

令和7年度屋外体育施設利用者アンケート調査

●実施期間 令和7年9月1日(月)～令和7年9月30日(火)

●対象施設【無人施設】 大門公園野球場・千里北町公園野球場・マリンフード豊中少年野球場
豊島公園庭球場・千里東町公園庭球場・マリンフード豊中マルチグラウンド
二ノ切少年球技場

●対象施設【有人施設】 豊中ローズ球場・マリンフード豊中テニスコート・野畑庭球場
グリーンスポーツセンター庭球場・グリーンスポーツセンター 球技場
全12施設にて実施

●配布方法 無人施設 巡回職員から利用者へ配布 回収箱を設置
有人施設 施設来場者へランダムに配布 直接回収及び回収箱にて回収

●配布枚数 1施設100枚×12施設 合計1200枚配布

●回収状況 1200枚回収

●設問内容【来場者ご自身について】

- ・区分
- ・利用メンバー
- ・来場方法
- ・お住まい
- ・利用頻度

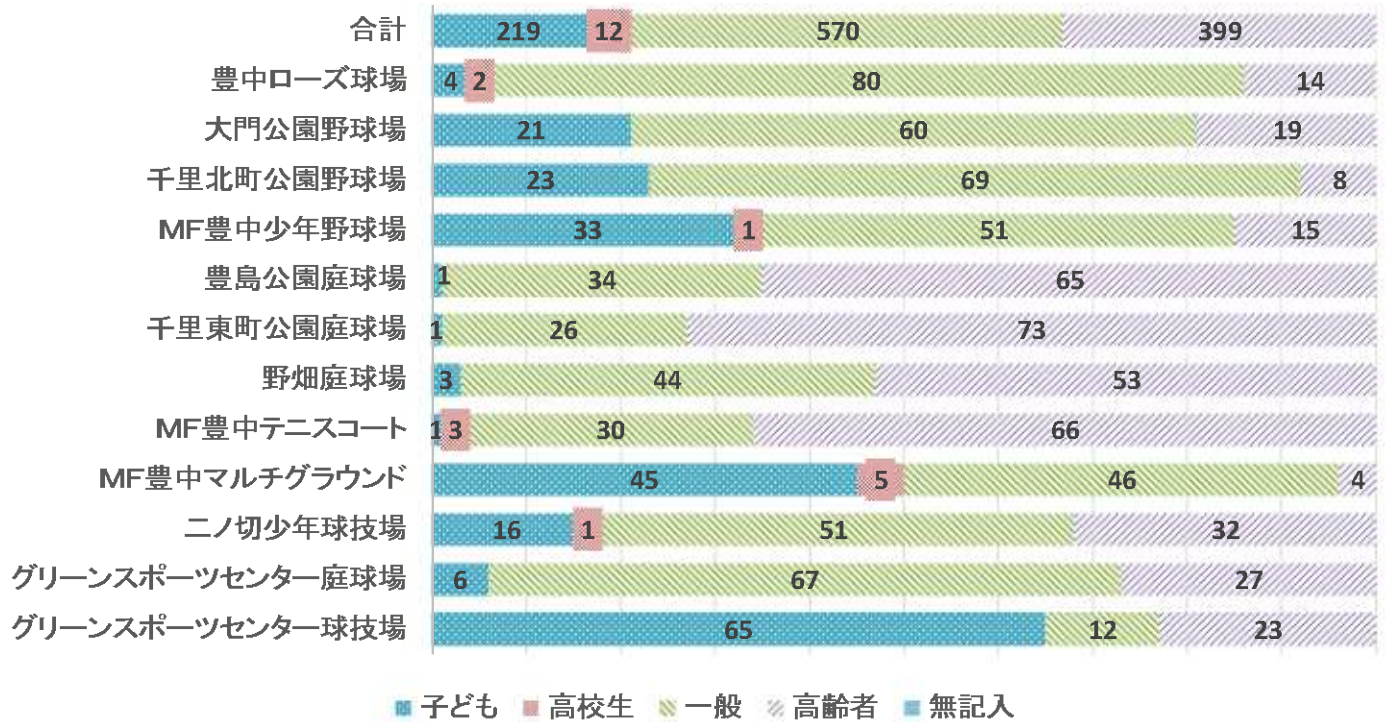
【満足度について】

- ・言葉遣い・身だしなみ
- ・接客態度
- ・問合せ対応
- ・清潔状況・清潔感
- ・コンディション
- ・施設をどのように知ったか
- ・開場時間・閉場時間・休場日
- ・使用料金

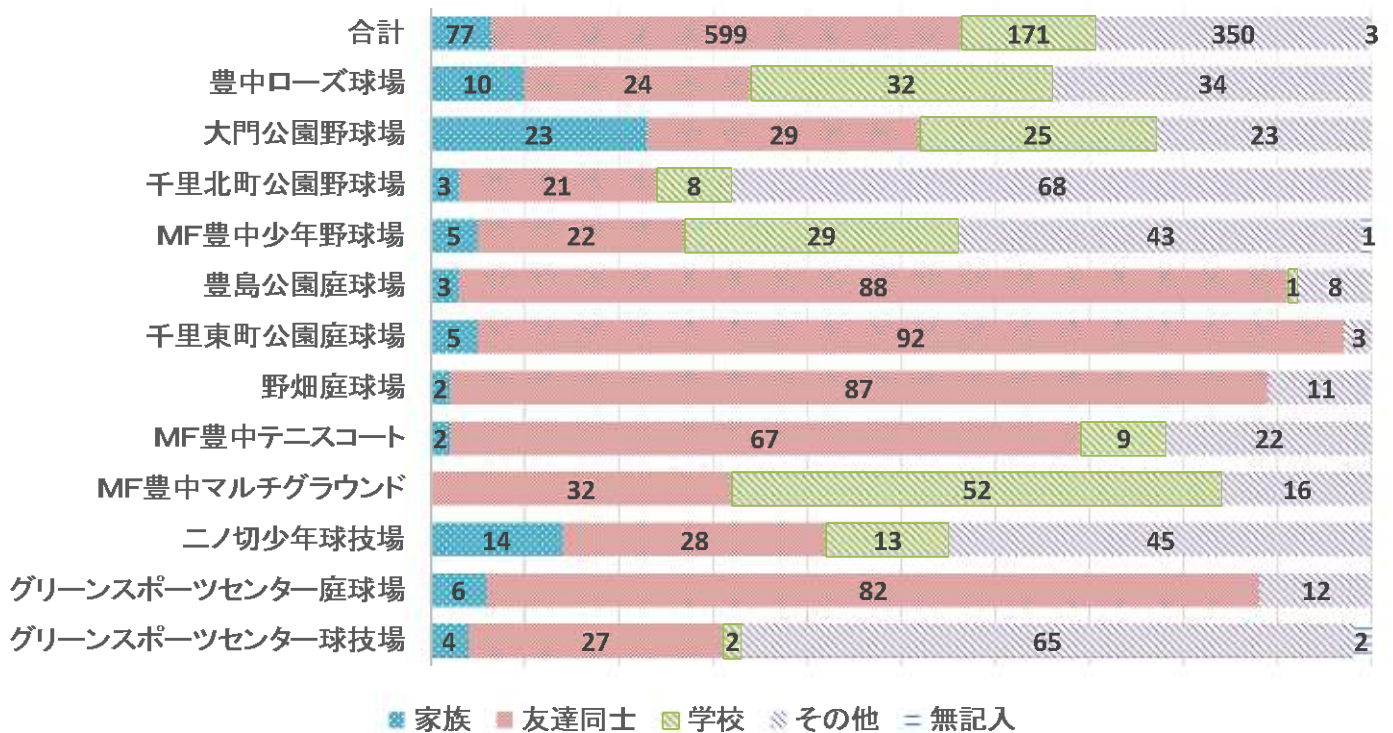
※前回同様無人施設では職員と接する機会が少ないため接遇に関する質問は省略しています。

【ご自身について】

区分

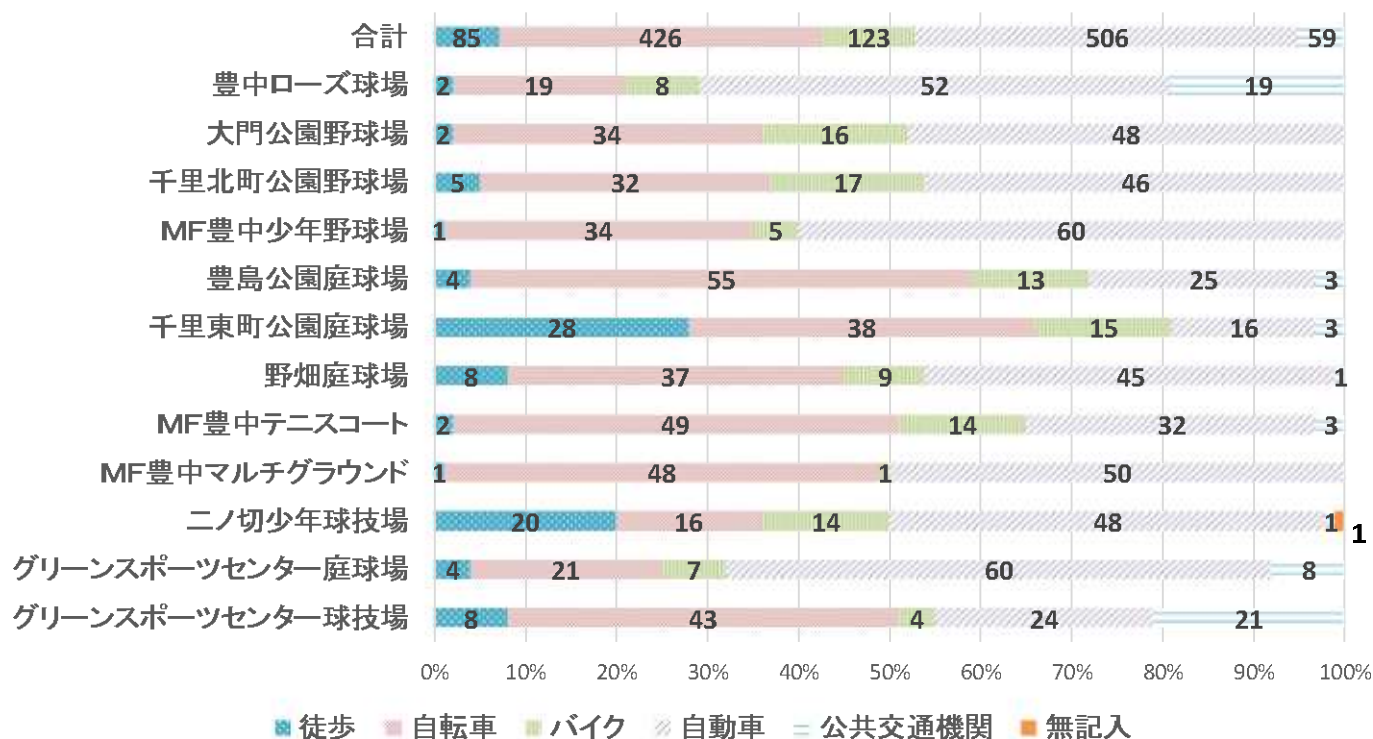


利用メンバー

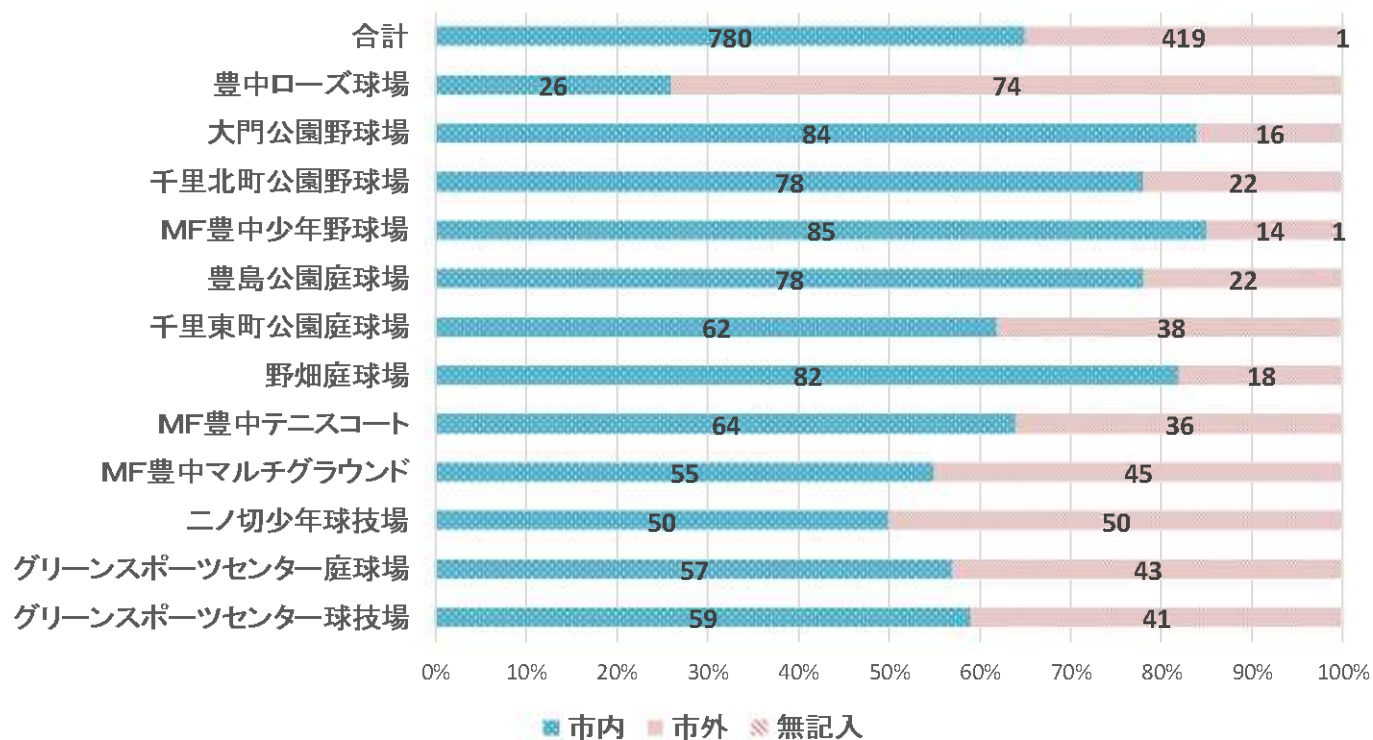


【ご自身について】

来場方法

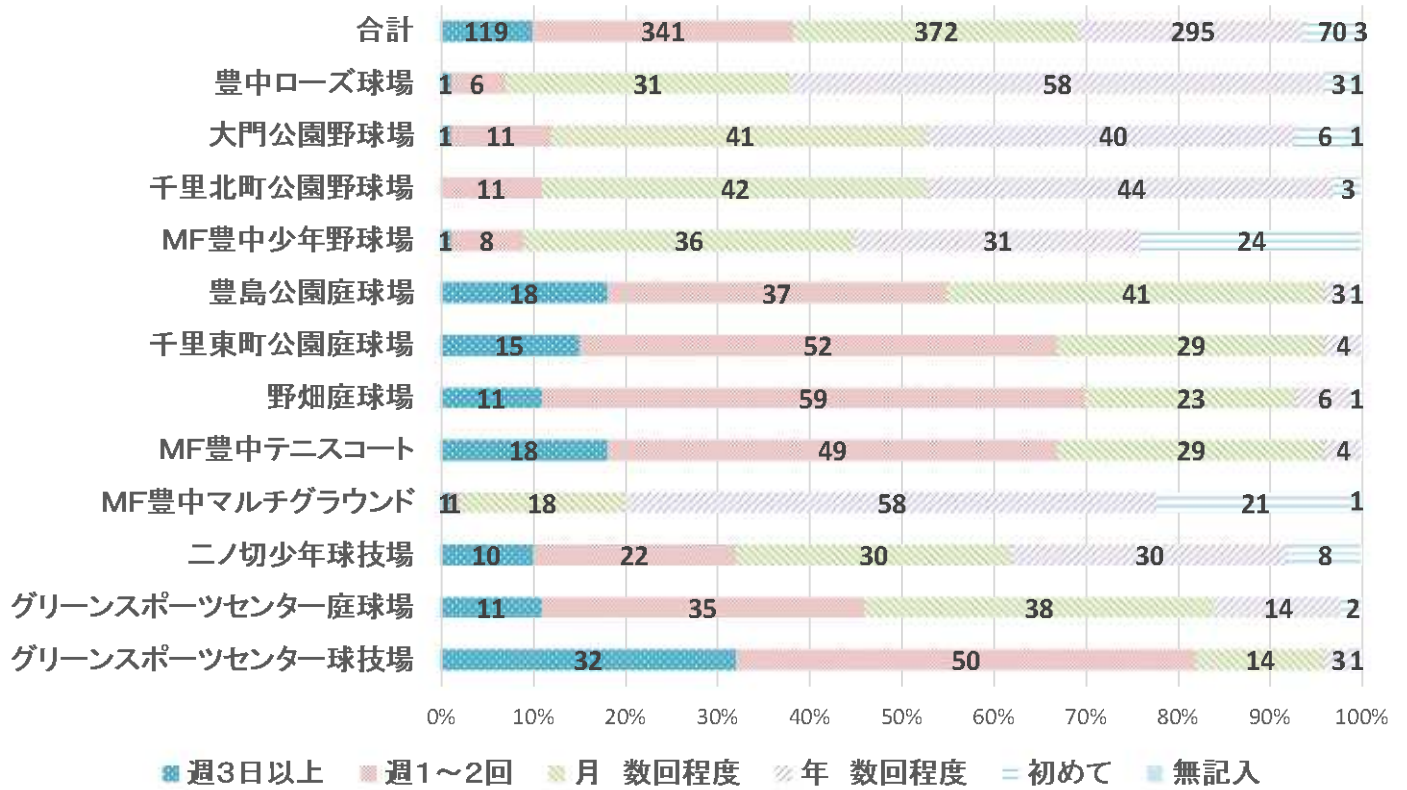


お住まい



【ご自身について】

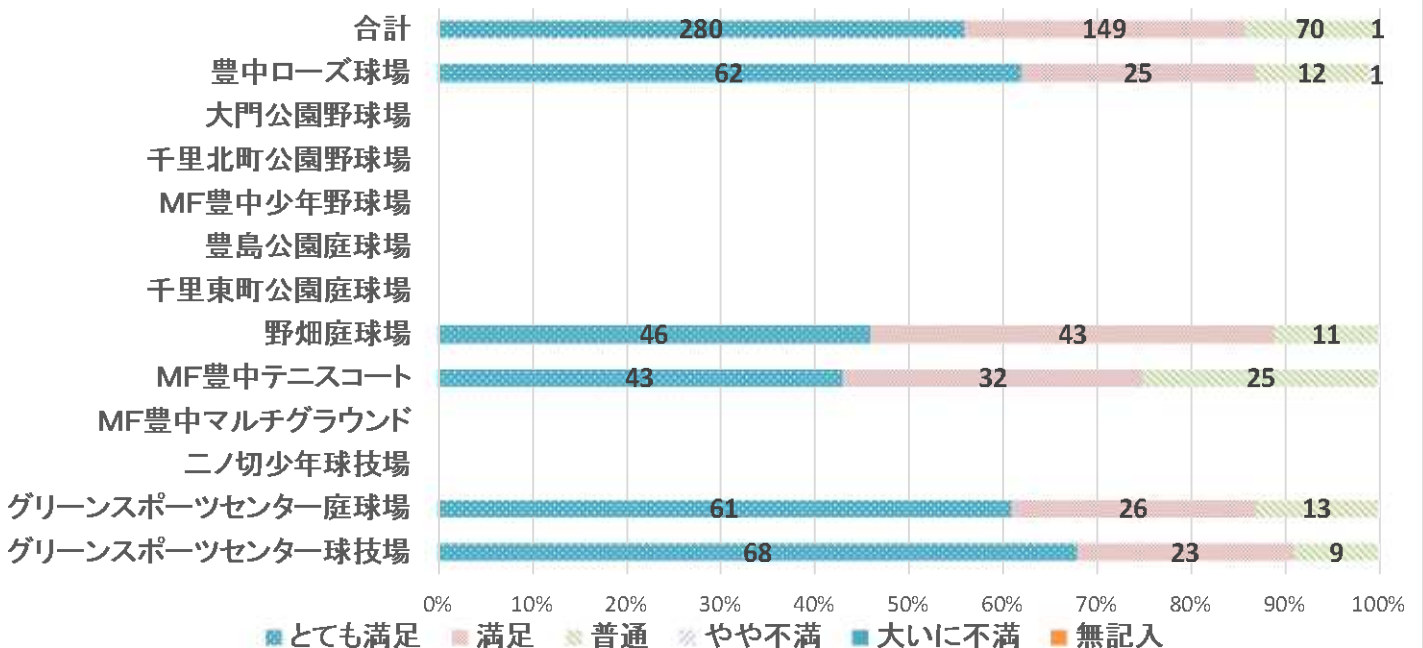
利用頻度



【施設の満足度】

※前回同様無人施設では、職員と接する機会が少ないため職員の接遇に関しては質問を省略しています

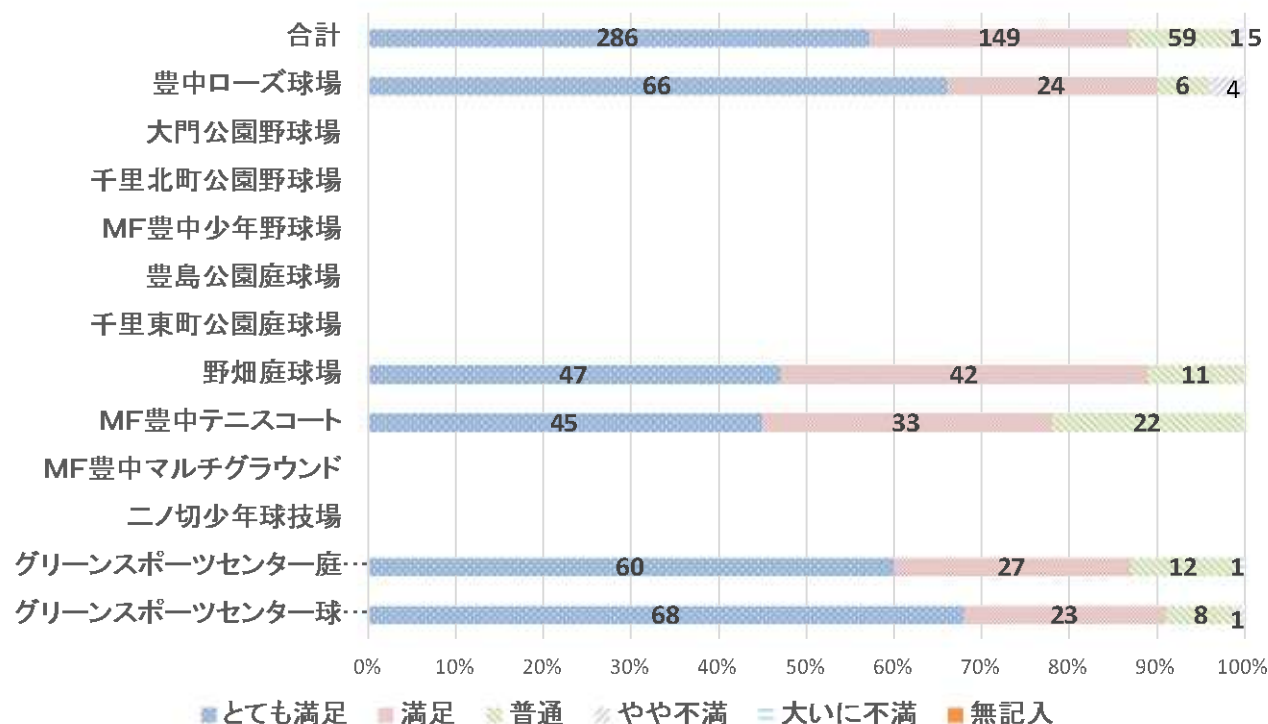
言葉遣い・身だしなみ



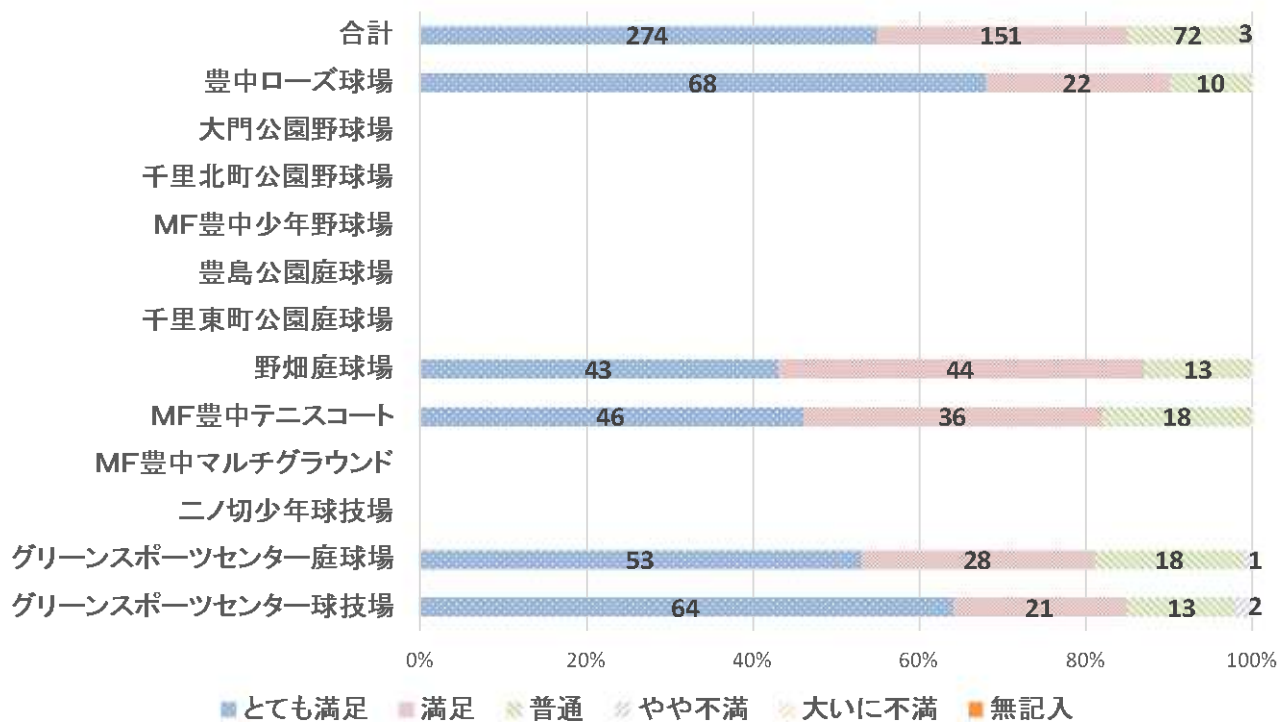
【施設の満足度】

※前回同様無人施設では、職員と接する機会が少ないため職員の接遇に関しては質問を省略しています

接客態度

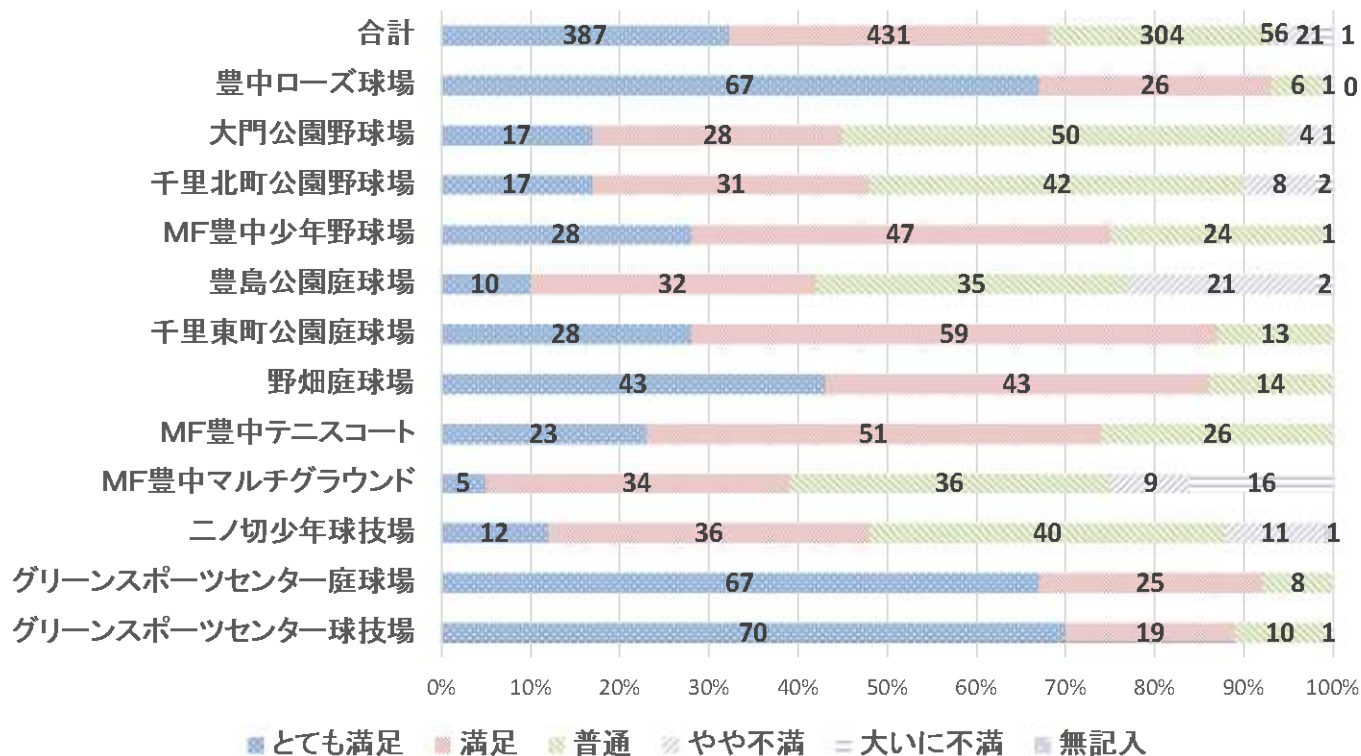


問合せ対応

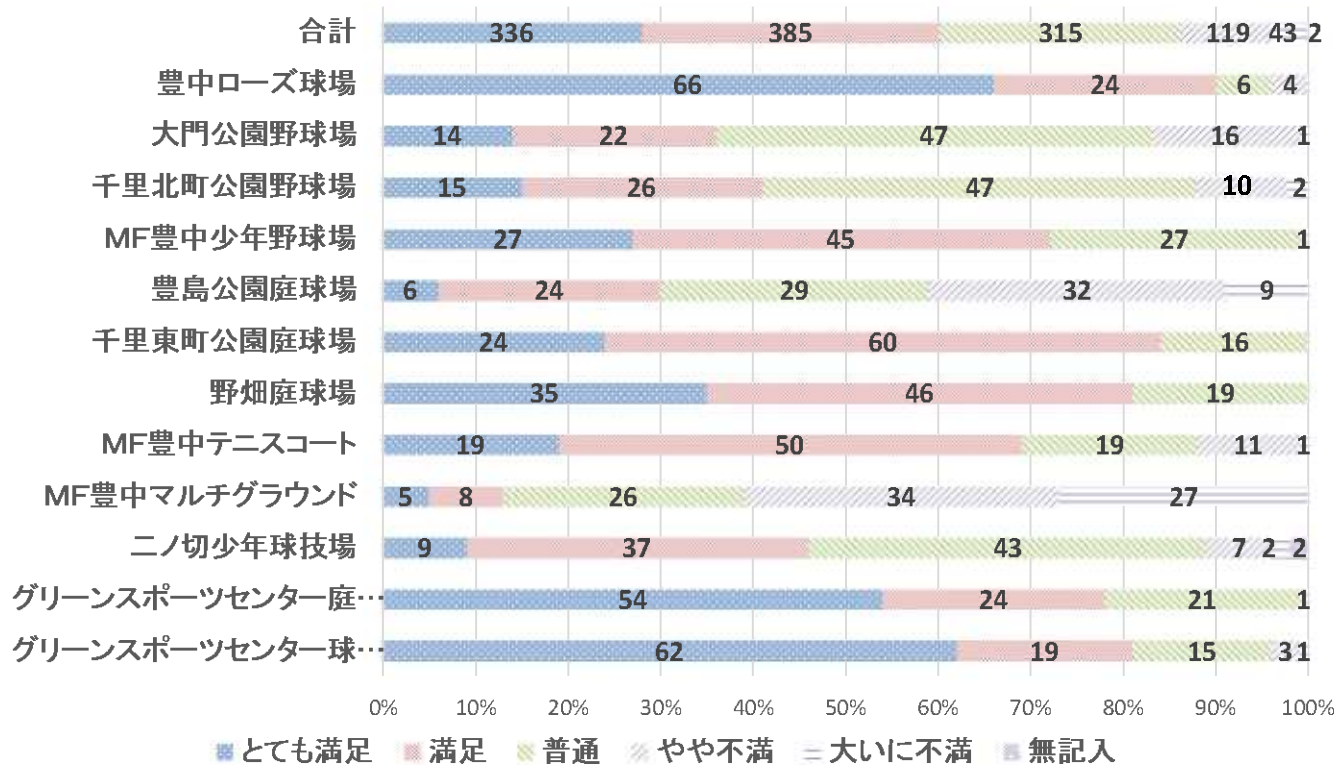


【施設の満足度】

清潔状況・清潔感

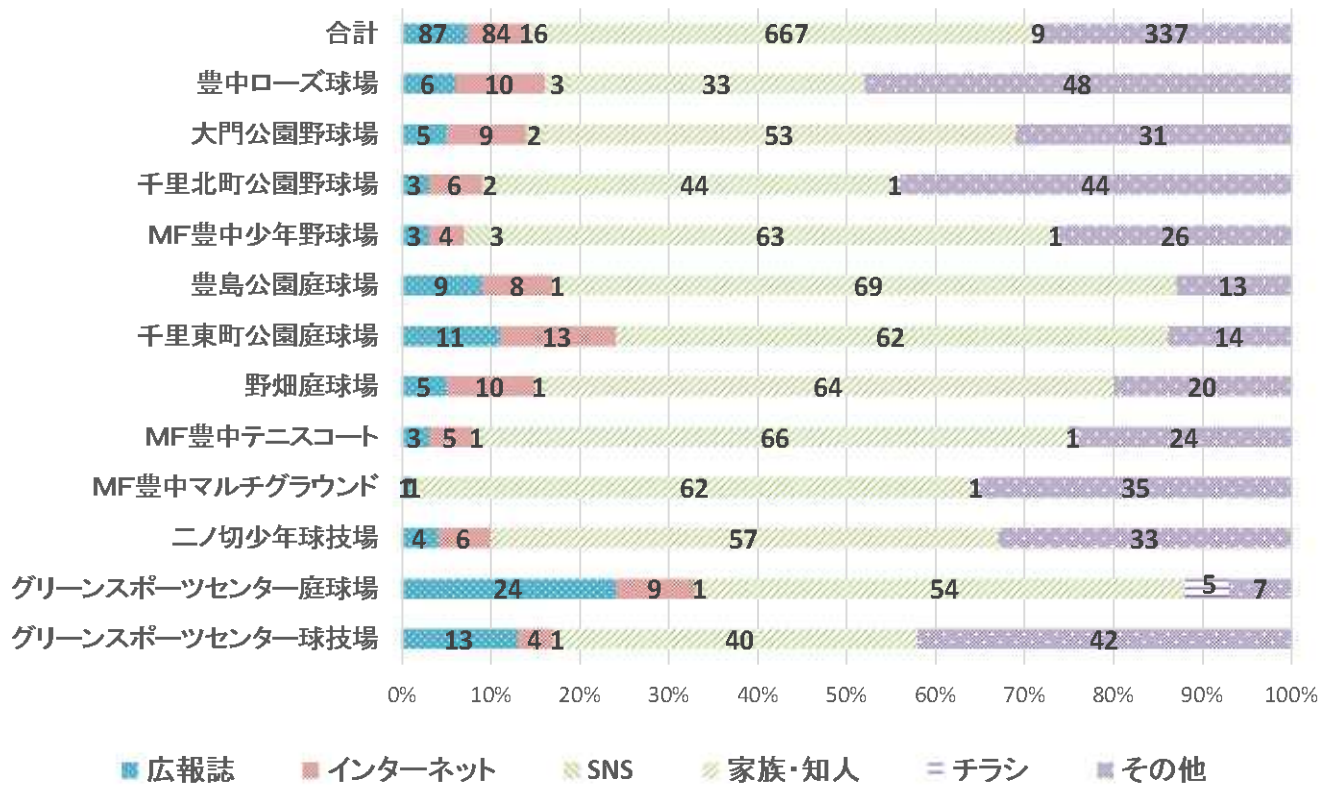


コンディション



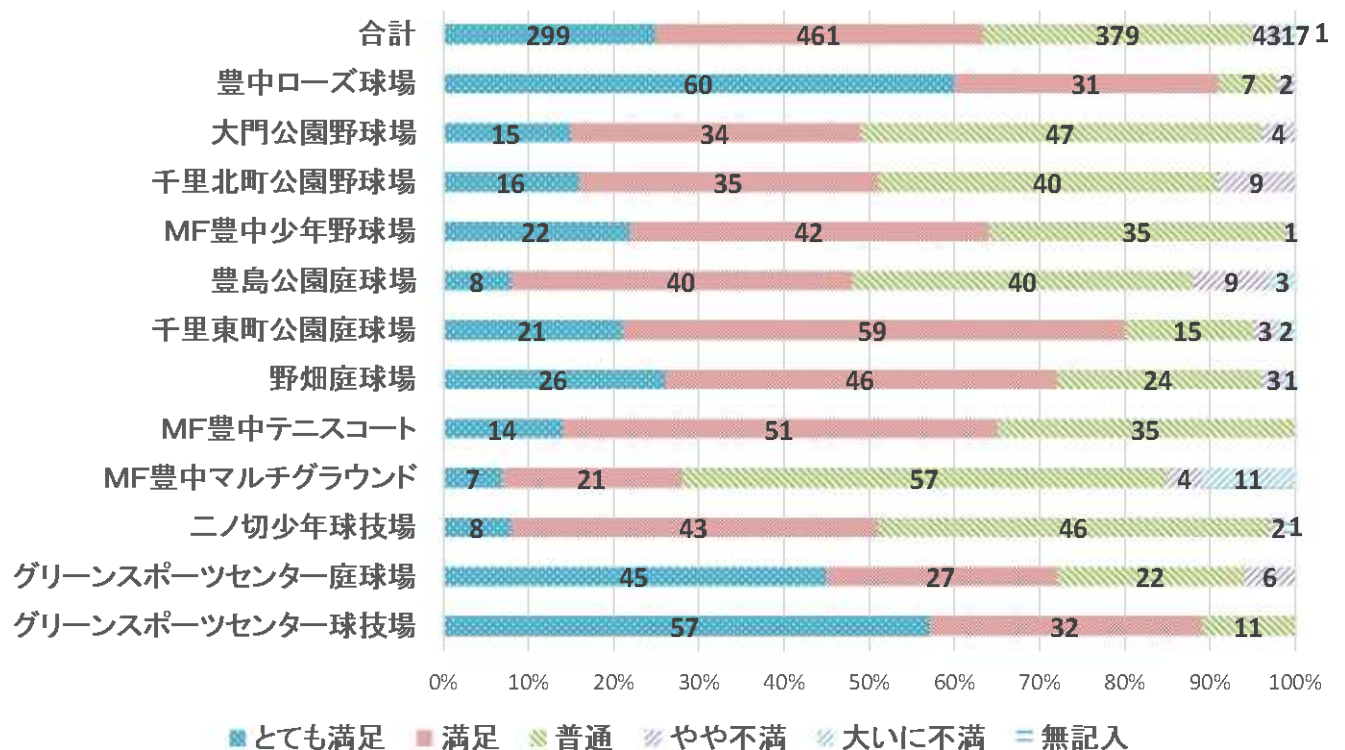
【施設の満足度】

施設をどのようにして知りましたか



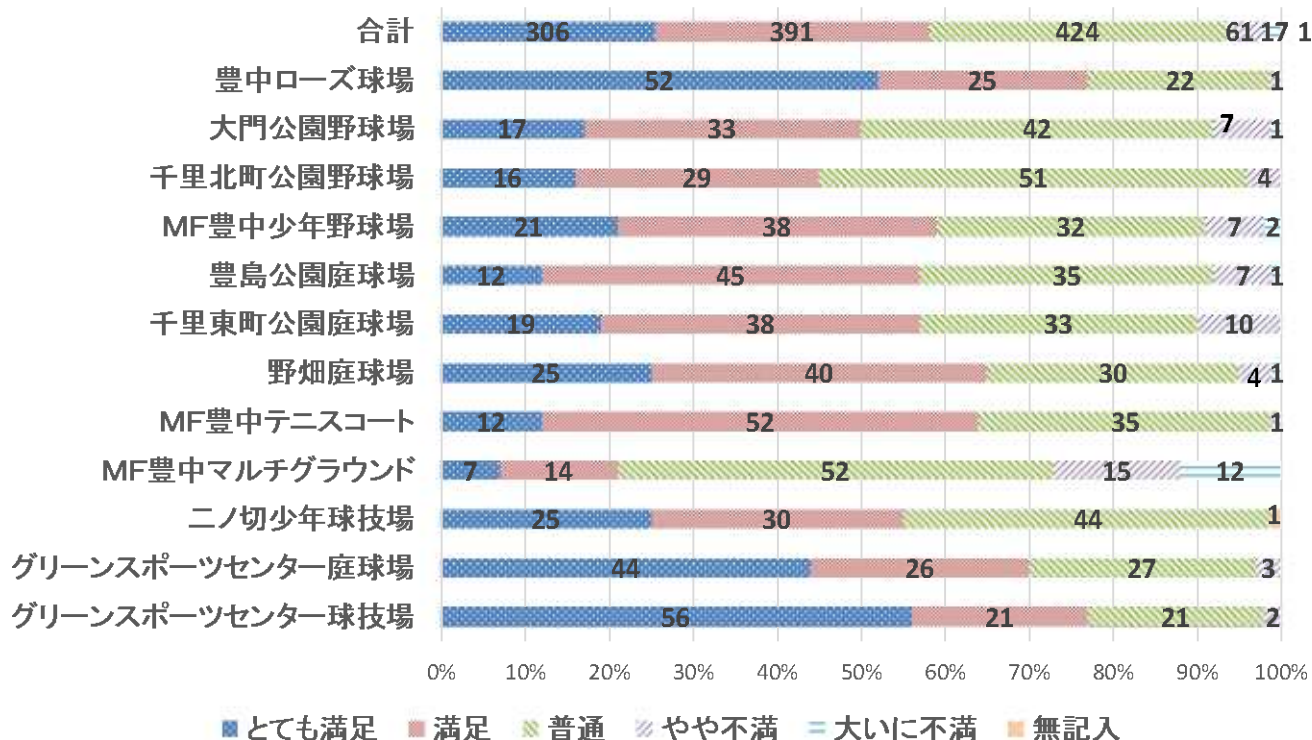
【利便性・使いやすさ】

開場時間・閉場時間・休場日



【利便性・使いやすさ】

使用料金について

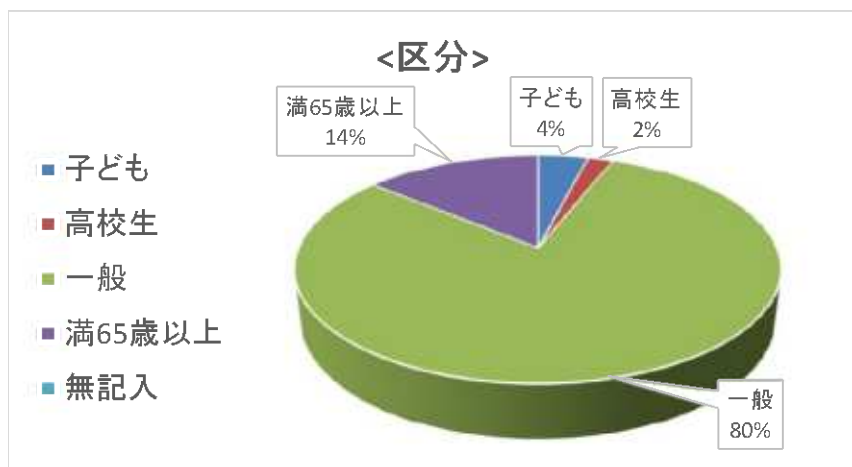


【全体総評】

今回のアンケート結果から、施設の満足度について、接遇面に関しては「満足」、「とても満足」の評価を多く頂きました。清潔状況に関しては有人施設はおおむね高い評価を頂きました。リニューアルオープンした豊中ローズ球場やグリーンスポーツセンターは特に高い評価をいただいています。老朽化が目立つ施設に関しては、厳しい評価になった施設もありました。今後も利用者目線で使いやすさ、清潔さを考え、メンテナンス・清掃作業をするよう努めていきます。またコンディションについての厳しいご意見に対しては、今後改修が未定の老朽化が目立つ施設、過去に部分修繕してから時間が経過した施設などをメンテナンス作業でどのように補完していくかが課題です。担当課とも相談し利用者の安全を第一に適切な修繕を検討していきたいと思えます。また、接遇面では満足度評価を落とさないよう、接遇研修を開催し職員の接客レベルの向上に取り組めます。施設コンディション面、接遇面の両面で「施設価値の向上」に努め、利用者に満足していただける施設を築いていくよう取り組んでいきます。

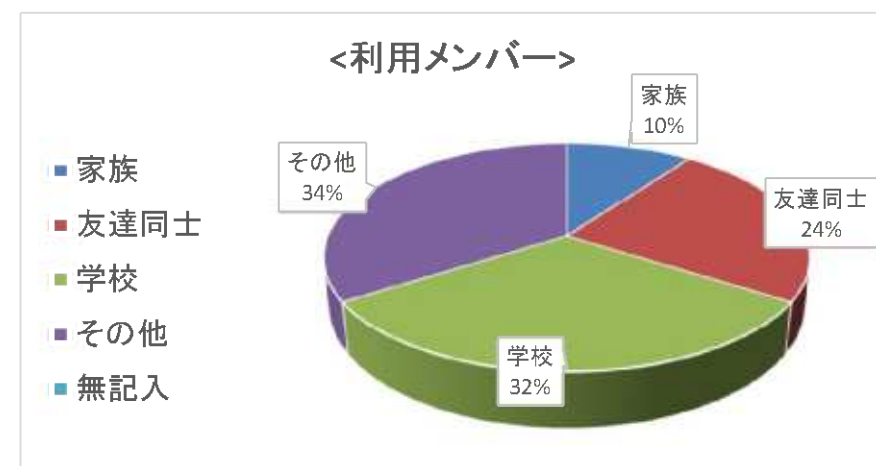
豊中ローズ球場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	4	2	80	14	0	



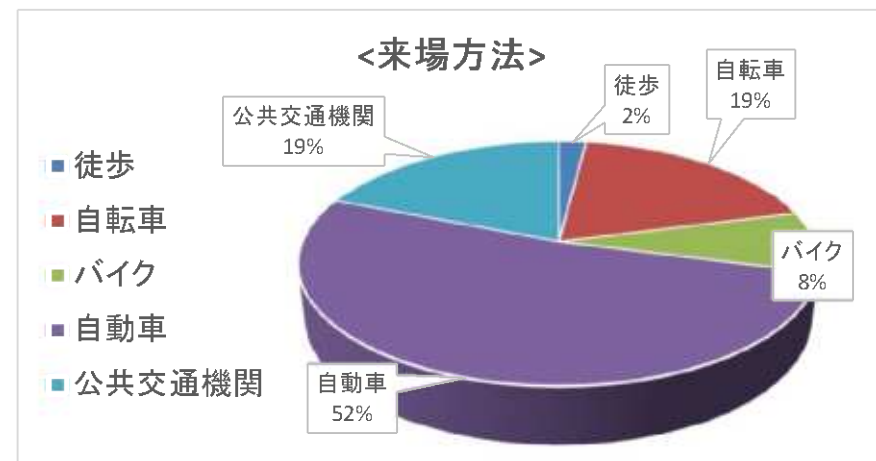
〈一般〉の区分の利用者8割となっています。練習に来場されたチームの指導者や保護者、観客なども含まれています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	10	24	32	34	0	



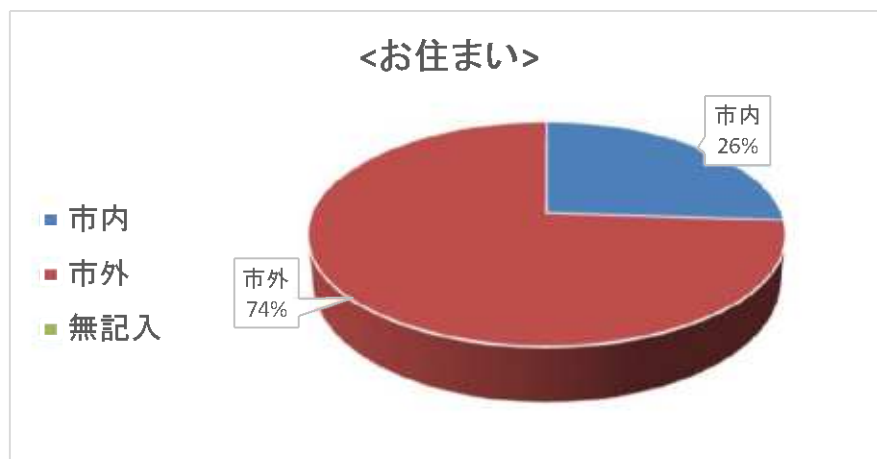
球場の特性上高校の野球チームの練習や試合利用が多く他の施設に比べて〈学校〉の割合が高くなっています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	
	人数	2	19	8	52	19	



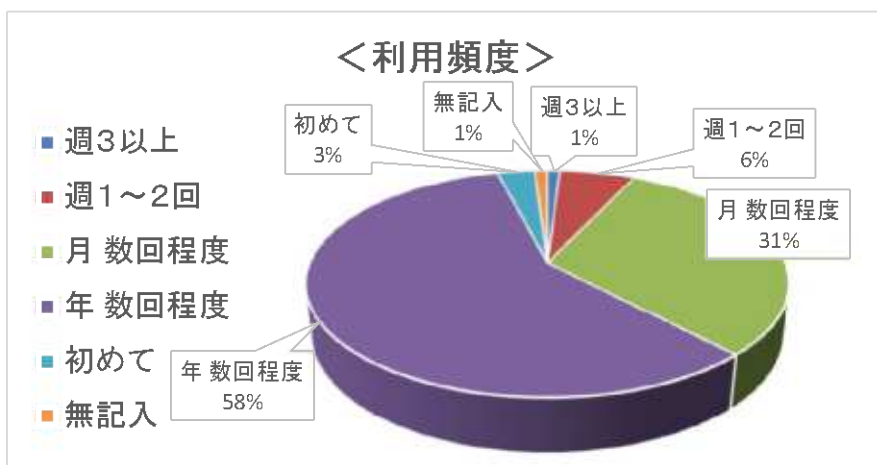
〈自動車〉での来場が約5割と半数を占めています。駅から近いので交通の便がよいので公共交通機関での来場も2割ほどあります。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	26	74	0			



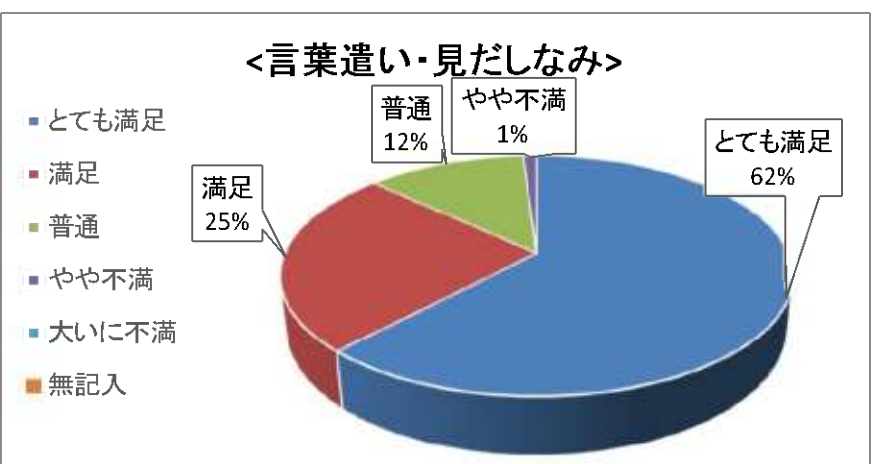
〈市外〉在住者が7割を超えています。高校野球の予選が開催される知名度のある球場なので市外在住の方からも多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	1	6	31	58	3	1



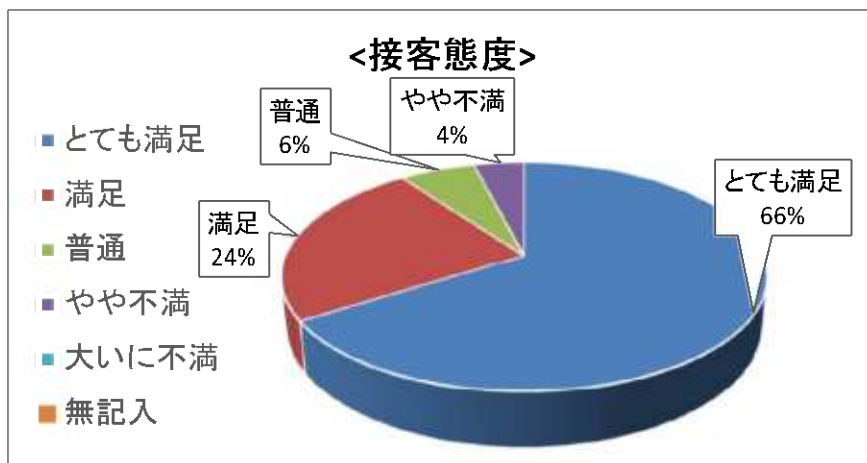
〈年数回程度〉が6割と最も高くなっています。次いで〈月数回程度〉が3割となっています。アンテナの実施期間が大会が多く開催される時期だったことも〈年数回程度〉が多くなった要因と考えられます。

<言葉遣い・身だしなみ>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	62	25	12	1	0	0



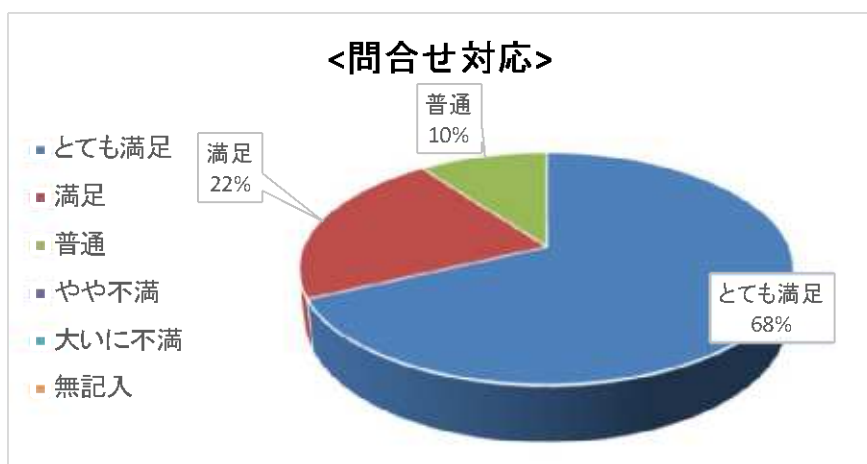
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて9割弱のとても高い評価をいただきました。今もより一層丁寧な対応を心がけていくことが重要です。

<接客態度>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	66	24	6	4	0	0



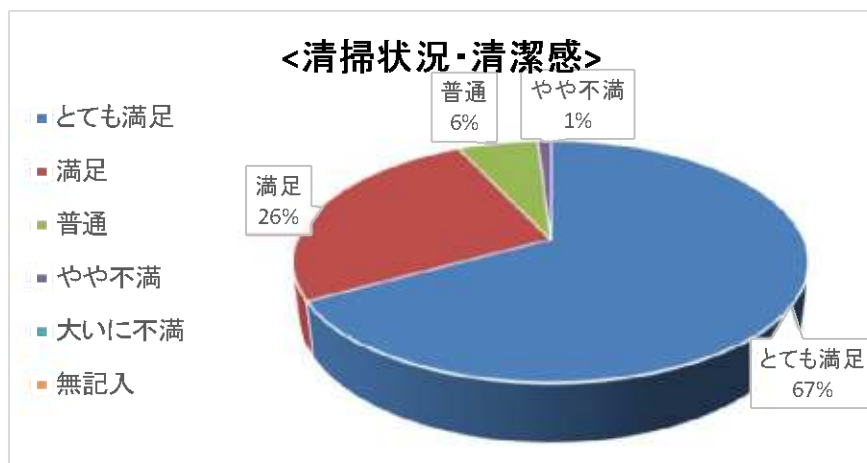
〈とても満足〉〈満足〉あわせて9割の高い評価をいただきました。今後もさらに丁寧な接客を心がけていきます。

<問合せ対応>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	68	22	10	0	0	0



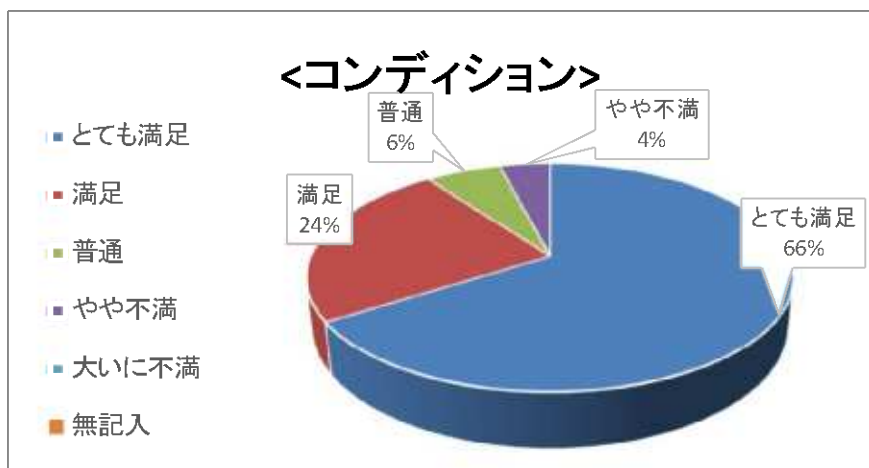
〈とても満足〉〈満足〉合わせて9割のとても高い評価をいただきました。今後もさらに丁寧な対応を心がけていきます。

<清潔状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	67	26	6	1	0	0



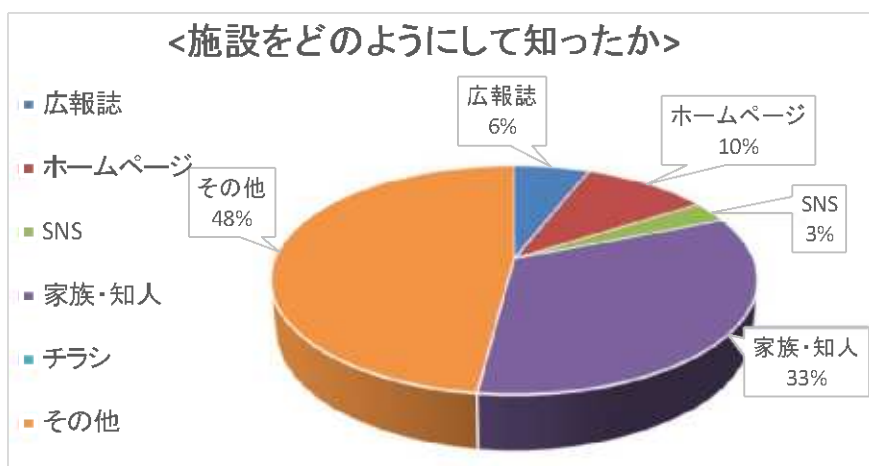
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて9割の高い評価をただ来ました。リニューアル後の美しさを保てるように清掃をしていきます。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	66	24	6	4	0	0



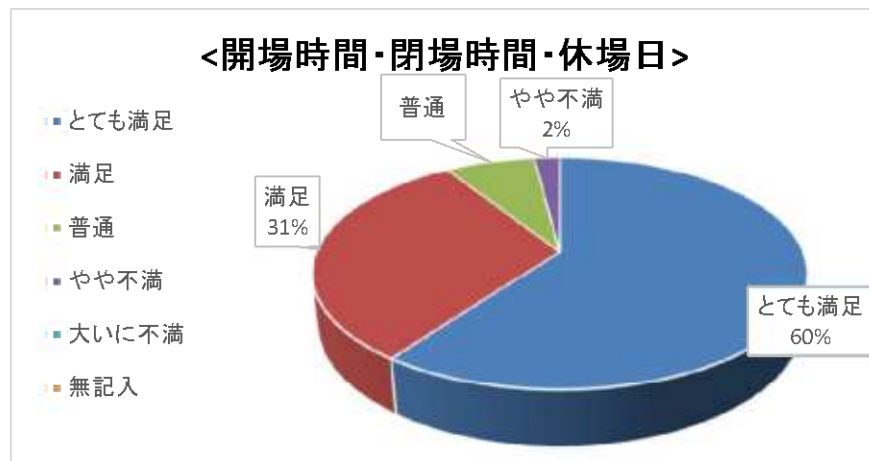
〈とても満足〉〈満足〉あわせて9割の高い評価をいただきました。リニューアルオープンして以降、利用者にとっても高い評価をいただいています。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	6	10	3	33	0	48



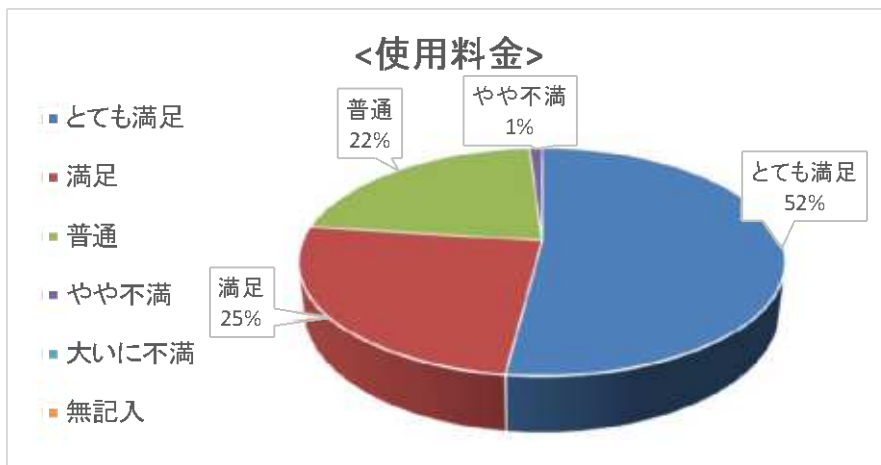
〈家族・知人〉の割合が3割弱を占めていますが〈ホームページ〉や〈SNS〉の割合も1割強あり今後発信にもっと力を入れていく必要があります。

<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	60	31	7	2	0	0



〈とても満足〉〈満足〉合わせて9割の利用者におおむね満足の高い評価をいただきました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	52	25	22	1	0	0



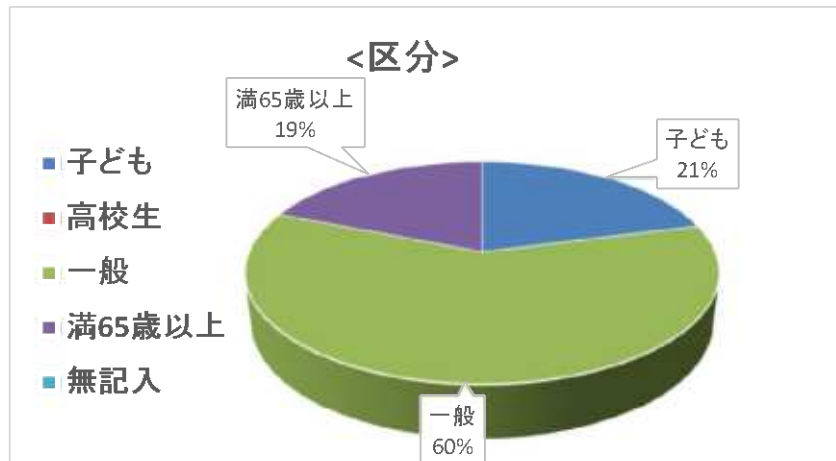
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて8割弱の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

【その他ご意見】

- 駐車場を安くしてほしい
- 室内ブルペンや広めの更衣室などがあれば嬉しかった
- 全般、良好と思います
- 学生野球(大学)にて利用割引があると大変ありがたいです。
球場は外に高いフェンスもできファールボールが外に出ることがほとんどない。
又とてもきれいな球場です。
- 球場施設、管理等感謝申し上げます。
- スコアボードにHとEのランプをつけてほしい
- 大学と高校との利用料金を同一もしくは近い料金にしていきたい。
- 大学野球連盟に土日の利用日数を増加してほしい
- いつもありがとうございます。感謝しております。
- リニューアルしてグラウンドがとてもきれいになってうれしいです。
気持ちよくプレーさせていただきました。
- 芝生がきれいで走りやすい
- 更衣室があればうれしい
- グラウンドがとてもきれい

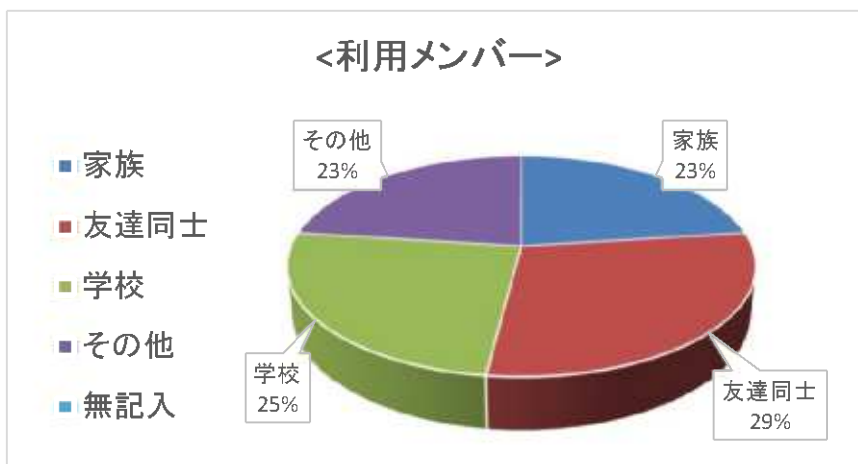
大門公園野球場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	21	0	60	19	0	



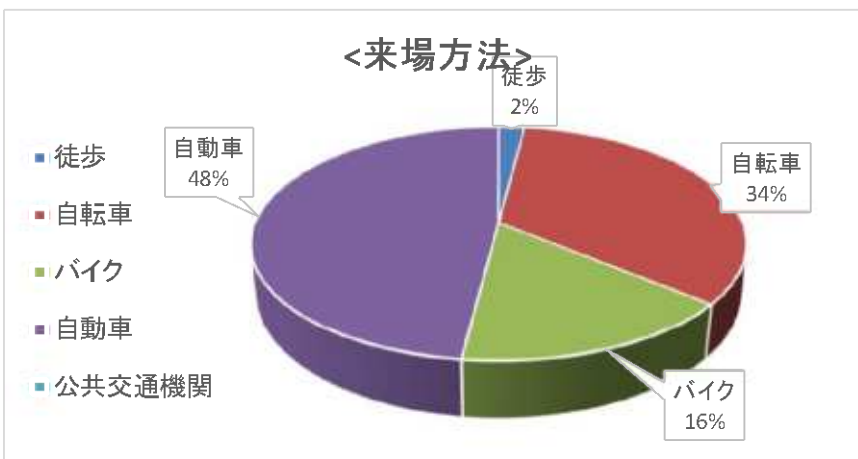
〈一般〉区分の利用者が6割となっています。〈高齢者〉の区分の利用者と合わせて8割が大人の利用となっています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	23	29	25	23	0	



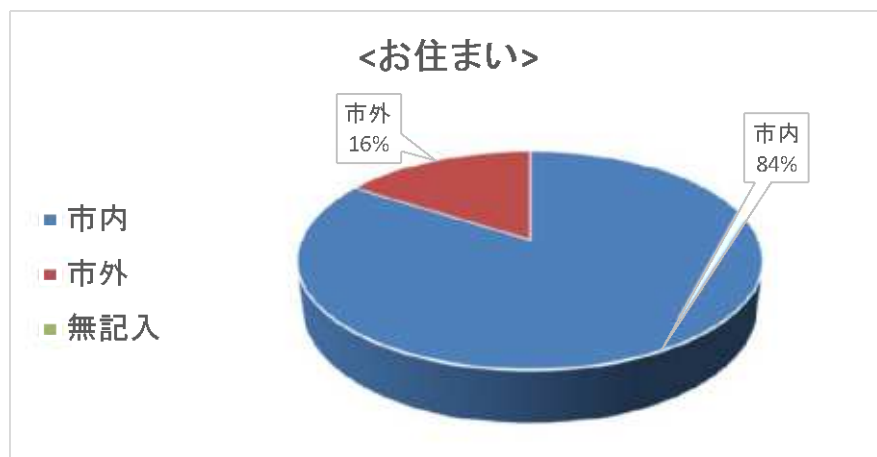
〈友人同士〉での利用が若干多く、次いで〈学校〉〈家族〉となりました。中学野球の部活動での利用も含まれています。〈家族〉〈その他〉と回答された方には、夕方から利用される一般利用の子供向けのサッカー教室や野球教室の参加者の保護者などが含まれています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	2	34	16	48	0	0



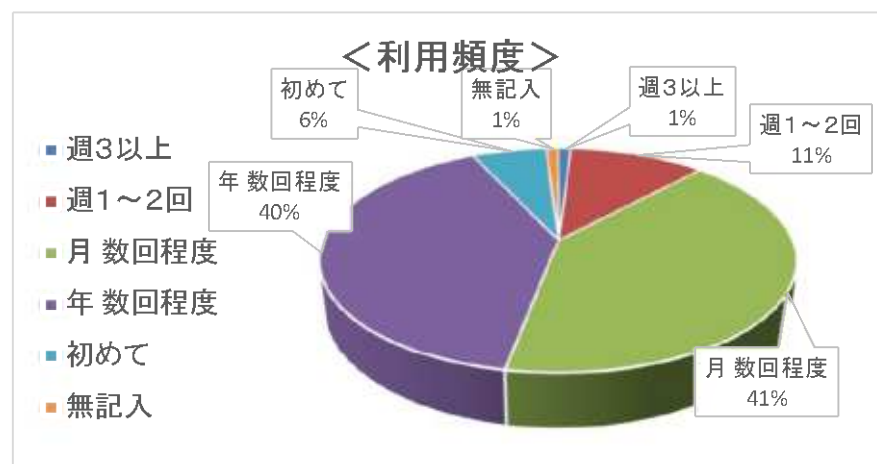
駅から離れており、公共交通機関での来場はなく〈自動車〉での来場が5割弱となっています。〈自転車〉での来場も3割あります。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	84	16	0			



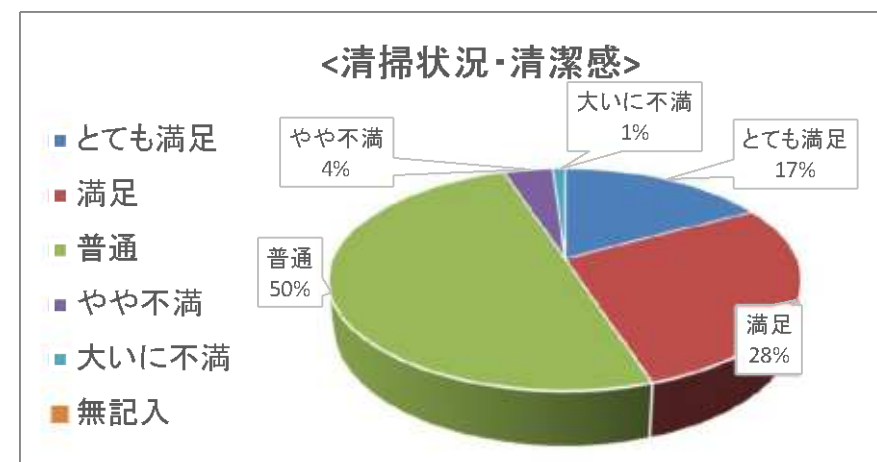
市内在住者が8割をしめており市民に多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	1	11	41	40	6	1



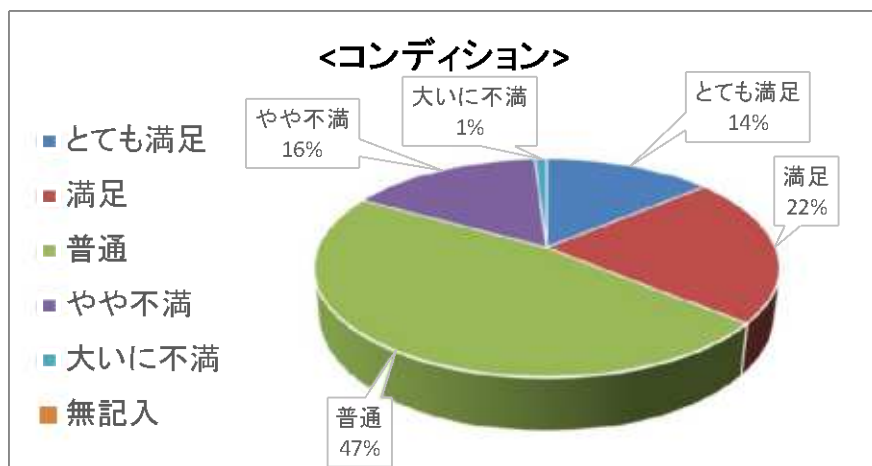
〈月数回程度〉の利用者と〈年数回程度〉の利用者がほぼ同じ割合になっています。一般利用の子供向けのサッカー教室や野球教室で定期的に来場される保護者と、週末の大会や練習での利用者が多い結果です。

<清潔状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	17	28	50	4	1	0



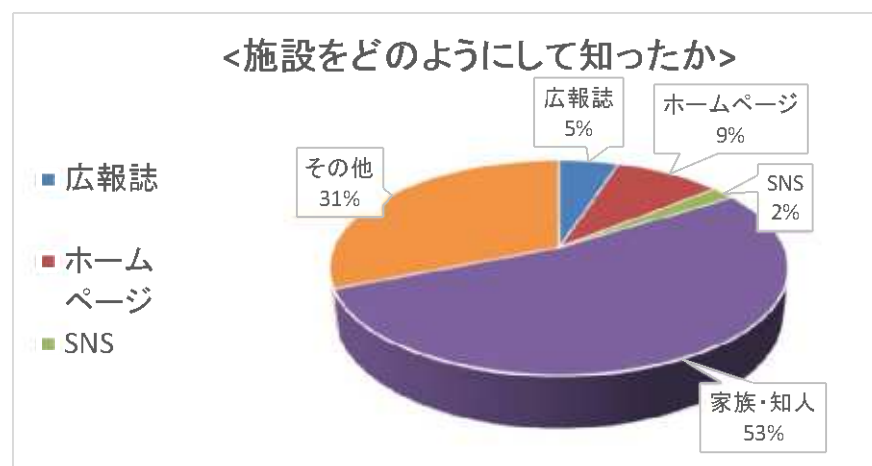
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて4割強、〈普通〉が5割という結果になりました。施設の老朽化もあり〈普通〉と評価された利用者から〈満足〉へと評価していただけるように定期的に清掃していくことが重要です。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	14	22	47	16	1	0



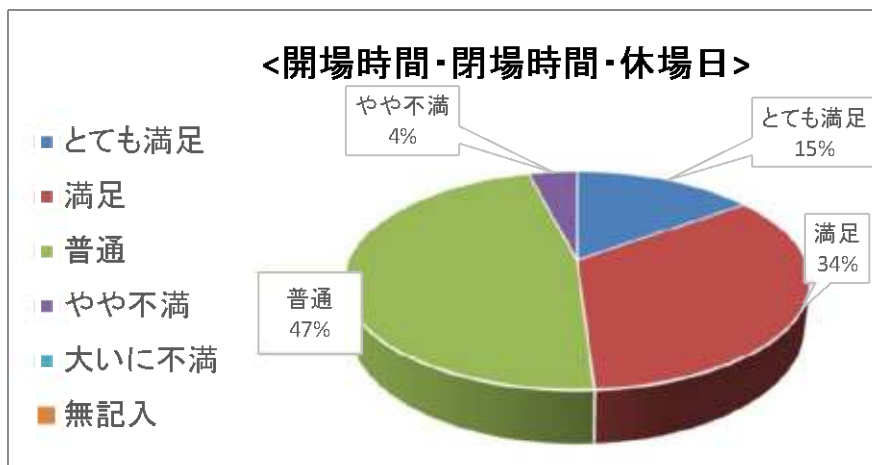
〈とても満足〉、〈満足〉あわせて3割程度の評価でした。〈普通〉の評価が5割弱、〈やや不満〉〈大いに不満〉も2割弱あり、今後は整備を進めていかねばなりません。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	5	9	2	53	0	31



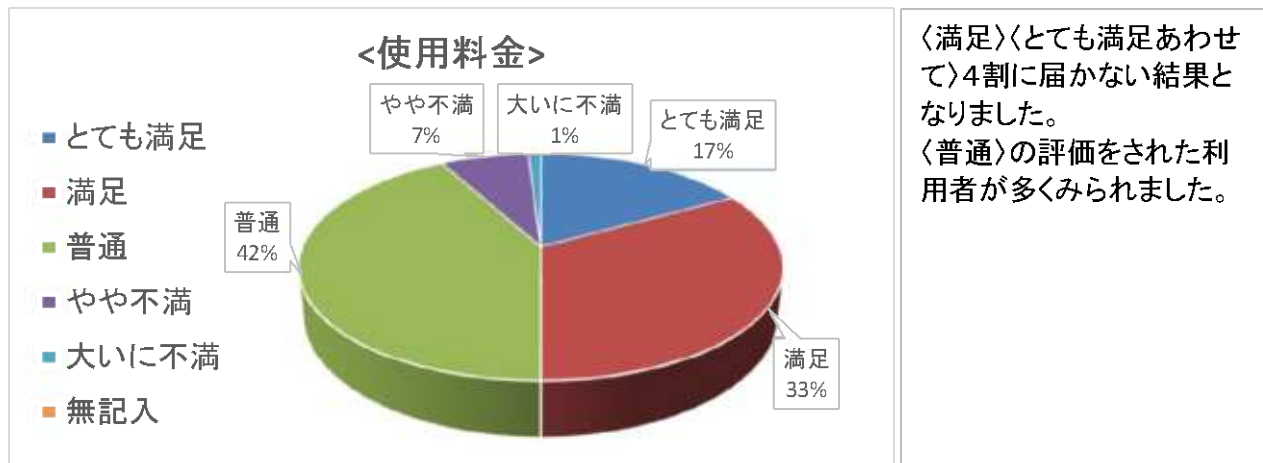
〈家族・知人〉からが5割を超えており口コミでの利用が多い状況が見て取れます。〈その他〉が3割を占めています。〈ホームページ〉〈SNS〉も合わせて1割程度ですが見て頂いているので、今後は施設紹介の発信なども積極的に行っていく必要があります。

<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	15	34	47	4	0	0



5割弱の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	17	33	42	7	1	0

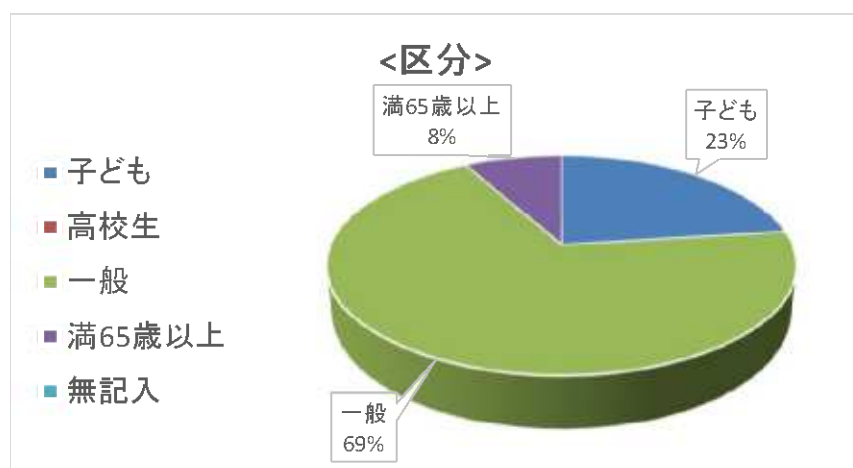


【その他ご意見】

- ナイターとしても使用できるようになればとてもありがたいです
- 夜間も使用できるように電灯をつけてほしい
- 球場横の自販機にスポーツドリンクをおいてほしい
- 芝生の整備(土が波うっているところ)をお願いしたい
- いつも使わせていただきありがとうございます。
- ベンチ、本部などを大きくしてもらえたら フェンス等
- 使用料金が高いのではないですか。1時間500円程度がよいのではないのでしょうか？
- 自販機にペットボトル飲料をおいてほしい
- もう少し水はけが良ければ助かります。
- いつもありがとうございます
- 雨の後ベンチに水がたまることが多いので改善してほしいです
- ダッグアウトまだ水がたまっている状態である。改修をお願いしたい。使い勝手が大変悪い
- トイレが汚い 芝生がボロボロ 熱中症対策ができない
- いつもありがとうございます！！
- 外野面の草 芝と土の境目ガタガタ
- 雨が降るとベンチに水がたまる
- マウンド高さは
- 自販機水が無い！コーヒーやジュースはいらない
- グラウンド整備、マウンドと一塁、ホームのコンディションが悪い

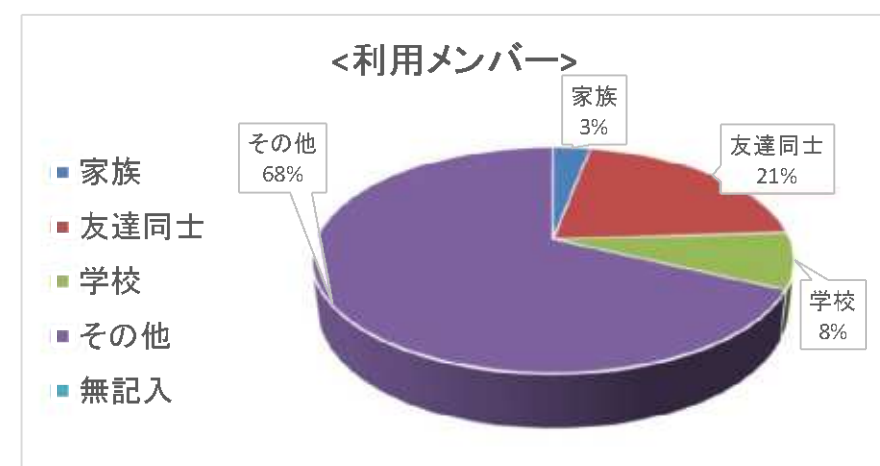
千里北町公園野球場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	23	0	69	8	0	



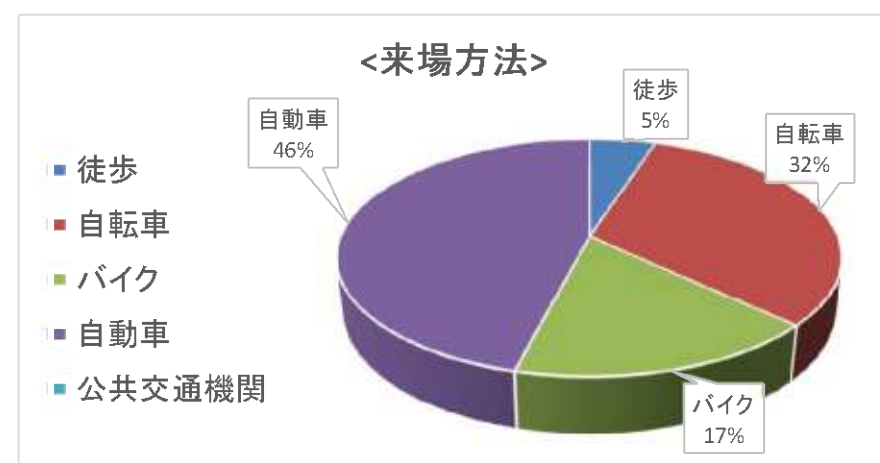
〈一般〉区分の利用者が7割となっています。
 〈高齢者〉区分の利用者と合わせてほぼ大人の利用が多くなっています。一般利用の子供向けのサッカー教室や野球教室で定期的に来場される保護者の方も含まれています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	3	21	8	68	0	



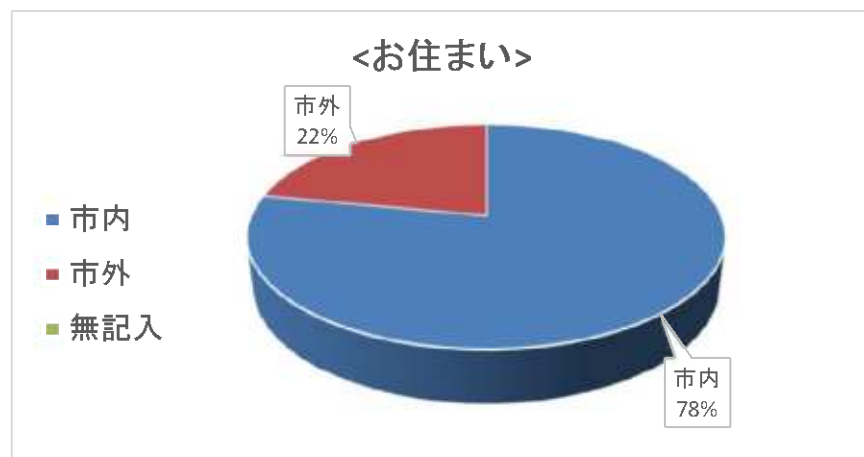
〈その他〉がもっとも多く7割弱を占めています。週末に開催される大会参加者や子供向けの教室の利保護者などが含まれています。次いで〈友人同士〉が2割で一般の個人チームでの利用者も見受けられます。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	5	32	17	46	0	0



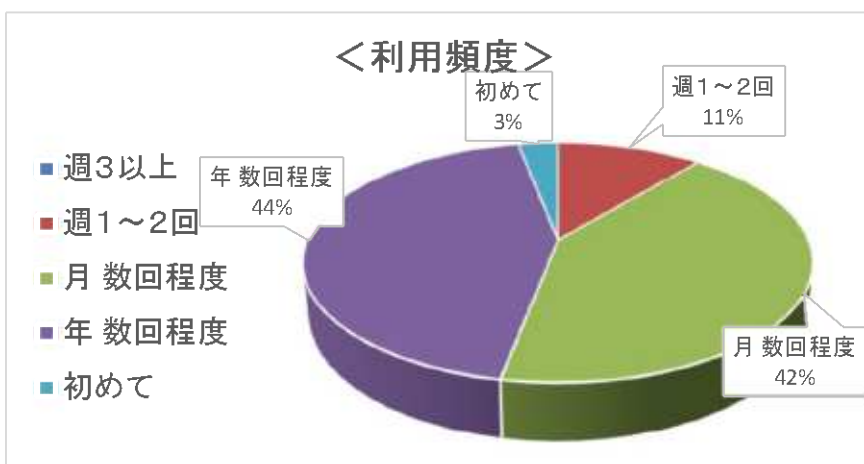
公共交通機関での来場はなく、〈自動車〉での来場が5割弱、〈自転車〉での来場が3割強をしめています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	78	22	0			



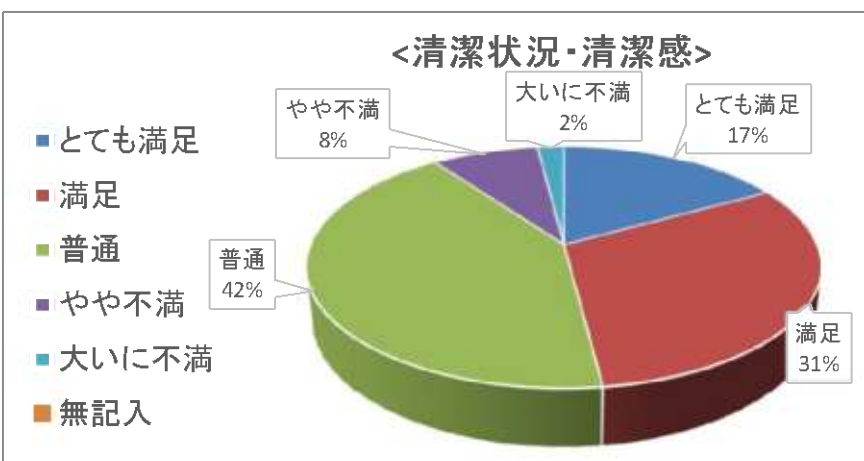
〈市内〉利用者が8割弱をしめており市民に多く利用されています。新千里地区にある球場のため〈市外〉からの利用者も2割ほどあります。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	0	11	42	44	3	0



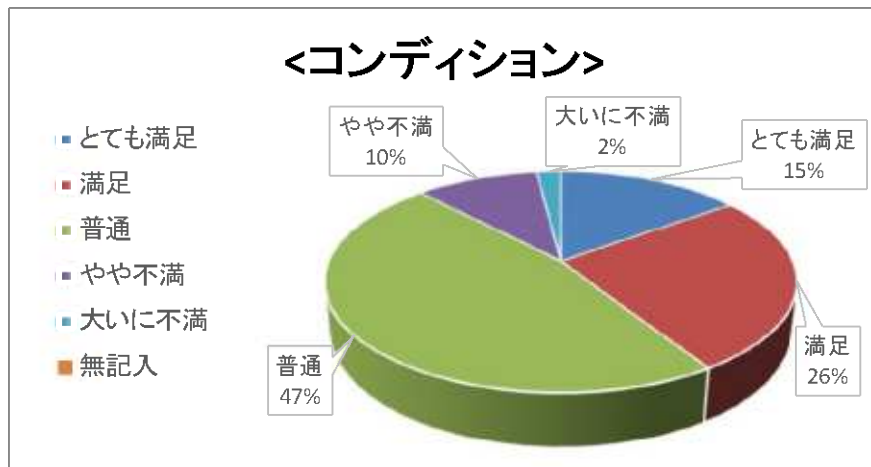
〈月数回程度〉の利用者と〈年数回程度〉の利用者がほぼ同じ割合になっています。一般利用の子供向けのサッカー教室や野球教室で定期的に来場される保護者と、週末の大会や練習での利用者が多い結果です。新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<清潔状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	17	31	42	8	2	0



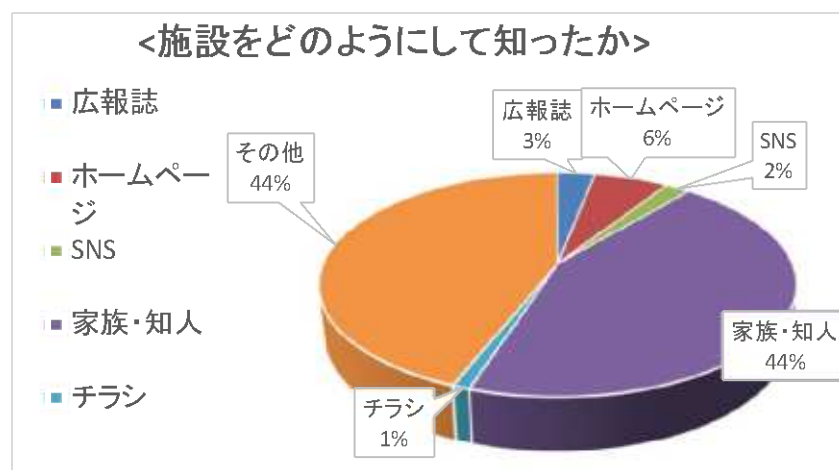
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて5割弱となっており〈普通〉と合わせると、9割となります。昨年度の2割に満たない厳しい状況からの改善が見られます。トイレ設備の老朽化も進んでいることから今後はより一層清掃に力を入れていく必要があります。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	15	26	47	10	2	0



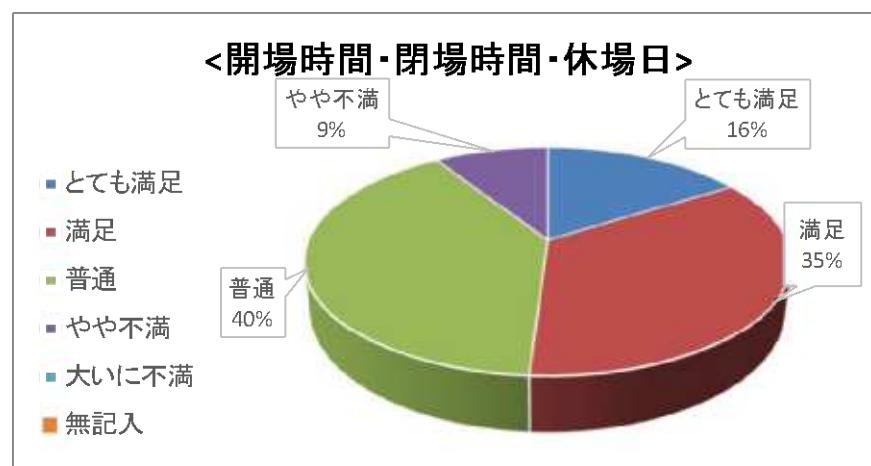
〈とても満足〉、〈満足〉あわせて4割の評価となりました。コメントでも外野の芝刈り、定期的な整備への要望をいただいております。メンテナンスにより一層の注力が必要です。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	3	6	2	44	1	44



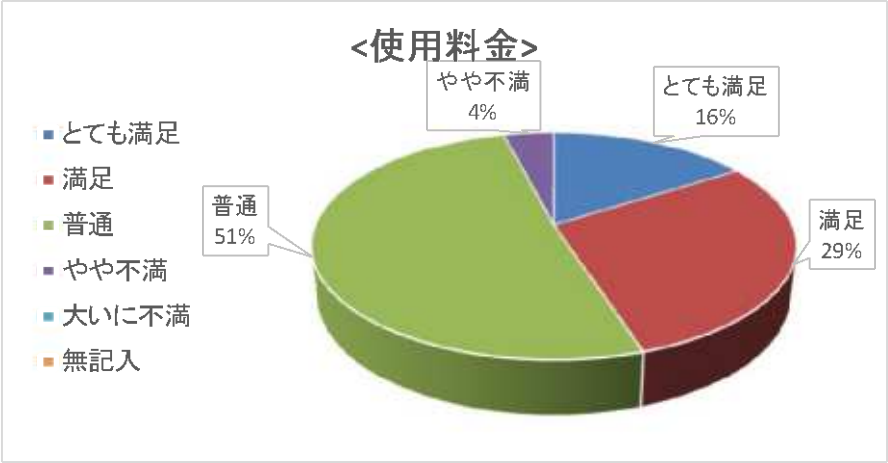
〈家族・知人〉からが4割を超えており口コミでの利用が多い状況が見て取れます。〈その他〉も4割を超えています。〈ホームページ〉〈SNS〉も若干ですが見て頂いているので、今後は施設紹介の発信なども積極的に行っていく必要があります。

<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	16	35	40	9	0	0



〈とても満足〉〈満足〉あわせて5割の評価となりました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	16	29	51	4	0	0



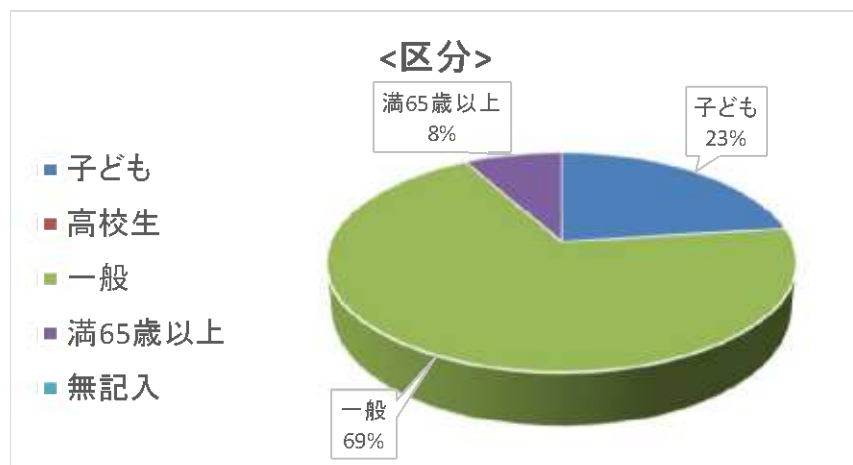
〈とても満足〉〈満足〉合わせて5割弱となりました。コメントでもトイレへの改善要望が多く見られ、清掃、整備はもちろんのこと、利用料金と見合う満足度を向上させるための改修が必要です。

【その他ご意見】

- 女子トイレの水洗が弱いです
トイレが使いづらい
- 駐車場を広くして欲しい
- 外野の芝を刈ってほしい。芝が滑るのでケガにつながると思います
- トイレが不衛生で鍵も心許ないので防犯上不安がある。下の公園まで行っているが16時30分頃に施錠されるので不便
- 急な体調不良の選手や保護者のためにもトイレの整備をお願いします。
フェンスを高くして頂きたいです。パワーのある選手は3割程の打球がバッティング練習中にフェンスを越えていき道路に出たり歩行者に当たりそうで危険です。
市内の野球チーム数に対して球場が少ないため、市内の大半のチームはグラウンド不足に悩まされており野球をする機会の保証が十分ではありません。、ナイター設備があれば使用時間も増え改善されると思います。また、夜間しかプレーの時間がないチームにとってとてもありがたいことだと思います。熱中症や体調不良の選手の為に休憩所の設置をお願いします。日差しを遮ったり空調を整えたりできる場所の設置は、猛暑が続く夏場には欠かせません。他の休憩場のある施設では、体調不良の際に利用することにより今まで多くの選手の体調回復に成功しています。一生懸命に野球に取り組む選手にとって切実な要望です。ぜひ、よろしくお願いします。
- トイレを綺麗にして欲しい。今は洋式が一般的なので、是非洋式トイレをお願いします。
ナイター設備があれば、冬の練習がもっと充実したものになるので、付けて欲しいです。
- トイレがきれいなものになると嬉しいです。
- トイレが不衛生なので改善していただきたい。使用時にトイレトペーパーがない、
施錠が緩いのでプライバシーが確保されないので使用したくないです。
- お手洗い、改善していただきたいです。男女別で1つずつあると助かります。
せめて、簡易式でなく設置されていると行きやすく、近くを通った時も気まずくならないのでお願いします。
- トイレがもう少しきれいにして欲しいです。
草が刈られないことが多い。土が固くケガが心配です。
- 外野の草を短くして欲しいです。
- 綺麗なトイレを作っていただきたいです。
- トイレを綺麗にして欲しいです。
- トイレを綺麗にして下さい
- トイレを綺麗にして下さい
- トイレを綺麗にして下さい セカンドの水はけが悪い
- 芝生を刈って欲しい
- 男女別の洋式トイレがないと普段の生活様式との相違によりトイレに行かないものが出て、体調不良になることも考えられます(実際に起こったことがあります)
-
-
-
-

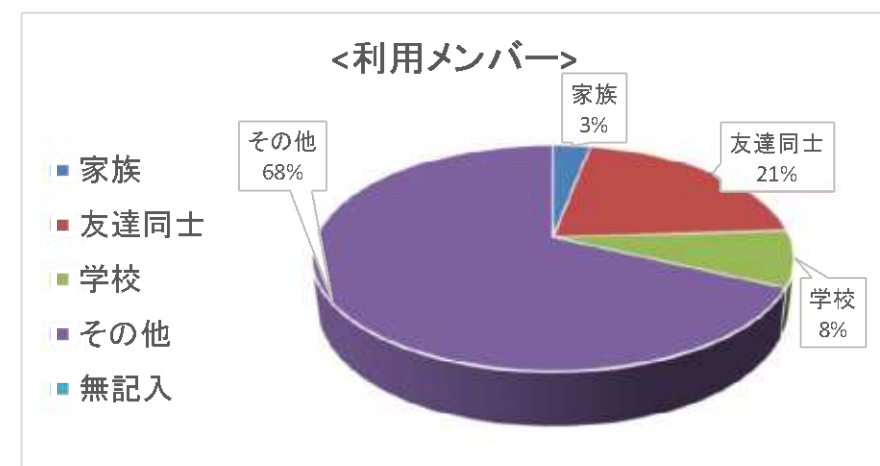
千里北町公園野球場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	23	0	69	8	0	



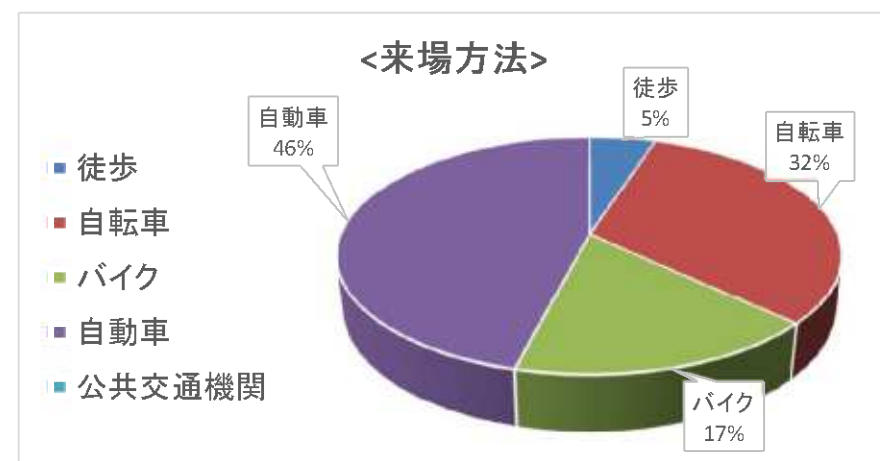
〈一般〉区分の利用者が7割となっています。
 〈高齢者〉区分の利用者と合わせてほぼ大人の利用が多くなっています。一般利用の子供向けのサッカー教室や野球教室で定期的に来場される保護者の方も含まれています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	3	21	8	68	0	



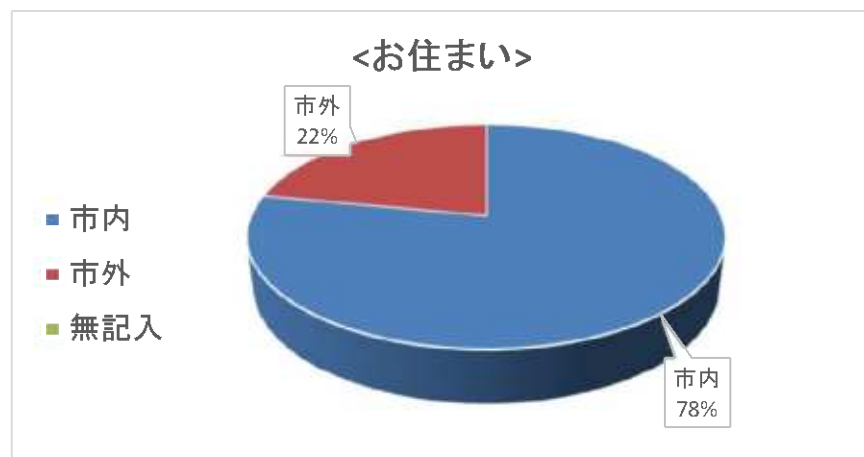
〈その他〉がもっとも多く7割弱を占めています。週末に開催される大会参加者や子供向けの教室の保護者などが含まれています。次いで〈友人同士〉が2割で一般の個人チームでの利用者も見受けられます。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	5	32	17	46	0	0



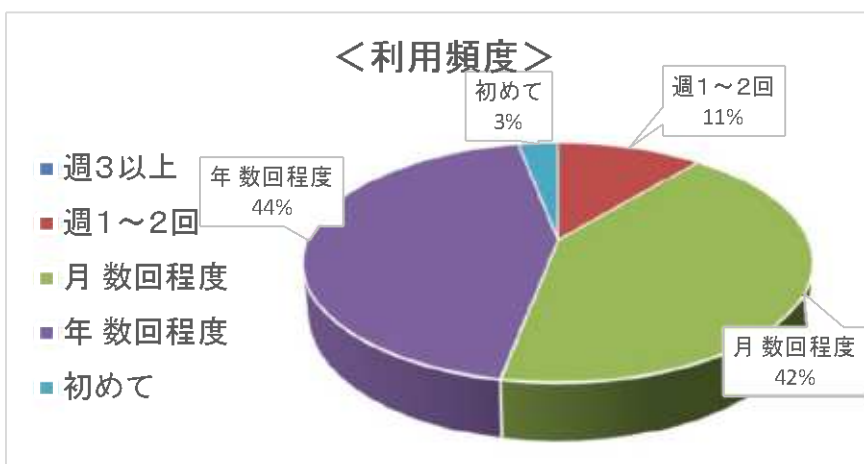
公共交通機関での来場はなく、〈自動車〉での来場が5割弱、〈自転車〉での来場が3割強をしめています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	78	22	0			



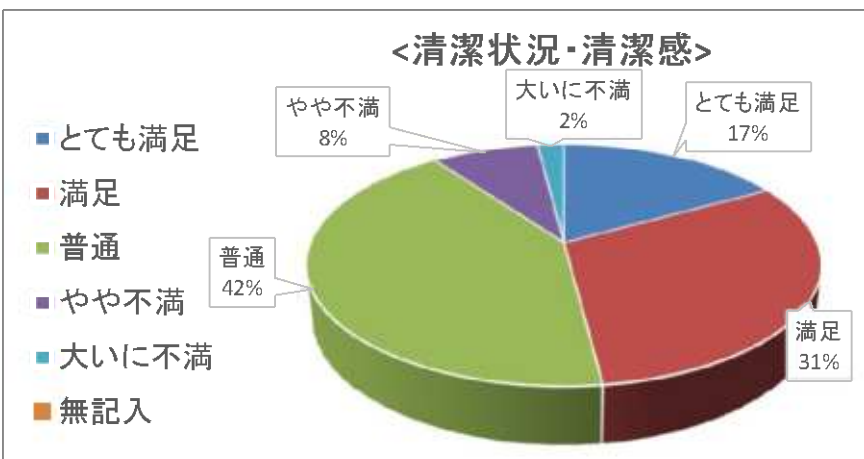
〈市内〉利用者が8割弱をしめており市民に多く利用されています。新千里地区にある球場のため〈市外〉からの利用者も2割ほどあります。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	0	11	42	44	3	0



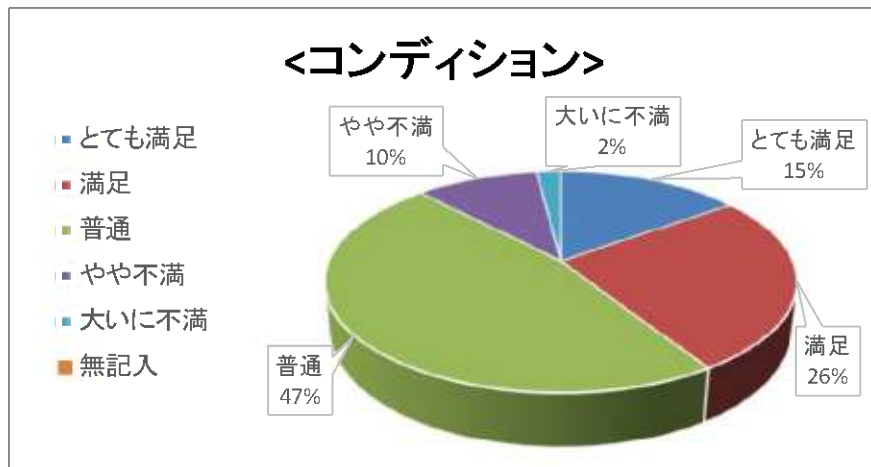
〈月数回程度〉の利用者と〈年数回程度〉の利用者がほぼ同じ割合になっています。一般利用の子供向けのサッカー教室や野球教室で定期的に来場される保護者と、週末の大会や練習での利用者が多い結果です。新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<清潔状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	17	31	42	8	2	0



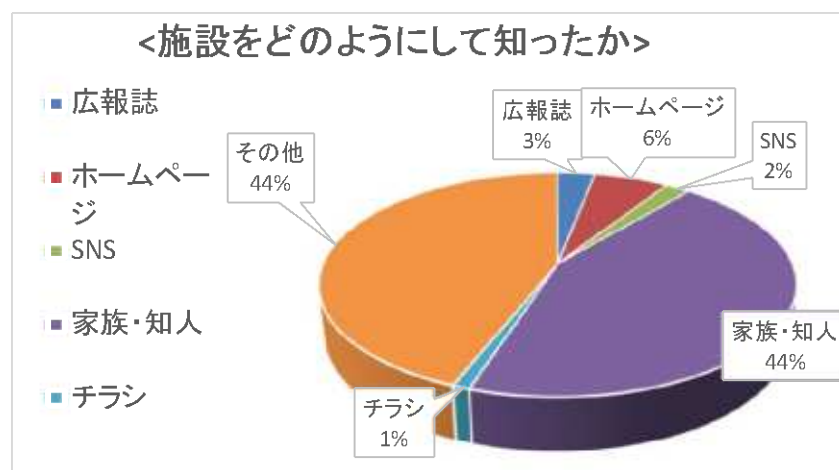
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて5割弱となっており〈普通〉と合わせると、9割となります。昨年度の2割に満たない厳しい状況からの改善が見られます。トイレ設備の老朽化も進んでいることから今後はより一層清掃に力を入れていく必要があります。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	15	26	47	10	2	0



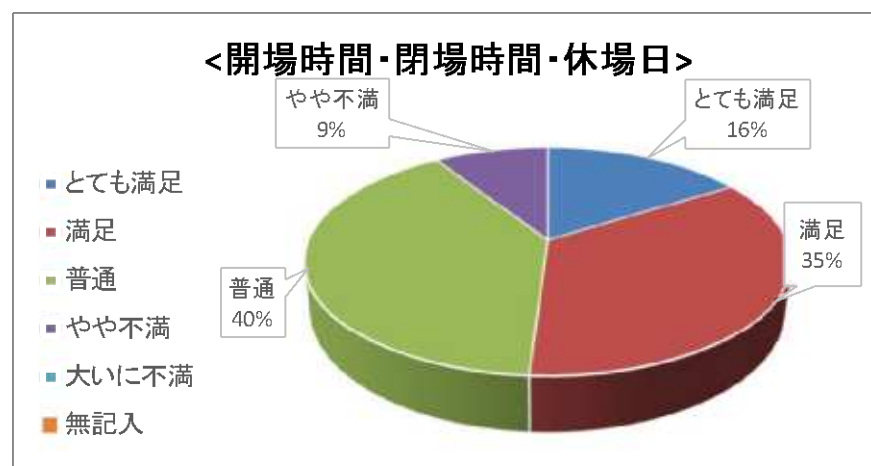
〈とても満足〉、〈満足〉あわせて4割の評価となりました。コメントでも外野の芝刈り、定期的な整備への要望をいただいております。メンテナンスにより一層の注力が必要です。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	3	6	2	44	1	44



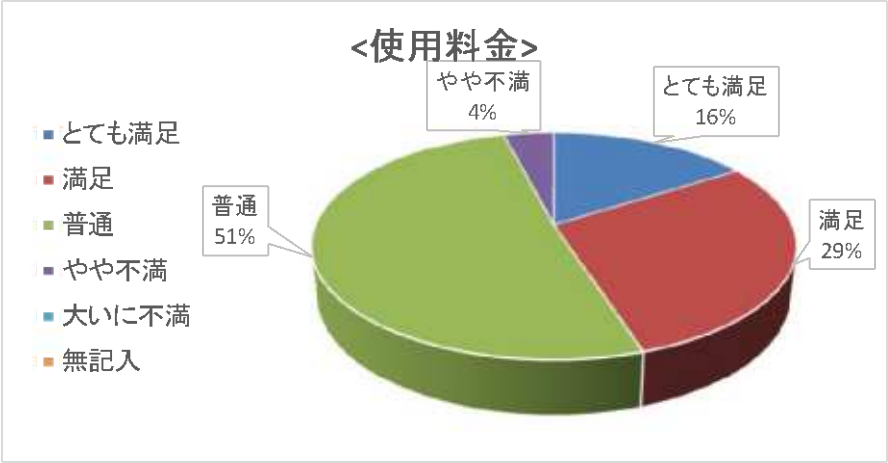
〈家族・知人〉からが4割を超えており口コミでの利用が多い状況が見て取れます。〈その他〉も4割を超えています。〈ホームページ〉〈SNS〉も若干ですが見て頂いているので、今後は施設紹介の発信なども積極的に行っていく必要があります。

<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	16	35	40	9	0	0



〈とても満足〉〈満足〉あわせて5割の評価となりました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	16	29	51	4	0	0



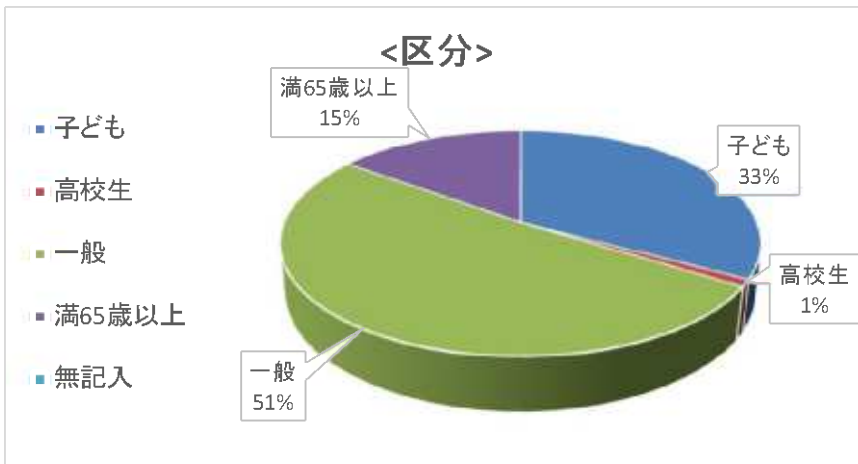
〈とても満足〉〈満足〉合わせて5割弱となりました。コメントでもトイレへの改善要望が多く見られ、清掃、整備はもちろんのこと、利用料金と見合う満足度を向上させるための改修が必要です。

【その他ご意見】

- 女子トイレの水洗が弱いです
トイレが使いづらい
- 駐車場を広くして欲しい
- 外野の芝を刈ってほしい。芝が滑るのでケガにつながると思います
- トイレが不衛生で鍵も心許ないので防犯上不安がある。下の公園まで行っているが16時30分頃に施錠されるので不便
- 急な体調不良の選手や保護者のためにもトイレの整備をお願いします。
フェンスを高くして頂きたいです。パワーのある選手は3割程の打球がバッティング練習中にフェンスを越えていき道路に出たり歩行者に当たりそうで危険です。
市内の野球チーム数に対して球場が少ないため、市内の大半のチームはグラウンド不足に悩まされており野球をする機会の保証が十分ではありません。、ナイター設備があれば使用時間も増え改善されると思います。また、夜間しかプレーの時間がないチームにとってとてもありがたいことだと思います。熱中症や体調不良の選手の為の休憩所の設置をお願いします。日差しを遮ったり空調を整えたりできる場所の設置は、猛暑が続く夏場には欠かせません。他の休憩場のある施設では、体調不良の際に利用することにより今まで多くの選手の体調回復に成功しています。一生懸命に野球に取り組む選手にとって切実な要望です。ぜひ、よろしくお願いします。
- トイレを綺麗にして欲しい。今は洋式が一般的なので、是非洋式トイレをお願いします。
ナイター設備があれば、冬の練習がもっと充実したものになるので、付けて欲しいです。
- トイレがきれいなものになると嬉しいです。
- トイレが不衛生なので改善していただきたい。使用時にトイレトペーパーがない、
施錠が緩いのでプライバシーが確保されないので使用したくないです。
- お手洗い、改善していただきたいです。男女別で1つずつあると助かります。
せめて、簡易式でなく設置されていると行きやすく、近くを通った時も気まずくならないのでお願いします。
- トイレがもう少しきれいにして欲しいです。
草が刈られないことが多い。土が固くケガが心配です。
- 外野の草を短くして欲しいです。
- 綺麗なトイレを作っていただきたいです。
- トイレを綺麗にして欲しいです。
- トイレを綺麗にして下さい
- トイレを綺麗にして下さい
- トイレを綺麗にして下さい セカンドの水はけが悪い
- 芝生を刈って欲しい
- 男女別の洋式トイレがないと普段の生活様式との相違によりトイレに行かないものが出て、体調不良になることも考えられます(実際に起こったことがあります)
-
-
-
-

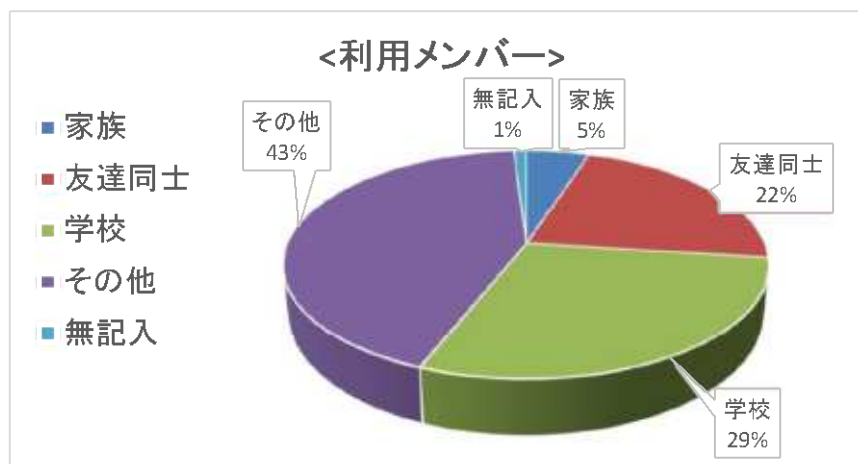
マリンフード豊中少年野球場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	33	1	51	15	0	



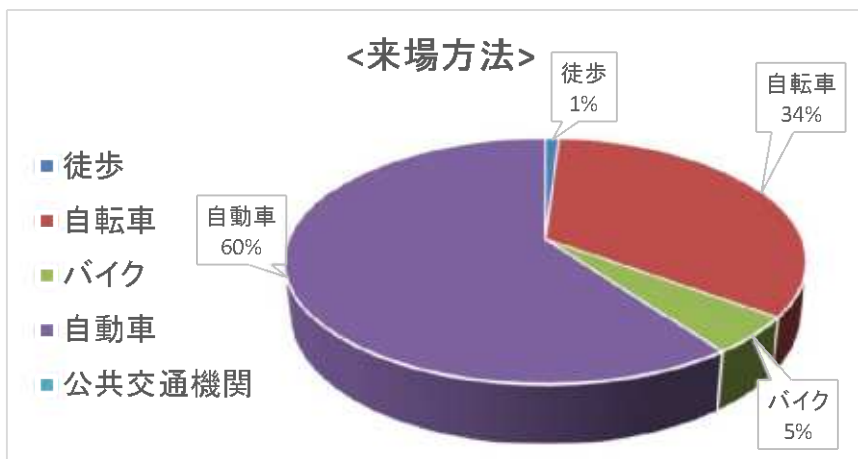
〈一般〉区分の利用者が5割を超えていますがアンケート記入者が少年野球団体のチーム関係者や保護者のためこのような割合になっています。ほぼ少年野球の利用が大半を占めており、〈高齢者〉はグラウンドゴルフの利用者になります。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	5	22	29	43	1	



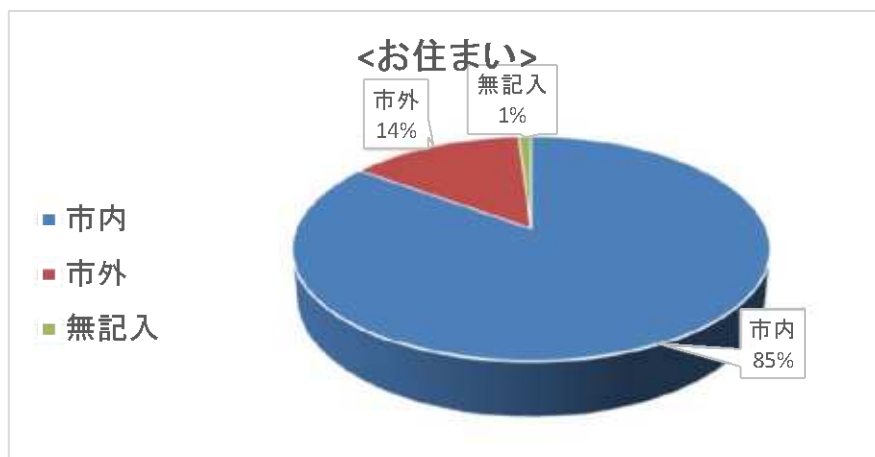
〈学校〉〈その他〉が7割を占めていますが、少年野球関係の団体が含まれていると思われます。スポーツ少年団や、少年野球連盟の大会が行われる時期の調査のためこのような結果になっていると思われます。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	1	34	5	60	0	0



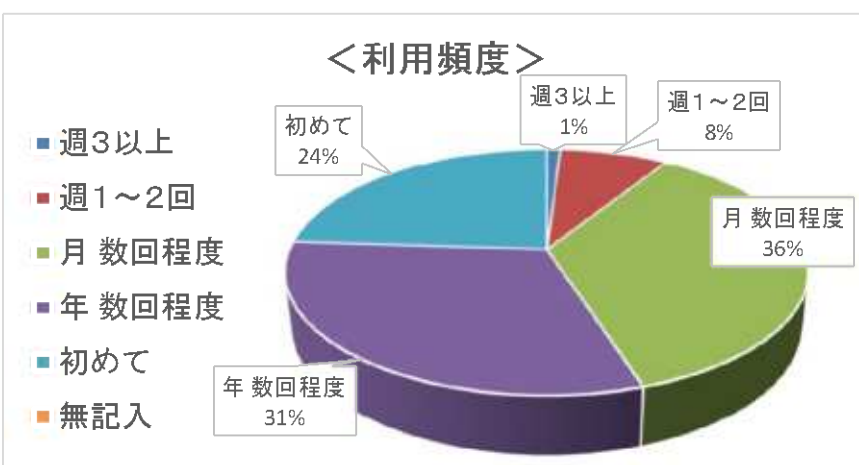
〈来場方法について〉〈自動車〉での来場が6割を占めています。〈自転車〉での来場も3割強あります。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	85	14	1			



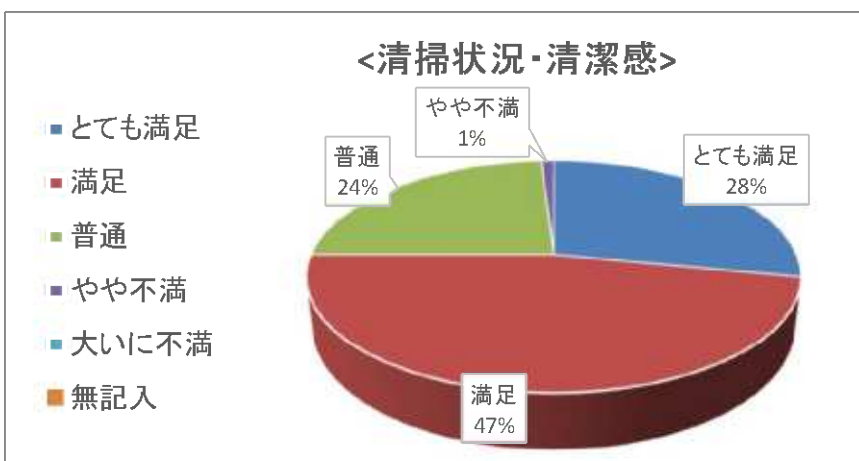
市内在住者が8割強を占めており市民に多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	1	8	36	31	24	0



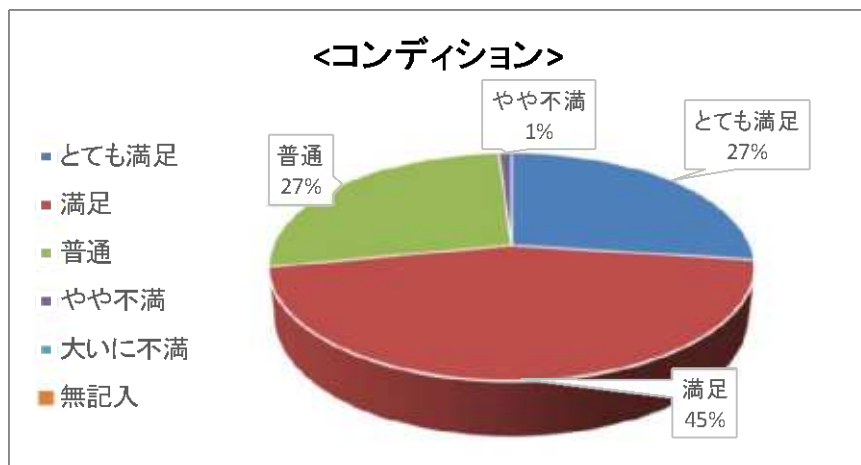
〈月数回程度〉と〈年数回程度〉が3割程度とほぼ同じ数値となっています。スポーツ少年団や、少年野球連盟の大会が行われる時期の調査のためこのような結果になっていると思われます。〈初めて〉が2割強となっており、来場者の入れ替わりも見られます。

<清掃状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	28	47	24	1	0	0



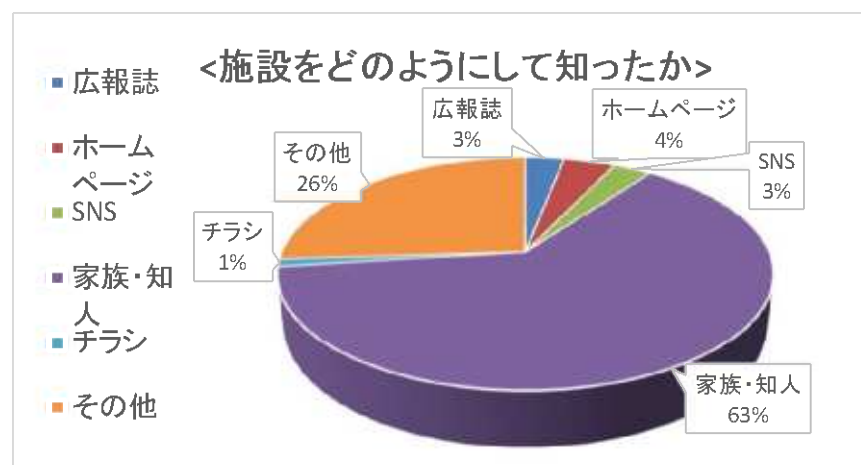
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて7割強とおおむね満足の評価をいただきました。今後も清掃に注力していきます。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	27	45	27	1	0	0



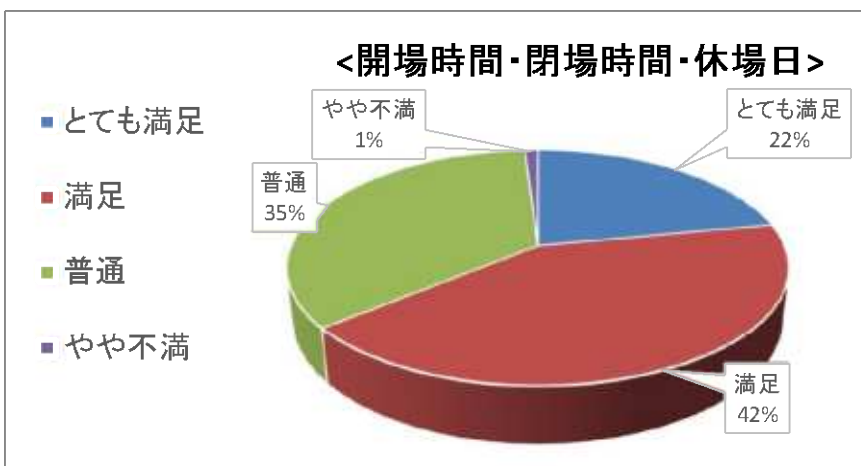
〈とても満足〉〈満足〉あわせて7割強となり、おおむね満足の評価をいただきました。〈普通〉の評価の利用者からも〈満足〉の評価をいただけるようさらにメンテナンスに注力していきます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	3	4	3	63	1	26



〈家族・知人〉と答えられた利用者が6割と口コミでの利用が多い状況が見て取れます。〈ホームページ〉〈SNS〉と回答された方も合わせて1割弱と若干ですがおられるので今後も施設紹介等積極的な発信を行っていく必要があります。

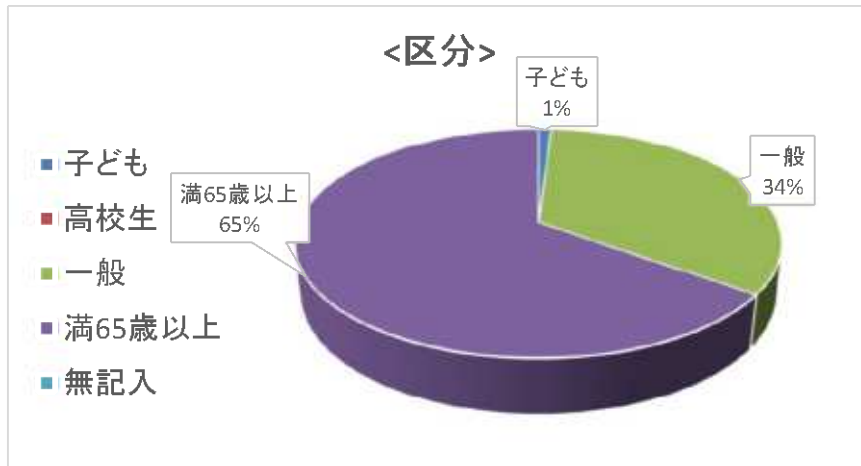
<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	22	42	35	1	0	0



〈とても満足〉〈満足〉を合わせて6割強の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

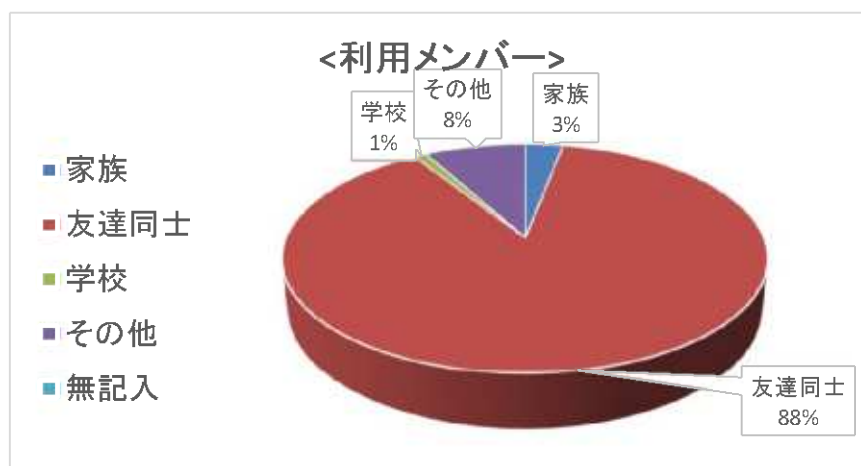
豊島公園庭球場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	1	0	34	65	0	



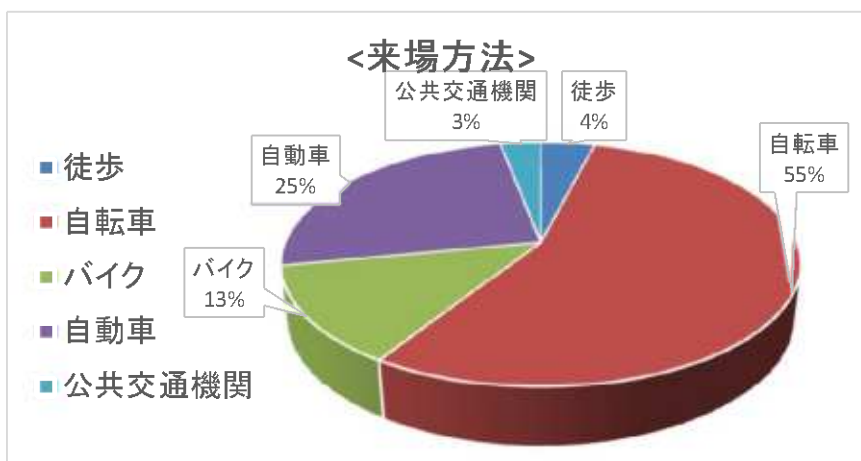
〈一般〉の利用者が3割強、〈65歳以上〉が6割強を超えています。高齢者の利用が多い状態が見て取れます。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	3	88	1	8	0	



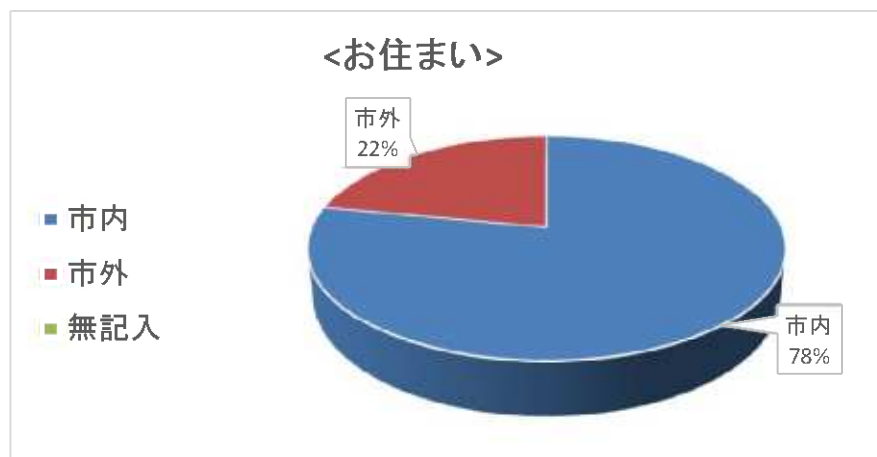
〈友達同士〉がでの利用が9割弱になっています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	4	55	13	25	3	0



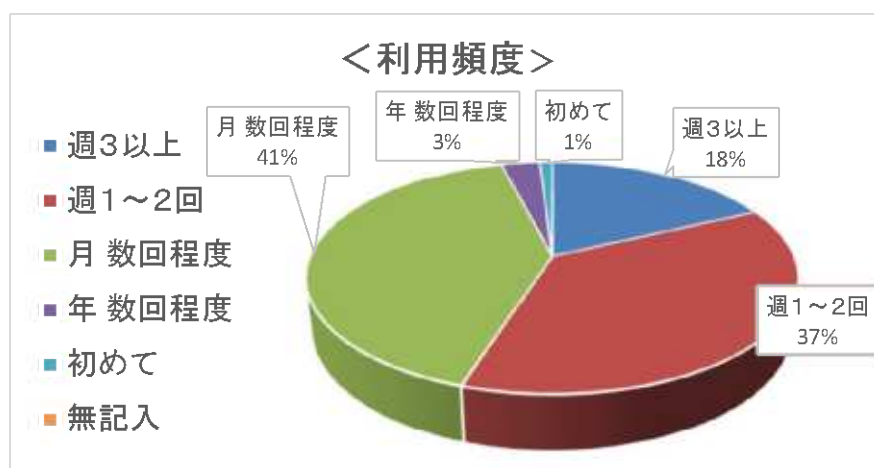
公園の中にある庭球場なので〈自転車〉〈バイク〉での来場が最も多く合わせて7割弱をしめています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	78	22	0			



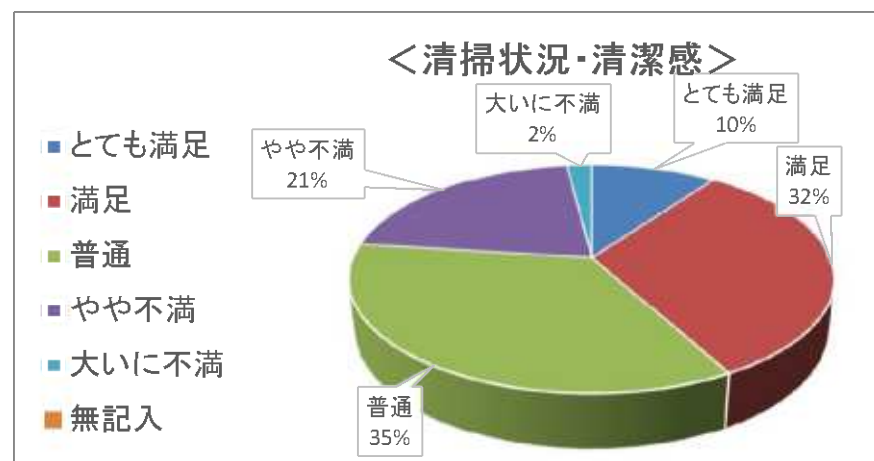
〈市内〉在住者が8割を占めており市民に多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	18	37	41	3	1	0



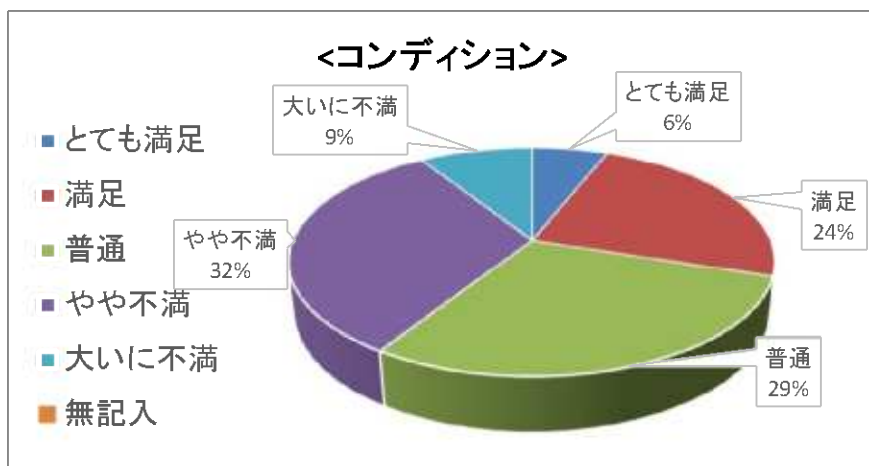
〈週3以上〉〈週1～2回〉の利用者が合わせて5割強を占めており、毎週利用される方が多いことが見て取れます。〈月数回程度〉の利用者も4割を占めており、定期的に利用される利用者多い状況です。今後改修も予定されており、新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<清潔状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	10	32	35	21	2	0



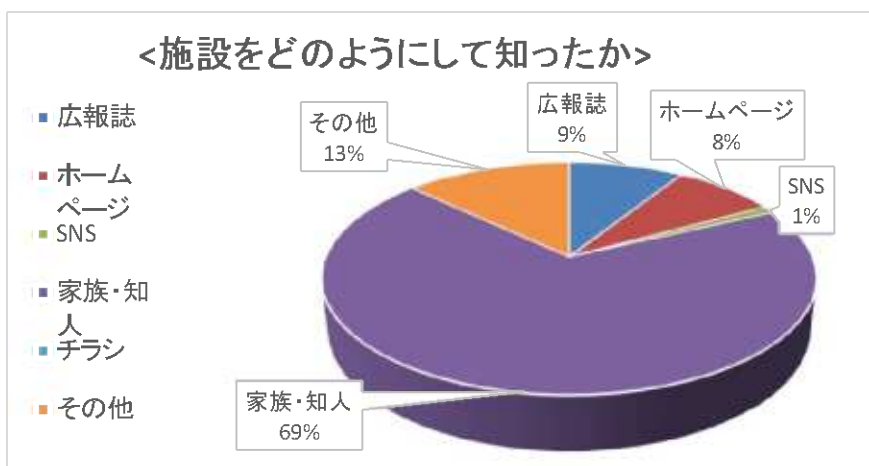
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて4割超の評価となりました。木々に囲まれており落ち葉対策も必要です。〈やや不満〉の評価が2割あるのでより一層清掃に注力していくことが重要です。

＜コンディション＞	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	6	24	29	32	9	0



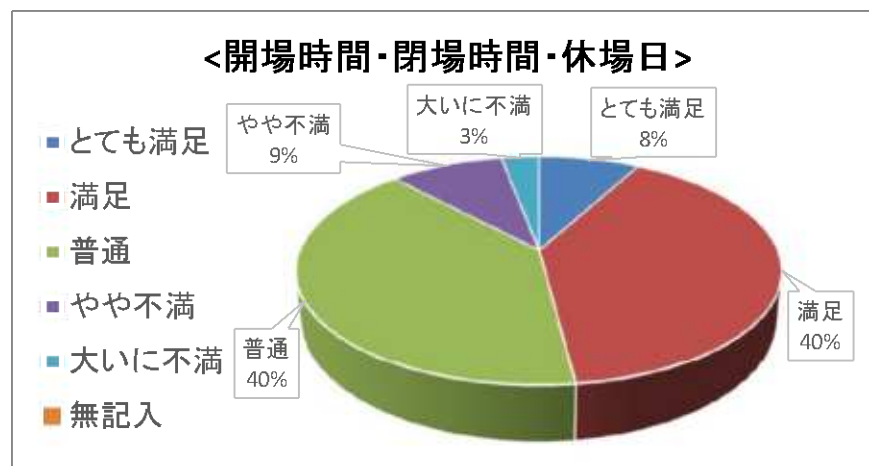
＜やや不満＞＜おおいに不満＞あわせて4割強の評価になりました。老朽化によるコート状態の不良に対するコメントも複数いただいています。今年度改修工事が行われるので改善される見込みです。

＜施設をどのようにして知ったか＞	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	9	8	1	69	0	13



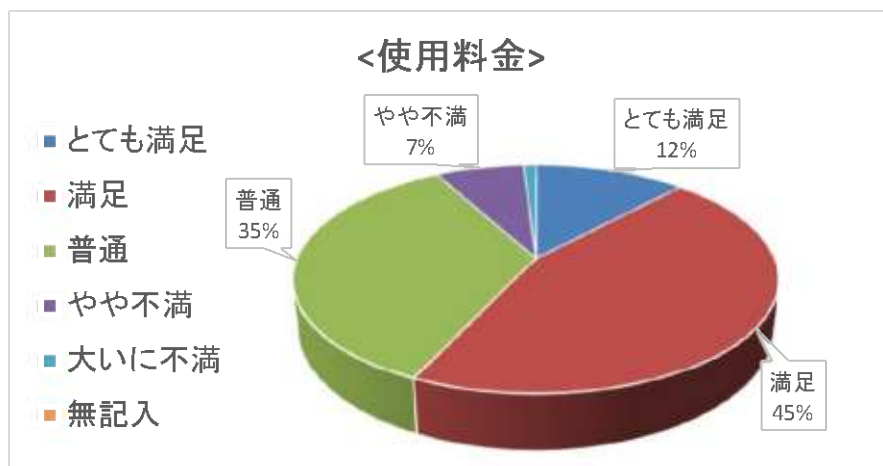
＜家族・知人から＞が7割弱を占め口コミで知られた利用者が多くなっています。＜ホームページ＞＜SNS＞で知られた利用者も1割弱ですがおられるので、今後はSNS施設情報の発信も強化し新規利用者への周知をしていく必要があります。

＜開場時間・閉場時間・休場日＞	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	8	40	40	9	3	0



＜開閉時間・休場日について＞
5割弱の利用者におおむね満足の評価をいただきましたが、年末年始の開場希望や夏場の暑さ対策として早朝開場への希望の意見もいただいています。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	12	45	35	7	1	0



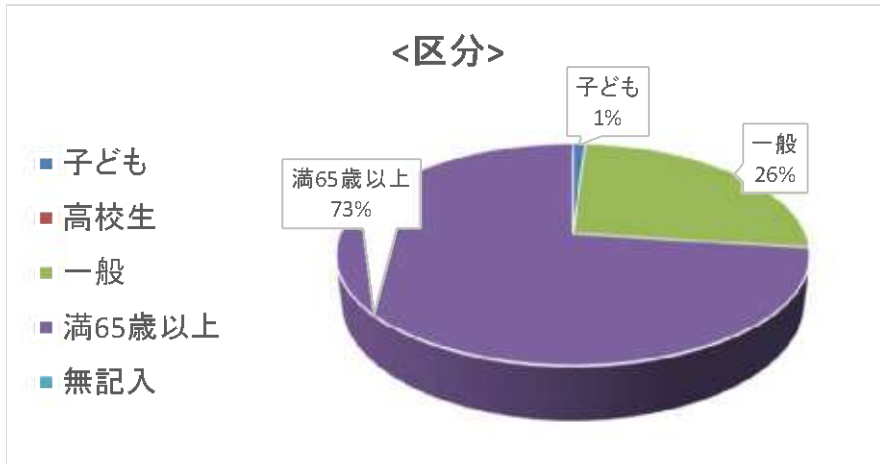
〈使用料金〉
〈とても満足〉〈満足〉を合
わせて6割弱の利用者に
おおむね満足の評価をい
ただきました。

【その他ご意見】

- テニスコート蚊が多くて困る
- サマータイムを取り入れてほしい。夏は暑い日中の時間(13-15)はなくてもいいからその分早朝(7-9)がぜひほしいです
- 正月閉めが長すぎる もっと開放してほしい
- 市営で運営している時から利用しているが利用料金が大幅増額になっている。半額以下が妥当
- ウォータークーラーがあれば良いと思う。お手洗いの場所を近くにしてください。
- 使用時間を1時間を入れてほしい
- 修理をするなら真夏の暑いときにやってほしかった。
- 65歳以上の半額は平日のみにしてもらいたい
- 年末年始を短く
- 水はけをよくしてください
- 7:00からも希望 抽選は2時間でもいいが、その後は1時間でも取れるようにしてほしい ナイター
- 2時間がワンクルなので1時間「受付もしてほしい ベンチ(板)が重たくて移動しやすいイスにしてほしい
- 以前豊中に住んでいて友達がこちらに多いので市外でももう少し取りやすくしてほしい
- 1時間ごとに予約できるようにしてほしい。冷水機がほしい。今はコートが波うっているので平らに。
- 更衣室のリニューアル ①シャワーの改修②下足箱の設置③エアコンの充実 雷の防止
- 自転車やバイクを置く場所はあえて決めずの方が利用しやすい。作らないで。みな気を付けてとめているの
- 早朝7:00～希望
- 夏場は早朝7時からの利用を検討してもらいたい
- コートの張替えをお願いします。ソフトテニスの方がベルト外してちゃんとつけてくれない
- クラブハウスとトイレをお願いします。
- 休憩場にクーラー設置願います
- 土日は金額を65歳以上も同額にしてほしい
- 冷水機の設置希望 トイレがせまいと思います
- 使用料金は安ければ安い方がいいが現状維持でいいのでコートを安全にしてほしい。
ほつれているところをつまづく、ケガしそうだ。安心して豊中の施設を利用できるようにしていただ
糸の点検にちよくちよく来てください
- 4番コート奥の溝が詰まっていて水はけが悪い→ボールが濡れて使えないことが多々あります。 秋コート内の 落葉
- シャワー、鏡をつけてほしい
- ナイター設備を希望します。夏場の7:00開場希望
- コートの痛みが気になる
- 市の体育施設はすべて正月に長期間休みとなっているが、休みの期間を短縮するようにお願い
- コートを平らに整備をお願いします
- 第1コートの一部分だけが浮いている
- コートの修繕をお願いします
- コート周りのコンクリートになる部分が危険です
- シャワー付きの更衣室があればうれしい
- 老朽化は計画的に改修してほしい。費用は上げないでください
- 新春3月オープンが楽しみです

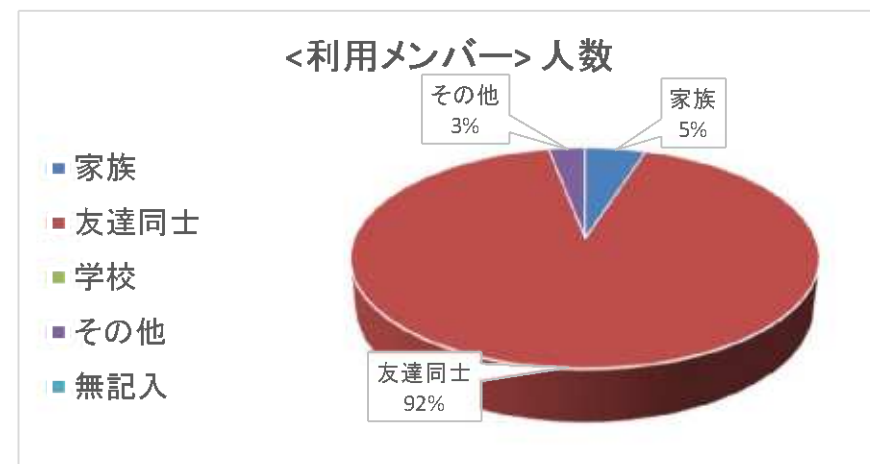
千里東町公園庭球場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	1	0	26	73	0	



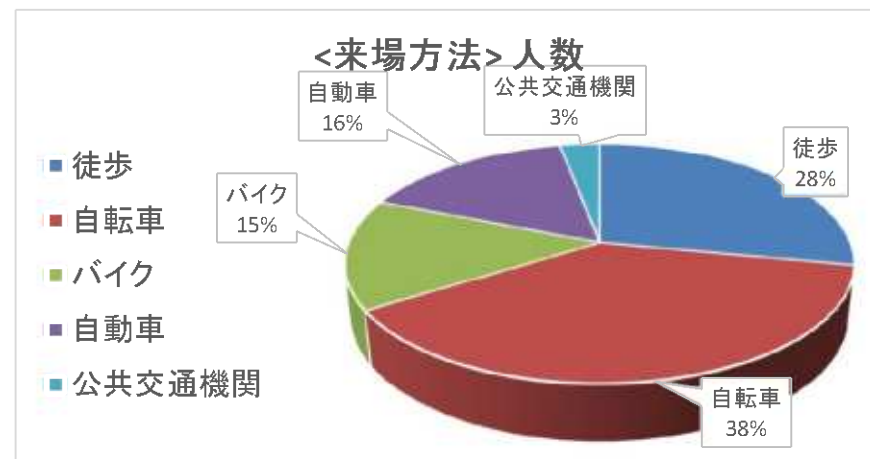
〈一般〉の利用者が3割弱、〈65歳以上〉が7割を超えています。高齢者の利用が多い状態が見て取れます。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	5	92	0	3	0	



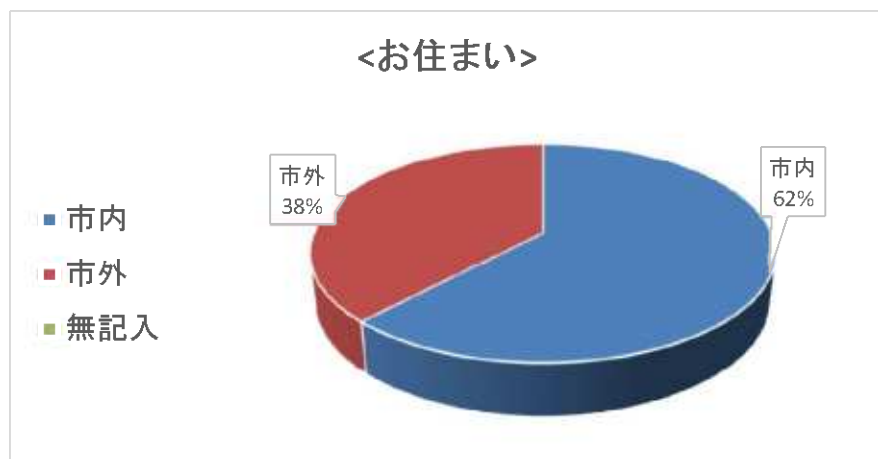
〈友達同士〉での利用が9割を超えています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	28	38	15	16	3	0



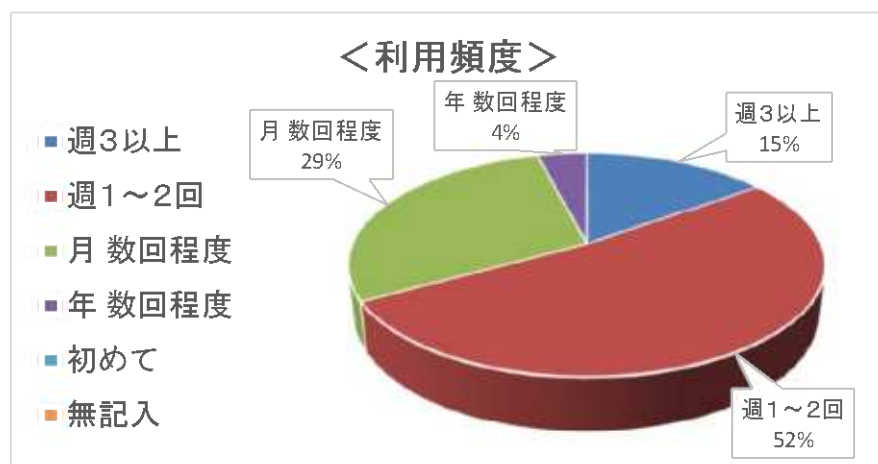
〈自転車〉〈徒歩〉での来場が6割を超えており比較的近隣からの来場が多いことが見て取れます。駐車場が離れた場所になるので〈自動車〉での来場が低めの割合になっています。少なくなっています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	62	38	0			



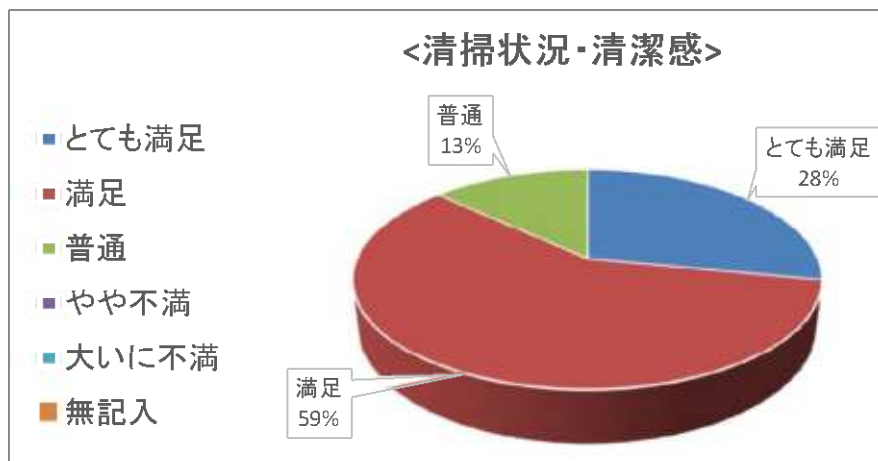
〈市内〉在住者が6割となっていますが、〈市外〉利用者も4割弱となっており、市外の利用者も多くなっています。施設の所在地が吹田市と隣接している場所にあることも要因になっていると推察されます。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	15	52	29	4	0	0



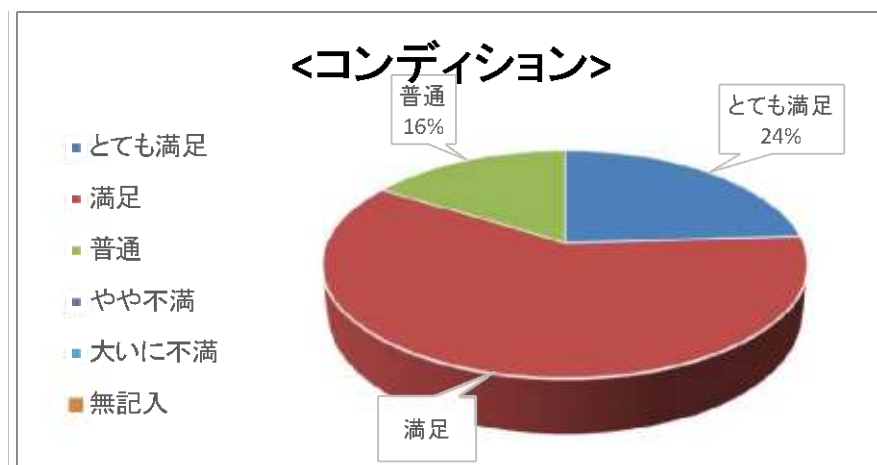
〈週1～2回〉〈週3以上〉月数回利用者が7割弱を占めており、リピーターが多いことが見て取れます。施設の周知を促進し、新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<清潔状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	28	59	13	0	0	0



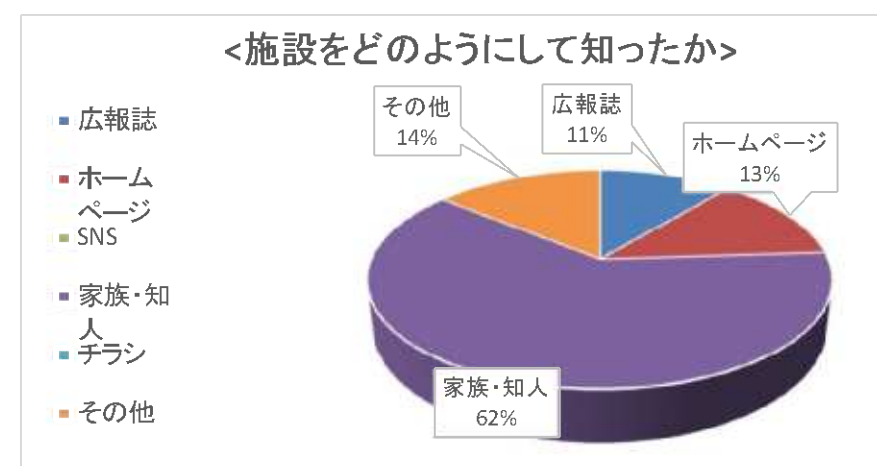
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて9割弱の高い評価をいただきました。今後も満足いただけるように清掃していくことが重要です。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	24	60	16	0	0	0



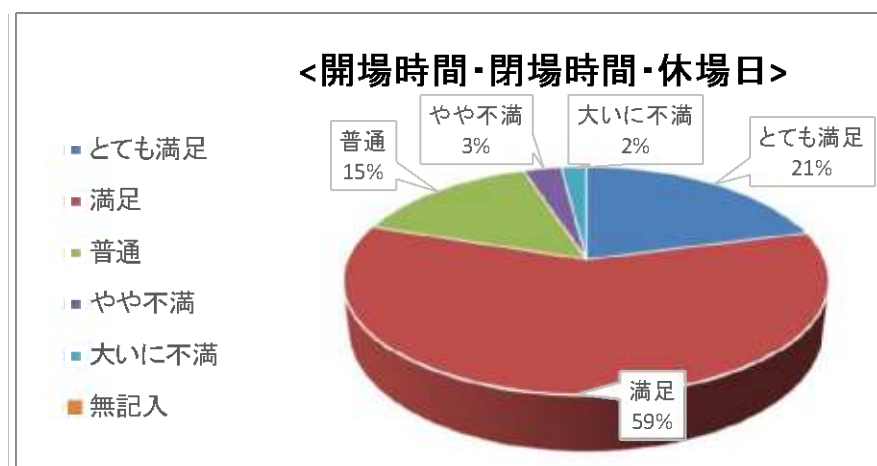
〈とても満足〉、〈満足〉あわせて8割強の高い評価をいただきました。今後もコンディションの維持に努めます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	11	13	0	62	0	14



〈家族・知人から〉が6割を占め口コミで知られた利用者が多くなっています。
 〈ホームページ〉で知られた利用者も1割強おられるので、施設情報の発信も強化し新規利用者へ施設の周知をしていく必要があります。

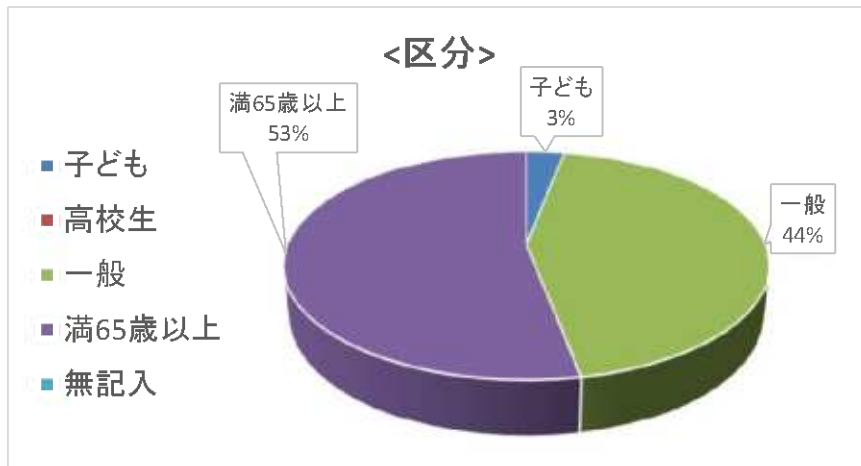
<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	21	59	15	3	2	0



〈とても満足〉〈満足〉を合わせて8割の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

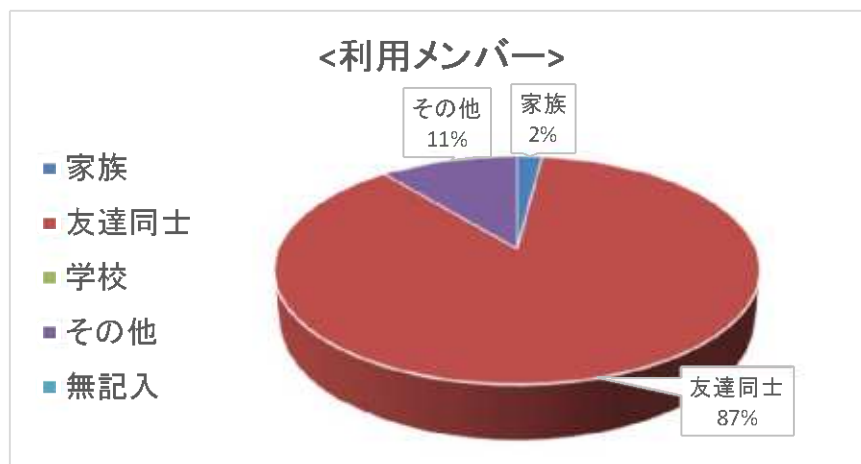
野畑庭球場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	3	0	44	53	0	



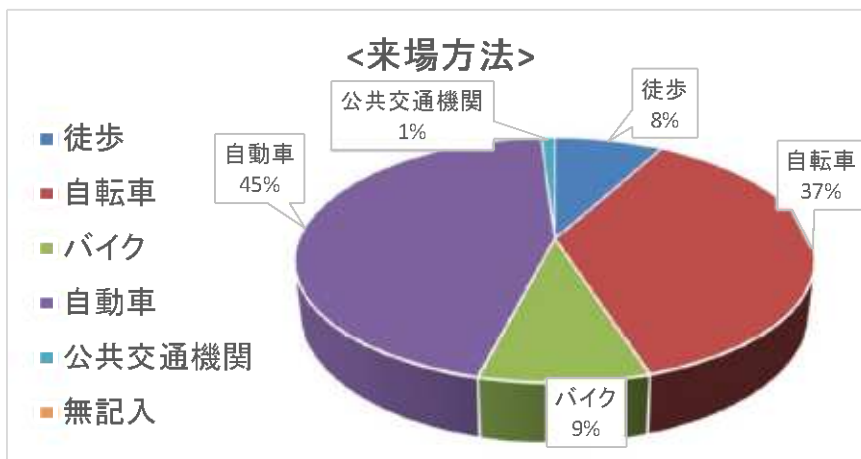
〈65歳以上〉の利用者が5割強と一番多い割合と、なっていますが、〈一般〉の利用者も4割を超えておりバランスよく利用されています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	2	87	0	11	0	



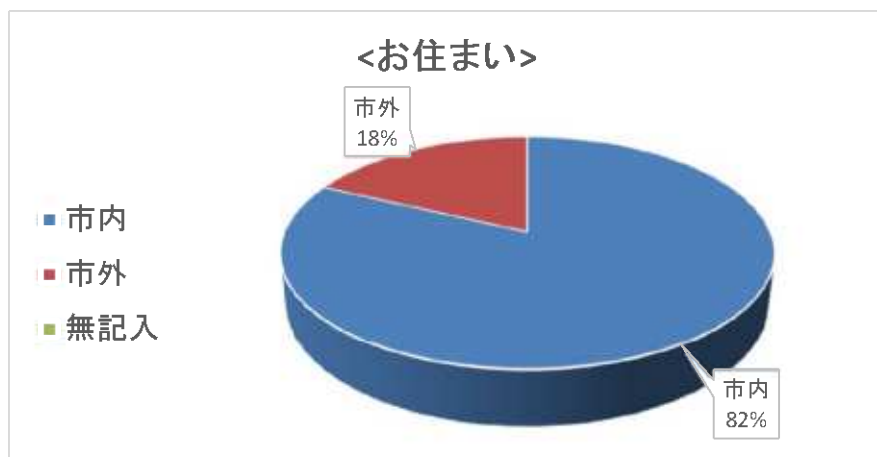
〈友達同士〉での利用が9割弱を占めています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	8	37	9	45	1	0



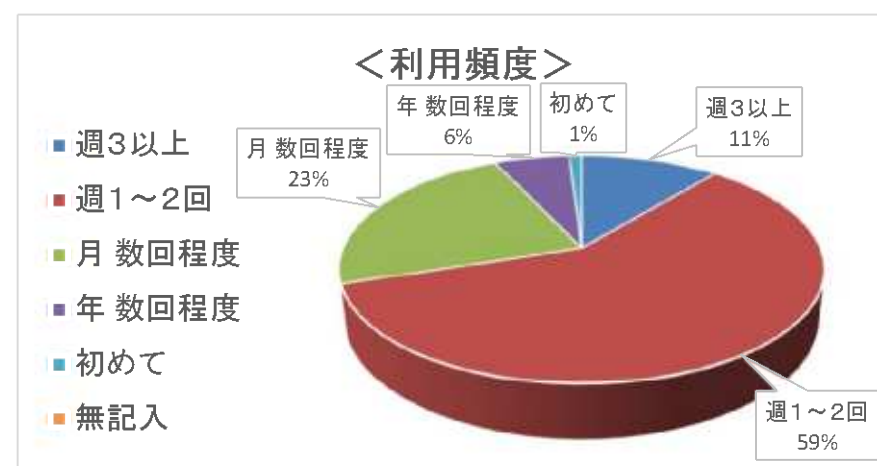
〈自動車〉での来場が4割強ありますが、〈自転車〉での来場も4割弱となっています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	82	18	0			



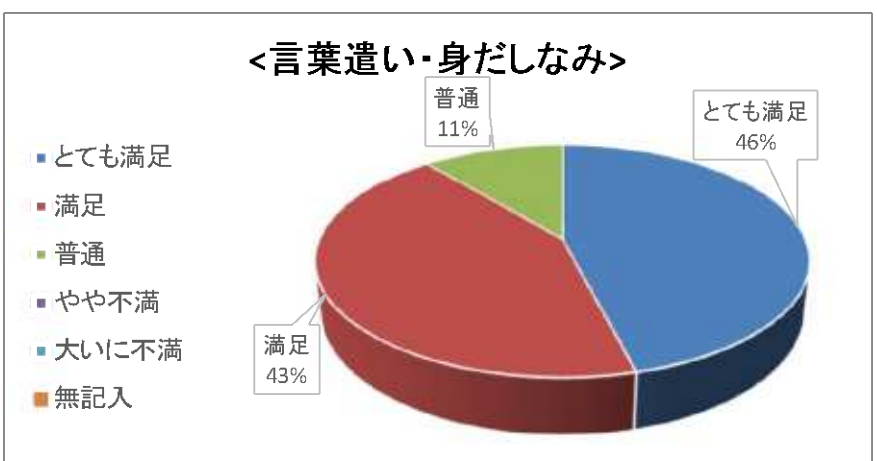
市内在住者が8割をしめており市民に多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	11	59	23	6	1	0



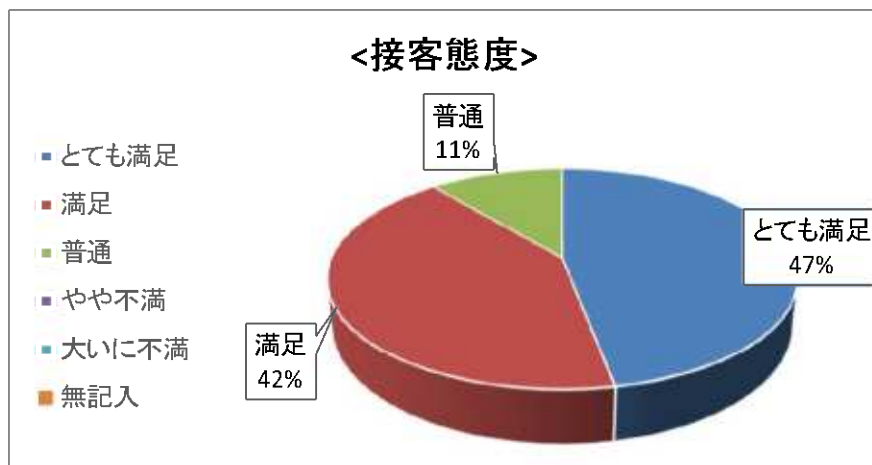
〈週3以上〉〈週1～2回〉の利用者が7割、〈月数回程度〉の利用者と合わせると9割以上を占めておりリピーターが多いことが見て取れます。新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<言葉遣い・身だしなみ>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	46	43	11	0	0	0



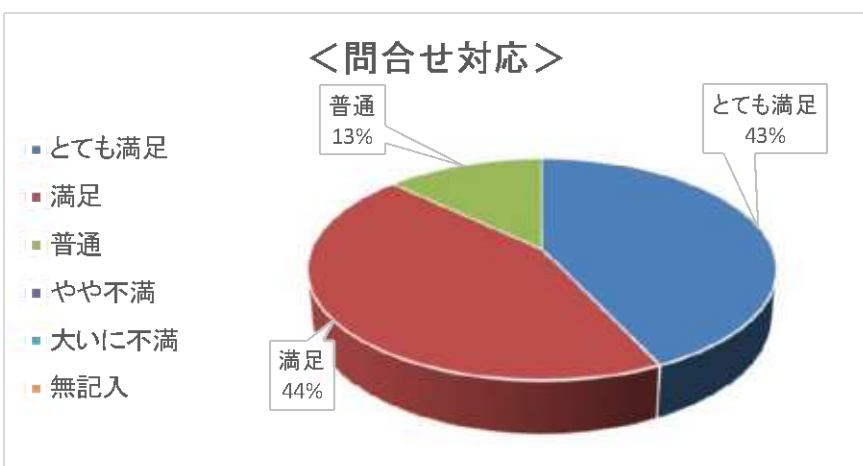
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて9割弱という非常に高い評価をいただきました。今後も高評価を維持できるよう丁寧な対応を心がけていくことが重要です。

<接客態度>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	47	42	11	0	0	0



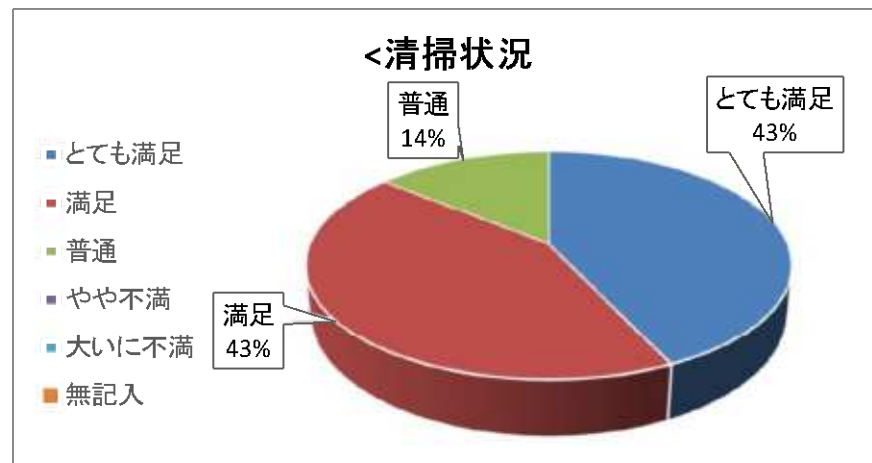
〈とても満足〉、〈満足〉あわせて8割強の高い評価をいただきました。高評価をいただいた現状を維持しつつ、〈普通〉の評価から〈満足〉へと上の評価へステップアップできるように今後より一層丁寧な接客を心がけていきます。

<問合せ対応>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	43	44	13	0	0	0



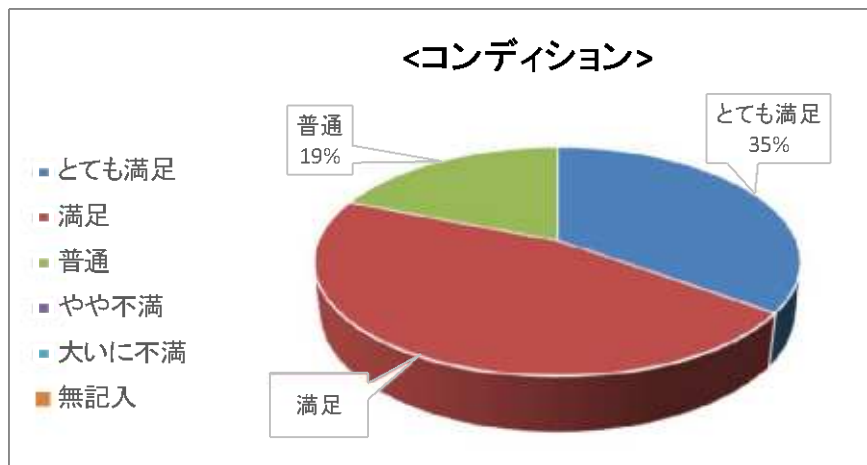
〈とても満足〉〈満足〉合わせて8割と高い評価をいただきました。今後も丁寧な対応を心がけていきます。

<清潔状況>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	43	43	14	0	0	0



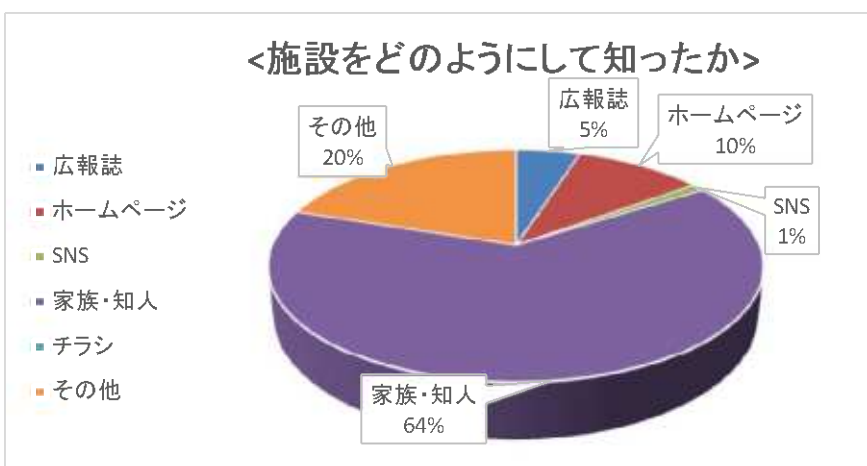
〈とても満足〉〈満足〉合わせて9割弱の高い評価をいただきました。今後も清掃に注力していきます。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	35	46	19	0	0	0



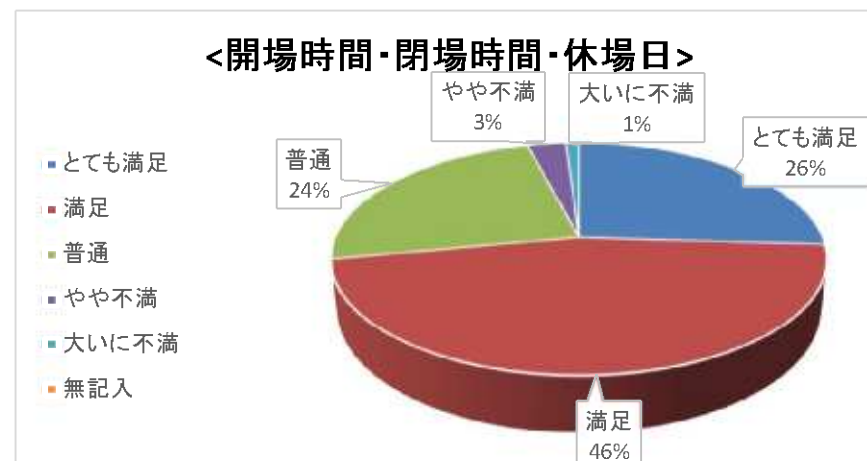
〈とても満足〉〈満足〉あわせて8割の高い評価でした。コ
今後もコートコンディションが維持できるよう整備を行っていきます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	5	10	1	64	0	20



〈家族・知人から〉が6割強を占め口コミで知られた利用者が多くなっています。〈ホームページ〉〈SNS〉で知られた利用者も1割強おられるので、施設情報の発信も強化し新規利用者へ施設の周知をしていく必要があります。

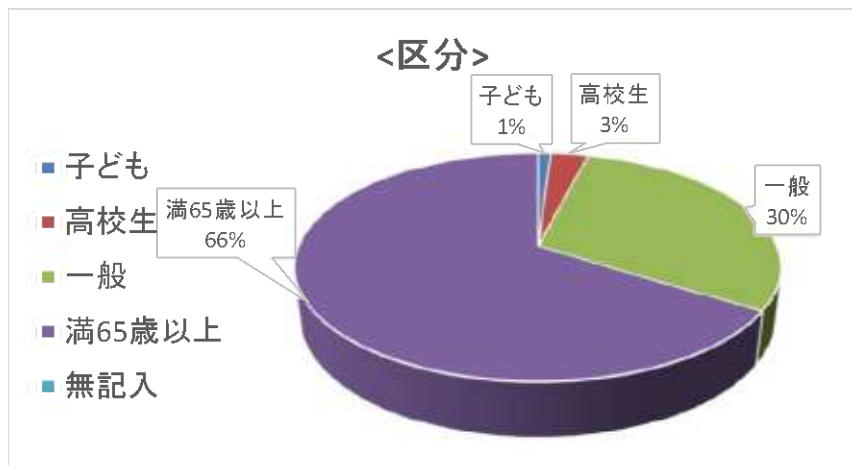
<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	26	46	24	3	1	0



〈開閉時間・休場日について〉〈とても満足〉〈満足〉あわせて7割強の評価でした。

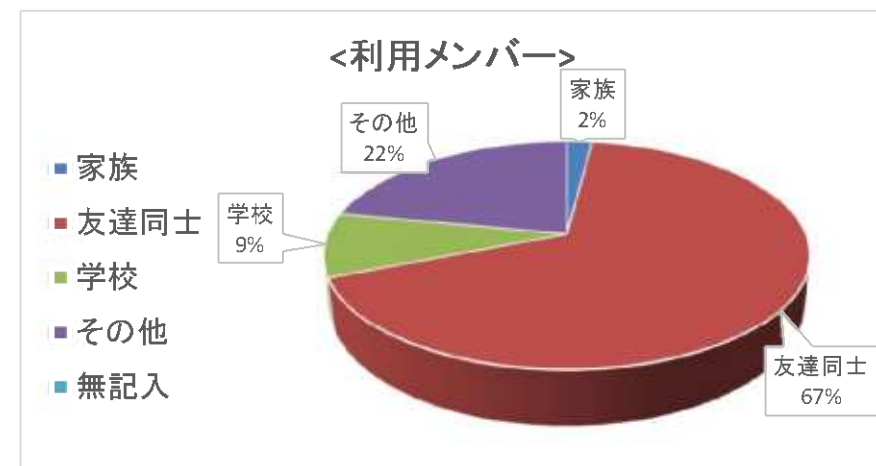
マリンフード豊中テニスコート

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	1	3	30	66	0	



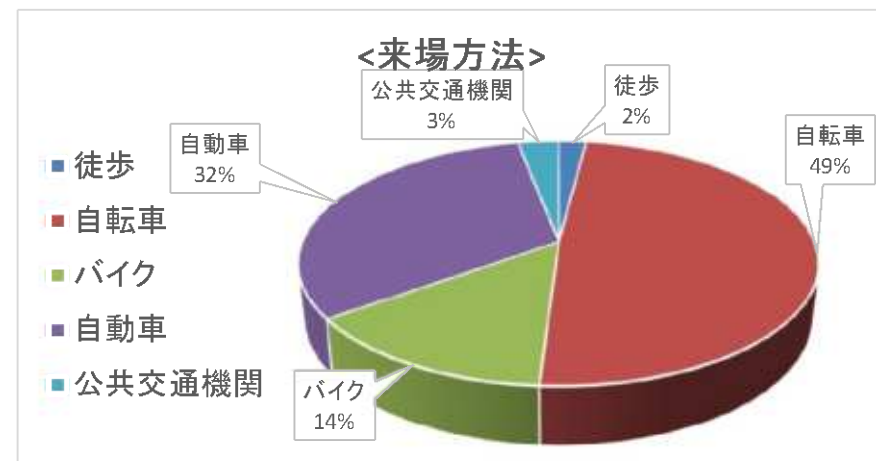
〈65歳以上〉の区分の利用者が7割弱となっています。
。〈一般区分〉の利用者が3割と高齢の利用者の割合が高くなっています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	2	67	9	22	0	



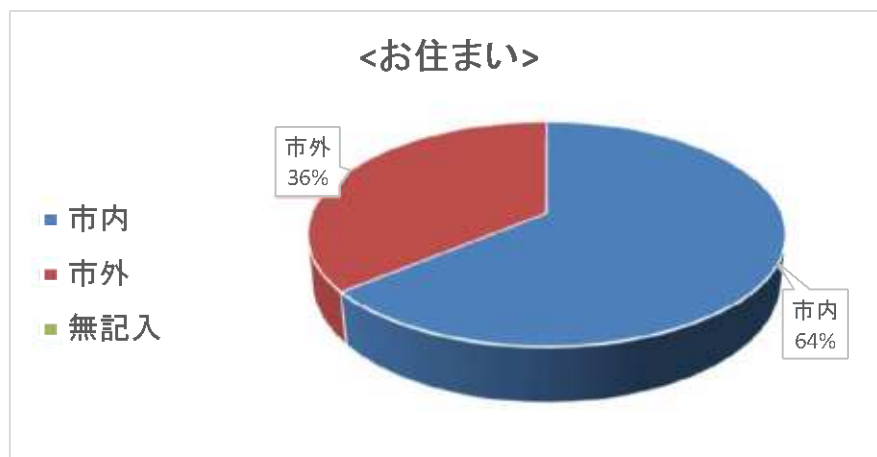
〈友達同士〉での利用が7割弱と最も多くなっています。います。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	
	人数	2	49	14	32	3	



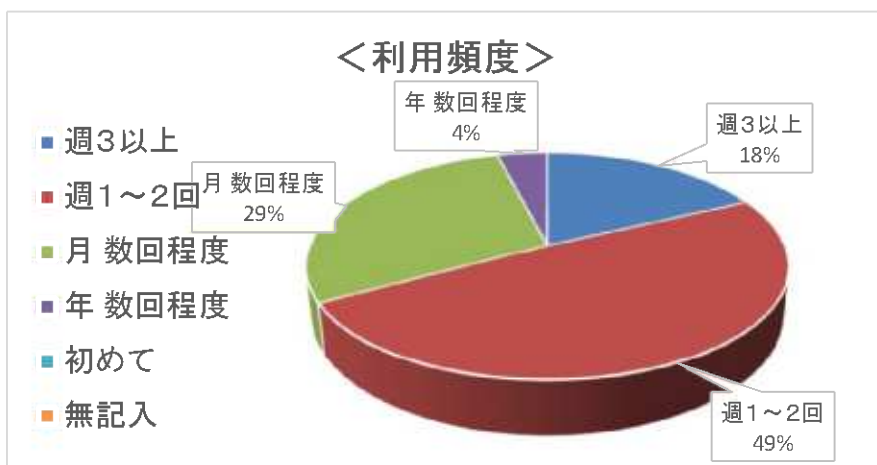
〈自転車〉での来場が約5割と半数を占めています。〈自動車〉での来場も3割強あります。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	64	36	0			



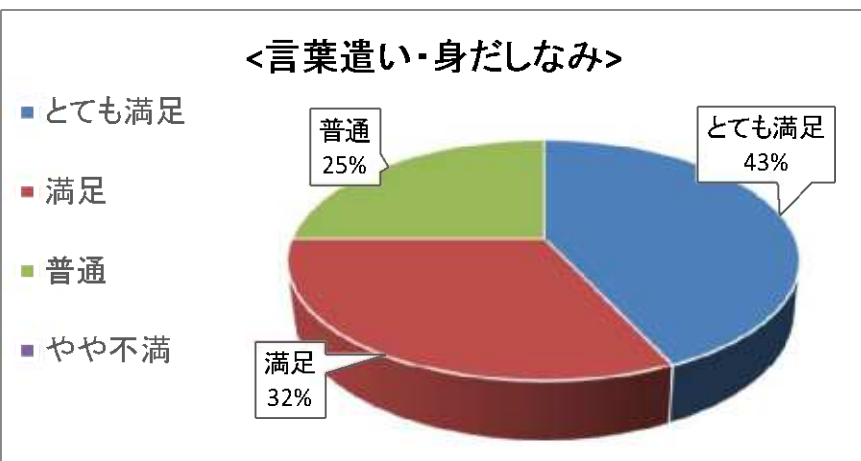
〈市内〉在住者が6割強を占め市内の利用者に多く利用されていますが、〈市外〉利用者も4割弱おられ幅広く利用されている。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	18	49	29	4	0	0



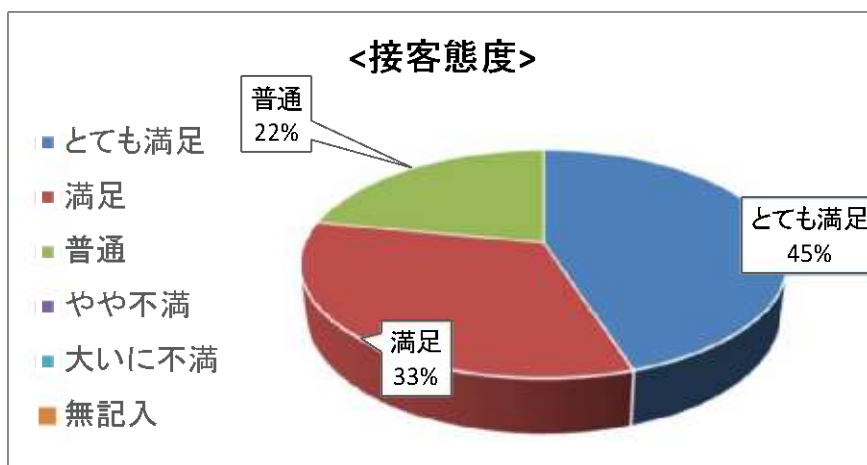
〈週3以上〉〈週1～2回〉の利用者が7割強を占めており、〈月数回程度〉と合わせると9割を超えます。リピーターが多いことが見て取れます。固定の利用者ばかりでなく新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<言葉遣い・身だしなみ>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	43	32	25	0	0	0



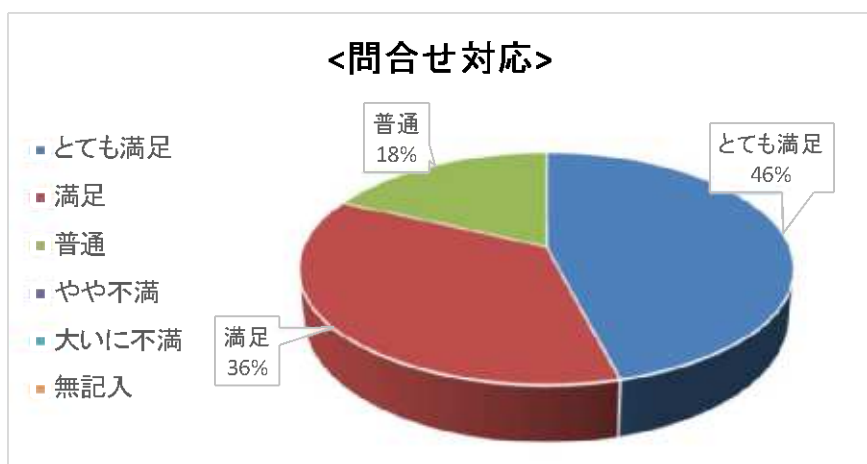
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて7割強の高い評価をいただきました。今後は〈普通〉から〈満足〉へとランクアップした評価をしていただけるようにより一層丁寧な対応を心がけていくことが重要です。

<接客態度>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	45	33	22	0	0	0



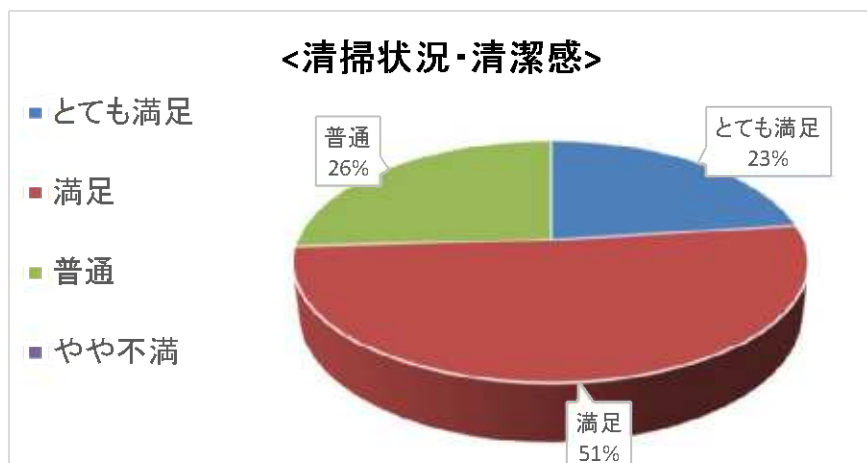
〈とても満足〉〈満足〉あわせて8割弱の評価を頂きました。維持できるよう、さらに丁寧な接客を心がけていかねばなりません。

<問合せ対応>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	46	36	18	0	0	0



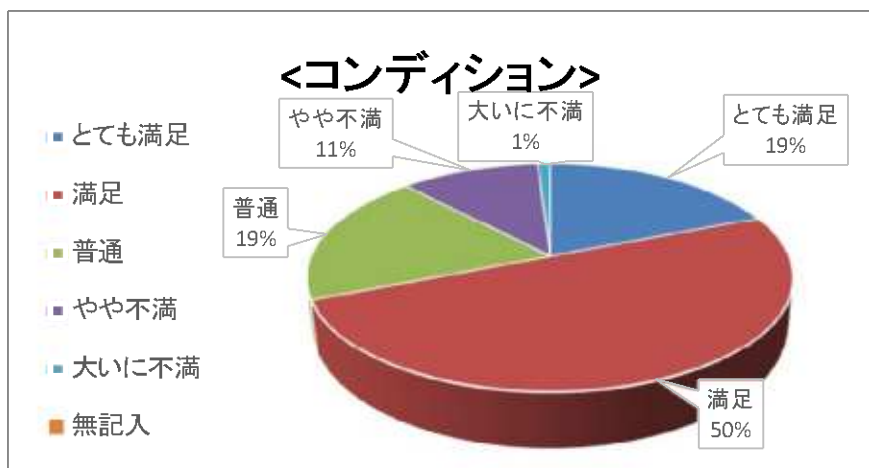
〈とても満足〉〈満足〉合わせて8割を超える高い評価をいただきました。さらに丁寧な対応を心がけていきます。

<清潔状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	23	51	26	0	0	0



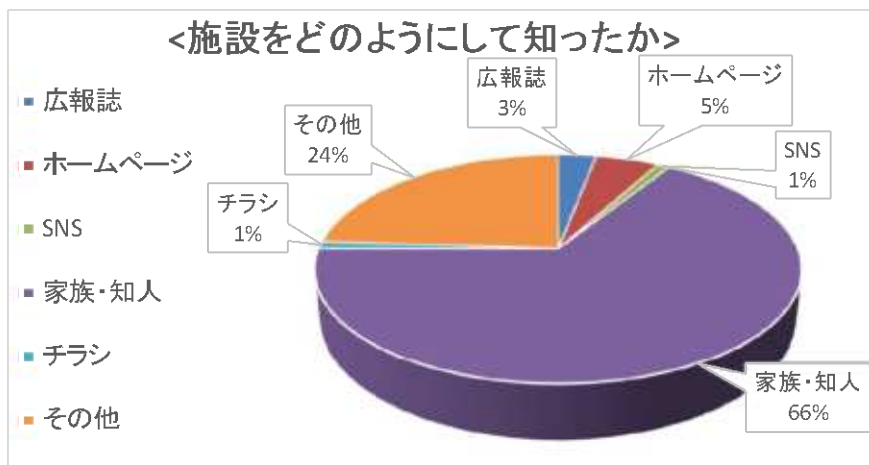
7割の利用者におおむね満足の評価をいただきました。〈普通〉〈やや不満〉がなくなるように清掃をしていきます。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	19	50	19	11	1	0



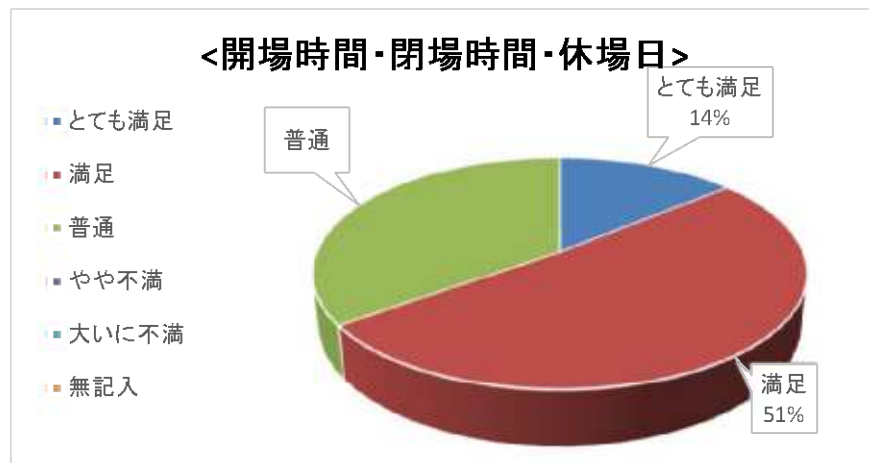
〈とても満足〉〈満足〉あわせて7割弱の評価でした。3番4番コート of 修繕部分への意見もいただいています。整備を進めていかなければなりません。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	3	5	1	66	1	24



〈家族・知人〉の割合が6割強を占めています。〈ホームページ〉や〈SNS〉の割合が他の施設よりも低い傾向になっており、施設情報の発信強化が必要です。

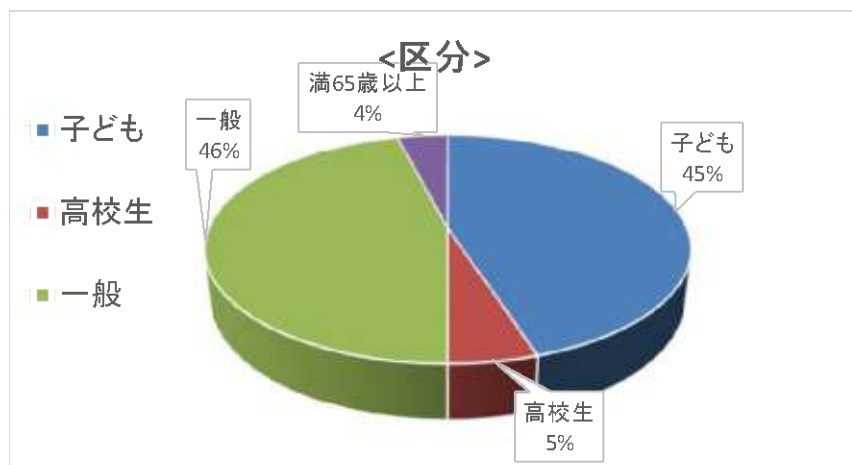
<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	14	51	35	0	0	0



6割の利用者におおむね満足の評価をいただきました。

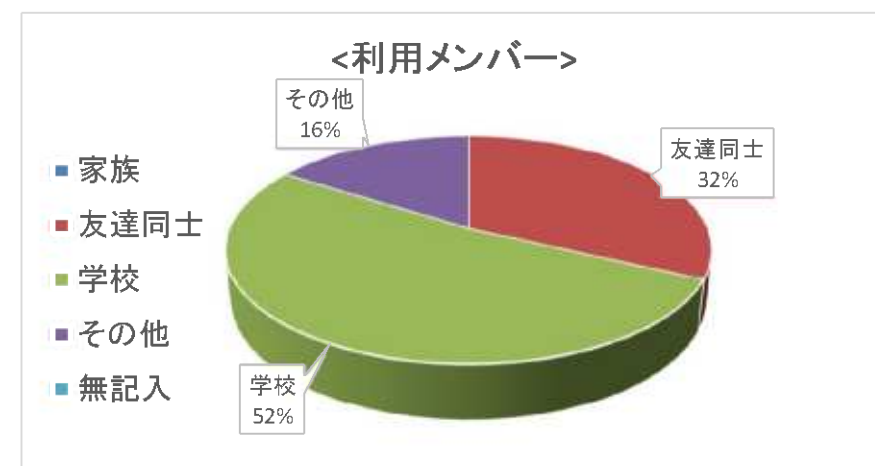
マリンフード豊中マルチグラウンド

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	45	5	46	4	0	



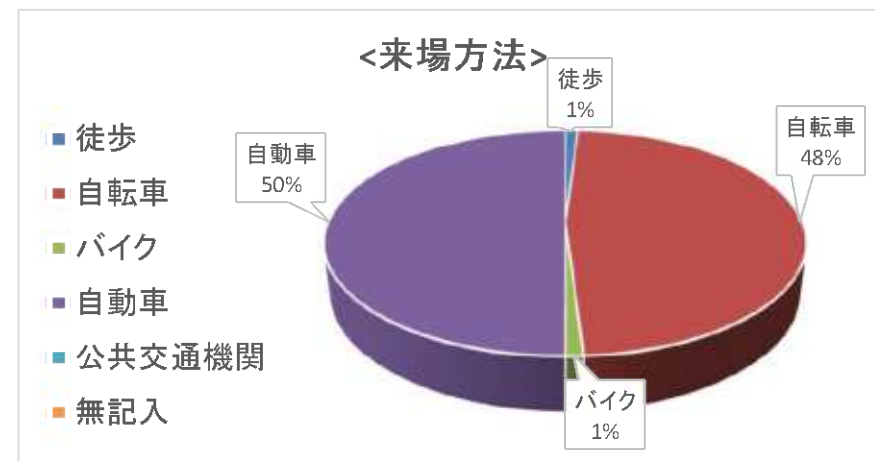
〈一般〉の割合が5割弱になっています。通常の利用状態を考慮すると〈子ども〉団体の利用者の保護者が回答されている影響があると推察されます。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	0	32	52	16	0	



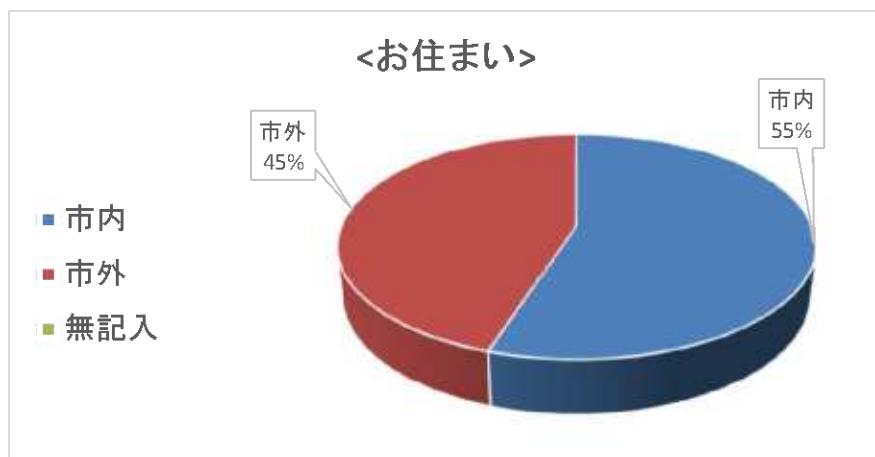
〈学校〉が5割を占めています。中体連での利用などがあります。〈友人同士〉が3割を超えており、OPASで申込みされた一般のチーム利用者も多かった影響とおもわれます。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	1	48	1	50	0	0



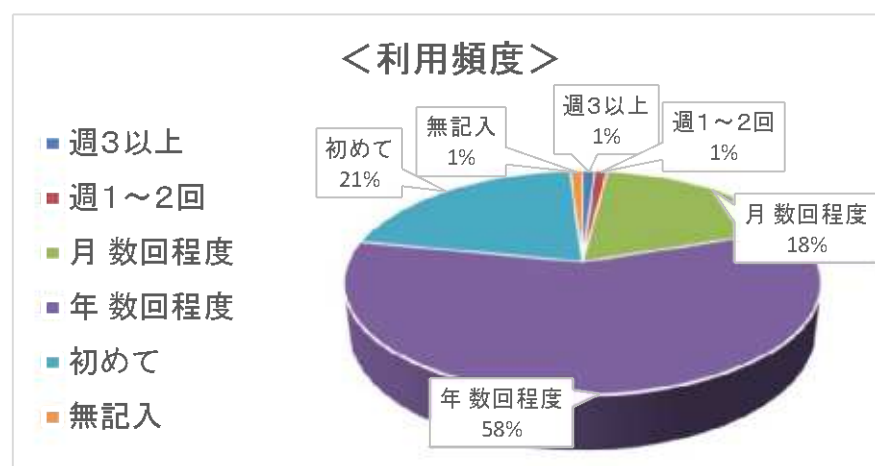
〈自動車〉での来場が5割になっています。中体連の大会での利用があり〈自転車〉での利用も5割弱になっています。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	55	45	0			



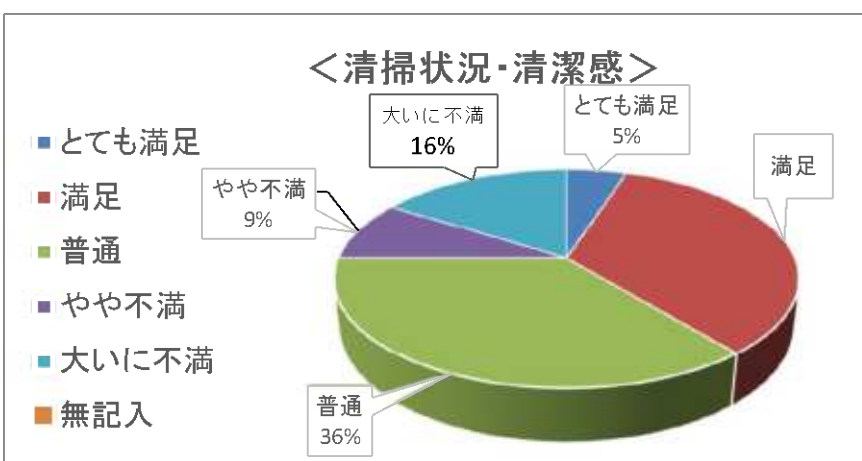
〈市内〉在住者が5割強をしめておられますが、〈市外〉からの利用者も4割強来場されています。子どもの団体での利用時に試合や大会を行う団体が多く要因になっていると推察できます。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	1	1	18	58	21	1



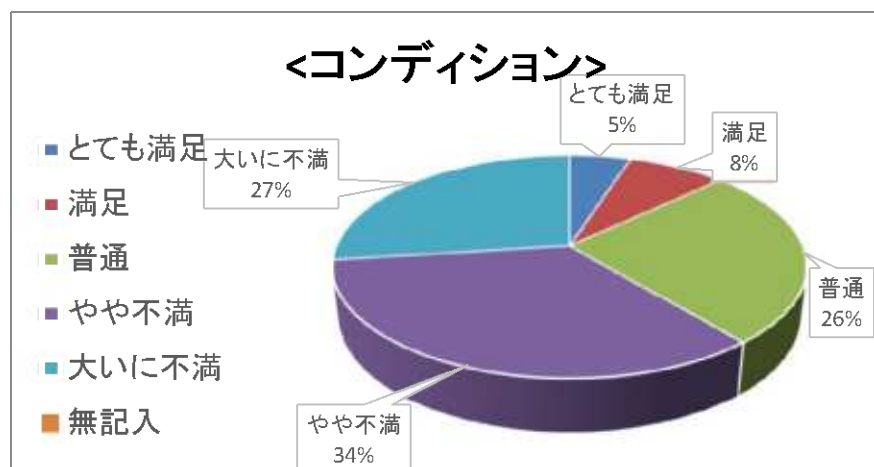
〈年数回程度〉の利用者が6割を占めています。〈月数回程度〉の利用者と合わせて8割弱を占めており、グラウンドの特性として土日の稼働に偏っていることからこのような結果になっていると思われます。

<清潔状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	5	34	36	9	16	0



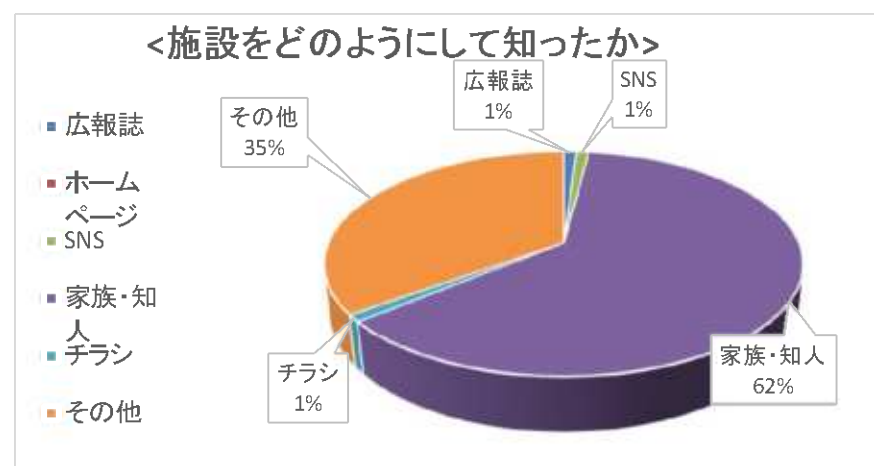
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて8割超の高い評価をいただきました。今後は普通から満足へと評価していただけるように引き続き清掃していくことが重要です。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	5	8	26	34	27	0



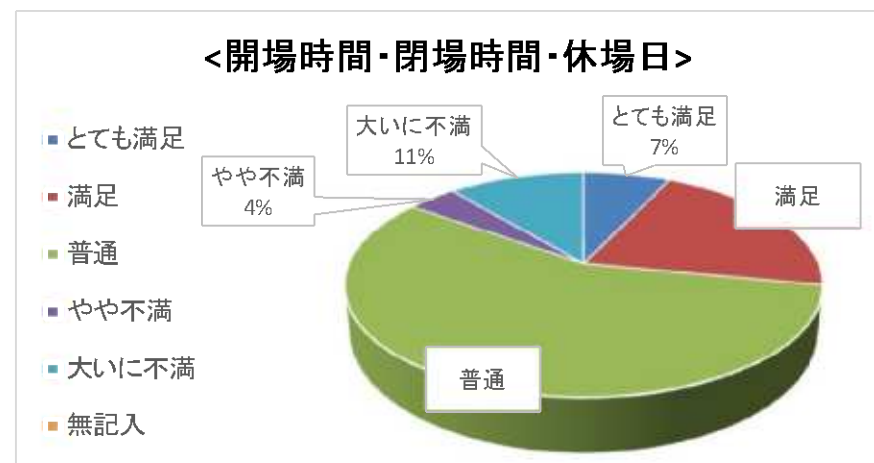
〈コンディションについて〉
 〈とても満足〉〈満足〉あわせて1割超の大変厳しい評価でした。〈やや不満〉〈大いに不満〉を合わせて6割を超えており他の施設と比較しても特出して不満足が多い結果となりました。コメントでも芝生、グラウンドの状態に対する要望が非常に多く、今

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	1	0	1	62	1	35



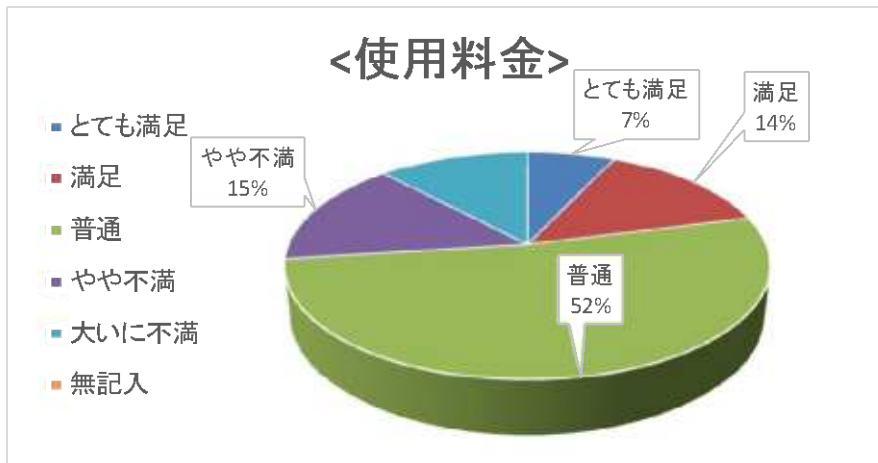
〈施設をどのようにして知ったか〉
 〈家族・知人〉が6割を占めています。口コミで知られた利用者が多くなっています。
 〈ホームページ〉〈SNS〉で知られた利用者がほとんどおられず、施設情報の発信も強化し新規利用者へ施設の周知をしています

<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	7	21	57	4	11	0



〈開閉時間・休場日について〉
 〈とても満足〉〈満足〉あわせて3割以下の厳しい評価になっています。〈普通〉と感じる6割弱の利用者に満足と感じて頂けるよう対応が必要です。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	7	14	52	15	12	0



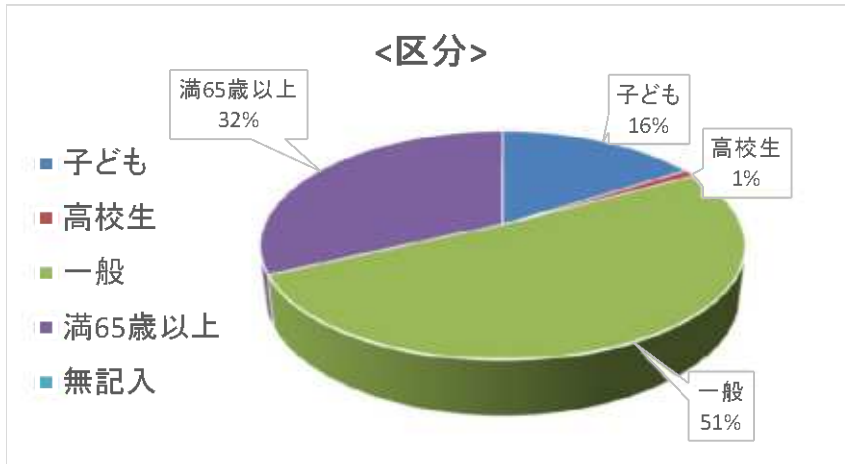
〈とても満足〉〈満足〉合わせて2割の厳しい評価です。利用者に満足感を持ていただける施設になるよう抜本的な整備体制の見直しを行います。

【その他ご意見】

- 芝がぼろぼろ、ウォータークーラーがほしい、トイレを新しくしてほしい
- 芝の状態が悪い
- 芝の状態が悪い、でこぼこが多い
- 芝を張り替えてほしい
- 芝を張り替えてほしい、ピッチが凸凹
- グランドの芝がデコボコでやりにくい
- 地面がでこぼこ
- 芝を張り替えてください
- 芝がデコボコでやりずらかった、ラグビーの棒を指すところが邪魔
- 芝を張り替えてほしい
- 芝の張替
- ピッチが凸凹、芝を張り替えてほしい
- 芝生をはりかえて
- 芝が汚くてサッカーがやりにくい
- 芝が汚い、でこぼこしている
- 芝を張り替える
- 中央の芝がないです
- 定期的に整備しているのか不思議、コンディションが非常に悪い、芝を張り替えて
- 芝と土が混ざり合いやりにくい
- 天然芝の状態が悪い、禿げすぎているのとデコボコすぎてやりづらい
- 芝を張り替えてほしい、土の部分がある
- 芝を張り替えてください、倉庫が汚い
- 天然芝がデコボコ
- 芝がぼこぼこ、水はけが悪い
- 人工芝に変えろ！これなら服部緑地のほうがマシ
- 芝がデコボコでやりずらかった、ラグビーの棒を指すところが邪魔
- アンケートの結果を反映してほしい、こんなひどい天然芝のグラウンドは日本中でここだけ、
- このグラウンドで使用料は高すぎる
- メンテナンスの充実、水やりなど
- 芝生をきれいにしてほしい
- 芝の状態悪いです。人工芝検討してください
- 芝を張り替えて

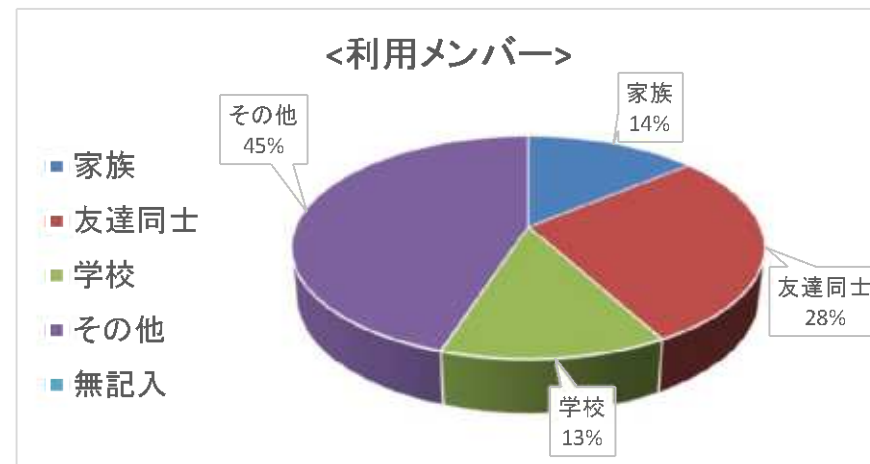
二ノ切少年球技場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	16	1	51	32	0	



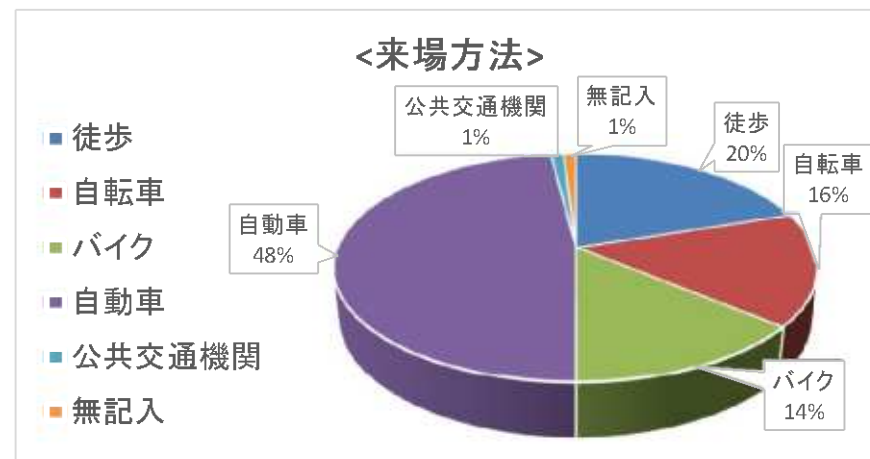
〈一般〉の利用者が5割ありますが施設の特性上〈子ども〉の保護者と考えられます。〈65歳以上〉の利用者が3割となり、教室や大会など〈子ども〉の利用者の割合が多くなっています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	14	28	13	45	0	



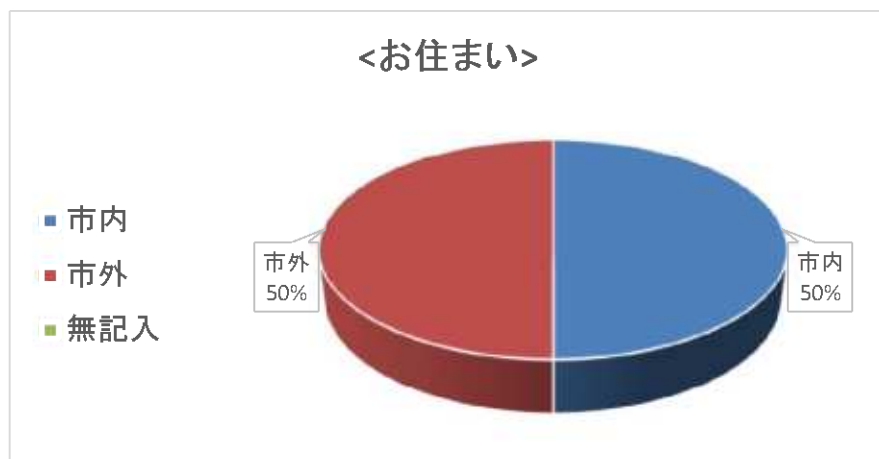
〈その他〉の利用者が5割弱となっています。施設利用者が子ども団体のスクールが多いので該当する項目が不明瞭だものと推察されます。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	20	16	14	48	1	1



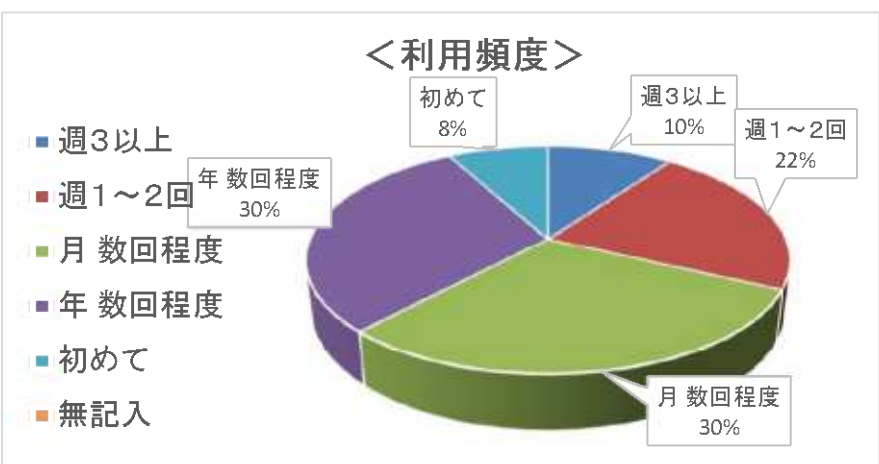
〈自動車〉での来場の割合が5割弱と高く、次いで〈徒歩〉の割合が2割と他施設に比べて多く見られます。バイク自動車バイク

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	50	50	0			



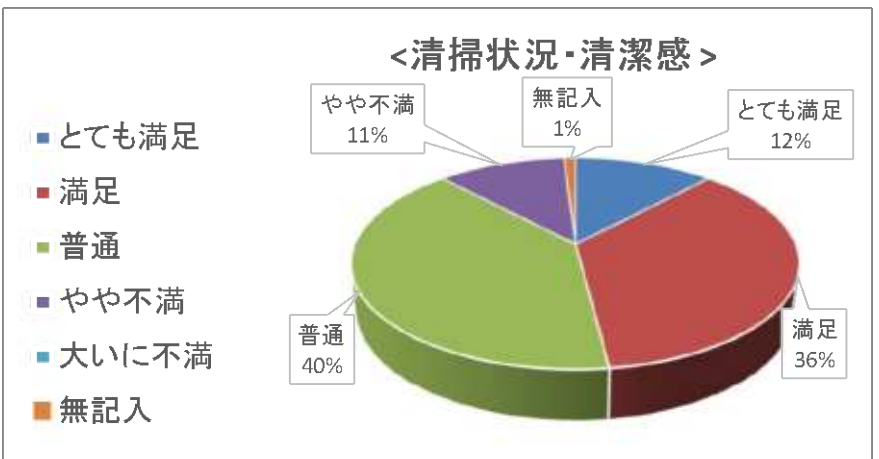
〈市内〉〈市外〉在者が5割ずつになっています。市でも北の地域で吹田市、箕面にも近い立地になっており、教室などには市外からも来場されるものと思われます。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	10	22	30	30	8	0



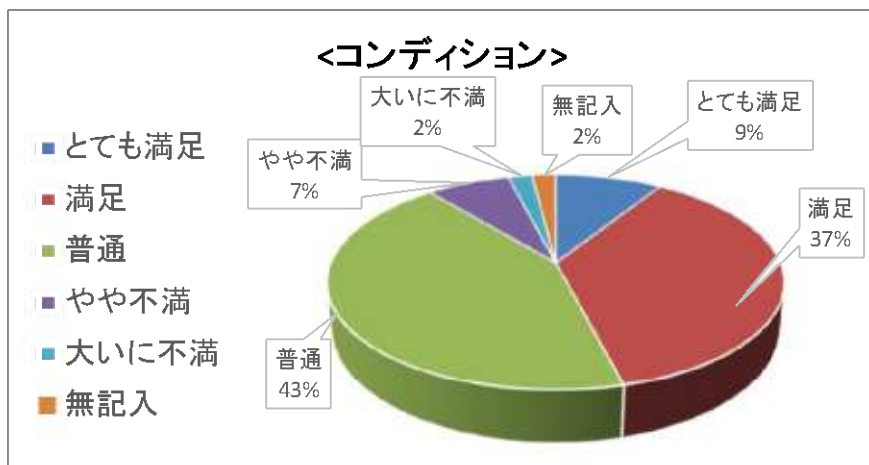
〈月数回〉の利用者が6割強となっており定期的に利用されていることが推察できます。〈初めて〉の方も1割弱ですが見られ新規の利用者も少しずつ増加しているものと思われます。

<清潔状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	12	36	40	11	0	1



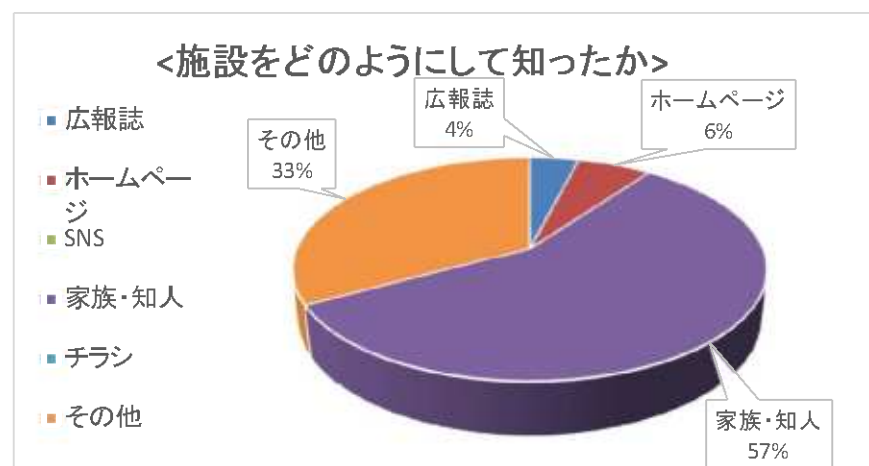
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて5割弱の厳しい評価となりました。トイレ設備への不満の意見も複数いただいております改修が課題です。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	9	37	43	7	2	2



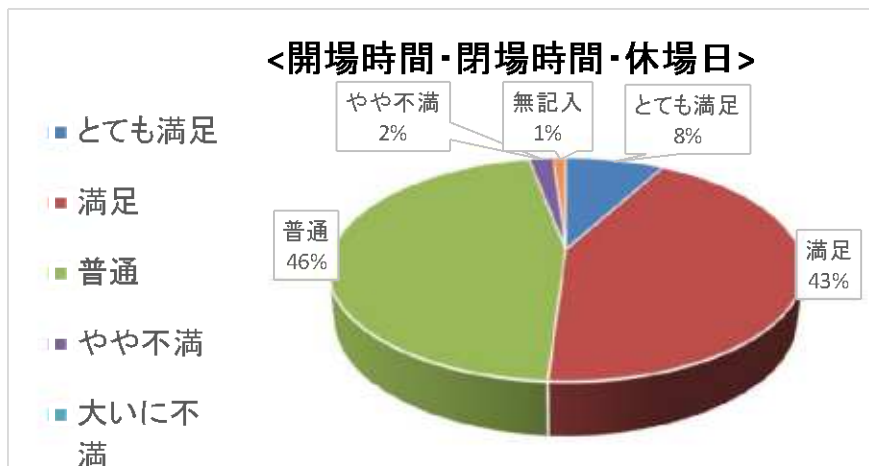
〈とても満足〉、〈満足〉あわせて5割未満の評価でした。今後メンテナンスに注力していく必要があります。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	4	6	0	57	0	33



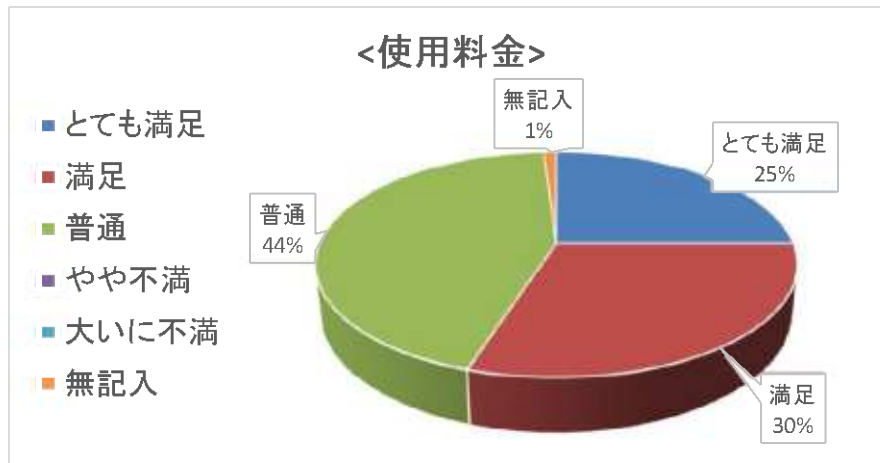
〈家族・知人〉が6割弱となっており口コミでの利用が多くなっています。

<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	8	43	46	2	0	1



不満の意見はほぼなくおおむね満足の評価をいただきました。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	25	30	44	0	0	1



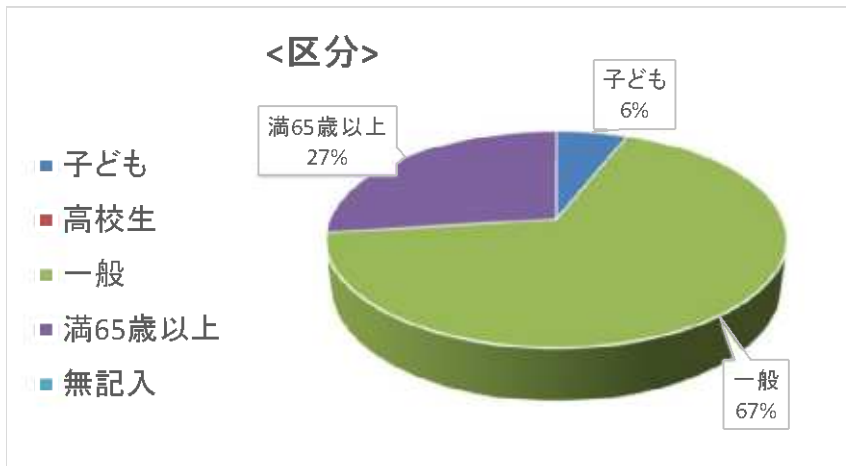
無料施設であるので不満の意見はなく、おおむね満足の評価をいただきました。

【その他ご意見】

- トイレ洋式にしてほしい
- トイレ洋式にしてほしい
- トイレ洋式にしてほしい
- 外野の草刈り頻度をふやしてほしい
- 夜間近隣の子供たちがグラウンドで遊ぶため翌朝の整備が大変
- グラウンドの草が多い、サッカー使用後のグラウンドがひどい
- ライト側の水はけをよくしてもらいたい
- 雨の日の後、グラウンドが荒れていることがある
- 使用後のグラウンド整備がされていない
- サッカークラブが使用後整備されていない 自転車等が入っている 雨天の翌日足跡、轍がひどい 鎖等考慮してください
- グラウンド使用後の整備徹底(特にサッカー使用団体)雨天時のグラウンドの常識ある使用の指導
外野芝草の定期的除草 グラウンド整備用具の定期的補充
夜間夏場の花火した痕跡が見受けられる 施錠等の対策
- 個人使用、サッカー使用でのグラウンド整備 草刈りを自主で行っている
- グラウンド内に入り込んでいる枝を切してほしい バックネットの修理
使用後の整備をやらない使用者への注意 抽選日の時刻に入っても
すでに予約済みとなっているがいつもおなじ団体にとられている抽選をおこなうべきでは？
- 野球場のどの位置からも時計台の時計を見ることができません 5年ぐらい前からフェンス沿いの木が大きく成長して見えません 枝を切っている植木屋さんにその枝の一部を1m×1mぐらい窓を開けるように切れませんか？お願いすると市の人に言うておきますの返事でまったくりあってくれません野球場からせっかくの時計台の時計がどの位置からも見えません
- 近隣のクレームに敏感に対応しないでください 青少年の育成のためにがんばってますのでバックネット裏に観覧席を作ってください
- 少年野球場のトイレが汚い 雷が発生した際の避難場所がない
- トイレを男女分けてください
- 少年野球で使わせていただいています 影が多くすごしやすいです 小さな蟻がたくさんいたので食べ残しなどがあると沢山よってしまいました
- 洋式トイレにしてほしい 男女わけてほしい
- トイレを洋式にしてほしい
- トイレを男と女わけてほしい
- 外野の草をどうにかしてほしい
- フェンス外の木が多すぎてフェンスを越えたら地獄
-
-
-
-
-

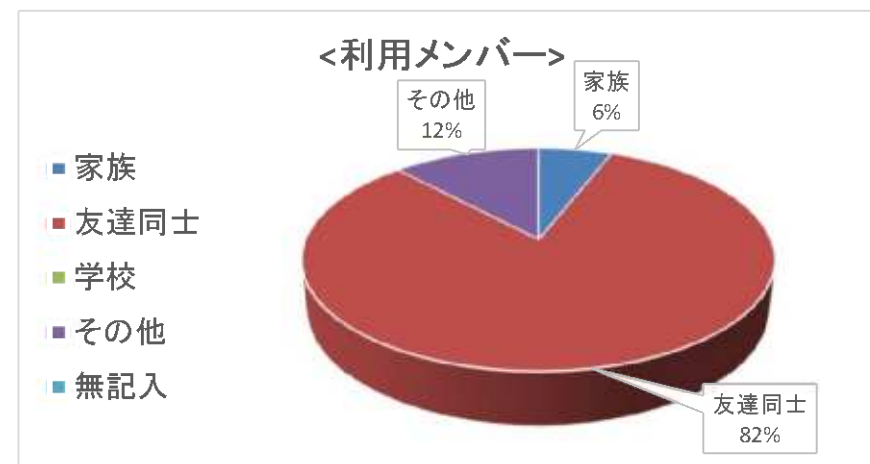
グリーンスポーツセンター庭球場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	6	0	67	27	0	



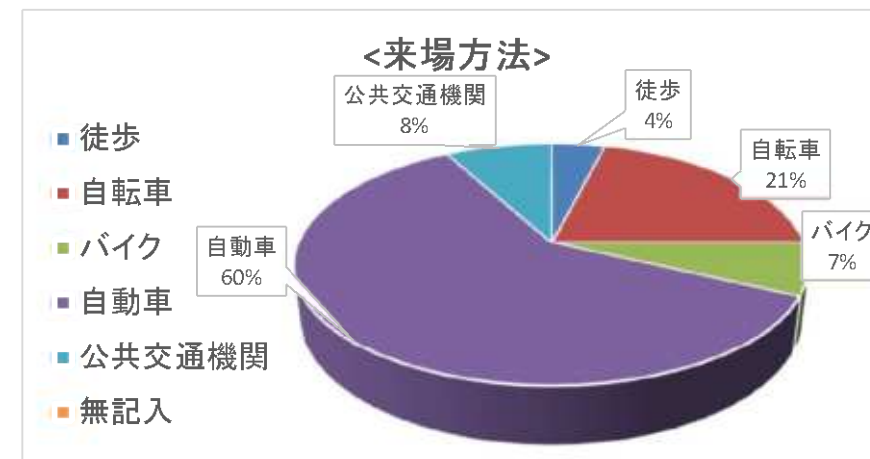
<年代について>
 <一般>利用者が6割を超えています。他の庭球場が<65歳以上>の利用者が多いことに比べ明らかな利用者層の違いがみられます。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	6	82	0	12	0	



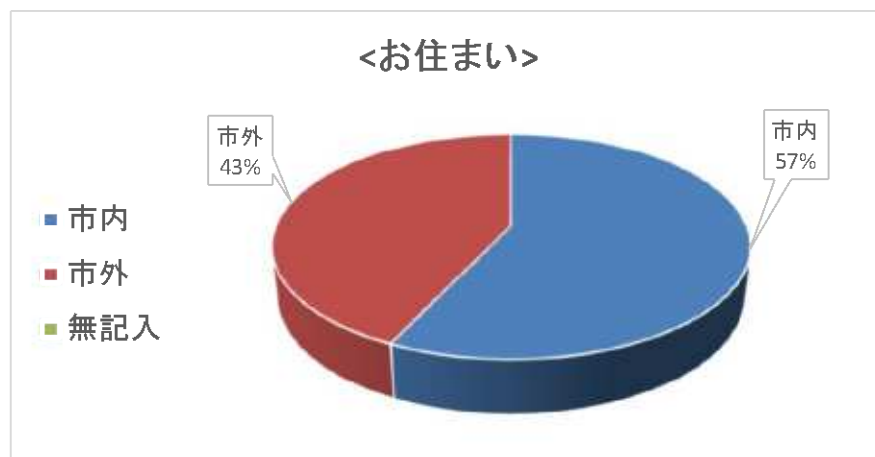
<利用メンバーについて>
 <友達同士>での利用が8割を占めています。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	4	21	7	60	8	0



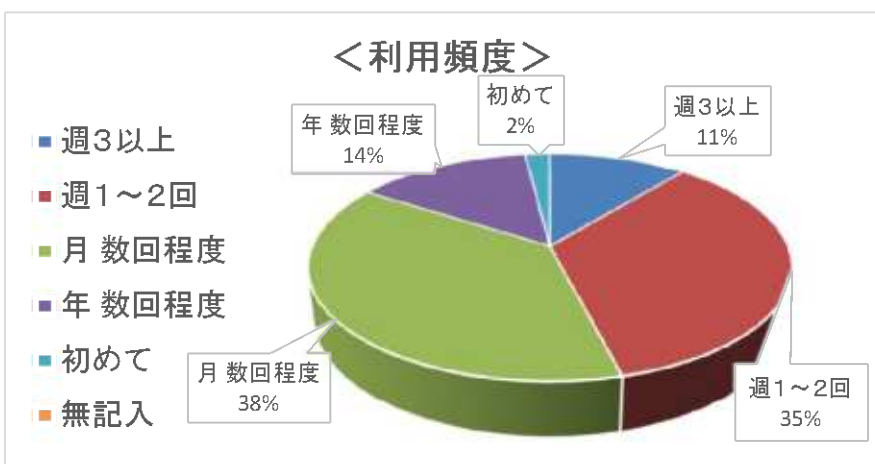
<来場方法について>
 <自動車>での利用が6割を超えて最も多くなっています。次いで<自転車>となり、<公共交通機関>での来場も1割弱ですが見られます。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	57	43	0			



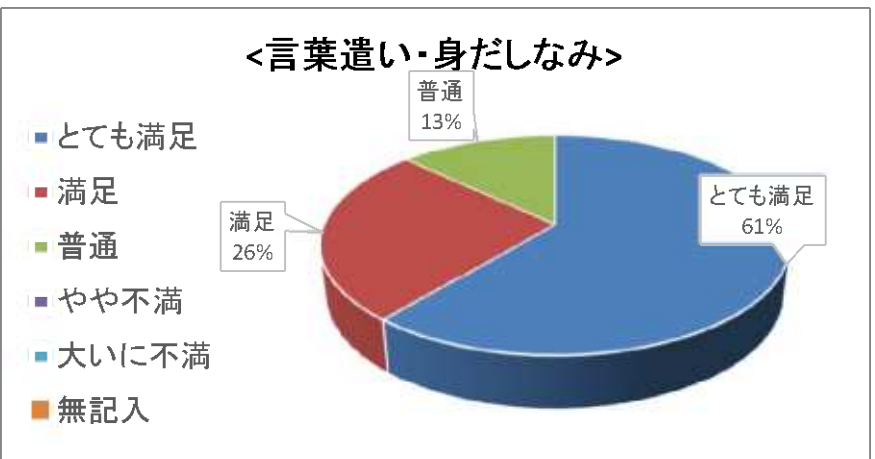
〈お住まいについて〉
〈市内〉在住者が6割、〈市外〉在住者が4割となっています。他市民からも比較的多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月数回程度	年数回程度	初めて	無記入
	人数	11	35	38	14	2	0



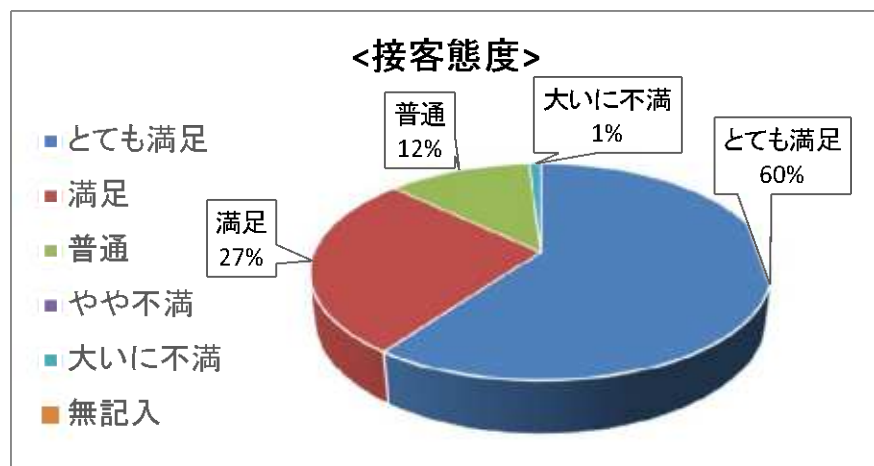
〈利用頻度について〉
〈週3以上〉〈週1～2回〉、合わせて4割、〈月数回程度〉も合わせると8割となり、リピーターが多いことが見て取れます。新規利用者を獲得していくことが今後の課題になります。

<言葉遣い・身だしなみ>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	61	26	13	0	0	0



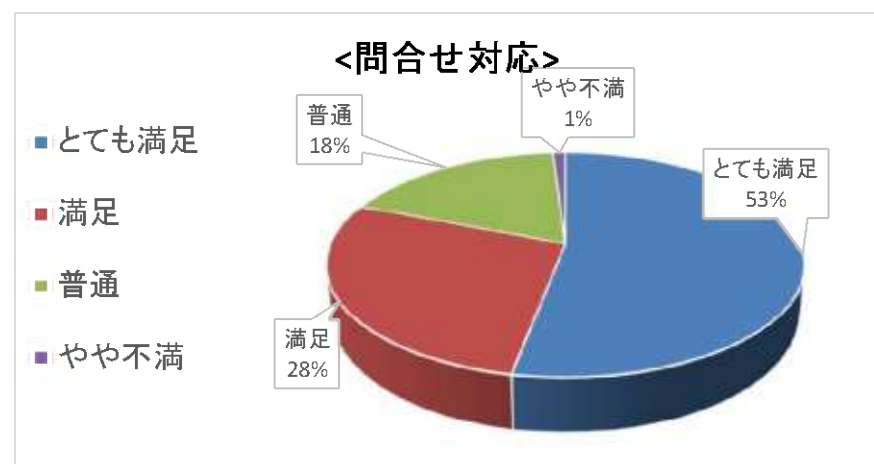
〈言葉遣い・身だしなみ〉
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて8割超の高い評価をいただきました。今後も高評価を維持し、さらに丁寧な対応を心がけていくことが重要です。

<接客態度>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	60	27	12	0	1	0



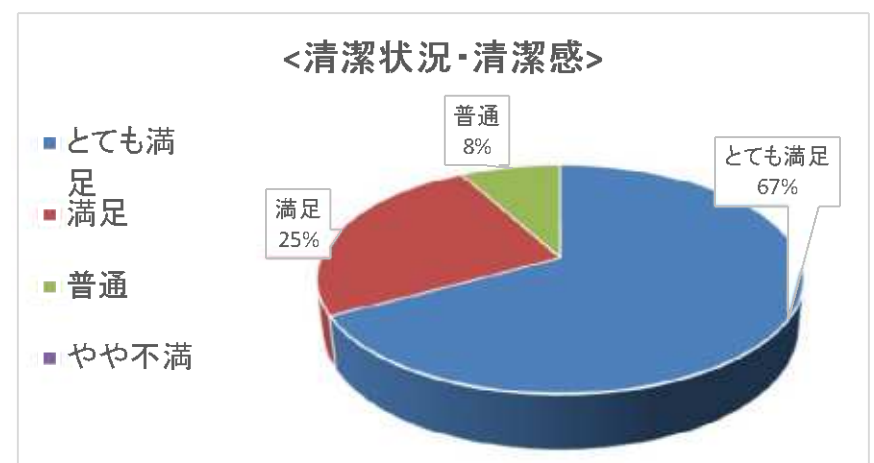
〈接客態度について〉
〈とても満足〉が〈満足〉と合わせて9割弱ととても高い評価をいただきました。〈とても満足〉が6割超えと最も多い割合をしめて大変よい評価となっています。今後も高評価を維持できるよう丁寧な接客を心がけていきます。

<問合せ対応>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	53	28	18	1	0	0



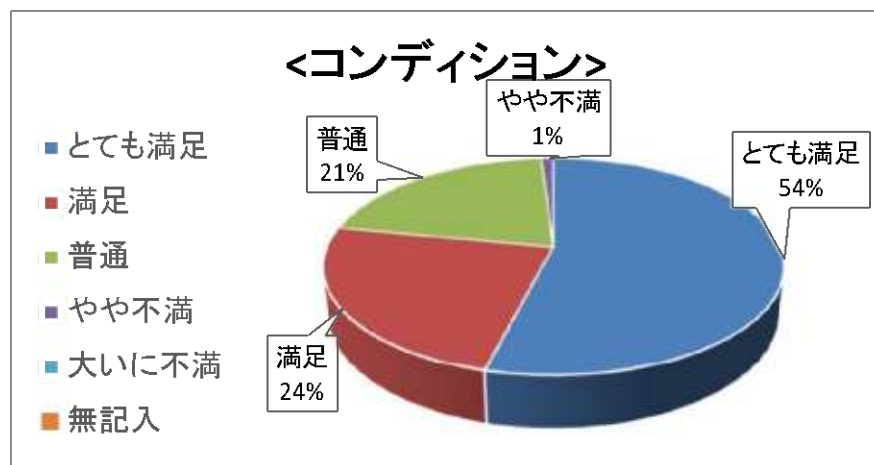
〈問合せ対応〉
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて8割超の高い評価をいただきました。今後も高評価を維持できるよう丁寧な対応を心がけていきます。

<清潔状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	67	25	8	0	0	0



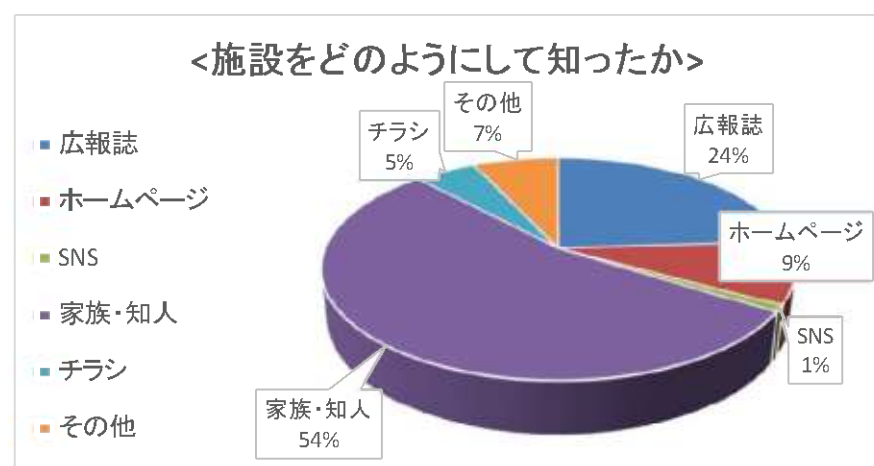
〈清潔状況について〉
〈とても満足〉〈満足〉と合わせて9割超の高い評価をいただきました。〈やや不満〉と回答された方も若干おられるので、今後もより一層清注力して清掃を行っていきます。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	54	24	21	1	0	0



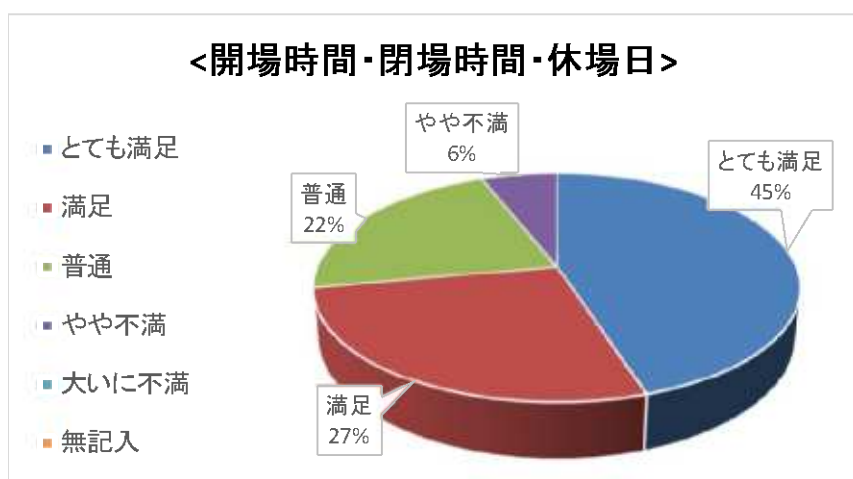
〈コンディションについて〉
〈とても満足〉〈満足〉あわせて8割弱の高い評価をいただきました。
今後もコンディションの維持に努めます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	24	9	1	54	5	7



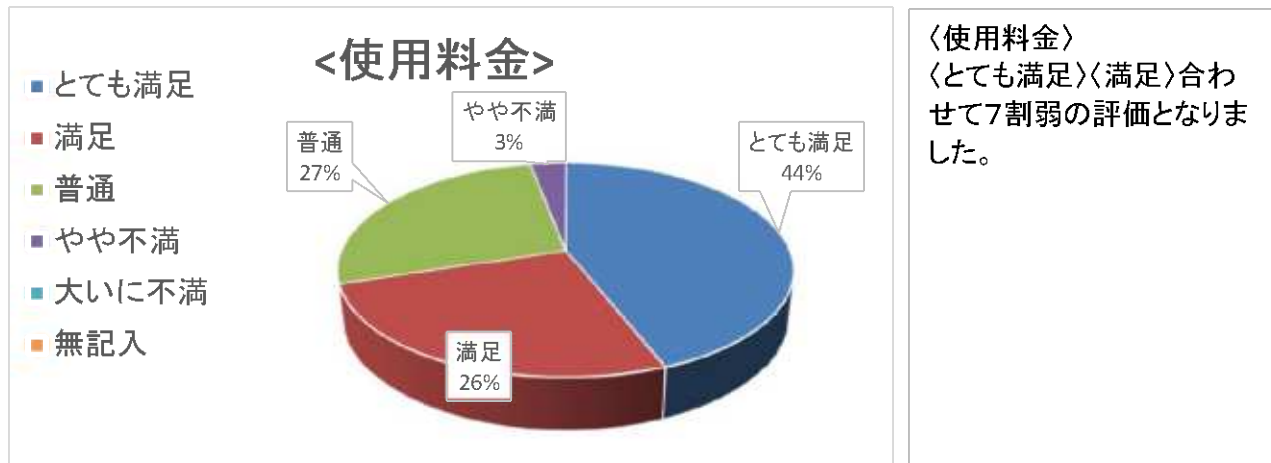
〈施設をどのようにして知ったか〉
〈家族・知人〉が5割を占めていますが、他施設に比較して〈広報誌〉の割合が高くなっています。
マンスリーイベントや新規開講教室などの積極的な発信、周知が要因かと推察されます。

<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	45	27	22	6	0	0



〈開閉時間・休場日〉
7割超の利用者におおむね満足と高い評価をいただきました。
営業時間が21時までと長いことが多くの支持を得ている要因になっていると推察できます。

使用料金	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	44	26	27	3	0	0

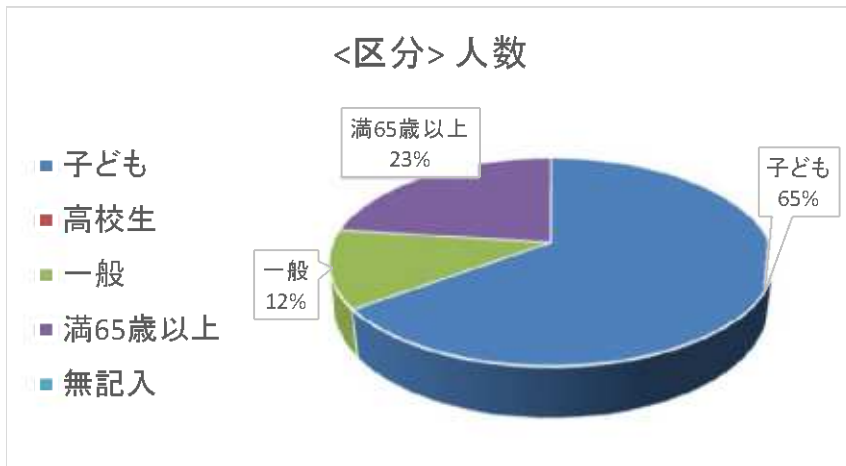


【その他ご意見】

- 自販機の売り切れが多い。土日、故障対応してほしい。
- 施設がとてもきれいだった
- BBQの利用人数を10人以上利用できるようにしてほしい。
シューズを脱いで手洗いに行くのが大変なので履いたままはけるスリッパが欲しい
- 職員の方がとても親切です。いつもありがとうございます。
- コートの面数増やしてください
- 猫にえさをあげる人がいることも影響しているのではないかと思います。ゴキブリが多いのが気になります。
- 夏の屋根付きはほんとに快適です。もっと屋根付きコートが増えると嬉しいです。スタッフの方、良かったです
- 休憩しようとエントランスに座りに来たが座るところがないため仕方なく更衣室迄靴を脱がないといけなくて困る。高齢者の視線もかなり気になる。
- 21時ですぐに締まるので、シャワーが使えない。
- 土日祝まで半額は止めてほしい
- 閉場時間が21時に出ないといけないため、あわただしい
- 駐車場無料がうれしい。
- ありがとうございます
- テニスコート、全面屋根があるといいですね
- いつもお世話になってます。ありがとうございます。
- 毎週お世話になってます。これからも宜しくお願いします。
- サッカー場の照明がテニスコート(屋根付きコート)に入りまぶしいです。
ぼうげんネットの早急の設置を望みます(*以前より何度も申し入れています)
- サッカーのスパイクがアスファルトを削っているので舗装してほしいのとゴムマットなどを敷いて対策してほしいです。
- 職員の方の対応がいつも親切で感じが良い。
- いつもきれいでありがとうございます。
- 毎年書いているけど豊中市にこのアンケートは届いているんですか？
かいぜんが見られません。アンケートするのなら何とかしてほしいです。
- テニスコート使用時、ダッカーグラウンドの照明がまぶしい。黒い布を強化してほしい。
- いつもコート整備がていねいできれいにして頂いてありがとうございます。
- 冷風機か扇風機は、欲しい。
- 駐輪場にノミがたくさんいて、かまれるので駆除してほしい。サッカー場のライトがまぶしいので黒い布をもっと濃くしてほしい。ゴキブリが多くてこわい。
- テニスコート利用中グラウンドの照明がジャマになる箇所があるので幕をつけてほしい。
- 土日に来た時、サッカーの子どもたち？公園の人？自転車置き場がいっぱい！！置き方が悪くて置きにくい時がある。
- テニスの合間に休憩をしようと思ったら、お年寄りの方がたくさんいて休憩ができませんでした。その人たちがジロジロみるのでイヤでした！！
- 休憩するのに椅子に座ろうと思ったが、おじいさん達に座られて座れなかった。トイレに行くも視線が気になった！
- いつも同じ人が多数でたくさん取っていて、なかなかあたらない。
- ひと月に1人何コマか決めてほしい。

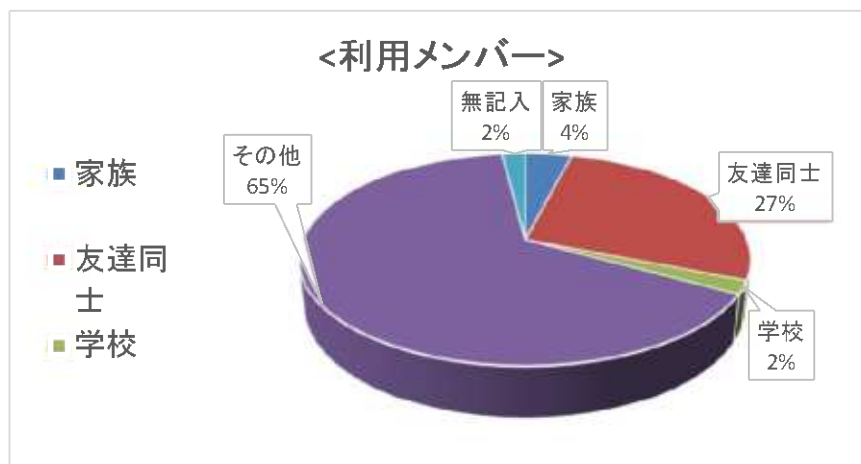
グリーンスポーツセンター球技場

<区分>	区分	子ども	高校生	一般	満65歳以上	無記入	
	人数	65	0	12	23	0	



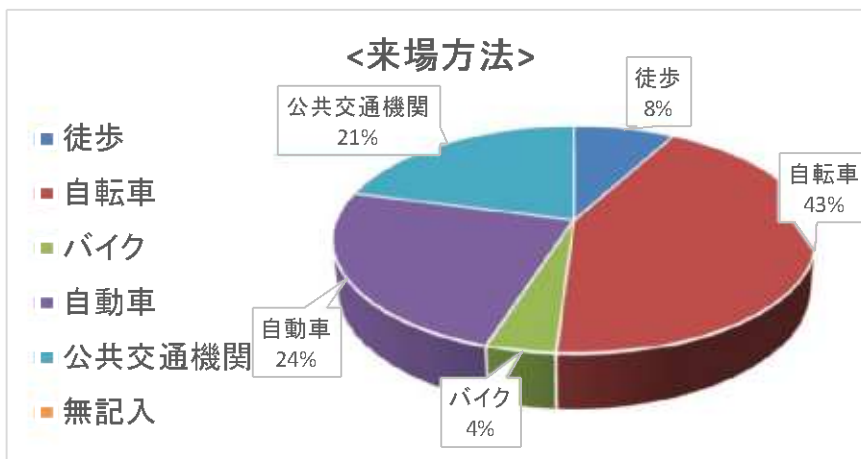
〈子ども〉利用者が6割強を占めています。施設利用料も安価な設定のため子どものサッカー団体が多く利用しています。

<利用メンバー>	区分	家族	友達同士	学校	その他	無記入	
	人数	4	27	2	65	2	



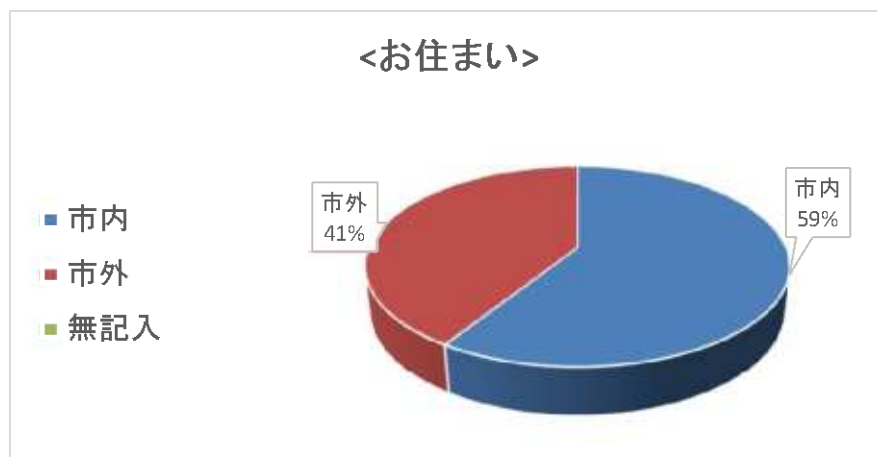
〈その他〉が最も多く7割弱を占めています。子どものサッカー団体の利用が圧倒的に多いので設問上このような結果になったものと推察します。

<来場方法>	区分	徒歩	自転車	バイク	自動車	公共交通機関	無記入
	人数	8	43	4	24	21	0



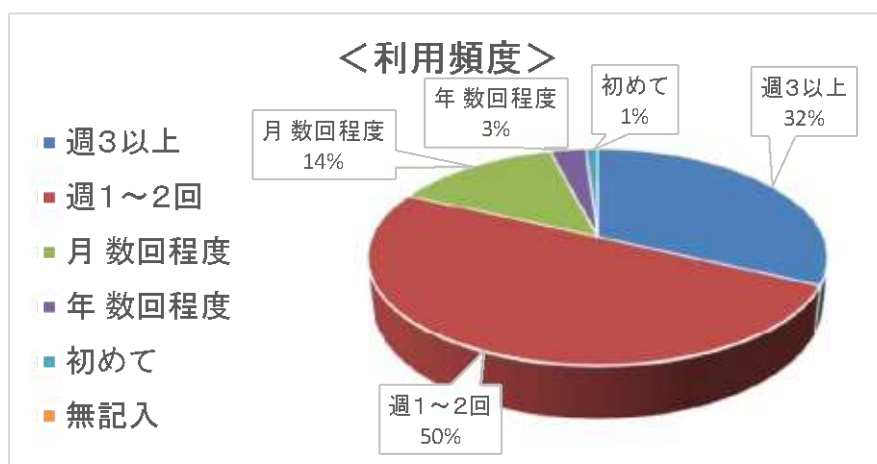
〈来場方法について〉〈自動車〉来場が4割となっています。他施設に比べて〈公共交通機関〉での来場が2割と多く見られます。

<お住まい>	区分	市内	市外	無記入			
	人数	59	41	0			



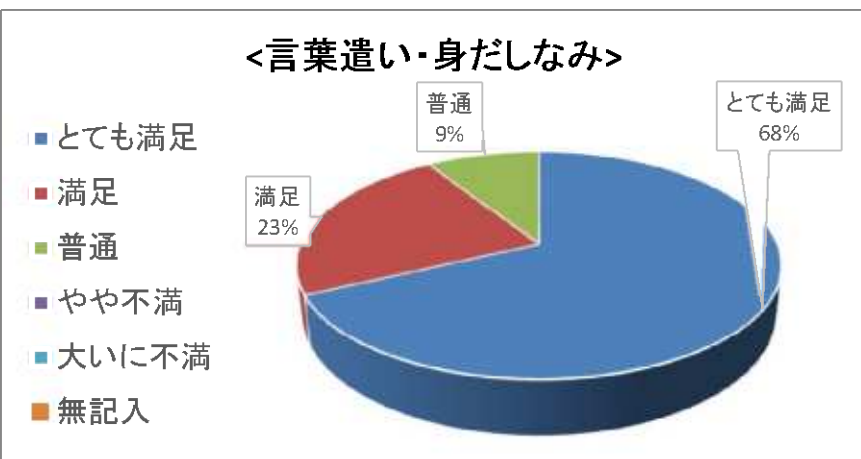
〈市内〉在住者が6割、〈市外〉在住者が4割弱、という結果になりました。他市民からも比較的多く利用されています。

<利用頻度>	区分	週3以上	週1～2回	月 数回程度	年 数回程度	初めて	無記入
	人数	32	50	14	3	1	0



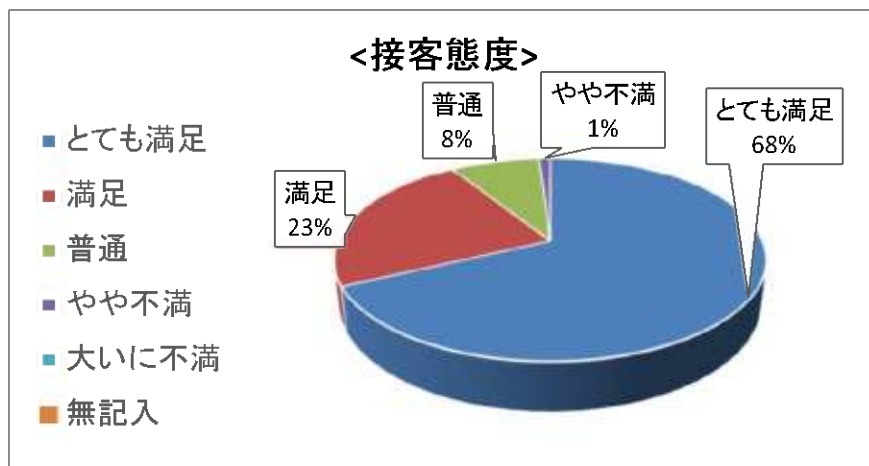
〈週3以上〉〈週1～2回〉と合わせて8割を超えています。同じ団体が週に複数回定期的に利用ができています。新規利用者へも施設を周知し多くの団体に利用していただくことが今後の課題になります。

<言葉遣い・身だしなみ>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	68	23	9	0	0	0



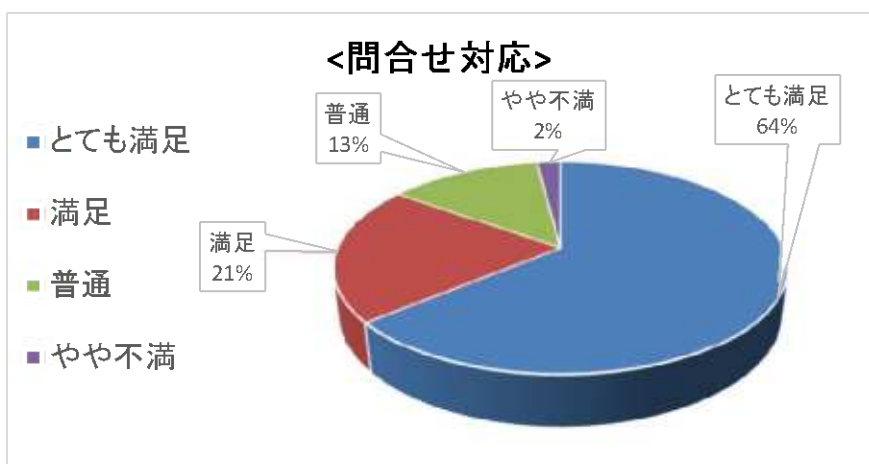
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて9割超の非常に高い評価をいただきました。今後も高評価を維持し、さらに丁寧な対応を心がけていくことが重要です。

<接客態度>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	68	23	8	1	0	0



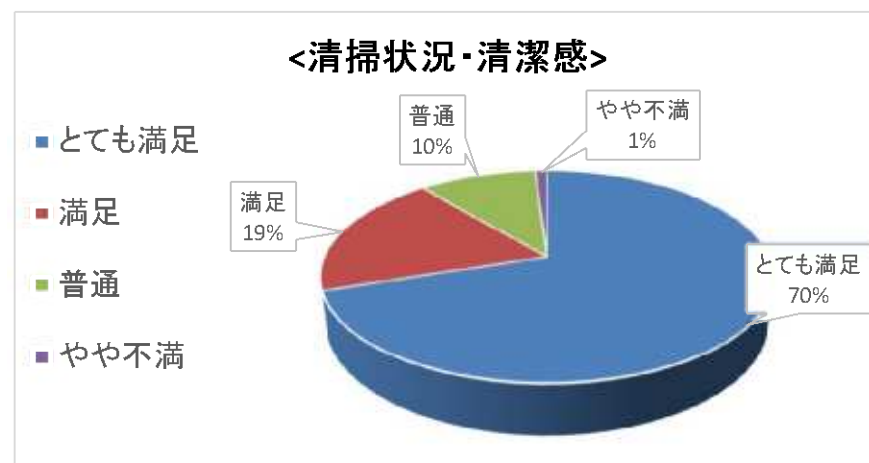
〈とても満足〉〈満足〉あわせて9割超の非常に高い評価をいただきました。今後も高評価を維持できるよう丁寧な接客を心がけていきます。

<問合せ対応>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	64	21	13	2	0	0



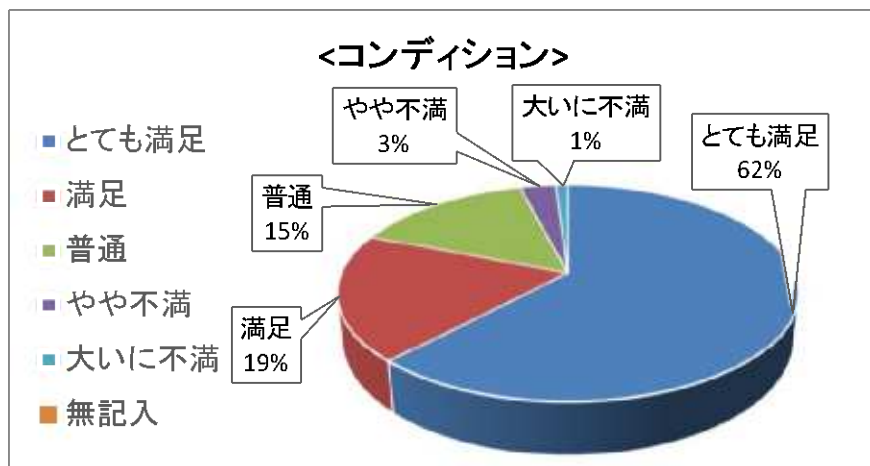
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて8割超の非常に高い評価をいただきました。今後も高評価を維持できるよう丁寧な対応を心がけていきます。

<清潔状況・清潔感>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	70	19	10	1	0	0



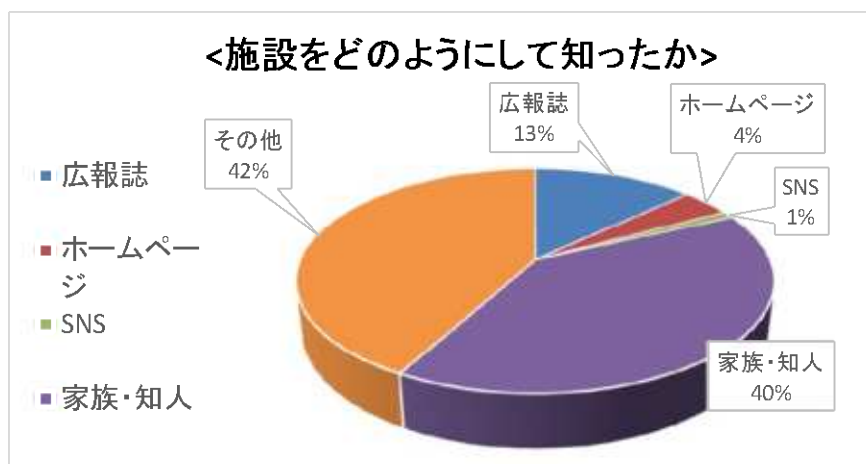
〈とても満足〉〈満足〉を合わせて9割弱の非常に高い評価をいただきました。今後もより一層清注力して清掃を行っていきます。

<コンディション>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	62	19	15	3	1	0



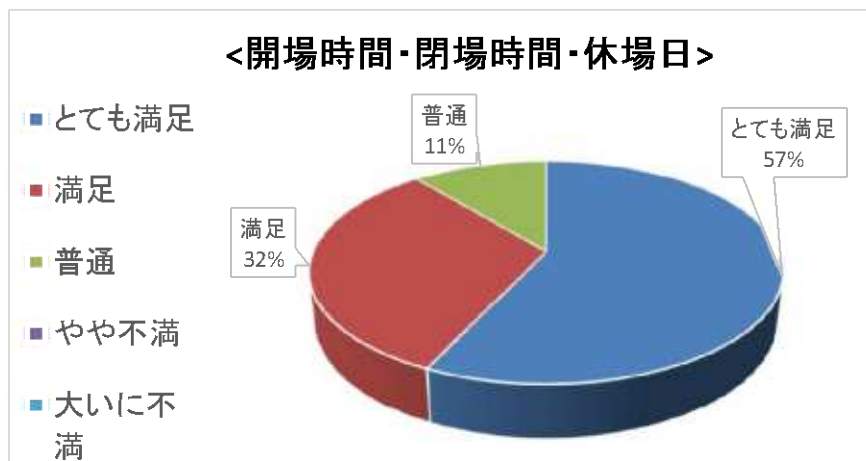
〈とても満足〉〈満足〉あわせて8割超えの非常に高い評価をいただきました。今後もコンディションの維持に努めます。

<施設をどのようにして知ったか>	区分	広報誌	ホームページ	SNS	家族・知人	チラシ	その他
	人数	13	4	1	40	0	42



〈家族知人〉〈その他〉が4割ずつを占めていますが、他施設に比較して〈広報誌〉の割合高くなっています。マンスリーイベントの広報での周知が要因かと推察されます。

<開場時間・閉場時間・休場日>	区分	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無記入
	人数	57	32	11	0	0	0



9割弱の利用者におおむね満足と高い評価をいただきました。営業時間が21時までと長いことが多くの支持を得ている要因になっていると推察できます。

