



# 避難所受付をデジタル化

## 混雑緩和と迅速な支援へつなぐ

豊中市は、災害時の避難所受付において、避難者がスマートフォンなど使って入退所手続きを行える「避難所受付システム」を導入します。

これにより、従来の紙による受付に比べ、混雑を緩和し、スムーズな避難所への入退所が可能となります。

さらに、入力された受付データは即時に共有され、避難所ごとの滞在者数などをリアルタイムで把握できるようになります。これにより、市災害対策本部の迅速な判断や支援につながります。

### 避難所受付システムの概要

#### 1. 情報のデジタル化

避難所の入所退所受付等をデジタルに移行することで、受付手続きや避難者情報の検索や更新が容易となり、待ち時間の短縮や人為的なミスリスク軽減を図ります。

#### 2. 避難所入所者の把握

入所者の健康状態を把握することで、的確な支援を行うことができます。

#### 3. 避難情報のダッシュボード化（職員側機能）

避難者数や情報の遷移を把握することで、判断の迅速化につながります。

#### 【受付の流れ】

1. 入所登録用二次元コードスキャン
2. 入力フォームの WEB 画面に、氏名・住所等の必要情報を入力
3. 退所時は退所登録用二次元コードをスキャン



#### 【ダッシュボード】職員側



【報道機関からの問い合わせ先】都市経営部 危機管理課

担当：原園 TEL:06-6858-2098

E-mail: Kikikanri@city.toyonaka.osaka.jp