

令和7年度（2025年度）屋内体育施設利用についてのアンケート調査

■ 目的

- 利用者の特性と使用目的や動向把握、利用者ニーズを調査する。

■ 設問構成

設問	設問事項について
お客様自身について	年齢・職業・利用形態・利用回数・来館手段・来館曜日・利用の効果・支払い方法等
受付・フロントについて	スタッフ対応・身だしなみ・言葉遣い・館内掲示について
トレーニング室関連について	スタッフ対応・指導・説明・清潔感等について トレーニング頻度・機器について・良く使用する機器等
プール関連について	スタッフ対応・教室時間帯・教室本数・指導内容・清潔感について
競技場・武道関連施設について	スタッフ対応・教室時間帯・教室本数・指導内容・清潔感について
更衣室・トイレについて	清潔感について
※駐車場について（武道館・庄内のみ）	キャッシュレス・オートフォン・清潔感・案内表示について
その他について	ホームページについて・各種申込方法について・ その他自由記載欄あり。

■ 実施期間

- 令和7年9月15日（月）～令和7年9月30日（火）（※各施設休館日を除く）
- 豊島温水プールのみ令和7年10月16日（木）～10月29日（水）

■ 実施対象及び実施方法

- 豊中市屋内体育施設の利用者（市内・市外問わず）の個人使用者・団体使用者に対してランダムに配布し期日中に回収できた枚数にて報告

■ 配布・回収枚数について

- 配布枚数 3,561 枚・回収枚数 2,404 枚（回収率 67.5%・昨年 + 9.8%）

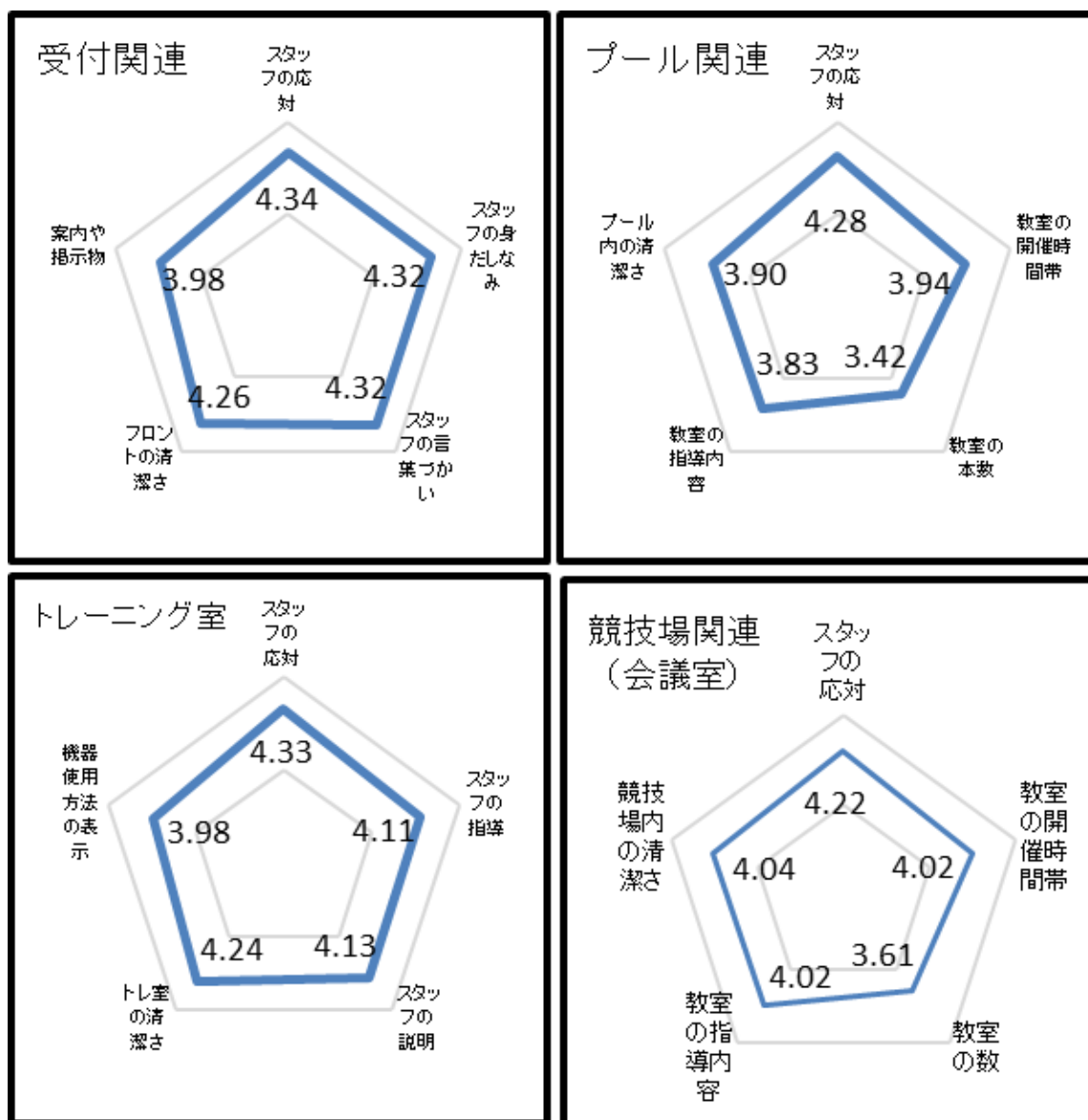
集計内訳	配布枚数	回収枚数	回収率
豊島温水プール	500	239	47.8%
二ノ切温水プール	500	322	64.4%
千里体育館	500	321	64.2%
豊島体育館	500	280	56.2%
庄内体育館	500	421	84.4%
柴原体育館	400	322	80.5%
武道館ひびき	500	338	66.6%
高川スポーツルーム	161	161	100.0%
合計	3,561	2,404	67.5%

令和7年度（2025年度）

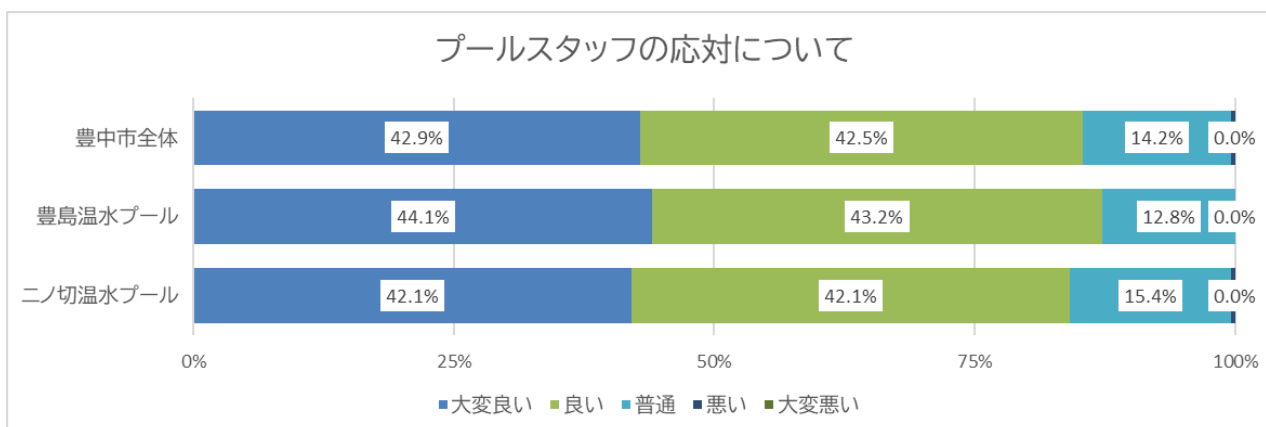
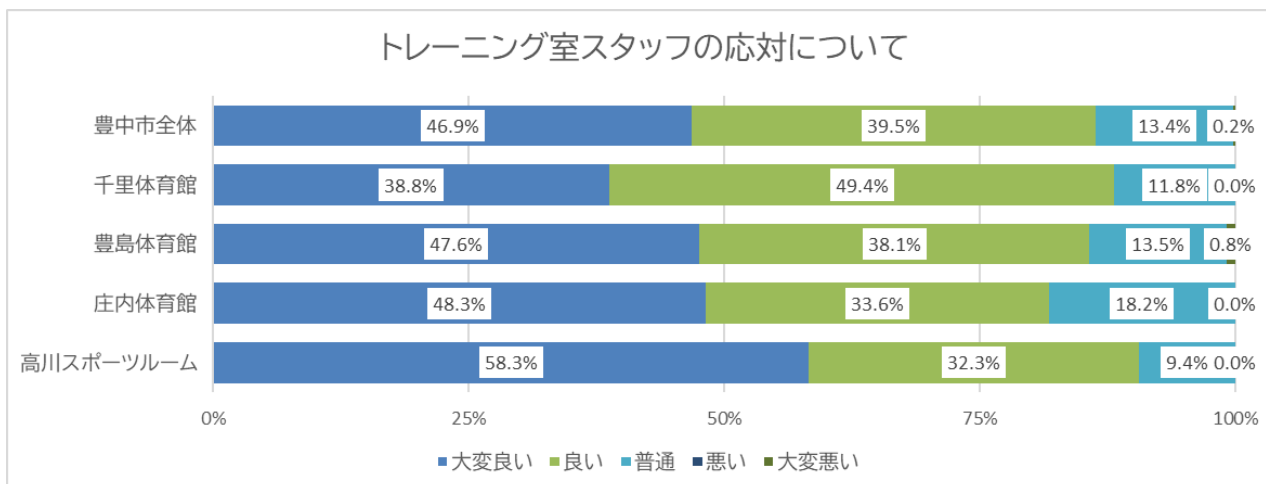
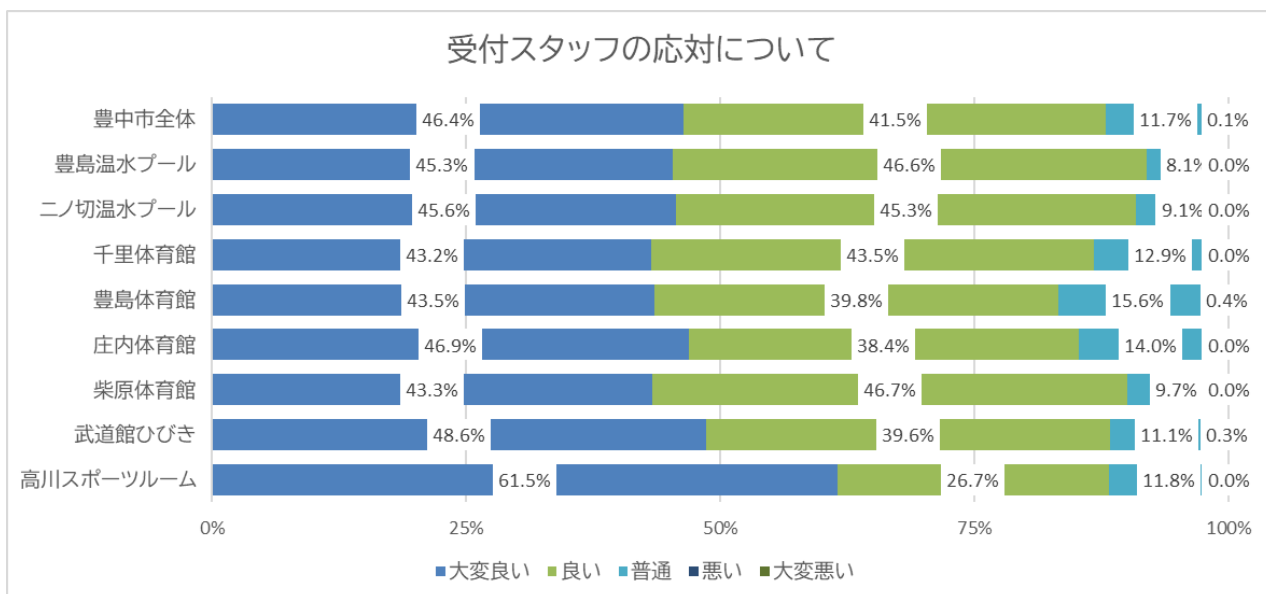
【施設利用についてのアンケート調査結果】

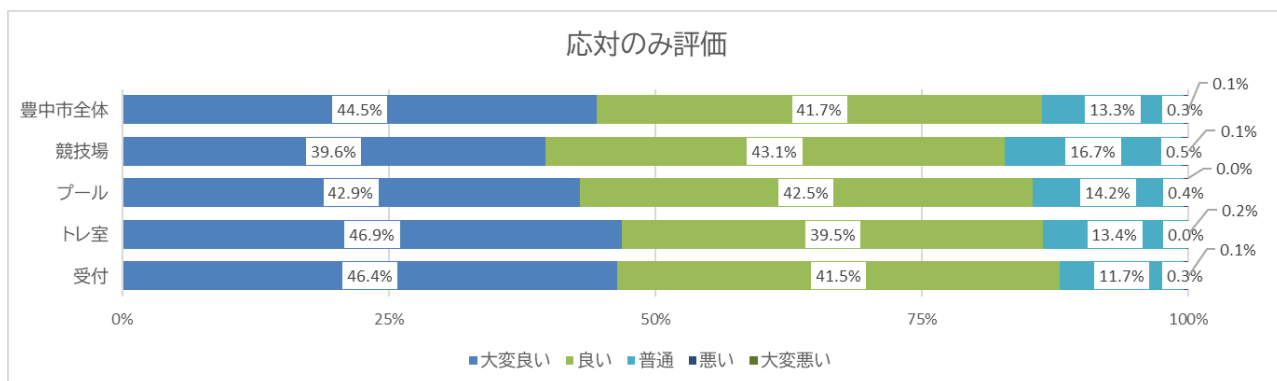
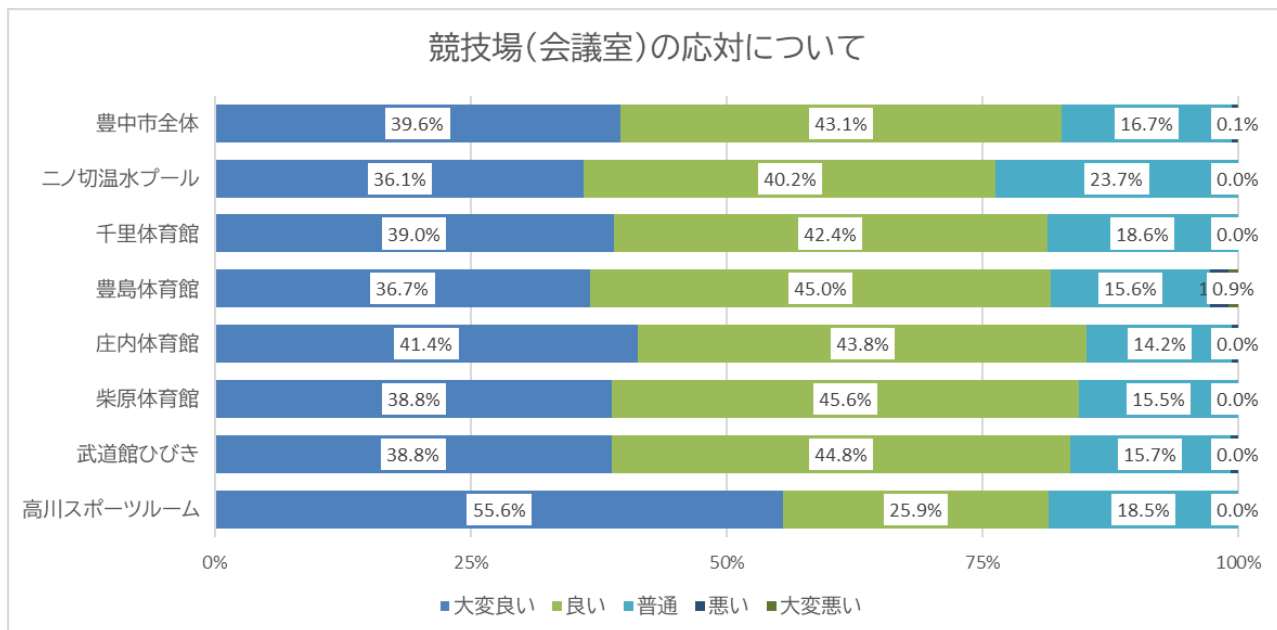
屋内体育施設全体の接客接遇に関する調査結果

評価点として、大変良いが5点・良いが4点・普通が3点・悪いが2点・大変悪いが1点にて換算し、評価平均点が下記の結果となります。また各施設の評価値は小数点第3位を四捨五入しております。



【各施設の対応状況について】

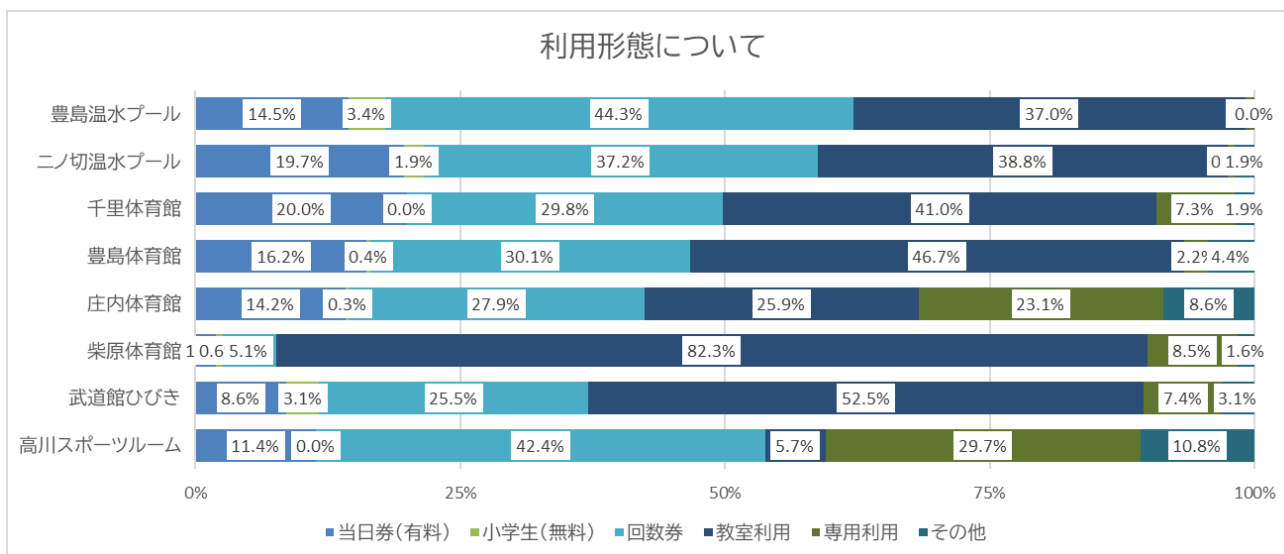
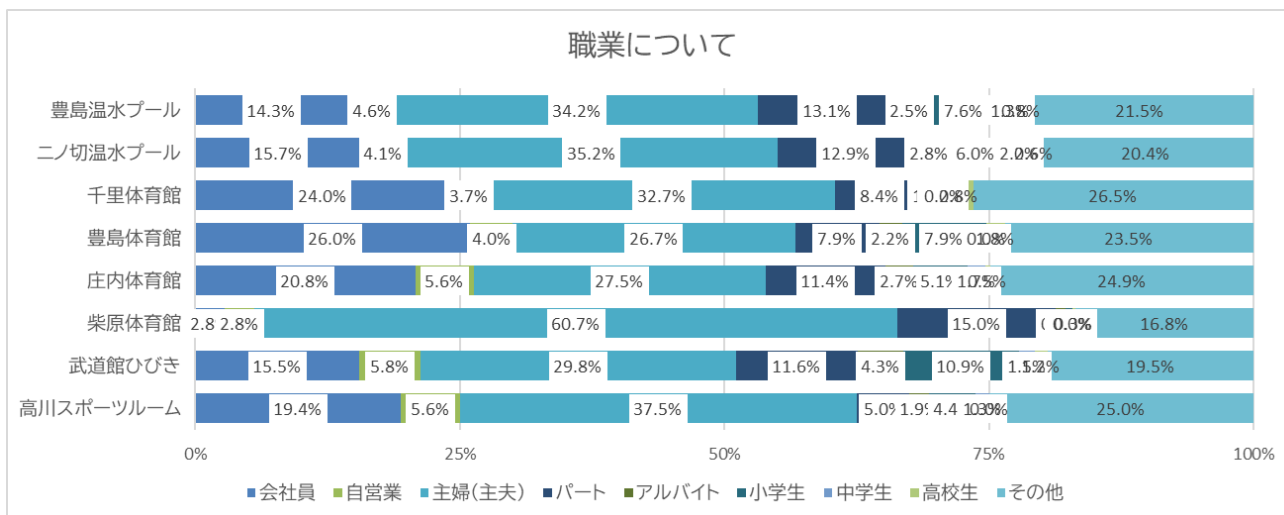
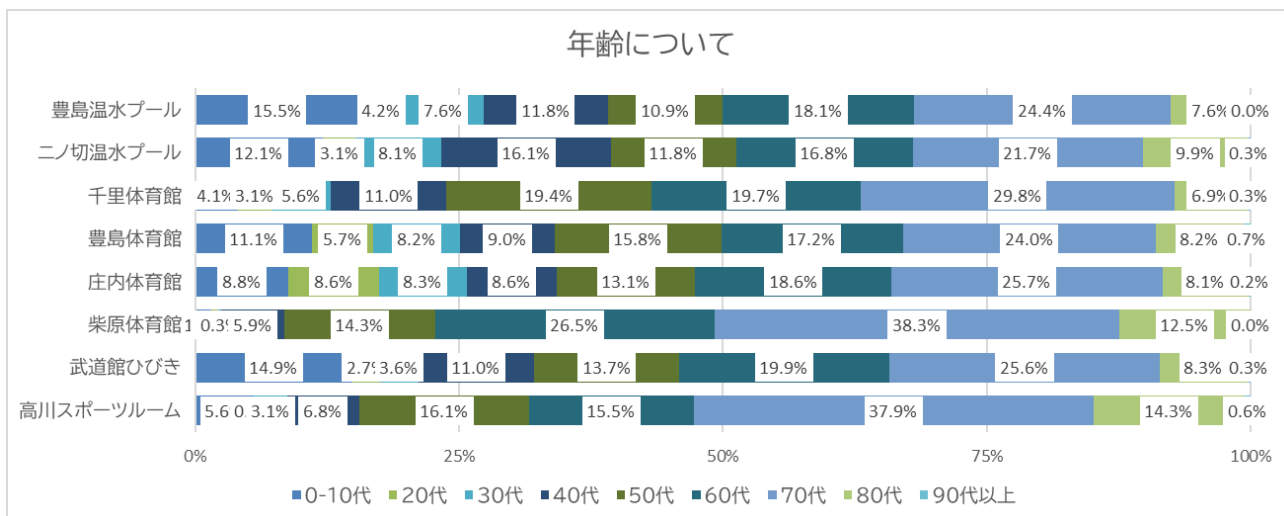




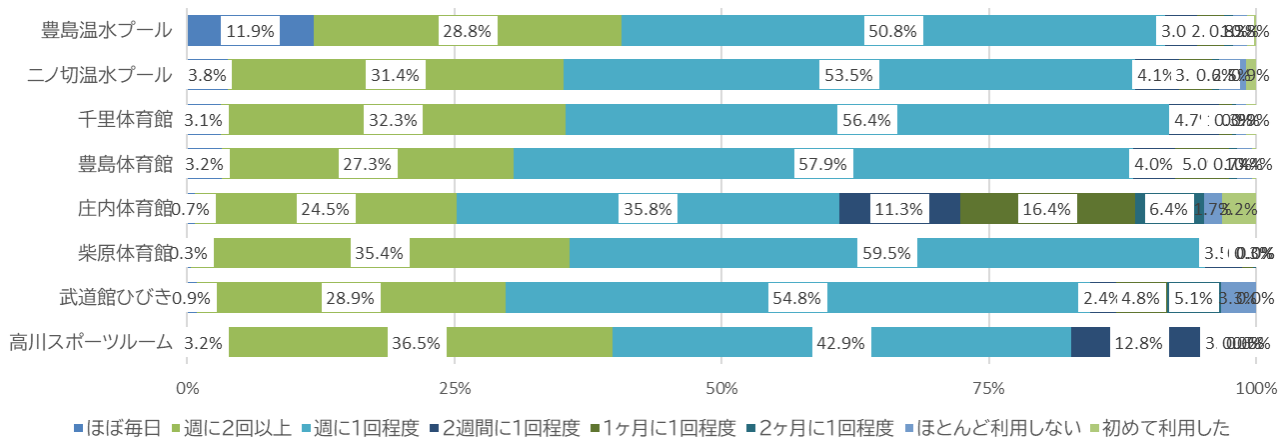
対応のみで評価した場合、大変良い・良いが全体の 86.2%（前年▲0.2%）普通まで含めると 99.5%（前年＋0.4%）の評価をいただきました。

【施設利用についてのアンケート調査結果】※回収枚数にバラツキがある為、すべて 100%に換算して表示しております。

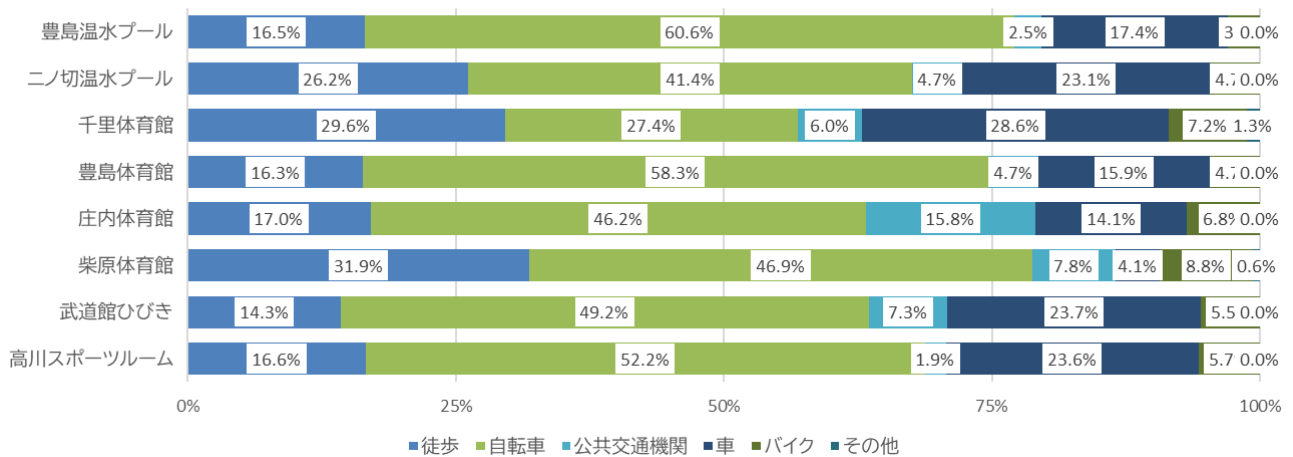
■ご利用者様自身について



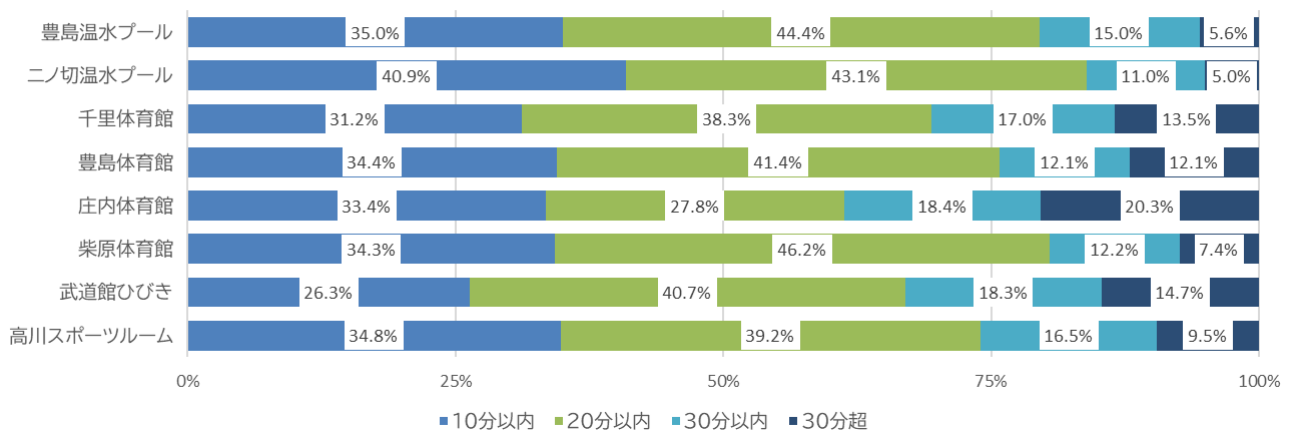
利用回数について



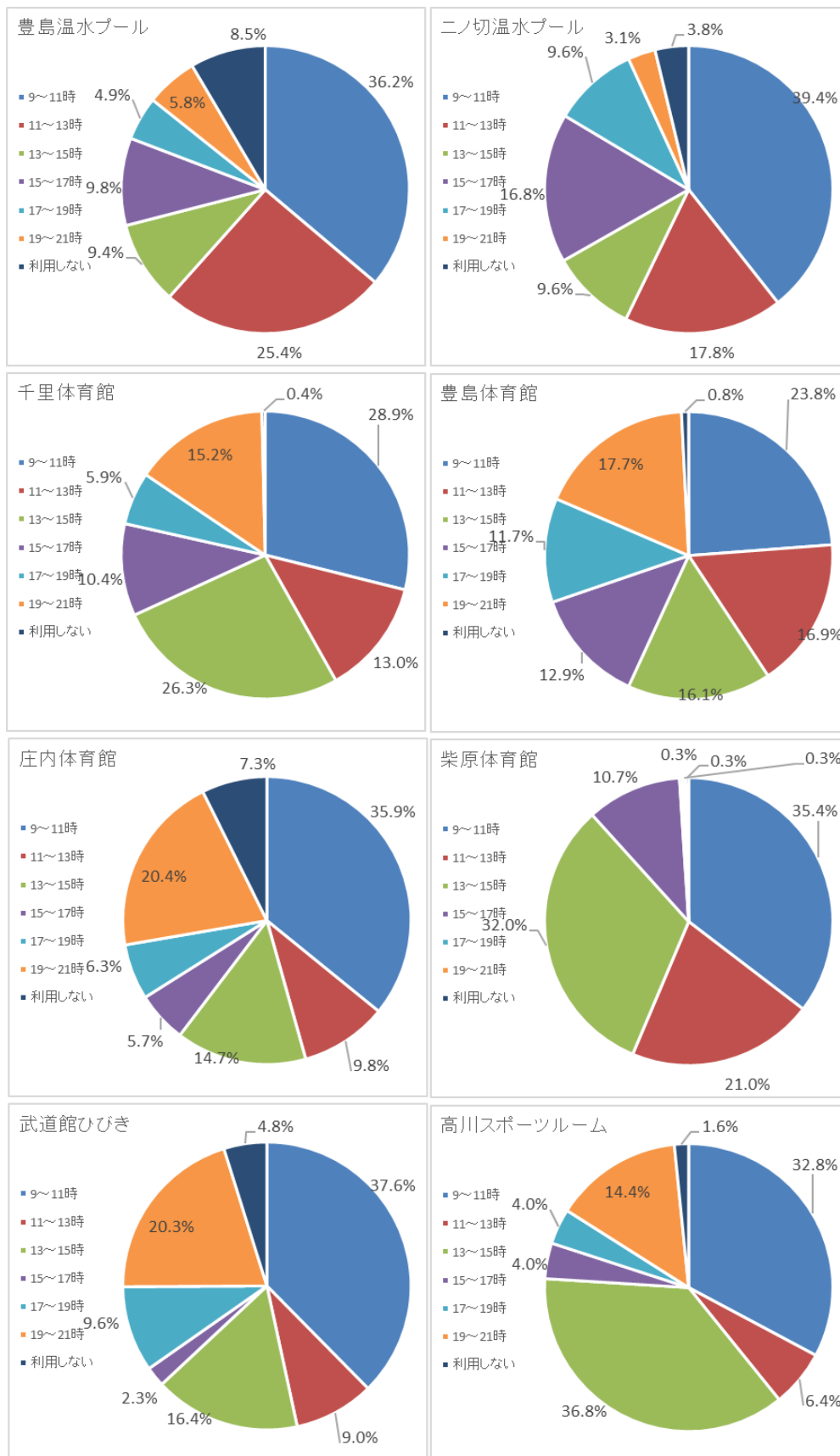
来館手段につて



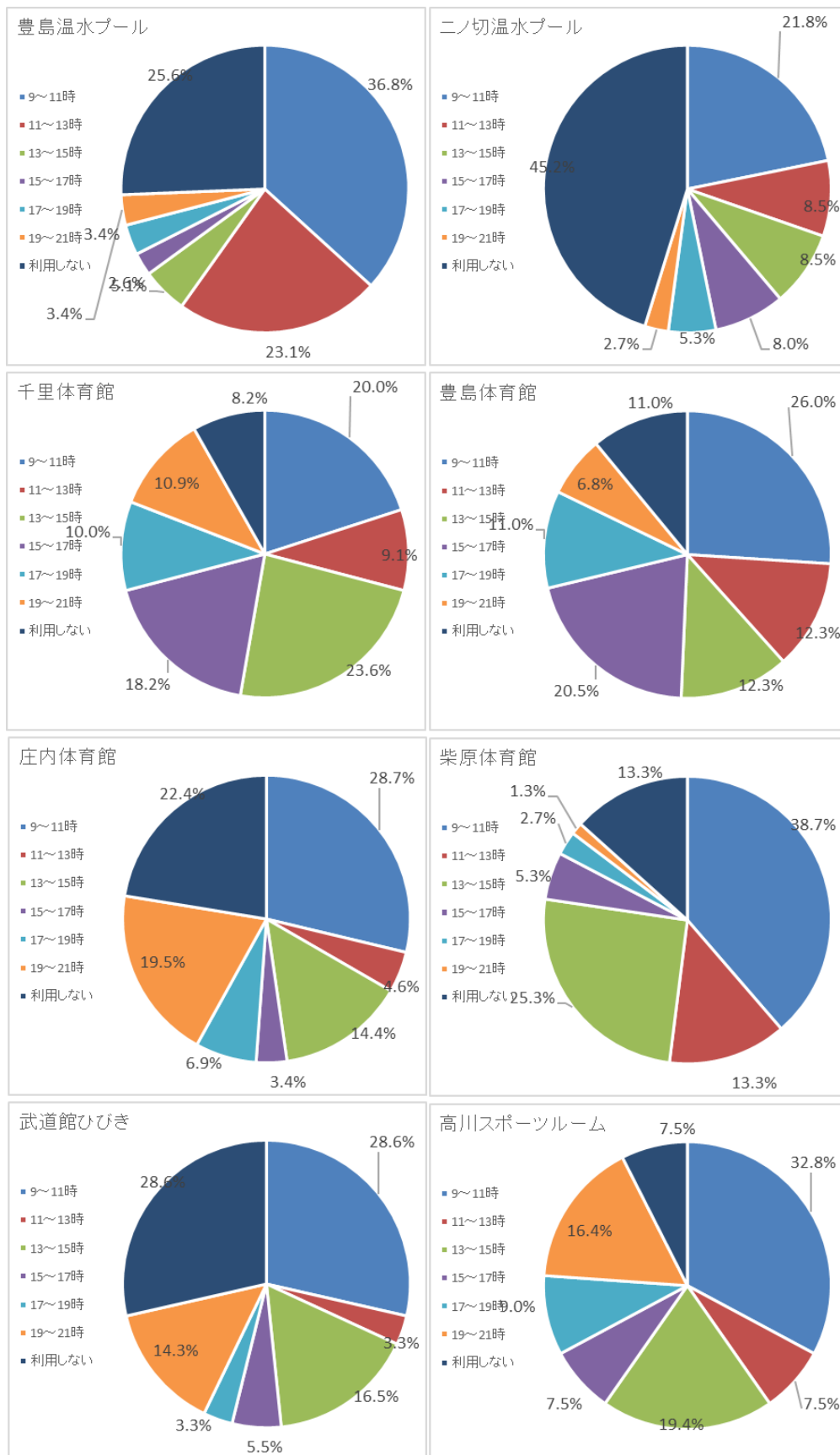
施設までの所要時間について



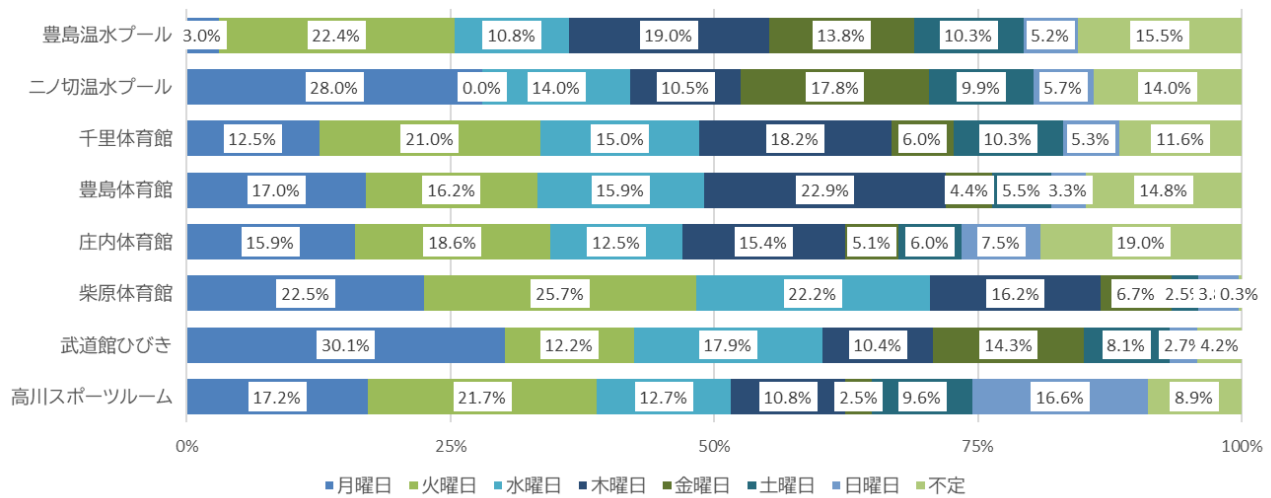
利用時間帯について（平日）



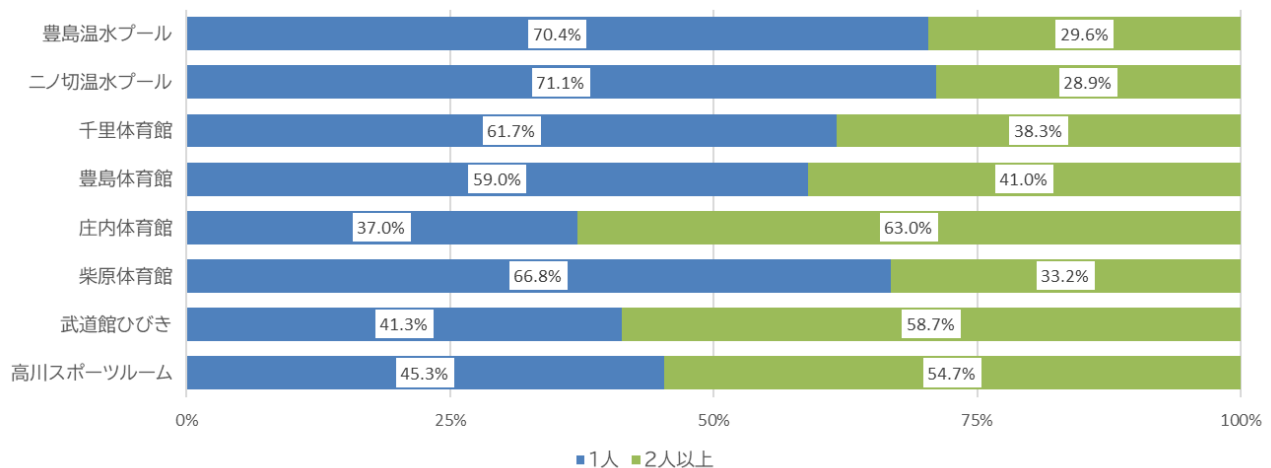
利用時間帯について（土・日・祝）



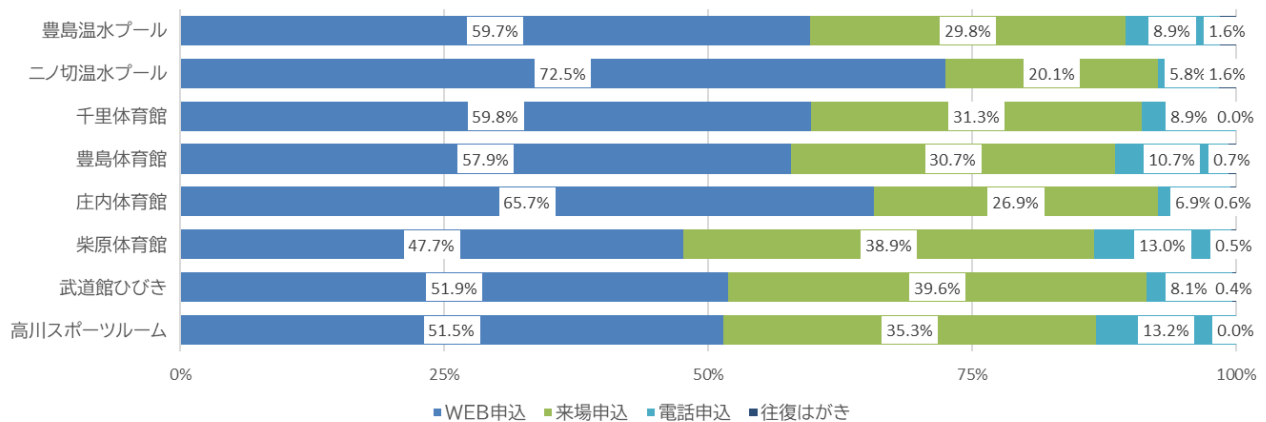
一番よく利用する曜日について



利用人数について



申込方法について



利用の効果	体力がついた	やせた	筋力がついた	仲間ができた	ストレス解消	生活リズム改善	性格明るく	その他	合計
高川スポーツルーム	47.7%	2.0%	13.9%	15.2%	13.9%	5.3%	0.0%	2.0%	100.0%
武道館ひびき	36.5%	2.5%	8.4%	24.8%	14.6%	6.5%	0.9%	5.9%	100.0%
柴原体育館	40.9%	1.3%	6.2%	22.4%	18.8%	8.1%	1.0%	1.3%	100.0%
庄内体育館	31.6%	3.1%	12.5%	19.8%	19.6%	8.4%	1.5%	3.6%	100.0%
豊島体育館	35.2%	3.4%	19.7%	14.8%	16.3%	4.9%	0.4%	5.3%	100.0%
千里体育館	38.8%	3.3%	19.9%	11.4%	14.0%	9.1%	0.0%	3.6%	100.0%
ニノ切温水プール	39.2%	1.3%	9.0%	11.0%	21.3%	7.3%	1.0%	10.0%	100.0%
豊島温水プール	43.3%	4.3%	5.2%	12.6%	15.6%	13.4%	0.0%	5.6%	100.0%

お越しになる先	自宅	勤務先	学校	その他	合計	利用時の支払い方法	現金	クレジット	QRコード	電子マネー	合計
高川スポーツルーム	95.6%	3.1%	0.0%	1.3%	100.0%	高川スポーツルーム	95.9%	4.1%	0.0%	0.0%	100.0%
武道館ひびき	94.3%	3.9%	0.9%	0.6%	100.0%	武道館ひびき	70.2%	18.3%	9.9%	1.6%	100.0%
柴原体育館	96.8%	2.2%	0.3%	0.6%	100.0%	柴原体育館	54.7%	31.4%	9.4%	4.5%	100.0%
庄内体育館	90.8%	5.1%	1.7%	2.4%	100.0%	庄内体育館	83.4%	11.3%	3.7%	1.6%	100.0%
豊島体育館	95.3%	2.9%	1.1%	0.7%	100.0%	豊島体育館	74.3%	15.3%	9.0%	1.5%	100.0%
千里体育館	93.8%	4.7%	1.2%	0.3%	100.0%	千里体育館	73.9%	20.8%	3.6%	1.6%	100.0%
ニノ切温水プール	95.9%	1.6%	1.6%	0.9%	100.0%	ニノ切温水プール	49.5%	27.6%	19.4%	3.5%	100.0%
豊島温水プール	94.0%	3.4%	1.3%	1.3%	100.0%	豊島温水プール	54.5%	28.1%	14.5%	3.0%	100.0%

施設を知った理由	以前から利用	広報誌	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	ホームページ	学校配布チラシ	SNS	その他	合計
高川スポーツルーム	54.7%	6.2%	24.8%	1.9%	3.7%	3.1%	0.0%	0.0%	5.6%	100.0%
武道館ひびき	59.8%	7.9%	17.2%	1.2%	2.4%	7.9%	0.6%	0.3%	2.7%	100.0%
柴原体育館	52.4%	17.8%	20.3%	0.3%	1.6%	6.0%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%
庄内体育館	59.4%	5.1%	17.8%	1.7%	1.2%	7.8%	0.5%	1.2%	5.1%	100.0%
豊島体育館	50.2%	10.6%	15.8%	2.6%	3.7%	11.0%	1.8%	0.0%	4.4%	100.0%
千里体育館	55.5%	7.3%	14.8%	1.6%	4.7%	11.7%	0.0%	0.9%	3.5%	100.0%
ニノ切温水プール	70.4%	6.3%	10.4%	0.9%	0.6%	6.9%	0.0%	0.0%	4.4%	100.0%
豊島温水プール	58.6%	8.6%	14.2%	0.0%	0.9%	12.9%	1.7%	0.4%	2.6%	100.0%

屋内体育施設総括

アンケート用紙は各施設 9 月 16 日～9 月 30 日にランダムに用紙を 3,561 枚に配布いたしました。(豊島温水プールは 10 月 16 日～10 月 29 日)期限内に回収した 2,404 枚(回収率は 67.5%)の回答を頂きました。回答者の年代内訳は 70 代が 27.9%、次いで 60 代が 19.3%・50 代が 14.3%・40 代が 10.1%の順となりました。

全項目、評価平均値が 3.88～4.24 ポイントとなり、概ね評価に値する結果をいただいております。最低の 3.42 ポイント(昨年+0.04 ポイント)の評価となった項目は、プールの教室の本数について、特に子供水泳教室は落選になる方々が多く、本数を増やして欲しいとのアンケート結果もございましたが、開催時間に関しましてはほぼ 100%の方が良いと判断されております。

小項目「スタッフの対応」に関しては、満足度平均値が 4.22～4.34 と高評価をいただいております。全体でも大変良いが全体の 44.5%・良いが 41.7%となり 86.2%の方々に良い評価を頂きました。普通までを含めた場合、99.5%の方々に高い評価をいただきました。

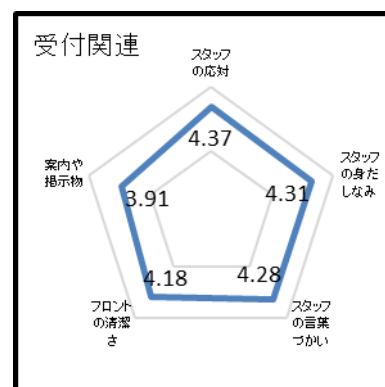
小項目「施設を利用する際に使用する支払い方法について」、各館まだバラツキがあり、また体育館施設の個人使用は現金のみの扱いの為、全体での比較は難しくなりますが教室参加費や利用料金等すべて対応している両プールに関しましては、キャッシュレス割合が多く、柴原体育館でもキャッシュレス割合が 50%前後となりました。WEB 決済も導入しており、施設に来館頂かなくても水泳教室の継続申し込みができるなど支払いに関して高評価をいただいております。また体育館の教室でも Web 決済の導入を希望するアンケート結果も頂いております。引き続きご利用者様の利便性を考慮した施設運営を心掛けてまいります。

R7年度 豊島温水プール 集計結果

受付・フロント関連について

スタッフの応対	スタッフの身だしなみ	スタッフの言葉づかい	フロントの清潔さ	案内や掲示物	評価合計点	評価平均点
4.37	4.31	4.28	4.18	3.91	21.06	4.21

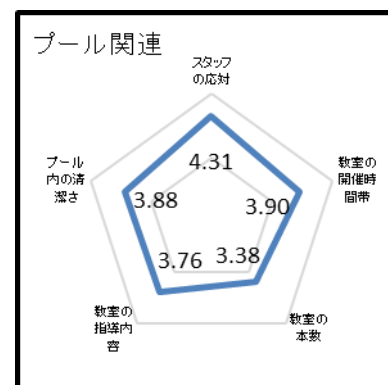
- 評価平均点が 4.21点となりました、スタッフの応対や・言葉使い・清潔さ等についてはいずれも 4 点以上と高評価を頂きましたが、案内や掲示物に関しましては悪くはない評価ですが他の結果より劣る結果となりました。結果をふまえ掲示物に関しましてはご利用者様が見やすい場所・見やすいフォント・見やすい大きさ等を考慮して制作し案内する様に努めてまいります。



プール関連について

スタッフの応対	教室の開催時間帯	教室の本数	教室の指導内容	プール内の清潔さ	評価合計点	評価平均点
4.31	3.90	3.38	3.76	3.88	19.23	3.85

- 評価平均点が 3.85 点となりました、スタッフの応対や・言葉使い・清潔さ等については 4.31 点と高評価を頂きましたが、教室に関する事項が悪くはない評価ですが他の結果より劣る結果となりました。結果をふまえ利用者に満足いただけるような教室運営を目指してまいります。



更衣室・ロッカーの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
19.7%	47.4%	30.7%	2.2%	0.0%

- 更衣室・ロッカーの清潔さについて、大変きれい・きれいと回答頂いた割合の合計が 67.1%、普通を含めると 97.8%の評価を頂いております。男女ロッカーのスノコを新しいものに変えた事や、スタッフの

定期的な巡回の評価だと思われます。清潔さを保てるよう、引き続き巡回、メンテナンスを行ってまいります。

トイレの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
21.3%	45.2%	32.6%	0.9%	0.0%

- トイレの清潔さについて、大変きれい・きれいと回答頂いた割合の合計が 66.5%、普通を含めると 99.1%の評価を頂いております。ご意見・ご要望として、洋式トイレを増やしてほしいというものも頂いております。清潔さを保てるよう、引き続き巡回、メンテナンスを行ってまいります。

	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
ホームページについて	13.2%	28.3%	55.1%	3.4%	0.0%

- ホームページについては普通以上の評価が 96.6%と利用者の皆様がわかりやすいという評価を頂いております。少数ではありますがわかりにくいという評価も 3.4%ございますので、全ての方にわかりやすい内容となるよう努めてまいります。

	WEB申込	来場申込	電話申込	往復はがき
申込方法について	59.7%	29.8%	8.9%	1.6%

- 申込方法についてはWEB 申込が 59.7%と半数以上の方が利用されており、利便性が高くなっている事がわかります。来場申込も 29.8%と教室帰りに申し込まれる方も 29.8%おられますがWEB 申込の操作がわからないと言うお声も頂戴する事もありますので、より丁寧な説明を心掛けて多くの方に利用頂けるよう努めてまいります。

豊島温水プールアンケート総括

アンケート全体について

スタッフ全般に対しての評価は、全体的に高い評価を頂いており、利用者の皆様が気持ちの良い接客を受けて頂いているものと考えられます。プログラム面ではもっと案内方法や指導面について改善する事でもっと多くの利用者が継続的に運動したいと思って頂けるように工夫が必要と考えます。

その他ご意見要望など

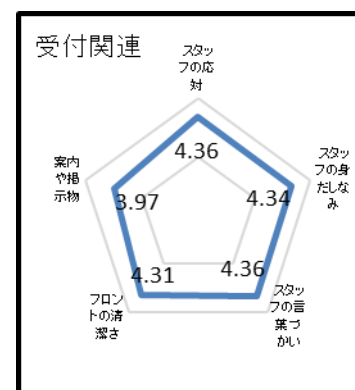
- ・自宅から近くて良い。
- ・毎日行くのが楽しい。同様の意見 6 件
- ・水泳教室丁寧にやさしく指導してくれるので楽しく通っています。同様の意見 3 件
- ・男子シャワーのお湯が出るのが遅い。同様の意見 4 件

R7年度 ニノ切温水プール 集計結果

受付・フロント関連について

スタッフの応対	スタッフの身だしなみ	スタッフの言葉づかい	フロントの清潔さ	案内や掲示物	評価合計点	評価平均点
4.36	4.34	4.36	4.31	3.97	21.34	4.27

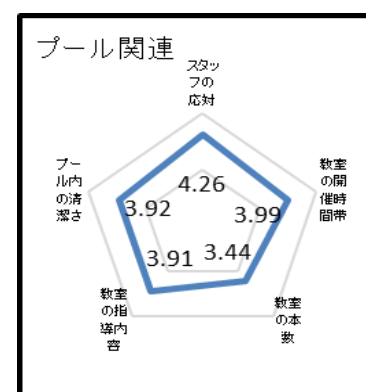
- 評価平均点が4.27点となりました、スタッフの応対や・言葉使い・清潔さ等については4.3点以上と高評価を頂きましたが、案内や掲示物に関しましては悪くはない評価ですが他の項目より劣ることとなりました。結果をふまえ掲示物に関しましてはご利用者様が見やすい配置やフォント・大きさ等を考慮し制作する様に努めます。



プール関連について

スタッフの応対	教室の開催時間帯	教室の本数	教室の指導内容	プール内の清潔さ	評価合計点	評価平均点
4.26	3.99	3.44	3.91	3.92	19.51	3.90

- 評価平均点が3.90点となりました、スタッフの応対については4.26点と高評価を頂きました。教室の本数に関しては最小評価となりましたが時間帯に関しましては約4点の評価を頂いており、現時点ではこれ以上本数を増やす事は一般利用の妨げにも繋がるため、引き続き利用状況等を踏まえて検討材料とさせていただきます。



競技場（会議室）関連について

スタッフの対応	教室の開催時間帯	教室の数	教室の指導内容	競技場内の清潔さ	評価合計点	評価平均点
4.12	3.84	3.39	3.88	3.85	19.09	3.82

- 評価平均点が 3.82 点となりました、スタッフの対応については 4.12 点と高評価を頂きました。プール同様教室本数のポイントが低く、自由記載欄にもシニアや大人向けの教室本数を増やしてほしい等のご意見もございました。今回の結果をふまえ教室の検討を行うなどご利用者様に満足いただけるように努めさせていただきます。

更衣室・ロッカーの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
24.2%	42.2%	30.1%	3.5%	0.0%

- 大変きれい・きれい・普通という評価が 96.5%となりました。更衣室内・シャワー通路等、ご利用者様が施設を気持ちよく利用できるよう定期的な清掃を実施しておりますが、更衣室の床の水濡れについての意見も頂戴しておりますが、施設が綺麗に保てるよう、スタッフ全員で意識を高く持ち清潔・快適な施設運営を行ってまいります。

トイレの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
29.8%	42.1%	27.0%	1.2%	0.0%

- 大変きれい・きれい・普通という評価が 98.9%となりました。

更衣室同様、ご利用者様が気持ちよくご使用できるよう今後も定期的な清掃を実施、よりきれいだと言ってもらえるよう、スタッフ全員で意識を持った清掃を心がけてまいります。

ホームページについて

	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
ホームページについて	9.3%	34.6%	51.2%	4.4%	0.5%

- 大変わかりやすい・わかりやすい・普通という評価が 95.1%となりました。
- わかりにくい・大変わかりにくいという評価も頂いております。さまざまな使用端末がありますが、内容をわかりやすく案内できるように、フォントの大きさや改行位置を工夫してまいります。

申し込み方法について

	WEB申込	来場申込	電話申込	往復はがき
申込方法について	72.5%	20.1%	5.8%	1.6%

- WEB 申込の方が圧倒的となりました。特に子供の第一期水泳教室の申し込みに関しましては100%WEB 申込となり WEB 申込みが定着しております。次いで来場申込・電話申込・往復はがきでの申し込みを希望されております。引き続き様々なお申込み方法に対応してまいります。

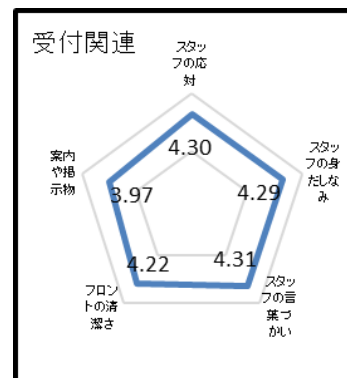
二ノ切温水プールアンケート総括
アンケート全体について スタッフ対応に関しては受付・プール・会議室すべてにおいて評価点が 4 点以上と高評価をいただく事ができました。自由記載欄にもスタッフに関するお言葉を頂戴しており、ご利用者様より一定の評価は頂けております。 その中でも課題である教室の数につきましては、お客様のニーズや内容を精査し今後の検討材料とさせていただきます。 《その他ご意見要望など》 ・毎日利用しています。スタッフの対応が気持ち良いです。(同様の意見6件) ・会議室の大人教室を増やしてほしい。(同様の意見4件) ・小学生 初級がなかなか入れないので、増やしてほしいです。(同様の意見3件) ・更衣室、床の水を拭いてほしい(同様の意見 2 件) ・20 年以上利用している 腰痛と膝の痛みがあったが、解消された。 ・個別レッスンを増やしてほしい。(子供・大人共) ・シャワー室のシャンプー禁止のポップ非常にありがたいです。(転んだ記憶があるので) ・更衣室にデジタル時計を希望。 ・ピラティス、コアコンディショニング、アクアビクス、マンツーマンレッスン等を利用しているが、指導者の意識・知識が高く、お陰でレッスンを継続することができている ・親子プールから年長まで、ずっと教室に通っています。子どもも本当に楽しく、毎回楽しんでいます、長期休暇の時は都度利用する程、喜んで利用させて頂いています。 ・毎年 4 月に抽選で通えるかドキドキです。小学生コースは倍率が高いと聞いているので、無事に当選することを今から願っています。 ・コーチの方々も本当に親切にして頂きありがとうございます。下の子も、もうすぐ親子プールへ申し込む予定です。今後も長い間お世話になりたいと思っています。 ・セブンティーンアイスのごみ箱、捨てる時に混雑しているので壁の外側に設置してほしい。 ・冬場ロッカーが寒い時があるので、温度管理をお願いしたいです。 ・監視員の方が親切で子どもが一人だと、声を掛けてくださっているのをみて、いつも目配りが行き届いていると感じます。 ・会議室で行っているピラティスの先生がいつも元気で楽しく教えてくださるので毎回行くのが楽しくなり、元気がもらえます。

R7年度 千里体育館 集計結果

受付・フロント関連について

スタッフの応対	スタッフの身だしなみ	スタッフの言葉づかい	フロントの清潔さ	案内や掲示物	評価合計点	評価平均点
4.30	4.29	4.31	4.22	3.97	21.08	4.22

- 評価平均点が 4.22 点となり、ほとんどの項目で 4.0 点以上の評価をいただきましたが、『案内や掲示物』の項目のみ 3.97 点となっていました。案内や掲示物の見やすさ、掲示や告知するタイミングにも配慮し、これからもより一層ご利用者の皆様から愛される施設づくりが出来るように努めてまいります。



トレーニング室関連について

スタッフの応対	スタッフの指導	スタッフの説明	トレ室の清潔さ	機器使用方法の表示	評価合計点	評価平均点
4.27	3.99	4.02	4.18	3.87	20.34	4.07

①トレーニング室を知った理由	以前から利用	広報誌	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	ホームページ	SNS	その他
千里体育館	46.5%	4.5%	15.3%	3.8%	10.2%	15.9%	0.0%	3.8%

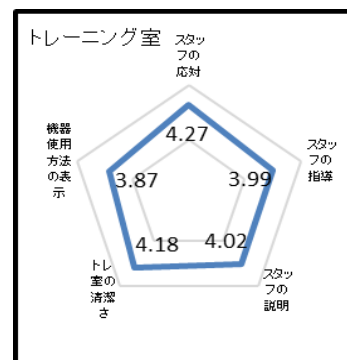
②トレーニング室利用回数	ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回程度	2週間に1回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	ほとんど利用しない	初めて利用した
千里体育館	2.5%	35.4%	32.3%	8.2%	1.3%	1.9%	15.8%	2.5%

③トレーニング室利用目的	健康維持増進	ダイエット	ボディメイク	競技力向上	ストレス解消	その他
千里体育館	66.4%	4.7%	16.8%	7.4%	3.4%	1.3%

④設置機器について	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
千里体育館	17.5%	42.9%	37.0%	2.6%	0.0%

⑤設置機器の台数について	大変多い	多い	普通	少ない	大変少ない
千里体育館	13.0%	13.6%	62.3%	11.0%	0.0%

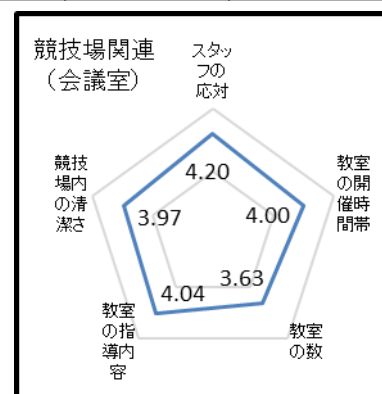
- 評価平均点が4.07点となりました、『スタッフの応対』については4.27点と高く評価頂きましたが、『機器使用方法の表示』が4.0点を下回る結果となってしまいました。マシン機器の使用方法的表示を写真があるものに変更したりするなど、ご利用者の皆様へ「安心安全・わかりやすく・利用しやすい」を心掛けて行なってまいります。



競技場（会議室）関連について

スタッフの応対	教室の開催時間帯	教室の数	教室の指導内容	競技場内の清潔さ	評価合計点	評価平均点
4.20	4.00	3.63	4.04	3.97	19.84	3.97

- 評価平均点が 3.97 点となりました、『教室の数』の項目が 4.0 点を大きく下回りました。令和 7 年度は『背骨コンディショニング』のスポーツ教室を金曜日の午前中へ新たに増設いたしました。今後も、ご利用者のニーズにお応えしできるよう計画してまいります。



更衣室・ロッカーの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
22.8%	44.6%	28.6%	4.0%	0.0%

- 更衣室・ロッカーのアンケートでは『大変汚い』のお声が 0.0%になりましたが、『汚い』と答えた方が 4.0%になりました。前年アンケートで頂きました『更衣室内のにおい』でございますが、清掃スタッフによる日常清掃、施設スタッフによる日常点検を実施し、改善できたと感じております。施設スタッフによる巡回時に、ロッカー内のごみ等のチェックも行い、館内の美化にも努めてまいります。

トイレの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
22.4%	48.4%	28.5%	0.8%	0.0%

● トイレの清潔さに関しまして、『大変きれい・きれい』が前年より 10.2%増加いたしました。また、『汚い』と答えた方も前年より 1.7%減少しましたので、館内巡回の頻度を増やしてトイレ内の清潔さや、トイレ備品補充などチェックしている効果がでてきていると感じております。また、多目的トイレのウォシュレット化、洋式便座のウォームレット化も大きな要素と考えられます。引き続ききれいな施設が保てるよう努めてまいります。

ホームページについて

大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
10.7%	27.8%	54.5%	6.4%	0.5%

● ホームページについて『わかりにくい』とお答えした方が 6.4%と前年に比べ 4.5%改善できました。(前年:わかりにくい:10.9%)3 期制教室の 2 次募集の際も、WEB 申込ができるよう改善し、千里体育館ホームページ画面より千里体育館開催教室の申込ページへ進めるよう URL を添付するなど、見やすくわかりやすいホームページの中身を心掛けました。

各種申込方法について

WEB申込	来場申込	電話申込	往復はがき
59.8%	31.3%	8.9%	0.0%

● 高齢者の教室参加者は、教室開催日に窓口申込を、大人や子ども教室参加者は WEB 申込をされております。WEB 申込の利用方法が分からない利用者様へはスタッフが寄り添い説明することで WEB 申込の利用者が増えてきていると考えられます。引き続きサポート体制を整え、質の高いサービス提供を努めてまいります。

千里体育館アンケート総括

アンケート全体について

全体的に評価平均点は 4.0 点あたりとなっておりますが、一部の項目では 4.0 点を下回る評価もいただいております。受付・フロント、トレーニング室で改善できる点は、迅速に対応しご利用者様が気持ちよく施設をご利用いただけるようスタッフ一同取り組んでまいります。

令和 7 年度、新たに導入しました新規教室『背骨コンディショニング』は教室参加者より好評をおたदैており、ご利用者様や地域住民の方々のニーズにあった取り組みを実施できるように引き続き努めてまいります。

その他ご意見要望など

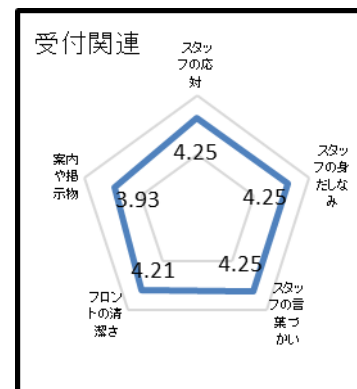
- ・トレーニング室の休憩椅子を増やしてほしい。
- ・フリーウエイト場にインクラインできるベンチ台を置いてほしい。 同様のご意見 3 件
- ・30 kgのダンベルが欲しい。
- ・ロッカー臭が気になる。 同様のご意見 3 件
- ・トイレの設備が古い。 同様のご意見 5 件 ・スリッパを増やしてほしい。
- ・パーキングの出口が壊れているので改善してほしい。
- ・土足でトレーニング室に出入りし、トレーニングしている常習者がいるので監視してください。
- ・冬にシャワーの温水が出にくい。
- ・ボクササイズの教室をお願いします。
- ・第 2 競技場の防球フェンスを第 1 競技場と同じものにしてほしい。(10 月末に改善予定)
- ・WEB システムがかえって不便。
- ・自販機にプロテイン入り糖質ゼロ飲料が欲しい。
- ・入口(受付前スペース)のソファの数を増やして欲しい。
- ・トレーニングの説明会を開いてほしい。 同様のご意見 2 件
- ・市外の利用料金が高い 同様のご意見 2 件
- ・小学 3 年生以上の土曜体操枠を増やしていただけるとうれしい。
- ・以前のような 1 頁 1 か月の予定表を WEB ページに作ってほしい(休館日誤認防止)
- ・教室が 3 期制で教室のない期間が長すぎるので、間にも開催してほしい。
- ・第 3 競技場のエアコンを強くしてほしい/ほうき等の清掃用用具を増やしてほしい。 同様のご意見 2 件
- ・ベンチプレスの利用時間が短い。30 分以上使用したい。
- ・年に一回位、年間 1 人 1 人の使用回数記録を教えてください。

R7年度 豊島体育館 集計結果

受付・フロント関連について

スタッフの応対	スタッフの身だしなみ	スタッフの言葉づかい	フロントの清潔さ	案内や掲示物	評価合計点	評価平均点
4.25	4.25	4.25	4.21	3.93	20.90	4.18

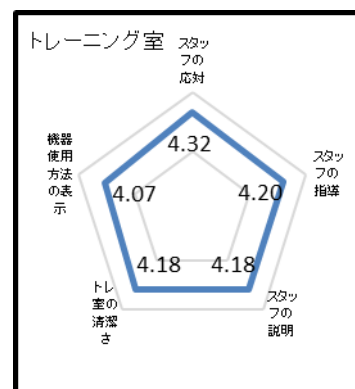
- 評価平均点が 4.18点となりました。スタッフの応対や・言葉使い・清潔さ等については 4.2 点以上と高評価を頂きましたが、案内や掲示物に関しましては3.93点となり、悪くはない評価ですが他の結果より劣る結果となりました。
- 掲示物に関しましては、ご利用者様が見やすい場所・見やすいフォント・見やすい大きさ等を考慮して制作し、案内をするタイミングについても早目にし、たくさんの利用者様にお越しいただける施設を目指します。



トレーニング室関連について

スタッフの応対	スタッフの指導	スタッフの説明	トレ室の清潔さ	機器使用方法の表示	評価合計点	評価平均点
4.32	4.20	4.18	4.18	4.07	20.94	4.19

- 評価平均点が 4.19点となりました。スタッフの応対については4.3点をいただいております、日ごろのスタッフのコミュニケーションが結果につながっております。
- 機器使用方法の表示に関しましては悪くはない評価ですが他の結果より劣る結果となりました。掲示物に関しましてはご利用者様が見やすい場所・見やすいフォント・見やすい大きさ等を考慮して制作し案内する様に努めます。
- トレーニング室スタッフ、受付スタッフともどちらも勤務しますので、初めての方がトレーニング室に来られた際も、不安のないように接しやすい環境を整えてまいります。



トレーニング室の詳細について

①トレーニング室を知った理由	以前から利用	広報誌	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	ホームページ	SNS	その他	合計
豊島体育館	53.1%	2.7%	15.9%	1.8%	6.2%	12.4%	0.9%	7.1%	100.0%

②トレーニング室利用回数	ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回程度	2週間に1回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	ほとんど利用しない	初めて利用した	合計
豊島体育館	0.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%	100.0%

③トレーニング室利用目的	健康維持増進	ダイエット	ボディメイク	競技力向上	ストレス解消	その他	合計
豊島体育館	8.2%	31.8%	41.8%	3.6%	3.6%	2.7%	100.0%

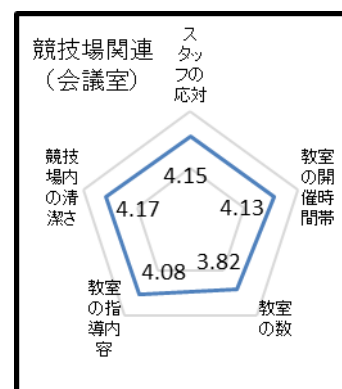
④設置機器について	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	合計
豊島体育館	49.1%	12.0%	21.3%	3.7%	10.2%	100.0%

⑥一番良く利用される機器	ランニングマシン	エアロバイク	クライマー	筋トレ用マシン	フリーウエイト	合計
豊島体育館	13.1%	18.7%	51.4%	15.9%	0.9%	100.0%

競技場（会議室）関連について

スタッフの対応	教室の開催時間帯	教室の数	教室の指導内容	競技場内の清潔さ	評価合計点	評価平均点
4.15	4.13	3.82	4.08	4.17	20.35	4.07

- 評価平均点が4.07点となりました。スタッフの対応や・教室開催時間帯・指導内容・競技場内の清潔さについては4点以上と高評価を頂きましたが、教室の数については3.82点となりました。参加状況やニーズに対応しながら、より良い教室運営を目指してまいります。



更衣室・ロッカーの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
29.5%	47.0%	22.9%	0.6%	0.0%

トイレの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
27.1%	46.3%	24.5%	1.6%	0.5%

- 更衣室・ロッカーのアンケートでは『大変汚い』のお声は 0.0%ですが、『汚い』と答えた方が少数いらっしゃいますので、巡回時の水回りの確認やごみチェックを実施し、清潔に保てるようにしてまいります。また、トイレの清潔さにつきましては、大会開催時等、利用者が多い時の巡回が不可欠と感じますので、巡回を実施し、清潔に保てるよう努力してまいります。

ホームページについて、申し込み方法について

	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
ホームページについて	11.0%	30.1%	50.0%	8.9%	0.0%

	WEB申込	来場申込	電話申込	往復はがき
申込方法について	57.9%	30.7%	10.7%	0.7%

- ホームページについては、90%以上の方に普通以上の評価をいただいております。申込方法につきましては、6割の方にWEB申込を頂いております。電話の方も最終的には施設での申込となりますので、4割の方は施設申込となります。施設申込の方の中には途中申込の方も多くいらっしゃいますので、早めに告知し、わかりやすいホームページづくりを実施することによりWEB申込をより多くの方にご利用いただけるように努めてまいります。また、イベント等もわかりやすく載せるようにし、皆さまに見ていただけるホームページを作ってまいります。

豊島体育館アンケート総括

アンケート全体について

おおむね4点を上回る評価をいただいておりますが、受付・フロント・トレーニング室等のスタッフにて改善できる点については、ご利用者様に気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。今後も、豊島体育館を利用したい・豊島体育館を利用してよかったと笑顔になっていただけるように、より良い施設を作り上げてまいります。

その他ご意見要望など

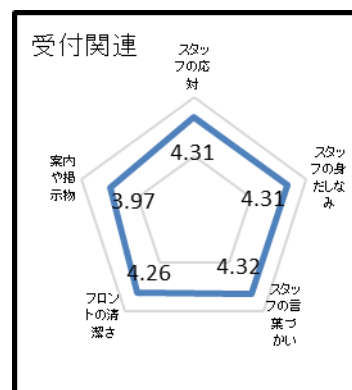
- ・バドミントン教室の羽が悪すぎるので改善してほしい。すぐ折れる。
- ・スタッフ、トイレ共とても行き届いていて満足しています。
- ・トレーニング室、若い子数人で一つの機具を使っていて時間がかかることがある。
- ・当たり前ように更衣室に室内シューズで入ってくる人が多いので対応してほしい。
- ・フリーバーベルの数もっと多くしてほしい。
- ・インクライン用ベンチいすがほしい。
- ・その週のオリンピックや世界陸上などの記録を表示してほしい。
- ・教室のWEB申し込みなどもっとわかりやすく告知、手続きに進めるようにしてほしい。
- ・Wifi が使用できる様にしてほしい(豊中無料など)←使用できるので案内をわかるようにいたします。
- ・受付スタッフ人により対応違う 同様のご意見 1 件

R7年度 庄内体育館 集計結果

受付・フロント関連について

スタッフの応対	スタッフの身だしなみ	スタッフの言葉づかい	フロントの清潔さ	案内や掲示物	評価合計点	評価平均点
4.31	4.31	4.32	4.26	3.97	21.17	4.23

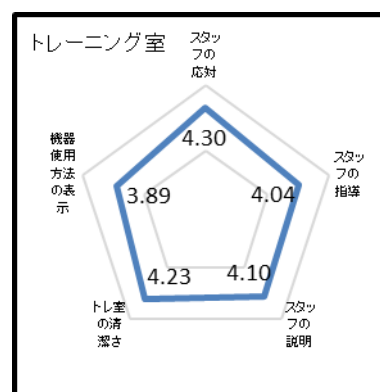
- 評価平均点が 4.23 点となりました。スタッフの対応やイメージは全体的に高評価でしたが、案内や掲示物に関しましては、僅かに 4.0 に満たない評価であり、今後、はさらにご利用者様が見やすい場所にわかりやすい案内や掲示物を制作する様に努めます。



トレーニング室関連について

スタッフの応対	スタッフの指導	スタッフの説明	トレ室の清潔さ	機器使用方法の表示	評価合計点	評価平均点
4.30	4.04	4.10	4.23	3.89	20.57	4.11

- 評価平均点が 4.1 点となりました、スタッフの対応や・言葉使い・清潔さ等については 4.0点以上と高評価を頂きましたが、案内や掲示物に関しましては、他の項目より劣ることとなりました。結果をふまえ掲示物に関しましてはご利用者様が見やすい場所・見やすいフォント・見やすい大きさ等を考慮して制作し案内する様に努めます。



トレーニング室の詳細について

①トレーニング室を知った理由	以前から利用	広報誌	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	ホームページ	SNS	その他	合計
庄内体育館	48.4%	11.6%	21.9%	1.9%	3.2%	7.7%	0.6%	4.5%	100.0%

②トレーニング室利用回数	ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回程度	2週間に1回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	ほとんど利用しない	初めて利用した	合計
庄内体育館	2.6%	35.5%	27.1%	2.6%	5.8%	4.5%	20.6%	1.3%	100.0%

③トレーニング室利用目的	健康維持増進	ダイエット	ボディメイク	競技力向上	ストレス解消	その他	合計
庄内体育館	65.7%	9.8%	9.1%	4.9%	6.3%	4.2%	100.0%

④設置機器について	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	合計
庄内体育館	19.9%	46.8%	32.6%	0.7%	0.0%	100.0%

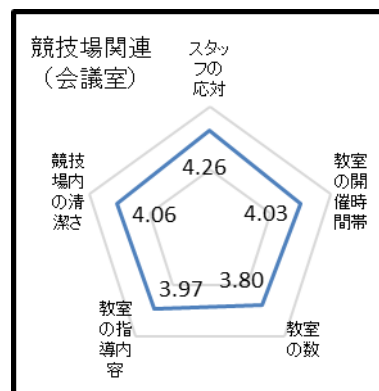
⑤設置機器の台数について	大変多い	多い	普通	少ない	大変少ない	合計
庄内体育館	12.5%	28.7%	53.7%	5.1%	0.0%	100.0%

⑥一番良く利用される機器	ランニングマシン	エアロバイク	クライマー	筋トレ用マシン	フリーウエイト	合計
庄内体育館	39.8%	9.4%	0.8%	43.0%	3.1%	100.0%

競技場（会議室）関連について

スタッフの対応	教室の開催時間帯	教室の数	教室の指導内容	競技場内の清潔さ	評価合計点	評価平均点
4.26	4.03	3.80	3.97	4.06	20.12	4.02

- 評価平均点が 4.02 点となりました、スタッフの対応や時間、施設の清潔さはよい評価をいただいておりますが、実施している教室の内容や実施数については、やや低い評価です。リニューアルで空調や床が整備され環境が整いましたが、長年実施している教室ばかりですので、ご利用者様のニーズをとらえ、新たな教室の展開が必要と考えます。ただ、専用利用での時間を確保する必要もあり、より人数の多い稼働を目指します。



更衣室・ロッカーの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
36.2%	44.8%	19.0%	0.0%	0.0%

トイレの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
47.6%	44.7%	7.8%	0.0%	0.0%

- 更衣室は、約8割がキレイとの評価で、残り 2 割が普通との評価を頂きました。スタッフによる塗装で全体的に汚れやムラは無くなり、清潔さは保たれておりますが、シャワー水量やタイルの汚れに課題が残ります。
- トイレは、リニューアルされ9割以上がキレイとの評価で好評ですが、きれいが当たり前の認識で、洗面台周りや床面の水撥ね等、引き続き維持してまいります。

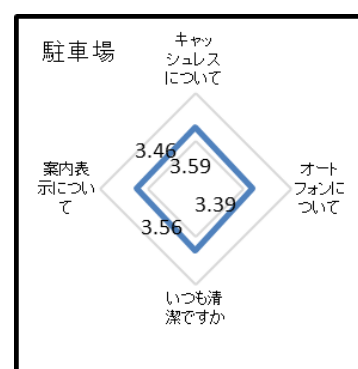
ホームページ・申込方法について

	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
ホームページについて	14.2%	17.5%	54.0%	12.3%	1.9%
	WEB申込	来場申込	電話申込	往復はがき	
申込方法について	65.7%	26.9%	6.9%	0.6%	

駐車場について

駐車場は利用されますか	キャッシュレスについて	オートフォンについて	いつも清潔ですか	案内表示について	評価合計点	評価平均点
評価対象外	3.59	3.39	3.56	3.46	13.99	3.50

- 評価平均点が 3.50 点と他の項目と比べ非常に低い評価となりました。老朽化もありますが、使用していない枠組みが駐車する際に邪魔で、事故の原因ともなっています。引き続き駐車場の担当者も常時配置し、1 台 1 台対応してまいります。



庄内体育館アンケート総括

アンケート全体について

今回は、個人と教室を主なターゲットとし、確実に顔の見える方への案内を強化し、専用については無理のない数をご案内することで 421 名のお声を回収することができました。

その他ご意見要望など

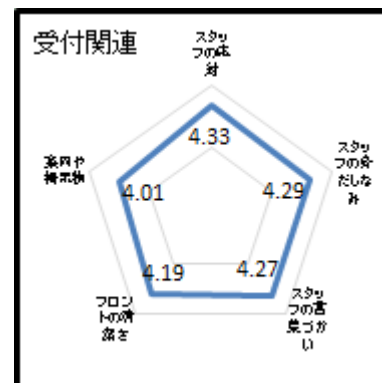
- ・駐輪場に屋根を付けてほしい 同様のご意見 14 件
- ・地下は電波が悪く、携帯がつながりにくい 同様のご意見 9 件
- ・駐車場料金高い、狭い 同様のご意見 7 件
- ・トイレ、ジェットタオルを設置して欲しい。 同様のご意見 2 件
- ・バドミントンのシャトル もっときれいなものを使用希望 同様の意見 3 件
- ・せっかくリノベしたのに壁が依然のままでがっかりしました。腹筋用のマシンがあるとよい。
- ・夏前に隣の人と話しをしていたら女性スタッフに喋らないようにいわれた。話したらだめなのか。
- ・シャワーの改善、温水が出にくい。
- ・館内をトイレ用スリッパで歩くのはどうなのか?? 家の中をトイレスリッパで歩くのと同じではないか。
- ・利用料金が低い。 同様のご意見 2 件
- ・受付時、職員が気付いてくれない時があり、困ります。ベルかなんかを設置してください。
- ・トレーニング機器の使用があっているのかわからない。一回利用でもキャッシュレスにして欲しいです。
- ・喫煙可にしてほしい。22 時まで営業してほしい。 同様のご意見 2 件
- ・バドミントンの利用可能日、時間を増やして欲しい。当日状況を web で見れるようにして欲しい。
- ・いつも、親切で感謝しています。楽しいなど 同様のご意見 2 件

R7年度 柴原体育館 集計結果

受付・フロント関連について

スタッフの応対	スタッフの身だしなみ	スタッフの言葉づかい	フロントの清潔さ	案内や掲示物	評価合計点	評価平均点
4.33	4.29	4.27	4.19	4.01	21.10	4.22

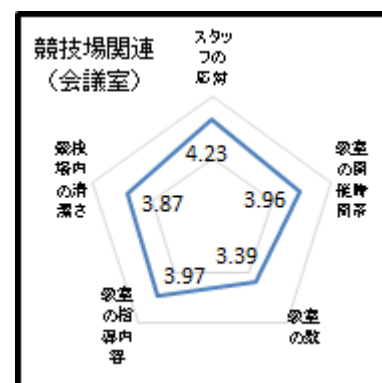
- 評価平均点が 4.22 点となりました、スタッフの応対や・言葉使い・清潔さ等については昨年を上回る 4.33 点と高評価を頂きました。案内や掲示物に関しましても昨年から 1.3 点増の結果となりました。昨年の結果からご利用者様が見やすい場所・見やすいフォント・見やすい大きさ等を考慮して制作してまいりました。今後ご利用者様に分かりやすく・見やすい案内物の作成に努めてまいります。



競技場（会議室）関連について

スタッフの応対	教室の開催時間帯	教室の数	教室の指導内容	競技場内の清潔さ	評価合計点	評価平均点
4.23	3.96	3.39	3.97	3.87	19.42	3.88

- 評価平均点が 3.88 点と昨年から 0.02 点増となりました。「教室の数」について昨年から 0.07 点減となり、コメントでは新たな教室増設のお声をいただいております。教室のラインナップの変更及び追加が必要だと認識しております。今後も、ご利用者様のニーズにお応えできるよう計画してまいります。



更衣室・ロッカーの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
13.1%	40.8%	45.0%	1.0%	0.0%

トイレの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
12.1%	40.7%	45.8%	1.4%	0.0%

- 更衣室・トイレとも清潔に保っていることに一定の評価いただいておりますが、「洋式にしてほしい」「ウォシュレットを設置してほしい」等のトイレのご意見を多数いただいております。引き続き今後の課題として取り組んでまいります。

ホームページ、申込方法について

	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
ホームページについて	7.3%	26.6%	58.9%	7.3%	0.0%
	WEB申込	来場申込	電話申込	往復はがき	
申込方法について	47.7%	38.9%	13.0%	0.5%	

- ホームページについて「わかりにくい・大変分りにくい」の評価が昨年から 6.6%マイナス、ホームページ作成について一定の評価をいただいていると感じております。今後も見やすいフォント・見やすい大きさ等を考慮して制作し案内する様に努めます。申込方法について来館の必要がない便利なWEB 申込が浸透していると感じます。「WEB 決済の導入」を希望するご意見を多数いただいております、今後ご利用者様のニーズにお応えできるよう努めてまいります。

柴原体育館アンケート総括

アンケート全体について

昨年の 238 名から本年は 324 名と多くのアンケートを回収いたしました。ご協力いただきまして誠にありがとうございます。受付・フロント・スタッフの対応については 4 点以上と一定の評価をいただいていると感じております。一方「教室増設」、「トイレ洋式増・ウォシュレット設置」について、多数のご意見をいただいております、改善が必要と感じております。今後ご利用者様のニーズにおこたえできる教室導入・快適な施設提供に努めてまいります。

その他ご意見要望など

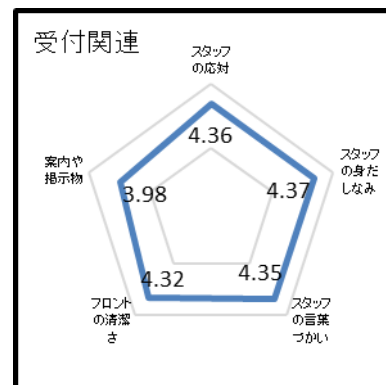
- ・WEB 決済の導入希望 同様のご意見 8 件
- ・洋式トイレ増 同様のご意見 5 件
- ・ウォシュレット設置 同様のご意見 4 件
- ・新たな教室導入 同様のご意見 7 件
- ・教室の内容見直し 同様のご意見 4 件
- ・卓球以外の個人使用日設定 同様のご意見 3 件

R7年度 武道館ひびき 集計結果

受付・フロント関連について

スタッフの応対	スタッフの身だしなみ	スタッフの言葉づかい	フロントの清潔さ	案内や掲示物	評価合計点	評価平均点
4.36	4.37	4.35	4.32	3.98	21.38	4.28

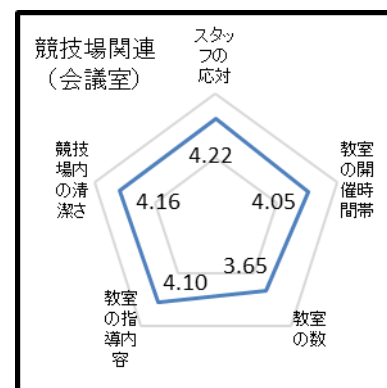
- 評価平均点が 4.28 点となりました。スタッフの応対や・身だしなみ・言葉使い・清潔さ等については 4.3 点以上と高評価を頂きましたが、案内や掲示物に関しましては、わずかに 4.0 に届かず、改善の余地があります。掲示物に関しましてはご利用者様が見やすい場所・見やすいフォント・見やすい大きさ等を考慮して制作し案内する様に努めます。



競技場（会議室）関連について

スタッフの応対	教室の開催時間帯	教室の数	教室の指導内容	競技場内の清潔さ	評価合計点	評価平均点
4.22	4.05	3.65	4.10	4.16	20.17	4.03

- 評価平均点が 4.03 点となりました。スタッフの応対や・時間帯・指導内容・清潔さ等については高評価を頂きましたが、教室の数についてはご満足頂けていないようですので、ご利用者のニーズに応じた教室の増設や新設を計画してまいります。



更衣室・ロッカーの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
31.2%	47.3%	20.8%	0.7%	0.0%

トイレの清潔さ

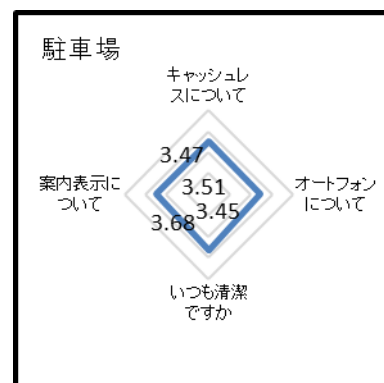
大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
36.4%	48.9%	14.8%	0.0%	0.0%

- 更衣室については、約 8 割の方がキレイと感じておられ、シャワールームについては課題が残りました。
- トイレは 85%以上がキレイと感じておられ、残り 15%が普通です。

駐車場について

駐車場は利用されますか	キャッシュレスについて	オートフォンについて	いつも清潔ですか	案内表示について	評価合計点	評価平均点
評価対象外	3.51	3.45	3.68	3.47	14.13	3.53

- 評価平均点が 3.53 点と他の項目に比べ非常に低い評価です。上期に、駐車場のシステム管理会社による部品調達が難航し、新札対応が 6 月までずれ込み、ご利用者の皆様にご迷惑をかけたことも一因と思われます。



武道館ひびきアンケート総括

アンケート全体について

今年度も、個人・教室・団体と、偏りなくアンケートを実施し、338 名の方々から貴重なご意見を頂く事が出来ました。自由回答欄には、アンケートでは拾いきれないご意見も頂いておりますので、快適な施設となるよう改善に取り組んでまいります。

その他ご意見要望など

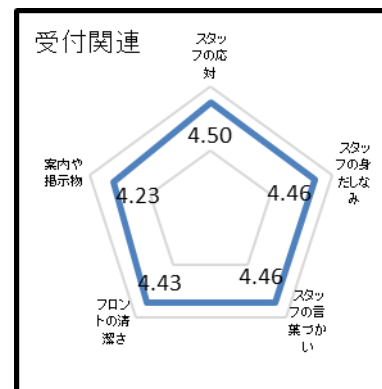
- ・弓道場にクーラー増設して欲しい(同様のご意見 5 件)
- ・弓道教室の人数を増やしてほしい(同様のご意見 4 件)
- ・自転車置き場を広くしてほしい(同様のご意見 2 件)
- ・駐車料金高い、割引をして欲しい(同様のご意見 3 件)
- ・卓球台を新しくしてほしい(同様のご意見 9 件)

R7年度 高川スポーツルーム 集計結果

受付・フロント関連について

スタッフの対応	スタッフの身だしなみ	スタッフの言葉づかい	フロントの清潔さ	案内や掲示物	評価合計点	評価平均点
4.50	4.46	4.46	4.43	4.23	22.07	4.41

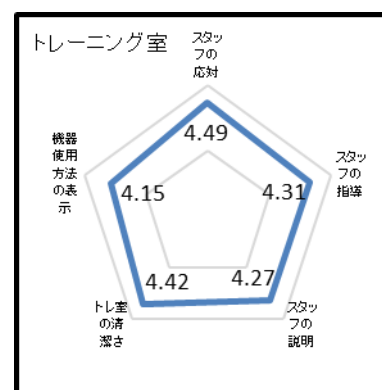
- 評価平均点が4.41点となりました。スタッフの対応の4.5をはじめ、すべての項目で高評価をいただいております。強いて言えば案内掲示板で 4.23 と全体から見れば極僅か低い為、接客に負けない案内を引き続き作成してまいります。他施設と比べると利用人数自体が少ない点がありますが、だからこそ、ご利用者一人一人と密な接点をとれていることが高い評価につながっているといえます。



トレーニング室関連について

スタッフの対応	スタッフの指導	スタッフの説明	トレ室の清潔さ	機器使用方法の表示	評価合計点	評価平均点
4.49	4.31	4.27	4.42	4.15	21.64	4.33

- 評価平均点が 4.33点となりました。スタッフの対応や指導・説明・清潔さ等については全て 4.3 点以上の高評価。それらと比べると使用方法の表示が決して悪い点ではありませんが若干低めでした。今後は、全ての方に、わかりやすいと評価いただける表示に努めてまいります。



①トレーニング室を知った理由	以前から利用	広報誌	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	合計
高川スポーツルーム	50.5%	8.4%	14.7%	2.1%	7.4%	100.0%

②トレーニング室利用回数	ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回程度	2週間に1回程度	1ヶ月に1回程度	合計
高川スポーツルーム	7.4%	36.8%	41.1%	3.2%	2.1%	100.0%

③トレーニング室利用目的	健康維持増進	ダイエット	ボディメイク	競技力向上	ストレス解消	合計
高川スポーツルーム	77.2%	5.4%	2.2%	5.4%	4.3%	100.0%

④設置機器について	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	合計
高川スポーツルーム	16.9%	57.3%	24.7%	1.1%	0.0%	100.0%

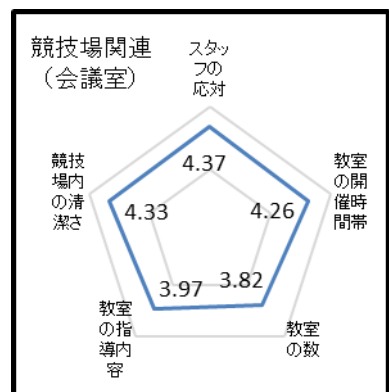
⑤設置機器の台数について	大変多い	多い	普通	少ない	大変少ない	合計
高川スポーツルーム	10.2%	27.3%	58.0%	4.5%	0.0%	100.0%

⑥一番良く利用される機器	ランニングマシン	エアロバイク	クライマー	筋トレ用マシン	フリーウエイト	合計
高川スポーツルーム	39.8%	9.1%	0.0%	38.6%	1.1%	100.0%

競技場（会議室）関連について

スタッフの対応	教室の開催時間帯	教室の数	教室の指導内容	競技場内の清潔さ	評価合計点	評価平均点
4.37	4.26	3.82	3.97	4.33	20.75	4.15

- 評価平均点が 4.15点となりました。高川の場合、多目的室が該当し対応や清潔さは問題ないと考えます。教室に対しての回答をいただいておりますが、教室自体を実施していないこと、不定期に実施するストレッチやイベントを教室と認識され、他施設と比べると少ない等の声をいただいたものと考えます。



更衣室・ロッカーの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
48.1%	42.5%	9.4%	0.0%	0.0%

トイレの清潔さ

大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
46.6%	44.8%	8.6%	0.0%	0.0%

- 9割以上が、大変きれいもしくはきれいの評価をいただいております。常にきれいに保つことが、当たり前の場所ととらえ巡回及び清掃の実施を徹底しておりますが、さらに全ての回答が、きれい以上の評価をいただけるように努めてまいります。

ホームページ・申込方法について

	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
ホームページについて	18.3%	33.8%	46.5%	1.4%	0.0%
	WEB申込	来場申込	電話申込	往復はがき	
申込方法について	51.5%	35.3%	13.2%	0.0%	

高川スポーツルームアンケート総括

アンケート全体について

長く、頻度高くご利用いただいている方が多く、スタッフや施設に良い印象をいただいている。施設が限られていることもあり、スタッフ全員が、来館者全員と接することができるため、コミュニケーションが取れていることから、確実な回答を得ることができている。

教室についてのお答えをいただいておりますが、唯一教室のない施設ですので、展開してほしいというニーズに、今後は、答えられるようになればと考えます。

その他ご意見要望など

- ・スタッフの皆さん明るくて親しみやすく、来ていて楽しいです。同様のご意見3件
- ・ストレッチマシン(器具)が欲しい。同様のご意見2件
- ・マシンの機種を増やしてほしい。同様のご意見3件(クライマー・腹筋背筋マシンの導入希望)
- ・ランニングマシンを主に気持ち良い汗をかかせてもらっている。また安価でありがたい。
- ・空気清浄機があれば安心してマスクが外せます。
- ・回数券は面倒なので1か月定期券を発行してほしい。
- ・3時間400円と別で2時間コースもあると嬉しい。
- ・卓球場に扇風機が欲しい。
- ・ストレッチマットに掃除スプレーを置いてくれたらいい。汚れが気になるときがある。(夏場は特に)
- ・バックミュージック洋楽希望。普段かかっている邦楽では選曲が合わず、集中できない。庄内は洋楽がかかっています。
- ・駐輪場以外に自転車を停める方が多く通路が狭くなっており、バイクで通るのが難しいことがある。
- ・土日祝に多目的室でダンス教室とかエアロビクス等があったらうれしい。市のスポーツ教室は平日ばかりのため土日にもしてほしい。