



生成 AI を活用した 子育て相談チャットボットの運用開始 24 時間 365 日子育て世帯をサポート

豊中市は、生成 AI を活用した子育て相談チャットボット「とよなか子育てまると AI サポート」の運用を、令和 8 年 (2026 年) 11 月 2 日 (月) から開始します。

本サービスは、生成 AI が相談者の気持ちに寄り添い、傾聴・共感しながら相談内容を整理し、豊中市の公式情報（市ホームページや子育てポータルサイト等）に基づいて、最適な支援制度や関係窓口、地域の子育て情報を案内します。24 時間 365 日、スマートフォンやパソコンから匿名で利用できます。

子育て世帯が抱える多様な不安や悩みについて、時間や場所を問わず気軽に相談でき、必要な支援につなげる仕組みを整備することで、子育て世帯をサポートします。

「とよなか子育てまると AI サポート」の概要

1. 運用開始日時

令和 8 年 (2026 年) 11 月 2 日 (月) 午前 9 時～

※24 時間 365 日いつでも利用可能

2. 利用方法

WEB または LINE で利用可能。

《WEB》

https://soudan-chat.net/browser_chat/ymf91eg/users/sign_in

《LINE》

<https://lin.ee/NFfQ3dn>

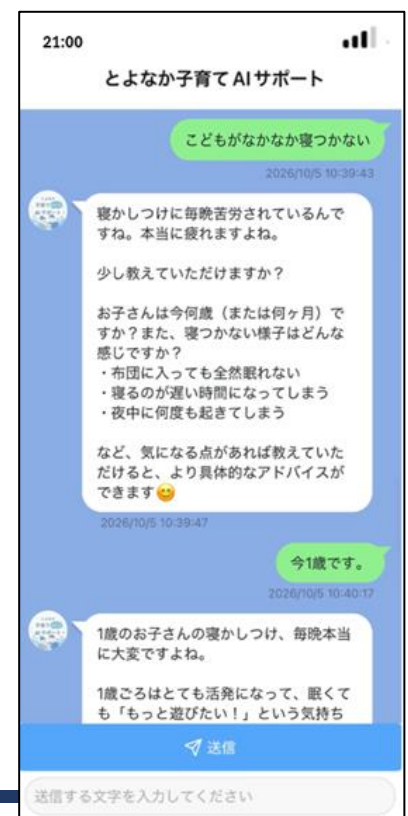
3. 委託事業者

エースチャイルド株式会社

(東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター5 階)

事業者ホームページ URL : <https://www.as-child.com/>

利用イメージ



【報道機関からの問い合わせ先】

豊中市 こども未来部 こども支援課

担 当 : 篠木、松下

TEL : 06-6852-5422

E-mail : kosoukikaku@city.toyonaka.osaka.jp