

令和7年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

様式1

施設名	豊島公園・大門公園・千里北町公園・ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場、グリーンスポーツセンター（庭球場・球技場）	
所管部(局)課名	都市活力部スポーツ振興課	問合せ 06-6858-3212
指定管理者	奥アンツーカ株式会社	問合せ 06-4866-1717
事業期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者の状況	1. 設立年 2. 基本財産(資本金) 3. 従業員数 4. 所在地 5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数 1. 昭和35年(1960年) 2. 5,500万円 3. 181人(令和8年3月末時点) 4. 大阪府東大阪市長田東3丁目2番7号 5. 平成23年(2011年)公募選定による指定管理者 平成28年(2016年)公募選定による指定管理者 令和3年(2021年)公募選定による指定管理者	

1 事業達成度

【1】管理運営		
	令和7年度	令和6年度
① 施設の運営業務 (開館時間及び休館日)	野球場、庭球場、球技場の管理運営 ・開場時間: 大門公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場 [5月～8月]9時～19時[9月～4月]9時～17時 豊島公園野球場 [4月～11月]9時～21時[12月～3月]9時～17時 グリーンスポーツセンター(球技場)、グリーンスポーツセンター(庭球場) 9時～21時 ・休場日:12月27日から翌年1月5日まで ・改修工事による休場:豊島公園庭球場(11月1日から2月28日)	野球場、庭球場、球技場の管理運営 ・開場時間: 大門公園・千里北町公園野球場、ふれあい緑地少年野球場、豊島公園・千里東町公園・野畑・ふれあい緑地庭球場、ニノ切少年・ふれあい緑地球技場 [5月～8月]9時～19時[9月～4月]9時～17時 豊島公園野球場 [4月～11月]9時～21時[12月～3月]9時～17時 グリーンスポーツセンター(球技場)、グリーンスポーツセンター(庭球場) 9時～21時 ・休場日:12月27日から翌年1月5日まで ・改修工事による休場:豊島公園野球場(4月1日から11月30日)
② 施設の維持管理業務	施設総合管理 機械警備管理 植栽管理 各種設備関係管理 非常用・消防関係保守管理	施設総合管理 機械警備管理 植栽管理 各種設備関係管理 非常用・消防関係保守管理
【2】事業運営		
① 事業内容	・施設の貸出業務 ・市が指定するスポーツ教室(指定事業)の実施 ・指定管理者が独自で企画・運営するスポーツ教室、イベント等(自主事業)の実施	・施設の貸出業務 ・市が指定するスポーツ教室(指定事業)の実施 ・指定管理者が独自で企画・運営するスポーツ教室、イベント等(自主事業)の実施
② 実施状況	〈野球場〉 利用者数: 114,055 人 〈庭球場〉 利用者数: 124,712 人 〈運動広場〉 利用者数: 89,266 人 〈バーベキュー場ほか〉 利用者数: 8,037 人	〈野球場〉 利用者数: 84,608 人 〈庭球場〉 利用者数: 132,939 人 〈運動広場〉 利用者数: 93,352 人 〈バーベキュー場ほか〉 利用者数: 7,638 人
③ 事業目的の達成	SNSを活用した広報や、各小中学校及びこども園に対するチラシの配架を実施する等、広報活動に注力し、施設利用者数について、最高サービス水準を達成することができた。	豊島公園野球場のリニューアルイベントや、誰でも参加できるユニバーサルフィットネス教室の新規導入、グリーンスポーツセンターにおいて1年を通したシーズンイベントを実施するなど、多くの方が施設に訪れるきっかけづくりを行い、最高サービス水準を達成することができた。
【3】指定管理業務における収支状況		
	単位:千円	単位:千円

(収入)	指定管理料 129,086 受講料収入 17,124 物品販売 579 その他収入 423 計 147,212	指定管理料 117,848 受講料収入 16,281 物品販売 675 その他収入 256 計 135,060
(支出)	人件費 74,777 運営費 25,237 施設管理費 26,070 光熱水費 13,497 計139,581	人件費 69,307 運営費 24,542 施設管理費 24,008 光熱水費 10,073 計127,930

2 利用者満足度

	令和7年度	令和6年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数) 設問内容と回答 (満足度率)	令和7年(2025年)9月1日～令和7年(2025年)9月30日 12施設各100人 計1,200人 ・接遇について 85.9% ・施設について 64.1% ・利便性・使いやすさについて 60.7% ・総合評価 67.9%	令和6年(2024年)9月1日～令和6年(2024年)9月30日 11施設各100人 計1,100人 (豊島公園野球場は休場期間のため実施なし) ・接遇について 85.1% ・施設について 65.7% ・利便性・使いやすさについて 60.6% ・総合評価 67.9%
② 苦情対応実績	年間を通じて指定管理者の責めによる苦情は0件であった。	年間を通じて指定管理者の責めによる苦情は0件であった。
③ 利用者満足度向上への取り組み	ご意見箱の設置だけでなく、日頃の利用者とのコミュニケーションからニーズの把握を行った。また、グリーンスポーツセンターにおいては、農園事業で近隣住民と一緒に芋の収穫を行うなど、地域市民との新たな交流を実施した。	ご意見箱の設置や、日頃の利用者とのコミュニケーションから、庭球場において隣のコートに気にせずプレーできる環境を整備する等、把握したニーズをもとに改善を行った。

3 その他

	令和7年度	令和6年度
① 個人情報保護の対応状況	個人情報保護の研修を年1回実施するなど、マニュアルに沿った運営をしている。	個人情報保護の研修を年1回実施するなど、マニュアルに沿った運営をしている。
② 情報公開実施状況	情報公開の求めはなかった。	情報公開の求めはなかった。
③ 緊急時等への対応状況	緊急時対応計画に沿って、全職員を対象とした防災訓練の実施や、各施設において、年1回避難経路の確認を行うなど、緊急時への備えを行った。	緊急時対応計画に沿って、全職員を対象とした防災訓練の実施や、各施設において、年1回避難経路の確認を行うなど、緊急時への備えを行った。