

令和6年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

様式1

施設名	豊中市立養護老人ホーム永寿園とよなか	
所管部(局)課名	福祉部長寿社会政策課	問合せ 06-6858-2838
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団	問合せ 072-724-8166
事業期間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	
指定管理者の状況	1、昭和46年 2、16,621,747,804円 3、2,631名(令和4年4月時点) 4、大阪府箕面市白島三丁目5番50号 5、他に養護老人ホーム2事業運営 (1)四條畷荘:平成20年事業開始 (2)東大阪養護老人ホーム:昭和46年事業開始	
1. 設立年		
2. 基本財産(資本金)		
3. 従業員数		
4. 所在地		
5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数		

1 事業達成度

【1】管理運営		令和6年度	令和5年度
① 施設の運営業務 (開館時間及び休館日)		24時間 365日 開館	24時間 365日 開館
② 施設の維持管理業務		日常点検表をもとに日常点検を継続し、エアコン・コンプレッサー故障やコージェネガス発電機故障についても都度修理対応済みです。設備等に関しては水質検査、昇降機点検、消防設備点検等、専門業者と委託契約を締結し、適切な維持管理に努め、今年度は、厨房給湯器取替、事務所監視モニター取替、などの修繕を行い、3・4階部分へのWi-Fi設置とインカムの導入、4階共用部への見守りカメラ設置、保育見守り用カメラを地域交流室外側に設置、保育訪問者用カメラ付きインターフォンを保育入口扉に設置などの設備追加を豊中市長寿社会政策課と協議の上、実施しました。ダムウェーターの更新は半導体入手困難に伴い未実施となりました。	日常点検表をもとに日常点検を実施し、今年度は、電子錠全バッテリー交換・操作盤部品交換・キースイッチ交換及び一部不具合・設定不良の修理を実施しました。エアコン・コンプレッサー故障やコージェネガス発電機故障についても都度修理対応済みです。設備等に関しては水質検査、昇降機点検、消防設備点検等、専門業者と委託契約を締結し、適切な維持管理に努め、異常や損傷がある場合には、豊中市長寿社会政策課へ報告し、修繕対応を行いました。
【2】事業運営			
① 事業内容		養護老人ホーム事業	養護老人ホーム事業
② 実施状況		協定書に基づき地域共生社会実現の一環として、入所施設機能だけでなく、地域の方々も利用する公共施設としての役割を担えるよう努めました。校区福祉委員の活動場所として提供するとともに職員による地域公開講座、保育での園庭解放定期実施や、普段から不登校児や学校の長期休業期間に中間独居となる児童を受け入れる場所として地域交流室やサークル活動室の解放、もえふあーむでの農業体験参加などで地域住民を受入しました。	協定書に基づき地域の社会資源として本入所、要援護高齢者短期入所事業とも積極的に受け入れを行いました。また、校区福祉委員会などの活動の場として施設を活用していただき、入居者が地域に出て社会的な活動をする機会も持ち、職員各職種の専門性を活かして認知症サポーター養成講座等の公開講座で地域福祉に貢献出来るよう努めました。

③ 事業目的の達成	入所者における豊中市民率は本入所で57%、要援護高齢者短期入所事業の受入率は100 %となり、事業目的の達成度としては引き続き高いと考えます。豊中市長寿安心課をはじめ、各地域包括支援センターとの緊密な連携により、地域の社会資源として対応出来るよう努めました。	入所者における豊中市民率は本入所で55%、要援護高齢者短期入所事業の受入率は100 %となり、事業目的の達成度としては高いと考えます。豊中市長寿安心課をはじめ、各地域包括支援センターとの緊密な連携により、地域の社会資源として対応出来るよう努めました。
【3】指定管理業務における収支状況	単位：千円	単位：千円
(収入)	231,047	244,414
(支出)	214,154	212,976

2 利用者満足度

	令和6年度	令和5年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数)	年1回 令和6年(2024年)12月2日 53名	年1回 令和6年(2024年)2月21日 66名
設問内容と回答 (満足度率)	1.職員は丁寧な言葉、態度であなたに接していますか。2.職員に声はかけやすいですか。3.職員は、あなたに対して常に優しく、一人の人間として人格を尊重した接し方をしていますか。4.健康管理や医療面、安全面について安心ですか 他 14の設問及び、自由意見を聞いた。満足度率 76 %	1.職員は丁寧な言葉、態度であなたに接していますか。2.職員に声はかけやすいですか。3.職員は、あなたに対して常に優しく、一人の人間として人格を尊重した接し方をしていますか。4.健康管理や医療面、安全面について安心ですか 他 14の設問及び、自由意見を聞いた。満足度率 77 %
② 苦情対応実績	令和6年度中に苦情対応実績は1件ありました。居室内トイレのウォシュレットに故障があり、修理見積に時間を要した事に対してのものでした。状況報告が遅れたことを謝罪し納得されています。	令和5年度中に苦情対応実績は7件ありました。職員の態度や言動に対するもの、支給物が渡せていなかったことがあり、都度指摘されている職員への指導や業務内容の見直し、改善を行い、苦情申出人にご説明し、収束しています。
③ 利用者満足度向上への取り組み	感染症対策のマスク着用や手指消毒の徹底などは継続しながら、外出機会を増やしていき、毎月の買い物外出支援や、お花見ドライブ、バスツアーでの神戸どうぶつ王国、毎年恒例の堺市で開催される社協養護分科会演芸大会へは民謡演奏のボランティアと共に参加しました。新春お楽しみ会、秋祭りや敬老祝賀会開催、中庭での吹上花火大会やスナック開催、地域住民との交流として施設行事への参加も解禁し、屋上ビアガーデン実施時には100名を超える参加がありました。	新型コロナウイルスが5類となり、外出する機会が少なくなっていた為、買い物支援・外出支援として月2回、買い物・公園などに出かける機会をつくり、バスツアーや演芸会の遠征にも出かけました。また、施設内でも、ビアガーデン・花火大会・映画鑑賞会等、イベントを開催し、満足度向上に努めました。

3 その他

	令和6年度	令和5年度
① 個人情報保護の対応状況	引き続き、豊中市の個人情報保護条例を遵守し、当法人が定める「個人情報保護に対する基本方針」及び「個人情報保護規定」、「個人情報取り扱いマニュアル」に基づき、個人情報を適切に管理するとともに職員の採用時及び退職後においても、継続して適切に管理されるよう、個人情報保護における誓約書の提出を義務付けています。また、個人情報等は鍵付きの書庫にて適切に保管・管理しています。	豊中市の個人情報保護条例を遵守し、当法人が定める「個人情報保護に対する基本方針」及び「個人情報保護規定」、「個人情報取り扱いマニュアル」に基づき、個人情報を適切に管理するとともに職員の採用時及び退職後においても、継続して適切に管理されるよう、個人情報保護における誓約書の提出を義務付けています。また、個人情報等は鍵付きの書庫にて適切に保管・管理しています。
② 情報公開実施状況	引き続き、予算・決算・事業計画・事業報告・外部評価・役員報酬等は法人ホームページにて情報公開中です。広報誌は年2回発行し、インターネット上のSNS(Instagram・TikTok・YouTube)では動画を編集してリアルタイムに入所者の様子や施設の取り組み等を発信しています。	予算・決算・事業計画・事業報告・外部評価・役員報酬等は法人ホームページにて情報公開中です。広報誌は年2回発行し、インターネット上のSNS(Blog・Instagram・TikTok・YouTube)でリアルタイムに入所者の様子や施設の取り組み等を発信しています。
③ 緊急時等への対応状況	23件の相談の内、23件受け入れを行いました。緊急保護の相談内容として、虐待が14%、その他家族の介護力や本人・在宅環境の問題により在宅生活困難などが86%となりました。また、退所後の行き先として養護への入所が25%、特養17%、自宅その他58%となりました。	25件の相談の内、25件受け入れを行いました。緊急保護の相談内容として、虐待が52%、その他家族の介護力や本人・在宅環境の問題により在宅生活困難などが28%となりました。また、退所後の行き先として養護への入所が25%、特養17%、自宅その他58%となりました。