

令和5年（2023年）10月18日

個人情報の漏えい事案の発生について

株式会社NTTマーケティングアクト ProCX（以下「A社」という）およびNTTビジネスソリューションズ株式会社（以下「B社」という）より令和5年10月17日付けで報道発表された、B社元派遣社員による顧客情報の不正流出事案に関し、流出した情報の中に、本市業務に関わる市民の個人情報が含まれている可能性があることが判明しました。

1. 事案の概要

- ・豊中市は、平成27年度（2015年度）に、特定健診未受診者への電話勧奨業務をA社に委託。A社はB社のコールセンターシステムを使用。
- ・B社の運用保守業務従事者（元派遣職員）が、システム管理者アカウントを悪用し、顧客データが保管されているサーバへアクセスし、約900万件の情報を不正に持ち出し、第三者に漏えいしたおそれがあることが判明。
- ・持ち出された情報の中に、本市の委託業務に関わる市民の個人情報が含まれる可能性があることを、市はA社およびB社から報告を受けた。
- ・現在、警察による捜査中であり、正確な件数や漏えい内容など詳細については確認中。

2. 覚知日

令和5年10月16日（月）14時ごろ。A社及びB社からの報告により覚知。

3. A社への業務委託内容

平成27年度特定健診未受診者電話勧奨業務

4. 漏えいのおそれのある情報の件数

約3,000件（A社より報告を受けている件数。詳細は確認中）

5. 漏えいのおそれのある情報

氏名、住所、電話番号、性別、生年月日

6. 漏えいのおそれがある時期

平成28年（2016年）3月23日（推定）

【報道機関からの問い合わせ先】

○健康医療部 コロナ健康支援課 担当：岸田

電話：06-6152-7319

E-Mail：kenshin@city.toyonaka.osaka.jp

○NTTマーケティングアクト ProCX 特設コールセンター

電話：0120-220-614