

令和 5 年（2023 年）12 月 19 日

個人情報の漏えい事案の発生について（第 2 報）

株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX（以下「A 社」という）および NTT ビジネスソリューションズ株式会社（以下「B 社」という）による、顧客情報の不正流出事案に関し、令和 5 年 10 月 18 日付で本市が報道提供を行った約 3,000 件に加えて、710 件の本市業務に関わる市民の個人情報が含まれている可能性があることが判明しました。

1. 事案の概要

- ・豊中市は、平成 27 年度（2015 年度）に、特定健診未受診者への電話勧奨業務を A 社に委託。A 社は B 社のコールセンターシステムを使用。
- ・B 社の運用保守業務従事者（元派遣職員）が、システム管理者アカウントを悪用し、顧客データが保管されているサーバへアクセスし、約 900 万件の情報を不正に持ち出し、第三者に漏えいしたおそれがあることが判明。持ち出された情報の中に、本市の委託業務に関わる市民の個人情報約 3,000 件が含まれる可能性があることを、市は令和 5 年 10 月 16 日に A 社および B 社から報告を受けた。
- ・このたび、A 社および B 社において、特定に至らなかった不明ファイル群の調査・分析を進めた結果、上記に加えて 710 件の情報について本市業務に関わる市民の個人情報である可能性が判明した。

2. 今回の覚知日

令和 5 年 12 月 13 日（水）9 時ごろ。A 社および B 社からの報告により覚知。

3. 漏えいのおそれのある情報の件数

当初覚知件数 2,732 件（確定値）

今回覚知件数 710 件（A 社・B 社からの報告件数。詳細は確認中）

合計 3,442 件

4. 漏えいのおそれのある情報

氏名、住所、電話番号、性別、生年月日

5. 漏えいのおそれがある時期

平成 28 年 3 月 11 日（今回覚知分の推定）

6. 今後の対応予定

今回覚知した 710 件について、本市の対象者であることの特定を進める。  
本市の委託業務に係る個人情報と確定した市民への個別通知を予定。

【報道機関からの問い合わせ先】

○健康医療部 コロナ健康支援課 担当：岸田 電話：06-6152-7319

E-Mail：[kenshin@city.toyonaka.osaka.jp](mailto:kenshin@city.toyonaka.osaka.jp)

○NTT マーケティングアクト ProCX 特設コールセンター 電話：0120-220-614