



生成 AI で子育ての悩みをサポート！ 相談チャットボットの実証実験

豊中市は「子育てしやすさ NO.1」を掲げ、「子育てに関する悩みを気軽に相談したい」「子育てサービス情報をより簡単に取得したい」という子育て世帯のニーズに応えるため、生成 AI を活用した子育て相談チャットボットの導入をめざしています。

去年は、市内イベント会場で対面による実証実験を行いました。今回は、利用者が Web 上で 24 時間いつでもチャットボットを利用できるようにします。去年の機能に加え、利用者の悩みに寄り添い、傾聴・共感しながら、利用者の主訴に基づいて窓口やサービスを案内する機能を段階的に搭載するとともに、利用状況に応じて改良します。

これまでに得られた知見を生かし、生成 AI の特性や可能性を探るとともに、実装に向けた課題を検証します。

実証実験の概要

1. 日時

令和7年10月8日(水)～令和8年2月28日(土)

2. 実施方法

下記 URL から WEB 上で利用できます。

後日、アンケートにて使用感・満足度などを調査します。

<https://61ze2.channel.io/workflows/780568>

3. 委託事業者

株式会社 ZIAI (本社：東京都渋谷区神宮前 6 丁目 2 3 番 4 号)

事業者ホームページ URL：<https://ziai.io>

4. 過去の取り組みなど関連情報

- ①令和7年4月9日豊中市リリース「AI で子育ての困りごとを解決！株式会社メルルと協定を締結」

https://www.city.toyonaka.osaka.jp/joho/kouhou/news_release/r7_04-09.html

- ②過去の実証実験についての詳細はこども家庭庁 HP を参照
(※サイトページ下部「実証事業採択団体」参照)

https://www.cfa.go.jp/councils/kodomo_seisaku_DX/

【報道機関からの問い合わせ先】

豊中市 こども未来部 こども支援課

担 当：内田、篠木

TEL：06-6852-5422

E-mail：kosoukikaku@city.toyonaka.osaka.jp