

家族・施設関係者 協力者

利用マニュアル 【ログイン方法編】

令和7年7月

【※Androidをお持ちの方への注意点】

Android12以下のバージョン(OS)の方は、googleの制限により、リニューアル後のアプリに対応しておらず、ご利用していただくことができません。あらかじめご了承ください。

【Androidのバージョンを確認する方法】

1. デバイスの設定アプリを開く
2. [デバイス情報]または[タブレット情報]をタップ
3. [Androidバージョン]をタップ
4. [Androidバージョン]で確認

※端末により表示内容が異なる場合があります

※搜索対象者の家族・施設関係登録者の方で
Android12以下をご使用の方は、地域共生課まで
ご相談ください。

1. ログイン方法①

【ログイン手順】

アプリをダウンロード後、
「メールアドレス(ID)」と「パスワード」
を入力ください。



9:41

ログイン

ご登録メールアドレス

メールアドレスを入力

パスワード

パスワードを入力

☐ ログイン状態を維持する

ログインする

1. ログイン方法②

【IDとパスワードについて】

IDは、市にオレンジセーフティネットを利用申請した際に登録されたメールアドレスをご入力ください。

パスワードは、市に利用申請した際に、『オレンジセーフティネット登録完了のお知らせ』の件名でご登録のメールアドレス宛に通知したメールに記載しています。

また、ご自身でアプリ内からアドレスを変更された方は、変更後パスワードをご入力ください。

1. ログイン方法③

【パスワードを忘れた場合】

下記操作によりパスワードを再発行してください。

再発行パスワードを確認後、新たにパスワードを設定の上、ログインしてください。



①新アプリで「ログインID・パスワードを忘れた場合」をタップ



<登録メールアドレス>
申込み時、自治体に申請しているメールアドレス

②登録メールアドレスを入力

③「再設定」をタップ

※メールアドレス宛にPW再発行通知として、ランダムなPWが届く



<現在使用中のパスワード>
③で送信されてきたランダムなパスワード

④使用中のパスワードと新しいパスワードを入力

⑤「更新」をタップ

※PW再発行後はその場で任意のPWに変更が必要

※なお、再発行パスワードは、

『no-reply@orange-safety-net.jp』より、通知します

ので、上記アドレスの受信設定をお願いします。

1. ログイン方法④

【ログイン後の確認】

下記右側の操作画面に変更されますので
ご確認ください。

旧アプリ



新アプリ



〔例〕 家族・施設関係者の操作画面

2. ユーザー情報の設定

【郵便番号の変更】

アップデート後のアプリでは、ユーザーの郵便番号をもとに搜索情報を発信・受信します。

以下の手順により、普段アプリをお使いになる郵便番号(住所・勤務地等)への変更をお願いします。

※初期設定として〒561-8501(豊中市役所)に設定している場合があります。

[手順]

1. [ユーザー情報]をタップ
2. [プロフィール]をタップ
3. [郵便番号]7桁を普段をご利用になる拠点地(住所・勤務地等)に変更してください。



ログイン手順は、以上になります。

なお、ご利用に関して
ご不明点がございましたら、
地域共生課(06-6858-2219)
までお問い合わせください。