

令和6年度指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価 評価基準表

施設名	豊中市立養護老人ホーム 永寿園とよなか
所管部(局)課	福祉部長寿社会政策課
指定管理者	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
1	基本姿勢	団体の経営目標等が公共の利益の増進に合致したものであるか	○法人の経営方針・運営理念は地域福祉への貢献を中心としており、高く評価できる。 ○在宅生活困難者のセーフティネット機能を主とした施設の設置目的に沿った適正な事業運営を行っている。 ○新型コロナウイルス感染症の影響により制限されていた地域住民の施設行事への参加が再開されたことで、地域との交流が促進され、地域全体の福祉向上に貢献した。	A
		市の施策全般を理解し協力しているか		
		地方自治法等の関連法令を遵守しているか		
		施設の設置目的に沿った事業運営を行っているか		
2	サービス水準・施設効用の発揮	サービスの質の向上に向けた取り組みを行っているか	入所者アンケートを実施している。 なお、アンケート未実施者への対応として定期懇談会や個別相談会を実施している。	B
		豊中市民入所率	目標値； 50 % 実績値； 57 %	
		緊急時の受入れ率	目標値； 80 % 実績値； 100 %	
		施設の維持管理を安心安全に配慮して行っているか	○日常点検は漏れなく行われており、設備等に関しても適宜市に報告する等適切な維持管理ができています。 ○各種マニュアルが整備され、各職員に周知徹底を図っており、情報やサービス内容の共有を行い、質の向上に努めている。 ○入所者の自立支援の取り組みなどを企画し、積極的に行っている。	
		利用者等にサービスを提供するうえで、事故防止のための安全管理が徹底されているか		
		使用許可の判断等を公平公正に行っているか		
		安定して確実に日常業務を遂行しているか		
		創意工夫ある独自企画事業を展開しているか		
3	財務健全性	貸借対照表は健全か	○固定比率が 96.1%となっており、基準指標の 100%を下回っているため、法人と	A

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
		損益計算書は健全か	しての長期的な安全性が高いことが示されている。 ○流動比率が252.3%となっており、基準指標の100%を大幅に上回っており、短期的な支払い能力も高いといえる。 ○施設単体の収支については、前年度比で減収となった。その背景にはICT機器の一括購入や導入、光熱水費の増加、物価高騰への対応、施設保全に係る費用の増加、ならびに特別手当の支給など、先行投資的支出が複数重なったことがある。これらは将来的な業務効率化やサービス向上を目的としたものであり、短期的な財務負担としては課題を残したものの、中長期的には施設運営の質的向上に資すると評価されるため、持続可能かつ健全な施設運営に努めていく必要がある。	
		資金保有（期末残高）は健全か		
		（当該事業の）収支状況・収支計画は適切か		
4	市民満足度への配慮	入所者アンケート・市民の声等の状況は良好か	○入所者アンケートの結果は概ね良好である。特に健康管理や安全面についての満足度が高く、職員も入所者の安全について特段の注意を払っている。また、入所者は一人の人間として人格を尊重し、丁寧な言葉・態度で接している。 ○令和6年度については、地域住民と連携する福祉拠点として、栄養・看護・保育・介護など専門職による地域向けの公開講座を6回、認知症サポーター養成講座は地域交流室にて5回、外部へ講師派遣は5回実施した。地域住民参加型のビアガーデンやもちつき等も開催し、多くの参加者が来園された。東泉丘フェスタには職員が準備段階から参加し、車いすスラロームやボッチャなど福祉体験コーナーを企画運営し、大変多くの地域住民の方が参加される等、地域全体の福祉向上に貢献している。	A
		地域の市民との関係は良好か		
5	従業者への配慮	労働関係法令を遵守しているか	○法人内研修、施設研修と年間研修計画を作成し、令和2年度から動画研修システム（Eラーニング）を利用し、対応方法の再確認やスキルアップに努めている。 ○法人内監査を実施し、法令遵守に努めている。 ○法人独自の人事考課制度や内部登用制度、資格取得補助等により職員のキャリアアップと職場活性化を図っている。 ○法人内でグループウェアを導入し、業務効率化を図り、生産性向上に努めている。 ○産業医による衛生委員会で適切な労働環境の維持、増進に努めている。	B
		研修は実施されているか		
		従業者が働きがいを持ちいきいきと業務に取り組んでいるか		
		従事者（第三者委託先の従事者含む）が業務を行う際の安全管理が徹底されているか		
6	個人情報保護体制	個人情報保護の体制が整備されているか	運営法人内の個人情報保護に対する基本方針に基づき、適正な管理が行われている。	B

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
7	危機管理体制	緊急事態発生等への危機管理体制が整備されているか	○災害時及び感染症発生について、BCP訓練と研修を規定回数実施した。 ○定期的な避難訓練等も行われている。非常災害時の対応としては、計画に沿って年6回防災訓練を実施また、そのうち1回は豊中市消防防災協力事業所として登録し、貸与されている防災用資機材を使用して地域と共同で訓練を行っている。 ○新型コロナウイルス感染症に関しては、外出機会の増加に伴い感染リスクが高まる状況であったが、マスク着用や手指消毒などの基本的な感染症対策を継続的に徹底したことで、感染拡大を防止した。	A
8	その他	その他、条例等から必要と判断される評価事項	任意である利用者負担軽減制度（生計困難者に対して、社会福祉法人の負担のもとで利用者負担の減免を行う制度）に協力している。	A
	総合評価		指定管理者制度を十分に理解し、事業運営に取り組んでいる。また、社会福祉法人として、地域貢献事業を積極的に行っており、利用者及び地域の福祉サービスの質の向上に努めている。	A

(評価の基準)

- A ; 優れた管理運営状況である
 B ; 問題のない管理運営状況である
 C ; 改善を要する管理運営状況である