

# 豊中市公式ホームページに関するアンケート調査結果

令和8年（2026年）2月27日

作成 広報戦略課

## 調査概要

### ■調査の目的

本アンケートは、市公式ホームページにおいて、より見やすく、分かりやすく、使いやすいホームページ作りに向けて、今後のホームページ制作や施策の参考とすることを目的としています。

### ■調査対象

市公式ホームページ利用者

### ■調査方法

豊中市電子申し込みシステムにてアンケートを実施。

市公式ホームページや広報とよなか、市公式 LINE・X（旧ツイッター）・Facebook にて周知。

### ■調査期間

令和8年（2026年）1月28日（水）～2月11日（水・祝）

### ■回答状況

回答数 1270件

### ■調査結果の見方

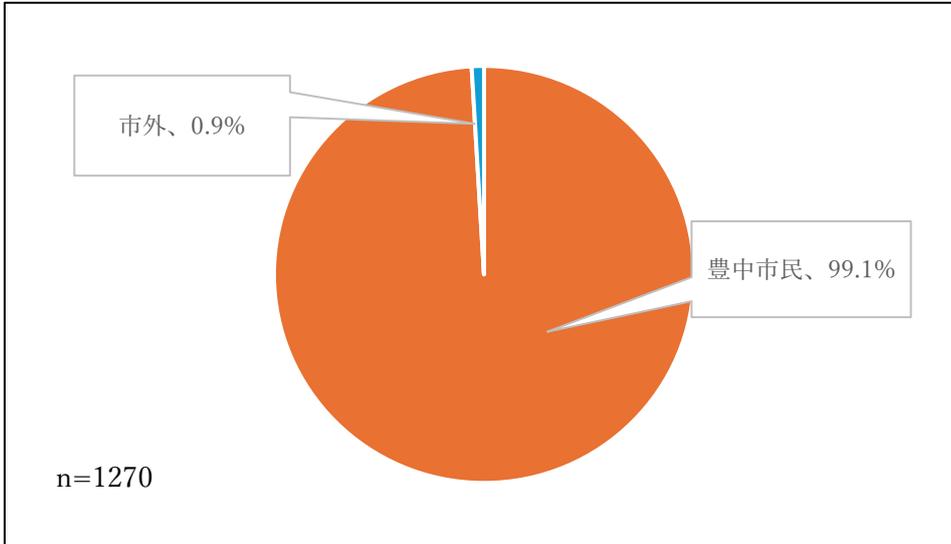
比率は全て百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。

このため、百分率の合計が100.0%にならないことがあります。

# 豊中市公式ホームページに関するアンケート調査結果

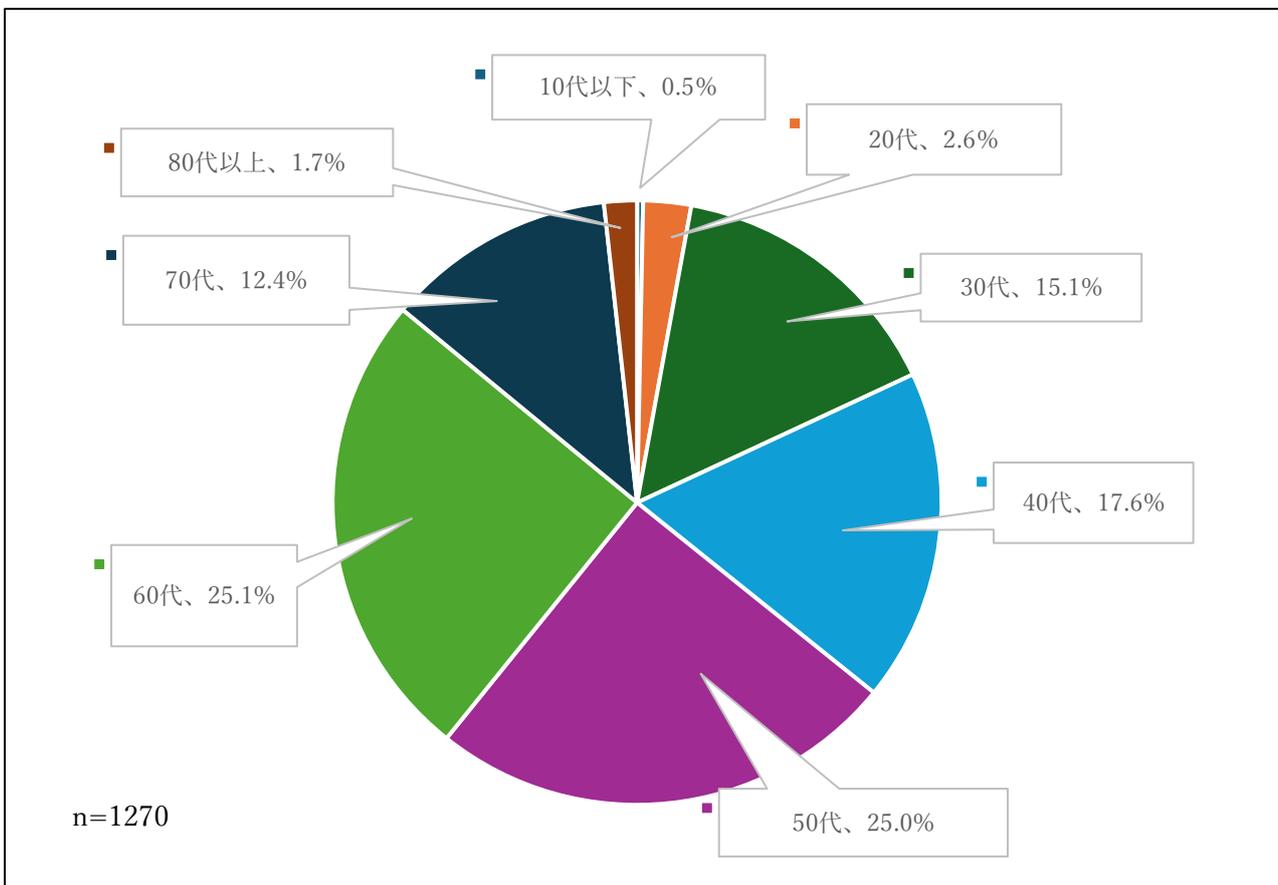
Q1：該当する区分を選択してください

豊中市民	市外	事業所	その他
1258	12	0	0
99.1%	0.9%	0.0%	0.0%



Q2：該当する年代を選択してください

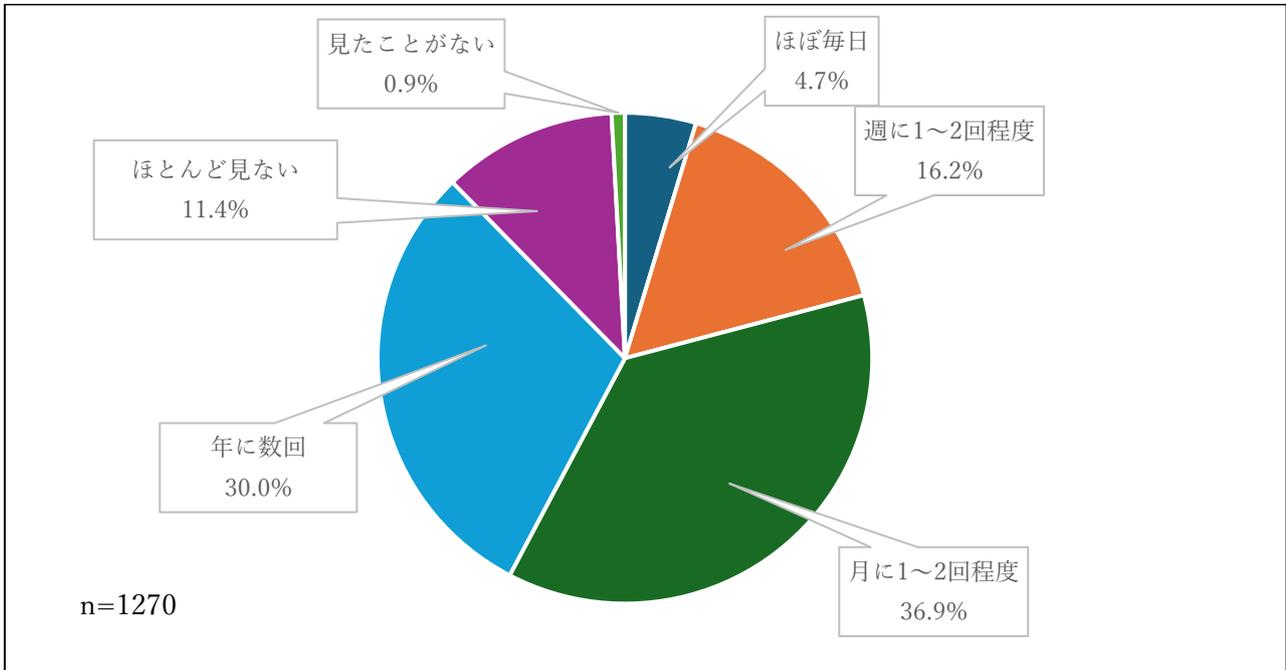
10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
6	33	192	224	317	319	157	22
0.5%	2.6%	15.1%	17.6%	25.0%	25.1%	12.4%	1.7%



## 豊中市公式ホームページに関するアンケート調査結果

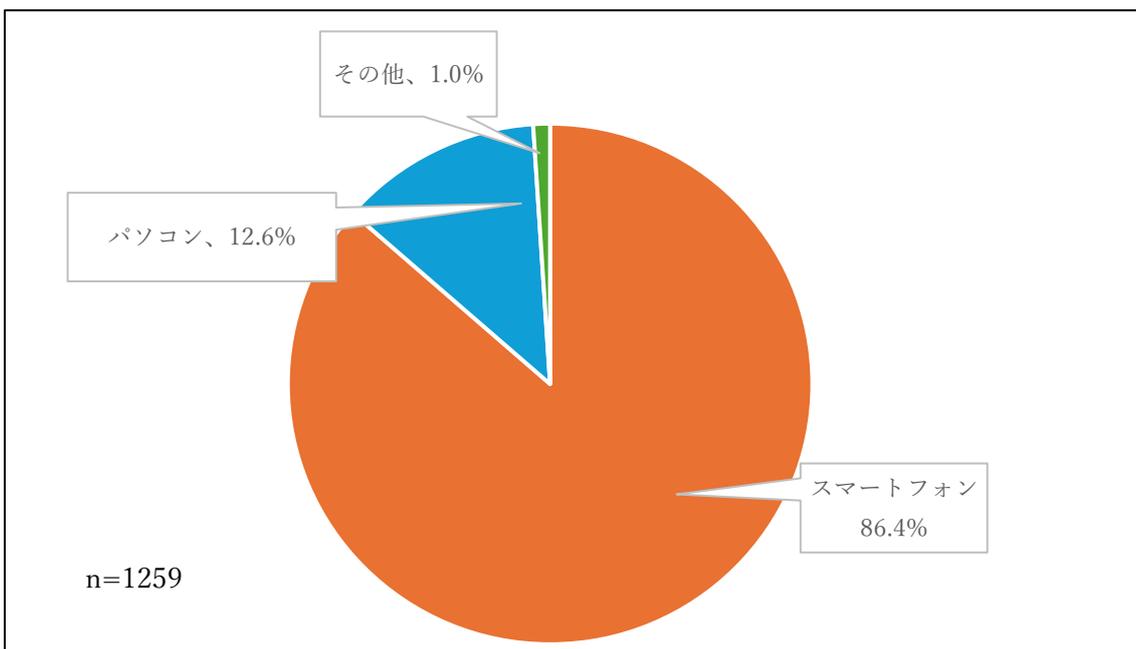
Q3:豊中市公式ホームページをどの程度の頻度で利用しますか

ほぼ毎日	週に1~2回程度	月に1~2回程度	年に数回	ほとんど見ない	見たことがない
59	206	468	381	145	11
4.7%	16.2%	36.9%	30.0%	11.4%	0.9%



Q4:豊中市公式ホームページをご覧になるとき、主な利用端末は何ですか

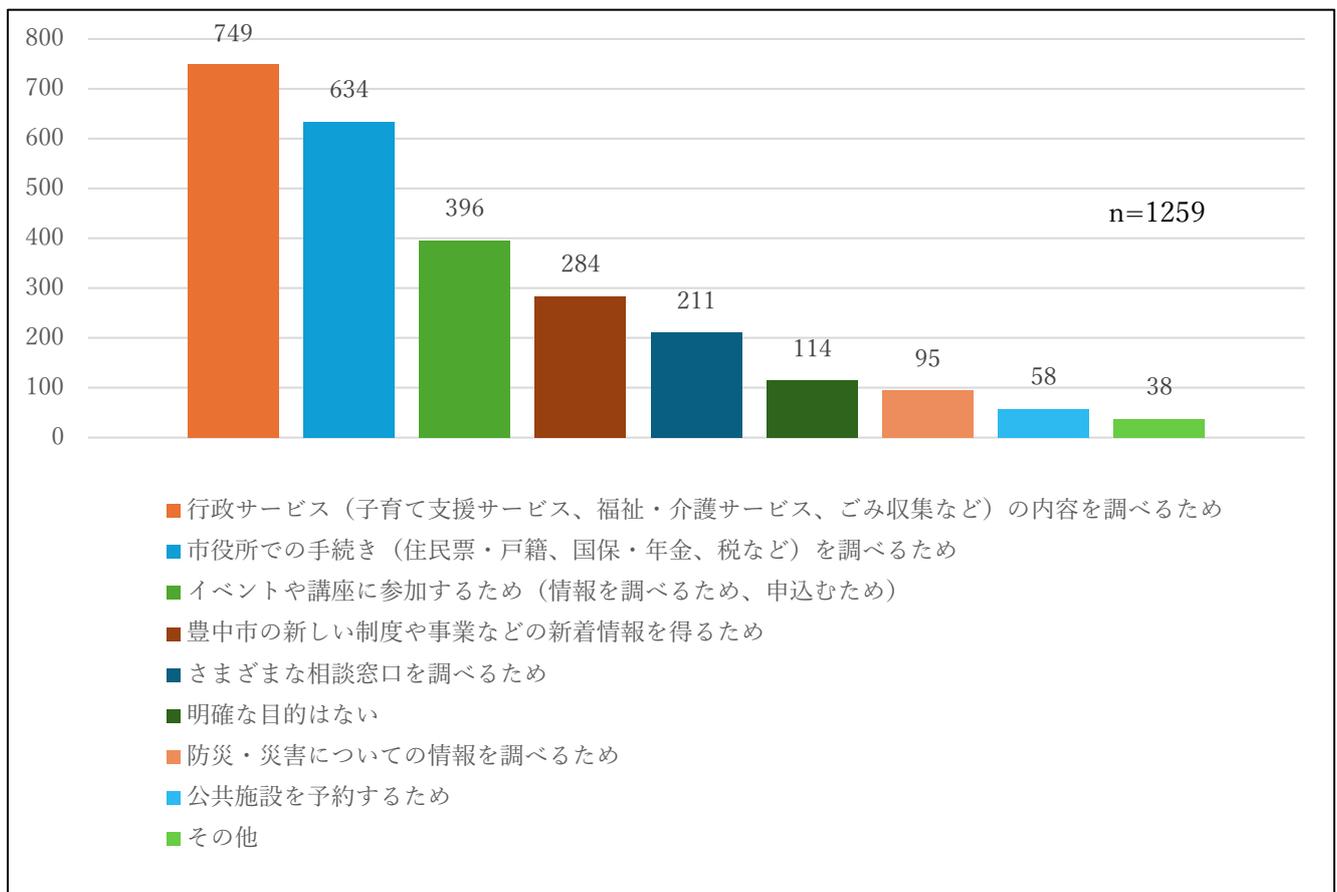
スマートフォン	パソコン	その他
1088	158	13
86.4%	12.6%	1.0%



# 豊中市公式ホームページに関するアンケート調査結果

Q5 豊中市公式ホームページをどのような目的で利用していますか？（複数回答可）

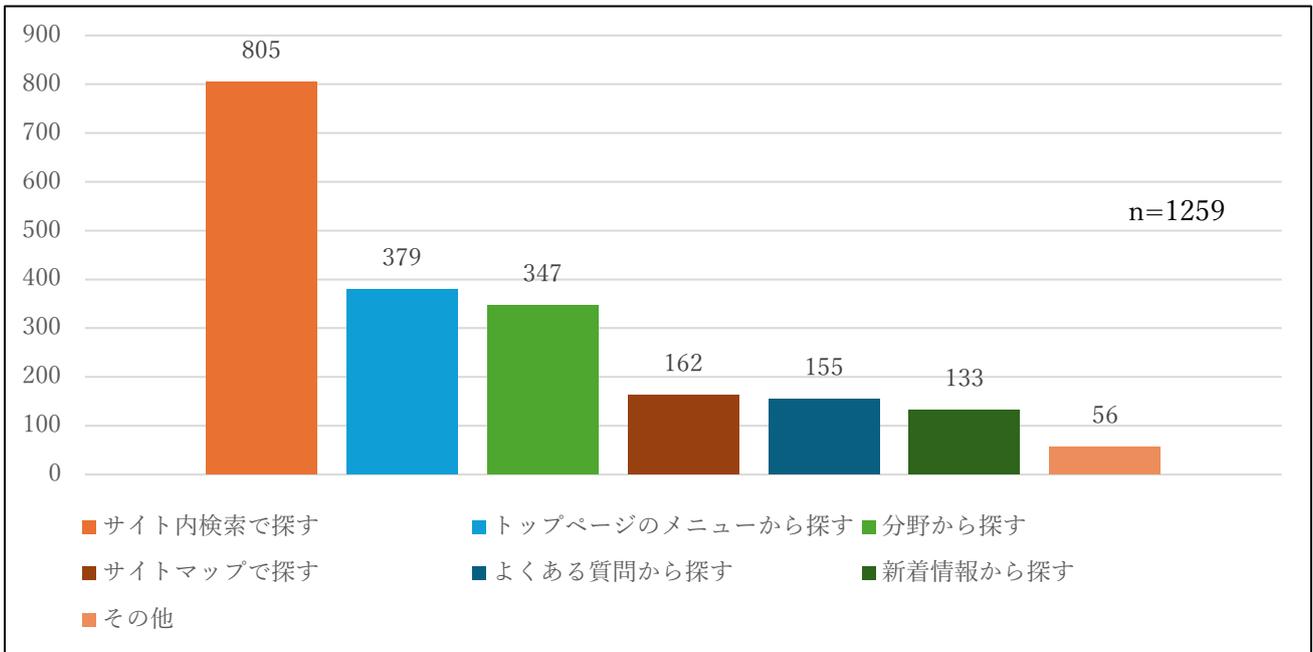
行政サービスの内容を調べるため	市役所での手続きを調べるため	イベントや講座に参加するため	豊中市の新しい制度や事業などの新着情報を得るため	さまざまな相談窓口を調べるため	明確な目的はない	防災・災害についての情報を調べるため	公共施設を予約するため	その他（自由記述）
749	634	396	284	211	114	95	58	38
59.5%	50.4%	31.5%	22.6%	16.8%	9.1%	7.6%	4.6%	3.0%



## 豊中市公式ホームページに関するアンケート調査結果

Q5-2 豊中市公式ホームページ内で、必要な情報・調べたい情報をどのように検索していますか  
(複数回答可)

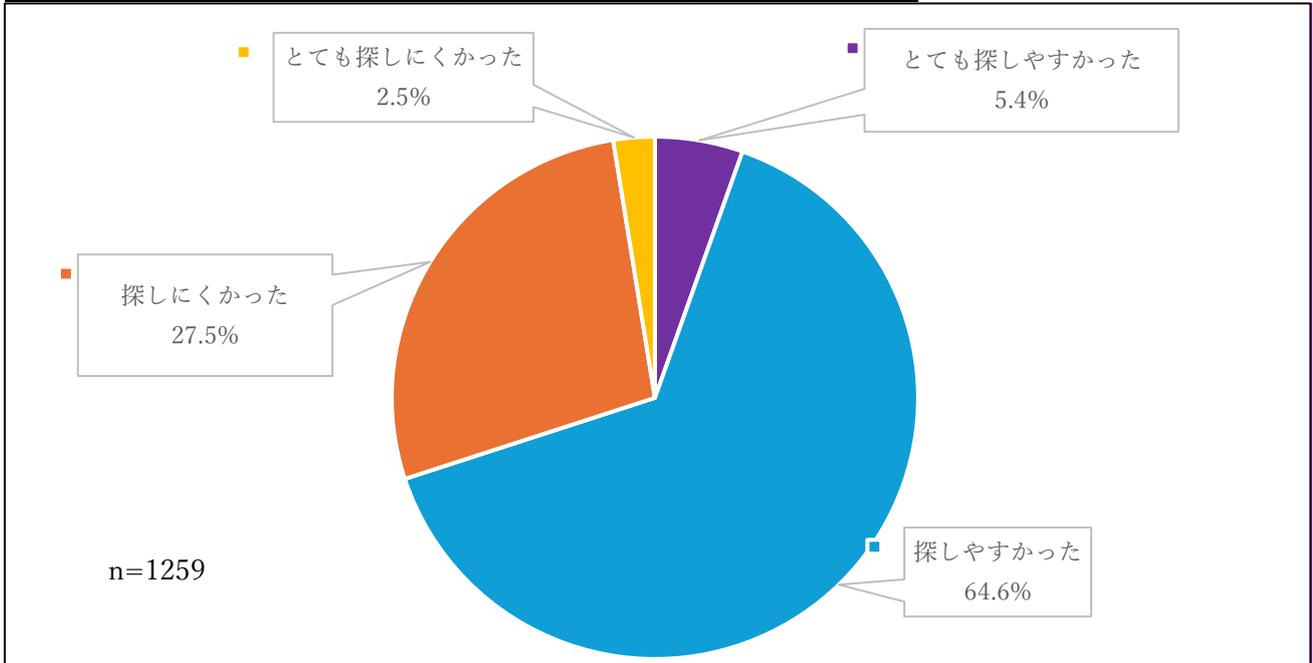
サイト内検索 で探す	トップページのメ ニューから探す	分野から探す	サイトマップ で探す	よくある質問 から探す	新着情報 から探す	その他 (自由記述)
805	379	347	162	155	133	56
63.9%	30.1%	27.6%	12.9%	12.3%	10.6%	4.5%



# 豊中市公式ホームページに関するアンケート調査結果

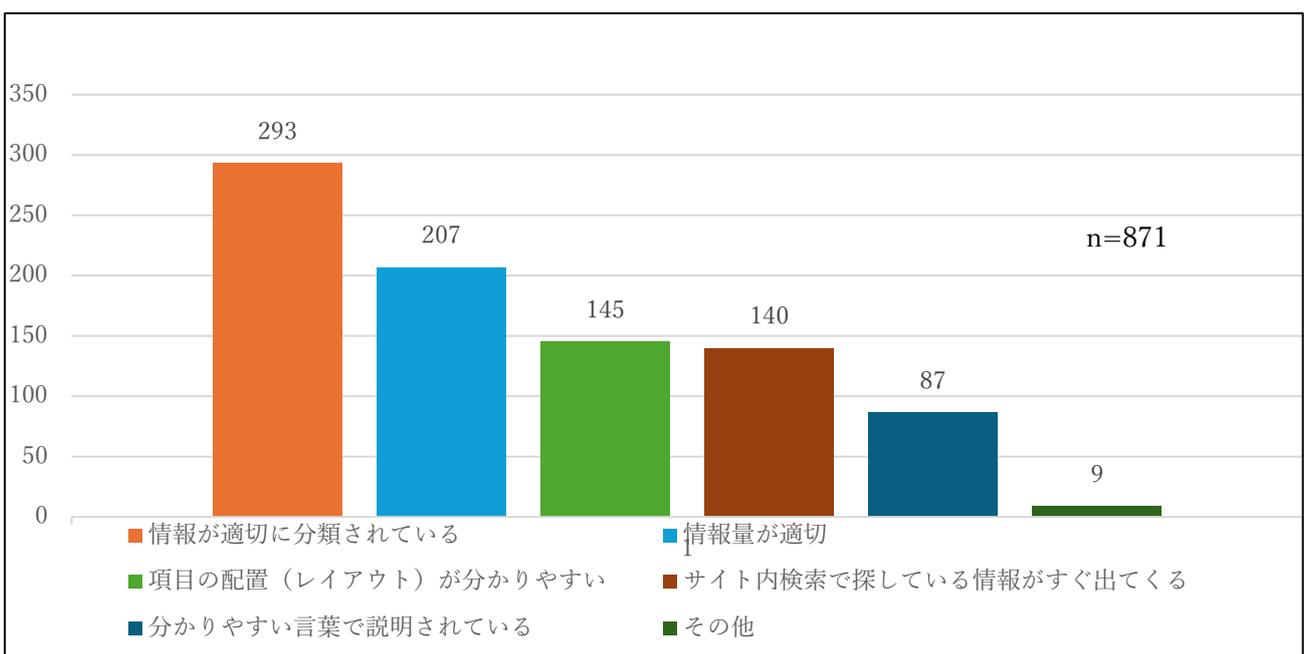
Q6：豊中市公式ホームページ内で、必要な情報・調べたい情報は探しやすいですか

とても探しやすい	探しやすい	探しにくい	とても探しにくい
68	813	346	32
5.4%	64.6%	27.5%	2.5%



Q6-2：探しやすいと答えた主な理由は何ですか

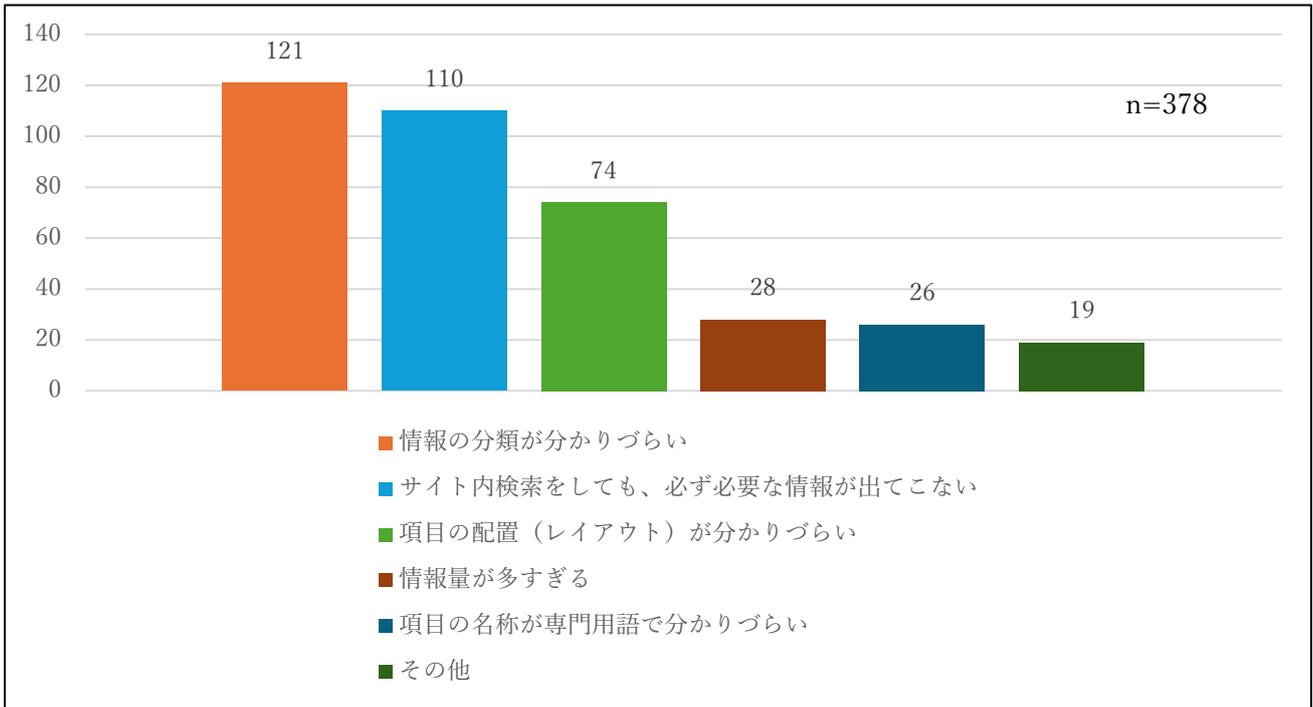
情報が適切に分類されている	情報量が適切	項目の配置（レイアウト）がわかりやすい	サイト内検索で探している情報がすぐ出てくる	分かりやすい言葉で説明されている	その他（自由記述）
293	207	145	140	87	9
33.2%	23.5%	16.5%	15.9%	9.9%	1.0%



# 豊中市公式ホームページに関するアンケート調査結果

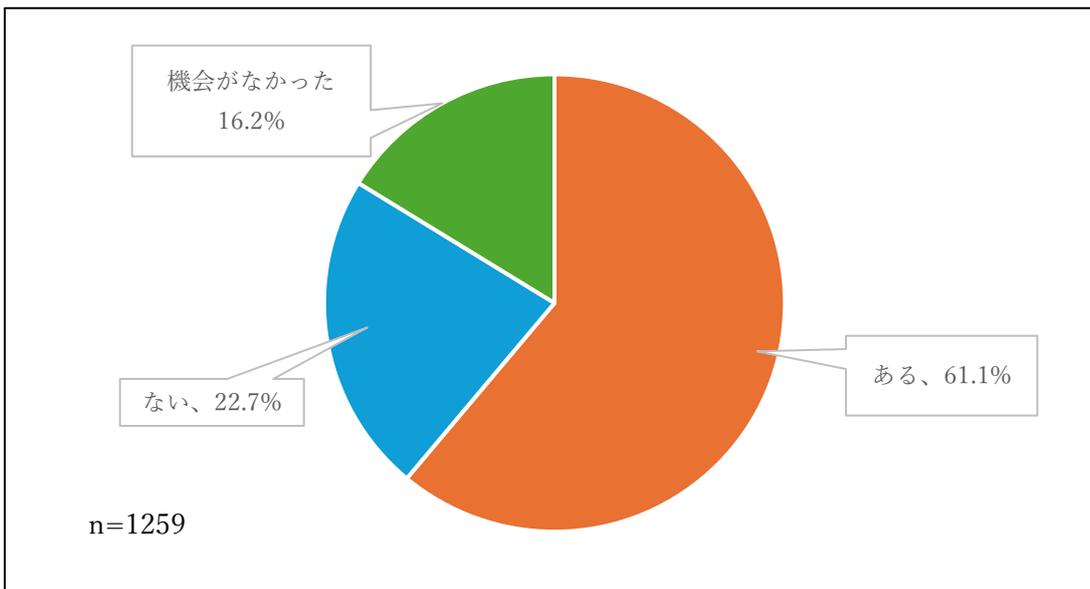
Q6-3：探しにくい答えた主な理由は何ですか

情報の分類がわかりにくい	サイト内検索をしても、必要な情報が出てこない	項目の配置（レイアウト）がわかりにくい	情報量が多すぎる	項目の名称が専門用語でわかりにくい	その他（自由記述）
121	110	74	28	26	19
32.0%	29.1%	19.6%	7.4%	6.9%	5.0%



Q7：窓口予約や手続きやイベントの申込などをインターネットで利用したことがありますか

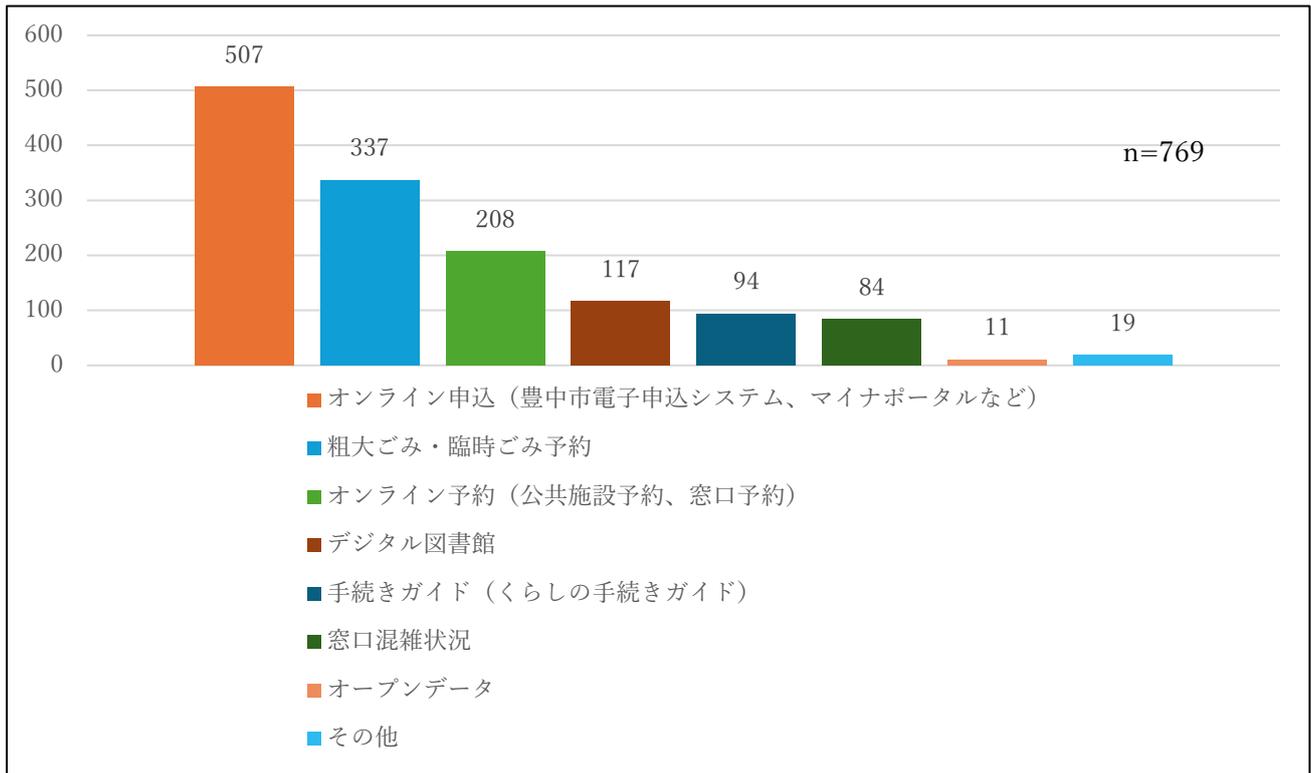
ある	ない	機会がなかった
769	286	204
61.1%	22.7%	16.2%



# 豊中市公式ホームページに関するアンケート調査結果

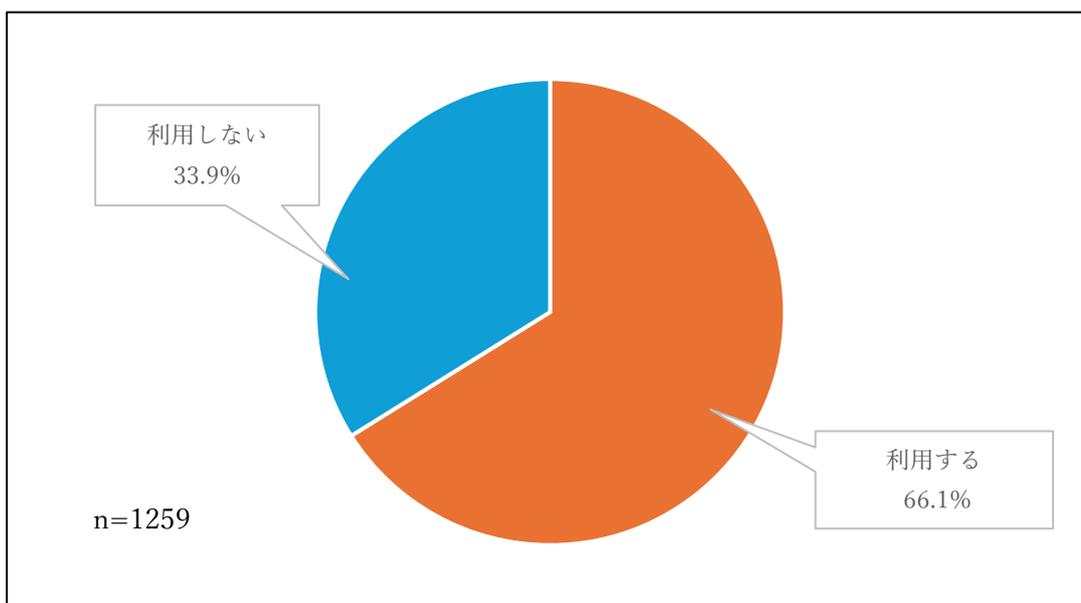
Q7-2：インターネットで利用したことがあるサービスを教えてください

オンライン 申込	粗大ごみ・臨 時ごみ予約	オンライン 予約	デジタル 図書館	手続きガイド (くらしの手続 きガイド)	窓口混雑 状況	オープン データ	その他
507	337	208	117	94	84	11	19
65.9%	43.8%	27.1%	15.2%	12.2%	10.9%	1.4%	2.4%



Q8：豊中市公式ホームページのトップページを利用しますか

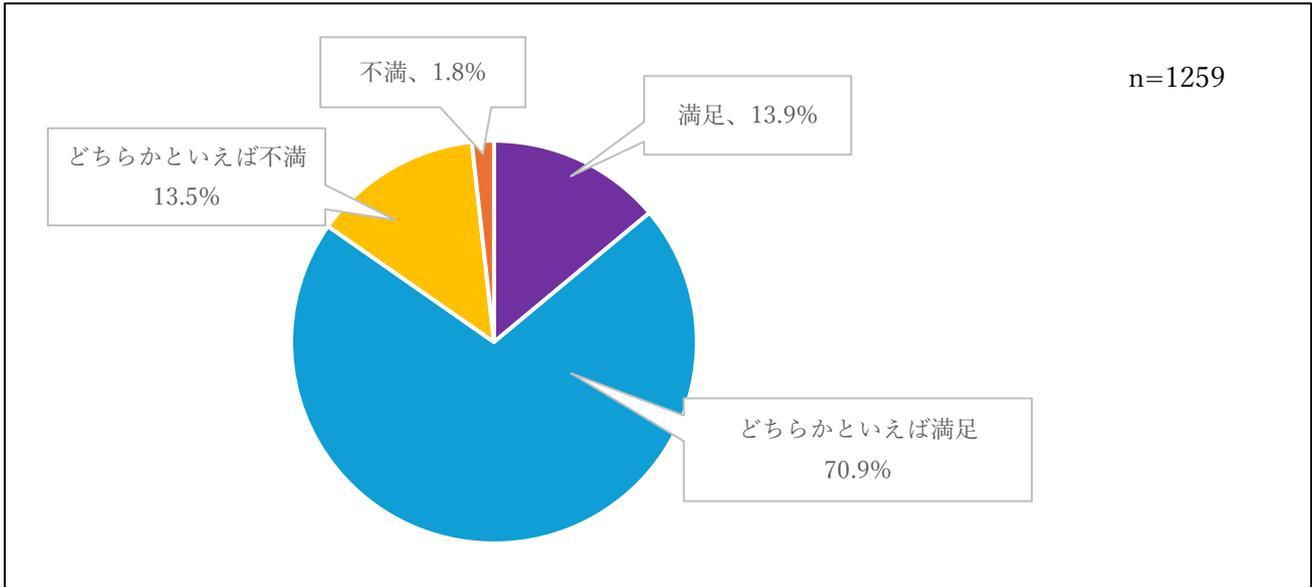
利用する	利用しない
832	427
66.1%	33.9%



# 豊中市公式ホームページに関するアンケート調査結果

Q9：豊中市公式ホームページを利用して、満足していますか

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
175	892	170	22
13.9%	70.9%	13.5%	1.8%



Q10：豊中市公式ホームページの改善が必要だと思う点を教えてください

情報の探しやすさ	スマートフォンでの見やすさ	内容の分かりやすさ	デザイン (アイコン)	画像・動画など文字以外の情報不足	その他 (自由記述)
559	511	423	160	155	96
44.4%	40.6%	33.6%	12.7%	12.3%	7.6%

