計1,200人<br><br>・接遇について 83.4%<br>・施設について 68.5%<br>・利便性・使いやすさについて 44.4%<br>・総合評価 61.8% |
| ② 苦情対応実績                                                             | 年間を通じて指定管理者の責めによる苦情は0件であった。                                                                                                                                 | 年間を通じて指定管理者の責めによる苦情は1件もなかった。                                                                                                       |
| ③ 利用者満足度向上への取り組み                                                     | ご意見箱の設置や、日頃の利用者とのコミュニケーションから、庭球場において隣のコートに気をせずプレーできる環境を整備する等、把握したニーズをもとに改善を行った。                                                                             | 施設入口のご意見箱の設置や日頃からの利用者とのコミュニケーションの中からニーズを引き出し対応するなど、適切に対処している。                                                                      |

3 その他

|               | 令和6年度                                                              | 令和5年度                                                              |
|---------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ① 個人情報保護の対応状況 | 個人情報保護の研修を年1回実施するなど、マニュアルに沿った運営をしている。                              | 個人情報保護の研修を年1回実施するなど、マニュアルに沿った運営をしている。                              |
| ② 情報公開実施状況    | 情報公開の求めはなかった。                                                      | 情報公開の求めはなかった。                                                      |
| ③ 緊急時等への対応状況  | 緊急時対応計画に沿って、全職員を対象とした防災訓練の実施や、各施設において、年1回避難経路の確認を行うなど、緊急時への備えを行った。 | 緊急時対応計画に沿って、緊急時の対応について全職員に周知している。また、年末に全職員対象の防災訓練を実施し、緊急時への備えを行った。 |