

令和 6 年（2024 年）6 月 19 日

個人情報漏えいの発生について

1. 発生日時

令和 6 年（2024 年）5 月 7 日

2. 発生場所

豊中市こども未来部おやこ保健課（豊中市岡上の町 2 丁目 1 番 8 号）

3. 内容

障害児通所受給者証（以下「受給者証」という。）を郵送する際、同じ姓の児童 2 名について、受給者証を入れ違えて誤送付したもの

- 【経過】
- ・4 月 26 日又は 30 日、受給者証を郵送
 - ・5 月 7 日、A 様の保護者から「届いた受給者証が別人（B 様）のものであった」との来電
 - ・B 様の保護者に電話し、A 様の受給者証が届いていることを確認
 - ・5 月 8 日、返信用封筒にて誤送付した受給者証を回収することについて同意いただいたため、A 様、B 様へ正しい受給者証と返信用封筒を郵送
 - ・5 月 14 日に A 様より、15 日に B 様より、誤送付した受給者証が届く。
 - ・6 月 6 日、A 様の保護者からの電話により、今回の誤送付が A 様分と B 様分の入れ違いであったことや、双方に誤って送付した受給者証が回収済であること等、本事案の顛末について説明できていなかったことが判明。その後、両保護者に連絡を取り、お詫び及び顛末の説明を行った。

4. 原因と再発防止策

- ・今回の送付は制度改正に伴う一斉送付で、新規発行や更新時に使用する窓あき封筒ではなく、窓のない封筒にラベルシールを貼り付け郵送している。その封入作業時の確認を 1 名で行っていたため、必ず複数人で確認することを徹底する。
- ・本事案発生後、所属内での共有ができていなかったことから、速やかな報告・対応及び個人情報の適正管理について、研修や課内会議等を通じて再徹底する。

【問合せ】

こども未来部おやこ保健課 担当：山内
TEL：06 - 6858 - 2283