

令和7年度 指定管理者制度導入施設の管理運営業務の年度評価

施設名	豊中市立養護老人ホーム永寿園とよなか	
所管部(局)課名	福祉部長寿社会政策課	問合せ 06-6858-2838
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団	問合せ 072-724-8166
事業期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者の状況	1. 設立年 2. 基本財産(資本金) 3. 従業員数 4. 所在地 5. 関連施設・業務の管理実績について施設・業務名や実施年数 1、昭和46年 2、16,621,747,804円 3、2,759名(令和8年3月時点) 4、大阪府箕面市白島三丁目5番50号 5、他に養護老人ホーム2事業運営 (1)四條畷荘:平成20年事業開始 (2)東大阪養護老人ホーム:昭和46年事業開始	

1 事業達成度

【1】管理運営		令和7年度	令和6年度
① 施設の運営業務 (開館時間及び休館日)		24時間 365日 開館	24時間 365日 開館
② 施設の維持管理業務		日常点検表をもとに日常点検を継続し、設備等に関しては水質検査、昇降機点検、消防設備点検等、専門業者と委託契約を締結し、適切な維持管理に努め、消火ポンプ制御盤の不良基盤交換、小荷物専用昇降機の主制御基板取替工事、各居室エアコンの状況確認と内部クリーニング、厨房食器消毒保管庫基盤交換、厨房再加熱カート扉・キャスターの修繕、非常放送用マイクロフォン・誘導音・点滅灯の入れ替え、給湯器7号機の更新など必要に応じて豊中市長寿社会政策課へ報告し、修繕対応を行いました。	日常点検表をもとに日常点検を継続し、エアコン・コンプレッサー故障やコージェネガス発電機故障についても都度修理対応済みです。設備等に関しては水質検査、昇降機点検、消防設備点検等、専門業者と委託契約を締結し、適切な維持管理に努め、今年度は、厨房給湯器取替、事務所監視モニター取替、などの修繕を行い、3・4階部分へのWi-Fi設置とインカムの導入、4階共用部への見守りカメラ設置、保育見守り用カメラを地域交流室外側に設置、保育訪問者用カメラ付きインターフォンを保育入口扉に設置などの設備追加を豊中市長寿社会政策課と協議の上、実施しました。ダムウェーターの更新は半導体入手困難に伴い未実施となりました。
【2】事業運営			
① 事業内容		養護老人ホーム事業	養護老人ホーム事業
② 実施状況		協定書に基づき地域の社会資源として、入所施設機能だけでなく、地域で使い合う場として多世代に利用して頂けるよう努めました。引き続き校区福祉委員の活動場所として提供するとともに、毎週水曜日には「りんくてらす・もえ」として不登校児やその親、乳幼児子育て中の親子などの過ごし場に施設の一部を開放しました。また、職員による地域公開講座、認知症サポーター養成講座の定期開催、東泉丘小学校の授業の一環として小学生への施設機能紹介も実施し地域共生社会の実現に努めました。	協定書に基づき地域共生社会実現の一環として、入所施設機能だけでなく、地域の方々も利用する公共施設としての役割を担えるよう努めました。校区福祉委員の活動場所として提供するとともに職員による地域公開講座、保育での園庭解放定期実施や、普段から不登校児や学校の長期休業期間に中間独居となる児童を受け入れる場所として地域交流室やサークル活動室の解放、もえふぁーむでの農業体験参加などで地域住民を受入しました。

③ 事業目的の達成	入所者における豊中市民率は本入所で59%、要援護高齢者短期入所事業の受入率は100 %となり、事業目的の達成度としては引き続き高いと考えます。豊中市長寿安心課をはじめ、各地域包括支援センターとの緊密な連携により、地域の社会資源として対応出来るよう努めました。	入所者における豊中市民率は本入所で57%、要援護高齢者短期入所事業の受入率は100 %となり、事業目的の達成度としては引き続き高いと考えます。豊中市長寿安心課をはじめ、各地域包括支援センターとの緊密な連携により、地域の社会資源として対応出来るよう努めました。
【3】指定管理業務における収支状況	単位:千円	単位:千円
(収入)	233,039	231,047
(支出)	211,623	214,154

2 利用者満足度

	令和7年度	令和6年度
① アンケート調査等の実施状況 (実施日) (アンケート対象)(回答者数) 設問内容と回答 (満足度率)	年1回 令和8年(2026年)2月9日 29名 1.職員は丁寧な言葉、態度であなたに接していますか。2.職員に声はかけやすいですか。3.職員は、あなたに対して常に優しく、一人の人間として人格を尊重した接し方をしていますか。4.健康管理や医療面、安全面について安心ですか 他 14の設問及び、自由意見を聞いた。満足度率 72 %	年1回 令和6年(2024年)12月2日 53名 1.職員は丁寧な言葉、態度であなたに接していますか。2.職員に声はかけやすいですか。3.職員は、あなたに対して常に優しく、一人の人間として人格を尊重した接し方をしていますか。4.健康管理や医療面、安全面について安心ですか 他 14の設問及び、自由意見を聞いた。満足度率 76 %
② 苦情対応実績	令和7年度中の苦情対応実績は3件ありました。いずれも職員の態度や言動に対するもので、内2件は同じ入所者からのものでした。入所者間のトラブル回避の為に職員が間に入った際の事や思い込みによるものであり、当事者同士の話し合いを持ち、ご理解を得て解決しています。	令和6年度中に苦情対応実績は1件ありました。居室内トイレのウォシュレットに故障があり、修理見積に時間を要した事に対してのものでした。状況報告が遅れたことを謝罪し納得されています。
③ 利用者満足度向上への取り組み	新型コロナウイルス感染症については世間的にも収束傾向となったため、今年度は積極的に外出機会を増やし、月2回の買い物に加え近場の外出会の回数や場所の充実も図り、大阪市や神戸市ヘレンタカーでのバスツアーも年2回に増やしました。また、恒例の堺市で開催される社協養護分科会演芸大会へは民謡演奏のボランティア講師と共に参加しました。民謡以外に華道・書道のクラブ活動を継続し、新たにボッチャ・ヨガのクラブも追加しました。 お好み焼きやお寿司の実演食事会やビアガーデン、秋祭り、敬老祝賀会や居酒屋開催など多彩なイベントを開催しました。	感染症対策のマスク着用や手指消毒の徹底などは継続しながら、外出機会を増やしていき、毎月の買い物外出支援や、お花見ドライブ、バスツアーでの神戸どうぶつ王国、毎年恒例の堺市で開催される社協養護分科会演芸大会へは民謡演奏のボランティアと共に参加しました。新春お楽しみ会、秋祭りや敬老祝賀会開催、中庭での吹上花火大会やスナック開催、地域住民との交流として施設行事への参加も解禁し、屋上ビアガーデン実施時には100名を超える参加がありました。

3 その他

	令和7年度	令和6年度
① 個人情報保護の対応状況	引き続き、豊中市の個人情報保護条例を遵守し、当法人が定める「個人情報保護に対する基本方針」及び「個人情報保護規定」、「個人情報取り扱いマニュアル」に基づき、個人情報を適切に管理するとともに職員の採用時及び退職後においても、継続して適切に管理されるよう、個人情報保護における誓約書の提出を義務付けています。また、個人情報等は鍵付きの書庫にて適切に保管・管理しています。	引き続き、豊中市の個人情報保護条例を遵守し、当法人が定める「個人情報保護に対する基本方針」及び「個人情報保護規定」、「個人情報取り扱いマニュアル」に基づき、個人情報を適切に管理するとともに職員の採用時及び退職後においても、継続して適切に管理されるよう、個人情報保護における誓約書の提出を義務付けています。また、個人情報等は鍵付きの書庫にて適切に保管・管理しています。
② 情報公開実施状況	引き続き、予算・決算・事業計画・事業報告・外部評価・役員報酬等は法人ホームページにて情報公開中です。広報誌は年1回発行にしましたが、SNS(Instagram・TikTok・YouTube)の充実を図り、リアルタイムに入所者の様子や施設の取り組み等を発信しています。	引き続き、予算・決算・事業計画・事業報告・外部評価・役員報酬等は法人ホームページにて情報公開中です。広報誌は年2回発行し、インターネット上のSNS(Instagram・TikTok・YouTube)では動画を編集してリアルタイムに入所者の様子や施設の取り組み等を発信しています。
③ 緊急時等への対応状況	12件の相談の内、12件受け入れを行いました。緊急保護の相談内容として、虐待が38%、その他家族の介護力や本人・在宅環境の問題により在宅生活困難などが63%となりました。また、退所後の行き先として養護への入所が0%、特養等50%、自宅その他50%となりました。	23件の相談の内、23件受け入れを行いました。緊急保護の相談内容として、虐待が14%、その他家族の介護力や本人・在宅環境の問題により在宅生活困難などが86%となりました。また、退所後の行き先として養護への入所が25%、特養17%、自宅その他58%となりました。