

まさか私がだまされるなんて!

あなたに忍び寄る“特殊詐欺”

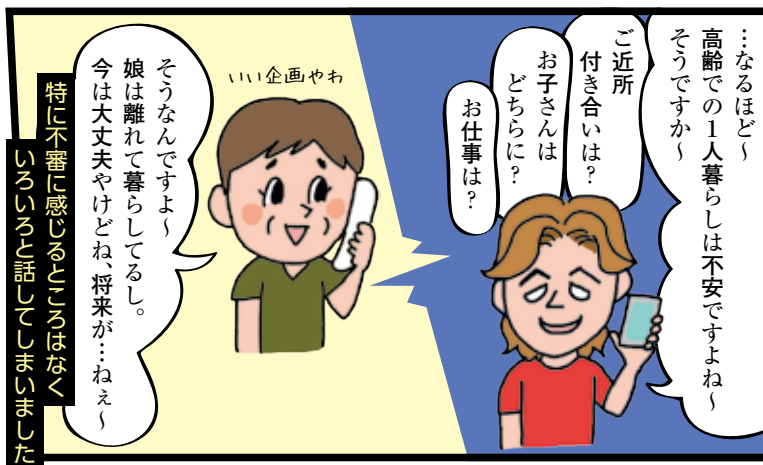
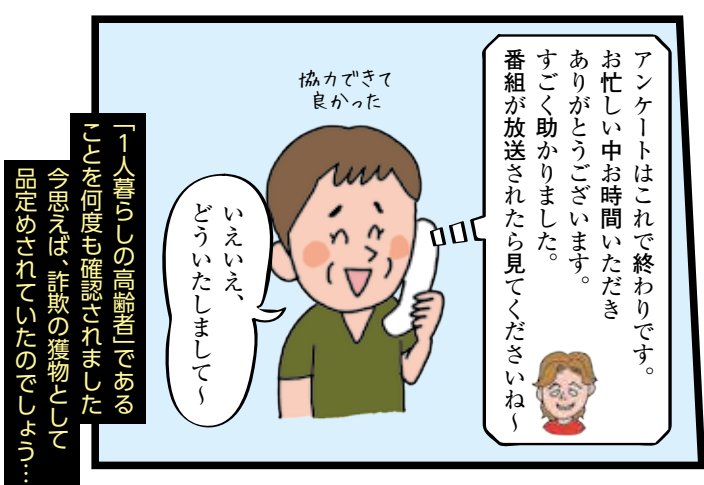


これから紹介するのは、市の防犯セミナーに定期的に参加し啓発ポスターを部屋に貼っておくなど防犯には注意していると思うていた、そんな私が出合った詐欺の話です。



令和元年度(2019)の豊中市における特殊詐欺の被害件数は141件で、大阪市に次いで府内ワースト2。これは、人口が豊中市の倍以上の堺市(121件)よりも多く、人口がほぼ同等の枚方市(68件)の約2倍の件数で、本市が詐欺集団から狙われていることが推測されます。

「自分は大丈夫」と思っているあなたが次は狙われるかもしれません。



別な電話がかかってきました

途中までは親切な人だと思っていました。お金が返ってくるのもうれしく、つい話に乗せられてしまいました。お金は失わずに済みましたが、個人情報はいくつと話してしまいました。「自分は大丈夫だ」と思っていただけにショックでした。私は何とか気付くことができたが、詐欺の手口は日々、巧妙になっています。皆さんも他人事ではありません。



いかがでしたか? この話は、いわゆる還付金詐欺の手口のひとつでした。



いろいろと個人情報話したあと...

手口や対策を次のページで紹介します!

見破る!

詐欺に気付くにはまずは敵を知ることから。
被害の多い手口と気を付けるべき「^{セリフ}言葉」を紹介します。

こんな言葉にご用心

- ☑ 払いすぎた医療費・保険料をお返しします
- ☑ 今なら間に合います
- ☑ 窓口は混んでいるので携帯電話を持ってATMへ行ってください
- ☑ ATMに着いたら操作方法を説明します



- ② お金の話が出たら
まず家族に相談
- ① 「ATMで手続き」
は詐欺

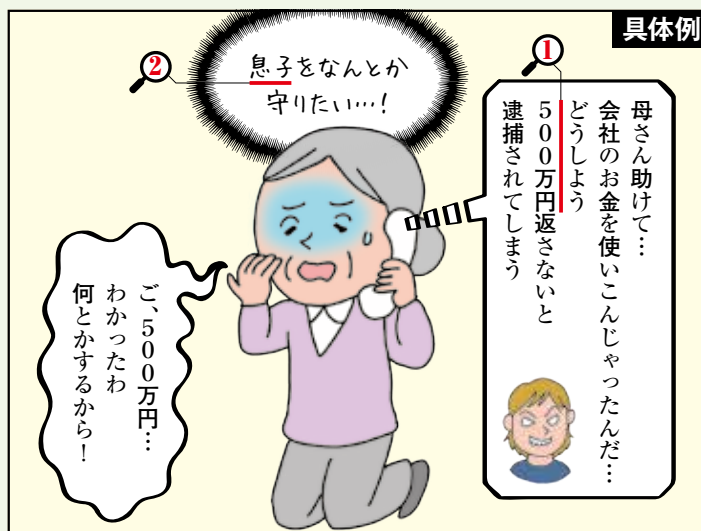


還付金詐欺

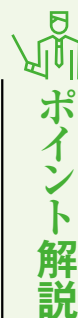
【カンブキンサギ】
「お金が戻ってくる」などと油断させてお金を詐取するなどの犯罪行為

こんな言葉にご用心

- ☑ 交通事故を起こしたんだ
- ☑ 訴えと言われていて示談金が必要なんだよ
- ☑ 新しい携帯の電話番号だから登録しておいてね
- ☑ 風邪をひいたから声が変わんだ
- ☑ お金は同僚が代わりに取りに行くから、その人に渡してほしい



- ② 本人に自分から連絡して確認する
- ① お金の話が出たら、とにかくいったん電話を切る



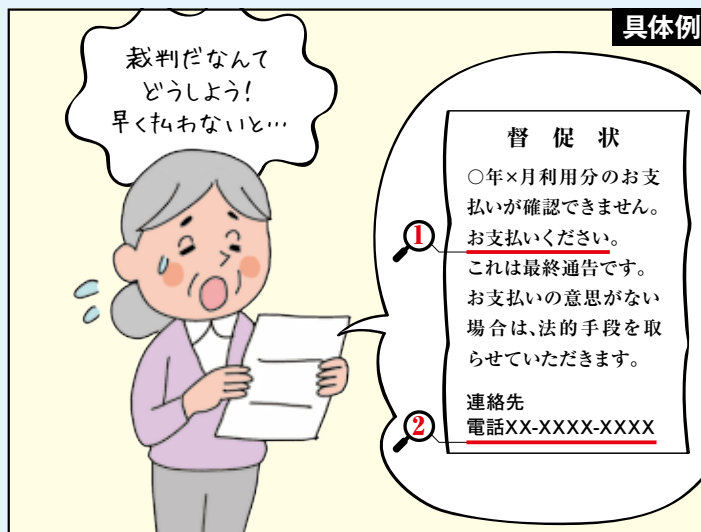
オレオレ詐欺

【オレオレサギ】
子を守りたい親心につけこみお金を詐取するなどの犯罪行為

身を守る第一歩 手口を知り詐欺を

こんな言葉にご用心

- ✓ ご利用料金が未納です
- ✓ お支払いいただけない場合はこちらから法的手段を取らせていただきます
- ✓ 本日中のお支払いで間に合います
- ✓ 延滞料金が掛かります
- ✓ いったんお支払いいただければ後日に改めてご返金いたします



- ① 「現金送れ」「コンビニで電子マネーを買って」は詐欺**
- ② 心当たりがあってもはがきやメールに書かれた連絡先に連絡しない(自分で連絡先を調べて確認する)**

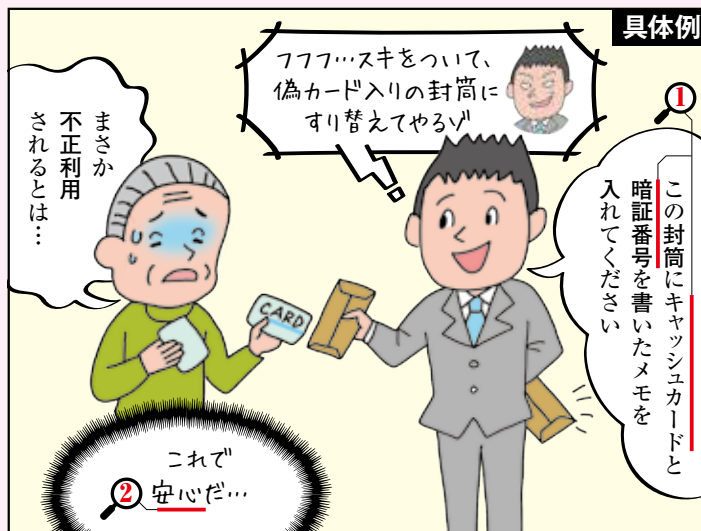
ポイント解説

架空請求詐欺

「カクウセイキュウサギ」「払わなきゃ訴える」と不安にさせてお金を詐取するなどの犯罪行為

こんな言葉にご用心

- ✓ 金融庁の職員(警察官)です
- ✓ キャッシュカードが不正利用されています
- ✓ キャッシュカードを用意しておいてください
- ✓ 暗証番号と一緒に保護します



- ① 銀行員や警察官、市役所の職員などが、キャッシュカードを預かったり、暗証番号を聞いたたりすることは絶対にありません**
- ② 銀行に直接確認する**

ポイント解説

キャッシュカード詐欺盗

「キャッシュカードサギトウ」銀行や金融庁の職員などを装い同カードをかすめ取る犯罪行為

自分を知り詐欺に備える 防犯力チェック

次の設問に はい／いいえ で答えることであなたの防犯力を診断します。診断結果をもとに対策を行いましょう。

	はい	いいえ
1問目 誰にも相談せずにものごとを決めることが多い	☐	☐
2問目 拝まれるようにお願いされると弱い	☐	☐
3問目 おだてにめっぽう弱い方だ	☐	☐
4問目 ありえない話でもいい内容だと気になってしまう	☐	☐
5問目 多少損をしても相手を怒らせたくない	☐	☐
6問目 自信たっぷりに言われると納得してしまうほうだ	☐	☐
7問目 専門家や肩書きがすごい人の意見には従ってしまう	☐	☐
8問目 どんな相手からの電話でも最後まで話を聞くほうだ	☐	☐
9問目 試着や試食をしたためについ買ってしまったことがある	☐	☐
10問目 親しい友人のすすめならとりあえずどんな話でも聞く	☐	☐

「はい」が0～3個

危機管理能力の高い
慎重派です

そんなあなたへの 対策アドバイス

油断せず詐欺手口を学び、シミュレーションしてみましょう

家族やご近所さんなどの被害防止も心掛けましょう

家族と定期的に連絡を取りましょう

常に留守番電話設定にするか、市販の迷惑電話防止機器や、市の配布する簡易型自動録音機を取り入れましょう

「はい」が4～6個

言いなりになりがちな
お人好しさんです

そんなあなたへの 対策アドバイス

お金の話が出たら、まず家族に連絡しましょう

相談ダイヤルなどを目の届く場所に置いておきましょう

37ページのセミナーや警察官巡回事業を利用して、詐欺手口や防犯対策を学びましょう

常に留守番電話設定にするか、市販の迷惑電話防止機器や、市の配布する簡易型自動録音機を取り入れましょう

「はい」が7～10個

隙だらけの
だまされやすい体質です

そんなあなたへの 対策アドバイス

お金の話が出たら「詐欺だ!」と疑って、まず家族に連絡しましょう

34・35ページを読んで、詐欺の傾向や特徴を知りましょう

37ページのセミナーや警察官巡回事業を利用して、詐欺手口や防犯対策を学びましょう

常に留守番電話設定にするか、市販の迷惑電話防止機器や、市の配布する簡易型自動録音機を取り入れましょう

結果を知って安心せず新しい情報を日頃から取り入れて常に意識し、防犯につなげましょう

いろいろあります！

詐欺に遭わないための備え

簡易型自動録音機を無料配布

特殊詐欺被害を防ぐため、電話のたびに通話内容を録音する簡易型自動録音機を無料で配布(1世帯1個)します。配布を希望する人は、特殊詐欺被害防止セミナーに参加してください。同録音機は録音していることを伝える自動音声の流れ、特殊詐欺を未然に防ぎます。



※同録音機は黄色い機器です。

特殊詐欺被害防止セミナー

【日時・場所】8月は下表のとおり

【対象】防犯機能付き電話機が留守録対応電話機を持っていない65歳以上の人がいる世帯

【申し込み】各開催日の2日前までに電話でくらし支援課☎6858-5073

会場	日時
千里公民館(新千里東町)	8月4日(火)14時～、20日(休)10時～
くらしかん(北桜塚)	8月5日(水)14時～、18日(火)10時～、24日(月)14時～
庄内公民館(三和町)	8月7日(金)10時～、26日(水)14時～
中央公民館(曽根東町)	8月7日(金)14時～、26日(水)10時～

9月以降も開催を予定しています。詳しくは同課へ。

警察官があなたの家を巡回します

希望する高齢者を対象に、制服着用の警察官が、直接自宅を巡回・訪問して特殊詐欺に遭わないための注意事項をお知らせします。

【対象】希望する市内在住の65歳以上の人

【申し込み・問い合わせ】

豊中警察署生活安全課☎6849-1234

豊中南警察署生活安全課☎6334-1234

【その他】訪問する警察官は必ず警察手帳を携帯しています



「おかしいな」と思ったらすぐ電話！

かかってきた電話の内容が不安だけど家族にも連絡がつかない…そんなときは相談窓口へお気軽にご相談ください。被害に遭ったかもしれないと思ったときもすぐにご相談を！

専門の相談員が対応

くらしかん消費生活相談☎6858-5070

【日時】月曜～金曜日9時～17時(祝・休日と年末年始を除く)

【その他】匿名でも相談できます

警察への相談

豊中警察署☎6849-1234、豊中南警察署☎6334-1234