

相談の 窓口

祝・休日と年末年始は実施しません。新型コロナウイルス感染症の影響で日時が変更になる場合があります。来庁の際には事前にお問い合わせください。

★の相談は、原則として事前に来庁か電話での申し込みが必要です(先着順)。一部、市HP・LINE公式アカウントからも申し込みできます。

各相談は表中の□を除去、2カ月に1回掲載。表に掲載以外の相談の窓口もあります。

※電話番号をお確かめの上、お間違いのないよう、ご注意ください。

相談名	内容・対象・定員	日時	場所	問い合わせ・申込先
弁護士相談 ★	☑相続・離婚・金銭貸借ほか ☑各16人	①3月20日(日)9時30分～13時30分②水・金(3月30日を除く)、13時～17時	広報戦略課(電話・オンライン相談可)	申①3月16日(木)②相談日の前日(祝・休日の場合はその前の平日)いずれも9時から電話で同課☎6858-2034
交通事故相談 ★	☑弁護士による交通事故相談 ☑5人	火(3月29日を除く)、13時～15時30分	広報戦略課(電話相談可)	申相談日の前日(祝・休日の場合はその前の平日)9時から電話で同課☎6858-2034
人権擁護委員による人権相談	☑人権に関する困りごと・心配ごと	①第1木②第3木。13時～15時	①広報戦略課②人権平和センター蛭池(蛭池北町)	☎同センター☎6841-5326
障害者基幹相談支援センター	☑障害福祉に関する全般的な相談	月～金、9時～17時15分	同センター(稲津町)	☎同センター☎6862-0095
こども総合相談窓口	☑☑18歳未満の子どもと家庭の相談	電話は24時間365日受け付け。来所は月～金、9時～17時15分	こども相談課(すこやかプラザ内・岡上の町)	☎同課☎6852-5172
とよなかっ子ダイヤル(こども専用フリーダイヤル)	☑☑18歳未満の子ども本人を対象とした電話相談	24時間365日受け付け	電話相談	電話相談☎0120-307-874
とよなかっ子ライン	☑☑18歳未満の子ども本人を対象としたLINE相談	水、17時～21時	LINE相談	☎こども相談課☎6852-5172。相談には友だち登録が必要
乳幼児育児相談(ほっぺ)	☑乳幼児の育児ほか	月～金、9時～17時15分	ほっぺ(すこやかプラザ内・岡上の町)	☎ほっぺ☎6852-4141
子育て心の悩み相談 ★	☑子育ての悩みや不安、子どもとの関係ほか	月～金、9時～17時15分	こども相談課(すこやかプラザ内・岡上の町)	申同課☎6852-5172
母子父子福祉・離婚前相談 ★	☑①生活全般の悩みほか②弁護士相談③専門員による養育費などの相談☑ひとり親家庭、離婚前の人	①月～金、10時～16時②第2・4水、18時～20時。第1・3土、9時30分～11時30分③第3木、13時～16時	母子父子福祉センター(中桜塚)	申同センター☎6852-5160
進路選択支援相談 ★	☑奨学金の活用や進学に関する相談	①月・水・木、17時30分～19時30分②火・金、15時～17時	①人権平和センター豊中(岡町北)②同センター蛭池(蛭池北町)	申各センター(①豊中☎6841-1313②蛭池☎6841-5326)
帰国・渡日児童生徒相談	☑通訳派遣、日本語教室などの案内	月～金、9時～17時	がっこうきょういっくか(でんわ そうだん) 学校教育課(電話相談可)	☎とにちじ どうせい と そうだん 渡日児童生徒相談(同課内)☎06-6858-2375
若者支援総合相談窓口 ★	☑社会的支援を必要とする若者に関する相談☑おおむね15歳～39歳の人とその家族、支援者	火～土、11時30分～18時。電話相談は11時45分～18時	人権平和センター蛭池(蛭池北町。電話相談可)	申同センター☎6866-3032
教育相談 ★	☑子どもの心理、行動、言葉(発音ほか)などに関する悩み ☑3歳6カ月の子ども～中学生と保護者	月～金、9時～17時。第2土、9時～12時	教育センター(蛭池中町)	申児童生徒課☎6844-5231
就学相談 ★	☑障害のある幼児・児童の就学	月～金、9時～17時		申児童生徒課☎6844-5293
市民活動に関する相談	☑市民公益活動やボランティアの情報提供ほか	火・木・土、10時～19時。水・金、10時～21時	市民活動情報サロン(阪急豊中駅舎内)	☎同サロン☎6152-2212
就労支援相談 ★	☑就労の相談・職業紹介ほか	月～金、9時～17時	地域就労支援センター庄内(労働会館内・三和町)、同センター豊中(くらしかん内・北桜塚)	申同センター豊中☎6858-6861
労働相談	☑労働者、事業者	月・水・金、10時～12時・13時～16時	くらしかん(北桜塚)	☎くらし支援課☎6858-6863

相談名	内容・対象・定員	日時	場所	問い合わせ・申込先
保育所など就職相談	☑市内の保育所、こども園ほかの就職相談ほか	月～金、9時～17時	保育士・保育所支援センター(こども事業課内)	☎同課 ☎6858-2569
働く女性のための生き方総合相談	☑仕事、家族関係など	第1～4月・木、18時～20時。第1土、10時～15時	電話相談	☎電話相談 ☎6844-9820
女性のための労働相談★	☑労働問題、育休など就労継続のための課題の相談ほか	第2土、10時～12時。第4火、18時～20時	すてっぷ(玉井町。電話相談可)	☎すてっぷ ☎6844-9739 9時～12時・13時～17時・18時～20時(土は17時まで。水・日は休み)
女性のためのしごとと活動相談★	☑就労相談 ☑市在住か 在勤の女性	木、10時～13時	すてっぷ(玉井町)	
女性弁護士による女性のための法律相談★	☑離婚に関する法的な相談ほか ☑1人1回限り	第1・2金、10時～12時。第3金、18時～20時	すてっぷ(玉井町)	
女性のからだと心と性の相談★	☑からだの専門家による相談	第3土、10時～12時	すてっぷ(玉井町。電話相談可)	
外国人向け市政案内・相談	☑英語、中国語。ほかの言語も対応可	英語は月・火・木・金、中国語は水。いずれも10時～12時、13時～17時	じんけんせいさくか 人権政策課	
総合生活相談	☑人権、福祉、保健、就労など身近な生活の困りごと・悩みごと	火・木・土、9時～12時・13時～17時	電話相談	☎電話相談 ☎4865-3713
配偶者暴力相談支援センター	☑配偶者やパートナーからの暴力ほか	月～金、9時～17時	電話相談	☎電話相談 ☎6152-9893
スポーツ健康相談★	☑専門医による健康状態に応じたスポーツ活動の相談	3月15日(火)14時～15時	屋内体育施設	☎3月8日(火)までに マリンフード豊中スイミングスタジアム ☎6865-3507
公的な融資制度相談★	☑市内で起業を考えている人や市内事業者	月～金、9時～17時15分	産業振興課	☎同課 ☎6858-2189
起業相談・経営相談★		月～金、9時～17時	とよなか起業・チャレンジセンター(岡町)	☎同センター ☎6840-1955
都市景観デザイン相談★	☑建築物(改修を含む)などのデザインや色彩ほか	第3火、9時30分～12時	都市計画課	☎14日前までに同課 ☎6858-2419
住まいと暮らしの相談	☑住宅の改修・改造など	月・水・金、9時30分～17時30分	電話相談	☎電話相談 ☎6840-0325
住宅確保要配慮者向け相談窓口★	☑低額所得者・高齢者・障害者などの民間賃貸住宅への入居相談	月～金、9時～17時15分	居住支援協議会事務局(市役所第二庁舎)	☎同事務局 ☎6858-2742
保健・福祉・子育てサービス「話して安心、困りごと相談」	☑サービスや契約内容、事業者への苦情ほか ☑専門家相談は要予約	月～金、9時～17時15分	地域共生課	☎健康福祉サービス 苦情調整委員会 ☎6858-2815
自死遺族相談	☑大切な人を自死で亡くした人	月～金、9時～17時15分	保健所(中桜塚。電話相談可)	☎保健予防課 ☎6152-7315
難病療養生活相談	☑難病患者、家族など周囲の人			☎保健予防課 ☎6152-7346
性感染症相談	☑エイズ・梅毒など性感染症の予防、症状、治療			☎保健予防課 ☎6152-7316
福祉なんでも相談	☑福祉全般	月～金、9時～17時15分	社会福祉協議会(すこやかプラザ内・岡上の町)	☎同協議会 ☎6848-1279
年金・保険相談	☑各種年金、社会保険など	第2・4木、13時～15時		☎同協議会 ☎6841-9389
介護相談	☑老人介護者(家族)の会による相談	水、13時30分～15時30分		☎同協議会 ☎6841-9388
精神障害者生活相談	☑当事者団体による日常生活に関する悩みなど	第4火、13時～15時30分		
親族後見相談★	☑親族後見に関する全般的な相談	第3金、13時～15時		☎同協議会 ☎6841-9382

記号の説明
 時=日時 所=場所 内=内容 出=出演・講師・指導 対=対象・定員 費=費用・参加費。明記しないものは無料
 持=持ち物 他=その他 申=申し込み 問=問い合わせ 保=保育あり(有料) 連=連続で参加が必要 HP=ホームページ