

令和 7 年度 豊中市立火葬場 事業報告書

豊中市長 長内 繁樹 様

所 在 地 三重県四日市市朝日町 1 番 4 号

名 称 とよなか斎苑管理グループ

代表者氏名 代表団体

イージス・グループ有限責任事業組合

職務執行者 斎藤 孝宏

豊中市立火葬場条例 第 1 4 条及び豊中市立火葬場の管理運営に関する基本協定書 第 2 5 条により、下記のとおり 報告します。

記

1. 管理運営施設
2. 実施期間
3. 管理運営業務の実施状況
4. 火葬場の利用状況
5. 使用料等の収入の状況
6. 管理運営業務に係る経費の収支状況
7. 安全管理対策の状況
8. 自主事業の実施状況

令和7年度 豊中市立火葬場 事業報告書

1. 管理運営施設

豊中市立火葬場

2. 実施期間

令和7年4月1日から令和8年3月31日迄

3. 管理運営業務の実施状況

(1) 指定管理者としての運営体制

常に敬意の念を表して故人を迎えることの出来るよう従業員に教育を図りました。

- ① 全従業員が自らの業務に誇りを持ち、奉仕の精神で業務を行える管理運営を行います。
- ② 「作業」ではなく「サービスの提供」であることを強く意識した管理運営を行います。
- ③ 全ての業務・管理において「間違いなく」「無駄なく」「事故なく」行います。
- ④ 理想的な火葬場管理運営モデルの構築に努めます。

上記4項目を基本方針とし、常に「利用者の視点で管理運営を行うこと」で、「如何に利用者のニーズに応えた管理運営を行えるか」、「御遺族の心情に配慮した管理運営を行えるか」という事を念頭に置き、利用者のご意見やご要望などの「生の声」を取り入れることで業務水準の向上に取り組むとともに、ご意見等を真摯に受け止め、改善を図りました。

(2) サービス水準

貴市と令和 6 年 3 月に締結した豊中市立火葬場管理運営業務サービス水準に関する合意書 (SLA) に基づき、最高評価サービス水準をめざし、管理運営を行いました。

サービス分類	サービスレベル 評価項目	確保すべき サービスレベル	最高評価 サービスレベル	実績
サービス 水準・ 施設効用の 発揮	施設稼働率	91%	—	「88.8%」 ※火葬炉の計画修繕 を考慮した稼働率は 96.5%
	環境測定	全ての項目で 環境保全 基準値以内	—	確保すべき水準 「全ての項目で 環境保全 基準値以内」
利用者 満足度	アンケート 実施時期	通年	—	確保すべき水準 「通年実施」
	アンケート数	100 件以上/年	300 件以上/年	最高評価水準 「2,891 件/年」
	アンケート 総合満足度	80%	95%	最高評価水準 「99.7%」
	アンケート 接遇満足度	80%	95%	最高評価水準 「100.0%」
	苦情件数	2 件/月	0 件/月	9 月に 3 件、11 月に 1 件の苦情あり。 水準を満たせず
安心・安全	防災訓練の実施回数	1 回以上/年	2 回以上/年	最高評価水準 「2 回/年」
	施設内の 巡視点検	2 回以上/日	3 回以上/日	最高評価水準 「3 回/日」
モニタリング	モニタリング事項のうち 指定する事項 1.施設・設備維持管理 2.個人情報保護体制	「改善を要する」が ないこと	「優れている」	—
	モニタリング事項の 確認結果	「問題がない」以上	「優れている」	—
年度評価	評価項目の大項目	「改善を要する」が ないこと	—	—
	全体の評価結果	「問題がない」以上	「優れている」	—

(3) 施設内管理体制 (令和8年3月31日現在)

役職名 保有資格等		常勤 非常勤
責任者	甲種防火管理者 火葬技術管理士1級 普通救命講習Ⅰ修了	常勤
火葬主任者	火葬技術管理士1級 危険物取扱者乙種第4類 普通救命講習Ⅰ修了	常勤
火葬業務員	火葬技術管理士1級 普通救命講習Ⅰ修了	常勤
火葬業務員	甲種防火管理者 普通救命講習Ⅰ修了	常勤
火葬業務員	普通救命講習Ⅰ修了	常勤
火葬業務員	普通救命講習Ⅰ修了	常勤
火葬業務員	普通救命講習Ⅰ修了	常勤
火葬業務員	普通救命講習Ⅰ修了	常勤
火葬業務員	普通救命講習Ⅰ修了	常勤
火葬業務員	普通救命講習Ⅰ修了	常勤
火葬業務員 (本部責任者)	甲種防火管理者 特別管理産業廃棄物管理責任者 火葬技術管理士1級 普通救命講習Ⅰ修了 1級ユニバーサルマナー講習修了 エネルギー管理講習修了 上級個人情報保護士 危険物取扱者乙種第4類	常勤

- ・上記人員配置を行い、安全な業務遂行と良好なサービスを提供できる体制を整えました。
- ・また、火葬業務員が事務業務を兼務することで状況に合わせて各部門に適正人員数を配置できることに加え、部門間での情報共有の円滑化、全体的なサービス水準の向上に繋げることができました。
- ・本部責任者が現場全体の管理を行っているうえで、責任者は各部門業務にも従事し、各業務の水準点検を日々行い、要望やご意見を即時反映し、サービス向上をし続ける体制で実施致しました。

(4) 研修実績

各種研修は研修計画に基づき実施いたしました。研修項目は下表のとおりです。

実施月日	研修名	参加率
4月9日	意識向上研修	100%
5月1日	火葬技術向上研修	100%
5月14日	火葬炉メンテナンス研修	100%
6月18日	安全意識向上研修	100%
6月27日	省エネ・環境配慮研修	100%
7月9日	熱中症対応研修	100%
7月21日	防災訓練	100%
8月6日	人権研修(外部研修)	—
8月14日	各種法令研修	100%
8月30日	コンプライアンス研修・服務規律研修	100%
9月14日	個人情報保護研修	100%
10月12日	接遇向上研修・ユニバーサルマナー研修	100%
10月18日	人権研修(外部研修)	—
11月11日	防災訓練	100%
12月10日	人権研修(外部研修)	—
2月16・25日	安全意識向上研修	100%
3月20日	防災訓練	100%

- ・新規雇用者研修の实地研修は当社規程による試用期間（最大3ヶ月間）を利用して事務業務研修、炉前業務研修、火葬炉運転業務研修を実施し、責任者立ち合いによる内部試験に合格した後に実業務に従事させました。
- ・座学研修に加え、服装管理や様々なマナー関連、その他トラブル・クレーム事案の対応等に関しては日々の朝礼、個別面談、各種ミーティングを通じて指導いたしました。
- ・7月に実施した熱中症対応研修では設置済の熱中症応急処置キットの利用方法と合わせて熱中症予防対策に関する知識、発症後の応急処置に関する知識に関する職員研修を実施しました。
- ・8月、10月、12月には、とよなか人権文化まちづくり協会主催の人権研修に参加いたしました。

(5) 火葬炉設備等維持管理業務

- ・火葬炉設備運転管理業務では、故人の尊厳をお守りすることを第一とした丁寧な火葬を心掛けるとともに、可視煙及びダイオキシン類等の発生防止を考慮し、環境に配慮した火葬に努

めました。排ガス測定（環境測定）においても、全ての項目について基準値内を維持しております。※ 測定結果は火葬場 Web サイトにて公開済です。

- ・ 日常点検/保守業務は、火葬炉維持管理マニュアルに基づき行い、不具合の早期発見、早期修繕を心掛け、修繕を実施し、適正な管理に努め、滞りなく火葬の履行ができるよう務めました。
- ・ 火葬炉保全工事も予定どおり完了したことに加え、都度発生する火葬炉の障害についても、実火葬に影響させることなく修繕を完了しております。火葬炉保全工事予算 61,169,900 円に対して、61,220,800 円を実施いたしました。

（６）サービス向上

- ・ 利用者からの苦情、意見、要望を頂けるよう、待合室にアンケートボックスを設置しました。広くご意見を集めるため、告別終了時に利用者に直接アンケート用紙を手渡しし、回収率を高めました。さらに二次元コードを用いた Web アンケートを運用することで、火葬場から帰られたのちのご意見や、動物火葬へのご意見も回収することができました。
- ・ また、上記の利用者アンケートとは別に全職員に利用者や葬祭業者からのご意見/要望/苦情などを頂いた際の記録メモ（要望メモ）を携帯させ、日常対話の中での何気ない一言や生の声の把握に務めました。『要望メモ』は責任者が毎日確認し、朝礼・終礼で職員と共有しました。
- ・ 利用者から頂いた苦情、意見、要望等は毎月 1 回開催している月例報告会において貴市に報告し、対応が適切であったかを協議、確認いたしました。（別紙①「利用者アンケート調査結果」参照）※ 利用者アンケート結果は火葬場 Web サイトにて公開済です。
- ・ 苦情については、9 月に 3 件、11 月に 1 件の苦情がありました。いずれも職員の接遇に関する内容でした。アンケートでは高評価を得ている中での事案であったため、当該職員への指導・研修を実施し、業務配置を見直すなど、再発防止に務めました。
- ・ 12 月に隣接地より、樹の実落下への対応要請がありました。市と協議のうえ、当初計画外の対応として修繕費予算を活用し、迅速に樹木剪定を実施しました。
- ・ 火葬場専用ホームページを運用し、市民ならびに利用者が必要な情報を正確に発信することに努めました。ホームページ内にも「問い合わせフォーム」を設置して、いただいた質問や要望などには随時対応いたしました。
- ・ 施設利用者の利便性向上のため、貸出用のベビーカーを設置しました。

（７）建築設備保守管理業務、清掃及び衛生管理業務

各種保守点検、定期作業等は仕様書に基づき実施しました。

実施月は事業計画書の計画に基づき実施し、適正な管理に努めました。

【令和 7 年度実施表】

[illegible]

令和7年度の修繕費予算200万円に対して2,005,740円を実施しました

（８）個人情報保護の取組

- ・ 個人情報を適切に保護することを事業活動の基本であるとともに、社会的責務であると認識し、「個人情報保護に関する法律」、その他関係諸法令を遵守いたしました。
- ・ 新規採用者は入社時に「情報漏洩に関する誓約書」の提出を義務付け、異動配置者及び新規雇用者には「個人情報保護マニュアル」を用いた「個人情報保護研修」を受講させました。
- ・ 保護対策及び留意事項は「個人情報保護マニュアル」に明確に定め、確実な保護を行いました。

(9) 残骨灰の処理業務について

- ・残骨灰の分別・保管は故人様の尊厳に配慮し、丁寧に取り扱いました。また、保管に関しては盗難等の事故に遭わないよう厳重に管理しました。
- ・施設内で分別後の残骨灰は、無害化処理を含む一連の処理工程を外部専門事業者に委託し、

選別された残骨は関係法令に基づき中間処理工場と最終供養地にて、処理及び最終供養を行いました。

- ・精錬処理工程において分別した有価物（金・銀・プラチナ・パラジウム）は売却可能な状態にし、分析報告書とともに金 855.30g、銀 2,895.70g、プラチナ 6.10g、パラジウム 912.20g を貴市に返還しました。

(10) 地元地域や近隣住民との関係について

月に1回実施される、地元住民による、火葬場隣接の「くじら公園」の清掃作業に参加し、地元住民との交流をはかりました。

地域貢献として、防災対策品として施設に設置していた防災備蓄品（非常食 100 人×3 日分）を豊中市立市民公益活動支援センターに寄付しました。

(11) 繁忙期時間外火葬について

繁忙期の火葬需要に対応するため、豊中市と協議の上、12 月～2 月の間（週 3 回）、17 時に時間外火葬枠を設置しました。なお、全体の火葬件数が減少傾向にあったこともあり、実績は2件にとどまり、長時間の火葬待ちが生じる状況には至りませんでした。

4. 火葬場の利用状況

火葬件数の実績は下記のとおりです。（時間外火葬の件数を含みます）

月	大人					小人					死産児					合計
	市内			市外	小計	市内			市外	小計	市内			市外	小計	
	一般	保護	計			一般	保護	計			一般	保護	計			
4月	329	30	359	20	379	0	0	0	0	0	3	0	3	0	3	382
5月	316	27	343	14	357	1	0	1	0	1	2	0	2	2	4	362
6月	265	23	288	25	313	1	0	1	0	1	6	0	6	0	6	320
7月	265	29	294	33	327	1	0	1	0	1	6	0	6	1	7	335
8月	334	18	352	53	405	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	406
9月	254	36	290	45	335	0	0	0	1	1	1	0	1	1	2	338
10月	303	27	330	39	369	0	0	0	0	0	3	0	3	2	5	374
11月	325	15	340	41	381	2	0	2	0	2	3	0	3	2	5	388
12月	363	29	392	22	414	1	0	1	1	2	1	0	1	0	1	417
1月	369	32	401	23	424	1	0	1	0	1	2	0	2	0	2	427
2月	322	26	348	15	363	0	0	0	0	0	5	0	5	1	6	369
3月	356	27	383	32	415	0	0	0	0	0	2	0	2	1	3	418
合計	3,801	319	4,120	362	4,482	7	0	7	2	9	34	0	34	11	45	4,536

死獣火葬件数の実績は下記のとおりです。

月	死 獣 件 数												
	無料							無料 合計	有料				有料 合計
	猫	犬	鳥	タヌキ	キツネ	あなぐま	他		猫	犬	鳥	他	
4	15	0	44	0	0	0	11	70	37	22	4	15	78
5	32	0	60	1	0	0	19	112	32	31	4	20	87
6	36	0	82	1	0	0	14	133	37	13	5	20	75
7	28	1	48	0	0	0	25	102	43	25	3	20	91
8	19	0	94	1	0	0	19	133	31	21	3	16	71
9	14	0	84	1	0	0	12	111	45	27	7	17	96
10	23	0	50	1	1	0	18	93	37	24	1	19	81
11	22	0	20	1	0	0	10	53	45	26	8	15	94
12	18	0	71	0	0	0	6	95	42	32	6	27	107
1	16	0	21	4	0	0	5	46	36	23	7	18	84
2	17	0	22	0	1	0	3	43	39	21	3	12	75
3	15	0	29	0	0	0	10	54	38	23	3	24	88
合計	255	1	625	10	2	0	152	1,045	462	288	54	223	1,027

胞衣・その他火葬件数の実績は下記のとおりです。

月	胞衣・その他件数	
	胞衣	その他
4	55	0
5	75	0
6	76	0
7	75	0
8	63	0
9	82	0
10	75	0
11	85	0
12	60	0
1	75	1
2	60	0
3	60	0
合計	841	1

安置室の施設利用件数の実績は下記のとおりです。

月	霊安室		
	市内	市外	合計
4月	7	0	7
5月	3	0	3
6月	11	0	11
7月	5	0	5
8月	7	0	7
9月	8	0	8
10月	6	2	8
11月	4	0	4
12月	9	0	9
1月	9	1	10
2月	7	0	7
3月	8	0	8
合計	84	3	87

- ・棺受入、収骨業務では、安全性・確実性を最優先とした指導をし、そのうえで丁寧かつスムーズな業務遂行に努めました。炉前ホールですべての儀式を行う施設構造を考慮し、すべての御遺族への平等利用を確保できるよう努め、満足して頂けるように努めました。
- ・当該施設を利用される葬祭業者とは窓口、電話等にて火葬業務上必要な情報等を事前に頂くよう協力を求める他、利用者（御遺族、会葬者）からのイレギュラーな要望等に対して、公、民の両面から調整を図ることで解決策を見いだせるよう連携を図りました。

5. 使用料等の収入の状況

火葬場使用料の状況は別紙②「令和7年度 収納年計表」で報告いたします。

6. 管理運営業務に係る経費の収支状況

管理に要する経費は別紙③「令和7年度 収支状況報告書」で報告いたします。

7. 安全管理対策の状況

(1) 保安警備業務

- ・ 日常安全管理マニュアルに基づき、月 1 回の安全点検を実施し、適正な管理に努めました。
また、危機管理マニュアルに基づき非常時の体制/対応を定め、職員研修を行いました。

(2) 防災の対策

- ・ 年 2 回（実施：7 月、3 月）、防災訓練を実施しました。

8. 自主事業の実施状況

- ・ 火葬場専用 Web サイトを活用し、市民ならびに利用者が必要な情報を正確に発信しました。
またサイト内の問合せフォームから寄せられた問合せにも遅滞なく回答することに努めました。
- ・ 駐車場周りを中心に花壇（プランター）を設置し管理しました。来期も豊中市内のお花業者と提携し、専門的な意見を参考に季節の花々を設置し続けます。

以上

令和 7 年度 利用者アンケート調査結果

実施期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
回収方法	受入時にアンケート用紙を手渡し収骨後に回収 WEBアンケート
総回答数	2891 件 （内、Webアンケート: 32件）

1 職員の身だしなみ、説明、対応などはいかがでしたか？

非常によかった	1,705	58.6%	100.0%
よかった	1,206	41.4%	
気になるところがある	0	0.0%	0.0%

2 入場時のお迎え方法や礼儀、接遇はいかがでしたか？

非常によかった	1,740	59.8%	100.0%
よかった	1,168	40.2%	
気になるところがある	0	0.0%	0.0%

3 施設を利用して、利便性などはいかがでしたか？

非常によかった	1,505	51.6%	99.2%
よかった	1,385	47.5%	
気になるところがある	24	0.8%	0.8%

【頂いたご意見】

- ・丁寧にして頂きました。
- ・ありがとうございました。
- ・ゆっくり待つ場所があれば良い。
- ・少し距離があった。
- ・帰りの信号右折しにくい。
- ・トイレが男女別々で良かった。
- ・ていねいな方でした。
- ・わかりやすく説明してくださいました。
- ・待つ間不二家にいけて助かった。
- ・本日はありがとうございました。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・質問に対して大変ご丁寧にご対応頂きました。
- ・丁寧に対応いただき、ありがとうございました。お骨上げの時も色々質問させていただきましたが、細かく説明してくださり、得心のいくものでした。ありがとうございました。
- ・とてもていねいに対応していただきました。
- ・何度目かの利用となりますが、いつも気持ちよく利用させて頂いています。
- ・施設がわかりにくかった。
- ・ありがとうございました。
- ・遺族の気持ちに添った対応が伝わってきました。
- ・周囲の住宅地に気配りをした木々のたたずまいが感動した。
- ・お世話になり、ありがとうございました。
- ・とても感じのよい方でした。
- ・火葬の時間がもう少し短ければ幸いです。待ち時間帯に食事スペースがあればよいと思う。

- ・丁寧にご対応いただきありがとうございました。
 - ・愛犬の火葬の願いをさせてもらいました。最後まで埋葬埋葬されることを教えていただき安心しました。ありがとうございました。
 - ・とても細かい所までの配慮をして頂き感謝しています。
 - ・雨にぬれる。
 - ・待合室をもう少し広く居心地よくして頂ければと思います。
 - ・どうもお世話になりました。ありがとうございます。
 - ・皆様とてもていねいに親切にしてくださいました。ありがとうございました。
 - ・不明なことなども聞きやすく助かりました。
 - ・古すぎる。
 - ・非常に礼儀対応良かった。
 - ・清潔感があり良かったです。
 - ・非常に満足しています。
 - ・自宅から近く、便利でした。
 - ・有難うございました。
 - ・対応がよかった。
 - ・急なお願いにも対応してくださり、ありがとうございました。
 - ・豊中に在住していませんが、母の入所施設が豊中だったので、こちらで火葬させていただきました。とても丁寧にいただき、こちらで良かったです。
 - ・私共の気持ちに寄り添って頂き嬉しく思いました。
 - ・導線誘導共全て良かったです。
 - ・待合室が離れている。
 - ・待合室が広ければよかった。
 - ・入口の花がキレイだった。
 - ・入口が入りにくい。
 - ・女性スタッフも多く、雰囲気が良かったです。
 - ・施設の老朽化は否めないが、お骨はキレイに残っていました。標本のようにでした。
 - ・駐車場が広い。
 - ・自宅より、徒歩圏内でしたので良かったです。
-
- ・出入口の通路が狭かった。
 - ・知らないことも教えてもらい、丁寧わかりやすく説明あり。
 - ・近場のため移動しやすかった。
 - ・出入口がわかりにくい。
 - ・狭い、古い。(やむをえないですが…)
 - ・ありがとうございました。
 - ・火葬場の場所を検索していて、ホームページにてペット火葬があることを知りました。飼い犬が高齢なので、その際はお世話になると思います。よろしくお願いします。
 - ・説明がしっかりされていた。
 - ・車道へ出る際、大変。
 - ・対応が早い。
 - ・利便性がよかった。
 - ・非常に丁寧に接していただきました。このたびはありがとうございます。
 - ・ていねい。
 - ・授産施設、新火葬場更新も必要。
 - ・遺族のデリケートな事に配慮いただき有難い。
 - ・この施設に入る手前の交差点の利便がいつも良くない。入りにくい。
 - ・とてもていねいに対応していただきありがとうございました。
 - ・お骨拾いの説明がとても良かったです。一つ一つのお骨に生前の母を重ねることができました。
 - ・ありがとうございます。
 - ・皆さん親切にしてくださいました。有難うございました。
 - ・他府県の火葬場に比べ簡素すぎた。
 - ・岡町駅から一本道でよかった。
 - ・道路からの進入口がわかりにくかった。
 - ・男子トイレが古い。
 - ・県外から来ました。駅から近く、とても便利だった。有難うございました。
 - ・隣にコンビニがあって便利でした。
 - ・飼い猫でお世話になりました。最後に顔を見ることもでき、丁寧にご対応いただき、ありがとうございました。

- ・近い。
 - ・きちっとしていました。
 - ・こちらの要望に迅速に対応してくれました。
 - ・入場時、即座にお迎えに来ていただきました。
 - ・式場から近くて交通の便も良かったです。
 - ・遠い。
 - ・駐車場が広い。
 - ・テキパキ動いていただき、ありがたかったです。声かけもしていただきました。
 - ・近くて長時間車に乗る必要がなかったので良かったです。
 - ・良かった。
 - ・親切でした。
 - ・ちょっと飲み物があればと思った。
 - ・快適に過ごせました。
 - ・立地はいいが、敷地内はよく分かりませんでした。
 - ・スタッフもあたたかく、良い施設だと思いました。
 - ・大変感じよかったです。
 - ・きちんと礼儀正しくお迎えいただきました。
 - ・葬儀場からも自宅からも近く便利でした。
 - ・本当にありがとうございました。
 - ・町中にあり、利用するのに大変便利でした。
 - ・駐車場も広く、控室も広く快適でした。
 - ・火葬場も葬儀場も自宅の近所で本当に便利でした。
 - ・気持ちをさっして下さり、有難かったです。
 - ・とてもいねいに対応して頂きました。
 - ・ゆっくりとくつろげる空間でよかったです。
 - ・全てに事において期待以上のお心づかいありがとうございます。
 - ・本日はありがとうございました。
 - ・ていねいに案内頂けて助かりました。
 - ・年寄りばかりで何でもスローなので有難かったです。
-
- ・大道路に出る時右折しにくい。
 - ・飼い猫の火葬でお世話になりました。最後にお別れができてよかったです。最後の姿を写真にも撮ることができました。
 - ・いろいろな無理を聞き届けていただき、ありがとうございました。
 - ・少し遠いと思います。公共機関があればと思います。
 - ・ていねい親切的な扱い。てきぱきでスムーズ。
 - ・しっかりした対応いただきました。
 - ・ありがとうございました。
 - ・待合室にお茶が欲しいです。
 - ・親切的な対応されました。
 - ・一人一人にあいさつされていた。
 - ・スムーズに駐車の出入りができました。
 - ・丁寧な対応でした。
 - ・特に問題ありません。ありがとうございました。
 - ・厳かな雰囲気でもとても良かったです。
 - ・お骨上げの時、オープンスペースでしたが、隣のお骨上げが気にならないよう配慮や工夫がされていて良かったです。
 - ・豊中駅から自動車便ですぐ着くので便利です。
 - ・バス道に出にくい。
 - ・誘導もスムーズで都会の中とは思えない感じで静かでした。
 - ・駐車場をある程度決めていただけると助かります。
 - ・建物が古すぎる。待合室がせまいと感じました。
 - ・手際よく事を運んで頂きました。
 - ・古いのでそろそろ建替えてほしいです。
 - ・とても良かったです。
 - ・便利な所で良かったです。
 - ・丁寧なご対応でした。
 - ・段取りよく進行していただいた。
 - ・トイレが使いやすかった。
 - ・駐車場が広い。

令和7年度（2025年度分）

収納年計表

領収月	大人			小人			死胎児			霊安室		使用料	領収書 番号	死胎児 領収 番号	死獣持ち込み		領収書 番号	胞衣等			領収書 番号	火葬証明		領収書 番号	計
	市民	市外	保護	市民	市外	保護	市民	市外	保護	市民	市外				体数	手数料		胞衣	その他	手数料		枚数	手数料		
	¥10,000	¥40,000	¥5,000	¥8,000	¥32,000	¥4,000	¥2,000	¥8,000	¥1,000	¥600	¥2,400				¥1,200			¥600	¥500			¥450			
4月	329	20	30	0	0	0	3	0	0	7	0	4,250,200	1～379	1～3	39	46,800	1～39	0	0	0	48	21,600	1～44	4,318,600	
5月	316	14	27	1	0	0	2	2	0	3	0	3,884,800	380～737	4～7	51	61,200	40～87	0	0	0	35	15,750	45～78	3,961,750	
6月	265	25	23	1	0	0	6	0	0	11	0	3,791,600	738～1051	8～13	34	40,800	87～119	0	0	0	26	11,700	79～103	3,844,100	
7月	265	33	29	1	0	0	6	1	0	5	0	4,146,000	1052～1379	14～20	44	52,800	120～162	0	0	0	28	12,600	104～129	4,211,400	
8月	334	53	18	0	0	0	0	1	0	7	0	5,562,200	1380～1784	21	41	49,200	163～203	0	0	0	39	17,550	130～166	5,628,950	
9月	254	45	36	0	1	0	1	1	0	8	0	4,566,800	1785～2120	22～23	53	63,600	204～256	0	0	0	27	12,150	167～192	4,642,550	
10月	303	39	27	0	0	0	3	2	0	6	2	4,755,400	2121～2489	24～28	44	52,800	257～300	0	0	0	33	14,850	193～224	4,823,050	
11月	325	41	15	2	0	0	3	2	0	4	0	5,005,400	2490～2872	29～33	52	62,400	301～351	0	0	0	40	18,000	225～263	5,085,800	
12月	363	22	29	1	1	0	1	0	0	9	0	4,702,400	2873～3288	34	67	80,400	352～414	0	0	0	47	21,150	264～306	4,803,950	
1月	369	23	32	1	0	0	2	0	0	9	1	4,789,800	3289～3713	35～36	40	48,000	415～451	0	1	500	1	30	13,500	307～335	4,851,800
2月	322	15	26	0	0	0	5	1	0	7	0	3,972,200	3714～4076	37～42	41	49,200	452～491	0	0	0	38	17,100	336～371	4,038,500	
3月	356	32	27	0	0	0	2	1	0	8	0	4,991,800	4077～4084	43～45	51	61,200	492～541	0	0	0	44	19,800	372～415	5,072,800	
合計	3,801	362	319	7	2	0	34	11	0	84	3	54,418,600			557	668,400		0	1	500		435	195,750		55,283,250

収支状況報告書（令和7年度）

【収入の部】

（単位：円）

区 分	予算	実績	差額	備考
指定管理委託料	155,086,292	155,086,292	0	
その他の収入	0	0	0	
繁忙期時間外火葬業務	585,000	585,000	0	12月～2月 週3回実施
収入合計	155,671,292	155,671,292	0	

【支出の部】

（単位：円）

区 分	予算	実績	差額	備考
火葬場施設運営費	48,928,920	49,051,422	-122,502	
人件費（法定福利費等含）	48,228,920	48,238,903	-9,983	
正規職員（10名）	47,909,820	47,909,820	0	
非常勤職員（0名）	0	0	0	
福利厚生費	319,100	329,083	-9,983	制服、健康診断、じん肺検診、インフルエンザ 予防接種
需用費	700,000	812,519	-112,519	
消耗品費	522,000	609,364	-87,364	施設消耗品、衛生消耗品、感染症対策消耗品等
印刷製本費	178,000	203,155	-25,155	各種帳票類
火葬場施設管理費	106,742,372	104,814,252	1,928,120	
光熱水費	30,289,000	27,121,922	3,167,078	
電気	11,370,000	9,200,444	2,169,556	
ガス	18,820,000	17,799,653	1,020,347	
水道	80,000	96,085	-16,085	
燃料費	19,000	25,740	-6,740	予備バーナー
修繕費	63,169,900	63,226,540	-56,640	
火葬炉保全計画	61,169,900	61,220,800	-50,900	火葬炉保全工事（火葬炉修繕費含む）
施設・設備修繕	2,000,000	2,005,740	-5,740	施設修繕費
役務費	820,261	1,858,642	-1,038,381	
通信運搬費	518,200	604,035	-85,835	施設電話代、インターネット通信費、郵送代等
広告宣伝費	61,941	1,040,721	-978,780	専用ホームページ保守管理等
保険料	118,920	154,750	-35,830	施設賠償責任保険、サイバーリスク保険
利用者用フリーWi-Fi	121,200	59,136	62,064	施設内フリーWi-Fi
委託料	4,075,337	4,109,550	-34,213	
予約システム保守	858,000	858,000	0	
定期清掃業務	290,400	290,400	0	3回/年
空調設備等保守点検業務	203,500	203,500	0	1回/年
植栽管理業務（剪定・除草）	1,405,800	1,405,800	0	除草2回/年、 植木剪定1回/年
火葬残骨灰処理業務	359,637	384,195	-24,558	6回/年
機械警備業務	165,000	165,000	0	機械警備
火葬簿デジタル化事業	12,000	12,415	-415	
自家用電気工作物保守管理業務	508,200	508,200	0	月次点検1回/隔月、年次点検1回/年、臨時点検
消防設備機器保守点検業務	193,600	193,600	0	2回/年
公共ごみ処理委託料	79,200	88,440	-9,240	1回/週＋粗大ごみ
その他	8,387,874	8,497,598	-109,724	
間接管理費	3,000,000	2,892,671	107,329	諸経費、一般管理費
公課費	4,802,874	5,019,927	-217,053	人件費および保険料にかかる消費税
繁忙期時間外火葬業務	585,000	585,000	0	12月～2月 3回/週実施
			0	
			0	
支出合計	155,671,292	153,865,674	1,805,618	