

局庁舎通話録音機能の設定及び運用管理に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、豊中市上下水道局庁舎における事務作業の公正かつ適正な執行を確保するために設定する通話録音装置の管理及び運用に関し必要な事項を定めるものとする。

(定義)

第2条 この要綱において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- (1) 通話録音装置 電話機での通話開始又は通話途中に、自動又は手動で通話内容を録し、記録する装置をいう。
- (2) 録音データ 通話録音装置により録音し、記録された音声をいう。

(管理責任者等)

第3条 通話録音装置の適正な設定及び運用を図るため、通話録音装置運用責任者（以下「運用責任者」という。）及び通話録音装置管理責任者（以下「管理責任者」という。）を置く。

- 2 運用責任者は、総務課長の職にある者をもって充てる。
- 3 管理責任者は、通話録音装置を設定する課の長をもって充てる。
- 4 管理責任者は、通話録音装置取扱者（以下「装置取扱者」という。）を置くことができる。
- 5 装置取扱者は、管理責任者が命じた者をもって充てる。

(個人情報保護)

第4条 運用責任者及び管理責任者は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）を遵守し、通話録音装置の設定及び運用に関し、適切な措置を講じなければならない。

- 2 運用責任者及び管理責任者は、録音データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他安全管理のための必要な措置を講じなければならない。
- 3 運用責任者、管理責任者及び装置取扱者は、職務上知り得た情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的のために利用してはならない。

(通話録音装置の設定)

第5条 通話録音装置の設定の申込は、豊中市上下水道局庁舎内に執務室を置く課の長が運用責任者に対し通話録音装置設定申込書を提出することにより行うものとする。

- 2 運用責任者が前項の申込を受けて通話録音装置を設定するときは、通話録音装置設定通知書により録音データの聴取、消去又は複製に必要なパスワードを管理責任者に通知するものとする。
- 3 通話録音装置の設定廃止の申込は、管理責任者が録音データを記録した媒体から消去した後、運用責任者に対し通話録音装置設定廃止申込書を提出することにより行うものとする。

とする。

- 4 運用責任者は、通話録音装置設定申込書を通話録音装置設定廃止申込書が提出されるまで保管するものとする。

(録音データ等の管理)

第6条 管理責任者及び装置取扱者は、法及び本要綱に従い、録音データ及びパスワードの漏えい、紛失等がないよう、適切に取り扱わなければならない。

- 2 録音データを記録した媒体は、管理責任者及び装置取扱者以外の者が扱ってはならない。
- 3 録音データは、録音時の状態のままで保存することとし、加工してはならない。
- 4 装置取扱者は、当該通話への公正かつ適正な対応を行うに当たり必要最小限な範囲の者のみとする。
- 5 録音データは複製してはならない。ただし、第1条の趣旨を達成するため特に必要であると豊中市上下水道事業管理者が認めた場合は、この限りでない。
- 6 前項ただし書の規定により録音データを電磁的記録媒体に複製した場合には、管理責任者は、当該媒体を施錠することができる収納庫等に保管するものとする。また、録音データが不要となった時点で電磁的記録媒体を破砕するなど、通話内容が再現不可能になる方法で破棄するものとする。
- 7 管理責任者は、録音データが不要となった時点で記録した媒体から速やかに消去するものとする。
- 8 管理責任者は、録音データを記録した媒体が通話録音装置の撤去及び機器の入替え等により不要となった場合は、速やかに運用責任者に返還しなければならない。
- 9 運用責任者は、前項の規定により返還された媒体を破棄する場合は、破砕を行うなど、通話内容が再現不可能になる方法で破棄するものとする。

(委託)

第7条 運用責任者は、通話録音装置に係る業務を委託する場合は、法第66条第2項の規定に基づき受託事業者において適正な管理が行われるよう必要な措置を講じなければならない。

(苦情の処理)

第8条 管理責任者及び運用責任者は、通話録音装置の設定及び運用に関する苦情があったときは、迅速かつ適切に対応するものとする。

(様式)

第9条 この要綱による通話録音装置設定申込書、通話録音装置設定通知書、通話録音装置設定廃止申込書の様式は、上下水道事業管理者が別に定める。

(委任)

第10条 この要綱に定めるもののほか、通話録音装置の設定及び運用に関し必要な事項は豊中市上下水道事業管理者が別に定める。

附 則

この要綱は、令和 6 年 10 月 28 日から実施する。