

令和7年度指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価 評価基準表

施設名	原田緑地
所管部(局)課	環境部公園みどり推進課
指定管理者	HARADA 緑と風のエアガーデングループ管理運営チーム

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
1	基本姿勢	団体の経営目標等が公共の利益の増進に合致したものであるか 市の施策全般を理解し協力しているか 地方自治法等の関連法令を遵守しているか 施設の設置目的に沿った事業運営を行っているか	団体の経営目標を踏まえ、公共の利益の増進を意識した施設運営が行われている。また、市の施策や方針を理解し、関係部局と連携・協力しながら、施設の設置目的に沿った事業を適切に実施している。関係法令等についても遵守されており、適切な管理運営がなされている。	B
2	サービス水準・施設効用の発揮	その施設として重要と思われる業績の評価指標 (KPI) 利用者数 (大をめざすもの) 苦情件数 (小をめざすもの) 施設の維持管理を安心安全に配慮して行っているか 利用者等にサービスを提供するうえで、事故防止のための安全管理が徹底されているか 使用許可の判断等を公平公正に行っているか 安定して確実に日常業務を遂行しているか	最高評価サービス水準値； 160,000 人 確保すべきサービス水準値； 80,000 人 実績値；472,215 人 令和7年度の利用者数は472,215 人となったため、サービス水準合意書における最高評価サービス水準を達成した。 最高評価サービス水準値； 0 件 確保すべきサービス水準値； 12 件以内 実績値；2 件 指定管理者の責めに帰すべき事由による苦情件数は2件であった。 想定以上に駐車場が混雑し、周辺道路に渋滞が生じたことによる近隣からの苦情に対応するため、市と連携し臨時駐車場の確保、誘導警備員の増員などの対応を行った。 ・日常巡視業務に加え、混雑時の駐車場内及び園内の巡回の強化、周辺道路渋滞対策や強風時における備品等の飛散防止対策を実施し、安全管理に努められた。 ・自主事業として、ふわふわ遊具やまつぼっくりツリー作りやもちつき体験、フライトシミュレーター体験イベントなど様々な取り組みを実施した。	B

	評価項目	評価ポイント	所管部局コメント	評価
		創意工夫ある独自企画事業を展開しているか		
3	財務健全性	貸借対照表は健全か 損益計算書は健全か 資金保有（期末残高）は健全か （当該事業の）収支状況・収支計画は適切か	貸借対照表、損益計算書及び資金保有状況等から、団体の財務状況は概ね健全であり、安定した経営が行われている。また、当該指定管理業務に係る収支状況についても適正に管理されており、収支計画に基づき適切な事業運営がなされている。	B
4	市民満足度への配慮	利用者アンケート・市民の声等の状況は良好か 地域の市民との関係は良好か	・利用者の92%が満足（とても満足+満足）とサービス水準合意書における最高評価サービス基準（90%以上）を達成したことが評価される。 ・アンケート結果より、園内の案内表示が迷いやすさや案内不足の声があったため、サインの見直しなど満足度向上につなげられた。	B
5	従業者への配慮	労働関係法令を遵守しているか 研修は実施されているか 従業者が働きがいを持ちいきいきと業務に取り組んでいるか 従事者（第三者委託先の従事者含む）が業務を行う際の安全管理が徹底されているか	労働関係法令を遵守し、従業者の適正な労務管理が行われており、防災訓練の実施や安全管理にかかる従事者研修を全職員が受講しており、サービス水準合意書における最高評価サービス水準（100%）を達成されている。また、従事者の安全管理にも配慮し、安心して業務に取り組める環境の確保に努めている。総じて、従業者への配慮及び安全衛生面について適切な対応がなされている。	B
6	個人情報保護体制	個人情報保護の体制が整備されているか	・個人情報保護責任者を設置し、マニュアルに基づき適正に管理している。	B
7	危機管理体制	緊急事態発生等への危機管理体制が整備されているか	安全管理計画に基づく、火災を想定した防災訓練を実施した。 また、日常的に起こった事故、負傷者の発生においては初期対応を的確に行い、改善点は情報共有のうえ、次の対応に備えるよう努めた。	B
8	その他	公募時の提案内容が計画的に実施されているか	公募時に提案された事業・取り組みについて、年度計画に基づき概ね計画的に実施されている。特に、飛行機の鑑賞など施設の特長や利用者ニーズを踏まえた取り組みも実施されており、施設の認知度向上及び利用促進につなげている。	B
	総合評価		施設の設置目的を踏まえ関係法令等を遵守し、適切な管理運営が行われている。また、市の施策や方針を理解し、関係部局との連携・協力のもと、利用者サービスの向上に努めている。財務面についても概ね健全な状況が確保されており、総合的に適正な施設運営が実施されていると評価できる。	B