

令和 8年 5月 31日

豊中市長 様

株式会社 東急コミュニティー
代表取締役社長 速川 智行

令和7年度豊中市営住宅入居者向けアンケートの集計結果について

市営住宅等の管理運営に関する基本協定書に基づき、アンケートを実施しましたのでご報告いたします。

- ① 実施期間 令和8年2月1日～2月28日
- ② 対象 市営住宅入居者2, 055戸
- ③ 集計方法 各集合ポストに配布し、返信封筒及び窓口にて回収
- ④ 回収世帯数(率) 517世帯(25. 1%) 〔前年度:25. 9%〕
- ⑤ 集計結果

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
総合評価	508	179	70	216	26	17
受付時の対応	504	213	61	205	15	10
受付処理の速さ	505	198	73	210	15	9
要望・苦情の対応	486	154	76	191	41	24
不具合時の対応	493	157	73	179	60	24
緊急の対応	456	156	65	203	21	11

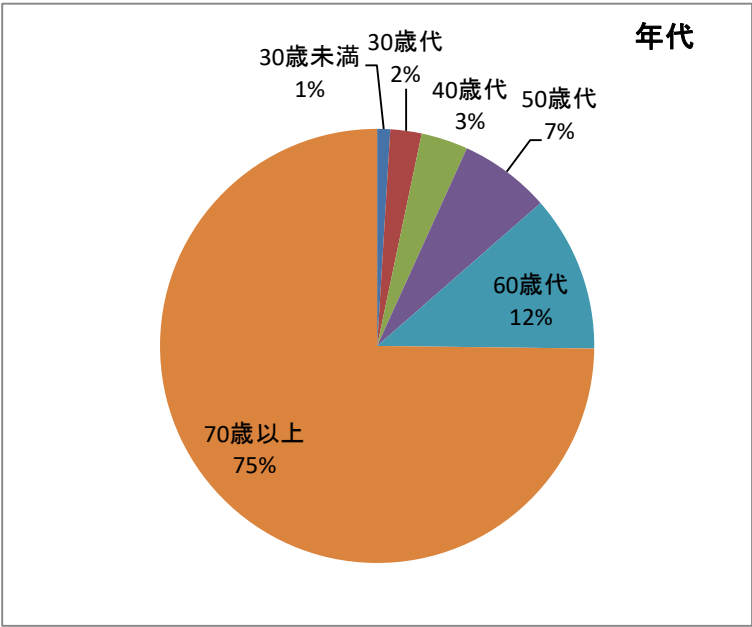
⑥ 分析

総合的な満足度	49%	〔前年度比 + 4.6% 〕
センター職員の対応	54%	〔前年度比 + 4.4% 〕
・受付時の対応	54%	〔前年度比 + 2.9% 〕
・受付処理の速さ	54%	〔前年度比 + 5.8% 〕
市営住宅の管理状況	47%	〔前年度比 + 4.7% 〕
・要望・苦情の対応	47%	〔前年度比 + 4.4% 〕
・不具合時の対応	47%	〔前年度比 + 4.8% 〕
・緊急の対応	48%	〔前年度比 + 4.9% 〕

※満足度率とは5段階評価の「満足」「やや満足」を合計した割合

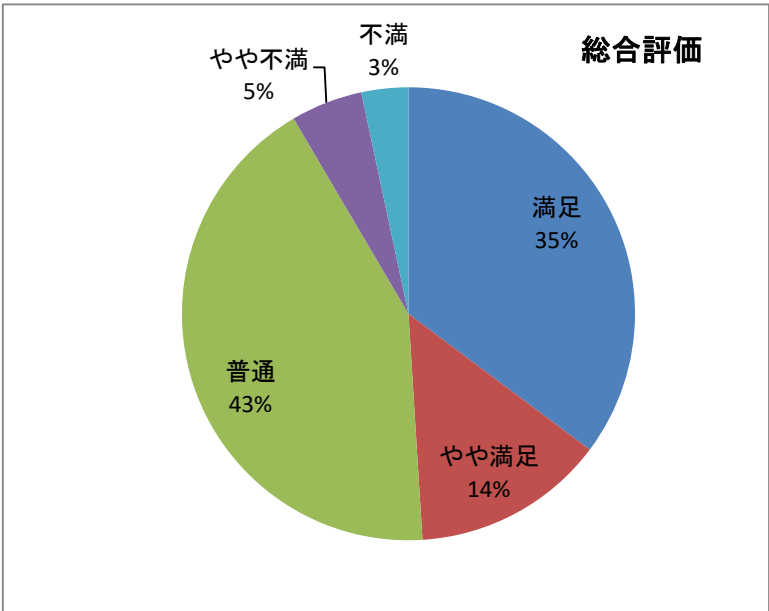
Q1 年齢はおいくつですか。

	回答数	30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
令和7年度	517	5	12	18	35	60	386	1
令和6年度	532	3	9	12	39	55	413	1
前年比		+ 0.4%	+ 0.6%	+ 1.2%	▲ 0.6%	+ 1.3%	▲ 3.0%	+ 0.0%



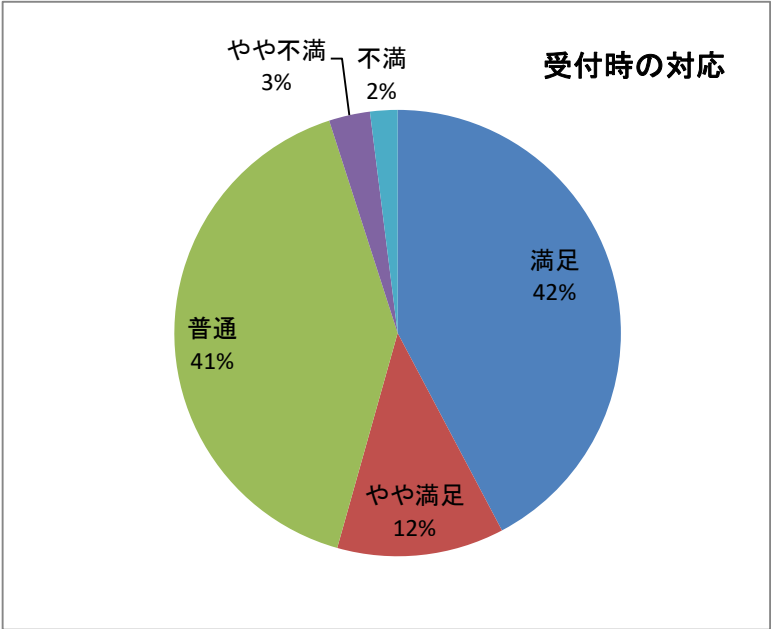
Q2 募集・管理センターについて総合的な評価はどうですか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和7年度	508	179	70	216	26	17
令和6年度	524	153	80	236	33	22
前年比		+ 5.9%	▲ 1.5%	▲ 2.6%	▲ 1.2%	▲ 0.8%



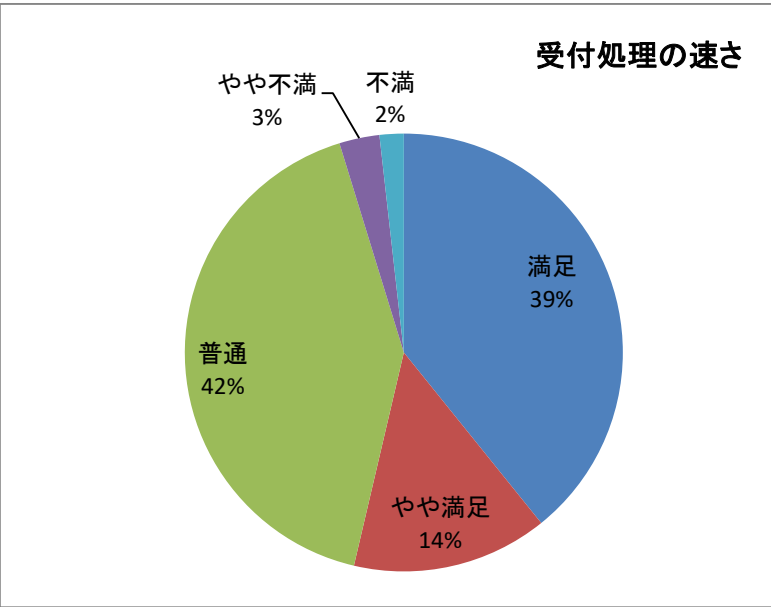
Q3 各種申込・届出書類の受付の際、対応の態度はいかがでしたか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和7年度	504	213	61	205	15	10
令和6年度	521	191	77	220	24	9
前年比		+ 5.3%	▲ 2.7%	▲ 1.7%	▲ 1.6%	+ 0.2%



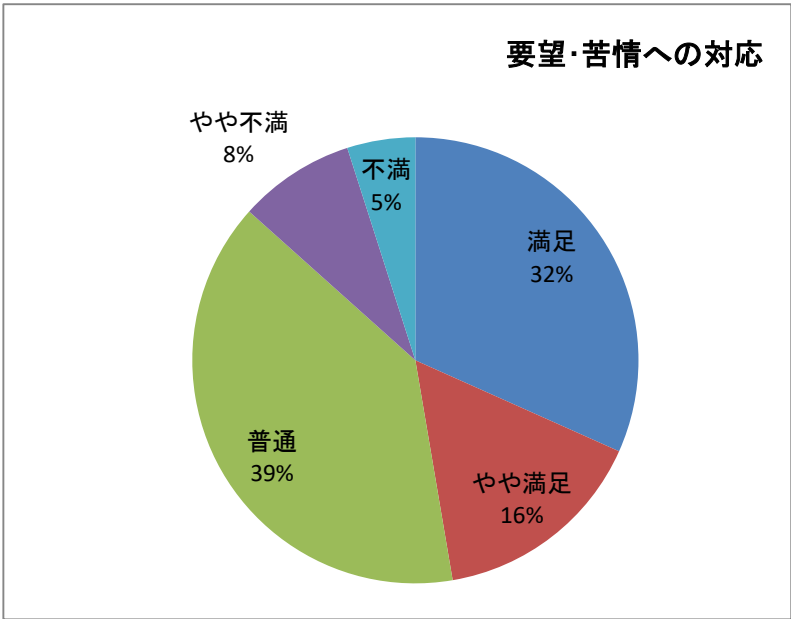
Q4 各種申込・届出書類の受付処理の速さはいかがでしたか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和7年度	505	198	73	210	15	9
令和6年度	518	182	66	248	12	10
前年比		+ 4.1%	+ 1.7%	▲ 6.0%	+ 0.6%	▲ 0.1%



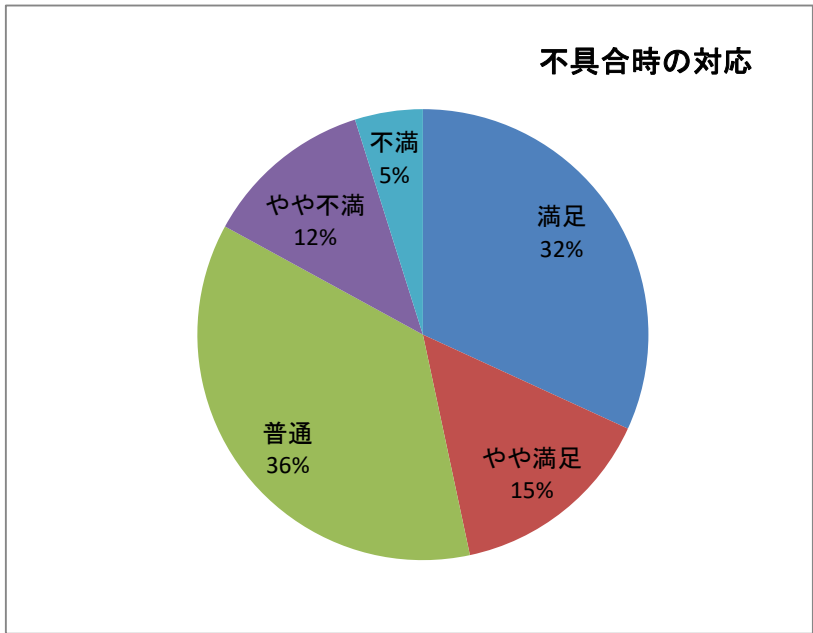
Q5 要望や苦情に対する対応はいかがでしたか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和7年度	486	154	76	191	41	24
令和6年度	499	146	68	190	56	39
前年比		+ 2.3%	+ 1.9%	+ 1.2%	▲ 2.6%	▲ 2.7%



Q6 建物・設備等に不具合が生じた場合の対応はいかがでしたか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和7年度	493	157	73	179	60	24
令和6年度	494	146	61	185	53	49
前年比		+ 2.9%	+ 2.7%	▲ 0.2%	+ 1.6%	▲ 4.6%



Q7 緊急時の対応はいかがでしたか。

	回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
令和7年度	456	156	65	203	21	11
令和6年度	461	127	74	208	28	24
前年比		+ 6.3%	▲ 1.3%	+ 0.2%	▲ 1.2%	▲ 2.4%

