

豊中市デジタル図書館LINEアンケート 集計結果について

豊中市教育委員会事務局読書振興課

■豊中市デジタル図書館LINEアンケート集計結果について

1. 調査概要

- (1) 調査方法 市LINE登録者へのLINEアンケート
- (2) 調査期間 令和7年12月5日（金）～12月9日（火）
- (3) 調査項目 豊中市デジタル図書館の利用状況やニーズ等9問（デジタル図書館を利用したことがない理由・今後充実してほしいコンテンツは重複回答可）
- (4) 回答者 1,096人

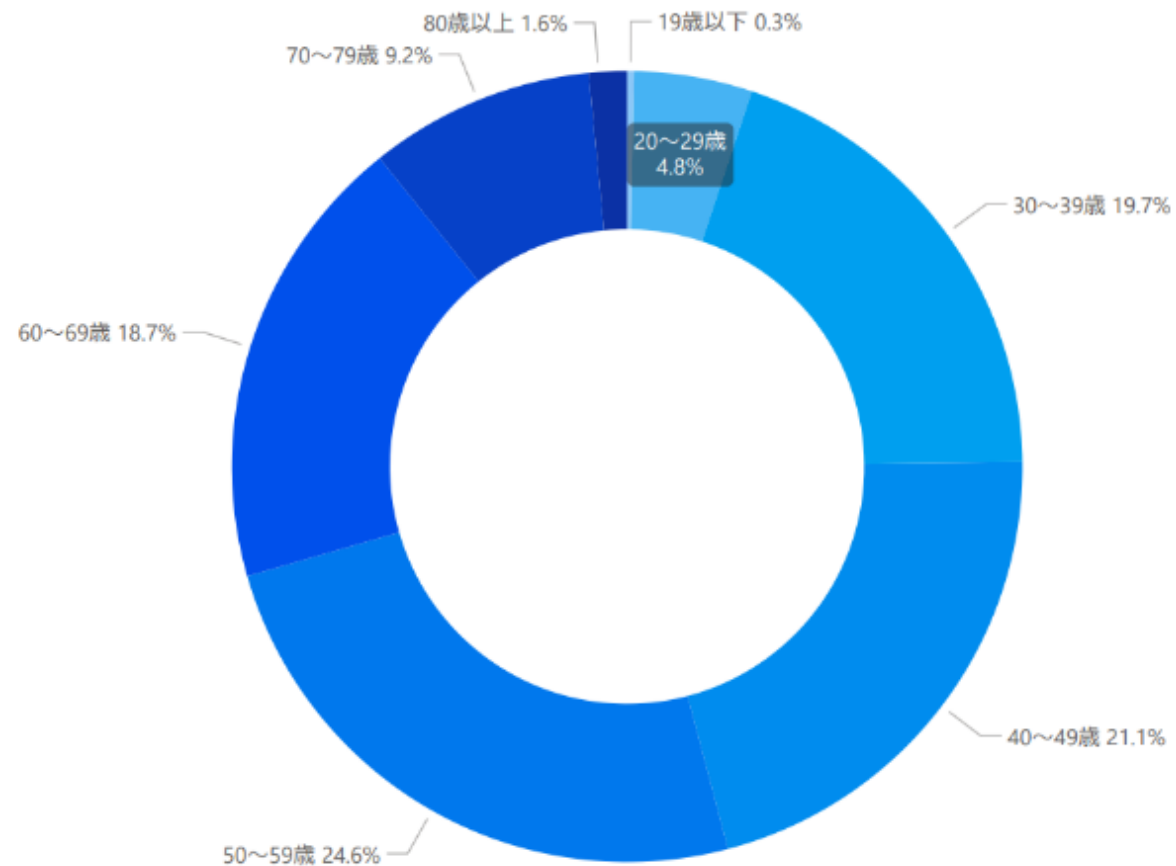
2. 結果の概要

- ・アンケート回答者の年齢構成は、50歳代が24.6%と最も多く、30歳代～50歳代が65.4%、70歳以上が10.8%、20歳代以下は5.1%となった。居住区域は豊中市内が97.4%であった。
- ・日頃の電子書籍の利用頻度については、月に1回以上利用するという回答が42.3%、全く利用しないという回答が28.0%であった。紙の書籍については、月に1回以上利用するという回答が66.8%、全く利用しないという回答は3.8%であった。
- ・豊中市デジタル図書館の認知度は44.9%、一度も利用したことがないという回答が71.6%を占めた。また、過去に利用したことがあるが現在は利用していないという回答も7.2%あった。月に1回以上利用するという回答は7.3%であった。
- ・豊中市デジタル図書館を使わない理由は認知度の低さのほか、使い方がわかりにくいという回答が17.2%、コンテンツの種類が少ないという回答が10.1%であった。今後充実してほしいコンテンツでは、小説・エッセイなどの文芸書が19.8%、趣味・料理・旅行ガイドや資格・検定などのビジネス・実用書が31.6%、雑誌が14.2%であった。
- ・豊中市デジタル図書館への期待や意見に関する自由回答では、コンテンツの充実を求める回答が28.5%と最多で、今後使ってみたい等、関心を示す回答も27.7%あった。より幅広い周知を求める回答が12.4%、使い方の支援やシステム等の改善を求める回答が18.7%あり、提供内容の充実とともに、効果的な情報発信やユーザビリティの向上が求められていることが分かった。

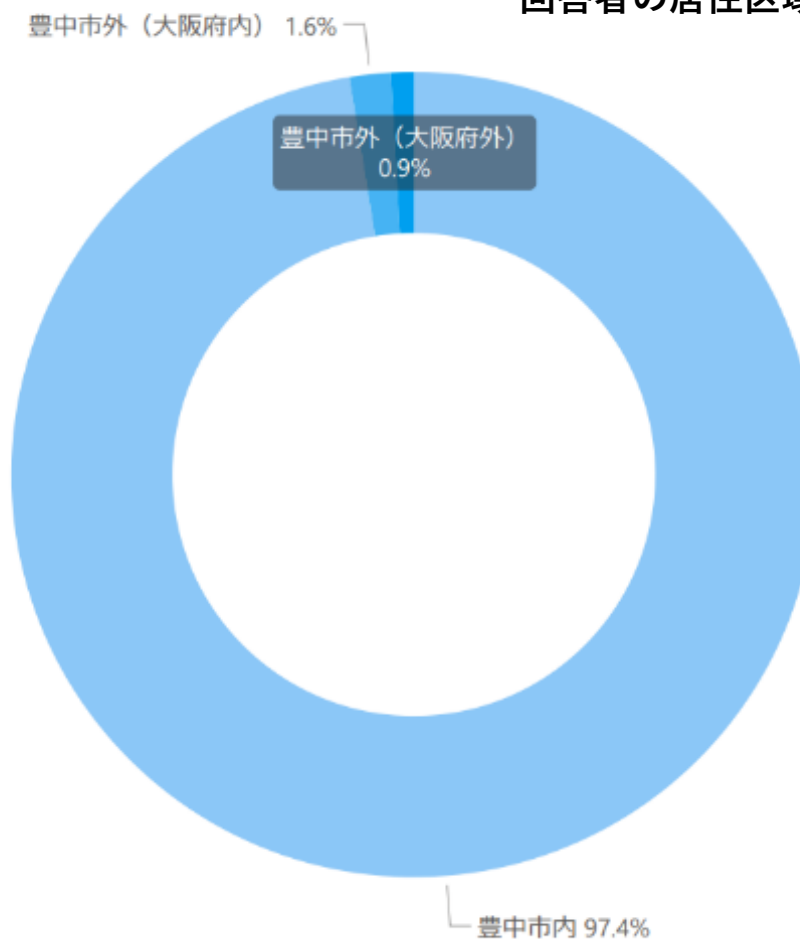
■豊中市デジタル図書館LINEアンケート集計結果について

3. 各項目の集計結果（1）年齢・居住区域（回答数1,096件）

回答者の年齢



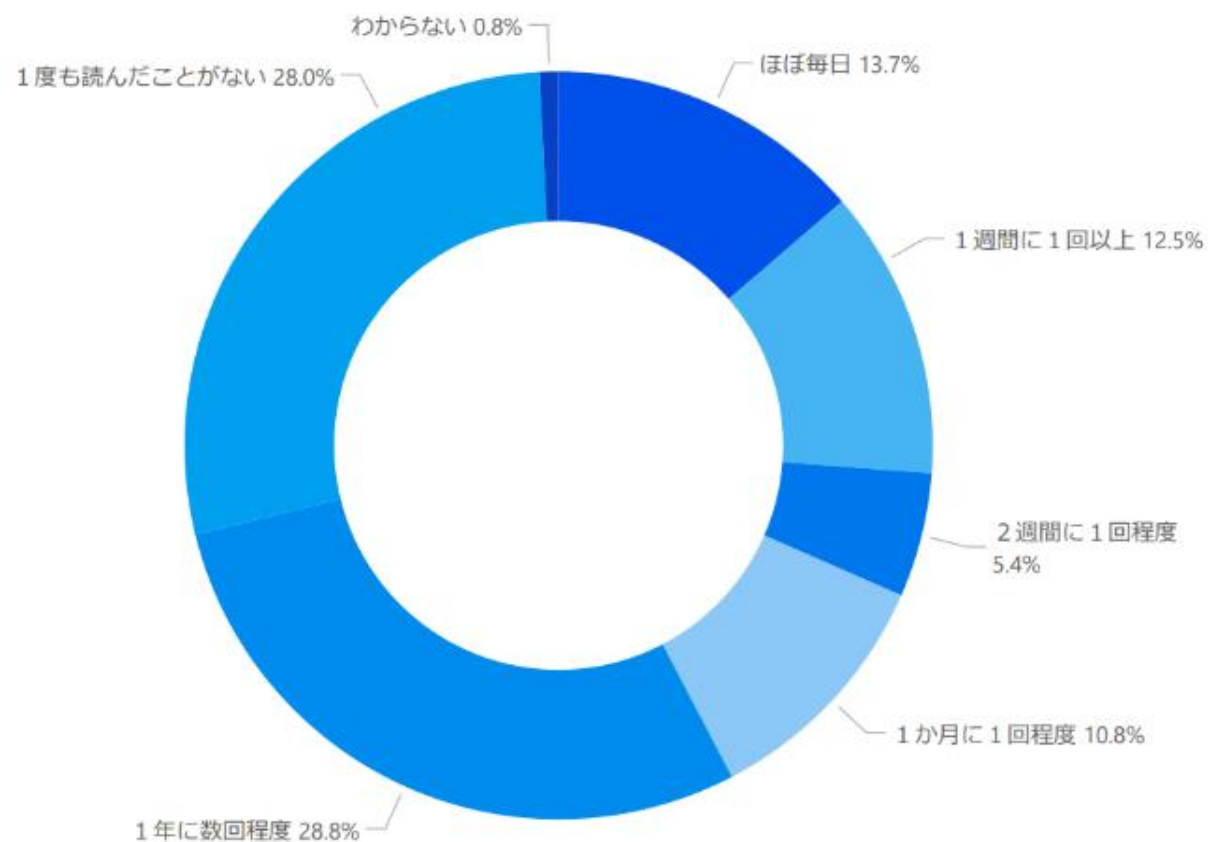
回答者の居住区域



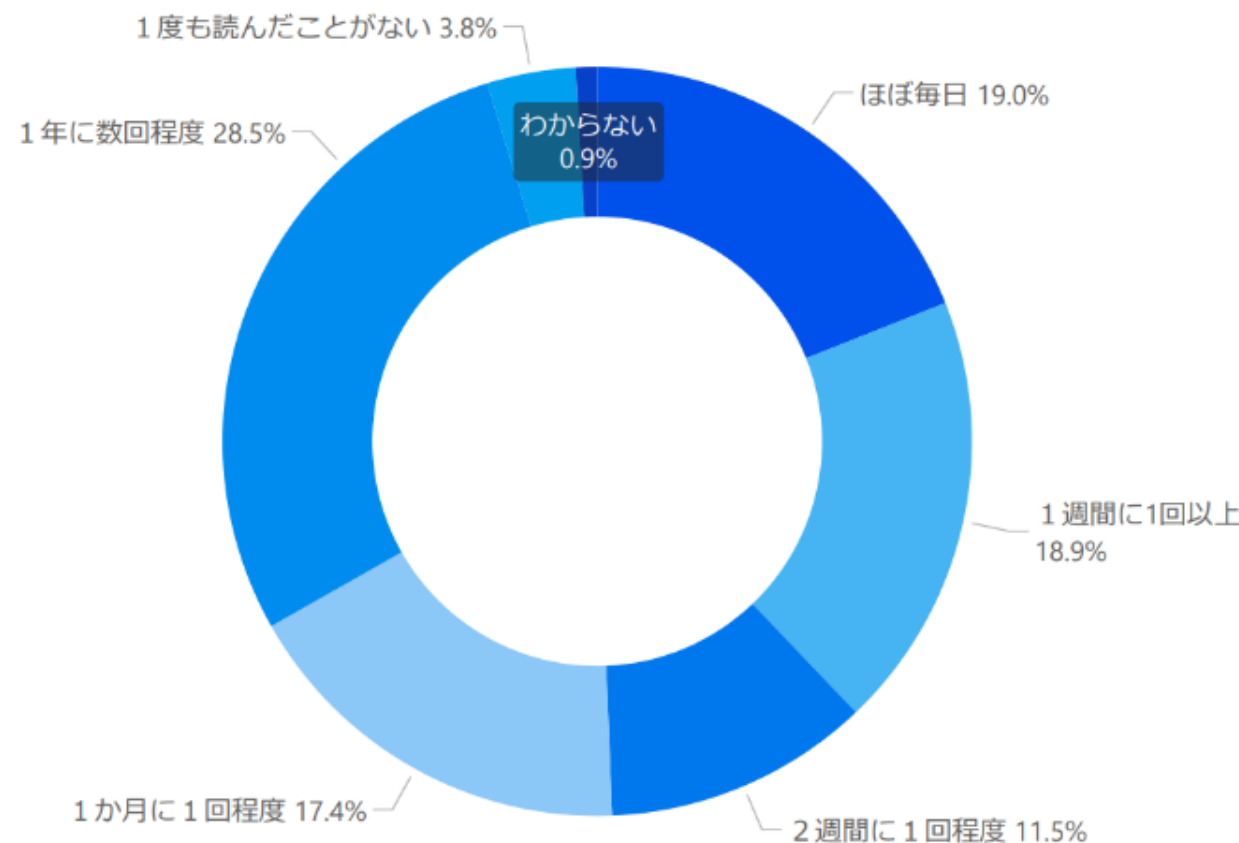
■豊中市デジタル図書館LINEアンケート集計結果について

3. 各項目の集計結果（2）電子書籍・紙書籍の利用頻度（回答数1,096件）

電子書籍の利用頻度



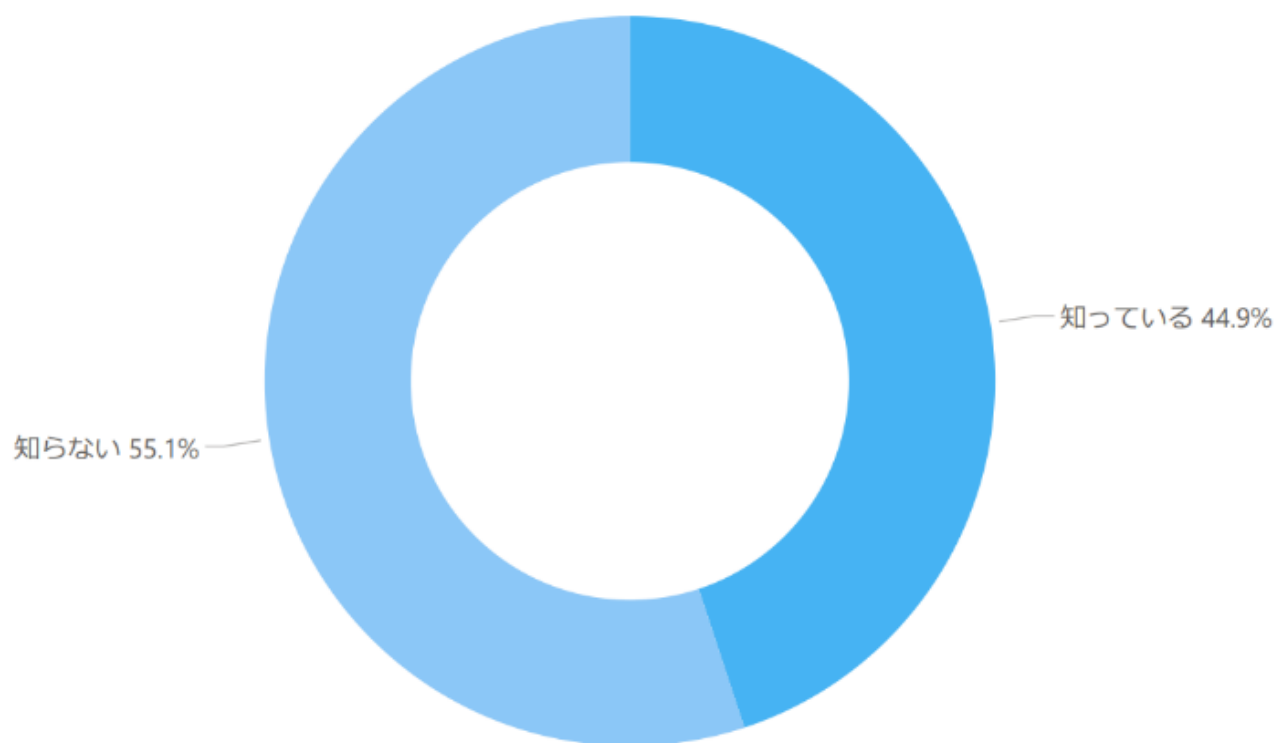
紙書籍の利用頻度



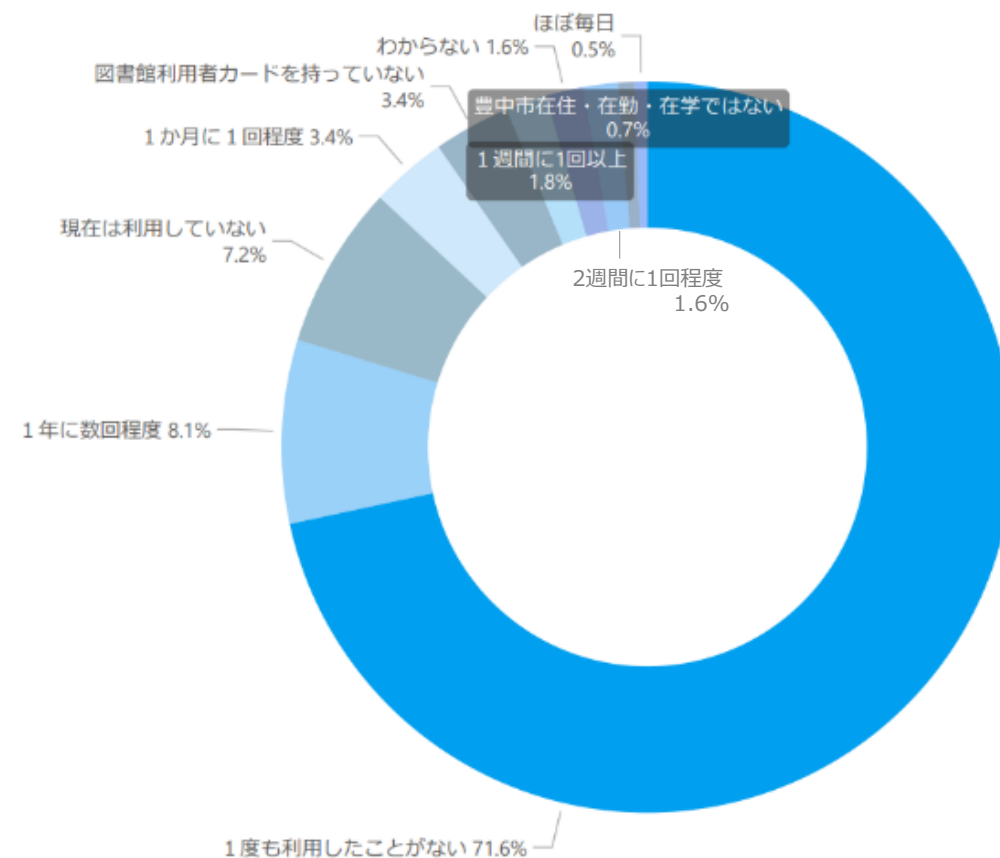
■豊中市デジタル図書館LINEアンケート集計結果について

3. 各項目の集計結果（3）豊中市デジタル図書館の認知度・利用頻度（回答数1,096件）

豊中市デジタル図書館の認知度



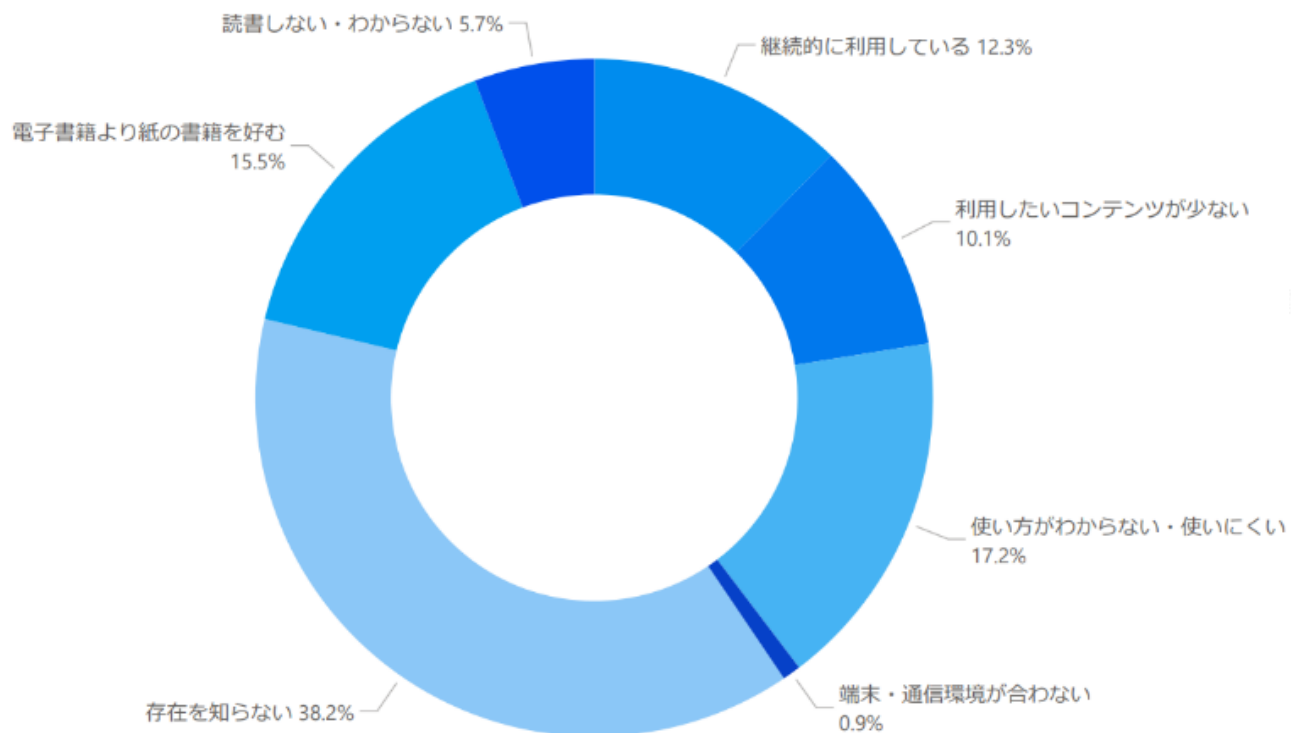
豊中市デジタル図書館の利用頻度



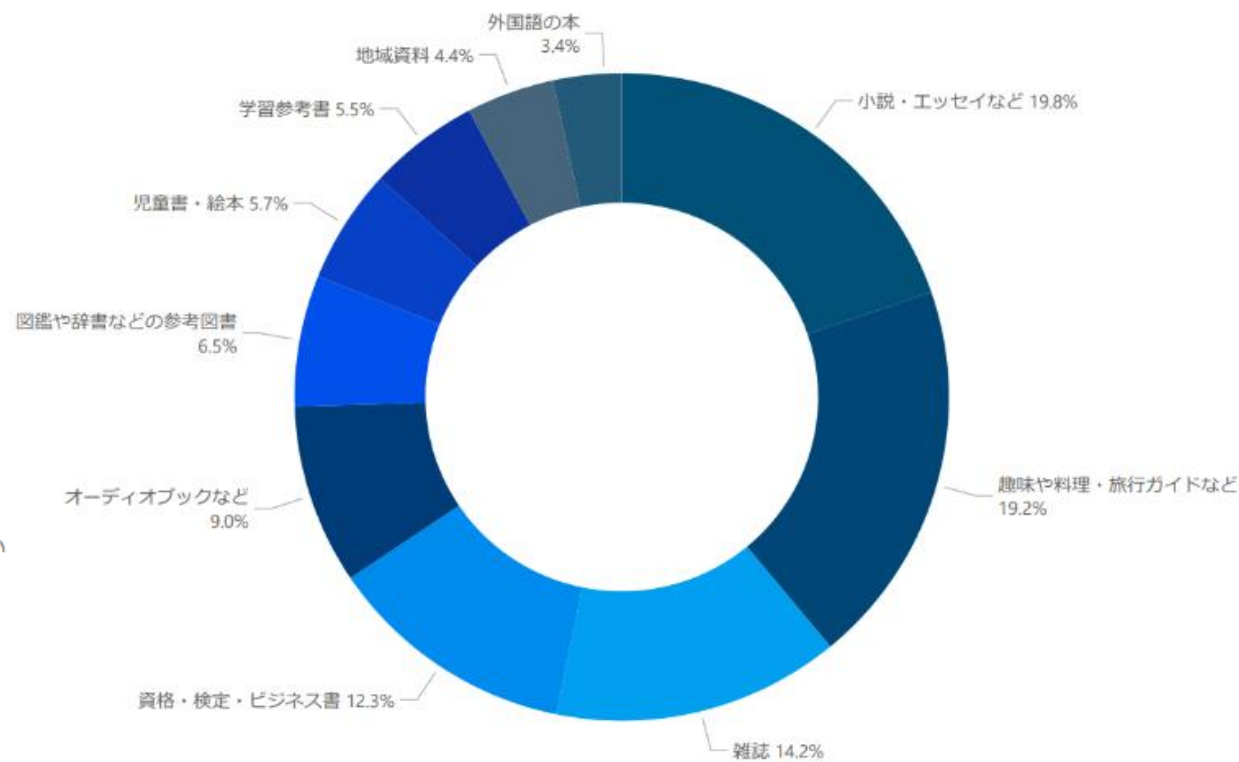
■豊中市デジタル図書館LINEアンケート集計結果について

3. 各項目の集計結果（4）豊中市デジタル図書館を利用したことがない理由・今後充実してほしいコンテンツ（複数回答可）

豊中市デジタル図書館を利用したことがない理由
(回答数1,364件)



今後充実してほしいコンテンツ（回答数3,377件）



■豊中市デジタル図書館LINEアンケート集計結果について

3. 各項目の集計結果（5）豊中市デジタル図書館への期待や意見（回答数523件）

豊中市デジタル図書館への期待や意見

