

令和7年 5月 31日

豊中市長 様

株式会社東急コミュニティー
マンション事業本部 公共住宅事業部
西日本運営部 第二エリアセンター
室長 米川 伸哉

令和6年度豊中市営住宅入居者向けアンケートの集計結果について

市営住宅等の管理運営に関する基本協定書に基づき、アンケートを実施しましたのでご報告いたします。

- ①実施期間 令和7年2月1日～2月16日
②対象 市営住宅入居者2,050戸
③集計方法 各集合ポストに配布し、返信封筒及び窓口、又は住宅に設置した回収BOXにて回収
④回収世帯数(率) 532世帯(25.9%) [前年度:33.0%]
⑤集計結果

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
総合評価	524	153	80	236	33	22
受付時の対応	521	191	77	220	24	9
受付処理の速さ	518	182	66	248	12	10
要望・苦情の対応	499	146	68	190	56	39
不具合時の対応	494	146	61	185	53	49
緊急の対応	461	127	74	208	28	24

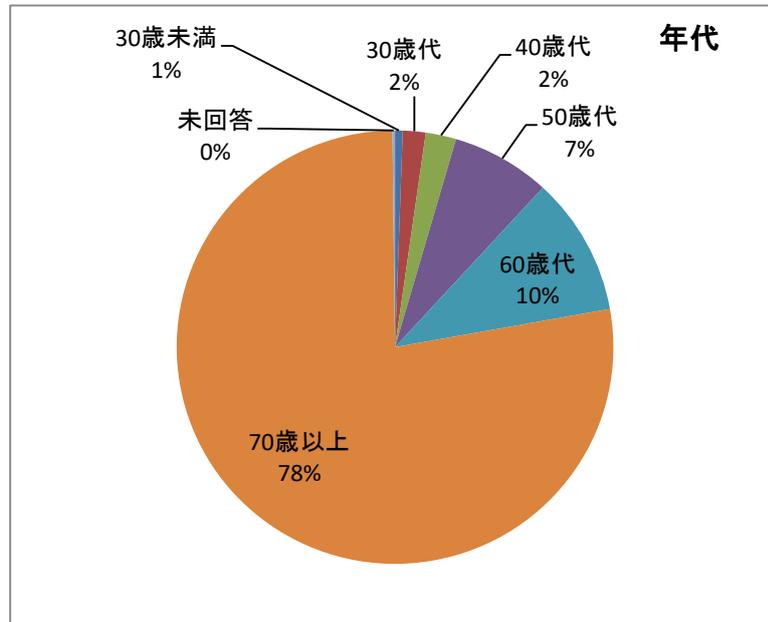
⑥分析

総合的な満足度	44%	[前年度比 +3.6%]
センター職員の対応	50%	[前年度比 +6.1%]
・受付時の対応	51%	[前年度比 +6.2%]
・受付処理の速さ	48%	[前年度比 +6.1%]
市営住宅の管理状況	43%	[前年度比 +4.6%]
・要望・苦情の対応	43%	[前年度比 +6.2%]
・不具合時の対応	42%	[前年度比 +1.8%]
・緊急の対応	44%	[前年度比 +6.1%]

※満足度率とは5段階評価の「満足」「やや満足」を合計した割合

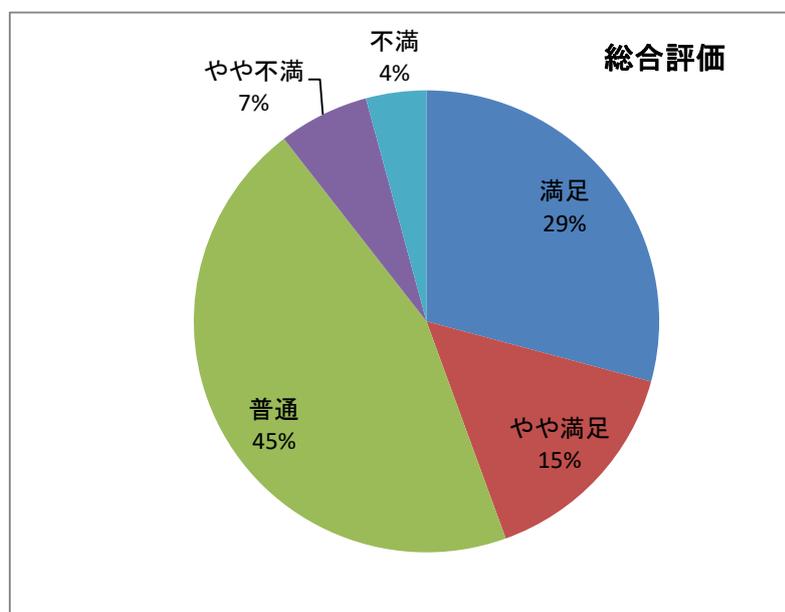
Q1 年齢はおいくつですか。

	回答数	30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
令和6年度	532	3	9	12	39	55	413	1
令和5年度	690	7	12	19	51	98	494	9



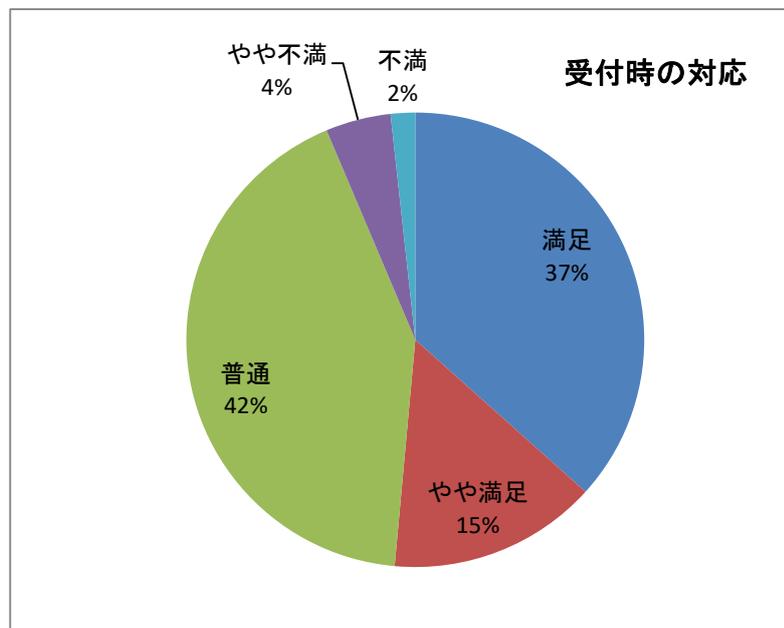
Q2 募集・管理センターについて総合的な評価はどうですか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和6年度	524	153	80	236	33	22
令和5年度	680	185	93	300	56	46



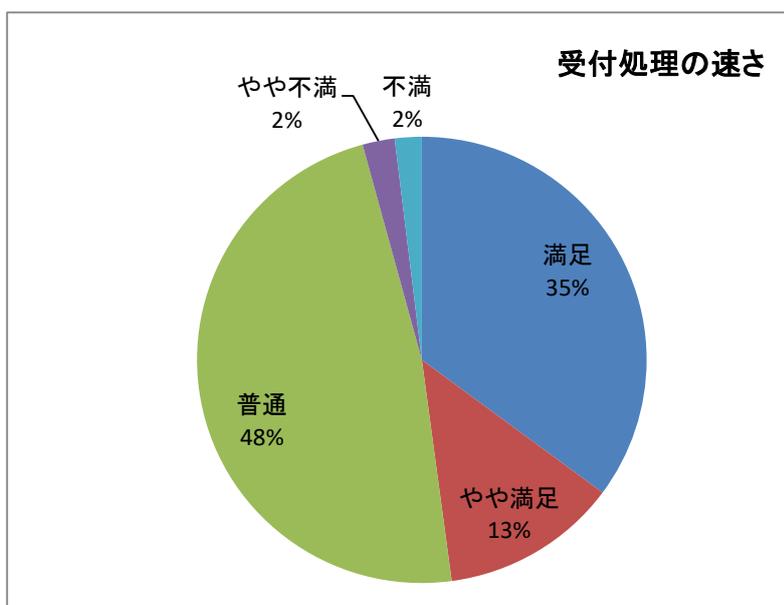
Q3 各種申込・届出書類の受付の際、対応の態度はいかがでしたか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和6年度	521	191	77	220	24	9
令和5年度	678	223	84	314	26	31



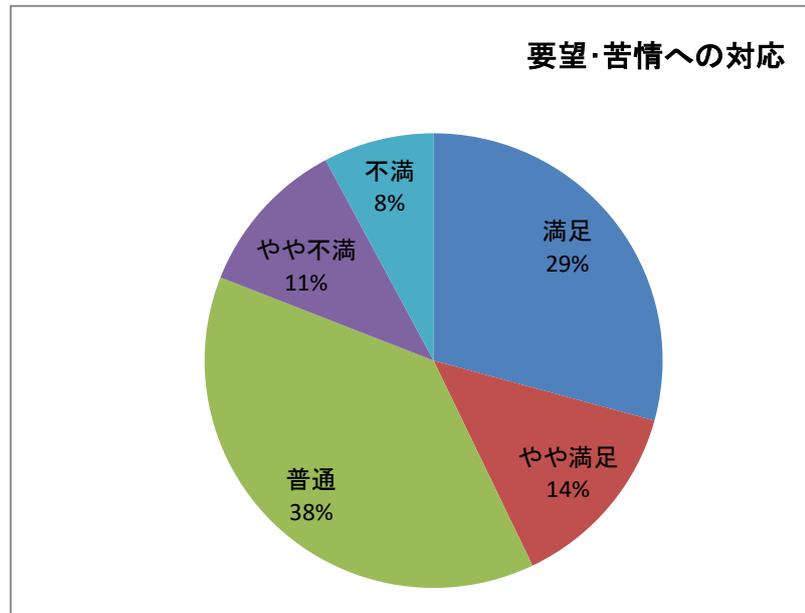
Q4 各種申込・届出書類の受付処理の速さはいかがでしたか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和6年度	518	182	66	248	12	10
令和5年度	675	202	80	329	39	25



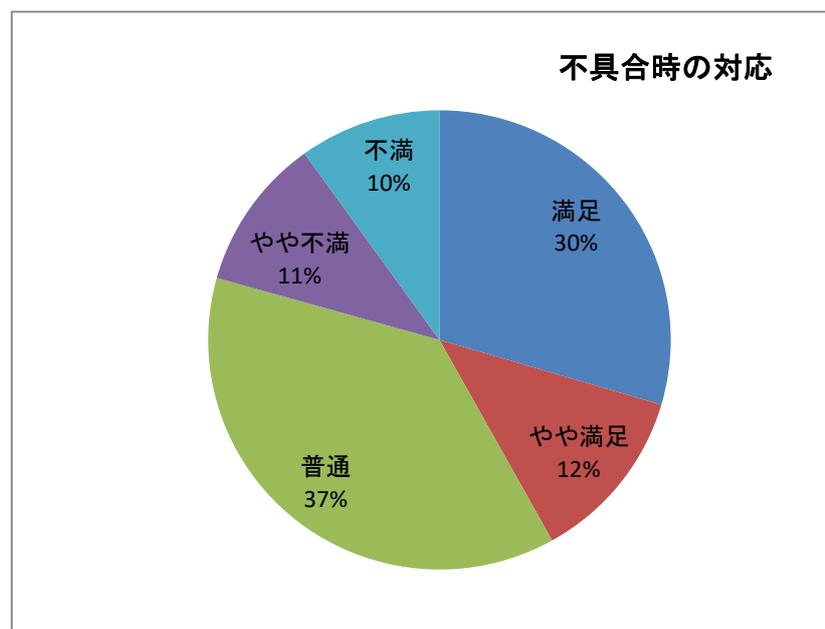
Q5 要望や苦情に対する対応はいかがでしたか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和6年度	499	146	68	190	56	39
令和5年度	648	144	94	261	84	65



Q6 建物・設備等に不具合が生じた場合の対応はいかがでしたか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和6年度	494	146	61	185	53	49
令和5年度	646	154	105	244	79	64



Q7 緊急時の対応はいかがでしたか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和6年度	461	127	74	208	28	24
令和5年度	594	146	77	291	36	44

